

Общие условия Договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком Заемщиков - физических лиц на потребительские цели, а именно: на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ) с использованием реквизитов Расчетной карты.

1. Вводные положения

«Банк» - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

«Блокировка карты» – временное приостановление обслуживания Расчетной карты.

«Блокировка расходных операций по карте при наличии просроченной задолженности» – временное приостановление расходных операций посредством Расчетной карты.

«Выписка» – информация об операциях по Расчетной карте Заемщика совершенных в Отчетном периоде, размере совокупной задолженности перед Банком (по всем типам задолженности, включая проценты и др. платежи), в т.ч. сумме подлежащего к уплате Минимального обязательного платежа. Выписка формируется Банком в последний календарный день Отчетного периода и направляется Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий. При неполучении информации о сумме плановой задолженности и сроке ее погашения Заемщик обязан обратиться в Банк по тел. 8 800 100 77 72 для получения информации о сумме платежа. Неполучение Выписки не освобождает Заемщика от выполнения им своих обязательств по Договору потребительского кредита.

«Держатель карты» - физическое лицо, которому Банк выпустил Расчетную карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

«Договор потребительского кредита» - Договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а именно: на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ) с использованием реквизитов Расчетной карты, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Заявления-Анкеты (оферты) (при наличии), Индивидуальных условий и Общих условий Договора потребительского кредита.

«Заемщик» - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Информирование по просроченной задолженности» - способы взаимодействия с Заемщиком, применяемые Банком с целью возврата просроченной задолженности, установленные законодательством Российской Федерации и письменным соглашением между Банком и Заемщиком.

«Лимит кредитования» - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком. Максимально допустимый лимит кредита (с учетом пополнений) в любой момент времени не должен превышать 14 999 (Четырнадцать тысяч девятьсот девяносто девять) рублей.

«Льготные операции» – операции безналичной оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП), включенных в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва» с использованием реквизитов Расчетной карты.

«Льготный период кредитования» – период, в течение которого Заемщик может пользоваться заемными средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

Проценты не взимаются за фактический период пользования кредитом, не превышающий общую длительность льготного периода кредитования, если сумма операции, совершенной в течение Отчетного периода, будет внесена в полном объеме до даты окончания соответствующего ему льготного периода кредитования.

По истечении льготного периода и при несоблюдении сроков погашения задолженности (условий льготного периода кредитования) производится расчет и начисление процентов на сумму задолженности, не погашенную в течении льготного периода кредитования.

Отсчет длительности льготного периода кредитования начинается от даты начала соответствующего отчетного периода, в котором совершены расходные операции.

Наличие льготного периода кредитования, а так же его длительность устанавливается Тарифами Банка.

Льготный период кредитования распространяется на все расходные льготные операции Заемщика, предусмотренные условиями Договора потребительского кредита.

«Маркетинговое информирование» - информирование Заемщика Банком и Партнерами Банка о новых продуктах, акциях и услугах Банка, путем осуществления прямых контактов с Заемщиком с помощью технических средств связи (в том числе SMS/PUSH-уведомления, отправка сообщений на электронный адрес), согласие на которое Заемщиком было предоставлено в Заявлении-Анкете/Анкете-Соглашении.

«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Минимальный обязательный платеж по кредиту рассчитывается Банком ежемесячно в дату, соответствующую дате заключения Договора потребительского кредита и состоит из начисленных за Отчётный месяц:

1) сумм ежемесячных платежей по предоставленной рассрочке,

- 2) процентов за пользование кредитом,
- 3) иных непогашенных задолженной на дату расчета МОП, как то технический овердрафт (при наличии), просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки и иные платежи, при их наличии.

Задолженность по Льготным операциям, совершенным Заемщиком в Отчетном периоде и отраженным в учетных системах Банка в соответствующем Отчетном периоде, входит в платеж текущего месяца. Задолженность по Льготным операциям, которые совершены Заемщиком в Отчетном периоде и отражены в учетных системах Банка в следующем Отчетном периоде, включаются в платеж месяца, следующего за текущим.

По задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности.

При предоставлении Рассрочки платежа, задолженность, образовавшаяся в результате выполнения Заемщиком Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества периодов Рассрочки платежа, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов Расчетной карты в конкретном ТСП, и сумма таковых платежей составляет задолженность по основному долгу по Договору потребительского кредита за соответствующий Отчетный период.

Прочие задолженности, возникшие по Договору потребительского кредита включаются в сумму минимального обязательного платежа в полном объеме и подлежат единовременному погашению.

В случае изменения длительности периода погашения задолженности (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов Расчетной карты в конкретном ТСП, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период погашения задолженности устанавливается исходя из установленного периода погашения рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

Информация о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов Расчетной карты, размещена в сети Интернет на сайте www.sovcombank.ru и в личном кабинете на сайте www.halvacard.ru.

