

**ПАМЯТКА ВЫГОДОПРИБРАТЕЛЮ ПО УСЛОВИЯМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ПО ПРОГРАММЕ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО!» к Генеральному договору №535-77-000001-20 от «02» ноября 2020 г.**

**Общие определения.**

**Страховщик** – «Совкомбанк страхование» (АО).

**Страхователь** - ПАО «Совкомбанк».

**Страховой случай** - свершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена договором страхования и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с условиями договора страхования.

**1. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА.**

1.1. На страхование принимается внутренняя отделка жилого помещения (квартиры, комнаты или жилого дома) и движимое имущество, находящееся в жилом помещении (квартира, комната или жилой дом), которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.

1.2. Страхование осуществляется без предварительного осмотра Страховщиком принимаемого на страхование имущества и без подтверждения наличия имущественного интереса у Выгодоприобретателя. При этом при наступлении страхового события Выгодоприобретатель обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества..

1.3. На страхование НЕ принимаются: ценное имущество, ювелирные украшения, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением из драгоценных, полудрагоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.

1.4. Возмещению подлежат убытки от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие наступления следующих случайных событий:

1.4.1. **Пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или груза.**

1.4.2. **Опасные природные явления.**

1.4.3. **Повреждение застрахованного имущества водой или другими жидкостями из инженерных систем; повреждение водой или другими жидкостями из соседних (чужих) помещений.**

1.4.4. **Воздействие посторонних предметов.**

1.4.5. **Противоправные действия третьих лиц**

1.4.6. **Кража со взломом, грабеж, разбой.**

1.4.7. Для целей настоящего Договора п. 11.14 Правил страхования не действует, т.е. расходы по расчистке территории после страхового случая в застрахованных объектах (чистка, уборка, демонтаж и т.п.) не подлежат возмещению.

1.4.8. На движимое имущество в жилых домах не распространяется риск «кража со взломом, грабеж, разбой».

1.4.9. Не являются страховым случаем и не покрываются страхованием риски, возникшие в результате:

1.4.9.1. умысла клиента, Выгодоприобретателя или их представителей;

1.4.9.2. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов;

1.4.9.3. обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

1.4.9.4. кражи или расхищения имущества горячим или конденсированным паром при поломке инженерных коммуникаций, технического оборудования, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии и несоблюдение обязанностей, указанных в пункте 10.2.12 Правил страхования;

1.4.9.5. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;

1.4.9.6. действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;

1.4.9.7. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;

1.4.9.8. проведения строительных, монтажных работ по месту страхования;

1.4.9.9. естественного износа, коррозии или ржавления инженерных коммуникаций, технического оборудования;

1.4.9.10. повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке инженерных коммуникаций, технического оборудования, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии и несоблюдение обязанностей, указанных в пункте 10.2.12 Правил страхования;

1.4.9.11. ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящего в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Выгодоприобретатель, докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;

1.4.9.12. проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрепленные окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;

1.4.9.13. события, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с Правилами страхования.

1.5. **При наступлении страхового события**, носящего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан:

1.5.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).

1.5.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

1.5.3. Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и др.;

1.5.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.

1.6. Для выплаты страхового возмещения Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

1.6.1. Письменное заявление о страховом событии установленного образца (форма письменного заявления выдается Выгодоприобретателю при личном обращении в офис Страховщика).

1.6.2. Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя, документы, подтверждающие наличие регистрации по месту страхования.

1.6.3. Копию свидетельства о государственной регистрации прав собственности на недвижимое имущество или выписку из ЕГРП, либо другие юридические основания, по которым Выгодоприобретатель владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом, а также документы, подтверждающие регистрацию по месту страхования.

1.6.4. Опись поврежденного движимого имущества с характеристиками (наименование, марка, модель, производитель, материал, год приобретения, стоимость).

1.6.5. Документы, согласно п.11.8. Правил страхования.

1.7. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 000,00 рублей (Тридцати тысяч руб. 00 коп.)

1.8. Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:

Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование
Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%

При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.

1.9. Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных договором.

## 2. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

2.2. Застрахованное лицо - собственник либо наниматель жилого помещения (квартиры, комнаты или жилого дома), расположенного по адресу, указанному как «Место (территория) страхования» (п.1.1 настоящего документа). Страховая защита распространяется на возмещение ущерба, причиненного лицом, чья ответственность застрахована, его родственниками, а именно: мать, отец, супруг(а), дети, проживающими совместно с ним по указанному адресу жилого помещения (квартиры, комнаты или жилого дома).

2.3. Не является застрахованным, не включается в сумму страхового возмещения:

2.3.1. Страховая защита не распространяется на любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения.

2.3.2. убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом:

2.3.2.1. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;

действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;

2.3.2.2. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;

2.3.2.3. проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ.

2.4. Лицо, чья ответственность застрахована не должен возмещать ущерб, признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не должен принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

### 2.5. Действия Лица, чья ответственность застрахована при наступлении события:

2.5.1. При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию имущества лиц, которым причиняется ущерб.

