

**Памятка к Пакету услуг «Престижный»**

<b>Страховщик</b>	<b>Акционерное общество «Совкомбанк страхование»</b> (лицензии СИ № 1675, СЛ №1675 выданы 26.04.2023г. Банком России),
<b>Страхователь</b>	<b>Публичное акционерное общество «Совкомбанк»</b> (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №963 от 05.12.2014г. выдана Банком России)

**Программа страхования «ДМС Лайт»**

Правила страхования	Программа страхования «ДМС Лайт» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и на условиях Правил добровольного медицинского страхования по индивидуальным и коллективным договорам на территории РФ и за рубежом (редакция 5.21), утвержденных приказом Генерального директора №113 от 31.05.2021 (далее-Правила страхования) Акционерного общества «Совкомбанк страхование»
Застрахованное лицо	Застрахованное лицо – это названное в Договоре страхования физическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования и имущественные интересы которого являются объектом страхования. Застрахованными лицами могут быть граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории РФ. Застрахованным лицом, если иное не предусмотрено Договором страхования, может быть физическое лицо в любом возрасте.
Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо
Термины и определения	Период страхования – период времени, в течение которого на Застрахованное лицо распространяется действие страхования, обусловленного Договором страхования (страховой защиты). Экстренная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно. Неотложная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.
Ограничение по приему на страхование	Страховщик не принимает на страхование физических лиц, которые на момент заключения договора: имеют следующее заболевание и/или связанные с ним осложнения: ВИЧ-инфекция, СПИД; туберкулез; психические заболевания, органические психические расстройства, расстройства поведения, невротические расстройства; наркологические заболевания ;особо опасные инфекционные болезни <sup>1</sup> , в том числе: оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь, COVID-19; злокачественные новообразования, гемобластозы; заболевания, относящиеся к классу врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения и/или связанные с ними осложнения; системные поражения соединительной ткани, в т.ч., все недифференцированные коллагенозы; заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностями и требующие проведения хронического гемодиализа; хронические гепатиты В, С, Е, F, G; имеют инвалидность 1 группы или относятся к категории «дети-инвалиды».
Условия страхования	Страхование осуществляется на условиях Правил добровольного медицинского страхования по индивидуальным и коллективным договорам на территории РФ и за рубежом (редакция 5.21), утвержденных приказом Генерального директора №113 от 31.05.2021
Страховые случаи/страховые риски	Обращение застрахованного лица в течение срока страхования за медицинской помощью, предусмотренной Программой страхования, если необходимость в ней возникла в результате острого (внезапного) заболевания; обострения хронического заболевания, угрожающего жизни Застрахованного; острого отравления, угрожающего жизни Застрахованного; травме (в том числе ожоге, обморожении) в результате несчастного случая в быту и на производстве и иных внезапных острых состояний (программа «Экстренная медицинская помощь»), произошедших в течение срока страхования. Риски, включенные в программу «Экстренная медицинская помощь»: «Амбулаторно-поликлиническая помощь»; «Стационарная помощь»; «Скорая и неотложная медицинская помощь»; «Стоматологическая помощь». Обращение Застрахованного лица в течение срока страхования к Страховщику/в Сервисную компанию за помощью, требующей оказания медицинских и иных услуг в

<sup>1</sup> По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний может быть расширен

	соответствии с Программой страхования при заболевании или обострении хронического заболевания в течение срока страхования, травме, а также случаях, указанных в Программе страхования (программа «Личный медсоветник»). Программа «Личный медсоветник» предусматривает предоставление дистанционных (телемедицина) онлайн-консультаций Застрахованному лицу.
Страховые суммы	По программе «Экстренная медицинская помощь» 100 000 рублей; по программе «Личный медсоветник» - 100 000 рублей
Страховые выплаты	Страховая выплата по ДМС – это денежная сумма, которую Страховщик произвел или должен будет произвести для оплаты медицинских и иных услуг при наступлении страхового случая по Договору страхования. Страховая выплата по Договору страхования ДМС осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости медицинских и иных услуг непосредственно (или через поверенного, агента, комиссионера) в медицинское учреждение (или другому участнику страхования) по их счетам в течение 14 календарных дней после получения счета при условии подписания акта выполненных работ, если иное не установлено договором с медицинским учреждением (или другим участником страхования). В случаях наличия возражений, либо проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов, срок их оплаты может быть увеличен до 90 (девяноста) рабочих дней, если иных условий расчетов за оказанную медицинскую помощь не предусмотрено между Страховщиком и медицинским и иным учреждением. Оплата стоимости медицинских услуг, оказанных Застрахованному лицу медицинскими учреждениями, производится исходя из фактических затрат на оказание медицинских услуг по ценам, согласованным между Страховщиком и медицинским учреждением, после выставления медицинским учреждением Страховщику счета по оказанным услугам. Оплата стоимости иных услуг производится по аналогии.
Срок страхования и период ответственности	Срок страхования 1 год. Страховщик несет ответственность с первого дня начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанного в Реестре Застрахованных лиц, и действует до окончания срока страхования в отношении Застрахованного лица. Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.
Время и территория страхования	24 часа в сутки: По программе «Экстренная медицинская помощь» - Российская Федерация; по программе «Личный медсоветник» - весь мир.
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	По программе «Экстренная медицинская помощь» не оплачиваются медицинские услуги, связанные с лечением следующих заболеваний и их осложнений: обострений и осложнений хронических заболеваний (состояний), не представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного; онкологических заболеваний (злокачественных новообразований, в т.ч. кроветворной и лимфатической тканей, доброкачественных новообразований злокачественного течения) и их осложнений (после установления диагноза онкологического заболевания); врожденных и наследственных заболеваний, в т.ч. крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений; заболеваний передающихся преимущественно половым путем, венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений; психических, психоневротических расстройств, эпилепсии, а также травм и соматических заболеваний, возникших в связи с психическими нарушениями и в состоянии алкогольного опьянения; - сахарного диабета I и II типа и их осложнений; алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений; туберкулеза; хронической почечной и печеночной недостаточности, в том числе требующей проведения экстракорпоральных методов лечения; муковисцидоз, псориаз, глубокие микозы; системные заболевания соединительной ткани, в том числе воспалительные артропатии и спондилопатии; нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы; острой и хронической лучевой болезни; профессиональных заболеваний; заболевания органов и тканей, требующие их трансплантации, ауто трансплантации, эндопротезирования, протезирования и имплантации (включая металлоконструкции при ортопедических вмешательствах и остеосинтезе), реконструктивно-восстановительные операции, высокотехнологичные виды медицинской помощи; хронические заболевания, требующие динамического наблюдения, обследования и лечения вне обострения; все недифференцированные коллагенозы, аутоиммунные и иммунозависимые заболевания; особо опасных инфекционных болезней: чума, холера, оспа, вирусные геморрагические лихорадки; - хронических гепатитов: В, С, D, E.

