

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного коллективного страхования

по программе страхования покупок

подготовлен на основании Комплексных правил страхования покупок (редакция 1.21), утверждённых Приказом Генерального директора № 125 от 17.06.2021 Акционерного общества «Совкомбанк страхование» (далее – Правила страхования)



Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО)
Адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 35, стр. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Риск: **«Защита покупок»:**

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства (для мобильной техники)/ утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки (для бытовой техники/электроники)/ утрата механических функций Застрахованного имущества (для мебели)/ обязанность возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (для крупной бытовой техники).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:

1. Умышленных действий Застрахованного лица или выгодоприобретателя
2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения
3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок
4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (ст. 964 ГК РФ)

События, не являющиеся страховыми случаями, и не влекущие обязанности Страховщика произвести страховую выплату перечислены в разделе 3 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По объектам «Крупная бытовая техника», «Бытовая техника и электроника», «Мебель» - жилое помещение, находящееся на территории РФ, по адресу которого Участник программы имеет регистрацию или является его собственником, либо проживает на основании договора найма жилого помещения.

По объекту «Мобильная техника» - Территория РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы: письменное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика; документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.); документ, подтверждающий стоимость Застрахованного имущества на момент заключения договора страхования; выписку из банка по карточному счету на дату приобретения имущества; фотографии поврежденного имущества; документы компетентных органов (копии, заверенные выдавшим документы органом), подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда.

Полный перечень документов по риску «Защита покупок» перечислен в разделе 8 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии (платы за страхование)	Сумма возврата страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора в течение тридцати календарных дней со дня страхования (присоединения к программе страхования) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии (платы за страхование)
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии (платы за страхование), исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	нет

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.