



ПРАВИЛА № 171.1

комбинированного страхования
автотранспортных средств

ПРАВИЛА № 171.1

КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
САО «ВСК»
О.С. Овсяницкий
«27» декабря 2017

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами комбинированного страхования автотранспортных средств (далее по тексту – **«Правила страхования»**) и действующим законодательством Российской Федерации Страховое акционерное общество «ВСК» (далее по тексту – **«Страховщик»**) заключает со Страхователями договоры добровольного страхования транспортных средств, гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Водителя и Пассажиров от несчастных случаев.

1.2. Применяемые в настоящих Правилах страхования наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами страхования и не может быть определено, исходя из законодательства и прочих нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении. Определения в пунктах 1.3.2., 1.3.3, 1.3.5. – 1.3.15. даны в соответствии с Правилами дорожного движения РФ в редакции, утверждённой Постановлением Правительства РФ от 30.07.2014 № 714. В случае изменений Правил дорожного движения РФ – используются определения редакции Правил дорожного движения РФ, действующей на дату наступления страхового случая.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах страхования:

1.3.1. **Водитель** – лицо, управляющее транспортным средством, указанным в договоре (полисе) страхования.

1.3.2. **Пассажир** – лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве (на нем), а также лицо, которое входит в транспортное средство (садится на него) или выходит из транспортного средства (сходит с него).

1.3.3. **Дорога** – обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного

сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

1.3.4. **Прилегающая территория** – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и тому подобное), за исключением строительных площадок, карьеров, территорий, где осуществляется добыча полезных ископаемых и иных подобных территорий.

1.3.5. **Дорожное движение** – совокупность общественных отношений, возникающих в процессе перемещения людей и грузов с помощью транспортных средств или без таковых в пределах дорог.

1.3.6. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

1.3.7. **Железнодорожный переезд** – пересечение дороги с железнодорожными путями на одном уровне.

1.3.8. **Маршрутное транспортное средство** – транспортное средство общего пользования (автобус, троллейбус, трамвай), предназначенное для перевозки по дорогам людей и движущееся по установленному маршруту с обозначенными местами остановок.

1.3.9. **Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

1.3.10. **Механическое транспортное средство** – транспортное средство, кроме мопеда, приводимое в движение двигателем. Термин распространяется также на любые тракторы и самоходные машины.

1.3.11. **Опасный груз** – вещества, изделия из них, отходы производственной и иной хозяйственной деятельности, которые в силу присущих им свойств могут при перевозке создать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей среде,

повредить или уничтожить материальные ценности.

1.3.12. **Прицеп** – транспортное средство, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим транспортным средством. Термин распространяется также на полуприцепы и прицепы-роспуски.

1.3.13. **Проезжая часть** – элемент дороги, предназначенный для движения безрельсовых транспортных средств.

1.3.14. **Разрешенная максимальная масса** – масса снаряженного транспортного средства с грузом, водителем и пассажирами, установленная предприятием-изготовителем в качестве максимально допустимой. За разрешенную максимальную массу состава транспортных средств, то есть сцепленных и движущихся как одно целое, принимается сумма разрешенных максимальных масс транспортных средств, входящих в состав.

1.3.15. **Участник дорожного движения** – лицо, принимающее непосредственное участие в процессе движения в качестве водителя, пешехода, пассажира транспортного средства.

1.3.16. **Дополнительное оборудование ТС** (далее по тексту – «ДО») – прямо указанное в договоре страхования оборудование ТС, дополнительно установленное на ТС, принятом на страхование Страховщиком, и не входящее в заводскую комплектацию ТС.

1.3.17. **Допущенное лицо** – лицо, указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению указанным в договоре страхования ТС. Допущенные лица могут быть указаны в договоре страхования путём перечисления фамилий, имён и отчеств (ФИО), либо без указания ФИО – путём определения минимального допустимого возраста и/или стажа вождения.

1.3.18. **Компетентные органы** – органы государственной власти России, субъектов Российской Федерации, органы и организации зарубежных стран, в компетенции которых находится представление официальной письменной информации об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая. Факт наступления и обстоятельства события, произошедшего на предусмотренной договором территории страхования за пределами Российской Федерации, подтверждаются Компетентными органами соответствующей Страны, на территории которой произошло данное событие (далее по тексту – «Страна события») в соответствии с местным законодательством.

1.3.19. **Абандон** – договор о переходе прав собственности (владения, пользования, распоряжения) на

застрахованное имущество к Страховщику.

1.3.20. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.3.21. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования и настоящими Правилами страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

1.3.22. **Страховая выплата** (страховое возмещение) – денежная сумма, рассчитанная в порядке, установленном договором страхования и настоящими Правилами страхования, и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

1.3.23. **Франшиза** – часть убытков, определенная договором страхования, не подлежащая возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Франшиза может устанавливаться на каждый или определённый страховой случай, на все риски или отдельный риск, в отношении всех или определённых типов ущерба (убытка), а также в ином, определённом договором страхования, порядке.

1.3.24. **Безусловная франшиза** – франшиза, при которой в случае, если размер убытка не превышает размер франшизы, Страховщик освобождается от его возмещения, а в случае превышения – размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы. Договором страхования могут быть установлены следующие типы безусловных франшиз:

1.3.24.1 **франшиза на 1-й страховой случай** – безусловная франшиза, применяется в отношении 1-го по дате наступления события, признанного страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами страхования;

1.3.24.2 **франшиза со 2-го страхового случая** – безусловная франшиза, применяется в отношении 2-го и последующих (по дате наступления) событий, признанных страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами страхования;

1.3.25. **Дорожное происшествие** – Дорожно-транспортное происшествие, произошедшее при движении указанного в договоре страхования ТС (далее по тексту

– **«застрахованное ТС»**) по Дорогам и/или Прилегающим территориям при управлении Допущенным лицом, а также во время стоянки застрахованного ТС, в результате которого застрахованное имущество было повреждено или уничтожено. К Дорожному происшествию относится, в том числе, воздействие (попадание, соударение, соприкосновение, падение) на движущееся застрахованное ТС инородных предметов, в том числе камней и иных предметов, вылетевших из-под колес или упавших с других транспортных средств.

1.3.26. Охраняемая стоянка – здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, имеющая пункт контроля въезда-выезда автотранспорта, предназначенные для хранения ТС, в том числе: автостоянки гаражно-строительных кооперативов, муниципальные и частные автостоянки и парковки (в том числе платные), круглосуточно охраняемые сотрудниками организаций, органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частными охранными предприятиями.

1.3.27. Такси – транспортное средство (не относящееся к Маршрутным транспортным средствам), используемое в коммерческих целях для перевозки пассажиров и/или грузов за плату.

1.3.28. Наземное транспортное средство (далее – «ТС») – Механическое транспортное средство или Прицеп.

1.3.29. Закон об ОСАГО – Федеральный закон РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

1.3.30. Страховщик ОСАГО – страховщик, заключивший со Страхователем договор ОСАГО.

1.3.31. Дата наступления страхового случая – дата наступления события в пределах срока действия договора страхования, признанного страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами страхования.

Если точная дата события не известна, то указанной датой считается дата обнаружения вреда, причиненного застрахованному имуществу, в частности, в случае хищения застрахованного имущества – дата, когда Страхователь или Выгодоприобретатель обнаружил, что имущество похищено.

1.3.32. Аддендум – письменное дополнение (дополнительное соглашение) к ранее заключенному договору (полису) страхования, в котором содержатся согласованные между сторонами изменения ранее оговоренных условий.

1.4. Определения, используемые в настоящих Правилах

страхования, имеют одинаковое значение во всех документах Страховщика, относящихся к страхованию по настоящим Правилам страхования.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1 Страховщик – Страховое акционерное общество «ВСК» (CAO «ВСК»), действующее на основании Устава и лицензии на право осуществления страхования.

2.2. Страхователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.3. Застрахованный – физическое лицо, указанное в договоре страхования, на которое распространяется действие страховой защиты.

В случае страхования:

2.3.1. гражданской ответственности владельца ТС, Застрахованными являются Допущенные лица, на которых может быть возложена ответственность по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с эксплуатацией указанного в договоре страхования ТС.

2.3.2. водителя и/или пассажиров от несчастных случаев – водитель или пассажир соответственно.

2.4. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

2.4.1. Выгодоприобретателем при страховании имущества является собственник застрахованного имущества или иное лицо, указанное в договоре страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества.

2.4.2. Выгодоприобретателями при страховании гражданской ответственности владельца ТС являются третьи лица (далее по тексту – **«Потерпевшие»**), жизни, здоровью и/или имуществу которых был причинен вред вследствие эксплуатации ТС Страхователем или Допущенным лицом;

2.4.3. Выгодоприобретателями при страховании водителя и/или пассажиров от несчастных случаев являются Застрахованные, а в случае смерти Застрахованных – их наследники.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

3.1.1. в случае страхования имущества – Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) ТС (частей ТС и ДО) или повреждения застра-

хованного имущества в результате страховых случаев; 3.1.2. в случае страхования гражданской ответственности владельца ТС – Страхователя (Застрахованного), связанные с риском наступления гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших при эксплуатации ТС.

3.1.3. в случае страхования водителя и/или пассажиров от несчастных случаев – Застрахованных (Выгодоприобретателей), связанные с риском причинения вреда здоровью Застрахованных, а также их смертью в результате несчастных случаев, связанных с эксплуатацией ТС.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. При страховании имущества (ТС, частей ТС и ДО) могут быть застрахованы следующие риски (все, каждый – в отдельности, в любой комбинации):

4.1.1. **«Дорожное происшествие по вине Страхователя, Допущенного лица или неустановленных третьих лиц»** – Дорожное происшествие, произошедшее по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) или Допущенного лица, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП (в том числе, когда указанное лицо признано виновным наряду с другими участниками ДТП) или по вине неустановленных третьих лиц (когда ни одно из виновных лиц не установлено), либо при отсутствии виновных лиц, при условии, что указанное событие не подпадает под описание пунктов 4.1.2., 4.1.6. настоящих Правил страхования.

Событие считается наступившим, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены и оформлены в установленном законом порядке одним из указанных ниже способов:

- 1) документами, выданными органами МВД РФ в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством и внутренними актами МВД РФ;
- 2) документами и сведениями в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО;

4.1.2. **«Дорожное происшествие по вине установленных третьих лиц»** – Дорожное происшествие, произошедшее по вине участников ДТП иных, чем Страхователь, Выгодоприобретатель или Допущенное лицо, управлявшее застрахованным ТС в момент ДТП, при условии, что хотя бы один виновник ДТП установлен, и событие не подпадает под описание пунктов 4.1.1., 4.1.6. настоящих Правил страхования.

Событие считается наступившим, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены и оформ-

лены в установленном законом порядке одним из указанных ниже способов:

- 1) документами, выданными органами МВД РФ в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством и внутренними актами МВД РФ;
- 2) документами и сведениями в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО;

4.1.3. **«Происшествие вне Дорог» («ПВД»)** – столкновение с движущимися и неподвижными предметами, в том числе с другими ТС, воздействие на движущееся застрахованное ТС (попадание, соударение, соприкосновение, падение) инородных предметов, в том числе камней и иных предметов, вылетевших из-под колес или упавших с других транспортных средств, наезд на препятствие, опрокидывание или падение ТС, произошедшие вне Дорог или Прилегающих территорий и приведшие к повреждению или уничтожению застрахованного имущества.

Событие считается наступившим, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены и оформлены в установленном законом порядке одним из указанных ниже способов:

- 1) актом служебного расследования обстоятельств происшествия;
- 2) документами, выданными органами МВД РФ в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством и внутренними актами МВД РФ;

4.1.4. **«Природные и техногенные факторы» («ПТФ»)** – следующие события, приведшие к повреждению или уничтожению застрахованного имущества:

4.1.4.1. стихийные бедствия, опасные гидрометеорологические, геофизические и геологические природные явления (определяемые в соответствии действующими на территории РФ нормативными актами и стандартами);

4.1.4.2. провал, оседание или деформация грунта;

4.1.4.3. удар молнии;

4.1.4.4. пожар (за исключением поджога третьими лицами);

4.1.4.5. взрыв (за исключением подрыва третьими лицами);

4.1.4.6. затопление;

4.1.4.7. механическое воздействие (попадание, соударение, соприкосновение, падение) инородных предметов на ТС, в том числе: камней, снега, льда, деревьев, летательных аппаратов (или их обломков);

4.1.4.8. действия животных;

Указанные в пп. 4.1.4.1. – 4.1.4.8. события считаются

наступившими, если факт наступления и обстоятельства событий подтверждены в установленном законом порядке органами МВД РФ, МЧС России, Росгидромета и/или иными Компетентными органами и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и/или внутренними актами указанных министерств и ведомств.

4.1.5. «Действие третьих лиц» («ДТЛ») – событие (за исключением событий, предусмотренных пп. 4.1.2., 4.1.7. настоящих Правил страхования), заключающееся в указанных ниже действиях третьих лиц (в том числе – неустановленных):

4.1.5.1. умышленное либо по неосторожности повреждение/уничтожение застрахованного имущества;

4.1.5.2. повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате угона ТС (при условии, что ТС было обнаружено);

4.1.5.3. хищение застрахованного ДО или его отдельных частей;

4.1.5.4. хищение отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов) застрахованного ТС;

Указанные в пп. 4.1.5.1. – 4.1.5.4. события считаются наступившими, если факт наступления и обстоятельства событий подтверждены в установленном законом порядке органами МВД РФ, а также – при поджоге или подрыве – органами МЧС РФ, и оформлены письменными документами в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством и/или внутренними актами указанных министерств и ведомств.

4.1.6. «Поломка двигателя из-за гидроудара» («Гидроудар») – Дорожное происшествие, вследствие которого произошло повреждение (поломка) двигателя застрахованного ТС из-за попадания внутрь воды и/или иных жидкостей. Факт наступления и обстоятельства события зафиксированы в установленном законом порядке органами МВД РФ как Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) и оформлены письменными документами в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством, и/или внутренними актами МВД РФ, а причинно-следственная связь между ДТП и повреждением двигателя подтверждены независимой экспертизой.

