

**Памятка о включении состав Застрахованных лиц по Программам страхования «Gold» и «Premium».  
Описание услуг технического ассистанса и памятка Застрахованному  
о порядке действий при наступлении страхового случая.**

Вы являетесь Застрахованным лицом по Договору коллективного страхования №806-77-000001-20 от «31» декабря 2020 г. (далее – Договор), заключенному между ПАО «СОВКОМБАНК» (далее – Банк) и «Совкомбанк страхование» (АО) (далее – Страховщик).

- 1. Объектом страхования** являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском «Технический ассистанс», покрытия «Gold» и «Premium», а также с риском Стойкого расстройтва здоровья в результате несчастного случая при ДТП (далее – Инвалидность в результате несчастного случая).
- 1.1 Объектом страхования по страхованию от несчастных случаев являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
- 1.2 Объектом страхования по страхованию имущественных рисков являются имущественные интересы, связанные с возникновением непредвиденных расходов) в процессе эксплуатации транспортного средства, в том числе и вызванные его поломкой (неисправностью).
- 1.3 Застрахованными по настоящему Договору могут быть лица в возрасте от 18 лет.
- 1.4 Лица, относящиеся к категориям, указанным в настоящем пункте, могут быть приняты на страхование по настоящему договору только при условии предварительного получения Страхователем письменного согласия Страховщика.
- 1.5 Категории Застрахованных лиц:
  - Лица, фактический возраст которых менее 18 лет на момент распространения на них действия Договора и/или будет превышать лет для мужчин или лет для женщин окончания в отношении них действия Договора;
  - Лица, являющиеся инвалидами 1 и 2 группы или имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности и являвшиеся инвалидами 1 или 2 группы ранее, не прошедшими очередное переосвидетельствование МСЭ;
  - Лица, состоящие на учёте, получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом диспансере;
  - Лица, переносившие черепно-мозговые травмы в последние три года; страдающие заболеваниями позвоночника (кроме сколиоза), суставов, имеющие грыжу межпозвонковых дисков;
  - Лица, находящиеся под следствием и/или осужденные к лишению свободы;

**2. Страховые риски.**

**2.1 Инвалидность в результате несчастного случая.**

**2.2 Возникновение у Страхователя непредвиденных расходов в результате риска «Технический ассистанс», с покрытием «Gold»:**

Возникновение непредвиденных расходов, вызванных наступлением события, которое не позволяет начать (ограничивает дальнейшее) движение ЗТС, и/ или ситуации, с которой автовладелец не в состоянии справиться самостоятельно (без привлечения квалифицированной помощи), а именно - оплата следующих услуг:

- техническая консультация по телефону;
- юридическая консультация по телефону;
- очная юридическая консультации;
- эвакуация при дорожно-транспортном происшествии с участием ЗТС;
- эвакуация при поломке (неисправности) ЗТС;
- техпомощь при дорожно-транспортном происшествии;
- возвращение на дорожное полотно (при дорожно-транспортном происшествии);
- запуск двигателя (подзаряд аккумуляторной батареи) ЗТС;
- замена поврежденных колес ЗТС;
- подвоз топлива;
- вскрытие двери ЗТС;
- такси в день эвакуации ЗТС;
- аварийный комиссар;
- сбор справок по дорожно-транспортному происшествию с участием ЗТС;
- содействие в поиске принудительно эвакуированного ЗТС и такси до штрафстоянки.

**2.3 Возникновение у Страхователя непредвиденных расходов в результате риска «Технический ассистанс», с покрытием «Premium»:**

возникновение непредвиденных расходов, вызванных наступлением события, которое не позволяет начать (ограничивает дальнейшее) движение ЗТС, и/ или ситуации, с которой автовладелец не в состоянии справиться самостоятельно (без привлечения квалифицированной помощи), а именно - оплата следующих услуг:

- техническая консультация по телефону;

