СОВКОМБАНК

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА

Уважаемый клиент!
Благодарим вас за выбор ПАО «Совкомбанк» для оформления ипотечного кредита.
Для его обслуживания достаточно помнить 3 простых правила.

ПРАВИЛО №1
Своевременно оплачивать ежемесячные платежи

Списание происходит автоматически с вашего счета в ПАО «Совкомбанк» до 20:30 (по местному времени) в дату погашения (указана в графике платежей).

При внесении денежных средств на счет карты, необходимо самостоятельно через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» для Android/личный кабинет «Халва-Совкомбанк» для iOS (далее — мобильное приложение Банка) или иным способом, перевести денежные средства на текущий счет указанный в кредитном договоре.

СПОСОБЫ ПОГАШЕНИЯ (ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА)

В ПАО «СОВКОМБАНК»	
В офисе Банка наличными средствами через кассу	При наличии паспорта (желательно также сообщить номера счета), не позднее 18:00 (по московскому времени) дня даты погашения. **Комиссия 100 руб.** Список офисов Банка с кассой Вы можете найти на сайте Банка sovcombank.ru.
Банкоматы Банка с функцией приема наличных	При наличии номера кредитного договора, или номера счета для погашения, или по номеру карты, наличными или со счета/карты ПАО «Совкомбанк», не позднее 20:30 дня даты погашения. **Комиссия не взимается.** Список банкоматов Вы можете найти на сайте Банка sovcombank.ru и в мобильном приложении Банка.
Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк»	Перевод между своими счетами. **Комиссия не взимается.**
	Пополнить счет Совкомбанка с карты стороннего банка. **Комиссия 2%, но не менее 99 руб. и не более 1500 руб.**
	Перевод с карты стороннего банка на счет Совкомбанка. **Возможна комиссия.***
На сайте Банка **sovcombank.ru**	Раздел «Платежи» → «Перевод с карты на карту».**
	Раздел «Платежи» → «Внесение платежа по кредиту или ипотеке».

* ***Важно!*** *Обращаем внимание, что при переводе с карты стороннего Банка может взиматься комиссия сторонним Банком.*
*** Размер комиссии уточняйте на сайте Банка, в мобильном приложении Банка, в офисе Банке или на горячей линии Банка (**8-800-100-59-58** — бесплатно по всей России).*

У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»	
Элекснет	• На сайте **elecsnet.ru*** • В сети терминалов и банкоматов «Элекснет».
Золотая Корона	• На сайте **koronapay.com***

** Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса терминалов уточняйте на сайтах партнеров.*

У ПАРТНЁРА ПАО «СОВКОМБАНК»	
Альфа Банк	• Банкоматы АО «Альфа-Банк» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**
МКБ	• Банкоматы ПАО «Московский Кредитный Банк» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**
ВТБ	• Банкоматы ПАО «ВТБ» (пополнение карты). *Возможна комиссия.**
Райффайзен БАНК	• Банкоматы АО «Райффайзенбанк (пополнение карты). *Возможна комиссия.**

**Размер комиссии уточняйте у партнеров Банка.*

ИНЫЕ СПОСОБЫ	
ПОЧТА РОССИИ	• На сайте **pochta.ru** • В любом отделении Почты России. *Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления и адреса отделений уточняйте на сайте pochta.ru.*
	• Безналичный перевод со счета в стороннем банке. *Необходимые сведения для перевода, максимальную сумму, размер комиссии, сроки поступления уточняйте в стороннем банке.*

ПРАВИЛО № 2
Своевременно оплачивать ежегодные страховые взносы

- Страхование (имущественное, личное или титульное), оформляется при получении ипотечного кредита на весь срок кредита, страховые взносы по личному страхованию оплачиваются ежегодно, по имущественному и титульному страхованию – единовременно при выдаче кредита.
- Не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты наступления срока уплаты страхового взноса за следующий период страхования Вам необходимо обеспечить наличие денежных средств на кредитном счете для проведения пролонгации. Обращаться в Банк не нужно, пролонгация пройдет автоматически.
- Сумма для пролонгации страхования будет Вам направлена в SMS-сообщении.

Личное страхование (риски согласно программе страхования)	Является добровольным и **оформляется в Банке** в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с ежегодной оплатой.
Имущественное страхование* (страхование недвижимого имущества)	Является обязательным по закону № 102-ФЗ и **оформляется в Банке** в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с единовременной оплатой.
Титульное страхование* (риски утраты права собственности)	Является добровольным и **оформляется в Банке** в дату выдачи кредита на весь срок кредитования, с единовременной оплатой.

По любым вопросам в рамках ипотечного страхования обращайтесь по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России) или **insurance@sovcombank.ru**.

Важно! *Обращаем внимание, что при невыполнении указанных выше действий Банк, в соответствии с условиями кредитного договора, вправе повысить процентную ставку по кредиту!*

ПРАВИЛО № 3
Снять обременение с недвижимости после полного погашения кредита

После выплаты ипотеки, не позднее 5 рабочих дней с даты закрытия кредита, Банк самостоятельно отправит документы в Росреестр для снятия обременения с недвижимости без дополнительных обращений с Вашей стороны.

