

**СТРАХОВОЕ ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РЕСО-Гарантия»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____ Раковщик Д.Г.

«30» июля 2019 года

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ВЛАДЕЛЬЦЕВ
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА ПОКРЫТИЯ.....	4
5. СТРАХОВАЯ СУММА	6
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
7. ПОРЯДОК УСПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)	9
8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	10
9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	10
10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА	11
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.	11
12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	14
13. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ.....	16
14. МАКСИМАЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСЯЦА НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ.....	18
15. УСЛОВИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	19
16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	19
17. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.....	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством, нормативными документами органа государственного страхового надзора Российской Федерации настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования непредвиденных расходов Страхователя, которые могут возникнуть по независящим от него причинам.

1.2. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) причиненные вследствие этого события убытки, связанные с непредвиденными расходами (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Договор страхования считается заключенным на основе настоящих Правил в том случае, если в страховом полисе или договоре страхования прямо указывается на их применение и настоящие Правила приложены к полису или договору. Вручение Страхователю настоящих Правил удостоверяется записью в страховом полисе или договоре страхования.

1.4. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. Страхователь при заключении договора может договориться со Страховщиком об исключении отдельных положений Правил из содержания договора и дополнении договора условиями, отличными от тех, которые содержатся в Правилах.

1.5. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования или Выдержки из Правил, страховые программы к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия или Выдержки из Правил прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

Под Полисными условиями страхования понимаются существенные и дополнительные условия страхования, которые сформированы на основе настоящих Правил и действующего законодательства РФ, и относятся к отдельному договору или группе договоров страхования.

1.6. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством РФ.

1.7. Основные термины, используемые в Правилах страхования:

Правила страхования – изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается Договор страхования (страховой полис). Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования (страхового полиса);

Транспортное средство (ТС) – средство, используемое для перевозки людей или товаров по дорогам общего пользования, такое как мотоцикл, легковой, грузовой, грузопассажирский (автобус, троллейбус микроавтобус) автомобиль, в том числе с прицепами (полуприцепами), зарегистрированное или подлежащее регистрации в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

Хищение – утрата ТС Страхователя в результате событий, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ как кража, разбой, грабеж, угон;

Полная гибель – такая степень повреждения транспортного средства Страхователя в результате неблагоприятного события, когда ТС технически не может быть восстановлено или его восстановление экономически нецелесообразно, то есть расходы на восстановление транспортного средства превышают 80% действительной стоимости транспортного средства на дату страхового случая. Полная гибель должна быть зарегистрирована в компетентных органах,

в зависимости от типа и места неблагоприятного события, приведшего к Полной гибели.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, действительная стоимость транспортного средства на дату страхового случая определяется исходя из стоимости ТС на начало соответствующего дате страхового случая года страхования, которая в целях настоящих Правил определяется следующим образом:

1-й год эксплуатации ТС – равна страховой сумме, указанной в договоре страхования;

2-й год эксплуатации ТС – уменьшается на 20% по сравнению со страховой суммой, указанной в договоре страхования;

3-й год эксплуатации ТС – уменьшается на 35% по сравнению со страховой суммой, указанной в договоре страхования;

Каждый последующий год эксплуатации - уменьшается на 35% и дополнительно на 12% за каждый последующий год страхования по сравнению со страховой суммой, указанной в договоре страхования.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения Полной гибели ТС и стоимости ТС на дату страхового случая.

Страховая выплата – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами и/или договором страхования; *Страховая сумма* – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая выплатить страховое возмещение;

Франшиза – определенная условиями Договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться как в абсолютном размере, так и в процентах от страховой суммы или страхового возмещения. *Страховой риск* – событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого у Страхователя (Выгодоприобретателя) возникают убытки, а у Страховщика – обязанность произвести выплату страхового возмещения;

Договор страхования (страховой полис) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого случая ущерб застрахованному имуществу, ущерб иным имущественным интересам Страхователя. Положения Договора страхования (страхового полиса) имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования;

Договор добровольного страхования автотранспортного средства – договор страхования ТС, заключенный со страховой компанией, имеющей лицензию на осуществление страхования ТС (автокаско), и покрывающий риски Хищения и ущерба (включая Полную гибель) ТС.

Представитель Страхователя (Выгодоприобретателя) – лицо, уполномоченное на осуществление определенных действий от имени Страхователя (Выгодоприобретателя);

Личный кабинет – закрытый раздел сайта Страховщика или в мобильном приложении Страховщика, предназначенный для удаленного доступа Страхователя через Интернет с целью совершения действий, в том числе, предусмотренных настоящими Правилами.

