

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней (вариант 1), утвержденных приказом от 31.03.2023 № 230331-02-од (далее – «Правила страхования»).



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь».

Адрес для направления юридически значимых сообщений: Россия, 115114, г. Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая.
2. Инвалидность Застрахованного I группы в результате несчастного случая на транспорте перевозчика.
3. Телесные повреждения, полученные Застрахованным в результате несчастного случая, предусмотренные Таблицей страховых выплат при повреждении опорно-двигательного аппарата (переломы).
4. Обращение Застрахованного к Страховщику/Сервисную компанию за помощью, требующей оказания медицинских и иных услуг в соответствии с Программой «Доктор плюс» при заболевании, обострении хронического заболевания, травме, а также случаях, указанных в Программе «Доктор плюс».

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признаются страховыми случаями события, произошедшие:

1. в состоянии алкогольного, наркотического или токсического отравления Застрахованного, вследствие употребления им спиртосодержащих жидкостей, наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), в результате экзогенной интоксикации;
2. во время управления Застрахованным транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или управления транспортным средством лицом, не имевшим права на управление транспортным средством данной категории, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным;
3. во время управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, или управления транспортным средством лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным;
4. в результате прямого или косвенного влияния психического заболевания, если несчастный случай произошел с психически больным Застрахованным;
5. во время эпилептического приступа (или иных судорожных или конвульсивных приступов);
6. в результате осложнений беременности, родов, аборта, выкидыша;
7. во время непосредственного участия Застрахованного в качестве военнослужащего либо гражданского служащего в военных действиях, гражданских, военных переворотах, народных волнениях, вооруженных столкновениях, иных аналогичных или приравняемых к ним событиях, а также во время прохождения Застрахованным военной службы, участия в военных сборах и учениях;
8. во время исполнения судебного акта и (или) во время пребывания в местах лишения свободы или в период нахождения его под стражей, или во время осуществления следственных мероприятий.
9. в результате предшествовавших состояний и их последствий.
10. в результате умышленных действий Застрахованного или лица, которое согласно Договору или законодательству Российской Федерации является получателем страховых выплат, а также лиц, действующих по их поручению;
11. в результате совершения Застрахованным самоубийства, если к этому времени Договор страхования в отношении конкретного Застрахованного действовал менее двух лет или продлевался таким образом, что страхование не действовало непрерывно в течение двух лет, а также при покушении на самоубийство или

умышленного причинения Застрахованным вреда жизни и здоровья самому себе, за исключением случаев, когда Застрахованный был доведен до этого противоправными действиями третьих лиц;

12. в ходе умышленного совершения (попытки совершения) Застрахованным уголовно наказуемого деяния, находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;

13. в результате действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

14. событие, явившееся следствием обстоятельств, о которых Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования;

15. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае недоказанности факта наступления страхового случая.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории всего мира

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 35 (тридцати пяти) дней со дня, когда Страхователю, Застрахованному или Выгодоприобретателю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные Разделом 7 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления Страховщику требования (заявления) Страхователя (Застрахованного)/Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты и документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня страхования его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартах) требованиях у условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии при отказе от Договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.