

**Инструкция Застрахованного лица**  
**по программе добровольного коллективного страхования заемщиков кредитов**

**1. Страховой риск. Страховые случаи.**

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Страховыми случаями по Программе страхования являются следующие события, произошедшие в период действия договора страхования, кроме случаев, предусмотренных в разделе «События, не являющиеся страховым случаем»:

**1.1. По Программе страхования № 7-А**

**1.1.1. Для клиентов в возрасте от 20 лет до 54 лет для женщин / от 20 до 59 лет для мужчин (пакет страховых рисков №4):**

- Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, и/или болезни (заболевания), впервые диагностированной в период страхования, за исключением случаев, предусмотренных в Пакете страховых рисков №4 как «События, не являющиеся страховым случаем». Далее страховой риск – «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и/или болезни»;

Установление Застрахованному лицу I группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, и/или болезни (заболевания), впервые диагностированной в период страхования, в течение срока действия страхования, за исключением случаев, предусмотренных в Пакете страховых рисков №4 как «События, не являющиеся страховым случаем». Далее страховой риск – «Установление Застрахованному I группы инвалидности в результате несчастного случая и/или болезни». Договор страхования (по Программе страхования № 7-А) не распространяется на следующих лиц:

Для клиентов в возрасте от 20 лет до 54 лет (для женщин) / от 20 лет до 59 лет (для мужчин)

- Лица, являющиеся инвалидами 1 и 2 группы или имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности и являвшиеся инвалидами 1 или 2 группы ранее, не прошедшими очередное переосвидетельствование МСЭ;

- Лица, с диагностированным (на дату подписания Заявления) слабоумием, рассеянным склерозом, полиомиелитом, эпилепсией;

- Лица, больные (на дату подписания Заявления) СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицирование);

- Лица, состоящие (на дату подписания Заявления) на учёте в наркологическом и/или психоневрологическом, и/или противотуберкулезном и/или онкологическом диспансере;

- Лица, ранее (до даты подписания Заявления) перенёвшие инсульт, инфаркт миокарда, тромбоз легочной артерии;

- Лица, страдавшие или страдающие (на дату подписания Заявления) следующими диагностированными цирроз печени, болезнь Крона, язвенный колит, терминальная почечная недостаточность, гепатит В и/или С и/или D, сахарный диабет, злокачественные заболевания крови, онкологические заболевания;

- Лица, страдающие (на дату подписания Заявления) бронхиальной астмой тяжелой степени, туберкулезом пневмококциозом; анемией тяжелой степени, гемофилией;

- Лица, находящиеся (на дату подписания Заявления) под следствием и/или осужденные к лишению свободы;

Договор страхования, заключенный в отношении лица, которое можно отнести к любой из категорий, перечисленных выше в настоящем разделе применительно к соответствующей Программе страхования, считается незаключенным с момента распространения на него действия Договора, обязательств у Страховщика в отношении данного лица не возникает.

**1.1.2. Для клиентов в возрасте от 55 лет до 85 лет для женщин / от 60 лет до 85 лет для мужчин (пакет страховых рисков №3):**

- Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, за исключением случаев, которые не являются страховыми случаями в соответствии с разделом «События, не являющиеся страховым случаем» Пакета страховых рисков №3 (далее страховой случай/риск «Смерть в результате несчастного случая»);

Установление Застрахованному лицу I группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, за исключением случаев, которые не являются страховыми случаями в соответствии с разделом «События, не являющиеся страховым случаем» Пакета страховых рисков №3 (далее страховой случай/риск «Инвалидность I группы в результате несчастного случая»).

Договор страхования (по Программе страхования № 7-А) не распространяется на следующих лиц:

Для клиентов в возрасте от 55 лет до 85 (для женщин) /от 60 лет до 85 лет (для мужчин)

- Лица, являющиеся инвалидами 1 и 2 группы или имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности либо являвшиеся инвалидами 1 и 2 группы ранее, но не прошедшие очередное переосвидетельствование;

- Лица, с диагностированным (на дату подписания Заявления) слабоумием, рассеянным склерозом, полиомиелитом, эпилепсией;

- Лица, состоящие (на дату подписания Заявления) на учете в наркологических и/или психоневрологических и/или противотуберкулезном и/или онкологическом диспансере;

- Лица, больные (на дату подписания Заявления) СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные);

- Лица, находящиеся (на дату подписания Заявления) под следствием или осужденные к лишению свободы.

• Договор страхования, заключенный в отношении лица, которое можно отнести к любой из категорий, перечисленных выше в настоящем разделе применительно к соответствующей Программе страхования, считается незаключенным с момента распространения на него действия Договора, обязательств у Страховщика в отношении данного лица не возникает.