	<p>По программе «Экстренная медицинская помощь» АО «Совкомбанк страхование» не оплачивает оказание Застрахованному следующих медицинских услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний;</li> <li>профилактические приемы врачей-специалистов, диспансеризация, вакцинация;</li> <li>плановые медицинские услуги, включая плановое оперативное лечение;</li> <li>лабораторные исследования: гормональные, иммунологические, серологические исследования; -медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок для получения водительских прав, разрешения на ношение оружия и т.д., кроме случаев, предусмотренных программами добровольного медицинского страхования;</li> <li>медицинские услуги по беременности вне зависимости от срока;</li> <li>услуги по планированию семьи: введение, удаление ВМС (кроме случаев удаления по медицинским показаниям), определение уровня половых гормонов, диагностика и лечение бесплодия и других репродуктивных расстройств, операции оплодотворения;</li> <li>устранение косметических дефектов лица, тела, конечностей независимо от времени их возникновения;</li> <li>удаление доброкачественных новообразований кожи (родинки, бородавки, невусы, папилломы, кондиломы);</li> <li>специфическая иммунизация с различными аллергенами;</li> <li>склеротерапия вен;</li> <li>хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия;</li> <li>лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;</li> <li>всех стоматологических услуг, кроме услуг, предусмотренных настоящей Программой;</li> <li>методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термомпунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, энергоинформатика), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия ) и оздоровления (цугун- терапия, управление дыханием, музыкотерапия);</li> <li>реабилитация в любых медицинских учреждениях;</li> <li>пребывание в медицинских и иных учреждениях для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала;</li> <li>расходы на медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты, наборы для остеосинтеза и фиксации, проведения ангиографии, ангиопластики, стентирования, аорто-коронарного шунтирования, электростимуляции сердца, расходных материалов - стентов, сосудистых протезов, кава-фильтров, а также других корректирующих медицинских устройств и приспособлений, включая расходы на их подгонку;</li> <li>экстракорпоральные методы лечения: внутривенная лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гипо-, нормо- и гипербарическая оксигенация;</li> <li>услуги генетика, диетолога, логопеда;</li> <li>услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг, связанных с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия договора страхования, до момента его выписки из стационара;</li> <li>ударно-волновая терапия;</li> <li>восстановительное лечение;</li> <li>протезирование всех видов;</li> <li>услуги, не предусмотренные настоящей программой ДМС.</li> </ul> <p>Услуги по программе «Личный медсоветник» не оказываются в случае обращения Застрахованного за оказанием Услуг, предусмотренных настоящей Программой, до начала или после окончания срока страхования по настоящей Программе.</p> <p>Из объема страхового покрытия исключены услуги, оплата которых прямо не предусмотрена настоящей Программой, в том числе: вызовы врача на дом; услуги, оказываемые в условиях дневного стационара и в стационарных условиях; услуги по инструментальной и лабораторной диагностике; услуги скорой помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи;</p> <p>Действие страховой защиты не распространяется на Застрахованное лицо в случае если им не дано или было отозвано согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Полный перечень исключений из объема страхового покрытия перечислены в Статье 6 Правил страхования</p>
<p>Действия страхователя/ Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p>Для получения медицинской помощи, предусмотренной программой «Экстренная медицинская помощь», Застрахованному лицу при наступлении внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни необходимо безотлагательно обратиться по телефону: 8-800-220-88-80.</p> <p>По Программе «Личный медсоветник» Застрахованным предоставляются следующие сервисы:</p> <p>Дистанционные (телемедицинские) онлайн-консультации с использованием сервиса «Виртуальная клиника», проводимые врачами-консультантами, осуществляющих медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, перечень которых опубликован в мобильном приложении «Виртуальная клиника», а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- срочные консультации с дежурным врачом-терапевтом, находящимся в данный момент в системе онлайн (в течение 3 (трёх) минут после запроса) – выполняемые удаленно 24/7/365, после получения заявки через Сервис, без ограничений по количеству обращений в период действия программы;</li> </ul>