- юридическая консультация по телефону;
- очная юридическая консультации;
- эвакуация при дорожно-транспортном происшествии с участием ЗТС;
- эвакуация при поломке (неисправности) ЗТС;
- техпомощь при дорожно-транспортном происшествии;
- возвращение на дорожное полотно (при дорожно-транспортном происшествии);
- запуск двигателя (подзаряд аккумуляторной батареи) ЗТС;
- замена поврежденных колес ЗТС;
- подвоз топлива;
- вскрытие двери ЗТС;
- такси в день эвакуации ЗТС;
- аварийный комиссар;
- сбор справок по дорожно-транспортному происшествию с участием ЗТС;
- получение справок из Гидрометцентра;
- содействие в поиске принудительно эвакуированного ЗТС и такси до штрафстоянки;
- организация ремонта ЗТС, помощь в поиске запасных частей;
- медицинская помощь при дорожно-транспортном происшествии;
- эвакуация ЗТС и техническая помощь за пределами Российской Федерации.

При наступлении события, указанного выше, имеющего признаки страхового случая, Страховщик, в соответствии с Правилами:

- дает указания Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;
- назначает или нанимает экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

### 3. Не являются страховыми случаями

**3.1** По рискам «Технический ассистанс» события, наступившие по причинам и/или при обстоятельствах, которые указаны в п. 2 настоящей Памятки, а также вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- д) террористического акта;
- е) отказа Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
- ж) если Застрахованное лицо не предприняло разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- з) умышленных действий Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая.

**3.1.1.** По риску «**Инвалидность в результате несчастного случая**» события:

- а) происшедшие вследствие причинения Застрахованным себе телесных повреждений, совершения Застрахованным противоправных действий, за которые предусмотрена ответственность действующим Уголовным Кодексом РФ;
- б) происшедшие вследствие несчастных случаев, произошедших с Застрахованными которые страдают (или страдали) стойкими нервными или психическими расстройствами (включая эпилепсию), алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и состоящие (состоявшие) на диспансерном учете по этому поводу;
- в) происшедшие вследствие участия Застрахованного в занятиях автоспортом, включая участие в гонках, ралли и т.п.;
- г) происшедшие вследствие несчастного случая, произошедшего до заключения Договора страхования;
- д) происшедшие вследствие использования Застрахованным транспортного средства, устройства, механизма или оборудования в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при отсутствии у него соответствующих обязательных прав к управлению, пользованию ими (транспортными средствами, устройствами, механизмами или оборудованием), а также в результате передачи Застрахованным лицом управления указанными средствами (устройствами, механизмами или оборудованием) лицу, не имевшему соответствующих обязательных прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

Если в момент наступления несчастного случая или при освидетельствовании Застрахованного лица уполномоченными органами по факту данного события Застрахованное лицо находилось под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 2 (двух) и более промилле);

- е) происшедшие вследствие патологических переломов, привычных и/или повторных вывихов, подвывихов, врожденных заболеваний.
- ж) произошедшие в связи с попыткой совершить самоубийство независимо от срока действия страхования;

#### 4. Иные условия страхования

Застрахованный вправе письменно отказаться от включения в список Застрахованных по Договору в течение 30 (Тридцати ) календарных дней с момента подписания им Заявления на включение в программу добровольного страхования, путем обращения в Банк. При этом страховая премия, если таковая была уплачена, будет возвращена Страхователю.

#### 5. Страховщик не несет ответственности по убыткам, возникшим по событиям причиной которых является:

- использование ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или после приема лекарств, противопоказанных при управлении транспортным средством, а также при невыполнении этим лицом требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения;
- не возврат ТС Застрахованному лицу арендатором, лизингополучателем, пользователем (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг, пользование);
- управление ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления транспортным средством соответствующей типу ТС категории, имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия или лишенное права управления транспортным средством, управление транспортным средством лицом, не имеющим способности/возможности управления транспортным средством;
- управление заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ;
- эксплуатация ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
- внесение изменений в конструкцию ТС, в том числе установки газобаллонного оборудования, вмешательства в штатную проводку ТС;
- перевозка транспортного средства морским, железнодорожным и другими видами транспорта;
- использование с целью хранения или перевозки взрывоопасных, токсичных или легковоспламеняющихся материалов, или пиротехники или огнестрельного оружия;
- использование с целью участия в противоправных действиях;
- использование в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли) или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя, любителя, организатора;
- использование транспортного средства в качестве автомобиля экстренных служб: скорой помощи, противопожарной охраны, служб МЧС, МВД и ГИБДД;
- использование транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;
- использование ТС для осуществления коммерческой деятельности (с целью получения дохода) по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования до подписания Заявления на подключение к Программе страхования «Gold» или «Premium» или до наступления данного события в период страхования.