Также вы самостоятельно можете обратиться в любое отделение Банка:
- оформите заявление на снятие обременения (услуга бесплатная);
- предоставьте пакет документов (при наличии);

или

Обратитесь в Банк по тел. 8-800-100-59-58:
- оформите заявку на снятие обременения (услуга бесплатная);

Банк в одностороннем порядке подаст электронное заявление в Росреестр на снятие обременения. Срок снятия обременения — 10 рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем подачи настоящего заявления (срок снятия обременения может быть изменен, по причинам, независящим от Кредитора, например, задержка на стороне Росреестра и др.). В случае увеличения срока Кредитор обязуется уведомить Заявителя посредством СМС-сообщения на указанный в заявлении номер телефона. По факту исполнения запроса Вам будет направлено СМС-уведомление.

По любым вопросам по снятию обременения обращайтесь по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1. Погашение кредита

Частично досрочное погашение
- Частичное досрочное погашение происходит только в дату ежемесячного платежа.
- При частичном досрочном погашении по умолчанию происходит пересчет графика с уменьшением ежемесячного платежа. Изменение срока кредита возможно только по вашей заявке.
- Для проведения частичного досрочного погашения необходимо:
  - внести на счет сумму ежемесячного платежа и сумму для досрочного погашения;
  - создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» → «Частичное погашение» → «Подать заявку»);

    или
  - позвонить на горячую линию Банка по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;

    или
  - обратиться в любой офис Банка.
- При исполнении частичного досрочного погашения вам поступит СМС-сообщение.

Полное досрочное погашение
- Для закрытия кредита необходимо внести на счет сумму для полного досрочного погашения.
- Полное досрочное погашение **в первые 60 календарных дней** со дня оформления кредита, возможно следующими способами:
  - создать заявку в мобильном приложении Банка (раздел «Кредиты» → «Весь долг» → «Подать заявку»);

    или
  - позвонить на горячую линию Банка по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России) и сообщить о намерении произвести погашение;

    или
  - обратиться в любой офис Банка.
- Полное досрочное погашение **с 61-го календарного дня** со дня оформления кредита, происходит в любую дату на Ваше усмотрение при достаточной сумме на счете. При завершении операционного дня произойдет автоматическое гашение всей задолженности и полноценное закрытие кредитного договора.

2. Просматривать информацию по кредиту можно в мобильном приложении Банка или Личном кабинете

- Скачайте на телефон с официального сайта Банка **sovcombank.ru** приложение «**Халва-Совкомбанк**» (для Android) или установите иконку Личного кабинета «**Халва-Совкомбанк**» (для iOS).
- Зарегистрируйтесь по номеру карты «Халва» / по номеру кредитного договора.

Как установить иконку Личного кабинета «Халва-Совкомбанк» на iPhone:

- зайти с телефона на сайт **halvacard.ru** и нажать «Личный кабинет»;
- выбрать раздел «Регистрация» и пройти регистрацию по номеру карты «Халва» или по номеру кредитного договора;
- после входа в Личный кабинет нажать «Поделиться» в нижней части экрана, затем выбрать «На экран Домой» и нажать «Добавить»;
- на главном экране мобильного телефона появится иконка Личного кабинета «Халва-Совкомбанк». Теперь можно совершать все необходимые операции.

В мобильном приложении и Личном кабинете Банка доступна следующая информация:

- дата открытия кредита, процентная ставка, номер счёта, номер договора, дата заключения КД, баланс счета, срок кредита;
- текущая общая задолженность;
- сумма и дата ближайшего ежемесячного платежа;
- актуальный график по договору, с учетом совершенных ЧДП (при наличии);
- выписка по счету.

С помощью мобильного приложения и Личного кабинета Банка Вы можете:

- **«Внести на погашение»:** опция, с помощью которой можно пополнить счет для списания ежемесячного платежа. Здесь можно сделать пополнение со своего счета, либо с карты стороннего банка;
- **«Досрочное погашение»:** опция для осуществления частичного досрочного или полного погашения кредита;
- **«Погасить наличными»:** опция для просмотра списка офисов и банкоматов;
- **«Перевод по реквизитам»:** опция для просмотра реквизитов счета, который необходимо пополнять для погашения ежемесячного платежа;
- а также много других полезных функций и опций.

3. Заказ и получение справок

справка об остатке ссудной задолженности / справка о закрытии кредита / справка для ИФНС / справка для СФР / выписка по текущему счету клиента и др.

Заказать справку можно:

- в мобильном приложении Банка. Скан-копия справки;
- в любом офисе Банка. Оригинал справки;
- заказать по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России). Оригинал и скан-копия справки.

Куда обращаться с вопросами по сопровождению ипотеки

- Горячая линия Совкомбанка по тел. **8-800-100-59-58** (бесплатно по всей России).
- По вопросам оформления/пролонгации страхования — **insurance@sovcombank.ru**.
- Любой офис ПАО «Совкомбанк».