	<p>- онлайн-консультации с врачей-консультантов (врача общей практики, врача – акушера –гинеколога, врача – невролога, врача – оториноларинголога, врача – гастроэнтеролога, врача – дерматовенеролога, врача – уролога, врача – травматолога, врача – эндокринолога, врача – аллерголога – иммунолога, врача – кардиолога, врача – пульмонолога, врача – репродуктолога, врача-терапевта, врача – хирурга, врача – маммолога, врача – онколога, врача – стоматолога, врача – гематолога) по ранее поставленному диагнозу (услуга «Второе мнение») – выполняемые через Сервис по предварительной записи без ограничения по количеству обращений в период действия программы;</p> <p>- предоставление письменного заключения с рекомендациями по результатам онлайн консультации.</p> <p>Услуги сервиса «Личный кабинет» Застрахованного, где сохраняются история обращений по Застрахованному и письменные рекомендации врачей по результатам проведенных онлайн-консультаций в рамках Программы.</p> <p>Медицинский навигатор - онлайн - консультации без ограничений по количеству обращений в период действия программы по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Застрахованного, в ходе которых Застрахованному предоставляется информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о порядке получения необходимых медицинских услуг в рамках программы ОМС;</li> <li>- о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу клиента;</li> <li>- о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;</li> <li>- о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям клиента;</li> <li>- о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;</li> <li>- о медицинских учреждениях для прохождения обследования;</li> <li>- о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;</li> <li>- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;</li> <li>- услуги по организации медицинской помощи - без ограничений по количеству обращений в период действия программы ( подбор медицинской организации и врача-специалиста по запросу застрахованного с учетом медицинских показаний; организация амбулаторно-поликлинических услуг в согласованной медицинской организации; организация стоматологических услуг в согласованной медицинской организации; координация получения медицинских услуг, организованных в рамках программы; организация плановой госпитализации по медицинским показаниям; курация во время плановой госпитализации, организованной в рамках программы врачами медицинского пульта).</li> </ul> <p>Онлайн - консультации психологов, выполняемые через Сервис, по предварительной записи по вопросам, связанным с заболеванием или состоянием здоровья Застрахованного (без ограничений по количеству обращений в период действия программы).</p> <p>Для получения помощи, требующей оказания медицинских и иных услуг в соответствии с программой «Личный медсоветник», Застрахованному лицу необходимо воспользоваться сайтом <a href="https://sovcom.telemed-dr.ru/">https://sovcom.telemed-dr.ru/</a>, мобильным приложением «Виртуальная клиника» или обратиться по телефону 8 (800) 350-69-69.</p>
Порядок и сроки страховых выплат	Не предусмотрены
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	По запросу Страховщика предоставляются документы, подтверждающие возникновение острого (внезапного) заболевания; обострения хронического заболевания, угрожающего жизни Застрахованного; острого отравления, угрожающего жизни Застрахованного; травме (в том числе ожоге, обморожении) в результате несчастного случая в быту и на производстве и иных внезапных острых состояний
Контактная информация	<p>Для получения медицинской помощи, предусмотренной программой «Экстренная медицинская помощь», Застрахованному лицу необходимо обратиться по телефону: 8-800-220-88-80.</p> <p>Для получения помощи, требующей оказания медицинских и иных услуг в соответствии с программой «Личный медсоветник», Застрахованному лицу необходимо воспользоваться сайтом <a href="https://sovcom.telemed-dr.ru/">https://sovcom.telemed-dr.ru/</a>, мобильным приложением «Виртуальная клиника» или обратиться по телефону: 8 (800) 350-69-69.</p>

**Программа страхования «Все включено»**

Правила страхования	Программа разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях Правил комплексного страхования имущества граждан(редакция 13.23) и Правил страхования финансовых рисков (редакция 2.24)
---------------------	---

Объекты страхования	<p>В части страхования <b>Имущества</b>: застрахованными являются внутренняя отделка жилого помещения (квартиры, комнаты или жилого дома) и движимое имущество, находящееся в жилом помещении (квартира, комната или жилой дом), которым Выгодоприобретатель (Клиент) владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель (Клиент) имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования <b>Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения</b> (далее также – ГОЭК): Имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.</p> <p>В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг</b>: Имущественные интересы Выгодоприобретателя связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных ему в целях правовой защиты его интересов, в связи с привлечением его в качестве ответчика по гражданскому делу.</p>
Выгодоприобретатель	<p>В части страхования <b>Имущества</b>: Выгодоприобретателями являются физические лица (Клиент), которым на праве собственности принадлежит жилое помещение, либо Выгодоприобретатель (Клиент) имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования <b>ГОЭК</b>: Выгодоприобретателями являются третьи лица, которым может быть причинён вред.</p> <p>В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг</b>: Выгодоприобретателем является физическое лицо, являющееся Клиентом Страхователя.</p>
Термины и определения	<p><b>Клиент</b> – физическое лицо, заключившее со Страхователем договор на оказание банковских услуг, добровольно присоединившееся к программе страхования на условиях, изложенных в настоящей Программе.</p> <p><b>Реестр</b> – перечень принятых на страхование объектов страхования, в рамках настоящей Программы в Отчетном периоде.</p> <p><b>К внутренней отделке жилого помещения относятся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Инженерные коммуникации, техническое оборудование – системы отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), наблюдения и охраны (в том числе камеры, домофоны), пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе водозапорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т. п.), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), газоснабжения (в том числе газовые колонки, плиты, котлы), электропитания, в том числе слаботочные (антенна, телефон, сигнализация, радио и т. п.);</li> <li>– «Отделка» – отделка основных конструкций всеми видами материалов, которые по своему характеру являются прикрепленными к этим конструкциям (обои, штукатурка, плитка, покраска, побелка, гипрок, паркет, ковролин, натяжные потолки и т.п.). В понятие «отделка» включаются: встроенная мебель, в том числе шкафы-купе и встроенные мебельные гарнитуры кухонь; любые дверные межкомнатные конструкции и межкомнатные оконные конструкции, деревянные, металлические, стеклянные лестницы, лестницы из прочих материалов, за исключением бетонных и железобетонных. Также отделка лоджий и застекленных балконов (при условии, что данные объекты имеют полностью закрытый контур);</li> <li>– «Окна» – проемы во внешних конструктивных элементах, включая стекла, рамы и коробки;</li> </ul> <p><b>К движимому имуществу относятся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «движимое имущество» – любое имущество, принадлежащее Клиенту (Выгодоприобретателю), не относящееся к понятию «недвижимое имущество» (в том числе не относящееся к основным конструкциям, отделке, инженерным коммуникациям, техническому оборудованию)</li> <li>«электробытовая техника» – любая техника, используемая в быту и работающая от электрического тока (в том числе холодильная, видео-, аудио-, компьютерная и другая техника);</li> </ul> <p><b>Под непредвиденными расходами на оплату юридических услуг (Далее по тексту - Юридические услуги/юридические расходы)</b> в настоящей Программе понимаются – услуги правового характера, оказанные Выгодоприобретателю на основании договора оказания услуг, заключенного между ним и соответствующими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, в области гражданского законодательства РФ, включающие в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение материалов гражданского дела, проведение устных и письменных консультаций Выгодоприобретателя;</li> <li>– представление интересов Выгодоприобретателя в судебных заседаниях, в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в последней из указанных судебной инстанции, а в случае пересмотра судебных постановлений в порядке надзора – до момента вынесения постановления Президиума Верховного Суда Российской Федерации;</li> </ul>

