

# Ключевой информационный документ об условиях генерального договора страхования

по программе «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО!»

подготовлен на основании [Правил комплексного страхования имущества граждан \(редакция 11.23\)](#), утвержденных приказом Генерального директора от 09.03.2023 г. №31 и [Правил страхования финансовых рисков \(редакция 1.20\)](#), утвержденных приказом Генерального директора от 01.10.2020г. №249 акционерного общества «Совкомбанк страхование» (далее – Правила страхования)



**Страховщик:** Акционерное общество «Совкомбанк страхование»  
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

### Страхование имущества

Риск: Пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза; Опасные природные явления; Повреждение водой или другими жидкостями из инженерных систем; повреждение водой или другими жидкостями из соседних (чужих) помещений; Воздействие посторонних предметов; Противоправные действия Третьих лиц; Кража со взломом, грабеж, разбой.

### Страхование гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения

Риск: причинение ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, лицом/лицами, чья ответственность застрахована при эксплуатации жилого помещения.

### Страхование юридических расходов

Риск: возникновение непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных в целях правовой защиты интересов, в связи с привлечением в качестве ответчика по гражданскому делу.

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

**В части страхования имущества:** не подлежат возмещению расходы по расчистке территории после страхового случая в застрахованных объектах (чистка, уборка, демонтаж и т.п.); на движимое имущество в жилых домах не распространяется риск «кража со взломом, грабеж, разбой». Не являются страховым случаем и не покрываются страхованием риски, возникшие в результате: Умысла клиента, Выгодоприобретателя или их представителей; самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов; обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем; кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая; террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; проведения строительных, монтажных работ по месту страхования; естественного износа, коррозии или ржавления инженерных коммуникаций, технического оборудования; повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке инженерных коммуникаций,

технического оборудования, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии и несоблюдение обязанностей, указанных в пункте 10.2.12 Правил страхования имущества граждан; ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Выгодоприобретатель, докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется; проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча; события, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с разделом 6 и разделом 7 Правил страхования имущества граждан.

**В части страхования Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения:** не являются застрахованными, не включаются в сумму страхового возмещения: любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения; убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом: террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ; ущерб, который Застрахованное лицо обязано возместить по причине принятия на себя в силу договора ответственности, которая не может возникнуть иным образом; события, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с разделом 6 и разделом 7 Правил страхования имущества граждан.

Считается застрахованным риск ответственности собственника/нанимателя жилого помещения, его родственников, а именно: матери, отца, супруга(и), детей, проживающих с ним совместно по адресу застрахованного имущества.

**В части страхования Юридических расходов:** Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.1., п.4.2., п.4.3. Раздела второго Правил страхования финансовых рисков.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

В части страхования имущества и гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения - квартиры, комнаты или жилого дома, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.

В части страхования юридических расходов – территория РФ.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить следующие документы: Письменное заявление о страховом событии установленного образца; Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя; Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) застрахованного лица.

**По страхованию имущества дополнительно:** Документы, подтверждающие наличие регистрации по месту страхования; Опись поврежденного движимого имущества с характеристиками (наименование, марка, модель, производитель, материал, год приобретения, стоимость); Документы, согласно п.11.8. Правил страхования.

**По страхованию гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения дополнительно:** Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована; Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба.

**По страхованию юридических расходов дополнительно:** копия определения суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству; Досудебные претензии (если досудебный порядок обращения к ответчику установлен федеральным законом или предусмотрен договором сторон), связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика по гражданскому судопроизводству; договор об оказании юридических услуг и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг; иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные непредвиденные расходы.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение **15** рабочих дней со дня представления указанных документов.

## Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора в течение 14 календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

### В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

## Раздел V. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает **500 000,00** рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** **119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.**

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.