



Приложение  
к Приказу №372/ОД от 14.04.2023  
код документа: 08.00.165

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ  
«СЕРВИС ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ «СОВКОМОПОРА»**

**г. Кострома  
2023**

## Термины и определения

**Банк** – Публичное акционерное общество «Совкомбанк».

**Договор** – Договор оказания услуги «Сервис правовой поддержки «Совкомопера», заключенный между Банком и Заказчиком.

**Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, заключившее с Банком настоящий Договор.

**Заявление** – заявление на оказание услуги по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

**Сторона (Стороны)** – Банк или Заказчик, а при совместном упоминании именуемые Стороны.

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком Заказчику на основании Заявления.

**Официальный сайт Банка** – адрес официального сайта Банка в сети Интернет [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор является предложением Банка (публичной офертой) Заказчику заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях, путем присоединения к настоящему Договору в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, для чего Заказчик подает в Банк Заявление, подписанное уполномоченным лицом Заказчика. Текст настоящего Договора размещается на Официальном сайте Банка.
- 1.2. По настоящему Договору Банк оказывает услуги в целях правовой поддержки Заказчика. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору, определяется на основании Заявления
- 1.3. Настоящий Договор действует в отношении оказания Услуги и вступает в силу с момента присоединения Заказчика к Договору и акцепта Заявления Банком.
- 1.4. Заказчик присоединяется к условиям настоящего Договора с момента акцепта Банком Заявления и оплаты комиссионного вознаграждения Банка Заказчиком в полном объеме, в сумме, указанной в Заявлении, в срок, указанный в п. 2.2. настоящего Договора. Под акцептом Банка понимается проставление уполномоченным сотрудником Банка подписи и печати, установленной для этих целей Банком в Заявлении на бумажном носителе или путем отправки Банком Заказчику уведомления в электронной форме о заключении Договора по системе электронного документооборота или иным доступным Банку способом связи, позволяющим зафиксировать отправку Заказчику уведомления.
- 1.5. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Срок оказания Услуги указывается в Заявлении или в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора.
- 1.6. Банк оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг по своему усмотрению на любом этапе ее исполнения либо предложить Заказчику обслуживание по индивидуальному тарифу, исходя из сложности и объема предоставляемой Услуги.

## 2. Порядок оказания и оплаты услуг

- 2.1. При поступлении в Банк Заявления Заказчика (по форме Приложения №1 к настоящему Договору) Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, проводит оценку возможности оказания Услуги. В случае отсутствия препятствий, Банк акцептует Заявление Заказчика. После оплаты комиссионного вознаграждения Заказчиком в полном объеме в срок, указанный в п. 2.2 настоящего Договора, второй экземпляр Заявления с отметками Банка передается Заказчику или направляется по системе электронного документооборота, и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.
- 2.2. Комиссионное вознаграждение за оказание Банком Услуги оплачивается Заказчиком до момента оказания Услуги в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с даты акцепта Заявления Банком.
- 2.3. В случае неуплаты комиссионного вознаграждения Заказчиком за оказание Услуги в полном объеме и в срок, указанный в п. 2.2. настоящего Договора, Услуга Заказчику не оказывается и Договор считается прекращенным.
- 2.4. Срок оказания Услуги устанавливается на основании Заявления либо, если не указано иное не превышает 7 (семь) рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления Заказчиком в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора всех необходимых для оказания такой услуги документов (сведений) и оплаты комиссионного вознаграждения. Банк по своему усмотрению вправе увеличить срок оказания Услуги исходя из сложности анализируемых вопросов и объема предоставленных документов.
- 2.5. В целях оказания запрошенной Услуги Заказчик обязуется своевременно обеспечить Банк необходимыми документами (сведениями) в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с момента обращения за оказанием Услуги.
- 2.6. В случае нарушения Заказчиком обязательства, указанного в п. 2.5. настоящих Условий, или признания Банком комплекта представленных документов (сведений) в объеме или по форме, недостаточной для оказания услуги, Банк вправе приостановить оказание Услуги и запросить дополнительные документы (сведения)/не приступать к оказанию Услуги, уведомив об этом Заказчика по доступным на законных основаниях каналам связи, позволяющим зафиксировать отправку уведомления Заказчику, либо, по своему усмотрению, оказать Услугу на основании имеющихся у него документов (сведений), представленных Заказчиком. При этом Стороны договорились, что в случае оказания Услуги на основании имеющихся у Банка документов (сведений), Услуга считается надлежащим образом оказанной Банком.
- 2.7. Срок оказания услуги может быть продлен Банком в следующих случаях:
  - запрошены дополнительные документы (сведения) – в этом случае срок оказания услуги начинает исчисляться с даты предоставления Банку запрашиваемых документов Заказчиком;
  - документы (сведения) предоставлены Заказчиком на бумажном носителе – в этом случае срок оказания Услуги увеличивается на 3 (Три) рабочих дня;
  - выявление обстоятельств, требующих представления дополнительных документов, в целях оказания Услуги – в этом случае срок оказания Услуги начинает исчисляться с даты предоставления Банку запрашиваемых документов Заказчиком.