#### 6. Страховая сумма.

- Инвалидность в результате несчастного случая: 5 000 руб. в год
- Технический ассистанс, покрытие «Gold»: 60 000 руб. в год
- Технический ассистанс, покрытие «Premium»: 80 000 руб. в год. Страховая сумма указывается в Программе страхования.

#### 7. Порядок действий при страховом случае.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано в срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его наступления уведомить Страховщика и следовать указаниям Страховщика, в том числе по порядку действий, направленных на установление факта и причин возникновения события, имеющего признаки страхового случая, определения размера убытков Застрахованного лица.

**7.1.** Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику следующие документы по риску «Инвалидность в результате несчастного случая»:

- Заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;
- Оригинал Заявления Застрахованного лица на страхование;
- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении или протокол об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; протокол осмотра места происшествия; постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием пострадавших лиц (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
- копия водительского удостоверения (если вред здоровью был причинен водителю при ДТП);
- результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое Застрахованный совершил, управляя транспортным средством);
- Для получения страховой выплаты по риску «Инвалидность в результате несчастного случая»:

В обязательном порядке предоставляются:

- Выписки из историй болезни (в случае стационарного лечения по поводу травмы и/или заболевания, приведшие в дальнейшем к установлению инвалидности) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения). Если инвалидность была установлена в результате несчастного случая, в этих документах должна быть указана дата несчастного случая и дата первого обращения к врачу;
- Копия направления на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у-06), выданного организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, и обратного талона к нему;
- Копия справки бюро МСЭ об установлении соответствующей группы инвалидности;

- Копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (например, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление (определение) о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного/административного дела и т.п.).

По требованию Страховщика предоставляются:

- Выписка из карты амбулаторного больного/карты травматика с указанием даты, обстоятельств получения травмы/ анамнеза заболевания, полного окончательного диагноза, сроков лечения, результатов исследований, проведенного лечения;
- Копия индивидуальной программы реабилитации инвалида выдаваемой ФГУ МСЭ;
- Акт освидетельствования в Бюро МСЭ установленной формы;
- Справка учреждения МСЭ о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах;
- Выписка из Акта освидетельствования МСЭ о результатах установления профессиональной трудоспособности установленной формы;
- Копии медицинских документов (например, истории болезни, карты амбулаторного больного, медицинской карты/книжки, выписки из медицинской карты/книжки, справки из травматологического пункта, направления на госпитализацию);
- Оригиналы диагностических исследований (например, рентгенограмм, компьютерных томограмм, спиральных компьютерных томограмм, магнитно-резонансной томографии) и их описания;
- Копия журнала записи рентгенологических исследований;
- Процедурная карточка больного лечащегося в физиотерапевтическом кабинете установленной формы;
- Копии процессуальных документов административного, уголовного или гражданского производства (например, постановление (определение) о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного/административного дела);
- Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи (учетная форма N 109/у);
- Карта вызова скорой медицинской помощи (учетная форма N 110/у);
- Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи и талон к нему (учётная форма N 114/у);
- В исключительных случаях Страховщик вправе запросить иные документы, если вышеуказанные документы не позволяют установить факт и обстоятельства наступления страхового случая.
- Копии документов должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа. Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения.
- Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки.

В дополнение к документам, указанным в п.п. 7.1. должны быть предоставлены:

Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя, иных получателей страховой выплаты);

Если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного) – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя.

**7.2.** Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику документы по риску «Технический ассистанс» указанные в соответствующем страховому случаю разделе (см. п п. 7).

