

---

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ В ПАО «СОВКОМБАНК» НА ПРИОБРЕТЕНИЕ  
НЕДВИЖИМОСТИ НА ВТОРИЧНОМ РЫНКЕ**

**Оглавление**

1. Термины и определения .....	3
2. Предмет Договора .....	7
3. Порядок предоставления Кредита. ....	7
4. Порядок пользования Кредитом и его возврата .....	7
5. Права и обязанности Сторон. ....	10
6. Ответственность Сторон.....	14
7. Банковские счета ЗАЕМЩИКА. Режим их действия.....	14
8. Прочие условия.....	14
9. Информационные условия.....	16

<b>1. Термины и определения</b>	
Используемые в Договоре термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе, и равнозначны в применении в Индивидуальных условиях и Общих условиях:	
<b>Аккредитив</b>	Форма расчетов, при которой КРЕДИТОР, действующий по поручению ЗАЕМЩИКА об открытии аккредитива и в соответствии с его указанием, обязуется произвести платежи ПРОДАВЦУ.
<b>Банковская карта</b>	Вид электронного средства платежа, которое предназначено для проведения операций по погашению кредитов, выданных КРЕДИТОРОМ.
<b>Банковский счет</b>	Счет в валюте Кредита, открываемый КРЕДИТОРОМ на имя ЗАЕМЩИКА, указанного первым в преамбуле Индивидуальных условий, для зачисления суммы кредита, осуществления погашения кредита и в целях осуществления расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью. Режим Банковского счета ЗАЕМЩИКА определяется в разделе 6 настоящих Общих условий.
<b>Дата платежа</b>	Календарная дата каждого месяца, соответствующая дате, в которой Заемщику был предоставлен кредит. В случае, если указанная дата отсутствует в конкретном календарном месяце, то в этом месяце дата платежа устанавливается равной последнему дню месяца.
<b>Дистанционные каналы обслуживания</b>	Способы передачи информации, в том числе направление уведомлений ЗАЕМЩИКУ, а именно: система Интернет-банк для физических лиц и/ или электронная почта и/ или каналы подвижной радиотелефонной связи (включая SMS- сообщения/PUSH-уведомления)
<b>Договор</b>	Кредитный договор, состоящий из равнозначных по юридической силе и применяющихся в совокупности разделов «Индивидуальных условий предоставления кредита в ПАО «Совкомбанк» на приобретение недвижимости на вторичном рынке» (далее – Индивидуальные условия) и «Общих условий предоставления кредитов в ПАО «Совкомбанк» на приобретение недвижимости на вторичном рынке» (далее – Общие условия) (далее в совокупности именуемые – Договор), заключенный между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ.
<b>Договор Банковского счета</b>	Договор, который заключается между Банком и ЗАЕМЩИКОМ на основании заявления-оферты на открытие банковского счёта и выдачи расчетной (дебетовой) карты на условиях, установленных в разделе 6 настоящих Общих условий. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Кредитного договора и открытия Банковского счета.
<b>Договор приобретения</b>	Договор купли-продажи НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА с использованием кредитных средств, предоставленных ПАО «Совкомбанк» ЗАЕМЩИКУ, заключаемый между Продавцом - юридическим лицом (за исключением инвестиционного фонда, в том числе его управляющей компании) и Покупателем – физическим лицом (ЗАЕМЩИКОМ).
<b>Договор счета эскроу</b>	Договор, по которому КРЕДИТОР (эскроу-агент) открывает специальный счет эскроу для учета и блокирования денежных средств, полученных им от ЗАЕМЩИКА (депонента) в целях их передачи ПРОДАВЦУ (бенефициару) при возникновении оснований, предусмотренных договором между КРЕДИТОРОМ, ЗАЕМЩИКОМ и ПРОДАВЦОМ. Заключается для осуществления расчетов по Договору приобретения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА.
<b>Ежемесячные платежи</b>	Равные (аннуитетные) по сумме ежемесячные платежи по кредиту (кроме первого и последнего платежа), включающие суммы по возврату кредита и уплате начисленных процентов, определяемые в соответствии с п. 4.10 настоящих Общих условий
<b>ЗАЕМЩИК</b>	Физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а именно, способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать гражданские обязанности и исполнять их в полном объеме, и соответствующее требованиям Тарифов по выбранной Заемщиком программе ипотечного кредитования, обратившееся к КРЕДИТОРУ с намерением получить, получающее или получившее кредит.
<b>Залогодатель</b>	Лицо, в чью собственность приобретаетсЯ НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, передаваемое в залог в счет обеспечения исполнения обязательств по Договору,.
<b>Имущественное страхование</b>	Совокупность видов страхования риска утраты и повреждения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА (Договор обязательного страхования).
<b>Индивидуальные условия</b>	Индивидуальные условия предоставления кредита в ПАО «Совкомбанк» на приобретение недвижимости на вторичном рынке, согласованные между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ за подписью КРЕДИТОРА и ЗАЕМЩИКА.
<b>Комплекс программ страхования</b>	Страхование рисков на основании добровольного волеизъявления ЗАЕМЩИКА в разрезе договоров коллективного страхования, заключенных между Банком и страховыми

	компаниями, которые включают в себя: Титульное страхование и/или Имущественное страхование и/или Личное страхование.
<b>Кредит</b>	Денежные средства, предоставленные КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ согласно условиям Договора на основе срочности, возвратности, платности, обеспеченности на цели приобретения недвижимости на вторичном рынке.
<b>КРЕДИТОР (Залогодержатель, Банк)</b>	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480.
<b>Личное страхование</b>	Совокупность видов страхования от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти Заемщика, постоянной полной нетрудоспособности ЗАЕМЩИКА, дожитие до события недобровольной потери ЗАЕМЩИКОМ работы, первичное диагностирование у ЗАЕМЩИКА смертельно опасных заболеваний (Договор добровольного страхования).
<b>Недвижимое имущество</b>	Объект недвижимости, указанный в Кредитном договоре и приобретаемый по Договору купли-продажи, в отношении которого возникает ипотека в силу закона в пользу Кредитора, на основании Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)» № 102-ФЗ от 16.07.1998 г., в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору.
<b>Неустойка</b>	Определяемая условиями Договора денежная сумма, которую ЗАЕМЩИК обязан уплатить КРЕДИТОРУ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
<b>Общие условия</b>	Общие условия предоставления кредитов в ПАО «Совкомбанк» на приобретение недвижимости на вторичном рынке, установленные КРЕДИТОРОМ в одностороннем порядке в целях многократного применения.
<b>Остаток суммы кредита</b>	Сумма кредита, указанная в п.1 Индивидуальных условий, за вычетом произведенных ЗАЕМЩИКОМ платежей в счет ее возврата.
<b>Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты Заемщиков</b>	<p>Вознаграждение, взимаемое КРЕДИТОРОМ за оказание КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков ЗАЕМЩИКА по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности КРЕДИТОРА:</p> <p>а) застраховать ЗАЕМЩИКА за счет КРЕДИТОРА в страховой компании от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти ЗАЕМЩИКА, постоянной полной нетрудоспособности ЗАЕМЩИКА, дожитие до события недобровольной потери ЗАЕМЩИКОМ работы, первичное диагностирование у ЗАЕМЩИКА смертельно опасных заболеваний (при условии, что ЗАЕМЩИК выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).</p> <p>б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;</p> <p>в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события, в том числе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств перед ЗАЕМЩИКОМ, с полным исключением ответственности наследников ЗАЕМЩИКА в случае его смерти, а также осуществление иных расчетов, связанных с указанными действиями КРЕДИТОРА.;</p> <p>г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;</li> <li>- осуществление расчетов по выплате ЗАЕМЩИКУ страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;</li> <li>- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;</li> </ul> <p>д) автоматически подключить ЗАЕМЩИКА к сервису Интернет-банк <a href="http://sovcombank.ru">sovcombank.ru</a>, позволяющего ЗАЕМЩИКУ осуществлять платежи со своего счета у КРЕДИТОРА по Интернет-банку как внутри КРЕДИТОРА, так и в адрес третьих лиц в иных кредитных</p>