	<p>– составление процессуальных документов (отзывы, жалобы, ходатайства, встречные иски и иные документы, предусмотренные гражданским процессуальным законодательством), подача этих документов в суды вышеуказанных инстанций.</p>
<p>Ограничение по приему на страхование</p>	<p>К зданиям и домам, в которых расположены, принимаемые на страхование объекты, предъявляются требования. Внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем принимаются на страхование только при условии, что они НЕ располагаются в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нежилых, подвальных помещениях; домах, находящихся в заброшенном состоянии и/или в помещениях, используемые не по назначению;</li> <li>• жилых домах, являющихся объектами незавершенного строительства, у которых отсутствуют элементы кровли, не завершено возведение стен, отсутствует остекление;</li> <li>• жилых домах, построенных ранее 1970 года;</li> <li>• жилых домах, являющихся отдельно стоящей баней;</li> <li>• квартирах/ комнатах/ жилых домах, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;</li> <li>• квартирах/ комнатах/ жилых домах, в которых на момент начала срока страхования в рамках настоящего Договора проводится капитальный ремонт;</li> <li>• квартирах, комнатах несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов.</li> </ul> <p>Дома, в которых принимаются на страхование внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем, должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• иметь фундамент;</li> <li>• использоваться для проживания;</li> <li>• является отдельной постройкой, конструкцией капитального строительства, рассчитанной на длительный срок службы;</li> <li>• обеспечиваться надлежащим уходом, а именно: электропроводка, газовое оборудование, отопительные системы, системы водоснабжения и водоотведения должны находиться в исправном состоянии (при отсутствии постоянного проживания не реже одного раза в 3 месяца посещаться Выгодоприобретателем или доверенным лицом для проверки технического состояния; проходить предсезонную подготовку (т.е. перед наступлением минусовых температур, необходимо перекрывать газ, обесточивать жилые дома, сливать воду из отопительных систем и систем водоснабжения));</li> </ul> <p>В случае если вышеуказанные требования не выполнены, застрахованное имущество не является застрахованным, событие повреждения или гибель внутренней отделки жилого помещения или движимого имущества в нем не признается страховым случаем, и страховая выплата по ним не осуществляется.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В жилом доме внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем могут быть застрахованы только находясь в одном жилом строении по одному адресу.</li> <li>• На движимое имущество в жилых домах не распространяется риск «кража со взломом, грабеж, разбой».</li> </ul> <p>На страхование по данной Программе также НЕ принимаются: ценное имущество, ювелирные украшения, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением из драгоценных, полудрагоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.</p> <p>Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (п.2 ст.930 ГК РФ).</p>
<p>Условия страхования</p>	<p>Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами комплексного страхования имущества граждан» (редакция 13.23) (далее - Правила) и «Правилами страхования финансовых рисков» (редакция 2.24) (далее - Правила 2).</p> <p>При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами и Правилами 2 приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные настоящей Программой, регламентируются приложенными Правилами и Правилами 2.</p> <p>В части <b>имущества</b> страхование осуществляется в соответствии с «Правилами комплексного страхования имущества граждан» (редакция 13.23).</p> <p><b>Дополнительно к Правилам 2, в части страхования ГОЭК:</b></p> <p>Считается застрахованным риск ответственности собственника/нанимателя жилого помещения, его родственников, а именно: матери, отца, супруга(и), детей, проживающих с ним совместно по адресу, указанному в Реестре застрахованных объектов страхования.</p> <p>В части страхования <b>Юридических расходов:</b></p> <p>Страхование на случай возникновения непредвиденных расходов осуществляется в отношении событий, наступивших в период страхования и отвечающих совокупности следующих признаков:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Событие, повлекшее привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования;</li> <li>-Привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования;</li> <li>- Досудебные претензии, связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика, были получены Выгодоприобретателем в период страхования;</li> <li>- Заключение договора об оказании юридических услуг и оплата оказанных услуг имели место в период страхования;</li> <li>- Определение суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству, вынесенное в период страхования.</li> </ul>														
<p>Страховые случаи/страховые риски</p>	<p>В части страхования <b>Имущества</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза (п.5.2. Правил).</b></li> <li>• <b>Опасные природные явления (п.5.3. Правил).</b></li> <li>• <b>Повреждение водой или другими жидкостями из инженерных систем; повреждение водой или другими жидкостями из соседних (чужих) помещений (п.5.4. Правил).</b></li> <li>• <b>Воздействие посторонних предметов (п.5.5. Правил).</b></li> <li>• <b>Противоправные действия Третьих лиц (п.5.6. Правил).</b></li> <li>• <b>Кража со взломом, грабеж, разбой (п.5.7. Правил).</b></li> </ul> <p>В рамках настоящей Программы п.11.14 Правил не действует, т.е. расходы по расчистке территории после страхового случая в застрахованных объектах (чистка, уборка, демонтаж и т.п.) не подлежат возмещению.</p> <p>В части страхования <b>ГОЭК</b>: Факт причинения ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, лицом/лицами, чья ответственность застрахована при эксплуатации застрахованного жилого помещения, в результате чего у лица/лиц, чья ответственность застрахована, возникает обязанность возместить такой ущерб на основании норм действующего законодательства РФ в соответствии с претензией пострадавшей стороны при условии, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• событие ущерба наступило в период страхования;</li> <li>• в действиях застрахованного лица отсутствуют признаки грубой неосторожности.</li> </ul> <p>В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг</b>: Возникновение непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных Застрахованному лицу в целях правовой защиты интересов, в связи с привлечением в качестве ответчика по гражданскому делу.</p>														
<p>Страховые суммы</p>	<p>Внутренняя отделка в жилом помещении (квартире, комнате или в жилом доме) – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп. Движимое имущество в жилом помещении (квартире, комнате или в жилом доме) – 300 000 (триста тысяч) рублей 00 коп. Гражданская ответственность при эксплуатации жилого помещения - 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп. Непредвиденные расходы на оплату юридических услуг (Юридические расходы) – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 коп.</p>														
<p>Страховые выплаты</p>	<p><b>В части страхования Имущества:</b> Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:</p> <p>При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.</p> <table border="1" data-bbox="523 1805 1501 2051"> <thead> <tr> <th>Элемент строения</th> <th>Все оконные блоки</th> <th>Дверные блоки</th> <th>Отделка стен</th> <th>Отделка пола</th> <th>Отделка потолка</th> <th>Инженерные коммуникации, техническое оборудование</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Удельный вес</td> <td>16%</td> <td>16%</td> <td>18%</td> <td>20%</td> <td>8%</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>	Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование	Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%
Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование									
Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%									