Сайт Страховщика - содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <http://www.reso.ru>.

Мобильное приложение - программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

1.8. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным (ст. 930 п. 2 ГК РФ).

1.9. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1) уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

2) уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);

3) уведомление направлено в виде СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;

4) уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.

В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования являются:

2.1.1. Страховщик – страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

2.1.2. Страхователь – дееспособные физические лица, индивидуальные предприниматели или юридические лица, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

2.1.3. Выгодоприобретателем является собственник транспортного средства (Страхователь) или физическое лицо, которое распоряжается транспортным средством по доверенности. Если Страхователь – юридическое лицо, то Выгодоприобретателем является Страхователь.

Замена Выгодоприобретателя регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, возникших в результате Хищения или Полной гибели принадлежащего ему на праве собственности транспортного средства.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА ПОКРЫТИЯ

4.1. В Договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами страхования, возможно страхование следующего риска:

– возникновение у Страхователя непредвиденных расходов в результате Хищения или Полной гибели транспортного средства.

4.2. По настоящим правилам страховым случаем признается возникновение у Страхователя непредвиденных расходов в результате Хищения или Полной гибели транспортного средства, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Для признания, в соответствии с п. 4.2 Правил, события страховым случаем Полная гибель транспортного средства, должна произойти в результате следующих неблагоприятных событий:

4.3.1. ДТП (дорожно-транспортное происшествие) – событие, внезапно возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение с неподвижным или движущимся предметами, объектами (сооружениями препятствиями, животными), повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке);

4.3.2. опрокидывание;

4.3.3. пожар, тушения пожара; под *пожаром* в рамках настоящих Правил страхования понимается неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия, самовозгорания ТС или замыкания электропроводки ТС;

4.3.4. повреждение упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета в результате его падения (падение деревьев, столбов, опор, летальных аппаратов и проч.);

4.3.5. стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений, признанных опасными природными явлениями компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства РФ;

4.3.6. противоправные действия третьих лиц; под противоправными действиями третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и (или) преступлений, предусмотренных законодательством РФ;

4.3.7. действия животных, находящихся вне салона Застрахованного ТС;

4.3.8. просадка грунта; провал дороги или моста; падение в воду; провал под лед во время движения ТС по специально оборудованной для этого в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами дороге (зимнику, ледовой переправе).

4.4. Не является страховым случаем Хищение или Полная гибель транспортного средства, произошедшие при следующих обстоятельствах:

4.4.1. использование транспортного средства лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или после приема лекарств, противопоказанных при управлении транспортным средством, а также при невыполнении этим лицом требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения;

4.4.2. работы, хранение или перевозка взрывоопасных, токсичных или легковоспламеняющихся материалов или пиротехники или огнестрельного оружия с использованием транспортного средства;

4.4.3. участие в противоправных действиях;

4.4.4. использование транспортного средства в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли) или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя, любителя, организатора;

4.4.5. не возврат ТС Страхователю арендатором, лизингополучателем, пользователем (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг, пользование);

4.4.6. управление транспортным средством лицом, не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления транспортным средством соответствующей типу ТС категории, имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия или лишенное права управления транспортным средством, управление транспортным средством лицом, не имеющим способности/возможности управления транспортным средством;

4.4.7. события, которые привели к повреждению или утрате (гибели) ТС, если Страхователь или водитель использовали Застрахованное ТС для осуществления коммерческой деятельности (с целью получения дохода) по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив

Страховщику о такой цели использования до заключения Договора страхования или до наступления данного события в период действия Договора страхования;

4.4.8. ущерб, в связи с управлением заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ;

4.4.9. ущерб, в связи с эксплуатацией ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;

4.4.10. ущерб, возникший вследствие внесения изменений в конструкцию ТС, в том числе установки газобаллонного оборудования, вмешательства в штатную проводку ТС;

4.4.11. использование транспортного средства в качестве автомобиля экстренных служб: скорой помощи, противопожарной охраны, служб МЧС, МВД и ГИБДД;

4.4.12. во время перевозки транспортного средства морским, железнодорожным и другими видами транспорта;

4.4.13. использование транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

4.4.14. Договор страхования также может предусматривать другие исключения из страхового покрытия.