## **1.2. По программе страхования № 8-А:**

### **1.2.1. Для клиентов в возрасте от 20 лет до 85 лет (пакет страховых рисков №3):**

• Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, за исключением случаев, которые не являются страховыми случаями в соответствии с разделом «События, не являющиеся страховым случаем» Пакета страховых рисков №3 (далее страховой случай/риск «Смерть в результате несчастного случая»);

Установление Застрахованному лицу I группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, за исключением случаев, которые не являются страховыми случаями в соответствии с разделом «События, не являющиеся страховым случаем» Пакета страховых рисков №3 (далее страховой случай/риск «Инвалидность I группы в результате несчастного случая»). Договор страхования (по Программе страхования № 8-А) не распространяется на следующих лиц:

• Лица, фактический возраст которых менее 20 лет на момент распространения на них действия Договора и/или будет превышать 85 лет на момент окончания в отношении них действия Договора;

• Лица, являющиеся инвалидами 1 и 2 группы или имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности, либо являвшиеся инвалидами 1 и 2 группы ранее, но не прошедшие очередное переосвидетельствование МЭС;

• Лица, с диагностированным (на дату подписания Заявления) слабоумием, рассеянным склерозом, полиомиелитом, параличом, эпилепсией;

• Лица, состоящие (на дату подписания Заявления) на учете в наркологических и/или психоневрологических и/или противотуберкулезном и/или онкологическом диспансере;

• Лица, больные (на дату подписания Заявления) СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные);

• Лица, находящиеся (на дату подписания Заявления) под следствием и/или осужденные к лишению свободы.

• Договор страхования, заключенный в отношении лица, которое можно отнести к любой из категорий, перечисленных выше в настоящем разделе применительно к соответствующей Программе страхования, считается незаключенным с момента распространения на него действия Договора, обязательств у Страховщика в отношении данного лица не возникает.

## **2. События, не являющиеся страховыми случаями**

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в разделе «Страховые случаи/риски» Программы страхования, если такое событие наступило в результате:

### **По пакету страховых рисков №3 и №4:**

• Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно (он) было доведено (был доведен) до такого состояния противоправными действиями третьих лиц.

• Совершения Застрахованным лицом при управлении любым транспортным средством или лицом, которому Застрахованное лицо передало управление этим транспортным средством, дорожно-транспортного происшествия, после которого лицо, управляющее транспортным средством:

○ привело себя либо было приведено в состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица;

○ отказалось от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица.

• Алкогольного отравления Застрахованного лица либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного либо вынужденного употребления указанных веществ.

• Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.

• Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажироместимостью более 70, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса.

• Признания Застрахованного лица безвестно отсутствующим.

• Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача.

• Занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта или хобби, в том числе: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, рифрайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах,

прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства.

- Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица.

- Совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.

- Травмы Застрахованного лица, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий.

- Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено (был доведен) до самоубийства противоправными действиями третьих лиц. Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени договор страхования действовал не менее двух лет.

- Непосредственного участия Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего.

- Занятий Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе.

- Пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы.

#### **По пакету страховых рисков №4 (дополнительные):**

- Заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.

- Заболевания Застрахованного лица ВИЧ-инфекцией или СПИДом, а также заболеваний, связанных со СПИДом. При этом данное исключение не распространяется на случаи заражения Застрахованного лица ВИЧ-инфекцией вследствие ненадлежащего исполнения медицинским работником своих профессиональных обязанностей.

- Психического заболевания, эпилептических припадков у Застрахованного лица, если они не явились следствием несчастного случая.

- Болезни, развившейся или/и диагностированной у Застрахованного лица до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий.

#### **Освобождение Страховщика от страховой выплаты**

Страховщик освобождается от страховой выплаты по событиям, указанным в разделе «Страховые случаи/страховые риски» Программы страхования, если такое событие наступило в результате:

- Умышленных действий Застрахованного лица. При этом страховая выплата не производится в случае если его умышленные действия повлекли к смерти;

- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Перечисленные в настоящем разделе деяния (действия, события) признаются таковыми судом или иными компетентными органами.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ**

3.1. Срок действия Программы страхования в отношении Застрахованного лица начинается с даты подписания им Заявления на включение в Программу добровольного страхования, но не ранее даты фактического предоставления Застрахованному лицу кредита по Кредитному договору с ПАО «Совкомбанк» и даты уплаты взноса за участие в Программе страхования, и действует в отношении Застрахованного лица в течение срока действия, указанного в Памятке (информационном сертификате). Уплата страховой премии осуществляется за каждый период (год) страхования.

3.2. Ответственность Страховщика по всем страховым рискам, включённым в Программу страхования, начинается с даты начала срока действия Программы страхования и действует до даты окончания срока страхования.

3.3. Программа страхования в отношении Застрахованного лица действует 24 часа в сутки по всему миру по страховым событиям, указанным в соответствующей Программе страхования.

3.4. Застрахованное лицо вправе отказаться от включения в Программу добровольного страхования по Договору в течение тридцати календарных дней с даты заполнения им Заявления на включение в Программу добровольного страхования, при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая путем направления в Банк соответствующего заявления в письменном виде. При этом взнос за участие в Программе страхования будет возвращен Застрахованному лицу в полном объеме, а договор страхования в отношении данного Застрахованного лица признаётся незаключенным.

