

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования

Поддержка при поездках по России и ближнему  
зарубежью

подготовлен на основании правил добровольного  
комбинированного страхования лиц, выезжающих с  
места постоянного  
проживания, для держателей банковских карт и  
заёмщиков (редакция 2.22) утверждённых приказом  
Генерального директора № 70/1 от 08.04.2022 г.  
Акционерного общества «Совкомбанк страхование»  
(далее – Правила страхования)



**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)  
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Внезапное заболевание, несчастный случай, необходимость в получении экстренных услуг, смерть в результате внезапного заболевания или несчастного случая, произошедшие с Застрахованным лицом во время поездки по территории Российской Федерации и ближнего зарубежья

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или Выгодоприобретателя. При этом страховая выплата не производится тому (тем) Выгодоприобретателю(лям), чьи умышленные действия повлекли смерть Застрахованного лица;
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Исключения из объема страхового покрытия перечислены в Разделе 1.3 Правил страхования.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация, не ближе 300 км к месту постоянного проживания Застрахованного лица, а также Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Грузия, за исключением зон на которых проводятся боевые действия, зон, на которых объявлено чрезвычайное положение

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы: подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя, а также

документы, указанные в Разделах 2.12, 3.15, 4.18, 5.21, 6.24, 7.28, 8.31. Правил страхования.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	страховая премия не взимается
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.