4.1.7. «Поломка двигателя из-за некачественного топлива» – повреждение (поломка) двигателя вследствие заправки третьими лицами топлива, не соответствующего стандартам и нормативам, действующим на территории РФ, и/или требованиям

завода-изготовителя (некачественного топлива). Факт наступления и обстоятельства события подтверждены в установленном законом порядке органами МВД РФ и оформлены письменными документами в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством, и/или внутренними актами МВД РФ, а причинно-следственная связь между заправкой некачественного топлива и повреждением двигателя подтверждены независимой экспертизой.

4.1.8. «Повреждение, не подтвержденное справками» («ПНПС») – повреждение застрахованного ТС, которое не подтверждается справками или иными документами из Компетентных органов или документами и сведениями, предоставленными в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО.

4.1.9. «Хищение ТС» – событие, заключающееся в указанных ниже противоправных действиях третьих лиц в отношении застрахованного ТС (за исключением событий, предусмотренных п.4.1.5. настоящих Правил страхования), факт и обстоятельства наступления которого подтверждены в установленном законом порядке органами МВД РФ и оформлены письменными документами в соответствии с действующим уголовным, уголовно-процессуальным законодательством, и/или внутренними актами МВД:

4.1.9.1. кража;

4.1.9.2. грабёж;

4.1.9.3. разбой;

4.1.9.4. угон (при условии, что ТС не было обнаружено).

4.2. При страховании имущества (ТС, частей ТС и ДО) не являются страховыми случаями повреждение, утрата или уничтожение застрахованного имущества:

4.2.1. вследствие перевозки или буксировки (в т.ч. – эвакуации) застрахованного ТС каким-либо видом транспорта (в том числе – с погрузкой/выгрузкой);

4.2.2. вследствие перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта (в том числе – с погрузкой на него / выгрузкой из него) при условии, что застрахованное ТС не предназначено специально для указанных целей.

4.2.3. вследствие перевозки в застрахованном ТС опасных грузов при условии, что застрахованное ТС не предназначено специально для указанной цели;

4.2.4. вследствие превышения Разрешенной максимальной массы при эксплуатации застрахованного ТС;

4.2.5. вследствие использования источников открытого огня для прогрева двигателя, деталей, элементов

застрахованного ТС и ДО;

4.2.6. вследствие курения в салоне застрахованного ТС;

4.2.7. вследствие проникновения в застрахованное ТС воды, снега, града, грязи или других предметов, веществ, жидкостей через незакрытые окна, двери, капот, крышку багажника и/или люк;

4.2.8. вследствие использования горюче-смазочных материалов, иных расходных материалов, запасных частей, не соответствующих стандартам и нормативам, действующим на территории РФ, и/или требованиям завода-изготовителя;

4.2.9. вследствие погрузки в застрахованное ТС или выгрузки из ТС груза или багажа;

4.2.10. вследствие посадки или высадки Водителя и Пассажиров;

4.2.11. вследствие проведения технического обслуживания, оказания технической помощи или ремонта ТС (в том числе – вследствие подъема ТС на домкрате, автоподъемнике, замены колес, монтажа или демонтажа дополнительного оборудования и т.п.);

4.2.12. вследствие мойки ТС (в том числе – с применением моющих и специальных составов при мытье кузова ТС) или химической чистки салона ТС.

4.2.13. вследствие заводского брака или некачественно произведенного ремонта;

4.2.14. вызванные естественным износом, коррозией металла, гниением неметаллических частей (деталей, принадлежностей) ТС;

4.2.15. утрата узлов и деталей застрахованного ТС и ДО из-за постепенного (имеющего накопительный характер) ухудшения технических характеристик указанных узлов и деталей ТС;

4.2.16. повреждения, имеющие накопительный характер (произошедшие в разное время), заявленные Страхователем, как произошедшие одновременно, при условии, что указанный характер заявленных повреждений будет установлен экспертами;

4.2.17. вследствие поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного имущества, если только они не явились прямым следствием событий, предусмотренных застрахованными рисками;

4.2.18. точечные (с отслаиванием и без) повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующих деталей (частей, элементов) кузова застрахованного ТС (сколы);

4.2.19. эксплуатационные дефекты в виде сколов, выщерблин или царапин (без образования трещин) стекол кузова (переднего, бокового или заднего стекла, стеклянного элемента зеркала заднего вида,

стеклянной крыши, стеклянного люка и других стеклянных элементов кузова) или рассеивателей наружных светосигнальных приборов (фары, фонаря, указателя/повторителя поворота, повторителя стоп-сигнала);

4.2.20. повреждения стекол кузова или рассеивателей наружных светосигнальных приборов, вызванные термическим разрушением (трещинами) при отсутствии следов внешнего механического воздействия;

4.2.21. эксплуатационные повреждения шин (в т.ч. разрывы или проколы) или дисков колес (царапины, потертости, выщерблины, вмятины, за исключением повреждений, приведших к изменению геометрии колеса), если это не сопряжено с повреждениями видимых элементов кузова ТС и/или элементов подвески ТС, имеющими единый механизм образования с указанными повреждениями шин и/или дисков;

4.2.22. эксплуатационные повреждения элементов выпускной системы, защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т. п.), днища кузова, антикоррозийного покрытия кузова, переднего и заднего мостов, трансмиссии, элементов подвески ТС в виде сколов, выщерблин, потертостей, царапин, вмятин, и иных подобных повреждений, не препятствующих эксплуатации ТС в соответствии с требованиями безопасности транспортных средств, техническими регламентами и правилами (в т.ч. ПДД), действующими на территории РФ;

4.2.23. произошедшие в результате событий, указанных в п.4.8. настоящих Правил страхования.

4.3. При страховании гражданской ответственности владельца ТС могут быть застрахованы следующие риски:

4.3.1. **«Гражданская ответственность за причинение вреда жизни и здоровью» («ГО за вред жизни и здоровью»)** – событие, отвечающее следующим критериям:

4.3.1.1. событие связано с возникновением гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда жизни или здоровью третьих лиц (Потерпевших), подтвержденного письменным требованием Потерпевших о возмещении причиненного вреда (далее по тексту – «Требование»).

При этом, в случае предъявления Требования непосредственно Потерпевшим, указанные в пункте 4.3.1.4. документы должны быть представлены Потерпевшим.

4.3.1.2. событие наступило в результате ДТП с участием ТС, указанного в Договоре страхования;

4.3.1.3. в результате события был причинен вред жизни или здоровью Потерпевших;

4.3.1.4. факт наступления и обстоятельства события подтверждены:

- а) в установленном законом порядке органами МВД РФ и оформлены письменными документами в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством, и/или внутренними актами МВД РФ;
- б) документами, подтверждающими факт утраты трудоспособности либо смерти Потерпевших и описывающими обстоятельства их наступления, к которым относятся:
 - справки медицинских учреждений, в которых Потерпевшие проходили лечение;
 - больничные листы;
 - справки об установлении Потерпевшим группы инвалидности;
 - свидетельства о смерти Потерпевших из ЗАГСа;

4.3.1.5. событие произошло при управлении ТС Допущенным лицом, определяемым в соответствии с настоящими Правилами страхования;

4.3.1.6. наступление события не связано с:

- а) причинением вреда здоровью либо жизни водителя и/или пассажиров застрахованного ТС;
- б) причинением вреда при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре страхования;
- в) причинением вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;
- г) обстоятельствами, указанными в п.4.8. настоящих Правил страхования;

4.3.2. **«Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу» («ГО за вред имуществу»)** – событие, отвечающее следующим критериям:

4.3.2.1. событие связано с возникновением гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда имуществу третьих лиц (Потерпевших), подтвержденного письменным Требованием Потерпевших о возмещении причиненного вреда.

При этом, в случае предъявления Требования непосредственно Потерпевшим, указанные в пункте

4.3.2.4. документы должны быть представлены самим Потерпевшим.

4.3.2.2. событие наступило в результате ДТП с участием ТС, указанного в Договоре страхования;

4.3.2.3. в результате события имущество Потерпев-

ших было повреждено или уничтожено;

4.3.2.4. факт наступления и обстоятельства события подтверждены:

- а) в установленном законом порядке органами МВД РФ и оформлены письменными документами в соответствии с действующим административным и/или уголовным, уголовно-процессуальным законодательством, и/или внутренними актами МВД РФ;
- б) документами, определяющими размер причиненного имуществу Потерпевших вреда, в том числе:
 - сметой затрат, предварительным заказом-нарядом на восстановление поврежденного ТС (частей ТС или ДО), составленными ремонтной организацией (СТОА);
 - счетами и/или иными документами, подтверждающими фактические затраты Потерпевших на ремонт в указанной ремонтной организации (СТОА);

-сметой (калькуляцией) затрат на восстановление поврежденного ТС (частей ТС или ДО), составленной независимой экспертной организацией;

-если поврежденное имущество не является ТС – документами, определяющими расходы на приобретение и доставку к месту ремонта материалов и запасных частей, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно, расходы на ремонт и восстановление поврежденного имущества и т.п.;

4.3.2.5. событие произошло при управлении ТС Допущенным лицом, определяемым в соответствии с настоящими Правилами страхования;

4.3.2.6. наступление события не связано с:

- а) причинением вреда застрахованному ТС (ДО) и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;
- б) причинением вреда имуществу водителя и/или пассажиров, находившемуся в ТС;
- в) причинением вреда при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре страхования;
- г) причинением вреда имуществу Страхователя (Застрахованного);
- д) загрязнением окружающей природной среды;
- е) причинением вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;
- ж) возникновении обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику;

- з) повреждением или уничтожением антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;
- и) иными, указанными в п.4.8. обстоятельствами;

4.4. При страховании водителя и/или пассажиров от несчастных случаев может быть застрахован риск:

4.4.1. «Несчастный случай» («НС») – событие, отвечающее следующим критериям:

4.4.1.1. событие связано с возникновением временной (без установления инвалидности) или постоянной утраты трудоспособности Застрахованными, либо смертью Застрахованных;

4.4.1.2. событие произошло вследствие:

- 1) ДТП;
- 2) пожара или взрыва ТС;
- 3) повреждения ТС в результате стихийного бедствия, опасных гидрометеорологических, геофизических или геологических явлений природы, удара молнии;
- 4) механического воздействия (падения, попадания, соударения, соприкосновения) инородных предметов, в том числе снега или льда на ТС;
- 5) механического воздействия животных на ТС;
- 6) опрокидывания, падения, наезда ТС на препятствие или столкновения с другим ТС;
- 7) повреждения ТС при погрузо-разгрузочных и иных специальных работах, предусмотренных техническими характеристиками застрахованного ТС;
- 8) противоправных действий третьих лиц (далее по тексту – «ПДТЛ»), включая грабеж, разбой, трактуемых согласно Уголовному кодексу Российской Федерации;

4.4.1.3. событие наступило не позднее одного года со дня возникновения указанных в п.4.4.1.2. обстоятельств;

4.4.1.4. факт наступления и обстоятельства события подтверждены:

- а) в установленном законом порядке в зависимости от характера происшествия – органами МВД РФ, МЧС России, Росгидромета и/или иными Компетентными органами, и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и/или внутренними актами указанных министерств и ведомств;

- б) документами, подтверждающими факт утраты трудоспособности либо смерти Застрахованных и описывающие обстоятельства их наступления: справки медицинских учреждений, в которых Застрахованные проходили лечение; больничные листы; справки об установлении Застрахованным группы инвалидности; свидетельства о смерти Застрахованных из ЗАГСа;

4.4.1.5. наступление события не связано с утратой трудоспособности либо смертью Застрахованных, возникших вследствие:

- а) совершения Застрахованными умышленного преступления, приведшего к страховому случаю;
- б) самоубийства или покушения на самоубийство Застрахованных;
- в) ДТП, совершенного в ситуации, когда количество пассажиров, находившихся в ТС на момент ДТП, превышало число посадочных мест, предусмотренных техническими характеристиками ТС;
- г) иных, указанных в п.4.8. обстоятельств;

4.4.1.6. событие произошло в период действия страхования, за исключением периодов времени, когда ТС вышло из законного владения Страхователя вследствие кражи либо угона;

4.5. При страховании по любому из рисков, предусмотренных настоящими Правилами страхования, страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное соответствующим риском, в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.6. Страхование по рискам, указанным в пп. 4.1.1. – 4.1.9. настоящих Правил страхования, может производиться как по каждому из указанных рисков, так и по любым совокупностям данных рисков;

4.7. Конкретные застрахованные риски (совокупности рисков) указываются в договоре (полисе) страхования. Отсутствие какого-либо из перечисленных рисков в договоре (полисе) страхования, указание страховой суммы по соответствующему риску (совокупности рисков) равной нулю или ее отсутствие в договоре (полисе) страхования означает, что страхование на случай наступления событий, предусмотренных данным риском (совокупностью рисков), не производится.

4.8. При страховании по любому из рисков, предусмотренных настоящими Правилами страхования, не является страховым случаем событие:

4.8.1. наступившее до вступления договора страхования в силу или после прекращения действия договора

страхования;

4.8.2. не включенное в перечень событий, соответствующих застрахованному по договору риску;

4.8.3. когда последствия события, имеющего признаки страхового случая, не находятся в прямой причинно-следственной связи с самим событием;

4.8.4. наступившее вследствие:

- а) эксплуатации застрахованного ТС Водителем, не имевшим либо лишенным по вступившему в законную силу решению суда права на управление ТС соответствующей застрахованному ТС категории;
- б) нарушения Страхователем или Водителем установленных нормативными актами Российской Федерации правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;
- в) использования застрахованного ТС Страхователем или Водителем в качестве такси или маршрутных транспортных средств, а также для обучения вождению, участия в соревнованиях, проведения тестирования или испытаний без письменного разрешения Страховщика, при условии, что такое использование не было оговорено в договоре (полисе) страхования;
- г) эксплуатации поврежденного или заведомо неисправного ТС (в том числе – после ДТП или иных событий, приведших к повреждениям, поломке или неисправности ТС), эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ, а также эксплуатации ТС с нарушением правил эксплуатации, установленных заводом-изготовителем;

4.9. Не покрывается страхованием по рискам, предусмотренным настоящими Правилами страхования, возникновение дополнительных расходов, убытков и/или потерь, в частности: моральный вред, упущенная выгода, штрафы, пени, неустойки, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, штрафы, расходы, связанные с хранением ТС, расходы на проживание в гостинице и телефонные переговоры во время урегулирования страхового случая и ремонта застрахованного ТС, командировочные и почтовые расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг, аренда ТС взамен застрахованного, убытки, связанные с истечением гарантийного срока, оплата нотариуса, перевода на русский язык документов, необходимых для определения размера ущерба и производства страховой выплаты;

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ,

СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Размер страховой суммы устанавливается в договоре по соглашению Страхователя и Страховщика. Страховая сумма при страховании имущества не должна превышать его действительной стоимости.