организациях с взиманием КРЕДИТОРОМ с ЗАЕМЩИКА комиссии согласно тарифам КРЕДИТОРА;

е) автоматически подключить ЗАЕМЩИКА к бесплатному сервису sms-информирования/PUSH-уведомления о проведенных операциях по счету;

ж) осуществить выдачу ЗАЕМЩИКУ на бумажном носителе выписки по счету ЗАЕМЩИКА о произведенных операциях без взимания дополнительной платы;

з) осуществлять действия, направленные на предоставление ЗАЕМЩИКУ информации в отношении остатков по счетам ЗАЕМЩИКА, его задолженности перед КРЕДИТОРОМ, иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями ЗАЕМЩИКА у КРЕДИТОРА без взимания дополнительной платы;

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для ЗАЕМЩИКА иных материальных выгод, а также не может обуславливать срок по кредиту, не может влиять на принятие решение КРЕДИТОРОМ об одобрении кредита, а взимается за предоставление ЗАЕМЩИКУ комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих риски ЗАЕМЩИКА.

Включение ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает ЗАЕМЩИКА от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых ЗАЕМЩИКУ в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Кредитного договора, за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Кредитному договору.

КРЕДИТОР за счет полученной от ЗАЕМЩИКА платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

При этом КРЕДИТОР не имеет права на финансовые требования любого характера к наследникам ЗАЕМЩИКА, включенному в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, вне зависимости от уплаты страхового возмещения страховой компании по страховому случаю.

Включение ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату заключения Кредитного договора.

КРЕДИТОР в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия ЗАЕМЩИКА, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе ЗАЕМЩИКА (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

ЗАЕМЩИК вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты включения ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать КРЕДИТОРУ заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом КРЕДИТОР по желанию ЗАЕМЩИКА возвращает ему уплаченную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы использовались кредитные средства КРЕДИТОРА), либо перечисляется ЗАЕМЩИКУ (в случае если для оплаты Программы использовались собственные средства ЗАЕМЩИКА). Настоящие условия применяются при отсутствии в вышеуказанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

ЗАЕМЩИК также вправе подать КРЕДИТОРУ заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении тридцати календарных дней с даты включения ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе ЗАЕМЩИКА из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты включения ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению ЗАЕМЩИКА в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, и уплаченная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, ЗАЕМЩИК осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить у КРЕДИТОРА отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанного списка, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До ЗАЕМЩИКА в полном объеме

	доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения ЗАЕМЩИКОМ страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.
<b>Предмет ипотеки</b>	НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО на основании Федерального закона от 16.07.1998г. №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» с даты государственной регистрации ипотеки.
<b>Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков</b>	Предоставление ЗАЕМЩИКУ комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше, направленных на снижение рисков ЗАЕМЩИКА по обслуживанию кредита.
<b>Просроченный платеж</b>	Платеж (Ежемесячный платеж, Первый и Последний платеж) или часть платежа, не уплаченные в сроки, установленные Договором, и включающие неуплаченные суммы по возврату Остатка суммы кредита и/или уплате начисленных процентов.
<b>Процентный период</b>	Период времени, за который КРЕДИТОРОМ производится начисление Процентов на сумму Кредита для целей включения начисленных Процентов в состав очередного Ежемесячного платежа. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за днём предоставления Кредита, и заканчивается в день, предшествующий Дате Ежемесячного платежа, установленной Договором. Каждый последующий Процентный период начинается в Дату Ежемесячного платежа, установленную Договором, и заканчивается в следующем календарном месяце в день, предшествующий Дате Ежемесячного платежа, установленной Договором (для последнего Процентного периода – в Дату последнего платежа, установленную Договором).
<b>Процентная ставка</b>	Ставка, которая используется при начислении Процентов. Процентная ставка указывается в Договоре или определяется в соответствии с ним.
<b>Расчет полной стоимости кредита (далее - ПСК)</b>	Информация, предоставляемая КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ в день выдачи кредита и содержащая данные о полной стоимости кредита с учетом фактических параметров кредита, суммах и датах списания Ежемесячных платежей в счет погашения обязательств по Договору, в соответствии с требованиями Банка России.
<b>Система Интернет-Банк для физических лиц</b>	Автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть интернет дистанционное банковское обслуживание, позволяющая получать информацию о состоянии счетов, просматривать размер текущей задолженности по Кредиту, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по Кредиту. Правила использования данной системы указаны в разделе 8 Общих условий.
<b>Солидарный Заемщик</b>	Физическое лицо, соответствующее требованиям Банка, заключившее с Банком Договор и обязавшееся отвечать за исполнение денежных обязательств по Договору солидарно с Заемщиком. Заемщик и Солидарный Заемщик (при наличии) далее по тексту совместно именуется ЗАЕМЩИК.
<b>Тарифы</b>	Условия, в которых содержится информация по выбранной ЗАЕМЩИКОМ программе кредитования, требования к ЗАЕМЩИКУ, комплекту документов, необходимых для рассмотрения заявки и выдачи Кредита и иные параметры. Тарифы содержат совокупность ценовых и неценовых параметров Кредита, условия предоставления и обслуживания Кредита в рамках Договора, в том числе размер вознаграждения КРЕДИТОРУ и иных платежей.
<b>Текущий счет</b>	Текущий счет Заемщика в российских рублях, открытый у Кредитора на основании Договора Банковского счета физического лица для предоставления (зачисления) суммы Кредита и осуществления Ежемесячных и иных платежей.
<b>Титульное страхование</b>	Страхование рисков потери НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА в результате полной или частичной утраты права собственности Заемщика на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО.
<b>Транш</b>	Любая из частей кредита в случае, когда предоставление кредитных средств в рамках Договора осуществляется несколькими частями.
<b>Услуга «Выбор даты платежа»</b>	Добровольная платная услуга Банка по изменению плановых дат платежей по Кредитному договору, заключенному между Банком и ЗАЕМЩИКОМ (далее – услуга Выбора даты), доступная для подключения в дату заключения Кредитного договора на основании волеизъявления Заемщика, выраженного в Дополнительном соглашении. При подключении услуги Выбора даты Клиенту доступен выбор первой и соответствующий сдвиг последующих дат платежей (не включая последнюю плановую дату платежей) в части переноса плановых дат на более поздние, при этом максимальный срок переноса составляет 15 календарных дней. За подключение услуги взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка на дату подключения, которое удерживается единовременно в дату подключения услуги.
<b>PUSH-уведомления</b>	Способ распространения информации (контента) в Интернете, данные которых

поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.
<b>2. Предмет Договора</b>
<p><b>2.1.</b> По Договору КРЕДИТОР обязуется предоставить ЗАЕМЩИКУ кредит, а ЗАЕМЩИК обязуется возвратить КРЕДИТОРУ кредит и уплатить проценты за пользование кредитом на условиях Договора, в том числе согласованных КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ в Индивидуальных условиях.</p> <p><b>2.2.</b> В момент заключения Договора (выдачи кредита) КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о размере ПСК, исходя из параметров по выбранной ЗАЕМЩИКОМ программе кредитования;</li> <li>- информацию о суммах и датах платежей ЗАЕМЩИКА по Договору, направляемых на погашение Остатка суммы кредита и сумм, направляемых на погашение процентов по Кредиту, а также общей суммы выплат ЗАЕМЩИКА в течение всего срока действия Договора.</li> </ul> <p>При изменении параметров кредитования на основании п.6.3. Общих условий, новая информация о размере ПСК ЗАЕМЩИКУ предоставляется в соответствии с п.8.11 Общих условий.</p>
<b>3. Порядок предоставления Кредита.</b>
<p><b>3.1.</b> Открытие Счета ЗАЕМЩИКУ на основании Договора и в соответствии с законодательством РФ.</p> <p><b>3.2.</b> Предоставление суммы кредита в безналичной форме путем перечисления всей суммы кредита на Счет, открытый в ПАО «Совкомбанк» в дату подписания Индивидуальных условий, при условии заключения Заемщиком договора Личного страхования и договора Имущественного страхования. Банк перечисляет денежные средства несколькими траншами:</p> <p><b>3.2.1.</b> Первым траншем перечисляются денежные средства в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков согласно Заявлению о включении в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков на ее уплату (в случае если ЗАЕМЩИК в письменной форме выразил желание подключиться к Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков);</li> <li>- в размере платы за подключение иных добровольных услуг на основании отдельного распоряжения ЗАЕМЩИКА (в случае если ЗАЕМЩИК в письменной форме выразил желание на подключение услуг).</li> </ul> <p><b>3.2.2.</b> Вторым траншем, при условии наличия оставшейся суммы кредита (с учетом неиспользования суммы кредита в ином порядке) не позднее следующего дня с момента подписания Договора на основании заявления Заемщика перечисляется оставшаяся сумма кредита по реквизитам, указанным ЗАЕМЩИКОМ, а так же на открытый ЗАЕМЩИКУ Банковский счет.</p> <p><b>3.3.</b> КРЕДИТОР перечисляет денежные средства, находящиеся на Счете ЗАЕМЩИКА (Счете эскроу, аккредитиве), на счет Продавца, указанный в п. 3 Приложения № 1 к Индивидуальным условиям, не позднее 3 (Трех) рабочих дней, при выполнении ЗАЕМЩИКОМ одновременно следующих условий:</p> <p><b>3.3.1.</b> Предоставления КРЕДИТОРУ оригинала Договора приобретения с отметкой о государственной регистрации ипотеки в пользу КРЕДИТОРА/ При выполнении Продавцом условий оплаты аккредитива;</p> <p><b>3.3.2.</b> Оплаты ЗАЕМЩИКОМ собственных денежных средств в качестве первоначального взноса и предоставления КРЕДИТОРУ документов, подтверждающих получение Продавцом указанных денежных средств.</p> <p><b>3.3.3.</b> После оплаты денежных средств в размере платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и предоставления КРЕДИТОРУ документов, подтверждающих ее уплату.</p>
<b>4. Порядок пользования Кредитом и его возврата</b>
<p><b>4.1.</b> Проценты за пользование кредитом начисляются на фактический Остаток суммы кредита, исчисляемый на начало соответствующего Процентного периода, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления кредита, и до даты фактического возврата кредита (включительно), либо до даты вступления в силу соглашения Сторон о расторжении настоящего Договора в предусмотренных Договором случаях (включительно), в зависимости от того, какая из дат наступит раньше, по процентной ставке, указанной в п.4 Индивидуальных условий, и с учетом положений Общих условий.</p> <p><b>4.2.</b> Расчет Остатка суммы кредита и суммы процентов за пользование кредитом производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам. При расчете процентов, начисляемых за пользование кредитом, промежуточных округлений в течение Процентного периода не допускается.</p> <p><b>4.3.</b> Базой для начисления процентов за пользование кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).</p> <p><b>4.4.</b> ЗАЕМЩИК возвращает кредит и уплачивает проценты путем осуществления Ежемесячных платежей, а также Первого и Последнего платежей.</p>

**4.5.** В первую очередь погашается задолженность ЗАЕМЩИКА по возврату денежных средств, перечисленных за включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, за подключение иных добровольных услуг, предоставленных на основании отдельного распоряжения ЗАЕМЩИКА (в случае, если плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и иных добровольных услуг осуществлялась за счет кредитных средств) до полного ее погашения, во вторую и последующую очередь погашается задолженность ЗАЕМЩИКА по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.2.2 настоящих условий. Каждая последующая задолженность погашается с учетом погашения предыдущей.

**4.6.** Исполнение обязательств по Договору может быть осуществлено ЗАЕМЩИКОМ следующими способами:

- 1) безналичным списанием КРЕДИТОРОМ денежных средств со Счета на счет КРЕДИТОРА на основании разовых или долгосрочных поручений;
- 2) внесением наличных денежных средств в кассу КРЕДИТОРА;
- 3) списанием по поручению ЗАЕМЩИКА денежных средств с любого из счетов ЗАЕМЩИКА, открытых у КРЕДИТОРА, в счет погашения задолженности по Договору. В случае списания средств в валюте, отличной от валюты кредита, КРЕДИТОР вправе конвертировать денежные средства в валюту обязательства по курсу КРЕДИТОРА на день совершения операции.

**4.7.** В случае если в результате передачи (уступки) прав по Договору в соответствии с п. 5.4.10. Общих условий новым КРЕДИТОРОМ является некредитная организация, исполнение обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору может быть осуществлено следующими способами:

- 1) безналичным перечислением денежных средств со счетов ЗАЕМЩИКА на счет КРЕДИТОРА;
- 2) безналичным перечислением денежных средств без открытия счета на счет КРЕДИТОРА;
- 3) внесением наличных денежных средств в кассу КРЕДИТОРА.

**4.8.** В случае передачи (уступки) прав по Договору новый КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление, в котором указываются реквизиты нового КРЕДИТОРА, необходимые для надлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору.

**4.9.** ЗАЕМЩИК перечисляет денежные средства, достаточные для совершения соответствующих платежей, а также для уплаты начисленной неустойки.