Срок уплаты платежа по кредиту: в течении платежного периода списание происходит в сумме МОП при любом поступлении денежных средств в Банк от Заемщика с указанием номера Договора потребительского кредита и\или номера Расчетной карты.

Размер Минимального обязательного платежа указывается в Выписке, доступной для просмотра посредством личного кабинета Заемщика на сайте halvacard.ru, а так же информация о плановой задолженности по Договору направляется Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий.

Требование по уплате Минимального обязательного платежа возникает только при наличии фактической задолженности по настоящему Договору.

«Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» (далее – МП) – приложение для мобильного телефона, доступное для скачивания, используемое для обмена электронными документами между Сторонами при подписании заявки на выпуск Расчетной карты, а после выпуска - для отражения совершенных операций и иных данных по Расчетной карте.

«Неиспользованный лимит кредитования» - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

«Неперсонифицированная виртуальная карта (далее – Расчетная карта)» - эмитируемая Банком в электронной форме банковская карта (не имеющая материального носителя), являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для совершения операций Заемщиком в пределах и за счет установленного лимита кредитования, который Банк предоставляет Заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита, путем оплаты товаров (услуг, работ) с использованием реквизитов Расчетной карты. При оформлении Расчетной карты банковский счет Заемщику не открывается.

«Несанкционированная задолженность» - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

«Операция» – безналичные платежи по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (услуг) с использованием реквизитов Расчетной карты, внесение наличных денежных средств в счет погашения задолженности по Расчетной карте.

«Отчетный период» – период между двумя датами расчета Минимального обязательного платежа, а так же период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Минимального обязательного платежа.

«Платежный период» («Период ожидания уплаты Минимального обязательного платежа») – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж (МОП). Длительность платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть минимального обязательного платежа выносится на счета просроченной задолженности и производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

«Рассрочка платежа» – способ оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием реквизитов Расчетной карты, при котором оплата Заемщиком суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется заемными средствами в пределах предоставленного лимита кредита, а погашение образовавшейся задолженности осуществляется равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП.

Датой начала периода предоставления Рассрочки платежа является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием реквизитов Расчетной карты.

В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка,

период Рассрочки платежа устанавливается исходя из установленного в ТСП периода Рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

«Сайт для заявки» - веб-сайт Банка, размещенный по адресу <https://halva.express>, используемый для обмена электронными документами и иными данными между Сторонами при оформлении заявки на выпуск Расчетной карты.

«Соглашение об электронном документообороте (далее - соглашение об ЭДО)» – соглашение об электронном взаимодействии, заключенное между Заемщиком и Банком, посредством акцепта Банком направленной Заемщиком оферты, определяющее порядок и условия применения Сторонами электронной подписи при подписании Договора потребительского кредита и иных документов, необходимых для выпуска Расчетной карты.

Соглашение об ЭДО состоит из оферты, содержащейся в Заявлении-Анкетe/Анкетe-Соглашении и Общих условий Договора потребительского кредита.

«Система «Интернет банк» – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

«Устройство самообслуживания» - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

«P2P перевод» - это перевод с банковской карты на банковскую карту с использованием реквизитов карты.

«PUSH-уведомления» - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

«Экосистема «Халва»» - технологическая платформа Банка, объединяющая Партнерскую сеть Банка, получающие посредством указанной платформы конкурентное преимущество в виде новых лояльных клиентов, и Клиентов, получающих возможность приобретать Товары в Партнерской сети Банка, используя преференции, предоставляемые Клиентам Банка в рамках Экосистемы «Халва».

Присоединение к Экосистеме «Халва» Заемщиков осуществляется бесплатно.

«Электронная подпись» (далее - ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при подписании Договора потребительского кредита и иных документов, необходимых для выпуска Расчетной карты, соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

«Простая электронная подпись» (далее - ПЭП) - это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств, предусмотренных разделом 7 настоящих Общих условий, подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Общих условий.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Заемные средства по Договору предоставляются в безналичной форме в пределах установленного лимита кредита для оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов Расчетной карты в ТСП, включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва. Все перечисленные операции относятся к Льготным операциям.

Осуществление Заемщиком операции безналичной оплаты (за счет заемных средств) с использованием сервиса Интернет-банк (погашение кредитов, перевод между расчетными картами, произвольные платежи в системе Интернет-банк и др.), а также вне Партнерской сети Банка не допускается, за исключением случаев, указанных в Договоре потребительского кредита.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и открытия лимита кредита Заемщику.

Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного выше срока, договор не считается заключенным.