5.2. При страховании имущества договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма как в отношении каждого из застрахованных рисков, перечисленных в пп. 4.1.1. – 4.1.9. Правил страхования, так в отношении любой их совокупности, либо общая страховая сумма в отношении всех указанных рисков.

5.3. При установлении страховой суммы по совокупности рисков к ней также применимы понятия снижаемой или неснижаемой страховой суммы в соответствии с п. 5.8 настоящих Правил страхования.

5.4. При страховании по риску «Несчастный случай» страховая сумма установлена (если договором не предусмотрено иное) на салон ТС в целом (паушальная система). При наступлении страхового случая каждому Застрахованному назначается страховая сумма, равная частному от деления общей страховой суммы на количество Застрахованных, фактически находившихся в салоне ТС в момент страхового случая.

5.5. Если страховая сумма застрахованного имущества, определенная на основании заявления страхователя и без проведения оценки его стоимости Страховщиком, превышает его страховую стоимость, договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, выплата страхового возмещения в случае, если страховая сумма на начало действия договора (полиса) страхования установлена ниже страховой стоимости имущества (неполное имущественное страхование), осуществляется на условии **«пропорциональная выплата»** – пропорционально отношению страховой суммы на начало действия договора (полиса) страхования к страховой стоимости имущества.

5.6.1. Договором страхования может быть предусмотрена выплата страхового возмещения на условии **«непропорциональная выплата»**, которое означает, что в случае, если страховая сумма на начало действия

договора (полиса) страхования установлена ниже страховой стоимости имущества, выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком без учёта отношения страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества (абзац 1 статьи 949 ГК РФ не применяется).

5.7. Во время срока действия договора страхования, но не позднее, чем за 3 месяца до его окончания, Страхователь, по согласованию со Страховщиком, имеет право увеличить страховую сумму застрахованного имущества до его страховой стоимости, подав соответствующее заявление Страховщику. Изменение страховой суммы оформляется аддендумом. При заключении аддендума Страхователь обязан предоставить застрахованное имущество для повторного осмотра Страховщику и своевременно внести единовременным платежом дополнительную страховую премию (ДП), размер которой определяется по следующей формуле:

$$ДП = (П_2 - П_1) \times М / 12,$$

где:

П₂, П₁ – годовые страховые премии по конечной (увеличенной) и первоначальной страховым суммам соответственно;

М – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора (неполный месяц принимается за полный).

5.8. При заключении договора может быть установлена снижаемая (агрегатная) и неснижаемая (неагрегатная) страховая сумма.

Если договором не предусмотрено иное, страховая сумма по рискам, указанным в пп. 4.1.1. – 4.1.5., 4.1.9. (или любой их совокупности) является неснижаемой; по остальным рискам – снижаемой.

5.8.1. Если установлена снижаемая (агрегатная) страховая сумма (в том числе – по совокупности рисков), то после выплаты страхового возмещения по соответствующему риску (в том числе – входящему в совокупность рисков), указанная страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

5.8.2. При установлении неснижаемой страховой суммы после выплаты страхового возмещения страховая сумма по соответствующему риску (совокупности рисков) не изменяется.

5.9. Договором страхования может быть предусмотрено установление страховой суммы по тому или иному риску на соответствующий (указываемый в договоре страхования) период страхования. В этом случае, размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы на начало соответствующего

периода, в котором произошел страховой случай.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме:

6.1.1. составлением одного документа (договора);

6.1.2. и/или вручением Страхователю страхового полиса (страховых полисов – при страховании нескольких ТС).

6.2. Настоящие Правила страхования являются неотъемлемой частью договора, в котором имеется ссылка на их применение. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил страхования. Изменение или исключение отдельных положений Правил страхования оформляется путем внесения соответствующей информации в договор (полис) страхования в раздел «Особые условия» или путем заключения дополнительного соглашения к договору (полису) страхования. Условия договора страхования имеют преимущественную силу над положениями Правил страхования.

6.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления на страхование. В соответствии с п.1 ст. 944 Гражданского кодекса РФ Страховщик имеет право направить Страхователю письменный запрос (форма запроса приведена в Приложение № 2 к настоящим Правилам страхования) для получения информации об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (далее по тексту – «существенные обстоятельства»), при этом в указанном Приложении к Правилам страхования содержится исчерпывающий перечень сведений, необходимых для заключения договора страхования и оценки страховых рисков;

При заключении договоров страхования Страховщик имеет право сокращать приведенный в Приложении № 2 к Правилам страхования перечень запрашиваемых сведений (существенных обстоятельств);

6.4. В договоре страхования в частности могут быть указаны следующие условия страхования, влияющие на степень риска:

6.4.1. срок действия договора страхования и периоды использования ТС;

6.4.2. условие, ограничивающее перечень и/или характеристики (в т.ч. – возраст и стаж) Допущенных

лиц;

6.4.3. условие о поддержании установленных на ТС средств противоугонной защиты (в т.ч. – охранных, поисковых или охранно-поисковых систем) и/или спутниковых систем мониторинга в работоспособном состоянии в течение всего срока действия договора;

6.5. В договоре страхования в частности могут быть указаны следующие условия страхования, влияющие на размер страхового возмещения:

6.5.1. условие, отражающее способы выплаты страхового возмещения, указанные в п.8.1.1. Правил страхования (только в отношении рисков, указанных в пп. 4.1.1. – 4.1.8. Правил страхования);

6.5.2. условие «пропорциональной»/«непропорциональной» выплаты (пункт 5.6. настоящих Правил страхования);

6.5.3. тип страховой суммы («агрегатная» / «неагрегатная») в предусмотренных Правилами страхования случаях (в соответствии с п.5.8. настоящих Правил страхования)

6.5.4. тип страховой суммы, устанавливаемой в зависимости от периода страхования (в соответствии с п.5.9. настоящих Правил страхования)

6.5.5. величина безусловной франшизы, установленной по соответствующему риску;

6.5.6. величина специальной франшизы, в том числе – указанного в пп. 1.3.24.1., 1.3.24.2. Правил страхования вида;

6.5.7. особые условия страхования:

6.5.7.1. **«Выплата только за один страховой случай»** – при страховании на данном условии выплата страхового возмещения осуществляется только за первое наступившее событие, признанное страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами страхования.

При наличии в какой-либо момент времени нескольких заявленных, но не урегулированных событий по застрахованным рискам (совокупности рисков), в отношении которых действует условие **«Выплата только за один страховой случай»**, Страховщик осуществляет выплату только по первому (по дате наступления) событию, признанному страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами страхования.

Обязательства Страховщика по соответствующему застрахованному риску (совокупности рисков) прекращаются с 00 час.00 мин. дня, следующего за днем наступления первого (по дате наступления) страхового случая, при этом договор страхования в части других застрахованных рисков (совокупности рисков), за исключением случаев, предусмотренных пп.8.1.8. и

8.2.4., продолжает действовать, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.5.7.2. **«Выплата только за два страховых случая»** – при страховании на данном условии выплата страхового возмещения осуществляется только за первые 2 (два) наступивших события, признанных страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами страхования.

При наличии в какой-либо момент времени нескольких заявленных, но не урегулированных событий по застрахованным рискам (совокупности рисков), в отношении которых действует условие **«Выплата только за два страховых случая»**, Страховщик осуществляет выплату только по первым двум (по дате наступления) событиям, признанным страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами страхования.

Обязательства Страховщика по соответствующему застрахованному риску (совокупности рисков) прекращаются с 00 час.00 мин. дня, следующего за днем наступления второго (по дате наступления) страхового случая, при этом договор страхования в части других застрахованных рисков (совокупности рисков), за исключением случаев, предусмотренных пп.8.1.8. и 8.2.4., продолжает действовать, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.6. **В договоре (полисе) страхования могут быть указаны иные условия страхования и/или франшизы, отраженные в разделе «Особые условия» договора (полиса) страхования, влияющие на степень риска и/или определение размера страхового возмещения, а также условие о рассрочке оплаты страховой премии;**

6.7. Размер страхового тарифа по страховому риску по договору (полису) страхования определяется Страховщиком на основании разработанных им тарифов в зависимости от:

6.7.1. сведений (существенных обстоятельств) из приведенного в письменном запросе (см. Приложение № 2 к Правилам страхования) перечня, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования;

6.7.2. выбранных (заявленных) Страхователем при заключении договора страхования и согласованных Сторонами индивидуальных условий страхования, указанных в пп. 6.4. – 6.6. Правил страхования.

6.8. Часть или все указанные в пп. 6.3.– 6.6. Правил страхования сведения (существенные обстоятельства) и условия могут быть отражены в договоре (полисе) страхования в соответствующих разделах (секциях) договора (полиса) страхования.

6.9. Если какая-либо строка в письменном запросе

(см.п.6.3.Правил страхования) и/или в договоре (полисе) страхования, относящаяся к перечисленным в пп. 6.3. – 6.6. сведениям (существенным обстоятельствам) и условиям, осталась не заполненной, отсутствует, либо в ней содержится прочерк, то считается, что договор страхования заключается без учета указанных сведений (существенных обстоятельств) и/или условий страхования.

6.10. При заключении договора страхования Заявитель, также, представляет Страховщику следующие необходимые для заключения договора страхования и оценки страховых рисков документы:

- 1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (если страхователем является физическое лицо);
- 2) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или ИП (если страхователем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ИНН;
- 3) документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт или аналогичный документ);
- 4) документ, подтверждающий право Заявителя владеть, пользоваться, распоряжаться ТС, в том числе: договор купли-продажи, договор аренды или лизинга;
- 5) водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению транспортным средством (если договор страхования будет предусматривать допуск к управлению транспортным средством определенных лиц);
- 6) талон о прохождении транспортным средством планового технического осмотра или диагностическую карту, содержащие сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств (в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области технического осмотра транспортных средств), при их наличии на момент заключения договора страхования;
- 7) документы, подтверждающие стоимость ТС, в том числе: справку-счет, договор купли-продажи ТС, оценку стоимости ТС, проведенную независимой экспертизой, иные документы, подтверждающие действительную стоимость ТС – если представление указанных документов необходимо для

подтверждения стоимости ТС, сообщенной Страховщику Заявителем; При этом если договор страхования был заключен, а Страхователь не представил документы, подтверждающие стоимость имущества, считается, что Страховщик не воспользовался своим правом на оценку действительной стоимости принятого на страхование имущества;

- 8) если ТС является предметом залога и/или финансовой аренды (лизинга) – договор залога (лизинга) либо иной договор, содержащий положения о залоге (лизинге).

6.10.1. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений и документов, представляемых Страховщику. За представление заведомо ложных сведений и (или) недействительных документов страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. При заключении договора страхования Заявитель обязан предоставить подлежащее страхованию имущество для внешнего визуального осмотра сотруднику или представителю Страховщика с целью установления наличия либо отсутствия видимых повреждений. Осмотр проводится без использования технических приспособлений (в т.ч. домкратов и автоподъемников), измерительных инструментов (за исключением линейки), а также иных специальных средств диагностики и выявления повреждений. Осмотр проводится в светлое время суток или при достаточном искусственном освещении, при этом имущество не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению надлежащего осмотра.

6.11.1. Результаты осмотра, а также дата осмотра фиксируются в Акте осмотра. При этом выявленные и отмеченные повреждения не учитываются при определении страховой суммы, но не включаются (с учетом оговорок, указанных в п.п. г), д) п.8.1.5.4. настоящих Правил страхования) в состав ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, до устранения упомянутых повреждений Страхователем и повторного предъявления имущества для осмотра Страховщику.

6.11.2. Отметка Страховщика об осмотре имущества действительна в течение суток до даты заключения договора страхования (выдачи полиса).

6.12. Представление Заявителем указанных в пп.6.3., 6.10. Правил страхования сведений и документов, а также выполнение им указанных в п.6.11. Правил страхования требований, не налагают на Страховщика обязанность заключить договор страхования. Страховщик оставляет за собой право отказать в страховании

без объяснения причин отказа.

6.13. Срок действия договора устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика.

6.14. Если договором не предусмотрено иное, страхование (страховая защита) начинается в 00 час. 00 мин. дня, следующего за днем оплаты страховой премии или ее 1-го взноса (при оплате страховой премии по частям в рассрочку).

Днем оплаты страховой премии или ее 1-го взноса является в случаях:

6.14.1. наличного расчета – день поступления денег в кассу Страховщика или день получения денег представителем Страховщика, действующего на основании агентского (брокерского) договора. Факт приема наличных денежных средств оформляется квитанцией установленного образца.

6.14.2. безналичного расчета – день поступления денег на расчетный счет Страховщика либо его представителя, действующего на основании агентского (брокерского) договора.

6.15. Договор прекращается в 24 час. 00 мин. дня наступления одного из следующих обстоятельств:

6.15.1. истечения срока действия договора;

6.15.2. исполнения Страховщиком обязательств (в т.ч. выплаты всей страховой суммы или исполнением обязательств в соответствии с особыми условиями страхования, изложенными в п. 6.5.7. настоящих Правил) по какому-либо из застрахованных рисков, указанных в пп. 4.1.1. – 4.1.5., 4.1.9. Правил страхования (в т.ч. – по любой совокупности указанных рисков, в отношении которой в соответствии с п. 5.3. установлена общая страховая сумма).

6.15.3. в соответствии с п.8.1.8. и п.8.2.4. Правил страхования в предусмотренных данными пунктами случаях;

6.15.4. принятия судом решения о признании договора недействительным в соответствии с Законом;

6.15.5. ликвидации Страховщика;

6.15.6. досрочного прекращения договора в случаях, предусмотренных п. 6.17. Правил страхования.

6.16. В случае прекращения действия договора по предусмотренным пп. 6.15.2, 6.15.3 обстоятельствам возврат части страховой премии за не истекший срок действия договора страхования не производится.