2.8. Документы (сведения) передаются Банку одним из следующих способов:

- на бумажном носителе в офис Банка;
- по системе электронного документооборота;
- иным способом, позволяющим зафиксировать получение документов (сведений) Банком.

2.9. Представленные Заказчиком документы (сведения) должны быть пригодны для оказания Услуги и соответствовать требованиям, предъявляемым Банком.

2.10. Копии документов (сведений) на бумажном носителе, переданные Банку в целях оказания Услуги, не подлежат возврату Заказчику. Банк вправе уничтожить предоставленные документы.

2.11. Результат оказания услуги представляется Заказчику в зависимости от типа запрошенной Услуги:

- консультация Заказчика в очном присутствии;
- консультация Заказчика по телефону;
- онлайн консультации (в т.ч. по электронной почте и другим средствам обмена информацией);
- письменная консультация Банка;
- письменное правовое заключение;
- иные формы предоставления результата, вытекающие из состава услуги.

2.12. Факт оказания Услуги подтверждается Актом приема-передачи оказанных услуг (Приложение №2 к настоящему Договору) (далее - Акт), который формируется и подписывается Банком и передается на подписание Заказчику не позднее 10 рабочих дней с даты оказания Услуги.

2.13. Акт может формироваться Банком на бумажном носителе и подписывается Сторонами собственноручно, либо в электронном виде и подписываться Сторонами электронными подписями, использование которых предусмотрено системой электронного документооборота, установленной между Сторонами. Датой получения Акта Стороной считается фактическая дата получения, отметка о которой проставляется получающей Стороной на самом Акте при получении. В случае направления Акта по системе электронного документооборота днем получения Акта считается день направления Акта по Системе электронного документооборота.

2.14. При несогласии Заказчика с фактом оказанной услуги, Заказчик направляет в Банк письменную претензию с мотивированным возражением на бумажном носителе или по системе электронного документооборота. Банк рассматривает претензию в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с момента обращения и сообщает о результатах рассмотрения Заказчику любым удобным для Банка способом, подтверждающим получение ответа Заказчиком. В случае не поступления подписанного Акта или претензии в письменной форме со стороны Заказчика по

истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заказчиком Акта, услуга признается оказанной надлежащим образом.