3.3. Предоставление потребительского кредита осуществляется Банком путем совершения следующих действий:

3.3.1. Предоставление Заемщику для подписания Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;

3.3.2. Выпуск Расчетной карты и предоставление ее реквизитов Заемщику способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;

3.3.3. Открытие лимита кредита и зачисление денежных средств на Расчетную карту в соответствии с Договором потребительского кредита с отражением Банком первой операции; активация карты и получение Банком первого реестра

операций (кредит предоставляется путем перечисления Банком денежных средств на Расчетную карту с отражением задолженности по ссудному счету при распоряжении Заемщиком кредитом посредством Расчетной карты).

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Договором потребительского кредита.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в течении платежного периода путем наличного/безналичного перечисления денежных средств Заемщиком на ссудный счет. Допускается частичное досрочное или полное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита, по инициативе Заемщика, при этом производится погашение плановых платежей будущих периодов рассрочки с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности её возникновения в результате проведения льготных операций.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

При наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита погашение данной задолженности производится при любом поступлении денежных средств в Банк от Заемщика с указанием номера Договора потребительского кредита и/или номера Расчетной карты, не зависимо от даты окончания платежного периода.

3.7. Возврат кредита, уплата процентов, уплата комиссии за оформление и обслуживание Расчетной карты, штрафных санкций производится Заемщиком в наличном или безналичном порядке путем перечисления денежных средств на ссудный счет.

3.8. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты, согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.11. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредита, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредита, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредита происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного лимита кредита означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредита.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредита, уменьшить, аннулировать лимит кредита без объяснения причин и без уведомления при невыполнении настоящих Общих условий, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредита или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.).

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а так же иные платежи предусмотренные Договором потребительского кредита.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери реквизитов либо блокировки Расчетной карты.

4.1.4. Не допускать использования реквизитов Расчетной карты третьими лицами и не сообщать реквизиты Расчетной карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что реквизиты Расчетной карты известны кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно сообщить об этом в Банк.

4.1.5. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.6. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования личного кабинета, контролировать все совершаемые операции согласно Выписки, направленной посредством способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями, соблюдать Обязательные условия.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае, если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

4.2.7. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении-Анкетe/Анкетe-Соглашении или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.5. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции информацию о совершении каждой операции с использованием реквизитов Расчетной карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (при необходимости), посредством сервиса МП, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкетe-Соглашении или Заявлении-Анкетe/PUSH-уведомлений/сообщений в мобильные мессенджеры (Viber, whatsapp, telegram

и др.). Информирование считается надлежащим: посредством сервиса МП - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством PUSH-уведомления/сообщения в мобильные мессенджеры – с момента направления PUSH-уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.6. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семь) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.7. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику новую полную стоимость потребительского кредита, а так же размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору потребительского кредита одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

5.8. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств Заемщика.

5.9. Банк вправе заблокировать карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Расчетной карты в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, а так же требований, правил установленных Банком.

5.10. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.11. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (три) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.12. Банк имеет право уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права по Договору третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.13. При приостановлении или прекращении использования Заемщиком Расчетной карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомления об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса МП, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете/PUSH-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса МП - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством PUSH-уведомления – с момента направления PUSH-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.14. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени согласно Тарифам Банка.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7. Электронный документооборот.

7.1. Настоящий раздел определяет порядок и условия использования Сторонами аналога собственноручной подписи в ходе обмена электронными документами между Банком и Заемщиком в рамках соглашения об ЭДО. Для заключения соглашения об ЭДО Заемщик представляет в Банк оферту. Акцептом Банком оферты о заключении соглашения об ЭДО будут являться действия Банка, указанные в оферте.

7.2. Соглашение об ЭДО определяет порядок и условия применения ПЭП Заемщиком для обмена электронными документами между Сторонами при подписании Договора потребительского кредита и иных документов, необходимых для выпуска Расчетной карты. Кроме того, соглашение об ЭДО определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов.

7.3. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Банк принимает от Заемщика заявку на выпуск Расчетной карты посредством Сайта для заявки (по продукту «Виртуальная Халва») или через МП, сотрудника Контакт-центра (по продукту «Моментальная Халва»). Заемщик при оформлении заявки на выпуск Расчетной карты указывает номер мобильного телефона.

7.4. При положительном решении Банка о выпуске Расчетной карты, Банк направляет SMS-сообщением на номер мобильного телефона ссылку на web-страницу для ознакомления и подписания пакета документов по кредиту, согласно действующему законодательству, а также код для входа по ссылке.

7.5. Для доступа к пакету документов по кредиту Заемщик, при переходе по ссылке, вводит код из SMS-сообщения.