6.17. Договор страхования может быть досрочно прекращен в следующих случаях:

6.17.1. по письменному заявлению Страхователя, если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам

иным, чем страховой случай;

6.17.2. по письменному заявлению Страхователя в любое время, если к моменту подачи письменного заявления о досрочном прекращении договора возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, упомянутым в п. 6.17.1. Правил страхования.

6.17.3. по соглашению сторон договора страхования, а также, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.17.4. по письменному требованию Страховщика в случаях, предусмотренных законодательством.

6.18. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны договора обязаны письменно уведомить друг друга, в том числе – путем направления сообщения по почте (в том числе с использованием курьерской доставки). Страхователь излагает намерение в форме письменного заявления, а Страховщик – в форме письменного уведомления. Договор считается досрочно прекращенным с 00 час. 00 мин. дня, указанного в заявлении (уведомлении) о прекращении договора как день его расторжения, в том числе и в случае, если заявление (уведомление) о прекращении договора страхования не получено другой стороной вследствие не принятия ею мер к получению (отказ от приема почтового отправления, истечение срока хранения в связи с неявкой в почтовое отделение по извещению, изменение места нахождения, регистрации, о котором сторона не знала и т.д.).

6.19. В течение срока действия договора изменение его условий производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика на основании заявления одной из сторон договора страхования в срок не позднее 5-ти рабочих дней со дня получения заявления другой стороной и оформляется аддендумом. До даты подписания аддендума договор продолжает действовать на прежних условиях. Если одна из сторон не согласна на внесение изменений в договор страхования – Страхователь и Страховщик решают вопрос о действии договора на прежних условиях или о досрочном прекращении его действия до наступления срока, на который договор был заключен. Одностороннее изменение условий договора страхования, отказ от исполнения обязательств по договору страхования не допускается.

6.20. Возврат страховой премии при досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страхователя осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, при этом:

6.20.1. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования с условием возврата суммы уплаченной страховой премии в полном объеме при наличии в совокупности следующих условий:

- с даты заключения договора страхования до даты отказа от него прошло не более 14 (четырнадцать) календарных дней;

- заявление об отказе поступило до даты начала страхования.

6.20.2. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования с условием возврата суммы уплаченной страховой премии пропорционально не истекшему периоду действия договора, без вычета расходов на ведение дела, при наличии в совокупности следующих условий:

- с даты заключения договора страхования до даты отказа от него прошло не более 14 (четырнадцать) календарных дней;

- заявление об отказе поступило после начала страхования;

- отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страховых случаев;

6.20.3. В случае отказа Страхователя от договора страхования в сроки иные, чем указаны в пп.6.20.1, 6.20.2., случаи и порядок возврата страховой премии определяются статьей 958 ГК РФ, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.20.4. Действие договора страхования в указанных в пп.6.20.1, 6.20.2. случаях прекращается с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора страхования, но не позднее 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем заключения договора страхования.

6.21. Возврат страховой премии (или ее части) производится в течение 10-ти рабочих дней с даты расторжения договора страхования.

Возврат производится наличными денежными средствами в кассе Страховщика, либо путем перечисления на банковские реквизиты, предоставленные Страхователем в письменном виде. Если банковские реквизиты для перечисления страховой премии предоставлены Страхователем позже заявления об отказе от договора страхования, вышеуказанный срок для возврата страховой премии начинается течь с даты предоставления таких реквизитов.

Днем исполнения Страховщиком обязательства по возврату части страховой премии является в случаях:

6.21.1. наличного расчета – день получения денежных средств Страхователем в кассе Страховщика;

6.21.2. безналичного расчета – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

6.22. Если договором не предусмотрено иное, предоставляемая страховая защита обеспечивается на территории Российской Федерации, за исключением территорий, на которых в момент страхового случая действовал режим КТО (контртеррористической операции).

6.23. Договором может быть предусмотрен вариант страхования, по которому по отдельным (указанным в договоре) страховым рискам в пределах общего срока действия договора страхования страховое покрытие обеспечивается лишь в отдельные часы, дни недели, месяцы, сезоны, предусмотренные условиями договора. В этом случае договор по указанным страховым рискам в остальные периоды времени не действует и ущерб и/или вред, причиненный в упомянутые периоды времени, не возмещается.

6.24. При утрате Страхователем (Выгодоприобретателем) договора (полиса) страхования, на основании поданного Страховщику письменного заявления Страхователя, Страховщик выдает дубликат договора (полиса) страхования.

6.25. Утраченный бланк договора страхования считается недействительным с даты выдачи дубликата договора (полиса) страхования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в порядке и размере, определенном договором, Правилами страхования и ст.11.1. Закона об ОСАГО.

7.1.2. Изменить (увеличить или уменьшить) страховые суммы, предусмотренные договором страхования – до размеров, согласованных со Страховщиком. В случаях:

а) увеличения страховой суммы – производится оплата дополнительной страховой премии в соответствии с формулой, указанной в п.5.7. настоящих Правил страхования;

б) уменьшения страховой суммы – производится возврат части страховой премии, при условии отсутствия выплат страхового возмещения по договору.

7.1.3. Досрочно прекратить договор в соответствии с положениями п. 6.17. Правил страхования.

7.1.4. В период действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя другим лицом с письменного согласия собственника застрахованного имущества, письменно уведомив об этом Страховщика

путем подачи заявления установленного образца. При этом замена Выгодоприобретателя, являющегося кредитором страхователя, залогодержателем имущества страхователя, производится при наличии письменных доказательств извещения Выгодоприобретателя о его замене.

7.1.5. В период действия договора страхования внести изменения в договор при условии согласования данных изменений Страховщиком и составления аддендума.

7.1.6. получить дубликат договора (полиса) страхования в случае его утраты.

7.1.7. ознакомиться с полномочиями представителя Страховщика, если договор (полис) страхования заключается агентом (брокером) Страховщика. О факте ознакомления в договоре (полисе) страхования делается соответствующая запись за подписью Страхователя.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. Оплатить страховую премию в размере и порядке, предусмотренном договором страхования и/или Правилами страхования, при этом договором (полисом) страхования может быть предусмотрено право Страхователя на рассрочку оплаты страховой премии;

7.2.1.1. При наступлении страхового случая до даты, указанной в Договоре страхования как дата оплаты очередных страховых взносов, Страхователь теряет право на рассрочку по оплате страховой премии. В этом случае для получения выплаты страхового возмещения Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме, но не более чем за 1 (один) год действия договора страхования.

7.2.1.2. При возникновении требования Страховщика об уплате дополнительной страховой премии при наличии существенных обстоятельств, влияющих на увеличение страхового риска (п.7.7.3. настоящих Правил страхования), Страхователь обязан оплатить указанную премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Страховщика, если иное не предусмотрено в договоре страхования или в письменном требовании Страховщика.

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования имущества и ответственности, если они заключены в иных страховых организациях в отношении застрахованных Страховщиком объектов страхования;

7.2.3. довести до сведения Выгодоприобретателя, Застрахованных, Допущенных лиц условия договора страхования и требования Правил страхования, а также обеспечить их выполнение упомянутыми лицами;

7.2.4. принимать все меры предосторожности для предотвращения возникновения ущерба и/или вреда в отношении застрахованного имущества, жизни и здоровья Застрахованных, а также имущества, жизни и здоровья третьих лиц;

7.2.5. с целью предотвращения противоправного завладения ТС или противоправных действий третьих лиц в отношении ТС:

- а) не оставлять в нем регистрационные документы и/или комплекты оригинальных ключей при выходе из салона;
- б) не оставлять ТС с незакрытым салоном (для ТС со складной (съемной) крышей), незапертыми дверями, незакрытыми окнами, открытым стеклянным люком;
- в) не оставлять ТС без присмотра или на неохраняемой стоянке в случае хищения или утери ключей ТС или повреждения замка зажигания, замков дверей – до установки новых личинок замков, а в случае хищения или утери ключей, брелоков, активных и пассивных активаторов и иных устройств управления противоугонными, охранными, поисковыми или охранно-поисковыми системами – до их замены (перекодирования, перепрограммирования).

7.2.6. незамедлительно известить Страховщика в письменной форме лично либо посредством любого доступного средства связи (в том числе по факсимильной или телеграфной связи), либо посредством почтового отправления (при условии обязательно предварительного уведомления по телефону или электронной почте Страховщика), о существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, к которым относятся происшедшие в течение срока действия договора страхования значительные изменения в существенных обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора в соответствии с п.6.3. Правил страхования, а также иные обстоятельства, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, в том числе:

- а) отчуждение ТС в собственность другого лица;
- б) передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) ТС другому лицу, включая передачу ТС в аренду, лизинг, залог, прокат;
- в) возникновение обстоятельств, свидетельствующих об изменении целей использования ТС, в частности:
 - выдача лицензии на использование ТС в качестве такси или маршрутного транспортного средства;

- переоборудование ТС для обучения вождению, участия в соревнованиях, проведения тестирования или испытаний;

и т.п.

- г) повреждение или утрата регистрационных документов ТС и/или комплектов оригинальных ключей ТС;
- д) снятие с учета или перерегистрация ТС в государственных регистрационных органах;
- е) замена номерных деталей ТС и/или установка дополнительного оборудования.
- ж) возникновение необходимости допуска к управлению ТС лиц, не указанных в списке допущенных лиц по договору страхования.
- з) отсутствие элементов остекления кузова: переднего, заднего, бокового стекла, стеклянной крыши (стеклянного элемента крыши или стеклянного люка);
- и) повреждение или неработоспособность установленных на ТС средств противоугонной защиты (в т.ч. – охранных, поисковых, охранно-поисковых систем) и/или спутниковых систем мониторинга, прекращение (приостановление) абонентского обслуживания указанных систем, хищение или утеря ключей, брелоков, активных и пассивных активаторов и/или иных устройств управления противоугонными устройствами и системами – если договор страхования заключен на соответствующем условии согласно п. 6.4.3. Правил страхования;
- к) повреждения замка зажигания, замков дверей и/или попытка угона (хищения) ТС.

Страхователь освобождается от обязанностей, предусмотренных п.п. б), в) настоящего пункта, при условии, что передача ТС в аренду, лизинг, залог, прокат, использование в качестве такси или маршрутного транспортного средства, либо для обучения вождению, участия в соревнованиях, проведения тестирования или испытаний оговорены в договоре страхования.

7.2.7. Предъявить застрахованное имущество сотруднику или уполномоченному представителю Страховщика для осмотра при заключении договора, аддендума, пролонгации договора или при внесении взноса страховой премии, оплата которого просрочена.

Осмотр проводится в порядке, предусмотренном п.6.11. Правил страхования;

7.2.8. Обеспечить прохождение предусмотренной законодательством РФ процедуры технического осмотра ТС не позднее установленного законодательством РФ срока в случае, если на момент заключения договора

страхования указанная процедура не была пройдена;

7.2.9. Без письменного согласия Страховщика и подписания аддендума, не допускать к управлению указанным в договоре (полисе) страхования транспортным средством лиц, не указанных в договоре (прямо или косвенно) в качестве допущенных лиц, а в случае возникновения указанной необходимости – незамедлительно обратиться к Страховщику для подписания аддендума к договору страхования.

7.2.10. Соблюдать условия договора страхования по хранению застрахованного имущества или его частей (деталей, принадлежностей), в том числе – в ночное время (с 00 час. 00 мин. до 06 час. 00 мин. местного времени).

Если в заявлении и/или договоре не указаны обязательства Страхователя по обеспечению особых условий хранения ТС в ночное время, договор считается заключенным без ограничения условий хранения ТС в ночное время.

7.2.11. Поддерживать в рабочем состоянии в течение всего срока действия договора страхования средства противоугонной защиты (в т.ч. – охранные, поисковые или охранно-поисковые системы) и спутниковые системы мониторинга – если договор страхования заключен на соответствующем условии согласно п.6.4.3. Правил страхования;

7.2.12. Без письменного согласия Страховщика не давать обещаний, не делать предложений о добровольном возмещении вреда, причиненного третьим лицам, не признавать полностью или частично свою ответственность за причинение вреда.

7.2.13. Если в течение срока исковой давности после получения Страхователем страхового возмещения обнаружатся обстоятельства, которые лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение этого возмещения, то Страхователь обязан вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение (обеспечение).

7.2.14. В случае обнаружения похищенного имущества после получения Страхователем страхового возмещения, последний обязан в срок, установленный соглашением, заключенным в соответствии с п.8.2.3. настоящих Правил страхования, но не позднее одного месяца с даты получения им письменного уведомления (сообщения) из Компетентных органов об обнаружении похищенного застрахованного имущества, совершить одно из указанных действий:

7.2.14.1. либо, в соответствии с нормами УПК РФ, предпринять все необходимые действия, направленные на возврат найденного имущества, а после возврата,

если регистрация ТС была приостановлена – восстановить его регистрацию;

7.2.14.2. либо выдать на указанных Страховщиком лиц нотариальную доверенность на право представления интересов Страхователя в Компетентных органах и осуществление соответствующих действий;

В случае отказа произвести одно из указанных в пп. 7.2.14.1., 7.2.14.2. действий Страхователь обязан вернуть Страховщику сумму страховой выплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7.2.15. выполнять условия договора страхования и требования Правил страхования.

7.3. При наступлении событий, обладающих признаками страхового случая по застрахованным рискам, в связи с которыми Страхователь обращается (или планирует обратиться) к Страховщику за выплатой страхового возмещения, **Страхователь также обязан:**

7.3.1. незамедлительно принять все возможные меры:

- а) по спасению застрахованного имущества и/или имущества Потерпевших;
- б) по защите жизни и здоровья Потерпевших и/или Застрахованных;
- в) по уменьшению размера причиненного вреда и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного вреда – при этом Страхователь обязан следовать письменным указаниям Страховщика (если они были сообщены Страхователю) или (при отсутствии письменных указаний) действовать таким образом, чтобы размер расходов, связанных с принятием указанных мер, был очевидно меньше, чем размер неизбежного вреда, который был бы причинен при отсутствии упомянутых расходов и которого удалось избежать.

7.3.2. не оставлять застрахованное ТС без присмотра (в частности – на неохраняемой стоянке), если оно не способно передвигаться своим ходом или в случае, если ТС получило такие повреждения, в результате которых значительно снизились противоугонные и антивандальные свойства ТС, в частности – при повреждении дверей (в т.ч. замков дверей), остекления ТС (переднего, бокового или заднего стекла, стеклянного элемента крыши или стеклянного люка), капота или иных деталей кузова ТС, в результате которых в салон или в подкапотное пространство ТС могут беспрепятственно проникнуть посторонние лица.