4.5. Не является страховым случаем Хищение ТС в случае, если ТС было впоследствии обнаружено и может быть возвращено Страхователю, даже в случае наличия на ТС повреждений, связанных с угоном, но не приведших к Полной гибели ТС;

4.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

д) террористического акта;

е) если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

ж) если Страхователь не предпринял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

з) умышленных действий Страхователя, направленных на наступление страхового случая.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма по договору страхования, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая, определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором, страховая сумма равна действительной стоимости транспортного средства в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная стоимость вновь приобретенного транспортного средства равна стоимости приобретения (без учета налогов, связанных с приобретением), указанная в соответствующих документах (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, другие документы).

5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (страхование с валютным эквивалентом).

5.2. Договором страхования могут быть установлены следующие виды франшиз:

5.2.1. Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы.

Договором страхования могут быть установлены также следующие типы безусловных франшиз:

а) безусловная франшиза по каждому случаю предусматривает уменьшение размера

возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы;

б) безусловная франшиза на первый случай предусматривает уменьшение размера возмещения по первому произошедшему страховому случаю на размер установленной франшизы;

в) безусловная франшиза со второго случая предусматривает уменьшение размера возмещения по второму произошедшему страховому случаю и последующих на размер установленной франшизы.

5.2.2. Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

5.2.3. Условно-безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы за исключением случаев, когда ущерб причинен по вине иного лица, чем Страхователь/Выгодоприобретатель/водитель Застрахованного ТС, личность причинителя вреда установлена, и Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все необходимые действия для обеспечения перехода к Страховщику соответствующего права требования к лицу, ответственному за убытки.

5.2.4. Прогрессивная безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы, размер франшизы увеличивается по каждому страховому случаю.

5.2.5. Договором страхования может быть установлен иной вид и тип франшизы, а также иные условия ее применения. Если в договоре страхования установлена франшиза, но не указаны условия ее применения, то считается, что франшиза по каждому страховому случаю является безусловной.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Страхователь по требованию Страховщика обязан заполнить заявление на страхование установленной Страховщиком формы. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его Представителем. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено Представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем или его Представителем.

6.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан:

6.2.1. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в Договоре страхования и (или) в письменном заявлении Страхователя на страхование.

6.2.2. Предъявить Страховщику документы на ТС (свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС), а также по требованию Страховщика другие документы, касающиеся ТС. Например, таможенные документы на ТС, договор купли-продажи.

6.2.3. Предоставить ТС для его осмотра Страховщику. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС, имевшиеся на момент заключения Договора страхования.

6.2.4. Если ТС застраховано по Договору добровольного страхования автотранспортного средства не в СПАО «РЕСО-Гарантия», предъявить такой договор.

6.3. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 6.2.1 Правил страхования, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным.

6.4. В Договоре страхования могут указываться лица, допущенные к управлению Застрахованным ТС, их пол, дата рождения и водительский стаж с указанием конкретной даты начала стажа (дата получения первого водительского удостоверения).

6.5. По соглашению Страховщика и Страхователя в Договоре страхования могут быть оговорены конкретные условия хранения Застрахованного ТС в ночное время суток и наличие установленных и подключенных противоугонных устройств.

6.6. В случае утери Договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

6.7. Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение срока действия Договора страхования имеет право осуществлять обработку персональных данных Страхователя, в том числе, в целях его (Страхователя) информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, а также об условиях перезаключения Договора страхования.

Страхователь также дает свое согласие Страховщику на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории Страхователя (кредитный отчет) в соответствии Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Указанное согласие считается предоставленным Страхователем и полученным Страховщиком в момент (с даты) заключения Договора страхования, в целях проверки данных и информации, указанных в Договоре страхования, проверки благонадежности Страхователя и получения иной информации о Страхователе.

Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем путем направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных способом, позволяющим достоверно установить личность заявителя и дату получения такого заявления Страховщиком.

В случае отзыва Страхователем согласия на обработку персональных данных Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

Договором страхования могут быть установлены иные условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

6.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, являются неотъемлемой частью договора страхования, могут быть изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, а также могут быть размещены на официальном сайте Страховщика в сети Интернет либо направлены на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре страхования.

6.9. Размещение настоящих Правил страхования на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, а равно иной информации о возможности заключения договора страхования, не является публичной офертой Страховщика.

6.10. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа - договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем, а также может быть составлен в виде электронного документа, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме, если иное не установлено договором страхования.

Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе

специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика.

