



## Условия предоставления услуги «Мобильное и иное информирование»

1. ПАО «Совкомбанк» (далее – «Банк») осуществляет услугу «Мобильное и иное информирование» (далее – Услуга) по банковским<sup>1</sup> счетам (далее – Счет (Счета)) для Клиентов, имеющих доступ к Системе ДБО, через SMS-сообщения и/или push-уведомления и/или адрес электронной почты в соответствии с настоящими Условиями.
2. Подключение Клиента к Услуге осуществляется путем подачи в Банк Заявления на подключение услуги «Мобильное и иное информирование» (далее – Заявление) (Приложение № 1 к настоящим Условиям).
3. Услуга начинает оказываться не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия Банком к исполнению Заявления (Приложение № 1 к настоящим Условиям).
4. В рамках Услуги Клиент может подключить услугу Выписка на email. При отключении Услуги предоставление выписок прекращается.
5. Банк взимает комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.
6. Банк не несет ответственности в случае, если информация, представленная Клиенту в рамках Услуги, станет известной третьим лицам в результате нарушения Клиентом требований безопасности в работе.
7. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, а также за сбои сети Интернет, возникшие не по вине Банка, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений и/или push-уведомлений, электронных писем Клиенту.
8. Отключение Услуги производится в любой момент путем подачи в Банк Заявления (Приложение № 1 к настоящим Условиям) не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия к исполнению Банком соответствующего Заявления.
9. Банк вправе отключить клиента от Услуги в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
10. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с предоставлением информации, составляющей банковскую тайну, в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги, если Банк не был проинформирован об этом.
11. Номер(а) телефона(ов), указанный Клиентом в целях получения Услуги, используется с согласия физического лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.

---

<sup>1</sup> За исключением специальных карточных счетов, депозитных счетов, специальных банковских счетов должника, накопительных счетов, счетов эскроу, специальных счетов агентов и субагентов, транзитных счетов.

12. При закрытии всех банковских счетов Клиента предоставление Услуги прекращается.
13. Услуга о списании/зачислении денежных средств по Счету (Счетам) Клиента производится от суммы одного платежа, указанной в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Условиям), при получении Услуги через SMS-сообщения и/или push-уведомления, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания/зачисления денежных средств. Все направляемые Банком Клиенту сообщения и/или уведомления и/или письма по Счету (Счетам) в рамках Услуги носят информационный характер.
14. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменять текст сообщений, высылаемых Клиенту в рамках Услуги, а также блокировать или приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО.
15. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации о Счете (Счетах), операциях по ним третьим лицом. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений и или/push-уведомлений и/или по адресам электронной почты соответственно, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными и защищенными должным образом, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
16. При возникновении у Клиента необходимости изменения любого из параметров Услуги (номер телефона, тип уведомления, сумма платежа) Клиенту необходимо предоставить в Банк новое Заявление (Приложение № 1 к настоящим Условиям) с указанием всех действующих и новых параметров Услуги. Каждое последующее Заявление (Приложение № 1 к настоящим Условиям), предоставленное Клиентом в Банк, отменяет действие предыдущего.
17. В случае изменения Клиентом номера телефона, указанного в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Условиям), Клиент обязан незамедлительно предоставить письменное уведомление, на бумажном носителе, подписанное уполномоченными представителями Клиента и заверенное печатью Клиента (при наличии) или по системе «Банк-Клиент», подписанное электронной подписью Клиента, об отказе от Услуги. В случае несвоевременного уведомления/не уведомления Банка об изменении номера телефона и отказе от Услуги, Клиент несет все возникшие риски самостоятельно.
18. Обязательным условием получения SMS-сообщений является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Для получения SMS-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.
19. Обязательным условием получения push-уведомлений является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие функции

приема push-уведомлений, наличие заключенного с Банком договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Совкомбанк Бизнес», применяемых в Банке и установленное на техническое устройство Клиента приложение Системы ДБО «Совкомбанк Бизнес». Для получения push-уведомлений Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет поддержку функции приема push-уведомлений на своем техническом устройстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет у своего оператора связи.

20. Обязательным условием получения писем по электронной почте является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие и поддержка в рабочем состоянии установленного программного обеспечения, позволяющего принимать и отправлять электронные письма.
21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка, уведомив об этом Клиентов за 2 (два) рабочих дня до даты их ввода путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на сайте Банка и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.
22. В случае технической невозможности дальнейшего оказания текущей услуги Банк имеет право перевести Клиента на новую аналогичную услугу, предупредив об этом за 2 (рабочих) дня по любому каналу связи (система Банк-Клиент/сайт Банка/смс и иное). В случае несогласия Клиента с условиями новой услуги Клиент имеет право выразить отказ и подписать заявление на отключение новой услуги.
23. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявления на подключение/отключение услуги «Мобильное и иное информирование» (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