7.3.3. незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента обнаружения Страхователем причиненного вреда (или с момента, когда Страхователь мог и

должен был обнаружить причиненный вред) обратиться в Компетентные органы с целью получения документов, необходимых для подтверждения факта наступления события, обладающего признаками страхового случая, и перечня повреждений, а также заявить Страховщику любым доступным способом, обеспечивающим фиксирование факта обращения, если иные сроки и/или порядок обращения не предусмотрены договором страхования.

Бремя доказывания невозможности обращения в Компетентные органы лежит на Страхователе.

Данная обязанность не возникает у Страхователя, если он намеревается обратиться за выплатой по случаям повреждений застрахованного имущества в рамках риска «**Повреждение, не подтвержденное справками**» или по случаю ДТП, оформленному в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО.

7.3.4. подать Страховщику письменное заявление по форме, установленной Страховщиком:

- а) по событиям, указанным в пп. 4.1.1. – 4.1.9. – в течение 2-х рабочих дней с момента обнаружения Страхователем факта наступления упомянутого события (или с момента, когда Страхователь мог и должен был его обнаружить);
- б) о причинении вреда Потерпевшим – в течение 2-х рабочих дней со дня получения Требования Страхователем. Аналогичная обязанность лежит и на Потерпевшем, непосредственно обратившемся к Страховщику;
- в) об утрате трудоспособности либо смерти Застрахованных – в течение 30-ти календарных дней с момента получения Страхователем сведений о наступившем событии;

7.3.5. предпринять все возможные меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам по возмещаемому вреду. В частности, при наличии виновника ДТП или лица, виновного в умышленном или по неосторожности повреждении (уничтожении) ТС, сообщить его координаты Страховщику с целью его вызова для осмотра застрахованного имущества на место и во время, согласованные со Страхователем.

Право требования к виновным лицам по возмещаемому вреду предъявляется к любому виновному лицу, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя (при страховании имущества) или Допущенного лица, управлявшего ТС в момент ДТП.

Бремя доказывания невозможности принятия упомянутых мер лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

7.3.6. в случаях причинения вреда Потерпевшим Страхователь также обязан:

- а) уведомить Страховщика о любом надвигающемся судебном преследовании, подаче иска, дознании и/или расследовании, имеющих (или могущих иметь) отношение к причинению вреда;
- б) при получении письменного требования потерпевшего о возмещении вреда зарегистрировать его (если Страхователь – юридическое лицо) и в срок не позднее 48-ми часов со дня получения направить в адрес Страховщика копию Требования и приложенных к нему документов;
- в) уполномочить Страховщика на получение записей, документации или иной информации в отношении события, вызвавшего причинение вреда;
- г) сотрудничать со Страховщиком в расследовании обстоятельств события, вызвавшего причинение вреда, или в защите интересов (как Страхователя, так и Страховщика), связанных с урегулированием Требования.

7.3.7. предъявить Страховщику следующие документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты:

7.3.7.1. экземпляр договора страхования, находящийся у Страхователя,

7.3.7.2. квитанцию или иной документ, подтверждающие своевременную оплату страховой премии (страховых взносов);

7.3.7.3. письменное заявление на страховую выплату от Страхователя, Выгодоприобретателя, собственника, Застрахованного либо их наследников, или допущенного лица в соответствии с условиями договора страхования, заполненное по форме, установленной Страховщиком;

7.3.7.4. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) или лица, являющегося представителем Страхователя.

Если Страхователь является юридическим лицом, при подаче заявления у его представителя должна быть надлежащим образом оформленная доверенность на право ведения дел со Страховщиком от лица Страхователя.

7.3.7.5. документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества:

- а) действующее свидетельство о регистрации ТС;
- б) если Страхователь не является собственником ТС – действующие гражданско-правовой договор или нотариально заверенную доверенность от собственника ТС;

в) паспорт ТС или документ, его заменяющий, договор купли-продажи либо свидетельство о наследовании предъявляются по требованию Страховщика;

7.3.7.6. талон о прохождении ТС планового технического осмотра или диагностическую карту, действительные на день наступления упомянутого события;

7.3.7.7. водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП или происшествия вне Дорог и Прилегающих территорий – при обращении за выплатой страхового возмещения по рискам, указанным в пп. 4.1.1. – 4.1.3. настоящих Правил страхования;

7.3.7.8. оформленные в установленном законом порядке документы, в том числе – документы Компетентных органов (оригиналы, или копии, заверенные органом, выдавшим документ или уполномоченным органом или лицом), **и сведения**, необходимые Страховщику для установления места, времени и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, перечня повреждений и/или похищенных частей (деталей) застрахованного имущества, причинно-следственной связи между произошедшим событием и полученными повреждениями, установлением участников события и степени их вины, а также возможности предъявления суброгационного требования к виновным лицам.

К указанным документам относятся:

а) справка о дорожно-транспортном происшествии и/или иной документ, выданный ГИБДД, которые содержат (каждый или в совокупности) информацию о месте, времени и участниках ДТП, перечень и характер повреждений ТС участников ДТП, сведения о нарушении или отсутствии нарушений ПДД РФ каждым из участников ДТП, информацию о направлении участников ДТП на медицинское освидетельствование, наименование Страховщиков ОСАГО участников ДТП и номеров договоров ОСАГО – **при оформлении ДТП сотрудниками ГИБДД;**

б) акт служебного расследования обстоятельств события по факту уничтожения или повреждения ТС, произошедшего вне Дорог или Прилегающих территорий – в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается за выплатой по риску **«Происшествие вне Дорог»;**

в) акт или справка о пожаре, выданная Государственной противопожарной службой Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) – **в случае пожара/взрыва;**

- г) справка (или иной документ), выданный территориальным органом МЧС России или Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Росгидрометом) – **в случае стихийных бедствий или опасных природных явлений;**
- д) справка, выданная органом МВД по факту умышленных или по неосторожности действий третьих лиц – **в случае повреждения (уничтожения) или хищения частей (деталей) застрахованного ТС (ДО) третьими лицами, при повреждении ТС в результате механического воздействия предметов или действия животных, а также при отсутствии информации о характере, месте и времени события, обладающего признаками страхового случая, в документах, выданных в соответствии с пп.п. а) – г) п.7.3.7.8. настоящих Правил страхования;**
- е) протокол осмотра места происшествия сотрудником МВД с перечнем повреждений застрахованного имущества и указанием причин их возникновения – **в случае составления указанного протокола при повреждении ТС в результате механического воздействия предметов или действия животных, а также при отсутствии информации о характере, месте и времени события, обладающего признаками страхового случая, в документах, выданных в соответствии с пп.п. а) – д) п.7.3.7.8. настоящих Правил страхования;**
- ж) заявление по факту происшедшего события в территориальный орган МВД, заверенное данным органом, и/или талон-уведомление – в случае такого обращения по фактам ДТП, пожара, взрыва, умышленного или по неосторожности повреждения имущества третьими лицами (в том числе – неустановленными), хищения, стихийных бедствий, падения предметов (в том числе – камней, деревьев, льда);
- з) протокол об административном правонарушении – при его составлении;
- и) постановление по делу об административном правонарушении или постановление (определение) об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении – при наличии;
- к) постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела – в случае возбуждения (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту ДТП, пожара, взрыва, умышленного или по неосторожности повреждения имущества третьими лицами (в том числе – неустановленными), хищения, стихийных бедствий, падения предметов (в том числе – камней, деревьев, льда);
- л) акт медицинского освидетельствования Водителя на наличие опьянения – в случае направления на медицинское освидетельствование и/или проведения медицинского освидетельствования Водителя на состояние алкогольного опьянения;
- м) заключение судебно-медицинской экспертизы – в случае ее составления;
- н) вступившее в законную силу решение суда – если дело об административном правонарушении рассматривалось в судебном порядке;
- о) вступивший в законную силу приговор суда – в случае передачи уголовного дела в суд;
- п) постановление о прекращении (приостановлении) уголовного дела – в случае возбуждения уголовного дела по факту хищения или угона ТС, в иных случаях – при наличии;
- р) постановление о приобщении к уголовному делу вещественных доказательств и копии документов, приобщенных к материалам уголовного дела, заверенные Компетентными органами (подписью и печатью) – в случае приобщения к материалам уголовного дела необходимых для передачи Страховщику регистрационных документов, ключей и/или других материальных ценностей;
- с) документы Компетентных органов, подтверждающие факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) с заявлением об утрате (хищении) документов, указанных в п.7.3.7.5. Правил страхования.
- т) иные документы Компетентных органов, содержащие указанные в первом абзаце п.7.3.7.8. сведения.
- 7.3.7.9. Предоставление указанных в п.7.3.7.8. документов не требуется в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) обратился за выплатой страхового возмещения по риску **«Повреждение, не подтвержденное справками»** или по случаю ДТП, оформленному в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО;
- 7.3.7.10. При обращении за выплатой страхового возмещения по случаю ДТП, оформленному в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО, Страхователь обязан предоставить:
- оригинал извещения о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию

транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования;

- данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами, а до 01.01.2017 – ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). Требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления такой информации страховщику, обеспечивающий получение страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

7.3.7.11. Предоставление указанных в пп. 7.3.7.4., 7.3.7.5. документов не требуется, если они были утрачены или похищены вместе с застрахованным имуществом в результате грабежа или разбоя или приобщены к материалам уголовного дела;

7.3.7.12. В случае предъявления Требования за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу (см. п.п. 4.3.1.1., 4.3.2.1.) непосредственно Потерпевшим(и), обязанность по представлению указанных в пункте 7.3.7.8. документов возлагается на Потерпевшего(их).

7.3.8. Предъявить Страховщику документы, необходимые для определения размера ущерба и размера страховой выплаты:

7.3.8.1. в случае, если событие произошло вне пределов Российской Федерации в Стране события (см. п. 1.3.18. Правил страхования) – указанные ниже документы, оформленные в соответствии с требованиями Страны события, переведенные на русский язык, нотариально заверенные (стоимость нотариального перевода возмещению не подлежит), с проставленным апостилем (в случаях, когда наличие апостиля предусмотрено законом РФ):

- а) документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- б) финансовые документы, подтверждающие расходы Страхователем за пределами РФ в связи произошедшим событием, в том числе:

- расходы на проведение независимой экспертизы в соответствии с п. 7.3.8.2. настоящих Правил страхования;

- расходы на проведение «необходимого ремонта» в соответствии с п. 7.4.2.2. настоящих Правил страхования;

- расходы на эвакуацию ТС в РФ в соответствии с п. 8.5. Правил страхования;

7.3.8.2. в предусмотренных настоящими Правилами страхования и/или договором (полисом) страхования случаях, при повреждении либо уничтожении застрахованного имущества, произошедших в Стране события (см. п. 1.3.18. Правил страхования), а также в иных случаях, согласованных со Страховщиком после наступления указанного события – отчет, составленный организацией или независимым экспертом (сюрвейером, аджастером), имеющим лицензию (разрешение или иной документ) на данный вид деятельности (если наличие указанных документов предусмотрено законодательством РФ или Страны события) и содержащий:

- а) акт осмотра застрахованного имущества с указанием перечня поврежденных деталей (узлов, агрегатов и иных элементов) ТС (ДО) и характера их повреждений;
- б) цветные фотографические изображения (в том числе – цифровые), качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае уничтожения) с указанием номерного знака и VIN, в том числе: фотографии общего вида ТС с разных ракурсов (минимум 2), фотографии зоны повреждения с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене). Если фотосъемка ведется на месте происшествия, то также необходимы ориентирующие фотографические изображения, позволяющие наглядно оценить картину места происшествия;
- в) описание проведенных исследований (осмотров, измерений, анализов, расчетов и др.);
- г) смету (калькуляцию) затрат на восстановление поврежденного застрахованного имущества, включающую технологию, объем и стоимость ремонта ТС;
- д) копию действующей лицензии от организации или независимого эксперта (сюрвейера, аджастера), которые производили осмотр застрахованного имущества и/или составляли смету (калькуляцию) затрат на восстановление поврежденного застрахованного имущества.

7.3.8.3. При возникновении расходов, указанных в пп.

8.5., 8.6. настоящих Правил страхования, связанных с наступлением страхового случая – документы, подтверждающие оплату услуг:

- а) по эвакуации ТС – с указанием маршрута и расстояния перевозки;
- б) по проведению независимой экспертизы – с указанием объекта экспертизы;
- в) по уменьшению размера причиненного вреда и устранению причин, способствовавших возникновению дополнительного вреда.

7.3.9. передать Страховщику в случае хищения ТС:

- а) действующее свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС или документ, его заменяющий;
- б) все комплекты:
 - оригинальных ключей похищенного ТС;
 - брелоков управления электронной противоугонной сигнализацией, установленной на ТС.

Данная обязанность Страхователя не распространяется на случаи, когда паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС и иные указанные документы были похищены вместе с застрахованным имуществом в результате грабежа или разбойного нападения либо приобщены к материалам уголовного дела, а также в случае, когда какие-либо из указанных документов находятся у залогодержателя. В этом случае Страхователь обязан представить документы Компетентных органов, подтверждающие факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) с заявлением об их утрате (хищении) или копии документов, приобщенных к материалам уголовного дела (либо копии документов, находящихся у залогодержателя), заверенные подписью и печатью Компетентных органов (залогодержателя);

7.3.10. предъявить эксперту Страховщика или уполномоченному представителю Страховщика в срок и по адресу, указанному Страховщиком (представителем Страховщика), для осмотра:

- а) поврежденное застрахованное имущество – до начала его восстановления;
- б) либо остатки уничтоженного застрахованного имущества – до их продажи или утилизации.

7.3.11. после восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества (ТС и/или ДО) – предъявить его для повторного осмотра эксперту Страховщика или уполномоченному представителю Страховщика.

Если ремонт застрахованного имущества произведен в ремонтной организации, рекомендованной Страховщиком, и выплата производилась на банковский счет этой ремонтной организации, предъявление восстановлен-

ного упомянутого имущества для повторного осмотра не требуется.