При отказе Застрахованного лица от включения в Программу добровольного страхования по Договору по истечении тридцати календарных дней с даты заполнения им Заявления на включение в Программу добровольного страхования услуга по включению Застрахованного лица в Программу добровольного страхования считается оказанной, и уплаченный взнос за участие в Программе страхования возврату не подлежит. При полном досрочном погашении кредита на основании заявления заемщика страховая премия за соответствующий период страхования подлежит возврату за вычетом части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в рамках соответствующего периода страхования.

3.5. Действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица прекращается в связи с окончанием срока ее действия или досрочно по следующим основаниям:

3.5.1. Исполнение Страховщиком в полном объеме обязательств по Программе добровольного страхования в отношении Застрахованного Лица.

3.5.2. Если возможность наступления страхового случая отпала, и вероятность наступления страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

3.5.3. По достижении Застрахованным лицом 86-летнего возраста Программа страхования прекращает свое действие по всем рискам;

3.5.4. При неоплате очередной ежегодного взноса за участие в Программе страхования по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты ежегодного платежа.

3.5.5. Истечения срока действия Программы страхования.

3.5.6. Досрочного отказа Застрахованного лица от Программы страхования. В этом случае Застрахованное лицо предоставляет подписанное им Заявление о выходе из Программы

страхования, которое он может представить в любое отделение ПАО «Совкомбанк». Заявление предоставляется за 10 (десять) календарных дней до даты выхода из Программы страхования. При этом уплаченный Застрахованным лицом взнос за участие в Программе страхования не подлежит возврату, за исключением отказа в соответствии с п.3.4. Памятки.

#### **4. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая**

При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предъявлены следующие документы (указанный перечень может быть сокращен по усмотрению Страховщика):

##### **Независимо от события, явившегося поводом для подачи заявления:**

- Заявление о страховой выплате установленного Страховщиком образца;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- Заявление на включение в программу добровольного страхования;
- полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты;
- Первоначальный график платежей по кредиту

##### **В связи со смертью Застрахованного лица представляются дополнительно:**

- Свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- Справка о смерти и/или медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- Акт судебно-медицинской экспертизы, – предоставлять только при наступлении страхового события в результате несчастного случая;
- Протокол и/или заключение патолого-анатомического исследования (если проводилось);
- Выписка из медицинской карты амбулаторного больного за весь период наблюдения из поликлиники по месту жительства с указанием даты установления диагнозов: число, месяц, год - диагноз;
- Справка о ДТП;
- Водительское удостоверение (если застрахованный был водителем а/м)
- Справка ОВД или Постановление о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая или акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае получения производственной травмы) – предоставлять только при наличии
- документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на получение выплаты – Свидетельство о вступлении в права наследования (представляется наследниками Застрахованного лица);

##### **В связи с установлением Застрахованному лицу инвалидности представляются дополнительно:**

- Справка МСЭ об установлении группы инвалидности;
- Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь;
- Выписка из медицинской карты амбулаторного больного за весь период наблюдения из поликлиники по месту жительства с указанием даты установления диагнозов: число, месяц, год – диагноз;

- Выписка из медицинской карты стационарного больного (если в связи с данным заболеванием/травмой было лечение в стационаре).

При необходимости Страховщик имеет право запрашивать другие документы у Застрахованного лица, а также сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

Все представленные документы из лечебных учреждений или компетентных организаций должны быть представлены на соответствующем бланке и заверены подписью и соответствующей печатью, а если документ составлен не на бланке, обязательным является штамп учреждения, выдавшего документ. В случаях, когда допускается предоставление копий документов, эти копии должны быть заверены выдавшим органом, или нотариально, либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ.

Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло с Застрахованным лицом за пределами РФ, то Страховщику должны быть предоставлены медицинские и иные документы, позволяющие установить факт наступления страхового случая с Застрахованным лицом, характер полученных им повреждений, с проставленным на них апостилем (по требованию Страховщика). Документы на иностранном языке предоставляются вместе с нотариально заверенным переводом. Расходы по сбору указанных документов и по их переводу оплачивает получатель страховой выплаты.

#### **5. Размер страховых выплат**

При наступлении с Застрахованным лицом страхового случая, указанного в разделе «Страховой риск. Страховые случаи», страховая выплата производится в следующих размерах от страховой суммы, установленной по договору страхования на день страхового случая:

- При наступлении страхового случая «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и/или болезни», «Смерть в результате несчастного случая» - 100% страховой суммы;
- При наступлении страхового случая «Установление Застрахованному I группы инвалидности в результате несчастного случая и/или болезни», «Установление Застрахованному I группы инвалидности в результате несчастного случая» - 100% страховой суммы.

##### **Контактная информация Страховщика:**

Страховое акционерное общество «ВСК»

121552, Москва, ул. Островная, 4

Почтовый адрес: 121552, Москва, ул. Островная, 4

Бесплатный телефон горячей линии ВСК: 8 800 100 00 50

Служба поддержки ВСК при наступлении страхового случая: 8 800 775 77 51

Урегулировать страховой случай Онлайн: <https://shop.vsk.ru/claim/>

Для обращений по общим вопросам: [info@vsk.ru](mailto:info@vsk.ru)