При обращении к Исполнителю (организация - контрагент Страховщика) для получения услуг по Пакету услуг помощи на дорогах, Предъявитель должен сообщить Исполнителю свои ФИО и государственный номер Автомобиля с целью его идентификации.

#### **8. Описание услуг технического ассистанса**

В рамках рисков «Технический ассистанс» ИСПОЛНИТЕЛЕМ является организация - контрагент Страховщика, ЗАКАЗЧИК – «Совкомбанк страхование».

**Техническая консультация по телефону.** В рамках услуги ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ за счет ЗАКАЗЧИКА при обращении доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:

- эксплуатации Автомобиля;

- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

**Юридическая консультация по телефону.** В рамках услуги ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ за счет ЗАКАЗЧИКА при обращении доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:

- взаимоотношениям со страховыми компаниями (в т.ч. по ОСАГО и КАСКО), дилерами, станциями технического обслуживания и ремонта, другими участниками дорожного движения;

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

- связанным с прохождением технического осмотра транспортного средства;

- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с ГИБДД /правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

**Очная юридическая консультация.** В рамках услуги ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ за счет ЗАКАЗЧИКА доступны очные консультации по тематике, предусмотренной для юридических консультаций по телефону. Данные услуги оказываются в рабочее время в офисах более чем в 100 городах России. Точный адрес ближайшего офиса сообщается при обращении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ к ИСПОЛНИТЕЛЮ.

**Справочно-информационные услуги.** В рамках услуги ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ за счет ЗАКАЗЧИКА доступна справочная информация, имеющаяся в открытой информационной базе ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеющая отношение к эксплуатации автомобиля.

**Запуск двигателя.** В случае если автомобиль ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – за счет ЗАКАЗЧИКА оказывается услуга эвакуации автомобиля в указанное ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ место. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания. При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу.

**Замена поврежденных колес.** В случае если автомобиль ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин автомобиля, то ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для осуществления замены колес автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ с целью восстановить готовность автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ запасных колес, и/либо транспортировка автомобиля/колес вместе с ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает ПРЕДЪЯВИТЕЛЬ). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине отсутствия у ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ ключа для установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания.

При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу.

**Подвоз топлива.** В случае если автомобиль ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для подвоза к автомобилю ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ марки, чтобы восстановить готовность автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ к движению. Стоимость переданного ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ топлива оплачивается ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания. При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу.

**Вскрытие двери автомобиля.** Если в случае оставления комплекта ключей от автомобиля в салоне закрытого автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ потребуется вскрытие двери автомобиля, ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ в случае технической возможности вскрытия направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для проведения данного вида работ. В случае отсутствия технической возможности вскрытия ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ оказывается услуга эвакуации автомобиля в указанное ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ место. Перед началом работ по вскрытию автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЬ обязан предъявить документы о праве владения/распоряжения данным автомобилем. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания.

При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также все иные смежные работы в отношении автомобиля осуществляются только при наличии у ИСПОЛНИТЕЛЯ или его партнеров технической возможности оказания таких работ, за дополнительную плату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ наличными на месте оказания услуг по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу.

**Эвакуация с места ДТП/поломки.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, либо неожиданной поломки, автомобиль ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов автомобиля, ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ обеспечивает за счет ЗАКАЗЧИКА эвакуацию автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ. В случае если автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на дорожное полотно с использованием специального транспорта (иного чем автомобиль технической помощи с тросом и/или эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается при условии наличия в данной местности соответствующей технической возможности, а стоимость услуг по возвращению автомобиля и/или автоприцепа и/или груза на дорожное полотно, оплачивается ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ тарифу.

Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания.

При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу. По каждому случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз.