#### **4.9.1**

#### **4.9.2**

##### **4.9.1.**

Моментом исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания КРЕДИТОРА, либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет КРЕДИТОРА, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания КРЕДИТОРА) местного времени. Все денежные средства, поступившие к КРЕДИТОРУ в погашение задолженности по Договору после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания КРЕДИТОРА) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

**4.9.2.** Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день, согласно действующего законодательства, сумма процентов, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**4.9.3.** Датой исполнения обязательств в полном объеме является дата поступления на Счет денежных средств в сумме Остатка суммы кредита, начисленных по вышеуказанную дату исполнения обязательств (включительно), но не уплаченных за пользование кредитом процентов, а также сумм неустойки (при наличии).

**4.10.** Размер Ежемесячного платежа определяется по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{ПП}}},$$

где ОСК – Остаток суммы кредита;

ПС – величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с Договором;  
 ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока кредита, указанного в п.2 Индивидуальных условий. При расчете Ежемесячного платежа на дату выдачи кредита ПП соответствует сроку, указанному в п.2 Индивидуальных условий (в месяцах).

**4.10.1** Расчет размера Ежемесячного платежа производится с точностью до копеек, при этом округление производится по математическим правилам.

**4.10.2** Размер Ежемесячного платежа рассчитывается на дату предоставления кредита и может быть изменен по вышеуказанной формуле в случае изменения процентной ставки на условиях Договора (при наличии таких условий) или осуществления частичного досрочного исполнения обязательств по возврату кредита в порядке, установленном Договором, изменения Ключевой ставки Банком России.

**4.11.** Последний платеж и платеж в счет полного досрочного возврата кредита по Договору включает в себя платеж по возврату Остатка суммы кредита в полном объеме и уплате начисленных, но неуплаченных процентов, а также сумм неустойки (при наличии). При этом проценты уплачиваются за фактическое количество дней пользования Остатком суммы кредита до даты полного исполнения обязательств (включительно), установленной Общими условиями.

**4.12.** При отсутствии просрочки в исполнении обязательств ЗАЕМЩИКОМ из суммы Ежемесячного платежа, полученного КРЕДИТОРОМ, в первую очередь погашаются обязательства по уплате начисленных процентов за соответствующий Процентный период, во вторую очередь – обязательства по возврату суммы кредита, в третью очередь – иные платежи в соответствии с действующим законодательством.

**4.13.** В случае возникновения Просроченного платежа КРЕДИТОР:

**4.13.1.** Начисляет проценты по ставке, установленной в п.4 Индивидуальных условий:

- на Остаток суммы кредита на начало соответствующего Процентного периода, за период, равный количеству дней в соответствующем Процентном периоде;

- на Просроченный платеж в счет возврата суммы кредита за каждый календарный день просрочки по дату фактического погашения Просроченного платежа (включительно).

Датой фактического погашения Просроченного платежа, а также начисленной в соответствии с п.6.2. Общих условий неустойки (при наличии), является дата поступления денежных средств в счет погашения Просроченного платежа и неустойки (при наличии) на Счет в сумме, достаточной для полного погашения Просроченного платежа и неустоек (при наличии).

**4.13.2.** При расчете процентов, начисляемых на Просроченный платеж в счет возврата суммы кредита, допускает их округление по истечении каждого Процентного периода, в котором Просроченный платеж не был уплачен, а также по факту его полной либо частичной уплаты. Округление процентов производится по математическим правилам с точностью до копеек.

**4.13.3.** Уведомляет ЗАЕМЩИКА об обязанности уплаты помимо Ежемесячного платежа следующих сумм:

- суммы Просроченных платежей;
- суммы процентов, начисленных на Просроченные платежи в счет возврата суммы кредита;
- суммы неустойки (в случае ее начисления).

Информация о наличии просроченной задолженности по Кредиту направляется ЗАЕМЩИКУ не позднее чем через 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности способом, установленным Договором.

**4.13.4.** В случае недостаточности денежных средств ЗАЕМЩИКА для исполнения им обязательств по Договору в полном объеме установлена следующая очередность погашения требований:

- 1) по уплате Просроченных платежей в счет уплаты процентов;
- 2) по уплате Просроченных платежей в счет возврата Остатка суммы кредита;
- 3) по уплате неустоек (штрафов, пеней), предусмотренных Договором;
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

**4.14.** КРЕДИТОР вправе руководствоваться очередностью удовлетворения требований, указанной в п.4.13.4. Общих условий, вне зависимости от назначения платежей, указанных ЗАЕМЩИКОМ.

**4.15.** В случае допущения ЗАЕМЩИКОМ просрочки Последнего платежа, проценты за пользование кредитом начисляются по дату исполнения обязательств (включительно) в полном объеме, либо по дату вступления в силу соглашения Сторон о расторжении настоящего Договора в предусмотренных Договором случаях (включительно) в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

