

## Порядок технологического взаимодействия Организатора с Участником

### 1 Общие положения и термины

Все термины, используемые в настоящем Приложении, определены в Правилах Сервиса «Платформа Лояльности» (далее – «Правила»).

1.1 Организатор предоставляет Участнику возможность подключения к Системе Сервиса. Взаимодействие Участника с Организатором выполняется с использованием стандартных, штатных инструментов (услуг), предоставляемых Организатором Участнику в рамках Перечня услуг и Тарифов Сервиса (Приложение № 1 к Правилам).

1.2 Первоначальная настройка Системы Сервиса для взаимодействия с Участником, регистрация Пользователей в Сервисе выполняется на основании Официальных уведомлений от Участника.

1.3 Схема сетевого подключения Участника к Сервису приведена на рис.1а и рис. 1б.



Рисунок 1а – Схема сетевого подключения Участника (в статусе Ритейлер) к Сервису



Рисунок 1б – Схема сетевого подключения Участников (в статусе Ритейлер и Компания) к Сервису

## **2 Порядок подключения Участника к Сервису**

- 2.1 Участник направляет Организатору Официальное уведомление «Заявка на регистрацию в Сервисе «Платформа Лояльности».
- 2.2 Организация каналов связи:
- 2.2.1 Для подключения Участника к Сервису, Участник самостоятельно обеспечивает организацию каналов связи;
  - 2.2.2 Подключение Участника к Сервису выполняется с использованием: протокол HTTPS, VPN-туннель (опционально).
  - 2.2.3 Каналы связи между Организатором и Компанией должны быть построены с использованием защищенных каналов связи, с учетом условий Правил.
  - 2.2.4 Каналы связи между Организатором и Ритейлером должны быть построены с использованием защищенных каналов связи, с учетом условий Правил.
- 2.3 Организатор выполняет подключение Участника к Сервису в порядке и сроки, указанные в пункте 5 настоящего Приложения.

## **3 Порядок предоставления услуг**

- 3.1 Организатор обеспечивает журналирование действий Пользователей.
- 3.2 Организатор обеспечивает настройку правил маршрутизации информационных запросов из Системы Сервиса и (или) Системы Участника (в статусе Компании) в соответствующие аппаратно-программные комплексы Ритейлеров, и из аппаратно-программных комплексов Ритейлеров в Систему Сервиса и (или) Систему Участника (в статусе Компании).
- 3.3 Каждая Сторона организует и обеспечивает настройку на своей стороне защищенного канала связи для организации защищенного информационного обмена с другими Сторонами в рамках Сервиса. Ритейлер должен провести настройки своих АПК для файлового обмена в соответствии с рекомендациями Организатора.
- 3.4 Перечень услуг и порядок их предоставления приведен в пункте 5 настоящего Приложения.

## **4 Порядок информационного взаимодействия Системы Участника (в статусе Компании) с АПК Сервиса при совершении операции**

- 4.1 Организатор, получая запрос из Системы Участника (в статусе Компании) в режиме реального времени:
- проводит аутентификацию Системы Участника (в статусе Компании);
  - маршрутизирует запрос Ритейлеру в соответствии с правилами маршрутизации, определенными Организатором;
  - получает ответ от Ритейлера;
  - маршрутизирует ответ Ритейлера в Систему Участника (в статусе Компании).
- 4.2 Организатор, получая реестр действий, выполненных клиентом Компании (участником программы лояльности Ритейлера) в Системе Участника (в статусе Компании), выполняет обработку реестра, формирование файлов/реестров/отчетов и передает их Ритейлеру.

4.3 Организатор, получая реестр активных клиентов от Ритейлера выполняет обработку реестра и передает их в Систему Участника (в статусе Компании).

## 5 Перечень услуг и порядок их предоставления

№ п/п	Наименование услуги	Периодичность предоставления	Срок выполнения	Описание
1	Регистрация Участника в Сервисе и настройка взаимодействия между АПК Сервиса и Участника	на основании представленной Участником заявки	настройка выполняется в течение 60 рабочих дней с момента получения Заявки. Поддержка - 24 часа в сутки	Организатор в АПК Сервиса поддерживает сетевое и программное (с помощью API) взаимодействие с аппаратно-программным комплексом Участника.
2	Добавление карт участников программ лояльности	постоянно	24 часа в сутки	Организатор обеспечивает автоматическую синхронизацию указанной информации
3	Отражение в Системе Сервиса и (или) Системах Участников (в статусе Компании): <ul style="list-style-type: none"> <li>– информации о балансе бонусов по картам/размере скидки участников программ лояльности Ритейлера,</li> <li>– истории операций по картам участников программ лояльности Ритейлера (даты операции, суммы операции, суммы начисленных/списанных бонусов),</li> <li>– подробной информации по операции по карте участника программы лояльности Ритейлера (суммы бонусов, начисленных по Программе лояльности/Маркетинговой акции Ритейлера; срока сгорания указанных бонусов; срока активации указанных бонусов),</li> <li>– общей суммы бонусов, которые сгорят в ближайшее время (2 недели),</li> <li>– подробной информации по бонусам, которые сгорят в ближайшее время (дата сгорания; количество бонусов, которые сгорят на указанную дату),</li> <li>– маркированных бонусов.</li> </ul>	постоянно	24 часа в сутки	Организатор обеспечивает автоматическую синхронизацию указанной информации
4	Регистрация (добавление) новой карты участнику программы лояльности Ритейлера	на основании представленной Участником заявки	настройка выполняется в течение 60 рабочих дней с момента получения Заявки. Поддержка - 24 часа в сутки	Организатор в АПК Сервиса поддерживает сетевое взаимодействие с аппаратно-программным комплексом Ритейлера и с аппаратно-программным комплексом Компании.
5	Поддержка коммуникационного взаимодействия.	на основании представленной Участником заявки	в течение 3 рабочих дней с момента согласования акции	Техническая поддержка и обеспечение процесса передачи коммуникаций между Ритейлерами и Организатором и (или) Компаниями с целью отражения коммуникаций в Системе Сервиса и (или) Системе Участника (в статусе Компании).

