

**ТАРИФЫ**

комиссионного вознаграждения за услуги по расчетно-кассовому обслуживанию, предоставляемые физическим лицам по операциям в валюте Российской Федерации и иностранной валюте (2) в Головном офисе и филиалах ПАО «Совкомбанк» (1)

№ п/п	Вид услуги/операции	Значение	Порядок взимания
<b>1.</b>	<b>Открытие и обслуживание счетов (3)</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Открытие, ведение и закрытие счета</b>		
1.1.1	Открытие текущих счетов физическим лицам	бесплатно	
1.1.2	Открытие текущего счета для перечисления денежных средств продавцу в рамках договора купли-продажи с использованием кредитных средств по ипотечному кредиту, предоставленному в ПАО "Совкомбанк".	бесплатно	
1.1.3	Открытие счета в рамках договора кредитования, договора вклада	бесплатно	
1.1.4	Открытие текущих счетов физическим лицам в рамках продукта Бизнес-юрист	бесплатно	
1.1.5	Открытие счета Эскроу для расчетов с застройщиками по договорам долевого участия	бесплатно	
1.1.6	Открытие счета Эскроу не в рамках ипотечных сделок	бесплатно	
1.1.7	Открытие текущих счетов физическим лицам, с целью осуществления сделок с драгоценными металлами в Банке	бесплатно	
1.1.8	Ведение, закрытие счета	бесплатно	
<b>1.2.</b>	<b>Предоставление по запросу клиента выписки по счету и приложений к ней</b>		
1.2.1	- предоставление выписки по счету за период до 1 года	бесплатно	
1.2.2	- предоставление выписки по счету за период свыше 1 года	3000 рублей	при выдаче документа
<b>1.3.</b>	<b>Предоставление по запросу клиента справок по счету</b>	бесплатно	
<b>1.4.</b>	<b>Предоставление по запросу клиента справок или выписки по счету и приложений к ней на английском языке</b>	3000 рублей	при выдаче документа
<b>1.5.</b>	<b>Оформление по поручению клиента платежного документа</b>	бесплатно	
<b>1.6.</b>	<b>Свидетельствование подлинности подписи в карточке с образцами подписей и оттиска печати</b>	бесплатно	
<b>1.7.</b>	<b>Оформление, удостоверение завещательного распоряжения</b>	бесплатно	
<b>1.8.</b>	<b>Оформление, удостоверение второй и последующих доверенностей - на доверителя</b>	500 руб. (в т.ч. НДС) за каждую доверенность	при выдаче документа
<b>1.9.</b>	<b>Выдача копий квитанций и расчётных документов по операциям связанным</b>		
1.9.1	- с ведением счёта / вклада;	200 рублей	при выдаче документа
1.9.2	- с безналичным переводами денежных средств, проводимыми без открытия счёта;	200 рублей	при выдаче документа
<b>1.10.</b>	<b>Комиссия за ведение счета при отсутствии в течение 6 месяцев операций по счету Клиента (отчет срока ведется со дня, следующего за днем последних операции Клиента) за исключением операций по оплате услуг Банка и операций по зачислению процентов (12)</b>	100 рублей (но не более остатка по счету)	ежемесячно (22 числа каждого месяца)
<b>1.11.</b>	<b>Проведение сделок по купле-продаже недвижимости без привлечения ипотеки банка со счетом эскроу в рамках пакета услуг "Безопасная сделка":</b>		
1.11.1	Тариф "Стандарт"	3000 руб. (в т.ч. НДС)	при совершении операции
1.11.2	Тариф "Оптимальный"	7000 руб. (в т.ч. НДС)	при совершении операции