**4.16.** Досрочное полное или частичное исполнение обязательств по возврату ЗАЕМЩИКОМ кредита:

**4.16.1.** В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом.

<p><b>4.16.2.</b> При досрочном возврате всей суммы кредита ЗАЕМЩИКОМ осуществляется полный расчет с КРЕДИТОРОМ, в том числе по процентам за пользование кредитом.</p>
<p><b>4.16.3.</b> При внесении на счет ЗАЕМЩИКОМ суммы, превышающей фактическую задолженность, при наличии заявления ЗАЕМЩИКА на частичное досрочное погашение, излишне внесенная сумма направляется в первую очередь на погашение процентов за пользование кредитом, начисленных до даты частичного досрочного погашения (включительно), а оставшаяся часть - на погашение основного долга. При частичном досрочном погашении, если иное не указано в заявлении ЗАЕМЩИКА, КРЕДИТОР осуществляет пересчет путем уменьшения размера ежемесячных платежей (количество платежей и срок возврата кредита не изменяется). При отсутствии заявления ЗАЕМЩИКА списание денежных средств производится в дату платежа, только в размере Ежемесячного платежа. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете ЗАЕМЩИКА и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты платежа.</p> <p>Списание денежных средств по Договору, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении также может производиться на основании распоряжения ЗАЕМЩИКА, переданного КРЕДИТОРУ в электронном виде в следующем порядке:</p> <p>1) При наличии на Банковском счете ЗАЕМЩИКА остатка денежных средств в сумме, превышающей ежемесячный платеж по кредиту, и при отсутствии заявления ЗАЕМЩИКА на частичное досрочное погашение кредита, КРЕДИТОР (заранее до даты платежа) направляет sms-сообщение/PUSH-уведомление на мобильный телефон ЗАЕМЩИКА, указанного в Анкете ЗАЕМЩИКА, с остатком суммы денежных средств на Банковском счете и предложением частичного досрочного погашения по кредиту.</p> <p>2) ЗАЕМЩИК дает КРЕДИТОРУ распоряжение в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита, путем направления sms-сообщения с кодом на телефонный номер, указанный в sms-сообщении/PUSH-уведомлении КРЕДИТОРА. Распоряжение должно быть направлено ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ в срок, указанный в sms-сообщении/PUSH-уведомлении КРЕДИТОРА.</p> <p>3) КРЕДИТОР принимает распоряжение ЗАЕМЩИКА в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита к исполнению, при условии, что оно содержит верный код и направлено в установленный КРЕДИТОРОМ срок. В этом случае КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ sms-сообщение/PUSH-уведомление о приеме распоряжения к исполнению с указанием даты его исполнения. Sms-сообщение/PUSH-уведомление направляется КРЕДИТОРОМ не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления КРЕДИТОРУ распоряжения от ЗАЕМЩИКА.</p> <p>4) В случае если распоряжение ЗАЕМЩИКА в электронном виде содержит неверный код или направлено за пределами установленного срока, данное распоряжение о частичном досрочном погашении кредита не принимается КРЕДИТОРОМ к исполнению. В этом случае КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ sms-сообщение/PUSH-уведомление об отказе в приеме распоряжения с указанием причины отказа. Sms-сообщение/PUSH-уведомление направляется КРЕДИТОРОМ не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления КРЕДИТОРУ распоряжения от ЗАЕМЩИКА.</p>
<p><b>4.16.4.</b> При осуществлении досрочного частичного исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по возврату кредита списание суммы, заявляемой в качестве частичного досрочного исполнения обязательств производится только на основании заявления ЗАЕМЩИКА в дату платежа.</p>
<p><b>4.16.5.</b> Полное досрочное погашение происходит автоматически в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств.</p>
<p><b>4.17.</b> В случае частичного досрочного погашения кредита подписание дополнительного соглашения к Договору не требуется. При этом КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление о новом размере полной стоимости кредита способом, установленным Договором.</p>
<p><b>5. Права и обязанности Сторон.</b></p>
<p><b>5.1. ЗАЕМЩИК обязуется:</b></p>
<p><b>5.1.1</b> Своевременно возвратить полученный кредит и уплатить проценты, начисленные за пользование кредитом, а также уплатить сумму неустойки (при наличии).</p>
<p><b>5.1.2</b> Осуществлять платежи в счет возврата кредита и уплаты процентов в порядке и сроки, предусмотренные п. 4 Общих условий.</p>
<p><b>5.1.3</b> Обеспечивать наличие страхового обеспечения на условиях и в порядке, предусмотренных требованиями п. 9 Индивидуальных условий и предоставлять КРЕДИТОРУ не позднее срока, указанного в п.5.1.6. Общих условий, подлинные экземпляры договоров (полисов) страхования и оригиналы документов, подтверждающих оплату страховой премии в соответствии с условиями вышеуказанных договоров (полисов) страхования.</p>
<p><b>5.1.4</b> Страховая сумма по условиям заключаемых договоров (полисов) страхования, за исключением договора страхования рисков, связанных с потерей работы (при наличии страхования рисков, связанных с потерей работы) в каждый конкретный день срока действия настоящего Договора не должна быть меньше Остатка ссудной задолженности. При этом страховая сумма по договорам (полисам) страхования имущества не может превышать действительной стоимости НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА на момент заключения данных договоров (полисов) страхования.</p>
<p><b>5.1.5.</b> Страхование по видам рисков, указанным в п.9 Индивидуальных условий, осуществляется на ежегодной основе, с обязательной пролонгацией в течение срока действия настоящего Договора.</p>
<p><b>5.1.6.</b> Предоставлять КРЕДИТОРУ <b>не позднее 5 (Пяти) рабочих дней</b> до истечения срока действия договора (полиса) страхования оригинал договора (полиса) страхования, заключенного на новый срок, либо документа, подтверждающего продление договора (полиса) страхования, а также квитанцию об оплате страховой премии.</p>

<p><b>5.1.7.</b> Досрочно вернуть кредит, уплатить начисленные проценты за пользование кредитом и сумму неустойки (при наличии) в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня предъявления КРЕДИТОРОМ письменного требования о полном досрочном исполнении обязательств по Договору по основаниям в соответствии с п. 5.4.1 Общих условий.</p>
<p><b>5.1.8.</b> Предоставлять возможность КРЕДИТОРУ не менее 1 (одного) раза в год производить проверку фактического наличия, состояния и условий содержания НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА.</p>
<p><b>5.1.9.</b> Не отчуждать НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, не передавать его в последующую ипотеку, не распоряжаться им без предварительного письменного согласия КРЕДИТОРА.</p>
<p><b>5.1.10.</b> Не сдавать НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО внаем или в аренду/ субаренду (если применимо), не передавать в безвозмездное пользование либо иным образом не обременять их правами третьих лиц без предварительного письменного согласия КРЕДИТОРА.</p>
<p><b>5.1.11.</b> Принимать меры, необходимые для сохранности НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, включая текущий и капитальный ремонты.</p>
<p><b>5.1.12.</b> Уведомить КРЕДИТОРА в течение 3 (Трех) календарных дней о возникновении угрозы утраты или повреждения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, а также обо всех нарушениях обязательств Сторон по Договору приобретения.</p>
<p><b>5.1.13.</b> Не производить собственными силами либо силами третьих лиц реконструкцию капитальных стен, переустройство или перепланировку НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА без письменного согласования КРЕДИТОРА.</p>
<p><b>5.1.14.</b> По требованию КРЕДИТОРА не чаще 2 (Двух) раз в течение года предоставлять КРЕДИТОРУ информацию о состоянии своего финансового положения и доходах в срок не позднее 14 (Четырнадцать) рабочих дней с момента получения требования от КРЕДИТОРА.</p>
<p><b>5.1.15.</b> По требованию КРЕДИТОРА предоставлять иную информацию об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по Договору.</p>
<p><b>5.1.16.</b> Исполнять предусмотренные условиями Договора обязательства.</p>
<p><b>5.1.17.</b> При наличии/отсутствии заключенного Договора залога в случае расторжения по любым основаниям Договора приобретения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА и/ или признание его недействительным/ незаключенным и утраты предмета залога, указанного в п. 17 Индивидуальных условий, заменить предмет залога равноценным имуществом в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора приобретения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА и/ или признания его недействительным/ незаключенным и утраты предмета залога.</p>
<p><b>5.1.18.</b> Осуществить следующие действия:</p> <p><b>5.1.18.1.</b> Если на момент заключения Договора многоквартирный дом/здание, в котором находится НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, введено в эксплуатацию, Заемщик обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в дату заключения Договора приобретения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА осуществить все последующие действия, необходимые для регистрации залога на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО в пользу КРЕДИТОРА в соответствии с Законодательством, включая подачу заявления о государственной регистрации ипотеки в силу закона.</li> <li>2) в срок не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с момента государственной регистрации права собственности на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО предоставить КРЕДИТОРУ оригинал выписки из Единого государственного реестра недвижимости, содержащей сведения о государственной регистрации права собственности ЗАЕМЩИКА с одновременной регистрацией залога (ипотеки) в пользу КРЕДИТОРА, и оригинал отчета об оценке рыночной стоимости НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА.</li> </ol>
<p><b>5.1.19.</b> Оплатить ПРОДАВЦУ собственные денежные средства (первоначальный взнос) до перечисления кредитных денежных средств и предоставить КРЕДИТОРУ документы, подтверждающие получение ПРОДАВЦОМ, указанных денежных средств или зачислить собственные денежные средства на счет ЗАЕМЩИКА/ эскроу/ на аккредитив, если это предусмотрено Индивидуальными условиями.</p>
<p><b>5.1.20.</b> Уведомить КРЕДИТОРА в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня наступления события:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о фактическом вселении и/или регистрации в НЕДВИЖИМОМ ИМУЩЕСТВЕ новых постоянных и/или временных жильцов; до полного исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору в НЕДВИЖИМОМ ИМУЩЕСТВЕ могут быть зарегистрированы по месту жительства только ЗАЕМЩИК и иные физические лица в качестве членов его семьи;</li> <li>• об изменении персональных данных, указанных в Договоре, Анкете ЗАЕМЩИКА, в том числе, но, не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества, места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя или источника основного дохода), об изменении способов связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору;</li> <li>• о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел, иных производств, способных повлиять на исполнения обязанностей по настоящему договору;</li> <li>• о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии</li> </ul>

