



Приложение
к Приказу № от
код документа: 10.00.07_04_12__

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ
«X-CARD»

г. Кострома
2022

Программа лояльности включает в себя 2 категории:

1. Программу кэшбэка по картам «X-card».
2. Программу начисления процентов на остаток собственных средств на картах «X-card».

Клиент вправе выбрать любую категорию карты с соответствующей программой лояльности.

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном [сайте](#) Банка.

1. Программа кэшбэка

Кэшбэк – бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер кэшбэка за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.

Размер кэшбэка за покупки

Способ оплаты	Размер	Лимит
Карта/телефон	1,5% за каждую покупку в РФ	Начисляется на сумму покупок до 5 млн. руб.

1.1. Правила участия в программе кэшбэка

- 1.1.1. В Программе принимают участие карты «X-card» с категорией «cashback».
- 1.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 1.1.3. Кэшбэк начисляется за отчетный период¹ за покупки как собственными, так и заемными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты), кроме покупок в центрах мелкооптовой торговли² и операций, указанных в пп.1.1.4.1-1.1.4.10.
- 1.1.4. Кэшбэк не начисляется за следующие операции:
 - 1.1.4.1. Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности.
 - 1.1.4.2. Платежи в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#).
 - 1.1.4.3. Перевод заемных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.
 - 1.1.4.4. Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.
 - 1.1.4.5. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках.
 - 1.1.4.6. Приобретение дисконтных / подарочных карт, купонов, сертификатов.
 - 1.1.4.7. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений.
 - 1.1.4.8. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты.
 - 1.1.4.9. Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы.
 - 1.1.4.10. Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.
- 1.1.5. Кэшбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

¹ Отчетный период – период от даты заключения договора по карте «X-card» до аналогичной даты в следующем месяце. Например, если дата заключения договора - 20 число, то отчетный период длится с 20 числа текущего месяца и по 19 число следующего месяца включительно.

² с 09.05.20 в ООО "Цифровые технологии будущего", с 02.07.20 в ООО "Ювелирный дом "Кристалл", с 20.07.20 в ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» и ООО «МобИн».

1.2. Начисление кэшбэка

- 1.2.1. При расчете кэшбэка по каждой покупке результат округляется до целого числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то оно не применяется).
- 1.2.2. В течение отчетного периода кэшбэк суммируется и становится доступными (зачисляется на счет) в течение 10 дней по окончании отчетного периода.
- 1.2.3. Максимальная сумма покупок, на которые может быть начислен кэшбэк в текущем отчетном периоде равна 5 млн. руб. При превышении указанного значения кэшбэк за последующие покупки в данном отчетном периоде не начисляется.

1.3. Приостановление начисления и аннуляция кэшбэка

- 1.3.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный кэшбэк в следующих случаях:
 - 1.3.1.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение кэшбэка.
 - 1.3.1.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение кэшбэка.
 - 1.3.1.3. Если кэшбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений).
 - 1.3.1.4. Если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы кэшбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного кэшбэка.
- 1.3.2. Банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.1.3.1., а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

2. Программа «Проценты на остаток собственных средств»

В Программе принимают участие карты «X-card» с категорией «Проценты на остаток».

Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.

2.1 Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «X-card проценты на остаток»

- 2.1.1. Держатели карт «X-card проценты на остаток» могут получать дополнительный доход в виде процентов на остаток собственных средств на карте, если будут регулярно делать покупки с помощью карты.
- 2.1.2. Размер процентной ставки зависит от суммы покупок, совершенных с помощью карты и составляет:
 - 8 % при покупках на сумму более 100 тыс. руб.
- 2.1.3. Максимальная сумма остатка собственных средств, на который может быть начислен процент в текущем отчетном периоде, равна 15 млн. руб.
- 2.1.4. При определении размера ставки не учитываются операции из пп. 1.1.4.1-1.1.4.9.