Направление договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение Договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя) является надлежащим вручением договора страхования Страхователю.

По требованию Страхователя, заключившего Договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно после соответствующего обращения, выдается договор страхования, оформленный на бумажном носителе.

7. ПОРЯДОК УСПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)

7.1. Страховая премия может быть уплачена наличными деньгами либо путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Страховщика.

7.2. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия и страховые взносы в целях их расчета указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

В случаях, когда законодательством РФ разрешены расчеты между Сторонами Договора в иностранной валюте, страховая премия (страховой взнос) может быть установлена и оплачена Страхователем в иностранной валюте.

7.3. При заключении Договора страхования сроком не менее года Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором страхования.

7.4. Первый взнос Страхователь обязан оплатить не позднее даты начала действия Договора страхования.

7.5. Если в Договоре страхования указана рассрочка «раз в полгода» или «в рассрочку двумя взносами по 50% от годовой премии каждый», то Страхователь обязан оплатить премию двумя равными частями. Вторая часть должна быть оплачена не позднее 6 (шести) месяцев после даты начала действия Договора страхования, если иной срок оплаты второго взноса не указан в Договоре страхования.

7.6. Если в Договоре страхования указана рассрочка «раз в квартал» или «в рассрочку четыремья взносами по 25% от годовой премии каждый», то Страхователь обязан оплатить премию четыремья равными частями. Страхователь обязан оплатить вторую, третью и четвертую части не позднее 3 (третьего), 6 (шестого) и 9 (девятого) месяцев после даты начала действия Договора страхования соответственно, если иные сроки оплаты очередных взносов не указаны в Договоре страхования.

7.7. При заключении Договора страхования на срок менее года премия по Договору страхования уплачивается полностью до начала действия Договора страхования.

7.8. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) в установленный Договором страхования срок Договор страхования является не вступившим в силу.

7.9. Страхователь теряет право на рассрочку уплаты страховой премии, если до уплаты очередного страхового взноса Страхователь заявил о наступлении страхового случая. В этом случае Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить неоплаченную часть страховой премии либо удержать неоплаченную часть премии из страховой выплаты.

7.10. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений любым доступным из способов, перечисленных в п. 1.9 настоящих Правил страхования.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами может заключаться на срок от 1 месяца до 84 месяцев.
- 8.2. Срок страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.
- 8.3. Договор страхования, если его условиями не предусмотрено иное, вступает в силу:
- 8.3.1. При уплате страховой премии или первого ее взноса наличными деньгами – с момента оплаты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.
- 8.3.2. При уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов — с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем списания средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.
- 8.4. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания.
- 8.5. Соглашением Страховщика и Страхователя может быть установлен иной момент начала действия Договора страхования.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования прекращается в случаях:
- 9.1.1. по истечении срока его действия;
- 9.1.2. неуплаты Страхователем очередных страховых взносов в установленные договором сроки, если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с настоящими Правилами;
- 9.1.3. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- 9.1.4. ликвидации Страхователя – юридического лица или смерти Страхователя – физического лица или предпринимателя без образования юридического лица, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 9.1.5. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- 9.1.6. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- 9.1.7. в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.
- 9.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями Договора страхования, а также по соглашению сторон.
- 9.3. Согласно гражданскому законодательству Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- 9.4. Если договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в соответствии с гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 9.5. При обращении Страхователя – физического лица с заявлением об отказе от Договора страхования в течение 14 календарных дней с даты его заключения при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в указанный период:
- Возврату подлежит уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования).
 - Возврату подлежит часть страховой премии пропорционально истекшему сроку действия

Договора страхования (в днях), если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования).

Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, определенного в абзаце первом настоящего подпункта.

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

9.12. При прекращении Договора страхования по обстоятельствам, отличным от указанных в п. 9.5., уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, если договором не предусмотрено иное.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику об изменении в период действия Договора страхования условий эксплуатации и использования ТС, сообщенных Страховщику при заключении Договора, и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, как то:

10.1.1. передача ТС в аренду, лизинг, залог;

10.1.2. утеря или кража регистрационных документов на ТС, ключей от ТС, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков;

10.1.3 управление/эксплуатация ТС лицом (лицами), не удовлетворяющим требованиям и критериям, установленным Договором страхования к лицам, управляющим застрахованным ТС;

10.1.4. Существенное изменение в характере использования и хранения ТС (в частности, использование ТС в качестве такси/для осуществления иных коммерческих перевозок пассажиров и грузов);

10.1.5. изменения в условиях хранения ТС;

10.1.6. неисправность сигнализации;

10.1.7. установка дополнительного оборудования, влияющего на аэродинамические или технические характеристики автомобиля;

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

10.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

11.1. Страховщик вправе:

11.1.1. Проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и договора страхования.