<p>судом соответствующего решения/определения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о прекращении в отношении себя производства по делу о банкротстве в ходе процедуры реализации имущества или завершение в отношении себя процедуры реализации имущества менее 5 (Пяти) лет назад;</li> <li>• о заключении, изменении или расторжении брачного договора (в силу положений ст. 46 Семейного кодекса РФ) в части, касающейся изменения правового режима НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, а также признании в установленном порядке брачного договора недействительным.</li> </ul>
<p><b>5.1.21.</b> После заключения Договора самостоятельно ознакомливаться со сведениями о размере текущей задолженности перед КРЕДИТОРОМ, датах и размере произведенных и предстоящих платежей, иными сведениями, указанными в Договоре, путем личного обращения к КРЕДИТОРУ или через Дистанционные каналы обслуживания, а именно систему Интернет-Банк для физических лиц.</p>
<p><b>5.1.22.</b> После заключения Договора самостоятельно ознакомливаться с действующими Общими условиями, которые размещены на стендах в помещениях КРЕДИТОРА, а также на официальном интернет сайте КРЕДИТОРА.</p>
<p><b>5.1.23.</b> Самостоятельно контролировать изменение информации по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ размер текущей задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по Договору;</li> <li>◆ даты и размеры произведенных и предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору;</li> <li>◆ иные сведения, указанные в Договоре.</li> </ul>
<p><b>5.1.24.</b> При отказе от целевого использования кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ письменно проинформировать КРЕДИТОРА в день отказа от целевого использования Кредита;</li> <li>◆ осуществить полное досрочное погашение задолженности не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента отказа от целевого использования кредита путем внесения на Счет денежных средств в размере: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ неустоек, указанных в Индивидуальных условиях (при наличии);</li> <li>✓ просроченных процентов за пользование Кредитом (при наличии);</li> <li>✓ неуплаченных процентов за пользование Кредитом, начисленных по дату полного досрочного погашения задолженности (включительно);</li> <li>✓ непогашенной суммы просроченного Остатка суммы кредита по состоянию на дату полного досрочного погашения задолженности (при наличии);</li> <li>✓ непогашенной суммы Остатка суммы кредита по состоянию на дату полного досрочного погашения задолженности.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>5.1.25.</b> В случаях, предусмотренных законодательством, предоставлять КРЕДИТОРУ соответствующие документы (информацию), и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА по месту его хранения (нахождения).</p>
<p><b>5.2. ЗАЕМЩИК имеет право:</b></p>
<p><b>5.2.1.</b> Сообщить КРЕДИТОРУ о своем согласии/не согласии на получение Кредита в течение 1 (Одного) месяца со дня предоставления ЗАЕМЩИКУ одобренных Индивидуальных условий. В течение этого срока КРЕДИТОР по требованию ЗАЕМЩИКА бесплатно предоставляет ЗАЕМЩИКУ Общие условия, а также не имеет право в одностороннем порядке изменять предложенные ЗАЕМЩИКУ Индивидуальные условия. В случае если по истечении 1 (Одного) месяца ЗАЕМЩИК не обратился к КРЕДИТОРУ для подписания Договора, КРЕДИТОР расценивает это как отказ от получения Кредита.</p>
<p><b>5.2.2.</b> Произвести полный или частичный досрочный возврат кредита на условиях, установленных Договором.</p>
<p><b>5.2.3.</b> До фактического предоставления кредита отказаться от получения кредита по Договору, направив письменное заявление КРЕДИТОРУ. При этом Договор будет считаться расторгнутым с даты, следующей за датой получения указанного заявления КРЕДИТОРОМ.</p>
<p><b>5.2.4.</b> В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения кредита вернуть досрочно КРЕДИТОРУ всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления КРЕДИТОРА с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p>
<p><b>5.3. КРЕДИТОР обязуется:</b></p>
<p><b>5.3.1.</b> Предоставить ЗАЕМЩИКУ кредит в соответствии с условиями Договора в порядке и в сроки, установленные Договором, при условии исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств, предусмотренных Договором.</p>
<p><b>5.3.2.</b> В случае передачи прав по Договору новому КРЕДИТОРУ, КРЕДИТОР обязуется письменно уведомить об этом ЗАЕМЩИКА в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента перехода прав по Договору к новому КРЕДИТОРУ с указанием реквизитов нового КРЕДИТОРА, необходимых для надлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору.</p>
<p><b>5.3.3.</b> На основании запроса ЗАЕМЩИКА один раз в течение месяца безвозмездно предоставить сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ о размере Остатка суммы кредита,</li> <li>◆ о размере начисленных в соответствии с условиями Договора, но неуплаченных процентов за пользование кредитом,</li> <li>◆ о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору,</li> <li>◆ иные сведения, указанные в Договоре.</li> </ul>
<p><b>5.3.4.</b> В порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, предоставлять ЗАЕМЩИКУ информацию о полной стоимости кредита и полной сумме, подлежащей к выплате ЗАЕМЩИКОМ, а также перечень и размеры платежей ЗАЕМЩИКА, связанных с несоблюдением им условий Договора.</p>

