

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

СТРАХОВЩИК: Акционерное общество «Совкомбанк страхование».

Адрес местонахождения: 125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-т Ленинградский, д. 35 стр. 1.

СТРАХОВАТЕЛЬ: ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо — держатель одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или заемщик кредита, выданного ПАО «Совкомбанк», включенный в реестр застрахованных по программе коллективного комплексного страхования покупок (далее — «Программа»).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: крупная бытовая техника, бытовая техника и электроника, мобильная техника, мебель, приобретенная в торговой сети в период действия Договора страхования, оплаченная с использованием одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк»¹.

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО): в части страхования имущества — Участник программы, в части страхования гражданской ответственности — лица, имуществу которых был причинен вред.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ:

По объекту «Крупная бытовая техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее — Гражданская ответственность).

По объекту «Мобильная техника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.

По объекту «Бытовая техника и электроника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а так-же перестает исправно работать при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного лица).

По объекту «Мебель»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: не являются страховыми случаями события и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий отличных от грабежа и разбоя;
- хищения имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества;
- нарушения Выгодоприобретателем/Застрахованным инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации;
- повреждения огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжиги, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;
- самовозгорания Застрахованного имущества, вызвавшего его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

¹ Карты, выданные ПАО «Совкомбанк» и карты, по договорам уступки прав требований и передачи обязанностей, заключенным с АО «КИВИ БАНК», ПАО «АК БАРС» БАНК и ПАО «Восточный», права и обязанности по которым перешли к ПАО «Совкомбанку».

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);
- использования при эксплуатации имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели имущества;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного нестраховым случаем;
- повреждения в виде царапин, сколов, порезов и других косметических повреждений имущества, не влияющих на его работоспособность;
- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения в мобильной или бытовой технике и электронике;
- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Мобильной техники и бытовой техники, электроники или отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ: Программа страхования действует при условии оплаты Страхователем страховой премии Страховщику за соответствующий период страхования, равный 1 (одному) календарному месяцу.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ (СРОК СТРАХОВАНИЯ): в отношении каждой единицы Застрахованного имущества составляет:

- при приобретении с использованием одной из видов Карт¹, участвующих в Программе — 1 (один) календарный месяц с даты успешной авторизации ПАО «Совкомбанк» операции по оплате покупки Застрахованного имущества при условии, что Программа страхования действовала на момент покупки;

- при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк», — в течение срока действия кредитного договора.

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в части страхования имущества в отношении каждой единицы Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования устанавливается в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, указанной в товарном чеке, счете или ином платежном документе, оформленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

Страховая сумма по Программе по риску «Гражданская ответственность» составляет 100 000 (сто тысяч) рублей в отношении каждой единицы Крупной бытовой техники.

Если Участнику программы (Выгодоприобретателю) произведена выплата страхового возмещения по одной конкретной единице Застрахованного имущества, то действие страхования прекращается в отношении данной единицы Застрахованного имущества.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: при наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества», «Утрата механических функций Застрахованного имущества» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительной стоимости Застрахованного имущества, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Гражданская ответственность» Страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере действительного размера ущерба в пределах 100 000 (ста тысяч) рублей.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства», Страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере не более 10% (десяти процентов) от стоимости этого имущества на дату начала страхования, но не более Страховой суммы.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТОЙ: при наступлении Страхового случая необходимо уведомить Страховщика о страховом событии в течение 30 (тридцати) дней с момента его наступления с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

Связаться со Страховщиком можно круглосуточно по телефону Контакт-центра: 8 800 100 2 100, через чаты и в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

Точный перечень необходимых документов содержится в Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика в разделе Правила и тарифы: <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/>.

Бланк заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/zayavleniya/>.

КОМПЛЕКСНАЯ ИТ-ЗАЩИТА

| Описание услуги | Объем услуги |
|--|--|
| Онлайн-консультация в рамках инцидента Информационной безопасности/киберугрозы | 1 обращение в период действия договора |
| Онлайн-консультации при неисправности устройства*, сбоях/неполадках с Программным обеспечением | 1 обращение в период действия договора |

* Под устройством понимаемая смартфон, планшет, ноутбук или компьютер.

Как воспользоваться сервисом:

Позвонить по номеру 8(800)100-00-06.

ИНФОРМАЦИОННО-ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ: Участник Программы имеет право на получение информационно-юридических услуг.

| Услуги | Описание услуг | Объем услуг |
|--------------------|--|---------------|
| Юридический сервис | Устная правовая консультация* | Безлимитно |
| | Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента* | 1 раз в месяц |
| | Письменная правовая консультация* | 1 раз в месяц |

* Услуги оказываются только в рамках Закона о защите прав потребителей.

Информационно-юридические услуги оказывает ООО «Юридические Решения».

Услуги оказываются в течение 1 (одного) календарного месяца с момента покупки одной из видов Карт¹, участвующих в Программе, или в течение срока действия кредитного договора — при приобретении за счет кредитных средств, выданных ПАО «Совкомбанк».

Описание услуг:

1. Устная правовая консультация:

1.1. Устная правовая консультация представляет собой дистанционную консультацию с решением вопроса по защите прав потребителей и рекомендациями по дальнейшим действиям Участника Программы и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в ООО «Юридические Решения» при обращении.

1.2. **Устная правовая консультация предоставляется по телефону 8 800 555 94 37.**

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, ООО «Юридические Решения» предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Участника Программы.

1.3. В случае, если для предоставления консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Участником Программы в электронном виде через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12. В ином случае Участник Программы не сможет получить консультацию.

2. Проверка предоставленных форм договоров, документов на предмет законности в интересах клиента:

2.1. Проверка предоставленных документов представляет собой письменное заключение или комментарий к формам договоров, документам на предмет их законности в интересах Участника Программы и отправка его в Личный кабинет Участника Программы на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Участником Программы.

2.2. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

3. Письменная правовая консультация:

3.1. Письменная правовая консультация представляет собой письменную подготовку документа (претензии, иска, ходатайства и т.д.), проверку или подготовку заключения по присланному Участником Программы документу. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4 с размером шрифта не менее 12.

3.2. **Письменная правовая консультация предоставляется через личный кабинет на сайте ООО «Юридические Решения» www.pravocard.ru.**

3.3. Письменная правовая консультация осуществляется в течение 48 часов со дня предоставления Участником Программы всей необходимой информации.

**От Страховщика:
Главный андеррайтер
Бородин С.И.**