При повторном осмотре восстановленного застрахованного имущества эксперт (уполномоченный представитель) Страховщика составляет Акт осмотра, в котором фиксирует все имеющиеся на момент проведения осмотра повреждения ТС и указывает дату проведения осмотра.

7.3.12. согласовать со Страховщиком до начала восстановительного ремонта ТС объем ремонтных работ в случае, если выплата страхового возмещения осуществляется путем ремонта в ремонтной организации (на СТОА) по выбору Страхователя (п.п. б) п.8.1.1.1.).

7.3.13. передать Страховщику поврежденные съемные детали (узлы, агрегаты) застрахованного имущества или возместить их стоимость после выплаты страхового возмещения по ним, а также пригласить представителей Страховщика на демонтаж указанных поврежденных деталей (узлов, агрегатов), при наличии требований Страховщика, предусмотренных п.7.7.8. Правил страхования.

7.3.14. Если в процессе ремонта поврежденного ТС будут обнаружены повреждения, которые могут иметь отношение к заявленному событию, но не указанные в Акте осмотра поврежденного имущества, составленном экспертом Страховщика или уполномоченным представителем Страховщика в соответствии с п.7.3.10. Правил страхования (далее по тексту – **«скрытые повреждения»**), Страхователь обязан до момента их устранения:

- а) незамедлительно сообщить об этом Страховщику (в том числе по телеграфной или факсимильной связи, или иными способами, обеспечивающими фиксирование текста, даты сообщения и ФИО отправителя), указав номер полиса, государственный регистрационный знак ТС, контактный телефон, адрес, по которому находится ТС, и перечень выявленных скрытых повреждений.
- б) приостановить ремонтные работы до письменного согласования включения в смету (калькуляцию) затрат или заказ-наряд расходов, связанных с устранением скрытых повреждений;

7.4. В случае, если событие произошло на предусмотренной договором территории страхования вне пределов Российской Федерации, Страхователь освобождается от обязанностей, предусмотренных п. 7.3.3., 7.3.4. Правил страхования, при этом он обязан действовать в соответствии с законодательством Страны события (см.п.1.3.18.Пра-

вил страхования)

7.4.1. В любом случае, если иное не предусмотрено договором страхования, **Страхователь обязан:**

7.4.1.1. Зарегистрировать происшествие в Компетентных органах Страны события (полиция, дорожная полиция, и т.п.), если такая регистрация предусмотрена законодательством Страны события;

7.4.1.2. Незамедлительно – но не позднее 24-х часов с момента обнаружения Страхователем причиненного вреда (или с момента, когда Страхователь мог и должен был обнаружить причиненный вред) – обратиться в Центр Обработки Вызовов Страховщика и сообщить:

- а) номер Договора страхования;
- б) информацию о собственном местонахождении и местонахождении поврежденного (уничтоженного) имущества;
- в) обстоятельства, причины события.

7.4.1.3. Организовать осмотр и проведение независимой экспертизы ТС (ДО) (в соответствии с п.7.3.8.2. Правил страхования) – в случае, если ТС (ДО) получило повреждения, при которых выполняется хотя бы одно из перечисленных ниже условий:

- а) ТС не способно к самостоятельному передвижению без необходимого ремонта;
- б) эксплуатация ТС в поврежденном состоянии запрещена местным законодательством;
- в) выезд ТС за пределы Страны события в поврежденном состоянии запрещен законодательством данной страны;
- г) повреждения, полученные ТС (ДО), могут привести к увеличению степени риска или способствовать возникновению дополнительного вреда, в частности – повреждения, предусмотренные п.7.3.2. Правил страхования.

7.4.1.4. В случае, если ДТП с участием застрахованного ТС произошло по вине третьих лиц, а также в случае умышленного или по неосторожности повреждения (уничтожения) ТС третьими лицами, Страхователь обязан предпринять все возможные меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам по возмещаемому убытку. В частности:

- 1) при наличии другого участника ДТП (виновного лица) – оформить, подписать и представить Страховщику извещение о ДТП (Европротокол), если его составление предусмотрено законодательством Страны события, сообщить координаты виновного лица и данные по его полису страхования гражданской ответственности или GreenCard.
- 2) при наличии установленного виновника в случае

повреждения застрахованного имущества по вине третьих лиц – сообщить его координаты (если виновник – физическое лицо: ФИО, данные паспорта или иного документа удостоверяющего личность, адрес проживания, телефон; если виновник – юридическое лицо: наименование и контактные данные организации) и данные по полису страхования общегражданской ответственности виновника (при наличии).

7.4.2. В зависимости от степени повреждения ТС (ДО) и результатов проведенной в соответствии с п.7.3.8.2. независимой экспертизы **Страхователь имеет право:**

7.4.2.1. В случае гибели или при повреждениях имущества, указанных в п.8.1.7. Правил страхования – по согласованию со Страховщиком осуществить эвакуацию ТС в РФ или реализацию/утилизацию годных остатков за пределами РФ;

7.4.2.2. При наличии указанных в пп.п. а) – г) п.7.4.1.3. повреждений (за исключением указанных в п.8.1.7. случаев) – организовать «необходимый ремонт» – ремонт, включающий в себя только минимальную замену деталей и ремонтные воздействия, обеспечивающие возможность передвижения транспортного средства до территории РФ в соответствии с законодательством и требованиями безопасности дорожного движения стран, по территории которых будет передвигаться поврежденное ТС;

7.4.2.3. при отсутствии указанных в пп.п. а) – г) п.7.4.1.3. повреждений – обязанности Страхователя, предусмотренные п.7.3.10. должны быть выполнены на территории РФ, при этом Страхователь без письменного разрешения (подтверждения) Страховщика не имеет права организовывать «необходимый ремонт» (п.7.4.2.2. Правил страхования);

7.5. Обязанности Страхователя, вытекающие из договора страхования и Правил страхования – за исключением обязательств по оплате страховой премии – в равной степени распространяются на Выгодоприобретателя, Застрахованных и Допущенных лиц. Невыполнение упомянутыми лицами обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

7.6. Права и обязанности Страхователя (выгодоприобретателя) по договору (цессия, перевод долга) не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия Страховщика. При этом не получение письменного ответа от Страховщика не свидетельствует о его согласии на переход прав и обязанностей по договору.

7.6.1. В случаях смерти, признания недееспособным

Страхователя - физического лица или ликвидации либо реорганизации (слиянии, разделении, выделении, присоединении, преобразовании) Страхователя - юридического лица, права и обязанности Страхователя по договору страхования переходят к лицу, являющемуся наследником (опекуном) или правопреемником Страхователя – при условии определения упомянутого лица в установленном законом порядке. В этом случае переход прав и обязанностей по договору страхования от Страхователя к упомянутому лицу подтверждается Страховщиком заключением аддендума к действующему договору.

7.7. Страховщик имеет право:

7.7.1. Провести осмотр принимаемого на страхование имущества (в том числе – повторный – в случае нарушения сроков, установленных п.6.11.2 Правил страхования) и затребовать необходимые сведения и информацию, относящиеся к упомянутому имуществу – при заключении договора страхования (оформлении полиса);

7.7.2. Проверять соответствие действительности существенных обстоятельств страхования, изложенных в заявлении, письменном запросе (см. п.6.3 Правил страхования) и/или договоре страхования – до начала и в течение срока действия договора;

7.7.3. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска – при наличии изменений в существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, о которых Страхователь известил Страховщика в соответствии с п.7.2.6. настоящих Правил страхования, а, в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии – потребовать расторжения договора.

Если упомянутые изменения в существенных обстоятельствах могут повлиять на уменьшение страхового риска – возврат части страховой премии Страхователю не производится.

7.7.4. Реализовать право требования, перешедшее к Страховщику от Страхователя (Выгодоприобретателя) к лицу, ответственному за вред, возмещенный в результате страхования, в пределах размера произведенной страховой выплаты.

7.7.5. Направить запрос по установленной форме в Компетентные органы с целью выяснения причин и обстоятельств наступления события, вызвавшего причинение вреда.

7.7.6. Провести осмотр ТС виновного лица, при рассмо-

тении обращения о выплате страхового возмещения по случаю ДТП, оформленному в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО, известив виновное лицо о дате, времени и месте осмотра.

7.7.7. Назначить своего адвоката или иное уполномоченное лицо для защиты интересов Страхователя в связи с возмещением причиненного вреда. Если Страховщик сочтет необходимым, Страхователь обязан выдать доверенность и иные необходимые документы для защиты упомянутых интересов лицам, указанным Страховщиком.

7.7.8. Потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) передать поврежденные съемные детали (узлы, агрегаты) застрахованного имущества и/или имущества Потерпевших после выплаты страхового возмещения по ним. Уведомление о передаче поврежденных деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества оформляется Страховщиком письменно и вручается Страхователю (Выгодоприобретателю), иному лицу, подавшему заявление о наступлении события, под роспись, либо направляется по почте. В случае невозможности передачи указанных деталей (узлов, агрегатов) Страховщик имеет право потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) возмещения их стоимости, а в случае неудовлетворения указанного требования – обратиться в суд.

7.7.9. Если договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и страховой случай наступил до момента полной оплаты страховой премии, то:

а) в случае, если срок оплаты очередного страхового взноса не наступил и Страхователем не выполнены обязанности, предусмотренные п.7.2.1.1. Правил страхования, Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения сумму в размере:

- возмещаемого ущерба и/или вреда, если его размер не превышает сумму страховых взносов, еще не полученных Страховщиком по договору страхования (далее по тексту – **«сумма не полученных взносов»**);

- суммы не полученных взносов, если размер возмещаемого ущерба и/или вреда превышает сумму не полученных взносов;

После получения страхового возмещения Страхователь освобождается от оплаты суммы взносов в размере суммы, удержанной Страховщиком.

б) в случае, если внесение очередного страхового взноса просрочено и договор страхования прекратил свое действие (был расторгнут) в соответствии с договором страхования и настоящими Правилами

страхования – отказать в выплате страхового возмещения.

7.7.10. В случае неисполнения Страхователем при наступлении страхового случая обязанностей, предусмотренных пп. 7.2.5, 7.2.6, 7.2.8 – 7.2.11, 7.3.2, 7.3.9. Правил страхования, Страховщик имеет право применить неустойку в размере 5% от страховой суммы по соответствующему риску (совокупности рисков, включающей указанный риск) по каждому факту неисполнения. При этом:

- Страховщик направляет в адрес Страхователя письмо с указанием оснований для начисления неустойки;
- сумма неустойки зачитывается Страховщиком при выплате страхового возмещения.

7.7.11. Сокращать перечень необходимых документов, представляемых Страхователем в соответствии с п.7.3.7., 7.3.8. Правил страхования, при условии обоснования данной необходимости.

7.7.12. Отказать (полностью или частично) в страховой выплате в соответствии с разделом 10 настоящих Правил страхования.

7.7.13. расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством.

7.7.14. Страховщик, в случае, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, вправе ограничить сумму выплаты страхового возмещения в соответствии с п. 8.1.10. настоящих Правил страхования.

7.8. Страховщик обязан:

7.8.1. Вручить Страхователю экземпляр Правил страхования.

7.8.2. В пределах соответствующих страховых сумм возместить ущерб, причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) вследствие страховых случаев в соответствии с условиями договора и Правил страхования.

7.8.3. Выдать Страхователю дубликат договора страхования в случае его утраты.

7.8.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), изложенные в заявлении, письменном запросе или ставшие известными Страховщику в ходе исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.8.5. Выполнять условия договора и требования Правил страхования.

7.8.6. Ознакомить под роспись с полномочиями представителя Страховщика, если договор (полис) страхования заключается агентом (брокером) Страхов-

щика.

7.8.7. В случае, если застрахованное имущество находится в залоге у банка, заключившего со Страхователем кредитный договор (далее – Банк), Страховщик обязан уведомить Банк о всех указанных ниже обстоятельствах, возникших в период действия договора (полиса) страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней (если иной срок уведомления не предусмотрен договором (полисом) страхования):

- а) в случае изменений существенных обстоятельств, влияющих на величину страхового риска, о которых Страхователь известил Страховщика в соответствии с п. 7.2.6. настоящих Правил страхования – с даты письменного заявления (извещения) Страхователя;
- б) в случае полной или частичной неоплаты Страхователем предусмотренной договором (полисом) страхования страховой премии (части страховой премии) в установленные сроки – с указанной в договоре (полисе) страхования даты оплаты страховой премии (очередного платежа);
- в) в случае поступления от Страхователя заявления о замене Выгодоприобретателя, досрочном прекращении договора (полиса) страхования или внесении в него изменений – с даты заявления Страхователя.
- г) при возникновении обстоятельств, которые могут повлечь за собой непризнание заявленного Страхователем события страховым случаем, отказ (частичный или полный) в выплате или предусмотренную настоящими Правилами задержку сроков выплаты страхового возмещения (см.п.9.4. Правил страхования) – с даты, когда Страховщику стал известен факт возникновения указанных обстоятельств.

7.8.7.1. Указанные в п.7.8.7. обязанности Страховщика возникают также в случае, если собственником застрахованного имущества является лизинговая компания, передавшая имущество Страхователю по договору лизинга, а также в иных случаях, предусмотренных договором (полисом) страхования.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. При наступлении страхового случая по рискам, указанным в пп.4.1.1. – 4.1.8. Правил страхования:

8.1.1. Если иное не оговорено в договоре (полисе) страхования, при повреждении ТС (кроме случаев, предусмотренных п.8.1.7.Правил) Страховщик в счет

страхового возмещения осуществляет (в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации») организацию и оплату ремонта поврежденного имущества в ремонтной организации (на СТОА), при наличии договорных отношений со СТОА, осуществляющей ремонт необходимой марки в регионе заявления страхового случая.