7.6. При согласии на получение кредита на условиях, изложенных в документах, Заемщик подписывает документы, отправив слово «Согласен» с номера мобильного телефона на короткий номер, указанный в отправленном ему SMS-сообщении. После подписания пакета документов ПЭП Банк предоставляет кредит способом, предусмотренным Договором потребительского кредита.

7.7. Простой электронной подписью для целей настоящего раздела признается аналог собственноручной подписи Заемщика, представленный в виде совокупности факторов: кода из SMS-сообщения, известного только Заемщику для входа по ссылке и слова «Согласен», отправленного с номера мобильного телефона на короткий номер, указанный в отправленном ему SMS-сообщении, которые в совокупности позволяют однозначно идентифицировать Заемщика Банку при подписании документов, указанных в настоящем разделе.

При совпадении всех вышеуказанных идентификаторов, своевременно отправленных Заемщиком в Банк, считается, что электронные документы подписаны его ПЭП.

7.8. Стороны согласились, что любая информация, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего раздела Общих условий Договора потребительского кредита, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно зафиксировано на бумажном носителе.

7.9. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершаемых Сторонами, Банк осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами.

7.10. Стороны обязуются не разглашать любым третьим лицам конфиденциальную информацию, применяемую Сторонами в целях формирования ПЭП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

7.11. Заемщик обязуется:

7.11.1. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать номер мобильного телефона Заемщика, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика;

7.11.2. не предоставлять третьим лицам доступ к ссылке к пакету документов по Расчетной карте, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа, не стала известна третьим лицам.

7.11.3. незамедлительно сообщать Банку о нарушении секретности сведений, указанных в пунктах 7.10 и п.7.11.2 настоящего раздела Общих условий, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над SIM-картой, указанной в п. 7.11.1. настоящего раздела Общих условий.

7.12. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 7.10, 7.11.1 – 7.11.3 настоящего раздела Общих условий, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

7.13. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему разделу Общих условий в пределах суммы причиненного другой Стороне доказанного ущерба.

7.14. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению об ЭДО, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

8. Расчетная карта

8.1. Стороны признают, что совершенные с использованием реквизитов Расчетной карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление денежных средств.

8.2. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его Расчетной карте для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейшего предоставления лимита кредитования Заемщику.

8.3. Операции с использованием реквизитов Расчетной карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.4. Оформление Расчетной карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк предоставляет Заемщику реквизиты Расчетной карты способом, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

8.5. Досрочный перевыпуск Расчетной карты осуществляется в случае утери реквизитов Расчетной карты на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Расчетной карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.6. Банк направляет информацию о совершении каждой операции с использованием реквизитов Расчетной карты одним из способов, предусмотренных п. 5.5. настоящих Общих условий.

8.7. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием реквизитов Расчетной карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 5.5. настоящих Общих условий, уведомить Банк любым из предложенных способов: (очно в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте www.sovcombank.ru). В случае, если после получения Заемщиком уведомления о проведении операции с использованием реквизитов Расчетной карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией, Банк не обязан возмещать сумму операции..

8.8. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты реквизитов Расчетной карты, использования реквизитов Расчетной карты без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способом (сервис Интернет-банк, претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, на сайте www.sovcombank.ru) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 5.5. настоящих Общих условий.

8.9. Использование реквизитов Расчетной карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования Расчетной карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

9.2. Заемщик считается получившим требование о досрочном возврате кредита (части кредита) постольку, поскольку иное не явствует из условий Договора потребительского кредита и обстоятельств, при которых производятся указанные действия.

9.3. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредитования.

9.5. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.6. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством PUSH-уведомлений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru.

10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для осуществления погашения задолженности по Договору потребительского кредита:

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) .
2. Посредством сервиса Интернет-банк
3. Посредством P2P переводов по номеру карты.

10.2. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

Посредством сервиса Интернет-банк на сайте www.sovcombank.ru (в случае подключения данного сервиса Заемщику) МП, личного кабинета на сайте www.halvacard.ru, а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки PUSH-уведомлений на мобильный телефон Заемщика, а также сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.), сведения о которых предоставил сам Заемщик, а так же посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка.

При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения/ PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

10.3. Информация для пользователей Системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО):

10.3.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру банковской карты (номеру договора – при отсутствии банковской карты) в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» <https://scb.im/hva> или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru/lk>. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

10.3.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

10.3.3. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в ДКО Системы ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения операций по счету. Пароль Вы получите SMS-сообщением/ PUSH-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по SMS-сообщению/PUSH-уведомлению предназначены для подтверждения операции, ввода одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО Системы ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДБО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через Систему ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковским правилам.

10.4. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

10.4.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

10.4.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

10.4.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением в деятельности ПАО «Совкомбанк»!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 77 72.