	1.11.3	Тариф "Премиум"	13000 руб. (в т.ч. НДС)	при совершении операции
<b>2.</b>		<b>Кассовое обслуживание</b>		
	2.1	Комиссия за пересчет купюр без зачисления на банковский счет (кроме переводов без открытия счета) (13),(14), (21)	20% от суммы операции	при совершении операции
	2.2	Пересчет, выявление сомнительных или имеющих признаки подделки денежных знаков и упаковка денежных знаков без зачисления на счет, номинированных в рублях РФ, евро, долларах США, юанях, фунтах стерлингов, швейцарских франках (в офисах, осуществляющих расчетно-кассовые операции в данной валюте) для клиентов, имеющих счет в банке (21)	0,25 % от суммы, по курсу ЦБ на день совершения операции, не менее 300 рублей.	при совершении операции
	2.3	Внос наличных денежных средств на счет	бесплатно	
	2.4	Выдача наличных денежных средств со счета:		
	2.4.1	Выдача наличных денежных средств в валюте РФ(4,10,20):		
		1) ранее внесенных на счет наличными через кассу Банка (в т.ч. средств, поступивших переводом с иных счетов владельца счета внутри Банка, ранее внесенных наличными)	бесплатно	
		2) поступивших переводом со счетов иных владельцев (только внутри Банка), ранее внесенных на данные счета наличными	бесплатно	
		3) ранее поступивших на счет в безналичном порядке (либо напрямую от источника образования средств, либо со счета клиента, открытого в Банке или другом банке, на который денежные средства поступили от источника образования средств):		
		а) заработная плата, все виды пенсий и иные выплаты социального характера	бесплатно	
		б) налоговые возмещения (вычеты)	бесплатно	
		в) со счетов юридических лиц, с которыми Банк заключил договоры о сотрудничестве на прием/выдачу и перечисление платежей	по соглашению	
		г) со счета срочного вклада (если денежные средства хранились на счете не менее 30 календарных дней)	бесплатно	
		д) с внутрибанковских счетов(5) , в том числе при перечислении процентов по срочным вкладам	бесплатно	
		е) с текущих счетов клиента за полученные кредиты банка, за исключением программ розничного кредитования	бесплатно	
		ж) со счета физического лица, который является заемщиком Банка по ипотечному кредитованию, в случае совершения сделки купли-продажи недвижимого имущества.	бесплатно	
		з) с брокерских счетов клиента внутри Банка по операциям с ценными бумагами	бесплатно	
		и) со счета "Эскроу" на счет продавцу в рамках договора купли-продажи квартиры с использованием кредитных средств ПАО «Совкомбанк»	бесплатно	
		к) по договорам займа(6)	10% от суммы	при совершении операции
		л) со счета "Эскроу" на счет продавца (не в рамках ипотечных сделок)	1% от суммы, но не более 5 000 рублей	при совершении операции
		м) со счетов юридических лиц, открытых в Банке, в виде финансовой помощи, по договорам займа (в случае, если клиент является участником (акционером)юридического лица)	1% от суммы	при совершении операции
		н) по прочим операциям (в течение 30 дней с момента поступления денежных средств) (6)	1% от суммы	при совершении операции
		4) Выдача со счета любых зачислений по истечению 30 дней после последнего зачисления	бесплатно	
	2.4.2	Выдача наличных денежных средств в иностранной валюте(7):		
		1) ранее внесенных на счет наличными через кассу Банка	бесплатно	
		2) ранее поступивших на счет в безналичном порядке (в той же валюте)	бесплатно	
		3) ранее поступивших на счет при проведении безналичной конверсионной операции	бесплатно	
	2.4.3	Отказ от получения наличных денежных средств в день выдачи:		
		для сумм свыше 10 000 000 рублей	0,5 % от суммы денежных средств	в день отказа от совершения операции
	2.4.4	Инкассация и доставка наличных денежных средств	по соглашению (в т.ч. НДС)	
<b>3.</b>		<b>Расчетное обслуживание</b>		