	<p>Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных Программой.</p> <p>Лимит ответственности Страховщика по одной единице застрахованного движимого имущества составляет 25 000,00 (Двадцать пять тысяч и 00/100) рублей.</p> <p>Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 000,00 рублей (Тридцати тысяч руб. 00 коп.).</p> <p><b>В части страхования ГОЭК:</b></p> <p>В сумму страхового возмещения при нанесении вреда имуществу третьих лиц включается прямой действительный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества, который определяется при полной гибели - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, лимита ответственности, при частичном повреждении - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая.</p> <p>В случае если ответственность за причинение ущерба несут несколько лиц, Страховщик несет ответственность в соответствии с долей ущерба, приходящейся на лицо, чья ответственность застрахована.</p> <p>Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб, лицо, чья ответственность застрахована, возмещает потерпевшей стороне разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>В случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц и при отсутствии разногласий определение размеров ущерба и сумм страхового обеспечения производится Страховщиком на основании предоставленных документов.</p> <p>Размер страхового возмещения может определяться экспертом Страховщика, либо на основании заключения независимой экспертизы, либо на основании вступившего в законную силу решения суда. но не более страховой суммы, установленной настоящей Программой.</p> <p><b>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:</b></p> <p>Страховая выплата может быть произведена только после того, как будут установлены факт страхового случая и размер непредвиденных расходов Выгодоприобретателя от страховых случаев, предусмотренных Программой страхования и подписан страховой акт.</p> <p>Страховая выплата может быть произведена только на основании вынесенного в период страхования судом определения о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству.</p>
Период ответственности	<p>Период ответственности Страховщика начинается с 16 (шестнадцатого) календарного дня с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанной в Реестре Застрахованных лиц.</p> <p>Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	<p>24 часа в сутки:</p> <p>В части страхования <b>Имущества и Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения</b> - жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования <b>Юридических расходов</b> – территория РФ.</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>В части страхования <b>Имущества</b>: не являются страховым случаем и не покрываются страхованием риски, возникшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Умысла клиента, Выгодоприобретателя или их представителей;</li> <li>• самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов;</li> <li>• обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем;</li> <li>• кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая;</li> <li>• террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;</li> <li>• действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;</li> </ul>

• актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;

• проведения строительных, монтажных работ по месту страхования;

• естественного износа, коррозии или ржавления инженерных коммуникаций, технического оборудования;

• повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке инженерных коммуникаций, технического оборудования, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания инженерных коммуникаций, технического оборудования, трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии и несоблюдение обязанностей, указанных в пункте 10.2.12 Правил;

• ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Выгодоприобретатель докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;

• проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;

• события, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с Правилами страхования.

**В части страхования Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения:**

Не является застрахованным, не включаются в сумму страхового возмещения:

• любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения застрахованным лицом требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения.

Переустройство помещений означает проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных с изменением месторасположения или размеров помещений, их состава и/или функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие "переустройство" включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках.

Перепланировка жилых помещений включает в себя перенос и разборку перегородок, перенос и устройство дверных проемов, разукрупнение или укрупнение многокомнатных квартир, устройство дополнительных кухонь и санузлов, расширение жилой площади за счет вспомогательных помещений, ликвидация темных кухонь и входов в кухни через квартиры или жилые помещения, устройство или переоборудование существующих тамбуров.

Переоборудование жилых помещений включает в себя установку бытовых электроплит взамен газовых плит или кухонных очагов, перенос нагревательных сантехнических и газовых приборов, устройство вновь и переоборудование существующих туалетов, ванных комнат, прокладку новых или замену существующих подводящих и отводящих трубопроводов, электрических сетей и устройств для установки душевых кабин, "джакузи", стиральных машин повышенной мощности и других сантехнических и бытовых приборов нового поколения.

Убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом:

• террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;

• действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;

• актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;

• проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ.

• ущерб, который Застрахованное лицо обязано возместить по причине принятия на себя в силу договора ответственности, которая не может возникнуть иным образом.

• случаи, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится (в соответствии с Правилами страхования).