8.1.1.1. По соглашению сторон, достигнутому при заключении договора (полиса) страхования и отраженному в нем, выплата страхового возмещения при повреждении ТС (кроме случаев, предусмотренных п.8.1.7.Правил) может производиться, также, одним из перечисленных ниже способов выплаты страхового возмещения:

а) **«Ремонт по направлению Страховщика на СТОА официального дилера».** В соответствии с данным способом Страховщик в счет страхового возмещения осуществляет (в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации») организацию и оплату ремонта поврежденного имущества в ремонтной организации (на СТОА) официального дилера, при наличии договорных отношений со СТОА официального дилера, осуществляющей ремонт необходимой марки в регионе заявления страхового случая;

б) **«Ремонт на СТОА по выбору Страхователя».** В соответствии с данным способом Страховщик осуществляет оплату работ по устранению повреждений застрахованного имущества в ремонтной организации (на СТОА), указанной Страхователем, при условии согласования объемов ремонтных работ со Страховщиком;

в) **«По калькуляции без учета износа».** В соответствии с данным способом Страховщик осуществляет оплату затрат на восстановление поврежденного ТС (ДО) на основании сметы (калькуляции), составленной экспертом Страховщика либо организацией или экспертом по направлению Страховщика, без учета износа заменяемых деталей (узлов, агрегатов);

г) **«По калькуляции с учетом износа».** В соответствии с данным способом Страховщик осуществляет оплату затрат на восстановление поврежденного ТС (ДО) на основании сметы (калькуляции), составленной экспертом Страховщика либо организацией или экспертом по направлению Страховщика, с учетом износа заменяемых деталей (узлов, агрегатов);

8.1.2. Договором (полисом) страхования может быть также определен иной, не указанный в п.8.1.1. и п.8.1.1.1. способ выплаты страхового возмещения.

8.1.3. Письменным соглашением, достигнутым после наступления страхового случая, стороны могут договориться, также, об изменении указанных в п.8.1.1. и 8.1.1.1. способов выплаты страхового возмещения по произошедшему случаю.

8.1.4. Одностороннее изменение Страхователем (Выгодоприобретателем) способа выплаты страхового возмещения, установленного Сторонами в договоре страхования либо аддендуме, заключенном после наступления страхового случая, не допускается.

8.1.5. **Размер ущерба определяется Страховщиком:**

8.1.5.1. по способам выплат, указанным в п.8.1.1. и пп. а) п.8.1.1.1. – на основании сметы затрат на восстановление поврежденного ТС (ДО), составленной ремонтной организацией (СТОА);

8.1.5.2. по способу выплаты, указанному в пп. б) п.8.1.1.1 – на основании сметы затрат или предварительного заказа-наряда на восстановление поврежденного ТС (ДО), составленного ремонтной организацией (СТОА) и счетов (и/или иных документов, подтверждающих фактические затраты Страхователя на ремонт) в указанной ремонтной организации (СТОА).

Указанные документы должны содержать следующие данные:

- 1) отдельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
- 2) наименование проведенных технологических операций;
- 3) нормы времени в нормо-часах по каждой операции;
- 4) стоимость нормо-часа;
- 5) количество использованных материалов в единицах их измерения;
- 6) стоимость материалов;
- 7) перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- 8) общая стоимость работ.

Страховщик при этом возмещает ущерб полной или частичной – в соответствии с условиями договора страхования – оплатой услуг, предоставленных Страхователю (Выгодоприобретателю) упомянутой ремонтной организацией.

8.1.5.3. по способам выплат, указанным в пп. в), г) п.8.1.1.1. – на основании сметы (калькуляции) затрат на восстановление поврежденного ТС (ДО), составлен-

ной экспертом Страховщика либо организацией или экспертом по направлению Страховщика.

8.1.5.4. В смету (калькуляцию) затрат на восстановление поврежденного ТС или заказ-наряд не включается стоимость:

- а) восстановительного ремонта застрахованного имущества, не связанного со страховым случаем;
- б) технического обслуживания, гарантийного ремонта и работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием застрахованного имущества, устранением эксплуатационных дефектов;
- в) деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества, которые могли быть восстановлены (отремонтированы, исправлены), но – по инициативе Страхователя – были заменены на исправные детали (узлы, агрегаты), если иное не согласовано со Страховщиком в письменной форме.
- г) восстановительного ремонта деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества, отмеченных как поврежденные (за исключением повреждений только лакокрасочного покрытия без деформации самой детали) или подвергнутые коррозии (общей площадью больше 1 (одного) см²) в последнем по времени акте осмотра застрахованного имущества, составленном при заключении договора (полиса) страхования, аддендума к нему или при исполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п.7.3.11. Правил страхования;
- д) покраски деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества, отмеченных как имеющие только повреждение лакокрасочного покрытия без деформации самой детали и при отсутствии следов коррозии в последнем по времени акте осмотра застрахованного имущества, составленном при заключении договора (полиса) страхования, аддендума к нему или при исполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п.7.3.11. Правил страхования;
- е) восстановительного ремонта деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества, повреждения которых имели место и были зафиксированы в акте осмотра, составленном в рамках страхового случая, по которому выплата страхового возмещения производилась одним из указанных в пп.п. б) – г) п.8.1.1.1. способов, в случае, если Страхователь не исполнил обязанность, предусмотренную п. 7.3.11. Правил страхования, представить отремонтированное ТС на осмотр Страховщику.
- ж) дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией застрахованного имущества.

8.1.5.5. Включение в смету (калькуляцию) затрат или заказ-наряд стоимости восстановительного ремонта деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества, отмеченных как поврежденные в последнем по времени акте осмотра застрахованного имущества, составленном при заключении договора (полиса) страхования или аддендума к нему, возможно без оговорок пп.п. г), д) п.8.1.5.4. при наступлении страхового случая по риску **«Дорожное происшествие по вине установленных третьих лиц»**.

8.1.5.6. Включение в смету (калькуляцию) или заказ-наряд расходов, связанных с устранением скрытых повреждений (см. п.7.3.14. Правил страхования) должно быть письменно согласовано со Страховщиком. При необходимости, Страховщик имеет право провести дополнительный осмотр поврежденного имущества и/или назначить трасологическую экспертизу с целью установления относимости данных повреждений к заявленному событию.

Стоимость расходов, связанная с устранением скрытых повреждений, выявленных в процессе ремонта ТС, включается в смету (калькуляцию) или заказ-наряд на основании дополнительного акта осмотра ТС, составленного Страховщиком, или акта согласования ремонта, составленного на основе обмена факсимильными/электронными сообщениями между Страховщиком и ремонтной организацией (СТОА).

8.1.6. Величина страховой выплаты определяется путем суммирования:

- а) размера ущерба, определенного в соответствии с п.8.1.5. с учетом установленных договором и настоящими Правилами страхования условий страхования;
- б) размера совокупных расходов, возмещаемых Страхователю в соответствии с условиями настоящих Правил страхования (пп. б) п.7.3.8.1, пп.8.5., 8.6.) и договора страхования;

за минусом франшизы, если она установлена договором (полисом) страхования по соответствующему риску (совокупности рисков).

8.1.7. В случае, если в результате повреждения имущества оно полностью уничтожено или не подлежит восстановлению, а также в случае, если при условии **«полного имущественного страхования»** (п.5.6.Правил страхования) размер причиненного ущерба по произведенной смете (калькуляции, в том числе – калькуляции независимого эксперта, подготовленной в соответствии с п.7.3.8.2.) или предварительному заказу-наряду СТОА равен либо превышает 75% страховой суммы на дату наступления страхового

случая, страховое возмещение определяется одним из указанных ниже способов:

- а) в размере страховой суммы по соответствующему риску (совокупности рисков) на дату наступления страхового случая за минусом остатков упомянутого имущества, годных для дальнейшего использования (далее – **«годные остатки»**) и франшизы, если она предусмотрена договором страхования, при этом годные остатки остаются в распоряжении Страхователя;
- б) в размере страховой суммы по соответствующему риску (совокупности рисков) на дату наступления страхового случая, за минусом франшизы, если она предусмотрена договором страхования, при условии отказа Страхователя (собственника имущества) от права собственности в пользу Страховщика;

8.1.7.1. Конкретный способ определения страховой выплаты в указанных в п. 8.1.7. случаях может определяться договором (полисом) страхования либо – по соглашению сторон договора после наступления страхового случая – путем подписания аддендума. В последнем случае, при не достижении согласия сторон и отсутствия оговоренных способов в договоре страхования, выбор способа определения страхового возмещения остается за Страховщиком, за исключением случаев гибели ТС, когда в силу Закона Страхователь (Собственник, Выгодоприобретатель) вправе отказаться от права собственности на имущество в пользу Страховщика и получить выплату в соответствии с п.п.б) п.8.1.7. Правил страхования.

В любом случае страховая выплата не может превышать страховую сумму по соответствующему риску (совокупности рисков) на дату наступления страхового случая.

8.1.7.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, порядок передачи годных остатков ТС в случае отказа Страхователя (собственника имущества) от права собственности в пользу Страховщика определяется сторонами договора дополнительным соглашением, заключенным после наступления страхового случая, в соответствии с которым Страхователь обязуется передать годные остатки ТС Страховщику;

8.1.7.3. Порядок передачи годных остатков при наступлении страховых случаев за пределами РФ определяется дополнительным соглашением сторон договора страхования. В любом случае размер выплаты страхового возмещения, в том числе с учетом расходов Страхователя на реализацию, эвакуацию или утилизацию годных остатков, не может превышать

страховой суммы, установленной по соответствующему риску.

8.1.7.4. При **«неполном имущественном страховании»** (п.5.6.Правил страхования) величина страхового возмещения в случаях, если размер причиненного ущерба по произведенной смете (калькуляции, в том числе – калькуляции независимого эксперта, подготовленной в соответствии с п.7.3.8.2.) или предварительному заказу-наряду СТОА равен либо превышает 75% страховой суммы на дату наступления страхового случая (за исключением случаев полной гибели или невозможности восстановления имущества), если иное не предусмотрено договором страхования, определяется по формуле:

$$CB = (ДС - СГО) * СС/ДС - \Phi$$

где СВ – страховое возмещение, ДС – страховая (действительная) стоимость имущества на дату заключения договора страхования; СС – страховая сумма, установленная по соответствующему риску на начало действия договора страхования; СГО – стоимость годных остатков, Φ – франшиза, установленная по договору страхования, но не более страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая по соответствующему риску.

8.1.7.5. Вне зависимости от того, установлена по договору агрегатная либо неагрегатная страховая сумма, в случае, если по нескольким одновременно заявленным страховым случаям совокупный объем повреждений свидетельствует о полном уничтожении ТС либо невозможности его восстановления, либо стоимость восстановления ТС по совокупному объему повреждений превышает 75% от страховой суммы на дату наступления страхового случая, выплата страхового возмещения производится по правилам, установленным пп. 8.1.7.2. – 8.1.7.3. Правил страхования.

Аналогичный порядок определения размера страхового возмещения и порядка выплаты применяется, если к моменту наступления следующего страхового случая ТС не было восстановлено.

8.1.8. При осуществлении страховой выплаты в соответствии с п. 8.1.7. действие договора страхования прекращается по всем предусмотренным данным договором рискам в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем наступления страхового случая.

8.1.9. Страховая выплата не может превышать страховой суммы по соответствующему риску (совокупности рисков) на день страхового случая.

8.1.10. В случае, если иное не предусмотрено в договоре (полисе) страхования, страховая выплата по

обращениям, поданным в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО, не может превышать:

- 50 000 рублей по отношениям, возникшим в связи с дорожно-транспортным происшествием, гражданская ответственность обоих участников которого застрахована по договорам ОСАГО, заключенным после 1 августа 2014 года;

- 400 000 рублей, по отношениям, возникшим в связи с дорожно-транспортным происшествием, гражданская ответственность обоих участников которого застрахована по договорам ОСАГО, заключенным после 1 октября 2014 года, в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами, а до 01.01.2017 – ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). Требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления такой информации страховщику, обеспечивающий получение страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, устанавливаются Правительством Российской Федерации. В случае несоответствия представленных доказательств вышеуказанным требованиям, максимальный размер страховой выплаты не может превышать 50 000 рублей.

8.1.11. Оплата расходов, связанных со страховым случаем, произошедшим на предусмотренной договором территории страхования вне пределов Российской Федерации, производится Страхователем самостоятельно из собственных средств. Страховщик возмещает Страхователю расходы, предусмотренные п.п. б) п. 7.3.8.1., а также иные расходы, предусмотренные настоящими Правилами страхования.

8.2. При наступлении страхового случая по риску «Хищение ТС»

8.2.1. Выплата страхового возмещения производится денежными средствами.

8.2.2. **Страховая выплата определяется** в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы, если она предусмотрена договором страхования, и ранее произведенных выплат, при условии, что указанные выплаты производились одним из указанных в п.п. б) – г) п.8.1.1.1. способов и Страхователь не исполнил обязанность, предусмотренную п. 7.3.11. Правил страхования.

8.2.3. Для определения порядка действия сторон договора страхования в случае, если похищенное ТС будет возвращено Страхователю, до выплаты страхового возмещения должно быть заключено дополнительное соглашение, согласно которому Страхователь в случае обнаружения похищенного транспортного средства не позднее указанного в соглашении срока обязан:

- а) либо отказаться от застрахованного имущества в пользу Страховщика (лица, указанного Страховщиком), совершив к указанному в соглашении сроку за свой счет все необходимые действия по передаче Страховщику (лицу, указанному Страховщиком) прав собственности на застрахованное имущество, включая, если это необходимо, восстановление регистрационного учета;
- б) либо вернуть до истечения указанного в соглашении срока Страховщику сумму в размере страховой выплаты с оставлением транспортного средства в своем распоряжении.

8.2.4. При осуществлении страховой выплаты в случае хищения ТС действие договора страхования прекращается по всем предусмотренным данным договором рискам, в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем наступления страхового случая.

8.3. При наступлении страхового случая по рискам «ГО за вред жизни и здоровью» и «ГО за вред имуществу»

8.3.1. Выплата страхового возмещения производится путем выплаты денежных средств, либо по соглашению сторон договора страхования в случае повреждения имущества потерпевших – оплатой счета ремонтной организации, осуществившей ремонт данного имущества.

8.3.2. В случае причинения вреда имуществу третьего лица возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

8.3.2.1. Размер вреда, причиненного имуществу третьего лица:

- а) в случае уничтожения имущества Потерпевших – в

размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных к использованию. Под уничтожением в данном случае понимается случай, при котором ремонт поврежденного имущества невозможен, либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая;

- б) в случае повреждения имущества Потерпевших – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая с учетом износа деталей, подлежащих замене.

Расходы по восстановлению имущества оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен и включают:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);
- расходы на оплату работ по ремонту;
- если поврежденное имущество не является ТС – расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

8.3.2.2. иные расходы, произведенные Потерпевшим в связи с причиненным вредом его имуществу (эвакуация ТС с места ДТП, хранение поврежденного ТС, доставка Потерпевших в лечебное учреждение и т.д.).