3.1.		<b>Расчетное обслуживание в валюте РФ:</b>		
	3.1.1.	<b>Зачисление поступивших в безналичном порядке денежных средств на счет:</b>		
		а) на счет физ.лица внутри Банка: - со счета юр. лиц Филиала "Корпоративный" - между счетами одного клиента со счета Индивидуального предпринимателя	<b>бесплатно</b>	
		б) на счет физ.лица со счета ООО ИК "Септем Капитал" (в рамках заключенного договора Индивидуального инвестиционного счета или Брокерского счета), ООО «ЦНС», КПК "ПЕРСПЕКТИВА", ООО "ИФК "Доминанта", КПК "ЭВРИКА", КПК "МИЛЛЕНИУМ", ООО "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ЖИЗНЬ", ПАО "МОСКОВСКАЯ БИРЖА", АО СК "Совкомбанк Жизнь", ООО СК «Ренессанс Жизнь».	<b>бесплатно</b>	
		в) на счет с расчетных счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в размере свыше 400 000 руб. (накопительным итогом в календарном месяце, в котором было поступление денежных средств) (15)	<b>20%</b>	при совершении операции
		г) по договорам о сотрудничестве на прием/выдачу и перечисление платежей	<b>по соглашению</b>	
		д) по Комиссии по трудовым спорам, для дальнейшего получения заработной платы сотрудниками предприятия	<b>бесплатно</b>	
		е) для дальнейшего погашения кредита	<b>бесплатно</b>	
		ж) прочие зачисления, в том числе при получении (в наличии у Банка) подтверждающих документов	<b>бесплатно</b>	
	3.1.2.	<b>Возврат денежных средств, ошибочно зачисленных на счет Клиента</b>	<b>5% от суммы денежных средств</b>	при совершении операции
	3.1.3.	<b>Перевод денежных средств со счета/без открытия счета по поручению физического лица:</b>		
		а) на счета бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов	<b>бесплатно</b>	
		б) на счета физических лиц: - открытые в подразделениях Банка, и внутрибанковские счета	<b>бесплатно</b>	
		- со счетов вкладов/со счетов для выплаты процентов по вкладам (11) на счета физических лиц, открытые в других Банках	<b>бесплатно</b>	
		- <b>открытые в других Банках:</b>		
		со счета	<b>1,5% от суммы, не менее 150 рублей и не более 1500 рублей</b>	при совершении операции
		б/открытия счета	<b>3,0% от суммы, не менее 1000 рублей и не более 3000 рублей</b>	при совершении операции
		б/открытия счета по продукту Улучшение КИ "Виртуальный кредитный доктор" (19)	<b>бесплатно</b>	
		в) на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в оплату товаров, работ и услуг, а также платежи в целях: выдачи или погашения займа, перевода собственных средств; за исключением случаев, указанных в п.п. д) - н): - <b>открытые в подразделениях Банка</b>		
		со счета	<b>1,5% от суммы, не менее 150 рублей и не более 1500 рублей</b>	при совершении операции
		б/открытия счета	<b>3,0% от суммы, не менее 1000 рублей и не более 3000 рублей</b>	при совершении операции
		- <b>открытые в других Банках</b>		
		со счета	<b>1,5% от суммы, не менее 150 рублей и не более 1500 рублей</b>	при совершении операции