**Такси в день эвакуации.** В случае оказания ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ услуги «Эвакуация с места ДТП/поломки», по дополнительному запросу ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ к ИСПОЛНИТЕЛЮ ему и/или его пассажирам в сутки эвакуации может быть однократно предоставлена за счет ЗАКАЗЧИКА услуга такси с места откуда или куда осуществляется данная эвакуация. Такси вызывается ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно. Лимит на один случай эвакуации – максимум 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек исходя из тарифов заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ. В случае фактического превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, ПРЕДЪЯВИТЕЛЬ оплачивает разницу за свой счет наличными на месте по факту оказания услуги. По каждому случаю эвакуации с места ДТП/поломки услуга такси оказывается только один раз.

**Техпомощь при ДТП.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, автомобиль ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов автомобиля, ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности на свое усмотрение направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для проведения мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания. При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу.

**Возвращение на дорожное полотно (при ДТП).** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, автомобиль ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ обеспечивает за счет ЗАКАЗЧИКА возвращение автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), указанных в Приложении №3 к настоящему Договору. При нахождении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем 100 (сто) км, услуга может быть оказана ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ тарифу.

**Аварийный комиссар.** В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками с участием автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ оперативно направляет за счет ЗАКАЗЧИКА на место ДТП представителя для помощи ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ в оформлении необходимых документов по факту ДТП. Все оформленные документы передаются ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ непосредственно на месте ДТП в момент оказания услуги. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета и оказания этой услуги (г. Москва – в пределах МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания, и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них.

**Сбор справок.** В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для сбора справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции с последующей передачей/отправкой их непосредственно ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ. В случае необходимости ПРЕДЪЯВИТЕЛЬ предоставляет вышеупомянутому представителю доверенность на получение данных справок из органов ГИБДД/полиции. Услуга оказывается в пределах административных границ городов действия Пакета и оказания этой услуги (г. Москва – в пределах МКАД), указанных в разделе 2 настоящего Описания, и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них.

**Содействие в поиске принудительно эвакуированного автомобиля и такси до штрафстоянки** В случае принудительной эвакуации автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ на штрафстоянку ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ по факту обращения к ИСПОЛНИТЕЛЮ может быть за счет ЗАКАЗЧИКА оказана помощь в поиске автомобиля. Данная услуга предоставляется только после предварительного самостоятельного обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ в органы Полиции и ГИБДД по факту отсутствия автомобиля на месте парковки. Услуга оказывается только ПРЕДЪЯВИТЕЛЯМ с Пакетом «Premium». ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ с Пакетом «Premium» в сутки принудительной эвакуации его автомобиля на штрафстоянку может быть за счет ЗАКАЗЧИКА однократно предоставлена услуга такси до штрафстоянки, куда был эвакуирован автомобиль. Лимит на один случай эвакуации – максимум 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек исходя из тарифов заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ. В случае фактического превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, ПРЕДЪЯВИТЕЛЬ оплачивает разницу за свой счет наличными на месте по факту оказания услуги. По каждому случаю принудительной эвакуации услуга такси оказывается только один раз.

**Организация медицинской помощи при ДТП.** В случае нанесения вреда здоровью ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ и лицам находившимся вместе с ним в одном автомобиле, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации, своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах с указанием списка вышеупомянутых лиц пострадавших в данном ДТП, участником которого являлся автомобиль, управляемый в момент ДТП ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ или уполномоченным им на это лицом, в случае обращения (не позднее суток с момен-

та свершения данного ДТП) ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ (либо его представителя) к нему ИСПОЛНИТЕЛЬ организует за счет ЗАКАЗЧИКА в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей по законодательству РФ в отношении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ и/или вышеупомянутых лиц оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно:

- услуг по медицинской транспортировке:

а) Транспортировка ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ и/или вышеупомянутых лиц с места ДТП в одну из ближайших больниц;

б) Транспортировка ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ и/или вышеупомянутых лиц в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.

- оказание медицинских услуг ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ и/или вышеупомянутым лицам лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ и/или вышеупомянутых лиц появилась в результате лечения последствий данного ДТП;

Услуга оказывается только ПРЕДЪЯВИТЕЛЯМ с Пакетом «Premium» и/или вышеупомянутым лицам.