11.1.2. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

11.1.3. Потребовать признания Договора страхования недействительным, если после его заключения было установлено, что Страхователь предоставил Страховщику заведомо ложную информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени

риска, кроме случаев, когда указанные обстоятельства уже отпали.

11.1.4. Провести осмотр предлагаемых на страхование объектов и затребовать необходимые сведения и информацию, относящиеся к упомянутому имуществу – при заключении договора.

11.1.5. Запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и другим третьим лицам (например, страховщикам по Договору добровольного страхования автотранспортного средства, независимым оценщикам и т.п.) о предоставлении документов и информации, относящихся к событию, которое может быть признано страховым которые могут располагать необходимой информацией. Страховщик также вправе проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно устанавливая факты, выясняя причины и обстоятельства страхового события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства страхового события, заключениях экспертов, предоставленных/самостоятельно полученных документов, а также их ксерокопиях и др.).

Результаты указанной в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, оформляются в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой все или часть документов, доказывающих наступление страхового события;

11.1.6. давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;

11.1.7. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

11.1.9. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причинения ущерба;

11.1.10. Отказать в страховой выплате в случае недоказанности факта наступления страхового случая и (или) размера убытков, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

11.1.11. иные права, специально предусмотренные договором страхования.

11.2. Страховщик обязан:

11.2.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок;

11.2.2. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая в целях предотвращения или уменьшения ущерба;

11.2.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, когда требование о предоставлении информации предусмотрено законодательными актами Российской Федерации;

11.2.4. при заключении договора страхования (страхового полиса) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами, условиями Договора страхования и порядком его заключения, а также с порядком обращения к Страховщику для внесения изменений, досрочного расторжения договора страхования, с порядком заявления о событии, имеющем признаки страхового случая.

11.2.5. информировать Страхователя (Выгодоприобретателя) об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, ознакомить с положениями Раздела 11, 12 настоящих Правил страхования;

11.2.6. письменно уведомить Страхователя о необходимости представить недостающие документы, предоставление которых предусмотрено п. 12.6. настоящих Правил страхования, для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, о страховом возмещении, а также о необходимости увеличения срока рассмотрения заявленного события, в соответствии с п. 12.12 настоящих Правил страхования.

11.2.7. если документов, предоставленных Страхователем, Выгодоприобретателем, недостаточно для принятия Страховщиком решения о признании события страховым, о страховом возмещении и (или) в случае предоставления ненадлежащим образом оформленных

документов, Страховщик обязан:

- принять их;

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов уведомить заявителя о необходимости представить недостающие и/или надлежащим образом оформленные документы, с указанием перечня указанных документов;

11.2.8. При получении запроса о порядке расчета страховой выплаты от Страхователя/Выгодоприобретателя в течение 30 (тридцати) календарных дней направить ему соответствующий ответ;

11.2.9. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить ему расчет части страховой премии, подлежащей возврату в связи с досрочным прекращением договора страхования.

11.2.10. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, предоставить ему копии (или выписки) документов, на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе, бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

11.3. Страхователь вправе:

11.3.1. в период действия договора страхования увеличить страховую сумму (лимиты ответственности) путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования с уплатой дополнительной страховой премии;

11.3.2. отказаться от договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном расторжении договора по инициативе Страхователя.

11.3.3. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты

11.3.4. заменить Выгодоприобретателя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.4. Страхователь обязан:

11.4.1. своевременно уплатить страховую премию;

11.4.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного предмета страхования;

11.4.3. выполнять условия настоящих Правил, договора страхования и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений. Нарушение этих условий Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению транспортным средством, расценивается как нарушение настоящих правил самим Страхователем

11.4.4. принимать все меры предосторожности для предотвращения ущерба и/или утраты транспортного средства;

11.4.5. В течение 3 (трех) календарных дней письменно сообщить Страховщику о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД, замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков для внесения изменений в Договор страхования;

11.4.6. принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом событии в сроки, установленные договором страхования, с последующим письменным подтверждением факта и размера убытка; в надлежащих случаях немедленно извещать соответствующие компетентные органы о событиях, повлекших возникновение ущерба;