			б/открытия счета	3,0% от суммы, не менее 1000 рублей и не более 3000 рублей	при совершении операции
			г) на счета юридических лиц, с которыми Банк заключил договоры о сотрудничестве на прием/выдачу и перечисление платежей	по соглашению	
			д) в рамках оформления договора по ипотечному кредитованию	бесплатно	
			е) переводы на счета юридических лиц в счет оплаты услуг посредством услуги "Автоплатеж"	бесплатно	
			ж) переводы ден. средств на счета Благотворительных фондов	бесплатно	
			з) переводы денежных средств со счетов банкротов в Рамках процедуры Банкротства	бесплатно	
			и) переводы в рамках проекта Маркетплейс в пользу ПАО "Московская Биржа ММВБ-РТС"	бесплатно	
			к) перевод денежных средств, полученных продавцом со счета Эскроу (не в рамках ипотечных сделок)	бесплатно	
			л) в пользу Дилерских Центров Hyundai в рамках договора купли-продажи автомобиля с использованием кредитных средств, предоставленных ПАО "Совкомбанк"	бесплатно	
			м) внутрибанковские переводы в пользу ОО ИК "Септем Капитал" (в рамках заключенного договора Индивидуального инвестиционного счета или Брокерского счета)	бесплатно	
			н) переводы на счета Страховых компаний, с которыми Банк заключил договоры о сотрудничестве по продаже инвестиционных и накопительных страховых полисов	бесплатно	
			о) на счета организаций, которые аккредитованы в ПАО "Совкомбанк" по проекту «СпецТехника»	бесплатно	
			п) на счета Группы компаний «УДАЧА» (открытые в подразделениях Банка)		
			для Клиентов, имеющих любые кредитные, депозитные, банковские счета в ПАО "Совкомбанк"	0,5% от суммы, не менее 100 рублей и не более 1000 рублей	при совершении операции
			для Клиентов, не имеющих счетов в ПАО "Совкомбанк"	0,5% от суммы, не менее 200 рублей и не более 1000 рублей	при совершении операции
			р) на прочие счета:		
			со счета	1,5% от суммы, не менее 150 рублей и не более 1500 рублей	при совершении операции
			б/открытия счета	3,0% от суммы, не менее 1000 рублей и не более 3000 рублей	при совершении операции
	3.1.4.		Прием платежей в пользу АО "Совкомбанк страхование", ООО "Совкомбанк Лизинг", ООО "Бухта Лэнд", ООО "Самолет-Томилино", ООО "Самолет-Путилково", ЗАО "Санаторий "Черная речка", ООО "СР-Групп"	бесплатно	
	3.1.5.		Прием платежей в пользу ООО "Каньон-2"	1500 руб.	при совершении операции
	3.1.6.		Проведение по письменному заявлению клиента расследований по платежам (если ошибка возникла не по вине Банка)	50 рублей за каждый документ	при совершении операции
	3.1.7.		Изменение/аннулирование/возврат переводов	250 руб	при совершении операции
3.2.			Расчетное обслуживание в иностранной валюте:		
	3.2.1.		Зачисление поступивших в безналичном порядке денежных средств на счет	бесплатно	
	3.2.2.		Перевод денежных средств со счета по поручению физического лица в иностранной валюте:		
			а) на счета физических лиц, открытые в подразделениях Банка, и внутрибанковские счета	бесплатно	

		б) на прочие счета, в том числе на собственные счета физического лица в иностранной валюте, открытые в сторонних Банках (18) и счета открытые в сторонних Банках за пределами РФ:		
		в долларах США	40 долларов США за платежный документ	при совершении операции
		в иной валюте	50 евро за платежный документ	при совершении операции
	3.2.3.	Перевод денежных средств со счета Клиента на счет в другом Банке в долларах США, с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа.	60 долларов США за платежный документ	при совершении операции
	3.2.4.	Изменение по письменному заявлению клиента платежных инструкций	30 долларов США за платежный документ	при совершении операции
	3.2.5.	Аннулирование по письменному заявлению клиента исполненных платежей	30 долларов США за платежный документ	при совершении операции
	3.2.6.	Проведение по письменному заявлению клиента расследований по платежам (если ошибка возникла не по вине Банка), совершенным:		
		менее 1 месяца	15 долларов США за документ	комиссия в рублях по курсу ЦБ, действующему на момент совершения оплаты
		от 1 до 3 месяцев	30 долларов США за документ	комиссия в рублях по курсу ЦБ, действующему на момент совершения оплаты
		свыше 3 месяцев	50 долларов США за документ	комиссия в рублях по курсу ЦБ, действующему на момент совершения оплаты
<b>4.</b>		<b>Конверсионные операции</b>		
	4.1.	<b>Наличная валюта</b>		
	4.1.1.	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ	по курсу Банка	при совершении операции
	4.1.2.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств)	по курсу Банка	при совершении операции
	4.2.	<b>Безналичная валюта:</b>		
	4.2.1.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за безналичную валюту РФ	по курсу Банка	при совершении операции
	4.2.2.	Продажа безналичной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за безналичную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств)	по курсу Банка	при совершении операции
<b>5.</b>		<b>Документарные операции в валюте РФ (18)</b>		
	5.1.	Открытие аккредитива при проведении сделок по продаже залоговой недвижимости с использованием аккредитива в ПАО "Совкомбанк" с баланса Банка на срок не более 180 дней	0,15% от суммы, не менее 1 500 рублей, не более 6 000 рублей за операцию	при совершении операции

