



Приложение
к Приказу №1071_ОД от 09.10.2023

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ
«X-CARD»

г. Кострома
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ	3
2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. ПРОГРАММА КЭШБЭКА.....	3
4. ПРОГРАММА «ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»	5
ПРИЛОЖЕНИЕ	6

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ 2 КАТЕГОРИИ:

1. Программу кэшбэка по картам «X-card».
2. Программу начисления процентов на остаток собственных средств на картах «X-card».

Клиент вправе выбрать любую категорию карты с соответствующей программой лояльности.

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном [сайте](#) Банка.

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кэшбэк- бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер кэшбэка за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.

МСС-коды - (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.

Сервис «Частями» - оплата покупок банковской картой равными частями. Оплата 25% банковской картой, а оставшиеся три части в размере 75% будут списываться автоматически равными частями в течение 6 недель (т.е. по 25% каждые 2 недели).

ТСП - Торгово-сервисное предприятие, осуществляющее прием банковских карт в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).

POS-терминалы - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения транзакций с использованием банковских карт, считывающее информацию с банковской карты и инициализирующее (оформляющее) проведение транзакции посредством банковской карты.

QR- код- сокращение от Quick Response, что означает «быстрый отклик». Это двумерный штрихкод, который считывается устройствами обработки изображений.

3. ПРОГРАММА КЭШБЭКА

Кэшбэк – бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер кэшбэка за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.

Размер кэшбэка за покупки

Способ оплаты	Размер	Лимит
Карта/телефон	1,5% за каждую покупку в РФ	Начисляется на сумму покупок до 5 млн. руб.

3.1 Правила участия в программе кэшбэка

- 3.1.1. В Программе принимают участие карты «X-card» с категорией «cashback».
- 3.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 3.1.3. Кэшбэк начисляется за отчетный период¹ за покупки как собственными, так и заемными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты), кроме

¹ Отчетный период – период от даты заключения договора по карте «X-card» до аналогичной даты в следующем месяце. Например, если дата заключения договора - 20 число, то отчетный период длится с 20 числа текущего месяца и по 19 число следующего месяца включительно.

покупок в центрах мелкооптовой торговли² и операций, указанных в пп.3.1.4.1-3.1.4.10.

3.1.4. Кэшбэк не начисляется за следующие операции:

3.1.4.1. Покупки в POS-терминалах Торгово-сервисных предприятиях (далее ТСП), которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности.

3.1.4.2. Платежи в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#).

3.1.4.3. Покупки через систему быстрых платежей (с помощью QR- кодов, на сайтах и т.д.)

3.1.4.4. Покупки через сервис «Частями».

3.1.4.5. Перевод заемных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.

3.1.4.6. Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.

3.1.4.7. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках.

3.1.4.8. Приобретение дисконтных / подарочных карт, купонов, сертификатов.

3.1.4.9. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений.

3.1.4.10. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты.

3.1.4.11. Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы.

3.1.4.12. Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.

3.1.5. Кэшбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

3.2. Начисление кэшбэка

3.2.1.

ри расчете кэшбэка по каждой покупке результат округляется до целого числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то оно не применяется).

3.2.2.

течение отчетного периода кэшбэк суммируется и становится доступными (зачисляется на счет) в течение 10 дней по окончании отчетного периода.

3.2.3.

аксимальная сумма покупок, на которые может быть начислен кэшбэк в текущем отчетном периоде равна 5 млн. руб. При превышении указанного значения кэшбэк за последующие покупки в данном отчетном периоде не начисляется.

3.3. Приостановление начисления и аннуляция кэшбэка

3.3.1 Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный кэшбэк в следующих случаях:

3.3.1.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение кэшбэка.

3.3.1.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение кэшбэка.

3.3.1.3. Если кэшбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений).

3.3.1.4. Если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы кэшбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного кэшбэка.

3.3.2.

банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.1.3.1., а также при выявлении других

² с 09.05.20 в ООО "Цифровые технологии будущего", с 02.07.20 в ООО "Ювелирный дом "Кристалл", с 20.07.20 в ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» и ООО «МобИлн.

нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

4. ПРОГРАММА «ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»

В Программе принимают участие карты «X-card» с категорией «Проценты на остаток».

Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.

4.1. Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «X-card проценты на остаток»

4.1.1. Держатели карт «X-card проценты на остаток» могут получать дополнительный доход в виде процентов на остаток собственных средств на карте, если будут регулярно в отчетном периоде делать покупки с помощью карты.

4.1.2. Размер процентной ставки зависит от суммы покупок, совершенных с помощью карты и составляет:

-12 % при покупках на сумму более 100 тыс. руб.

4.1.3. Максимальная сумма остатка собственных средств, на который может быть начислен процент в текущем отчетном периоде, равна 15 млн. руб.

4.1.4. При определении размера ставки не учитываются операции из пп. 3.1.4.1

Список МСС-кодов* - исключений и ТСП-исключений

МСС-коды – исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

Дата начала не начисления кэшбэка	Название ТСП-исключений
09.05.20	ООО «Цифровые технологии будущего»
02.07.20	ООО "Ювелирный дом «Кристалл»
18.01.21	ООО «СТД «Петрович», ООО «СТРОЙЛАНДИЯ»
25.01.21	ИП Бяков Константин Николаевич, ООО «Медведь АТЦ» , ООО «Медведь Абакан» , ООО «Медведь Экстрим», ООО «Медведь», ООО «Медведь-Восток», ООО «Медведь-Запад», ООО «Медведь-Прогресс», ООО «Медведь-Север», ООО «Медведь-СеверАвто», ООО «Медведь-Сервис Авто», ООО «Медведь-Сервис», ООО «Центр кузовного ремонта "Медведь»
01.05.22	СПАО «Ингосстрах»
26.06.22	Восстановительная медицина (ИП Михайлишин Валерий Иванович, ИП Михайлишина Виктория Александровна, ИП Михайлишина Мария Ардановна)

* МСС-код - МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.