**Получение справки из Гидрометцентра.** В случае причинения ущерба здоровью ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ или его автомобиля в результате воздействия опасных гидрометеорологических явлений ИСПОЛНИТЕЛЬ по факту обращения ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ направляет за счет ЗАКАЗЧИКА представителя для получения справки из Гидрометцентра о погодных явлениях с последующей передачей данной справки ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ на руки. Услуга оказывается только ПРЕДЪЯВИТЕЛЯМ с Пакетом «Premium».

**Организация ремонта.** В рамках услуги при обращении ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ к ИСПОЛНИТЕЛЮ оказывается за счет ЗАКАЗЧИКА помощь в организации ремонта автомобиля на соответствующих требованиям ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ/завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта. Услуга оказывается только ПРЕДЪЯВИТЕЛЯМ с Пакетом «Premium».

**Эвакуация и техническая помощь за пределами России.** Данная услуга позволяет ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ обратившись к ИСПОЛНИТЕЛЮ воспользоваться за счет ЗАКАЗЧИКА услугой «Эвакуации с места ДТП/поломки» или услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в рамках Пакета «Premium» в некоторых странах за пределами Российской Федерации (согласно Приложению №3) в отношении автомобиля, зарегистрированного на территории Российской Федерации. Услуги эвакуации оказываются на территории стран (согласно Приложению №3) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км от места погрузки на него автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ до места выгрузки оплачивается ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу. Услуги технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») оказываются на территории стран (согласно Приложению №3) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения автомобиля ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ оплачивается ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ тарифу. Услуга оказывается только ПРЕДЪЯВИТЕЛЯМ с Пакетом «Premium».

## 9. Перечень территорий (географических регионов и населенных пунктов) оказания услуг, предусмотренных коллективным договором страхования

### 9.1 Таблица городов действия программы Пакет услуг помощи на дорогах:

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс

Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижевартовск	Псков	Тамбов	Саянск
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижекамск	Пятигорск	Тверь	Нижеудинск
Вилочинск	Тында	Белогорск	Райчихинск	Свободный	Шимановск
Свободный	Серышево	Анжеро-Судженск	Лесозаводск	Уссурийск	Дальнегорск
Дальнереченск	Южно-Сахалинск	Магадан	Ленинск-Кузнецкий	Советская Гавань	Амурск
Ванино	Биробиджан	Усолье-Сибирское	Нерюнгри	Ленск	Покровск
Елизово	Мирный	Айхал	Улан-Удэ	Кабанск	Кяхта
Северобайкальск	Абакан	Черногорск	Саяногорск	Красноярск	Ачинск
Канск	Минусинск	Бородино	Назарово	Шарыпово	Березовка
Шушенское	Лесосибирск	Норильск	Сосновоборск	Чита	Иркутск
Шелехов	Черемхово	Тулун	Юрга	Усть-Илимск	Зима

### 9.2. Список городов оказания услуги «Аварийный комиссар»:

Альметьевск, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Бийск, Брянск, Владивосток, Владимир, Владикавказ, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Златоуст, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Калининград, Калининград, Калуга, Каменск-Уральский, Кемерово, Киров, Кострома, Копейск, Краснодар, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Миасс, Минеральные Воды, Москва, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Октябрьский, Омск, Оренбург, Орехово-Зуево, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Салават, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Севастополь, Серов, Симферополь, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Сыктывкар, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Энгельс, Ярославль.

### 9.3 Список городов оказания услуги «Сбор справок»:

Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Великий Новгород, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Златоуст, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Копейск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Липецк, Магадан, Майкоп, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Н. Новгород, Н. Тагил, Набережные Челны, Нальчик, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Сочи, Ставрополь, Сургут, Сыктывкар, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебаркуль, Челябинск, Черкесск, Ярославль.

### 9.4 Список стран оказания услуги «Пакет услуг помощи на дорогах за пределами России»:

Албания, Андорра, Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Ватикан, Великобритания, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Молдавия, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Сан-Марино, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Гибралтар, Шпицберген, о. Мэн, о. Гернси, Аландские острова, Фарерские острова.