5.2.		Открытие аккредитива	0,15% от суммы, не менее 1500 рублей, не более 15000 рублей за операцию	при совершении операции
5.3.		Авизование аккредитива	1200 рублей за операцию	при совершении операции
5.4.		Увеличение суммы аккредитива	0,1% от суммы увеличения	при совершении операции
5.5.		Пролонгация аккредитива	0,1% от суммы пролонгации за каждый квартал (в т.ч. неполный)	при совершении операции
5.6.		Изменение прочих условий аккредитива	1500 рублей за операцию	при совершении операции
5.7.		Аннулирование аккредитива	1500 рублей за операцию	при совершении операции
5.8.		Проверка документов по аккредитиву	0,15% от суммы, не менее 1500 рублей и не более 15000 рублей за пакет документов	при совершении операции
5.9.		Платеж по аккредитиву	0,15% от суммы, не менее 1500 рублей и не более 15000 рублей за пакет документов	при совершении операции
5.10.		Открытие, платеж, проверка документов по аккредитиву, счетом получателя по которому выступает счет эскроу (214ФЗ), открытый в пользу Застройщика, заключившего с Банком Соглашение о взаимодействии и обмене документами либо счет цедента в случае переуступки прав требования по договору долевого участия, заключенного с Застройщиком	по соглашению	
<b>6.</b>		<b>Дополнительные услуги</b>		
6.1.		Оформление бланка векселя Банка	бесплатно	
6.2.		Оформление по поручению клиента платежного документа:		
	6.2.1	- в валюте РФ	100 руб. (за платежный документ, в т.ч. НДС)	при совершении операции
	6.2.2	- в иностранной валюте	300 руб. (за платежный документ, в т.ч. НДС)	при совершении операции
<b>7.</b>		<b>Дистанционное банковское обслуживание счетов физических лиц</b>		
7.1.		Дистанционное банковское обслуживание физических лиц с использованием системы "Интернет-Банк" (sovcombank.ru)		
	7.1.1.	Подключение к услуге	бесплатно	
	7.1.2.	Абонентская плата	бесплатно	
7.2.		Внутрибанковские переводы с текущих и депозитных счетов, в т.ч. перечисление на счета, открытые в филиалах ПАО "Совкомбанк"	бесплатно	
7.3.		Межбанковские переводы:		
		а) с текущих счетов на счета, открытые в других банках, кроме переводов, осуществляемых со счетов, открытых в рамках программ "Кредитование на потребительские цели" и "Кредитная карта" (8)	50 руб.	при совершении операции
		б) на счета бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов	бесплатно	
		в) с текущих счетов (при закрытии, если сумма менее 100 руб.) на счета, открытые в других банках	бесплатно	
		г) с текущих счетов банкротов на счета, открытые в других банках	300 руб.	при совершении операции

7.4.		<b>Переводы по номеру телефона</b>		
		а) в Сбербанк (16)	1% от суммы перевода, не менее 50 руб	при совершении операции
		б) через Систему быстрых платежей (17)	бесплатно	
7.5.		<b>Переводы по номеру карты (17)</b>		
		а) при переводе на карты ПАО "Совкомбанк"	бесплатно	
		б) при переводе на карты стороннего банка	1% от суммы перевода, не менее 50 руб	при совершении операции
7.6.		<b>Прием платежей по Федеральной Системе "Город" во всех каналах Дистанционного банковского обслуживания (9)</b>	бесплатно	
7.7.		<b>Просмотр информации по счету, запрос выписки по счету</b>	бесплатно	
7.8.		<b>Sms - информирование о совершенных операциях с банковским счетом клиента</b>	бесплатно	