11.4.7. за свой счет принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования законодательства;

11.4.8. незамедлительно извещать Страховщика о каждом существенном изменении в степени риска страхования по договору и за свой счет принимать все дополнительные меры предосторожности, необходимые в сложившейся обстановке;

11.4.9. незамедлительно письменно сообщить Страховщику, если похищенное Застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно

местонахождение похищенного Застрахованного ТС;

11.4.10. если похищенное Застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, в течение месяца вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за непредвиденные расходы в следствие похищения ТС;

11.4.11. незамедлительно письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

11.4.12. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение;

11.4.13. не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем в Застрахованном ТС;

11.4.14. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

11.4.15. покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.

12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению транспортного средства, предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

12.2. незамедлительно после наступления страхового случая заявить о факте страхового события в компетентные органы (ГИБДД, отделение внутренних дел, управление пожарной охраны и др.) и предпринять иные меры для установления причин, обстоятельств произошедшего события, а также степени повреждения ТС и размера причиненного ущерба (в т.ч. пройти (по требованию компетентных государственных органов) медицинское освидетельствование (экспертизу) и обеспечить надлежащее документальное оформление произошедшего события;

12.3. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему, если она предусматривает функцию активации после утраты ТС, и сообщить о Хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, предусмотренным договором и (или) инструкцией по обслуживанию и (или) эксплуатации данной системы.

12.4. После того как Страхователю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения страховой выплаты в связи с Хищением либо Полной гибелью ТС, уведомить об этом Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления.

12.5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

12.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его Представитель, обязаны также для рассмотрения заявления об убытке представить Страховщику следующие документы:

- 1) копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Застрахованного лица), Контрагента-физического лица;
- 2) Договор страхования;

- 3) Доверенность на право представления интересов у Страховщика (для юридического лица);
 - 4) Регистрационные и учетные документы на Застрахованное ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства). Указанные документы, переданные Страховщику, возвращаются Страхователю (Выгодоприобретателю) по его требованию после обнаружения ТС и возврата Страхователем страхового возмещения;
 - 5) Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;
 - 6) Бланк Извещения о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренный Законом об ОСАГО, заполненный и подписанный участниками ДТП;
 - 7) Документ или документы (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры и приложения к ним), выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, и подтверждающие факт уничтожения (Полной гибели) ТС, в которых полностью указаны:
 - место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; описание ТС (марка, модель, регистрационный номер); перечень повреждений ТС;
 - полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) собственников ТС, участвовавших в происшествии, и каждого участника происшествия (если они установлены), степень их вины (если вина установлена);
 - существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо нормы права, по которым возбуждено уголовное дело (если повреждение не является следствием стихийного бедствия, иного опасного явления природы), другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;
 - в случае, если проводилось медицинское освидетельствование – его результаты;
 - документ, удостоверяющий личность заявителя;
 - банковские реквизиты, если выплата осуществляется безналичным переводом на расчетный счет;
 - 8) Документы государственного учреждения метеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающие сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия или другого опасного явления природы, если финансовые риски Страхователя возникли вследствие Полной гибели ТС по причине таких явлений;
 - 9) Справки, постановления, приговоры либо их надлежащим образом заверенные копии, выданные органом внутренних дел, прокуратуры или судом, подтверждающие возбуждение уголовного дела по факту кражи и (или) разбоя и (или) грабежа и (или) угона Застрахованного ТС, а также факт утраты (угона/хищения) ТС, в которых полностью указаны:
 - место, время, причины, обстоятельства преступления; дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения об утрате застрахованного имущества; описание Застрахованного ТС (марка, модель, регистрационный номер);
 - полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) лиц (лица), участвовавших в преступлении, если они установлены;
 - нормы закона, по которым возбуждено уголовное дело;
 - 10) письмо от организации, предоставившей кредит (заем), о сумме задолженности по кредитному договору (договору займа) на дату страховой выплаты в связи с Хищением либо полной фактической или конструктивной гибелью ТС;
 - 11) Все изготовленные заводом-изготовителем комплекты ключей, все комплекты пультов управления (брелоков, карточек, ключей) противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено Застрахованное ТС, кроме тех, которые переданы страховщику по Договору добровольного страхования автотранспортного средства.
- 12.7. Если какие-либо из перечисленных в пункте 12.7. документы и (или) предметы были:
- а) приобщены к материалам уголовного дела, то представляется документ, подтверждающий это обстоятельство и содержащий их наименование и количество, и копии документов, приобщенных к материалам уголовного дела, заверенные компетентными