8.3.3. Потерпевший, непосредственно обратившийся к Страховщику за выплатой страхового возмещения, обязан представить поврежденное ТС для осмотра в срок и по адресу, указанному Страховщиком, с целью определения характера, объема полученных повреждений ТС, а также их относимости к событию, обладающему признаками страхового случая. Неисполнение данной обязанности влечет отказ в выплате страхового возмещения.

8.3.4. Величина вреда, причиненного жизни или здоровью Потерпевших и подлежащего возмещению Страховщиком, определяется в соответствии с правилами Главы 59 Гражданского кодекса Российской Федерации и включает в себя:

- а) утраченный Потерпевшим заработок (доход), который он имел, либо определенно мог иметь, размер которого определяется в соответствии с положениями действующего законодательства;
- б) дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья Потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное

питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

- в) часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- г) расходы на погребение Потерпевшего. При этом возмещение расходов на погребение производится из расчета 25 тысяч рублей на одного Потерпевшего, если договором не предусмотрено иное.

8.3.5. В отношении риска **«Гражданская ответственность за причинение вреда жизни и здоровью»** установлена безусловная франшиза в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого Потерпевшего, в размере страховой суммы, предусмотренной Законом об ОСАГО в отношении причинения вреда жизни или здоровью каждого Потерпевшего.

8.3.6. В отношении риска **«Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу»** установлена безусловная франшиза в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого Потерпевшего, в размере страховой суммы, предусмотренной Законом об ОСАГО в отношении причинения вреда имуществу каждого потерпевшего.

8.4. При наступлении страхового случая по риску **«Несчастный случай»**

8.4.1. Выплата страхового возмещения производится в денежной форме.

8.4.2. Страховая выплата определяется исходя из величины физического вреда, причиненного Застрахованному, но в целом не более страховой суммы по договору на день страхового случая, определенной в соответствии с п. 5.4. Правил страхования.

8.4.3. Страховое возмещение выплачивается в размере:

- а) 0,5% страховой суммы в день, начиная с 10-го дня временной нетрудоспособности, но в целом не более 25% страховой суммы – в случае временной утраты трудоспособности Застрахованным без установления инвалидности;
- б) 50% страховой суммы – в случае установления Застрахованному инвалидности 3-ей группы;
- в) 75% страховой суммы – в случае установления Застрахованному инвалидности 2-ой группы;

- г) 100% страховой суммы – в случае установления Застрахованному инвалидности 1-ой группы;
- д) 100% страховой суммы – в случае смерти Застрахованного.

8.4.4. В случаях возмещения вреда жизни или здоровью Застрахованного в соответствии с п.п.а) – в) п.8.4.3. – также подлежат возмещению расходы на транспортировку Застрахованного и одного сопровождающего его лица к месту его жительства в случае установления необходимости такого сопровождения, но в целом не более 25% от страховой суммы.

8.5. При наступлении страхового случая по рискам, указанным в пп. 4.1.1. – 4.1.8. Правил страхования, Страхователю также возмещаются расходы, связанные с эвакуацией ТС, поврежденного в результате страхового случая (при условии, что ТС не может передвигаться своим ходом либо его передвижение запрещено ПДД) с места происшествия до ближайшего места стоянки, хранения или ремонта в пределах: 5000 руб. – для ТС категории А или В, 15 000 руб. – для ТС иных категорий, за исключением А и В.

В случае эвакуации транспортного средства, поврежденного за пределами РФ, и при условии согласования целесообразности таких расходов со Страховщиком, максимальная величина возмещаемых Страховщиком расходов на эвакуацию составляет 3000 ЕВРО в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на дату эвакуации (начала эвакуации, если она длилась более суток).

Размер возмещаемых расходов на эвакуацию может не иметь указанных ограничений при условии, что такие расходы были произведены в рамках расходов указанных в п.8.6.2. Правил страхования.

8.6. При наступлении страхового случая по любому из рисков, предусмотренных Правилами (за исключением рисков «ГО за вред жизни и здоровью» и «ГО за вред имуществу»), Страхователю также возмещаются:

8.6.1. расходы, связанные с оплатой услуг по оценке размера причиненного ущерба.

8.6.2. расходы по уменьшению размера причиненного вреда и устранению причин, способствовавших возникновению дополнительного вреда, включая расходы на эвакуацию поврежденного ТС, передвижение которого невозможно или запрещено ПДД.

Данные расходы возмещаются только в том случае, если Страхователь исполнил обязанность, предусмотренную пп. в) п.7.3.1. Правил, и если причиненный вред подлежит возмещению по договору страхования. Величина возмещаемых расходов в любом случае не

может превышать 10% от страховой суммы по соответствующему риску (совокупности рисков).

8.7. Выплата страхового возмещения может быть произведена любым способом, предусмотренным национальной платежной системой России, включая, не ограничиваясь: почтовым переводом, путем безналичного/наличного расчета.

В случае не предоставления или отказа от предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) реквизитов и/или закрытия счета для перечисления денежных средств на счет в банке, выбор способа выплаты страхового возмещения остается за Страховщиком.

9. СРОКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. После исполнения Страхователем всех обязанностей, предусмотренных п.7.3. Правил, иных требований Правил и условий договора страхования, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в том числе – после представления всех предусмотренных соответствующим риском (за исключением риска «Повреждение, не подтвержденное справками») документов, Страховщик рассматривает заявление Страхователя в течение 30 рабочих дней со дня получения последнего документа, но не ранее дня представления ТС на осмотр Страховщику или его представителю.

В течение указанного срока Страховщик обязан принять решение по произошедшему событию и совершить одно из перечисленных действий в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами и договором (полисом) страхования:

- 1) выдать направление на восстановительный ремонт в ремонтную организацию (на СТОА);
- 2) произвести выплату страхового возмещения денежными средствами;
- 3) направить мотивированный отказ в выплате.

9.1.1. При рассмотрении обращений о выплате страхового возмещения по случаю ДТП, оформленному в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО, течение указанного в п.9.1. срока принятия решения Страховщиком начинается не ранее:

- 1) даты получения результатов осмотра ТС в соответствии с п.7.7.6. Правил страхования, при назначении такого осмотра;
- 2) даты получения необходимых документов и сведений от Страхователя, в зависимости от того, какая из 2-х упомянутых дат наступит позже.

9.2. В случае заключения дополнительного соглашения

в соответствии с п. 8.1.7.2. Правил страхования, срок принятия решения по произошедшему событию исчисляется с даты передачи поврежденного ТС Страховщику;

В случае заключения в соответствии с п.8.2.3. Правил страхования дополнительного соглашения по похищенному ТС, срок принятия решения по произошедшему событию исчисляется с даты подписания указанного соглашения.

9.3. Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло на предусмотренной договором территории страхования вне пределов Российской Федерации, срок принятия решения увеличивается до 60-ти рабочих дней.

9.4. Срок для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем прерывается при следующих отдельно или одновременно существующих условиях:

- а) необходимости полного (всестороннего) выяснения обстоятельств наступления события, если по мнению Страховщика это требует проведения автотехнической, трасологической, криминалистической или иной экспертизы – на срок до получения Страховщиком результатов соответствующей экспертизы;
- б) необходимости получения дополнительных сведений об обстоятельствах и последствиях наступления события, если для их выяснения Страховщиком направлены запрос, заявление или жалоба в компетентные органы – до получения ответа компетентных органов, либо до истечения срока 2-х месяцев с момента направления запроса, заявления, жалобы – в зависимости от того, какое событие наступит раньше;
- в) если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, либо от решения суда – на срок до окончания расследования или вступления в силу решения суда;
- г) в случае установления обстоятельств, свидетельствующих о недействительности, незаключенности договора страхования – на срок до окончания судебного разбирательства по соответствующему иску;

после чего, срок принятия решения о признании события страховым случаем и производства / отказа от производства страховой выплаты начинает течь сначала.

9.5. Днем исполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в зависимости от способов страхового возмещения является:

9.5.1. в случае выплаты денежными средствами путем:

- а) безналичного расчета – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- б) наличного расчета – день получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) денежных средств в кассе Страховщика;

9.5.2. в случае направления ТС для устранения повреждений в ремонтную организацию (на СТОА) – день выдачи направления в указанную ремонтную организацию (на СТОА) Страховщиком;

9.5.3. в случае передачи новых исправных деталей (узлов, агрегатов) взамен поврежденных деталей (узлов, агрегатов) застрахованного имущества и/или имущества Потерпевших – день передачи новых исправных деталей (узлов, агрегатов) Страхователю (Выгодоприобретателю) либо ремонтной организации (СТОА).

10. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

10.1.1. умысла (осознанного действия или бездействия, направленного на наступление страхового события) Страхователя, Выгодоприобретателя или Допущенного лица;

10.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.1.5. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

10.1.6. террористического акта, то есть совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях, если договором не предусмотрено иное.

10.1.7. эксплуатации застрахованного ТС водителем:

10.1.7.1. управлявшим ТС в состоянии опьянения любой формы (алкогольного, наркотического или токсического и т.п.);

10.1.7.2. нарушившим требования Правил дорожного движения (ПДД) о запрещении употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после ДТП, к которому он причастен, либо после того, как транспортное средство было остановлено по требованию сотрудника полиции, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования, так как это делает невозможным определить наличие или отсутствие состояния опьянения любой формы (алкогольного, наркотического или токсического и т.п.) в момент события – при условии, что последующим за указанным нарушением решением суда водитель был лишен водительского удостоверения за грубое нарушение Правил дорожного движения по указанным выше причинам;

10.1.7.3. не выполнившим требования уполномоченного должностного лица о прохождении освидетельствования в целях установления состояния опьянения после ДТП;

10.1.7.4. оставившим в нарушение Правил дорожного движения место ДТП, что также делает невозможным определить наличие или отсутствие состояния опьянения любой формы (алкогольного, наркотического или токсического и т.п.) в момент события;

10.1.8. пересечения железнодорожного пути вне железнодорожного переезда, выезда на железнодорожный переезд при закрытом или закрывающемся шлагбауме либо при запрещающем сигнале светофора или дежурного по переезду, остановки или стоянки на железнодорожном переезде;

10.2. Страховщик отказывает в страховой выплате если:

- а) Вред возмещен Страхователем в полном объеме виновным в причинении ущерба лицом, либо у Страхователя имеется вступившее в законную силу решение суда о взыскании с виновного лица в пользу Страхователя сумм причиненного вреда.
- б) Страхователь сообщил Страховщику недостоверные сведения об обстоятельствах причинения вреда;

10.3. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь или Выгодоприобретатель:

- а) отказался от своего права требования к лицу,

ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, и это повлекло невозможным осуществление права требования к лицам, виновным (ответственным) за причинение убытка,

- б) несвоевременно известил Страховщика о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, что повлекло за собой невозможность для Страховщика исследовать обстоятельства и причины события, установить прямую причинно-следственную связь между событием и причиненным ущербом (вредом), а также размер ущерба (вреда);
- в) не выполнил требования, изложенные в п. 7.3.7.б., если при проведении независимой экспертизы будет установлено, что причиной наступления события, обладающего признаками страхового случая, явилась техническая неисправность транспортного средства или установленного на нем ДО;
- г) не выполнил требования п. 7.3.10. Правил, если неисполнение указанного требования воспрепятствовало Страховщику определить размер причиненного застрахованному имуществу ущерба и причинно-следственную связь между наступлением события, обладающего признаками страхового случая, и указанными повреждениями.

10.4. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в части повреждений деталей (узлов, агрегатов), если их наличие было зафиксировано Страховщиком при заключении договора страхования, а также, если Страхователь не выполнил обязанности, предусмотренные п. 7.3.11. Правил.

10.5. Страховщик имеет право уменьшить размер страхового возмещения:

- а) в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.7.3.12 – соразмерно превышению в смете затрат или предварительном заказе-наряде на восстановление поврежденного ТС (ДО), составленных ремонтной организацией (СТОА), выбранной Страхователем, объема необходимых ремонтных воздействий, предусмотренных нормативами завода-изготовителя ТС.
- б) в соответствии с договором страхования, содержащим специальные условия страхования и франшизы, в том числе – указанные в пп. 1.3.24., 6.5.7. Правил страхования;
- в) в случае, если Страховщику на момент выплаты страхового станет известно о получении Страхователем возмещения причиненного ему вреда, в том числе получения страхового возмещения от

Страховщика ОСАГО или страховщика причинителя вреда – на величину, равную размеру полученного возмещения.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае расхождения положений, регулирующих одни и те же вопросы, конкретного договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения конкретного договора страхования.

11.2. О неприменении конкретных положений Правил страхования должно быть прямо указано в договоре страхования.

11.3. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обращаться в суд с требованием о взыскании страхового возмещения только в случае соблюдения досудебного порядка урегулирования вопроса о выплате страхового возмещения:

11.4.1. в случае исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) в полном объеме обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе:

- 1) подачу письменного заявления на выплату;
- 2) представление всех необходимых документов из Компетентных органов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства страхового случая, за исключением случаев, когда Страхователь обратился за выплатой страхового возмещения по риску **«Повреждение, не подтвержденное справками»** или по случаю ДТП, оформленному в соответствии со ст.11.1. Закона об ОСАГО;
- 3) представление поврежденного ТС на осмотр Страховщику в срок и по адресу, указанному Страховщиком или его представителем;

а также иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором (полисом) страхования в рамках обращений за выплатой страхового возмещения;

11.4.2. не ранее окончания сроков, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил страхования (при наличии соответствующих оснований для установления указанных сроков).

12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заключая договор на условиях настоящих Правил Страхователь дает свое согласие (подтверждает наличие согласия у лиц, указанных в Заявлении и/или

договоре (полисе) страхования) на обработку (действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе, автоматизированную, своих персональных данных, указанных в Заявлении и/или договоре (полисе) страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения договора страхования, а также разработки новых продуктов и услуг. Страховщик может проверить достоверность предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом, допущенным к управлению ТС) персональных данных. Согласие предоставляется с момента подписания договора страхования, заключаемого на условиях настоящих Правил, и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии его отзыва.

12.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

121552, Москва, ул. островная, 4
(495) 727-4444

САО «ВСК», лиц. Банка России СЛ №0621 от 11.09.2015