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

- (1) При выявлении обстоятельств, дающих основание полагать, что операции по счету клиента несут репутационный риск для Банка, Банк имеет право в одностороннем порядке установить тариф за совершение любых операций (кроме платежей в бюджет) в размере 10 % от суммы операции, в том числе ограничить дистанционное обслуживание Клиента.
- (2) При осуществлении операций с использованием пластиковых карт применяются Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги по операциям с банковскими пластиковыми картами, предоставляемые физическим лицам в ПАО «Совкомбанк»
- (3) Счет - счет физического лица в валюте РФ, иностранной валюте (счета вкладов "до востребования"; срочные счета вкладов).
- (4) Выдача наличных денежных средств на сумму свыше 200 000 рублей осуществляется по предварительному заказу Клиента не менее чем за 2 рабочих дня
- (5) счета не относящиеся к категориям "Счет клиента"; "конверсионный счет"
- (6) Банк вправе отказать в проведении операции, если операция, проводимая Клиентом по счету, вызывает сомнения в соответствии с законодательством РФ по противодействию легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- (7) Выдача наличных денежных средств со счета на сумму свыше 5000 долларов США/евро осуществляется по предварительному заказу Клиента не менее чем за 4 рабочих дня.
- (8) Размер комиссии отражается в тарифах по «Кредитным картам», «Карта «Халва» и в рамках программ "Кредитование на потребительские цели". Комиссия не удерживается с зарплатных счетов сотрудников Банка, кроме обстоятельств описанных в примечании (1).
- (9) каналы Дистанционного банковского обслуживания: устройства самообслуживания, мобильном приложении "Халва"
- (10) Выдача наличных денежных средств по со счетов физических лиц, открытых на основании договора банковского счета, первоначально поступивших на банковский счет в безналичном порядке в сумме 5 000 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте), а также, если совокупная сумма выдачи наличных денежных средств за последние 30 календарных дней составила или превысила сумму 5 000 000 рублей (или эквивалент в иностранной валюте) осуществляется при предварительном заказе за 2 рабочих дня
- (11) По счетам для выплаты процентов по вкладам - в части сумм, перечисленных со вклада и выплаченных процентов.
- (12) Под счетом подразумеваются банковские счета для расчетов физических лиц, текущие счета для гашения кредита, вклады «До востребования». Исключения составляют:  
-счета, открытые для выплаты процентов по депозитам,  
-расчетные счета по вкладам,  
- счета, открытые по продукту Карта «Халва»
- (13) Клиенты - физические лица, которые имеют счета срочных вкладов и вкладов "До востребования", действующие текущие счета, действующие кредитные договоры (в том числе оформленных по договору цессии с АО "Нордеа Банк") на момент обращения Клиента; физические лица, работающие в банке по гражданско-правовому договору, и лица, у которых открыты счета по зарплатным проектам, включая сотрудников Банка.
- (14) Комиссия взимается при проведении единовременной операции физ. лицом, не являющимся Клиентом Банка.
- (15) При представлении подтверждающих документов и итогам проведенного анализа представленных документов, возврат ранее списанной комиссии возможен по усмотрению Банка. Рассмотрение и согласование возврата Комиссии составляет 3 рабочих дня с момента предоставления подтверждающих документов. Срок предоставления подтверждающих документов: 3 рабочих дня с момента зачисления денежных средств. Комиссия не взимается при перечислении внутри Банка между счетами одного клиента со счета Индивидуального предпринимателя на счет физического лица.
- (16) Лимиты перечислений:  
Разовая сумма перечисления - 40 000 рублей,  
Суточная сумма перечисления - 100 000 рублей (не более 10 операций в сутки),  
Месячная сумма перечисления - 300 000 рублей.
- (17) Лимиты перечислений:  
Разовая сумма перечисления - 150 000 рублей,  
Суточная сумма перечисления - 150 000 рублей,  
Месячная сумма перечисления - 300 000 рублей.

(18) Не применяются при использовании аккредитива по операциям, связанным с ипотечным кредитованием физических лиц в ПАО "Совкомбанк".

(19) Действует в течение срока кредитного договора, который равен первоначальному сроку кредита, указанному в Индивидуальных условиях Договора.

(20) В сумму израсходованного лимита на снятие денежных средств учитываются операции выдачи наличных денежных средств через кассу по расходно-кассовому ордеру..

(21) комиссия не взимается при наличии у клиента тарифа "Премиум", подключенного в рамках пакета услуг "Безопасная сделка"

#### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- o Расчетно-кассовое обслуживание клиентов производится в соответствии с установленным для каждого подразделения Банка, осуществляющим операции с физическими лицами, режимом работы.
- o Банк оставляет за собой право пересмотра в одностороннем порядке условий настоящих Тарифов.
- o Банк информирует клиентов обо всех изменениях, вносимых в настоящие Тарифы, не менее чем за 10 календарных дней до введения их в действие путем размещения Тарифов на информационных стендах, расположенных в подразделениях Банка, осуществляющих операции с физическими лицами, а также на официальном WEB-сайте Банка.