### **3. Дополнительные обстоятельства и положения**

- 3.1. Представлением в Банк Заявления Заказчик дает Банку согласие на запись телефонных разговоров с Банком, его Представителями. Продолжение телефонного разговора Заказчиком/его Представителем с Банком признается согласием Заказчика/Представителя Заказчика на обработку персональных данных.
- 3.2. Заказчик представлением в Банк Заявления дает Банку заверения в том, что предоставляемая Заказчиком документация и сведения не являются коммерческой тайной третьих лиц или конфиденциальной информацией. Заказчик заверяет, что им получены все необходимые согласия на предоставление информации, необходимой для оказания Услуги Банком. Заказчик обязуется самостоятельно нести ответственность за недостоверность предоставленных в Банк документов и/или сведений и обязуется возместить Банку все убытки, которые могут возникнуть у Банка в результате недостоверности таких документов и/или сведений.
- 3.3. Заказчик исключительно по своему усмотрению и самостоятельно принимает решение о возможности и необходимости практического использования предоставленного Банком результата оказания Услуги и несет все связанные с этим риски.
- 3.4. Заказчик уведомлен и согласен, что в любом случае размер ответственности Банка в связи с предоставленной Заказчику Услугой не превышает суммы уплаченного Заказчиком Банку комиссионного вознаграждения за ее оказание.
- 3.5. Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за возможные убытки в виде прямого ущерба и/или упущенной выгоды, отдельно и/или в совокупности, превышающие ограничение размера ответственности Банка, установленного п. 3.4 настоящего Договора, возникшие у Заказчика в связи с принятием Заказчиком решения о практическом использовании результата оказанной ему Услуги.
- 3.6. Услуги, оказанные Заказчику, основаны на понимании соответствующих законодательных актов и правоприменительной практики на момент оказания Услуги. В связи с этим любые последующие изменения в законодательстве и практике могут повлиять на сделанные Банком выводы. Банк не принимает на себя обязательств по обновлению консультаций в рамках оказания Услуги в связи с какими-либо изменениями в законодательстве или практике.
- 3.7. Оказанные Услуги распространяются исключительно на Заказчика и не распространяются на холдинговые, дочерние или аффилированные компании, или других третьих лиц, если Банком не дано соответствующее письменное согласие на иное. Услуги, оказываемые Заказчику Банком, создают права и обязанности исключительно между Заказчиком и Банком, и третьи лица не вправе полагаться на консультации, которые Банк предоставил Заказчику.
- 3.8. Несогласие Заказчика по существу со сделанными Банком выводами не признается Заказчиком и Банком ненадлежащим оказанием услуги и не может являться основанием для предъявления претензии по качеству Услуги или для возврата уплаченной Банку комиссии.

- 3.9. Банк вправе отказаться от оказания Услуги либо приостановить ее оказание в одностороннем внесудебном порядке, если оказание такой Услуги вступает в противоречие с интересами Банка или другого Заказчика/ Клиента Банка, которому Банком оказываются или оказаны услуги аналогичного или иного характера, либо в случае оказания такой услуги возникает конфликт интересов Заказчика и Банка или других Заказчиков/Клиентов Банка. В этом случае Банк возвращает уплаченное Заказчиком комиссионное вознаграждение Банка путем отправки денежных средств на счет Заказчика, по реквизитам, дополнительно полученным от Заказчика по запросу Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого отказа. О своем отказе Банк информирует Заказчика любым удобным для Банка способом, позволяющим зафиксировать получение Заказчиком такого уведомления.
- 3.10. Банк вправе запрашивать и получать от Заказчика информацию и документы, необходимые для проведения идентификации Заказчика, представителя Заказчика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и/или обновления имеющейся информации о них.
- 3.11. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Заказчику информации, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 3.12. Заказчик обязуется обновлять имеющиеся у Банка сведения о Заказчике, представителе Заказчика по мере их изменения, включая сведения о персональных данных представителя Заказчика и данных доверенных лиц и иные сведения, представленные Заказчиком при заключении настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений/регистрации изменений. Банк не несет ответственность перед Заказчиком в случае, если неисполнение обязательства было вызвано отсутствием сведений о произошедших изменениях.
- 3.13. Заказчик настоящим обязуется уведомлять Банк обо всех известных ему обстоятельствах, свидетельствующих о возможности возникновения конфликта интересов с Банком или другими Заказчиками/Клиентами Банка. В случае не уведомления/несвоевременного уведомления Банка Заказчиком о наличии возможного конфликта интересов, Банк не несет ответственность за возникновение указанных выше обстоятельств.
- 3.14. Стороны заверяют и гарантируют, что они, их аффилированные лица, представители, работники и посредники соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции. При исполнении своих обязанностей по настоящему Договору Стороны и вышеуказанные лица не совершают и не планируют совершать каких-либо действий/бездействия, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации как коррупционные правонарушения, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

