



## **Условия предоставления услуги SMS-информирование**

1. Банк осуществляет услугу SMS-информирование (далее – Услуга) по всем расчетным счетам (далее – Счет (Счета)) Клиентов, имеющих доступ к Системе ДБО, через SMS-сообщения и/или push-уведомления и/или адрес электронной почты в соответствии с настоящими Условиями.
2. Услуга SMS-информирование начинается осуществляться ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия к исполнению Заявки на подключение услуги SMS-информирования (Приложение №1 к настоящим Условиям).
3. Банк взимает комиссию за оказание вышеуказанной услуги в соответствии с Тарифами Банка.
4. Подключение Клиента к Услуге осуществляется путем подачи в Банк Заявки на подключение услуги SMS-информирование (далее – Заявка) (Приложение № 1 к настоящим Условиям);
5. В рамках Услуги Клиент может подключить услугу Выписка на email, предоставив в Банк Заявления на подключение/отключение услуги Выписка на email (Приложение №2 к настоящим Условиям).
6. Банк не несет ответственности в случае, если информация, представленная Клиенту в рамках Услуги станет известной третьим лицам в результате нарушения безопасности в работе Клиентом.
7. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, а также за сбои сети Интернет, возникшие не по вине Банка, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений и/или push-уведомлений Клиенту, писем.
8. Отключение услуги SMS-информирование производится в любой момент на основании письменного уведомления Клиента в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента со дня, следующего за днем получения Банком соответствующего уведомления.
9. Банк вправе отключить клиента от Услуги в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
10. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с предоставлением информации, составляющей банковскую тайну, в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги, если Банк не был проинформирован об этом.
11. Номер телефона, указанный Клиентом в целях получения Услуги, используется с согласия физического лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
12. При закрытие всех счетов Клиента предоставление Услуги прекращается.

13. Услуга о списании/ зачислении денежных средств по Счету (Счетам) Клиента производится от суммы одного платежа, указанной в Заявке, за исключением налоговых и бюджетных платежей при получении Услуги через SMS-сообщения и/или push-уведомления, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания/ зачисления денежных средств. Все направляемые Банком сообщения и/или письма по Счету (Счетам) в рамках Услуги носят информационный характер.
14. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменять текст сообщений, высылаемых Клиенту в рамках Услуги, а также блокировать или приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО.
15. В случае наличия у Клиента задолженности по оплате комиссии за предоставление Услуги за два и более месяца Банк вправе инициировать в одностороннем порядке прекращение оказания Услуги.

**Справочник шаблонов информационных сообщений:**

| Событие                                       | Условие   | Текст   |
|---|---|---|
| Вход в систему «Банк-Клиент»                  | При каждом входе Клиента в систему «Банк-Клиент»  | «Osuschestvlen vhod v Bank-Klient [DD.MM.GG HH:MM]. Esli Vy ne vhodili v sistemu, srochno soobschite v Bank po tel. 8(495)7771111 dob.6111» |
| Списание денежных средств с расчетного счета  | Кроме налоговых и бюджетных платежей.<br>От суммы одного платежа, указанной в Заявке на подключение к услуге SMS-информирования о списании денежных средств с расчетного счета. | «Spisano [сумма цифрами буквенный код валюты] v pol'zu [наименование получателя].»  |
| Зачисление денежных средств на расчетный счет | От суммы, указанной в Заявке на подключение к услуге SMS-информирования о зачислении денежных средств на расчетный счет.  | «Zachisleno [сумма цифрами буквенный код валюты] ot [наименование отправителя].»  |

16. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации о Счете (Счетах), операциях по ним третьим лицом. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений и или/push-уведомлений и/или по адресам электронной почты соответственно, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными и защищенными должным образом, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
17. В случае изменения Клиентом номера телефона, указанного в Заявке, Клиент обязан незамедлительно предоставить письменное уведомление на бумажном носителе,

подписанное уполномоченными представителями Клиента и заверенное печатью Клиента (при наличии) или по системе «Банк-Клиент», подписанное электронной подписью Клиента, об отказе от Услуги. Клиент несет все риски в случае не своевременного уведомления/не уведомления Банка об изменении номера телефона и отказе от Услуги.