#### **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

- o Комиссионное вознаграждение за услуги, предоставляемые Банком, согласно настоящим Тарифам взимается в безакцептном порядке.
- o Банк оставляет за собой право не исполнять поручение клиента на проведение операции в случае отсутствия у клиента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку.
- o Удержанное Банком комиссионное вознаграждение не подлежит возврату в случае досрочного аннулирования обязательства либо отзыва клиентом платежного документа.
- o Дополнительно к настоящим Тарифам Банк может взимать без предварительного уведомления клиента возмещение фактических расходов, уплаченных или подлежащих уплате банкам-корреспондентам на территории РФ или за рубежом, а также стоимости почтовых, телеграфных, телекоммуникационных и прочих расходов, понесенных Банком при исполнении поручений клиента.
- o Комиссионное вознаграждение за услуги, предоставляемые Банком в иностранной валюте, а также понесенные Банком расходы в иностранной валюте, связанные с выполнением поручений клиентов, могут взиматься в иностранной валюте или валюте РФ по курсу Банка России на день совершения операции.
- o Выплата дробной части общей суммы иностранной валюты производится Банком в наличной валюте РФ по курсу Банка России на день совершения операции.
- o Выплата наличными суммы до 5 евро производится Банком в наличной валюте РФ по курсу Банка России на день совершения операции.
- o При выполнении по поручению Клиента нестандартных операций или при возникновении непредвиденных обстоятельств Банк вправе устанавливать специальную или дополнительную плату.
- o В случае выполнения Банком операций, принятых в банковской практике, но не предусмотренных настоящими Тарифами, а также при наличии специальной договоренности Банка с клиентом, Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение, указанное в отдельном соглашении между Банком и клиентом или в отдельных Тарифах.

#### **ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТОВ**

- o Платежные документы на перевод денежных средств в валюте РФ и иностранной валюте внутри подразделений Банка, поданные клиентом в Банк с 9:00 до 17:00, исполняются Банком в день принятия платежного документа. Платежные документы, поданные после 17:00, могут быть исполнены по усмотрению Банка как текущим операционным днем, так и первым рабочим днем, согласно законодательства РФ.
- o Платежные документы на перевод денежных средств в валюте РФ на счет, открытый в другом банке, поданные клиентом в Банк с 9:00 до 15:00, исполняются в день принятия платежного документа. Платежные документы, поданные после 15:00, исполняются Банком первым рабочим днем, согласно законодательства РФ.
- o Платежные документы на перевод денежных средств в долларах США на счет, открытый в другом банке, поданные клиентом в Банк с 9:00 до 14:00, исполняются в день принятия платежного документа. Платежные документы, поданные после 14:00, исполняются Банком первым рабочим днем, согласно законодательства РФ.
- o Платежные документы на перевод денежных средств в евро на счет, открытый в другом банке, поданные клиентом в Банк с 9:00 до 12:00, исполняются в день принятия платежного документа. Платежные документы, поданные после 12:00, исполняются Банком первым рабочим днем, согласно законодательства РФ или текущим днем, в случае наличия такой возможности у Банка.
- o Платежные документы на перевод денежных средств в иных иностранных валютах на счет, открытый в другом банке, поданные клиентом в Банк с 9:00 до 12:00, исполняются в день принятия платежного документа. Платежные документы, поданные после 12:00, исполняются Банком первым рабочим днем, согласно законодательства РФ.
- o Перевод денежных средств, за исключением перевода электронных денежных средств, осуществляется в срок не более трёх рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета плательщика или со дня предоставления плательщиком наличных денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета.
- o Режим обслуживания клиентов по сделкам со слитками из драгоценных металлов в подразделениях Банка Пн-Чт с 10:00 до 17:00, Пт - с 10.00 до 16.00. Сб, Вс - выходной.