

# ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

Уважаемый клиент!  
Благодарим вас за выбор ПАО «Совкомбанк» для оформления ипотечного кредита.  
Для его обслуживания достаточно помнить три простых правила

## ПРАВИЛО №1

Своевременно оплачивать ежемесячные платежи

Списание происходит автоматически с вашего счета в ПАО «Совкомбанк» до 20:30 (по местному времени) в дату погашения (указана в графике платежей).

При внесении денежных средств на счет карты, необходимо самостоятельно через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» для Android/личный кабинет «Халва-Совкомбанк» для iOS (далее — мобильное приложение Банка) или иным способом, перевести денежные средства на текущий счет указанный в кредитном договоре.

## СПОСОБЫ ПОГАШЕНИЯ (ПОПОЛНЕНИЕ СЧЁТА)

В ПАО «СОВКОМБАНК»	
В офисе Банка наличными средствами через кассу	При наличии паспорта (желательно также сообщить номера счета), не позднее 18:00 (по московскому времени) дня даты погашения. <b>Комиссия 100 руб.</b> Список офисов Банка с кассой Вы можете найти на сайте Банка <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a> .
Банкоматы Банка с функцией приема наличных	При наличии номера кредитного договора, или номера счета для погашения, или по номеру карты, наличными или со счета/карты ПАО «Совкомбанк», не позднее 20:30 дня даты погашения. <b>Комиссия не взимается.</b> Список банкоматов Вы можете найти на сайте Банка <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a> и в мобильном приложении Банка.
Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк»	Перевод между своими счетами. <b>Комиссия не взимается.</b>
	Пополнить счет Совкомбанка с карты стороннего банка. <b>Комиссия 2%, но не менее 99 руб. и не более 1500 руб.</b>
На сайте Банка <b>sovcombank.ru</b>	Перевод с карты стороннего банка на счет Совкомбанка. <b>Возможна комиссия.*</b>
	Раздел «Платежи» → «Перевод с карты на карту».** Раздел «Платежи» → «Внесение платежа по кредиту или ипотеке».

\* **Важно!** Обращаем внимание, что при переводе с карты стороннего Банка может взиматься комиссия сторонним Банком.

\*\* Размер комиссии уточняйте на сайте Банка, в мобильном приложении Банка, в офисе Банке или на горячей линии Банка (8-800-100-59-58 — бесплатно по всей России).

## У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»

	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <a href="http://elecsnet.ru">elecsnet.ru</a>*</li> <li>В сети терминалов и банкоматов «Элекснет».</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <a href="http://koronapay.com">koronapay.com</a>*</li> </ul>

\* Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса терминалов уточняйте на сайтах партнеров.

## У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»

 <b>Альфа Банк</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы АО «Альфа-Банк» (пополнение карты). <i>Возможна комиссия.*</i></li> </ul>
 <b>МКБ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы ПАО «Московский Кредитный Банк» (пополнение карты). <i>Возможна комиссия.*</i></li> </ul>
 <b>ВТБ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы ПАО «ВТБ» (пополнение карты). <i>Возможна комиссия.*</i></li> </ul>
 <b>Райффайзен Банк</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банкоматы АО «Райффайзенбанк» (пополнение карты). <i>Возможна комиссия.*</i></li> </ul>

\* Размер комиссии уточняйте у партнеров Банка.

## ИНЫЕ СПОСОБЫ

	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сайте <a href="http://pochta.ru">pochta.ru</a></li> <li>В любом отделении Почты России. <i>Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса отделений уточняйте на сайте pochta.ru.</i></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Безналичный перевод со счета в стороннем банке. <i>Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления уточняйте в стороннем банке.</i></li> </ul>

## ПРАВИЛО №2

### Своевременно оплачивать страховые взносы

- Страхование (имущественное, личное или титульное), оформляется при получении ипотечного кредита на весь срок кредита, страховые взносы по личному страхованию оплачиваются ежемесячно, по имущественному и титульному страхованию — единовременно при выдаче кредита.

<b>Личное страхование</b> (риски согласно программе страхования)	Является добровольным и <b>оформляется в Банке</b> в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежемесячной оплатой.
<b>Имущественное страхование*</b> (страхование недвижимого имущества)	Является обязательным по закону №102-ФЗ и <b>оформляется в Банке</b> в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с единовременной оплатой.
<b>Титульное страхование*</b> (риски утраты права собственности)	Является добровольным и <b>оформляется в Банке</b> в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с единовременной оплатой.

По любым вопросам в рамках ипотечного страхования обращайтесь по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России) или [insurance@sovcombank.ru](mailto:insurance@sovcombank.ru).

**Важно!** Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора, вправе повысить процентную ставку по кредиту!

## ПРАВИЛО №3

### Снять обременение с недвижимости после полного погашения кредита

После выплаты ипотеки, не позднее 5 рабочих дней с даты закрытия кредита, Банк самостоятельно отправит документы в Росреестр для снятия обременения с недвижимости без дополнительных обращений с Вашей стороны.