18. При необходимости Клиент заполняет новую Заявку.
19. Обязательным условием получения SMS-сообщений является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Для получения SMS-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.
20. Обязательным условием получения push-уведомлений является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие функции приема push-уведомлений, наличие заключенного с Банком договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Совкомбанк Бизнес», применяемых в Банке и установленное на техническое устройство Клиента приложение Системы ДБО «Совкомбанк Бизнес». Для получения push-уведомлений Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет поддержку функции приема push-уведомлений на своем техническом устройстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет у своего оператора связи.
21. Обязательным условием получения писем по электронной почте является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие и поддержка в рабочем состоянии установленного программного обеспечения, позволяющего принимать и отправлять электронные письма.
22. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка, уведомив об этом Клиентов за 2 рабочих дня до даты их ввода путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на сайте Банка и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.
23. В случае технической невозможности дальнейшего оказания текущей услуги Банк имеет право перевести Клиента на новую аналогичную услугу, предупредив об этом за 2 (рабочих) дня по любому каналу связи (система Банк-Клиент/сайт Банка/смс и иное). В случае несогласия Клиента с условиями новой услуги Клиент имеет право выразить отказ и подписать заявление на отключение новой услуги.
24. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявки на подключение услуги SMS-информирования.

## ЗАЯВКА на подключение услуги SMS-информирование

**1. Укажите ИНН и наименование вашей организации:**

ИНН: 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Наименование: \_\_\_\_\_

**2. Заполните следующую информацию:**

Если у Вас на текущий момент действует услуга «SMS-информирование», то при новом подключении, услуга будет оказана в соответствии с новыми параметрами подключения. Предыдущие параметры услуги будут отключены.

| Укажите номера телефонов, которые необходимо подключить к услуге  | Укажите типы уведомлений, которые вы хотите получать | Укажите сумму платежа от которой необходимо отправлять SMS-сообщение |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
|---|--|--|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
|   |  | SMS о списании   | SMS о зачислении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">+7</td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td></tr> </table> | +7   |  |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> все типы уведомлений<br>или<br><input type="checkbox"/> вход в систему<br><input type="checkbox"/> списание средств<br><input type="checkbox"/> зачисление средств | RUR: _____<br>USD: _____<br>EUR: _____ | RUR: _____<br>USD: _____<br>EUR: _____ |
| +7  |  |  |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">+7</td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td></tr> </table> | +7   |  |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> все типы уведомлений<br>или<br><input type="checkbox"/> вход в систему<br><input type="checkbox"/> списание средств<br><input type="checkbox"/> зачисление средств | RUR: _____<br>USD: _____<br>EUR: _____ | RUR: _____<br>USD: _____<br>EUR: _____ |
| +7  |  |  |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">+7</td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td></tr> </table> | +7   |  |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> все типы уведомлений<br>или<br><input type="checkbox"/> вход в систему<br><input type="checkbox"/> списание средств<br><input type="checkbox"/> зачисление средств | RUR: _____<br>USD: _____<br>EUR: _____ | RUR: _____<br>USD: _____<br>EUR: _____ |
| +7  |  |  |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |

**3. Укажите тип счетов, по которым необходимо осуществлять уведомление:**

- счета по договору (ам) банковского счета;  
 - счета по договору (ам) корпоративных банковских карт

**С полными условиями предоставления SMS-информирования, которые размещены на сайте ПАО «Совкомбанк» ознакомлен и согласен**

Руководитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_  
 20\_\_ г.  
 М.П.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

«Принято к исполнению»  
 Представитель Филиала «Корпоративный»  
 ПАО «Совкомбанк»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заявление на подключение/отключение услуги Выписка на email

---

Полное наименование клиента, ИНН

**1. Просим Вас в соответствии с Условиями предоставления услуги SMS-информирование подключить\* услугу Выписка на email на адреса электронной почты:**

|                            |
|----------------------------|
| адреса электронной почты** |
|                            |
|                            |
|                            |

**1. Просим Вас в соответствии с Условиями предоставления услуги SMS-информирование отключить услугу Выписка на email на адреса электронной почты:**

для:

всех ранее подключенных адресов

указанных ниже адресов:

|                           |
|---------------------------|
| адреса электронной почты* |
|                           |
|                           |
|                           |

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*\*Примечание: При отключении услуги SMS-информирование предоставление выписок прекращается*

*\*\*Примечание: Не более трех адресов*

|                  |                |               |
|------------------|----------------|---------------|
| Руководитель     |                |               |
| <i>должность</i> | <i>подпись</i> | <i>Ф.И.О.</i> |
|                  |                |               |
| М.П.             |                |               |
| <i>должность</i> | <i>подпись</i> | <i>Ф.И.О.</i> |

**ОТМЕТКИ БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:**  
(дата приема, Ф.И.О. и подпись сотрудника):

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_