

## Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании и условиях Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (ред. 8.24 от 30.08.2024г.)



**Кредитор:** ПАО «Совкомбанк»

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО)

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

**Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее – основные страховые риски):** отсутствуют

**Дополнительные страховые риски:**

**Стоимость страхования:**

\_\_\_\_\_, \_\_ рублей, из них:

**Дополнительные страховые риски:**

1. Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни.
2. Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни.
3. Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)

\_\_\_\_\_, \_\_ рублей – **страховая премия за дополнительные страховые риски**

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо либо его наследники в случае смерти Застрахованного лица.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от страховой выплаты по событиям, наступившим вследствие:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, которые повлекли смерть Застрахованного лица;
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, за исключением рисков «Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни», «Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни», произошедших в результате участия в Специальной военной операции (СВО).

Не являются страховыми случаями события, наступившее в результате:

- Алкогольного отравления Застрахованного лица либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного вынужденного употребления указанных веществ;
- Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;
- Совершение Застрахованным лицом умышленного преступления;
- Заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.
- Заболевания Застрахованного лица при наличии (в присутствии) ВИЧ-инфекции или СПИДа;
- ВИЧ-инфицирования Застрахованного лица, наступившего до вступления договора страхования в силу;
- Болезни, развившейся или/и диагностированной у Застрахованного лица до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий.

По рискам «Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни» и «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)» не являются страховым случаем события (дополнительно): Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление

либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно (он) было доведено (был доведен) до такого состояния противоправными действиями третьих лиц; Совершения Застрахованным лицом при управлении любым транспортным средством или лицом, которому Застрахованное лицо передало управление этим транспортным средством, дорожно-транспортного происшествия, после которого лицо, управляющее транспортным средством: привело себя либо было приведено в состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица; отказалось от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения, повлекшее за собой административное правонарушение этого лица; Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием; Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажиров местимостью более 70, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса; Признания Застрахованного лица безвестно отсутствующим; Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача; Занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта или хобби, в т.ч.: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, ружейный паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбординг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства; Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица; Травмы Застрахованного лица, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий; Занятий Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе; Пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы. По риску «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)» (дополнительно) не является страховыми случаями события, прямо или косвенно связанные с заболеванием Застрахованного лица или проведенной Застрахованному лицу операцией, предшествовавшей (предшествовавших) заключению договора страхования или включению в действующий договор страхования риска «Критическое заболевание событий, прямо или косвенно связанных с заболеванием Застрахованного лица или проведенной Застрахованному лицу операцией, предшествовавшей (предшествовавших) заключению договора страхования или включению в действующий договор страхования риска «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)».

### Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы (независимо от события, явившемся поводом для обращения): Заявление о страховой выплате установленного Страховщиком образца; Документ, удостоверяющий личность заявителя; Полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты; Справка о задолженности на дату страхового случая.

**По риску «Смерть Застрахованного лица, в том числе в результате болезни» (дополнительно):** свидетельство о смерти Застрахованного лица.

**По риску «Установление Застрахованному лицу I, II группы инвалидности, в том числе в результате болезни» (дополнительно):** справка МСЭ об установлении группы инвалидности; направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь; выписка из медицинской карты амбулаторного больного за весь период наблюдения из поликлиники по месту жительства с указанием даты установления диагнозов: число, месяц, год – диагноз; выписка из медицинской карты стационарного больного (если в связи с данным заболеванием/травмой было лечение в стационаре).

**По риску «Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание)» (дополнительно):** выписка из медицинской карты амбулаторного больного за весь период наблюдения из поликлиники по месту жительства с указанием даты установления диагнозов: число, месяц, год – диагноз; выписка из медицинской карты стационарного больного (Выписной эпикриз из истории болезни) с указанием сроков лечения, результатами обследования и датой установки критического заболевания. Заключение врача-специалиста.

При необходимости Страховщик имеет право запрашивать другие документы у Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), в т.ч. справку о смерти и/или медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица, а также сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

<b>Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?</b>	
<b>Основания для возврата стоимости страхования</b>	<b>Сумма возврата стоимости страхования</b>
Отказ от добровольного страхования в течение тридцати календарных дней с даты включения в Программу добровольного страхования	100% стоимости страхования
Отказ от добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии (если таковая была оплачена ранее клиентом) за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа) на основании заявления клиента	100% страховой премии (если таковая была оплачена ранее клиентом) за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<b>В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит.</b>	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

<b>Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?</b>
Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).

<b>Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?</b>
Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, иные сообщения могут быть направлены: <b>В любое отделение ПАО «Совкомбанк»,</b> или клиент может позвонить по телефону горячей линии <b>8-800-100-00-06,</b> <b>Кредитору по адресу:</b> Юридический адрес: 156000, г. Кострома, Проспект Текстильщиков, д.46

<b>Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Направить кредитору (страховщику) заявление (претензию) в письменной форме.</li> <li>2. Если кредитор (страховщик) не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей (указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: <b>сайт:</b> <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; <b>адрес:</b> 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</li> </ol>

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество Клиента полностью)

Подпись:  \_\_\_\_\_