**В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:**

	<p>Не являются страховыми случаями расходы, понесенные Выгодоприобретателем, по истечении периода страхования, а также события, указанные в п.4.1., п.4.2., п.4.3. Раздела второго Правил страхования финансовых рисков.</p>
<p>Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p><b>В части страхования ИМУЩЕСТВА:</b>  Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).  Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.  Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и др.;  Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.  <b>В части страхования ГОЭК:</b>  При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению имущества лиц, которым причиняется ущерб.  Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика в письменной форме.  Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.  <b>В части юридических расходов:</b>  После того как Застрахованному лицу стало известно о наступлении страхового случая он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика или его представителя.</p>
<p>Порядок и сроки страховых выплат</p>	<p>Страховой акт, на основании которого осуществляется выплата страхового возмещения по убыткам, составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.  Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).</p>
<p>Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p><b>В части страхования ИМУЩЕСТВА:</b>  Письменное заявление о страховом событии установленного образца (форма письменного заявления выдается Выгодоприобретателю при личном обращении в офис Страховщика).  Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя, документы, подтверждающие наличие регистрации по месту страхования.  Копию свидетельства о государственной регистрации прав собственности на недвижимое имущество или выписку из ЕГРН, либо другие юридические основания, по которым Выгодоприобретатель владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом, а также документы, подтверждающие регистрацию по месту страхования.  Опись поврежденного движимого имущества с характеристиками (наименование, марка, модель, производитель, материал, год приобретения, стоимость).  Документы, согласно п.11.8. Правил  <b>В части страхования ГОЭК:</b>  Письменное заявление о страховом событии установленного образца, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.  Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) лица, чья ответственность застрахована, на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам.  Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя.  Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована.  Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба.  При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об</p>

	<p>обстоятельства страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.</p> <p>В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:</b>  Заявление о выплате страхового возмещения;  Копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателя;  Копия определения суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству;  Досудебные претензии (если досудебный порядок обращения к ответчику установлен федеральным законом или предусмотрен договором сторон), связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика по гражданскому судопроизводству;  Договор об оказании юридических услуг и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг;  Выгодоприобретатель вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные непредвиденные расходы.</p>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111.

### Программа страхования «Критические заболевания»

Правила страхования	Программа страхования «Критические заболевания» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и в соответствии с Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней» (редакция 6.21), утверждёнными приказом Генерального директора от 01.10.2021 №193
Застрахованное лицо	Дееспособное физическое лицо, по возрасту, состоянию здоровья и иным факторам отвечающее требованиям Программы страхования, указанное в Реестре Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в договоре страхования. Фактический возраст Застрахованного лица должен быть не менее 18 лет на момент начала действия страхования и не более 84 лет на момент окончания действия страхования.
Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо
Термины и определения	<p>Определения критических заболеваний/состояний:</p> <p>Рак. Злокачественное новообразование, характеризующееся быстрым ростом аномальных клеток, прорастающих за пределы своих обычных границ и способных проникать в близлежащие части тела и распространяться в другие органы. Определение включает также лейкемию, лимфомы, болезнь Ходжкина, астроцитомы (со степенью Злокачественности не ниже 2). Диагноз должен быть подтвержден гистологическим заключением и врачом-онкологом.</p> <p>Датой установления диагноза Злокачественного новообразования является дата взятия материала для гистологического исследования в случае подтверждения диагноза. Если проведение гистологического анализа невозможно по медицинским причинам, диагноз должен быть подтвержден врачом-онкологом с указанием таких причин и результатами дополнительных методов исследования, позволивших верифицировать диагноз. Не является Раком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доброкачественное новообразование;</li> <li>- новообразование (carcinoma) in situ;</li> <li>- интраэпителиальная неоплазия молочной железы;</li> <li>- цервикальная интраэпителиальная неоплазия (CIN-1, CIN-2 и CIN-3);</li> <li>- рак кожи за исключением меланомы при наличии хотя бы одного признака из указанных далее: более 1,5 мм толщина меланомы по шкале Бреслоу (Breslow) или более 3 уровня инвазии меланомы по Кларку (Clark).</li> <li>- раковая опухоль предстательной железы, отнесенная по результатам гистологического анализа ко всем вариантам класса T1 по классификации TNM; папиллярная микрокарцинома щитовидной железы менее 1 см в диаметре (в том числе мультифокальная опухоль с диаметром каждого из очагов менее 1 см); папиллярная карцинома мочевого пузыря (диаметром менее 1 см); хронический лимфоцитарный лейкоз в стадии ниже RA1 3.</li> </ul> <p>Инфаркт миокарда. Клиническая форма ишемической болезни сердца, характеризующаяся развитием некроза участка миокарда, обусловленного недостаточностью его кровоснабжения.</p> <p>Диагноз Инфаркта миокарда, поставленный врачом-кардиологом, должен быть подтвержден наличием всех следующих диагностических признаков:</p> <p>Характерные для инфаркта миокарда признаки: типичная боль в грудной клетке и/или атипичная боль в области живота (при абдоминальной форме) и/или боль в области головы (при церебральной форме), приступ удушья (при астматической форме).</p> <p>Изменения, характерные для инфаркта миокарда, выявленные при электрокардиографическом исследовании - ЭКГ (новые изменения: подъем или</p>