Также вы самостоятельно можете обратиться в любое отделение Банка:

- оформите заявление на снятие обременения (услуга бесплатная);
- предоставьте пакет документов (при наличии);

или

Обратитесь в Банк по тел. 8-800-100-59-58:

- оформите заявку на снятие обременения (услуга бесплатная);

Банк в одностороннем порядке подаст электронное заявление в Росреестр на снятие обременения. Срок снятия обременения — 10 рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем подачи настоящего заявления (срок снятия обременения может быть изменен, по причинам, независящим от Кредитора, например, задержка на стороне Росреестра и др.). В случае увеличения срока Кредитор обязуется уведомить Заявителя посредством СМС-сообщения на указанный в заявлении номер телефона. По факту исполнения запроса Вам будет направлено СМС-уведомление.

По любым вопросам по снятию обременения обращайтесь по тел. 8-800-100-59-58 (бесплатно по всей России).

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1. Погашение кредита

#### Частично досрочное погашение

- Частичное досрочное погашение происходит только в дату ежемесячного платежа.
  - При частичном досрочном погашении по умолчанию происходит пересчет графика с уменьшением ежемесячного платежа. Изменение срока кредита возможно только по вашей заявке.
  - Для проведения частичного досрочного погашения необходимо:
    - внести на счет сумму ежемесячного платежа и сумму для досрочного погашения;
    - создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» → «Частичное погашение» → «Подать заявку»);
- или
- позвонить на горячую линию Банка по тел. 8-800-100-59-58 (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;
- или
- обратиться в любой офис Банка.
- При исполнении частичного досрочного погашения вам поступит СМС-сообщение.

#### Полное досрочное погашение

- Для закрытия кредита необходимо внести на счет сумму для полного досрочного погашения.
  - Полное досрочное погашение **в первые 60 календарных дней** со дня оформления кредита, возможно следующими способами:
    - создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» → «Весь долг» → «Подать заявку»);
- или
- позвонить на горячую линию Банка по тел. 8-800-100-59-58 (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;
- или
- обратиться в любой офис Банка.
- Полное досрочное погашение **с 61-го календарного дня** со дня оформления кредита, происходит в любую дату на Ваше усмотрение при достаточной сумме на счете. При завершении операционного дня произойдет автоматическое гашение всей задолженности и полноценное закрытие кредитного договора.

### 2. Просматривать информацию по кредиту можно в мобильном приложении Банка или Личном кабинете

- Скачайте на телефон с официального сайта Банка [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) приложение «Халва-Совкомбанк» (для Android) или установите иконку Личного кабинета «Халва-Совкомбанк» (для iOS).
- Зарегистрируйтесь по номеру карты «Халва»/по номеру кредитного договора.

#### Как установить иконку Личного кабинета «Халва-Совкомбанк» на iPhone:

- зайти с телефона на сайт [halvacard.ru](http://halvacard.ru) и нажать «Личный кабинет»;
- выбрать раздел «Регистрация» и пройти регистрацию по номеру карты «Халва» или по номеру кредитного договора;
- после входа в Личный кабинет нажать «Поделиться» в нижней части экрана, затем выбрать «На экран Домой» и нажать «Добавить»;
- на главном экране мобильного телефона появится иконка Личного кабинета «Халва-Совкомбанк». Теперь можно совершать все необходимые операции.

#### В мобильном приложении и Личном кабинете Банка доступна следующая информация:

- дата открытия кредита, процентная ставка, номер счёта, номер договора, дата заключения КД, баланс счёта, срок кредита;
- текущая общая задолженность;
- сумма и дата ближайшего ежемесячного платежа;
- актуальный график по договору, с учетом совершенных ЧДП (при наличии);
- выписка по счёту.

#### С помощью мобильного приложения и Личного кабинета Банка Вы можете:

- **«Внести на погашение»:** опция, с помощью которой можно пополнить счет для списания ежемесячного платежа. Здесь можно сделать пополнение со своего счёта, либо с карты стороннего банка;
- **«Досрочное погашение»:** опция для осуществления частичного досрочного или полного погашения кредита;
- **«Погасить наличными»:** опция для просмотра списка офисов и банкоматов;
- **«Перевод по реквизитам»:** опция для просмотра реквизитов счёта, который необходимо пополнять для погашения ежемесячного платежа;
- а также много других полезных функций и опций.

---

### 3. Заказ и получение справок

**справка об остатке ссудной задолженности / справка о закрытии кредита /  
справка для ИФНС / справка для СФР / выписка по текущему счёту клиента и др.**

#### Заказать справку можно:

- в мобильном приложении Банка. [Скан-копия справки](#);
- в любом офисе Банка. [Оригинал справки](#);
- заказать по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России). [Оригинал и скан-копия справки](#).

---

### Куда обращаться с вопросами по сопровождению ипотеки

- Горячая линия Совкомбанка по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России).
- По вопросам оформления/продлонгации страхования — [insurance@sovcombank.ru](mailto:insurance@sovcombank.ru).
- Любой офис ПАО «Совкомбанк».