<p><b>5.3.5.</b> После заключения Договора обеспечить доступ ЗАЕМЩИКА к следующим сведениям, при личном обращении ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ или через Дистанционные каналы обслуживания, а именно систему Интернет-Банк для физических лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ размеру текущей задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по Договору;</li> <li>◆ дате и размерах произведенных и предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору.</li> <li>◆ иным сведениям, указанным в Договоре.</li> </ul>
<p><b>5.3.6.</b> Не позднее чем через 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредиту, проинформировать ЗАЕМЩИКА о наличии просроченной задолженности по Договору способами, установленными п.8.11. настоящих Общих условий.</p>
<p><b>5.3.7.</b> В случае изменения процентной ставки по Договору в соответствии с п.6.3. Общих условий уведомить ЗАЕМЩИКА способами, установленными в п.8.11. настоящих Общих условий.</p>
<p><b>5.4. КРЕДИТОР имеет право:</b></p>
<p><b>5.4.1.</b> Потребовать полного досрочного возврата Кредита и уплаты начисленных ко дню возврата Процентов и комиссий в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При просрочке очередного Ежемесячного платежа на срок, общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;</li> <li>▪ При неисполнении или ненадлежащем исполнении ЗАЕМЩИКОМ обязательств, предусмотренных Договором, договором залога (ипотеки), договором Имущественного страхования, иными договорами страхования, договорами банковского счета, иными договорами, заключаемыми ЗАЕМЩИКОМ при заключении Договора или использования Кредита;</li> <li>▪ В случае полной или частичной утраты или повреждения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА;</li> <li>▪ При нецелевом использовании Кредита;</li> <li>▪ При грубом нарушении правил пользования НЕДВИЖИМЫМ ИМУЩЕСТВОМ, правил его содержания и ремонта, обязанности принимать меры по сохранности НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, если такое нарушение создает угрозу утраты или повреждения НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА;</li> <li>▪ При необоснованном отказе КРЕДИТОРУ в проверке НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА и состава лиц, проживающих в НЕДВИЖИМОМ ИМУЩЕСТВЕ;</li> <li>▪ При непредставлении ЗАЕМЩИКОМ замены предмета кредита в случае утраты или гибели НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА/ расторжения по любым основаниям Договора приобретения и/или признания его недействительным/незаключенным;</li> <li>▪ При не предоставлении ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в день подписания Договора оригинала отчета об оценке рыночной стоимости НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА;</li> <li>- в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента государственной регистрации права собственности на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО оригинала выписки из Единого государственного реестра недвижимости, содержащей сведения о государственной регистрации права собственности ЗАЕМЩИКА с одновременной регистрацией залога (ипотеки) в пользу КРЕДИТОРА.</li> </ul> </li> <li>▪ В других случаях, предусмотренных законодательством.</li> </ul>
<p><b>5.4.2.</b> Потребовать от ЗАЕМЩИКА (в случае его смерти – наследников) досрочного полного (если сумма страхового возмещения равна или превышает Остаток ссудной задолженности) или частичного (если сумма страхового возмещения менее Остатка ссудной задолженности) возврата Кредита и уплаты начисленных ко дню возврата Кредита Процентов в случае потери ЗАЕМЩИКОМ трудоспособности (смерти Заемщика).</p>
<p><b>5.4.3.</b> В случае неисполнения ЗАЕМЩИКОМ требования КРЕДИТОРА о досрочном возврате Кредита в течение 30 (Тридцать) дней, считая со дня предъявления КРЕДИТОРОМ требования о досрочном возврате Кредита и уплате Процентов, обратиться с иском на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, находящееся в залоге у КРЕДИТОРА в качестве обеспечения исполнения обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору.</p>
<p><b>5.4.4.</b> Осуществлять все предусмотренные законодательством права КРЕДИТОРА, являющегося Залогодержателем в силу Закона.</p>
<p><b>5.4.5.</b> В течение срока действия Договора требовать от ЗАЕМЩИКА предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении им обязательств по Договору путем направления требования.</p>
<p><b>5.4.6.</b> Передать функции обслуживания платежей ЗАЕМЩИКА по исполняемому им денежному обязательству другой кредитной организации, предварительно уведомив ЗАЕМЩИКА о передаче.</p>
<p><b>5.4.7.</b> В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Общие условия в случаях, предусмотренных действующим законодательством. О соответствующих изменениях КРЕДИТОР за 14 (Четырнадцать) календарных дней до планируемых изменений уведомляет ЗАЕМЩИКА путем размещения соответствующей информации на стендах в помещениях КРЕДИТОРА и на официальном сайте КРЕДИТОРА.</p>
<p><b>5.4.8.</b> Отказаться от предоставления Кредита ЗАЕМЩИКУ без объяснения причин, в том числе при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная ЗАЕМЩИКУ сумма кредита не будет возвращена в срок, предусмотренный Договором, если иное не предусмотрено действующим законодательством.</p>
<p><b>5.4.9.</b> Требовать от ЗАЕМЩИКА предоставления документов, подтверждающих своевременное страхование (при выборе программы кредитования с условием страхования). В случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности по страхованию, КРЕДИТОР увеличивает размер процентной ставки по выданному Кредиту согласно п.6.3 Общих условий.</p>
<p><b>5.4.10.</b> Уступить полностью или частично свои права по Договору третьему лицу с последующим письменным</p>

уведомлением ЗАЕМЩИКА об этом в течение 30 (Тридцати) календарных дней после факта передачи. При уступке прав по Договору КРЕДИТОР вправе передавать персональные данные ЗАЕМЩИКА и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством РФ.

**5.4.11.** Осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания ЗАЕМЩИКА без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## 6. Ответственность Сторон

**6.1.** ЗАЕМЩИК отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ЗАЕМЩИКУ имуществом в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.2.** В случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по возврату кредита (части кредита) и (или) уплате процентов за пользование кредитом по Договору, ЗАЕМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ неустойку в размере Ключевой ставки Банка России на день заключения настоящего договора от суммы остатка задолженности по основному долгу за каждый календарный день просрочки.

**6.3.** Изменение процентной ставки:

**6.3.1.** Стороны пришли к соглашению о том, что в случае ненадлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по страхованию КРЕДИТОР увеличивает действующую процентную ставку по кредиту в соответствии с п.4 Индивидуальных условий. Процентная ставка увеличивается со дня, следующего за днем, в котором ЗАЕМЩИКОМ не исполнена обязанность по страхованию (не заключен или не продлен договор страхования), и снижается со дня, следующего за днем, в котором ЗАЕМЩИКОМ выполнена обязанность по страхованию.

**6.3.2.** В случае снижения Ключевой процентной ставки Банком России.

**6.3.3.** При изменении процентной ставки в соответствии с п.6.3.1., 6.3.2. Общих условий КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление об изменении процентной ставки в соответствии с п.8.11 Общих условий.

## 7. Банковские счета ЗАЕМЩИКА. Режим их действия.

**7.1.** Счет ЗАЕМЩИКА предназначен для зачисления на него денежных средств ЗАЕМЩИКА или поступивших для ЗАЕМЩИКА от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные настоящим Договором:

**7.1.1.** Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям настоящего Договора, на счет. КРЕДИТОР зачисляет денежные средства на счет клиента по любому реквизиту идентифицированному КРЕДИТОРОМ.

**7.1.2.** Перечисление со счета ЗАЕМЩИКА суммы кредита согласно условиям настоящего Договора.

**7.2.** Открытие КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ счета и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей ЗАЕМЩИКУ и зачислением на счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

**7.3.** Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам КРЕДИТОРА.

**7.4.** КРЕДИТОР не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете ЗАЕМЩИКА.

**7.5.** КРЕДИТОР не отвечает за задержку платежей по счету ЗАЕМЩИКА, произошедшую не по вине КРЕДИТОРА, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

**7.6.** При полном и надлежащем исполнении ЗАЕМЩИКОМ обязательств по настоящему Договору договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

**7.7.** Договор Банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора Банковского счета является основанием для закрытия счета ЗАЕМЩИКА.

## 8. Прочие условия

**8.1.** Информация о полной стоимости кредита по Договору доводится КРЕДИТОРОМ до сведения ЗАЕМЩИКА в целях информирования и достижения однозначного понимания ЗАЕМЩИКА затрат, связанных с получением и использованием кредитных средств.