органами (подписью и печатью);

б) утрачены (утрачены, украдены и т.п., в том числе вместе с Застрахованным ТС), то представляются документы компетентных органов, подтверждающие указанные факты;

12.8. Если ТС застраховано по Договору добровольного страхования автотранспортного средства не в СПАО «РЕСО-Гарантия», для рассмотрения заявления предоставить Страховщику также:

1) копию Договора добровольного страхования автотранспортного средства (включая все приложения и дополнительные соглашения, в т.ч. Правила страхования, на основании которых был заключен данный договор страхования ТС), заверенную надлежащим образом страховой организацией, с которой был заключен договор страхования;

3) документы, подтверждающие факт выплаты страхового возмещения в связи с утратой (угоном/хищением) или уничтожением (Полной гибелью) Застрахованного ТС (расходный кассовый ордер, платежное поручение, выписка банка со счета собственника ТС или иной документ банка);

4) калькуляцию (расчет) стоимости восстановительного ремонта поврежденного ТС, а также соглашение о страховой выплате между собственником ТС и страховой организацией о передаче поврежденного ТС или о сохранении поврежденного ТС в распоряжение собственника ТС – в случае Полной гибели ТС;

5) копию ПТС или свидетельства о регистрации ТС, надлежащим образом заверенную страховой организацией, с которой был заключен Договор добровольного страхования автотранспортного средства;

12.9. Договором страхования может быть предусмотрена замена всех или части документов, доказывающих наступление страхового случая, актом о страховом случае. Акт о страховом случае составляется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) на основании объяснений лиц, знающих обстоятельства происшествия. Страховщик вправе освободить Страхователя от обязанности предоставлять часть документов из указанного комплекта документов.

12.10. Страховщик вправе затребовать представления иных документов, касающихся обстоятельств происшествия и размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для принятия решения о признании заявленного события страховым.

12.11. После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:

а) выяснить обстоятельств страхового случая, составить страховой акт и определить размер ущерба;

б) после получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страхового возмещения;

в) выплатить страховое возмещение (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

12.12. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения заявления о выплате до получения письменных ответов на запросы Страховщика, направленные в компетентные органы, но не более чем на 60 (шестьдесят) дней, уведомив об этом Страхователя.

Если признание события страховым случаем, определение размера страхового возмещения зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу, срок рассмотрения заявления о выплате, осуществления страхового возмещения или его части может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

13. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ

13.1. Страховое возмещение выплачивается после предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, осмотра поврежденного ТС Страховщиком и составления акта осмотра, определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

13.2. Выплата страхового возмещения производится не ранее поступления страховой премии по Договору страхования на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования, либо если Страховщик по своему усмотрению не принял решения о выплате.

13.3. Выплата страхового возмещения производится, если иные сроки не предусмотрены Договором страхования в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов.

13.4 Основанием для признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения являются предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) документы, указанные в разделе 12 настоящих Правил страхования.

13.5. Выплата страхового возмещения производится Страхователю (Выгодоприобретателю) одним из способов:

- наличными денежными средствами;
- безналичным переводом на расчетный счет;

13.6. Выплата страхового возмещения Представителю Страхователя (Выгодоприобретателя) производится при наличии у него нотариальной доверенности от Страхователя (Выгодоприобретателя).

13.7. При наличии в Договоре страхования франшизы она вычитается из страхового возмещения.

13.8. Страховая выплата производится, если иное не предусмотрено договором:

а) При отсутствии у Страхователя Договора добровольного страхования автотранспортного средства - в размере, указанном в разделе 14 настоящих Правил для месяца, в котором произошло страховое событие (или определенную договором страхования, если этот договор предусматривает другую таблицу максимальных величин).

б) При наличии у Страхователя Договора добровольного страхования автотранспортного средства - в размере суммы, составляющей разницу между страховой суммой, указанной в Договоре страхования, и любыми возмещениями, подлежащими выплате Страхователю (в том числе, уже выплаченными) в связи с Полной гибелью или Хищением транспортного средства, от третьих лиц, в том числе:

- страховым возмещением по иным договорам страхования;
- стоимостью годных остатков транспортного средства в соответствие с оценкой квалифицированного эксперта – оценщика (при условии, что после выплаты страхового возмещения в связи с Полной гибелью или Хищением ТС, аварийное ТС осталось в распоряжении собственника;
- франшизы, если расчет выплаты страхового возмещения в связи с Полной гибелью или Хищением ТС произведен за вычетом франшизы.

