

# Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

К генеральному договору комплексного ипотечного страхования

подготовлен на основании Правил комплексного ипотечного страхования (Редакция 12.24) Акционерного общества «Совкомбанк страхование», утвержденных приказом Руководителя дирекции, Главного андеррайтера дирекции андеррайтинга №10 от «16» января 2024 г.(действуют с 21.01.2024г.) (далее – Правила страхования)



**Страховщик:** Акционерное общество «Совкомбанк страхование»  
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

### Страхование Недвижимого имущества

Риски: Пожар, Взрыв, Стихийное бедствие, Залив, Падение летательных аппаратов, их частей и иных предметов, Наезд, Противоправные действия третьих лиц

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от выплаты, если событие наступило вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- умышленных действий Залогодателя, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление события, обладающего признаками страхового случая;
- войны, интервенции, военных действий иностранных войск, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти, введения чрезвычайного положения на территории, на которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая, а также применения, при возникновении указанных в настоящем пункте событий, боевых бактериологических и химических веществ.

2. Не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;
- проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Застрахованного лица (Залогодателя) или в результате наступления страхового случая;
- подтвержденного документами компетентных органов нарушения Застрахованным лицом (Залогодателем) правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или

горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления.

Полный перечень событий, не являющихся страховыми случаями, указан в разделе 5 Правил страхования.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: адреса места нахождения недвижимого имущества.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

1. Заявление о наступлении страхового случая, письмо Банка с указанием размера задолженности Заемщика по Кредитному договору на дату наступления страхового события и реквизитов Банка (в случае, если получателем страховой выплаты является Банк), документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя, заявление на присоединение к соответствующей Программе страхования.
2. **По рискам Пожар, Взрыв, Стихийное бедствие, Залив, Падение летательных аппаратов, их частей и иных предметов, Наезд, Противоправные действия третьих лиц:** документы специальных органов надзора и контроля (пожарные, аварийные и другие службы), государственных органов, позволяющие судить о причине и характере возникшего события; акт осмотра поврежденного имущества и заключение независимой экспертизы о размере ущерба (если указанная экспертиза производилась), документ, подтверждающий оплату услуг эксперта (данные документы не предоставляются, если осмотр поврежденного имущества и оценка ущерба производится Страховщиком). В случае, если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств.

Полный перечень документов, предоставляемых для получения страховой выплаты, указан в разделе 11 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
Отказ от договора в течение 30 календарных дней с даты начала программы страхования (даты присоединения к программе страхования) при условии отсутствия на дату	100% стоимости страхования

отказа событий, имеющих признаки страхового случая	
Отказ от договора в связи с полным досрочным исполнением обязательств по Кредитному договору (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая)	100% стоимости страхования за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая	100% стоимости страхования за вычетом части стоимости страхования (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай <sup>1</sup> в части имущественного страхования	
Иные случаи	нет
<b>В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит.</b>	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
  2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
 

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

<sup>1</sup> Например, гибель (утрата) имущества в результате события, не являющегося страховым случаем.