2.5.2. Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика в письменной форме.

2.5.3. Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

### 2.6. Основанием для выплаты страхового возмещения являются:

2.6.1. Письменное заявление о страховом событии установленного образца, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

2.6.2. Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) лица, чья ответственность застрахована, на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам.

2.6.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя.

2.6.4. Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована.

2.6.5. Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба.

2.6.6. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

2.7. Размер страхового возмещения может определяться экспертом Страховщика, либо на основании заключения независимой экспертизы, либо на основании вступившего в законную силу решения суда.

## 3. СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ РАСХОДОВ

3.1. Страхование в соответствии с условиями настоящего раздела осуществляется в пользу Выгодоприобретателя (Застрахованного). Застрахованное лицо – Клиент Страхователя.

Страховщик обязуется компенсировать непредвиденные юридические расходы Выгодоприобретателя в соответствии с условиями страхования.

3.2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных ему в целях правовой защиты его интересов, в связи с привлечением его в качестве ответчика по гражданскому делу.

Под юридическими услугами в настоящем Договоре понимаются – услуги правового характера, оказанные Выгодоприобретателю на основании договора оказания услуг, заключенного между ним и соответствующими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, в области гражданского законодательства РФ, включающие в себя:

- изучение материалов гражданского дела, проведение устных и письменных консультаций Выгодоприобретателя;

- представление интересов Выгодоприобретателя в судебных заседаниях, в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в последней из указанных судебной инстанции, а в случае пересмотра судебных постановлений в порядке надзора – до момента вынесения постановления Президиума Верховного Суда Российской Федерации;

- составление процессуальных документов (отзывы, жалобы, ходатайства, встречные иски и иные документы, предусмотренные гражданским процессуальным законодательством), подача этих документов в суды вышеуказанных инстанций.

3.3. Страхование на случай возникновения непредвиденных расходов осуществляется в отношении событий, наступивших в период страхования и отвечающих совокупности следующих признаков:

3.3.1. Событие, повлекшее привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования..

3.3.2. Привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования..

3.3.3. Досудебные претензии, связанный с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика, были получены Выгодоприобретателем в период страхования..

3.3.4. Заключение договора об оказании юридических услуг и оплата оказанных услуг имели место в период страхования.

3.3.5. Определение суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству, вынесенное в период страхования.

3.4. Ответственность Страховщика по условиям страхования по настоящему разделу ограничивается территорией Российской Федерации.

3.5. Страховая выплата может быть произведена только после того, как будут установлены факт страхового случая и размер непредвиденных расходов Выгодоприобретателя от страховых случаев, предусмотренных договором страхования, и подписан страховой акт.

3.6. Страховая выплата может быть произведена только на основании вынесенного в период страхования судом определения о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству.

3.7. Основанием для выплаты страхового возмещения являются:

3.7.1. Заявление о выплате страхового возмещения;

3.7.2. Копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателя;

3.7.3. Копия определения суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству;

3.7.4. Досудебные претензии (если досудебный порядок обращения к ответчику установлен федеральным законом или предусмотрен договором сторон), связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика по гражданскому судопроизводству;

3.7.5. Договор об оказании юридических услуг и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг;

3.7.6. Выгодоприобретатель вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные непредвиденные расходы.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Страховой акт, на основании которого осуществляется выплата страхового возмещения по убыткам, составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

4.2. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Выгодоприобретателя.

4.3. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения, Страховщик письменно извещает об этом Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня предоставления Страховщику последнего документа из списка документов, необходимых для принятия решения о выплате страхового возмещения. Извещение направляется по адресу, указанному в заявлении о страховом событии.

4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

4.5. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, которое подается в Банк, при этом при отказе в течение четырнадцати календарных дней с даты подписания заявления на включение в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме. При отказе от страхования по истечении четырнадцати календарных дней с даты подписания заявления на включение в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.

При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111.

Вы также можете воспользоваться услугой:

#### НАЛОГОВЫЙ ПОМОЩНИК

Услуги*	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки РФ 8-800	Безлимитно
Доступ в личный кабинет (включая переписку с компанией)	Безлимитно
Устная правовая консультация	Безлимитно
Проверка комплекта и содержания документов	Безлимитно
Письменная консультация и составление документов от имени клиента (3-НДФЛ, заявление на возврат)	1 раз
Отправка документов в ФНС	1 раз
Устная правовая поддержка при камеральной проверке	Безлимитно
Письменная правовая поддержка при камеральной проверке	Безлимитно

\* Услуги предоставляются в рамках получения социального, инвестиционного и имущественного налогового вычета в рамках одной подачи документов за 1 (один) налоговый период

#### Как воспользоваться информационным сервисом:

- Позвонить по номеру 8 (800) 500-35-68 или через личный кабинет на сайте [www.nalog.pravocard.ru](http://www.nalog.pravocard.ru) используя номер Договора страхования.
- Назвать номер Договора страхования или Фамилию, Имя и Отчество.
- Следовать инструкциям специалиста.