Страховая выплата не может превышать максимальную величину, указанную в разделе 14 настоящих Правил для месяца, в котором произошло страховое событие (или определенную договором страхования, если этот договор предусматривает другую таблицу максимальных величин).

13.9. Если в Договоре страхования прямо не указано иное, то возмещению не подлежат следующие расходы:

13.9.1. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные или коммерческие потери;

13.9.2. убытки и любые расходы Страхователя и/или Выгодоприобретателя, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время урегулирования страхового события, командировочные расходы, телефонные переговоры, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;

13.9.3. расходы на проведение любых экспертиз, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая;

13.9.4. убытки в виде сумм платежей по кредитному договору (договору займа), сумм лизинговых платежей, а также сумм иных обязательств по какому-либо договору, не исполненных Страхователем (Выгодоприобретателем);

13.9.5. убытки, напрямую не связанные со страховым случаем.

13.10. Выплата страхового возмещения по всем рискам осуществляется в рублях.

13.11. Если страховая сумма в Договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то при расчете страхового возмещения в соответствующем валютном эквиваленте, применяется курс ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения. Если курс ЦБ РФ на день выплаты страхового возмещения выше курса ЦБ РФ на день заключения Договора на 20% и более, то при расчете страхового возмещения Страховщик вправе применить курс ЦБ РФ на день заключения Договора, увеличенный на 20%. В Договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

14. МАКСИМАЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСЯЦА НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

Месяц	Максимальная величина страховой выплаты в % от страховой суммы	Месяц	Максимальная величина страховой выплаты в % от страховой суммы
1	5,00%	43	35,00%
2	8,00%	44	35,00%
3	9,25%	45	35,00%
4	10,50%	46	35,00%
5	11,75%	47	35,00%
6	13,00%	48	35,00%
7	14,25%	49	34,75%
8	15,50%	50	33,50%
9	16,75%	51	32,25%
10	18,00%	52	31,00%
11	19,25%	53	29,75%
12	20,50%	54	28,50%
13	21,50%	55	27,25%
14	22,50%	56	26,00%
15	23,75%	57	24,75%
16	25,00%	58	23,50%
17	26,25%	59	22,25%
18	27,50%	60	21,00%
19	28,75%	61	20,00%
20	30,00%	62	19,17%
21	31,25%	63	18,33%
22	32,50%	64	17,50%
23	33,75%	65	16,67%
24	35,00%	66	15,83%
25	35,00%	67	15,00%
26	35,00%	68	14,17%
27	35,00%	69	13,33%
28	35,00%	70	12,50%
29	35,00%	71	11,67%
30	35,00%	72	10,83%

31	35,00%	73	10,00%
32	35,00%	74	9,17%
33	35,00%	75	8,33%
34	35,00%	76	7,50%
35	35,00%	77	6,67%
36	35,00%	78	5,83%
37	35,00%	79	5,00%
38	35,00%	80	4,17%
39	35,00%	81	3,33%
40	35,00%	82	2,50%
41	35,00%	83	1,67%
42	35,00%	84	0,83%

15. УСЛОВИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

15.1. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации, а также если он ставит Страхователя в худшее положение по сравнению с тем, которое предусмотрено законодательством Российской Федерации или договор заключен после наступления страхового случая.

15.2. При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законодательством.

15.3. Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

16.1. Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны письменно информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного ТС с другими страховыми компаниями по аналогичным рискам. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, застрахованное в них ТС, страховые риски и размеры страховых сумм.

16.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного ТС действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности максимально возможный размер выплаты страхового возмещения, Страховщик выплачивает возмещение за в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком Договору страхования к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования в отношении данного ТС по аналогичным рискам.

16.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС по аналогичным рискам на сумму, превышающую максимально возможный размер выплаты страхового возмещения (по Договору страхования со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных Страховщику этим убытков.

17. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

17.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17.2. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими заявленные требования.

К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства РФ к их оформлению и содержанию, предусмотренные Правилами страхования (условиями договора страхования) и подтверждающие обоснованность требований Страхователя (Выгодоприобретателя).

Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подается или направляется в адрес Страховщика по месту принятия от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о страховом случае.

Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.

В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;
- в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии в иных случаях.

В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь/ Выгодоприобретатель вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.