

Памятка получателю услуги

Раздел 1. Страхование

Страховщик – АО «АльфаСтрахование».

Страхователь - ПАО «Совкомбанк».

Генеральный договор страхования фин рисков: № Z6922/188/Г00001/9 от «30» ноября 2019 г.

Срок страхования - 12 месяцев, начиная с 00 час. 00 мин. 16 (шестнадцатого) календарного дня, следующего за днем выдачи Сертификата (включая день выдачи).

Объект страхования: не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных ему в целях правовой защиты его интересов, в связи с привлечением его в качестве ответчика по гражданскому делу.

При возникновении убытка Выгодоприобретатель обязан незамедлительно в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом Страховщика по контактному телефону 8 800 333 75 57.

Основанием для выплаты страхового возмещения являются документы:

- оригинал Сертификата, Памятка Выгодоприобретателю;
- заявление о выплате страхового возмещения, установленного образца (предоставляется Страховщиком);
- копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателя;
- копия определения суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству;
- досудебные претензии (если досудебный порядок обращения к ответчику установлен федеральным законом или предусмотрен договором сторон), связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика по гражданскому судопроизводству;
- договор об оказании юридических услуг и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг;
- Выгодоприобретатель вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные непредвиденные расходы.

Страховая выплата может быть произведена только на основании вынесенного в период страхования судом определения о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству.

Документы для осуществления страховой выплаты Выгодоприобретатель предоставляет/направляет в офис урегулирования убытков Страховщика.

При отсутствии в территориальной близости офиса урегулирования убытков, заявление о событии и документы в соответствии с перечнем можно направить по почте России по адресу АО «АльфаСтрахование»: 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Порядок выплаты страхового возмещения.

- Выплата страхового возмещения производится Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Выгодоприобретателя.
- Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
- При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
- Выплата производится в пределах страховой суммы, определенной Договором. Сумма выплат страхового возмещения за весь период действия договора не может превышать страховой суммы. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

Раздел 2. Информационно-юридические услуги «Автокарта»

Дополнительно Выгодоприобретатель имеет право воспользоваться услугами ООО Современные Сервисы, а именно:

Услуги*	Объем
Устные консультации в рамках законодательства РФ (все сферы, за исключением вопросов предпринимательского характера)	5 раз в год
Письменная консультация	1 раз в год
Консультация при покупке авто: - Проверка по базам террористов и Интерпола - Проверка на запрет регистрационных действий - Проверка на наличие ТС в качестве залога 3 лиц, официально зарегистрированному в ГИБДД и по Реестру заложенного имущества нотариата РФ	1 раз в год

* Услуги доступны по вопросам автоматизации по телефону 8-800 / личный кабинет

Сертификат на оказание информационно-юридических услуг «Автокарта» действует в течение 1 (одного) года

Как воспользоваться информационным сервисом:

- Позвонить по номеру **8(800) 555-94-37** или через личный кабинет на сайте www.pravocard.ru
- Назвать номер Договора страхования или Фамилию, Имя и Отчество
- Следовать инструкциям специалиста