#### **4. Прочие условия**

- 4.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты расторжения Договора.
- 4.2. В случае расторжения настоящего Договора комиссионное вознаграждение, оплаченное Заказчиком, не возвращается.
- 4.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания Услуги, предусмотренной Заявлением, на любом этапе ее исполнения, при условии возврата Заказчику оплаченного комиссионного вознаграждения полностью либо частично (если Услуга уже частично оказана).
- 4.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания Услуги до завершения оказания (принятия) Услуги, при этом комиссионное вознаграждение Банка, оплаченное Заказчиком, не возвращается.
- 4.5. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор (включая все приложения) с предварительным уведомлением Заказчика за 2 (два) рабочих дня до даты вступления в силу изменений посредством размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка. Если Заказчик в указанный срок не отказался от Договора и продолжил обслуживание, изменения считаются принятыми Заказчиком.

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

\_\_\_\_\_  
Полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя (далее – Заказчик)

\_\_\_\_\_  
ИНН Заказчика

**В рамках Услуги «Сервис правовой поддержки «Совкомпопа» просим предоставить следующую услугу:**

Наименование услуги	_____
	<i>(указать наименование услуги)</i>
Стоимость услуги <sup>1</sup> (НДС взимается дополнительно)	_____
	<i>(указать стоимость цифрами и прописью)</i>
Срок оказания Услуги	_____
	<i>(указать срок оказания услуги<sup>2</sup>)</i>

Подтверждаем свое согласие с условиями Договора оказания Услуги «Сервис правовой поддержки «Совкомпопа» и обязуемся их выполнять.<sup>3</sup>

Со стоимостью и порядком оказания услуг согласно Договору ознакомлены и согласны.

Дата: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Руководитель	_____	_____
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>Ф.И.О.</i>
М.П.	_____	_____

### ОТМЕТКИ БАНКА

(дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка):

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

<sup>1</sup> Размер вознаграждения за оказание Услуги определяется Сторонами по согласованию с Банком

<sup>2</sup> Если не указано иное, срок оказания услуги устанавливается в соответствии с п. 2.4 Договора оказания Услуги «Сервис правовой поддержки «Совкомпопа»

<sup>3</sup> Договор оказания услуги «Сервис правовой поддержки «Совкомпопа» размещен на сайте Банка <https://sovcombank.ru/corp/rko/otkritie-scheta>



Согласие на обработку персональных данных

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(дата)

Я, \_\_\_\_\_, дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г.,  
(ФИО, дата рождения)

Наименование \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_ г.,  
(документ удостоверяющий личность)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим предоставляю **ПАО «Совкомбанк»** (156000, Костромская область, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46) (далее - Банк) свое согласие на обработку моих персональных данных (далее – Персональные данные) всеми способами, указанными в настоящем Согласии, включая получение их от меня и/или от любых третьих лиц и подтверждаю, что, предоставляя такое Согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие предоставляется мною в целях заключения и дальнейшего исполнения

---

*(Полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)*

\_\_\_\_\_ (должность) которого я являюсь, Договора оказания услуги «Сервис» правовой поддержки «Совкомопера»».

Настоящее Согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, паспортные данные и иную информацию, относящуюся к моей личности, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Банку в связи с заключением и исполнением вышеуказанного договора и необходимую для его исполнения.

Настоящее Согласие предоставляется на срок действия Договора оказания услуги «Сервис правовой поддержки «Совкомопера»» и/или договоров, обеспечивающих исполнение данного/ных договора/ов, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) этого/их договора/ов и действует 5 (пять) лет после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений по любым основаниям.

Обработка Персональных данных включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, проверку достоверности и любых иных действий с моими персональными данными, не противоречащих закону, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Персональные данные будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, в целях осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк полномочий и обязанностей;

Настоящее Согласие может быть отозвано путем направления соответствующего письменного отзыва согласия в Банк. В этом случае Банк прекращает обработку Персональных данных, а Персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ или документами Банка, регламентирующих вопросы обработки Персональных данных.

Настоящим выражаю свое согласие на получение от ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) информации, касающейся продуктов и услуг Банка, порядка представления Банком указанных услуг путем почтовых или электронных рассылок, SMS или PUSH - уведомлений, сообщений в социальных сетях, устных сообщений по предоставленным мною адресам и телефонам.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(ФИО полностью)