	<p>снижение сегмента ST, инверсия Зубца T, появление патологического Зубца Q, острая блокада левой ножки пучка Гиса (ЛНПГ)) и/или эхокардиографическом исследовании-ЭхоКГ (снижение фракции выброса сердца, участок миокарда с нарушенной сократимостью) и/или ангиографическом исследовании (стеноз/тромбоз или эмболия коронарной артерии)</p> <p>Соответствующий диагнозу «Инфаркт миокарда» уровень специфических ферментов в крови (КФК-MB, Тропонинов (T или I) и/или других специфических биохимических маркеров.</p> <p>Не являются Инфарктом миокарда: безболевыми формы инфаркта миокарда, другие острые коронарные синдромы, инфаркт миокарда, не подтвержденный острыми изменениями по результатам ЭКГ, ЭхоКГ или при ангиографическом исследовании.</p> <p>Инсульт. Острое нарушение мозгового кровообращения с развитием инфаркта (омертвления) участка мозговой ткани и/или кровоизлияния (геморрагии) в вещество головного мозга, вызывающее стойкую очаговую неврологическую симптоматику, сохраняющуюся, по меньшей мере в течение 3 (трех) месяцев с момента нарушения мозгового кровообращения. Диагноз Инсульт, первично установленный врачом-неврологом/нейрохирургом, должен быть подтвержден результатами магнитно-резонансной томографии (МРТ) или компьютерной томографии (КТ) головного мозга или других достоверных методов медицинской визуализации, а также медицинским заключением о наличии стойкой очаговой неврологической симптоматики, соответствующей локализации инсульта, сохраняющейся на протяжении 3 (трех) месяцев с момента нарушения мозгового кровообращения. Не являются Инсультом: преходящие формы нарушения мозгового кровообращения; травматические повреждения головного мозга; глиоз головного мозга; инсульты без неврологической симптоматики.</p> <p>Аортокоронарное шунтирование. Операция, выполненная с целью коррекции проходимости одной или более стенозированных / Закупоренных коронарных артерий методом шунтирования. Операция должна быть впервые рекомендована к проведению Застрахованному лицу в течение срока страхования. Необходимость проведения операции должна быть обоснована результатами коронарной ангиографии.</p> <p>Настоящее определение не включает ангиопластику, любые другие манипуляции на артериях.</p> <p>Почечная недостаточность. Терминальная стадия почечной недостаточности, характеризующаяся хроническим необратимым нарушением функции обеих почек, требующим регулярного применения гемодиализа или перитонеального диализа или трансплантации донорской почки. Дата страхового события определяется, как дата начала проведения процедуры регулярного диализа или дата проведения операции трансплантации донорской почки.</p> <p>Диагноз должен быть подтвержден врачом-специалистом соответствующего профиля.</p> <p>Страховая выплата производится после получения Страховщиком документального подтверждения о начале процедуры регулярного диализа в отношении Застрахованного лица.</p> <p>Трансплантация жизненно важных органов, включая трансплантацию костного мозга.</p> <p>Наличие абсолютных медицинских показаний (вследствие стойкого необратимого нарушения функции органа) для проведения или подтверждение специалистом необходимости проведения или фактически проведенной операции по пересадке от человека к человеку (в качестве реципиента), таких жизненно-важных органов как сердце, легкие, печень (целиком или части), поджелудочная железа, тонкий кишечник, почка или костный мозг.</p> <p>Страховым случаем является документально подтвержденная трансплантация (пересадка) либо включение Застрахованного Лица в официальный лист ожидания на трансплантацию в течение срока страхования.</p> <p>Из настоящего определения исключается пересадка других органов/тканей (не упомянутых в данном определении, а также пересадка печени (части печени), показанная в результате Заболевания печени, которое развилось вследствие Злоупотребления алкоголем, наркотическими веществами или приема лекарственных препаратов без назначения врача.</p> <p>Паралич. Полная и постоянная потеря двигательной функции как минимум двух конечностей по причине паралича вследствие несчастного случая или Заболевания спинного или головного мозга, продолжающаяся непрерывно на протяжении по меньшей мере 6 (шести) месяцев и подтвержденная врачом-специалистом соответствующего профиля на основании результатов медицинского обследования. Из настоящего определения исключаются состояния частичного паралича конечностей, временного паралича, синдром Гийена-Барре, а также случаи нарушения движений вследствие причин психогенного характера.</p>
Ограничение по приему на страхование	<p>На страхование не принимаются лица в возрасте младше 18 и старше 84 лет, являющиеся инвалидами I группы, требующие постоянного ухода (что подтверждается медицинским заключением), страдающие психическими заболеваниями и (или) неврологическими расстройствами, больные СПИДом или ВИЧ-инфицированные; страдающие заболеваниями/состояниями, указанными в перечне критических заболеваний в Разделе «Термины и Определения» Программы.</p>

Условия страхования	<p>Страхование осуществляется в соответствии с Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней» (редакция 6.21), утверждёнными приказом Генерального директора от 01.10.2021 №193. При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные настоящей Программой, регламентируются приложенными Правилами.</p>
Страховые случаи/страховые риски	<p>Страховым событием по Программе является</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Первичное диагностирование/наступление у Застрахованного лица в течение срока страхования критического Заболевания/состояния, соответствующего определению критического Заболевания\состояния», размещенному в разделе «Термины и Определения» Программы страхования.</li> </ul>
Страховые суммы	<p>В зависимости от возраста Застрахованного лица на дату начала страхования страховая сумма по риску первичного диагностирования у Застрахованного лица критического заболевания устанавливается в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>от 18 лет до 65 лет - 100 000 рублей;</li> <li>от 66 лет до 70 лет – 50 000 рублей;</li> <li>от 71 года до 75 лет – 33 333 рублей;</li> <li>от 76 лет до 80 лет – 20 000 рублей;</li> <li>от 81 года до 84 лет – 10 000 рублей.</li> </ul>
Страховые выплаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При наступлении страхового случая по риску «Первичное диагностирование/наступление у Застрахованного лица в течение срока страхования критического Заболевания/состояния, соответствующего определению критического Заболевания\состояния»;</li> </ul> <p>Страховая выплата осуществляется в размере 100% Страховой суммы, установленной по данному риску.</p>
Срок страхования и период ответственности	<p>Страховое событие не является страховым случаем, если страховое событие наступило в течение первых 90 (девяноса) дней с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица.</p> <p>Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	<p>24 часа в сутки, по всему миру, за исключением зон вооруженных конфликтов.</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>В соответствии с условиями настоящей Программы страхования, не являются страховыми случаями события, связанные со следующими обстоятельствами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лечением или диагностированием любых заболеваний/состояний и их последствий до даты начала страхования, а также последствиями несчастного случая, произошедшего до даты начала страхования;</li> <li>• лечением Застрахованного лица, связанного с нервными или умственными проблемами, независимо от их классификации, психических или психотических условий, депрессии любого рода или умопомешательства;</li> <li>• врожденными аномалиями, наследственными заболеваниями или заболеваниями, возникшими вследствие них, вне зависимости от времени их диагностирования;</li> <li>• лечением Застрахованного лица, полученного от специалистов, практикующих нетрадиционную медицину;</li> <li>• вирусом приобретенного иммунодефицита человека (ВИЧ) или заболеванием, прямо или косвенно связанным со СПИДом, гепатитом (кроме гепатита «А»), заболеваниями, передающимися половым путем;</li> <li>• прямым или косвенным влиянием психического заболевания, если страховой случай произошел с Застрахованным, больным психическим заболеванием, и если в момент, когда происходил несчастный случай, Застрахованный находился в состоянии невменяемости;</li> <li>• косметической операцией;</li> <li>• любыми повреждениями здоровья Застрахованного, вызванными радиационным облучением или наступившими в результате использования ядерной энергии;</li> <li>• любыми заболеваниями и состояниями, на развитие которых повлияли беременность или роды, их осложнений или последствий, включая аборт, искусственные и преждевременные роды.</li> <li>• нахождением в местах лишения свободы;</li> <li>• криминальным абортom.</li> </ul> <p>Не являются страховыми случаями любые события, наступившие в результате совершения Застрахованным лицом следующих действий, связанных с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• активным или пассивным участием Застрахованного в войне, действиях подобным военным (вне зависимости от того, объявлена война или нет), гражданской войне,</li> </ul>