**8.1.1.** Расчет ПСК производится по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100, \text{ где}$$

ПСК – полная стоимость кредита;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году (продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням);

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

**8.1.2.** Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

, где

$ДП_k$  – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по Кредитному договору;  
 $q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);  
 $e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;  
 $m$  – количество денежных потоков (платежей);  
 $i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

**8.2.** Процедуры государственной регистрации Договора приобретения (при необходимости), ипотеки/последующей ипотеки как обременения (при наличии), права собственности на НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО (при необходимости), составления и передачи в орган, осуществляющий государственную регистрацию прав, Договора/копии Договора, платежного документа, подтверждающего предоставление кредита как доказательства заключения Договора, производятся под контролем КРЕДИТОРА.

Во исполнение настоящего условия ЗАЕМЩИК:

- принимает личное участие либо через доверенных лиц (включая представителей КРЕДИТОРА или риэлтерской компании), полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью, в процедурах, связанных с передачей на государственную регистрацию указанных документов и регистрацией указанных прав (при необходимости), в месте и во время, назначенное КРЕДИТОРОМ по согласованию с органом, осуществляющим государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- оплачивает все издержки, связанные с государственной регистрацией указанных документов и регистрацией указанных прав (при необходимости), включая (но не ограничиваясь) уплату государственной пошлины, тарифа за нотариальное удостоверение необходимых доверенностей и копий документов.

**8.3.** Настоящим Стороны пришли к соглашению о том, что обязательства ЗАЕМЩИКА по Договору не могут быть прекращены путем зачета встречных требований ЗАЕМЩИКА к КРЕДИТОРУ и/или к любому из последующих КРЕДИТОРОВ по Договору.

**8.4.** При возникновении споров между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

**8.5.** Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами договорных обязательств, либо по дату вступления в силу соглашения Сторон о расторжении Договора в предусмотренных Договором случаях в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

**8.6.** Условия Договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, дополнения и изменения к Договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. В случае необходимости ЗАЕМЩИК обязан незамедлительно осуществить соответствующие действия по внесению изменений в документы, оформляемые в рамках исполнения Договора.

**8.7.** Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Общих условий договора. Общие условия договора подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям Договора. При наличии противоречий применению подлежат условия Договора, предусмотренные Индивидуальными условиями договора.

**8.8.** Договор может быть расторгнут только по соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

**8.9.** Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

**8.10.** Подписав Договор, ЗАЕМЩИК выражает свое безусловное согласие на предоставление КРЕДИТОРОМ переданной ЗАЕМЩИКОМ в рамках Договора информации третьим лицам, включенным в перечень партнеров КРЕДИТОРА, открытый доступ к которому обеспечен на официальном сайте КРЕДИТОРА, в целях исполнения Договора, а также на обработку КРЕДИТОРОМ и указанными в настоящем пункте третьими лицами персональных данных ЗАЕМЩИКА, указанного в Договоре и в иных документах, полученных для целей заключения и исполнения Договора, в том числе в целях:

- оповещения ЗАЕМЩИКА об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе КРЕДИТОРА;
- направления уведомлений и требований КРЕДИТОРА (в том числе с использованием электронных видов связи: SMS-сообщения/PUSH-уведомления, сообщения на адрес электронной почты и иное);
- контроля за своевременным исполнением обязательств ЗАЕМЩИКА;
- реализации функций по сбору, хранению и обновлению сведений, подлежащих предоставлению ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ.

Данное положение также распространяется на информацию, передаваемую КРЕДИТОРОМ третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй; юридическим лицам, осуществляющим оказание профессиональных услуг по проверке кредитных досье ЗАЕМЩИКА; иным лицам в целях реализации прав, предусмотренных Договором. ЗАЕМЩИК при подписании Договора выражает согласие на обработку указанных в Договоре персональных данных лицами, указанными в настоящем пункте, с использованием автоматизированных систем, при условии соблюдения установленных действующим законодательством РФ требований к указанным системам.

Указанное в настоящем пункте письменное согласие сохраняет силу в течение срока действия Договора.

**8.11.** Стороны договорились, что обмен информацией между ЗАЕМЩИКОМ и КРЕДИТОРОМ, связанной с

исполнением Договора, в том числе с возможными досудебными и судебными процедурами, будут осуществляться посредством сервиса Интернет-банк [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) (в случае подключения данного сервиса ЗАЕМЩИКУ), а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту ЗАЕМЩИКА, отправки sms-сообщения/ PUSH-уведомления на мобильный телефон ЗАЕМЩИКА, сведения о которых предоставил ЗАЕМЩИК), а так же посредством личной явки ЗАЕМЩИКА в подразделение КРЕДИТОРА.

**8.12.** В случае изменения адреса для получения корреспонденции, указанного в Индивидуальных условиях, и не уведомления об этом КРЕДИТОРА, вся корреспонденция, направленная по данному адресу, считается направленной надлежащим образом и полученной ЗАЕМЩИКОМ в порядке и сроки, установленные Договором.

**8.13.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**8.14.** Подписывая Договор, ЗАЕМЩИК выражает согласие со всеми и каждым в отдельности установленными Договором условиями, а также подтверждает, что на момент подписания Договора ЗАЕМЩИКОМ получены разъяснения о содержании всех условий Договора, Сторонами достигнуто соглашение по содержанию Договора и каждому из его условий.

**8.15.** Договор считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора и сумма кредита зачислена на счет ЗАЕМЩИКА. Все документы, необходимые для заключения Договора подписываются КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ собственноручно на бумажном носителе.

**8.16.** ЗАЕМЩИК уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к КРЕДИТОРУ кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому КРЕДИТОРОМ кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода ЗАЕМЩИКА, у ЗАЕМЩИКА существует риск неисполнения обязательств по Договору.

## **9. Информационные условия.**

**9.1.** Информация для пользователей Интернет-банка.

**9.1.1.** Запустите любой интернет обозреватель Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк.

**9.1.2.** Введите Ваш Логин, который Вы получили SMS-сообщением/PUSH-уведомлением. При первом входе в Интернет-банк измените пароль, и никому не сообщайте его.

**9.1.3.** В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам.

**9.1.4.** Обратите внимание! В целях безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите SMS- сообщением/PUSH-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- Система Интернет-Банка доступна только по ссылке <https://online.sovcombank.ru>.
- Совершение операции в Интернет-банке невозможно без ввода одноразового пароля.
- Одноразовые пароли по SMS-сообщениям/PUSH-уведомлениям предназначены для подтверждения операции. Вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией. Отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно!
- Храните в тайне свою конфиденциальную информацию. Сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-Банка или подобную информацию.
- Следите за работоспособностью своего мобильного телефона.
- Не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон системы (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в системе). Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера.
- Регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях.
- При совершении переводов через сервис Интернет-банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним Банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства, Кредитор может уточнить содержание поручения. Такой запрос осуществляется Кредитором плательщику незамедлительно по получении поручения. При получении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним банковскими правилами, а при их отсутствии – в разумный срок Кредитор может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами или договором между Кредитором и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого перевода через сервис Интернет-банка, в т.ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Кредитором.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с номера 8(383) 286 80 95 с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением в деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую.