	<p>гражданских беспорядках, мятеже, революции, восстании, военном перевороте или захвате государственной власти;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• совершением или попыткой совершения незаконных действий с участием Застрахованного, Выгодоприобретателя;</li> <li>• преднамеренными действиями Застрахованного, Выгодоприобретателя или любого иного лица, целью которых является наступление страхового случая;</li> <li>• попыткой самоубийства, если только она совершена до истечения первых двух лет действия Договора страхования;</li> <li>• травмами и повреждениями, умышленно причиненными Застрахованным лицом самим себе;</li> <li>• применением любых лекарств, медицинских препаратов, средств или любого рода лечения, не предписанных квалифицированным врачом;</li> <li>• самолечением Застрахованного, приведшим к ухудшению состояния здоровья или усугублению патологического процесса;</li> <li>• управлением Застрахованным лицом транспортным средством любой категории без права управления таким транспортным средством, либо случаев, когда Застрахованное лицо управлял транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;</li> <li>• передачей Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;</li> <li>• если Застрахованный в момент наступления страхового случая или при обращении за медицинской помощью, или при освидетельствовании Застрахованного уполномоченными органами по факту данного страхового случая находился в состоянии алкогольного (уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях; тканях; выдыхаемом воздухе более 1,0 (одна) промилле, при этом если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение), токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача; Данное исключение не распространяется на события, произошедшие с Застрахованным, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, если Застрахованный являлся пассажиром транспортного средства и водитель транспортного средства имел права на управление транспортным средством и не находился в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;</li> <li>• управлением транспортным средством, имеющим неисправность, с которой запрещена его эксплуатация и которая по заключению компетентных органов причинно-следственным образом была связана с произошедшим несчастным случаем;</li> <li>• занятиями Застрахованным профессиональным спортом, экстремальным отдыхом;</li> <li>• передвижением на мотоцикле, скутере, мопеде, мотороллере, квадроцикле, гидроцикле (в т.ч. в качестве пассажира) или ином аналогичном транспортном средстве, снабженном электродвигателем или двигателем внутреннего сгорания.</li> <li>• совершением полетов на любом виде летательных аппаратов, за исключением полетов на самолетах и вертолетах в качестве пассажира обычного или чартерного рейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат;</li> <li>• прохождением службы в вооруженных силах, органах внутренних дел и иных государственных силовых структурах; непосредственным участием в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве гражданского служащего;</li> </ul> <p>При страховании детей, не достигших совершеннолетия, не применяются те из исключений, которые в силу действующего законодательства могут быть применены только к совершеннолетним лицам.</p> <p>Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</li> <li>• военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);</li> <li>• любого преднамеренного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, повлекшего за собой Страховое событие</li> </ul>
<p>Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p>При наступлении с Застрахованным лицом событий, предусмотренных риском «Первичное диагностирование/наступление у Застрахованного лица в течение срока страхования критического Заболевания/состояния, соответствующего определению критического Заболевания\состояния», Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель)</p>

	<p>обязано: в течение 30 дней известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении события, имеющего признаки страхового, с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов (список документов указан в разделе «Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» настоящей Программы).</p> <p>Все предоставляемые Выгодоприобретателем копии документов должны быть заверены надлежащим образом, а именно заверены учреждением/органом, выдавшим данный документ, либо нотариально.</p> <p>Передать пакет документов Страховщику. В случае передачи документов почтовой службой, они направляются заказным письмом с описью вложений.</p>
Порядок и сроки страховых выплат	<p>Для получения страховой выплаты требуется представить документы: подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя, а также документы, указанные в Программе страхования.</p> <p>Страховая выплата осуществляется в течение 60 календарных дней со дня представления указанных документов.</p>
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>Для получения страховой выплаты в установленные сроки, Страховщику должны быть представлены оригиналы или скан-копии (если такая форма предоставления документов предусмотрена Договором) следующих документов Выгодоприобретателем/Застрахованным лицом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность;</li> <li>• подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя;</li> </ul> <p>Кроме документов, указанных выше, при обращении за выплатой Застрахованный (Выгодоприобретатель) обязан дополнительно представить Страховщику следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением, следующих документов: медицинское Заключение/справка/эпикриз с указанием даты первичной диагностики/наступления Заболевания/состояния; Результаты лабораторных и инструментальных исследований; Выписку из Амбулаторной карты, или справка об ее отсутствии. Документы, предусмотренные в определениях критических Заболеваний/состояний (раздел «Термины и Определения» Программы страхования);</li> <li>• любые иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события и его обстоятельства, которые может запросить Страховщик.</li> </ul>
Контактная информация	<p>При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111.</p>

### Программа страхования «Потеря работы»

Правила страхования	<p>Программа страхования «Потеря работы» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях Правил страхования на случай недобровольной потери работы (редакция 5.24) утвержденные Приказом №14 от «18» января 2024 г.</p>
Застрахованное лицо	<p>Дееспособное физическое лицо, по возрасту, состоянию здоровья и иным факторам отвечающее требованиям Программы страхования, указанное в Реестре Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в договоре страхования (далее - Застрахованное лицо).</p> <p>Фактический возраст Застрахованного лица должен быть:</p> <p>не менее 18 лет на момент начала действия страхования и не более 55 лет для женщин или 60 лет для мужчин на момент окончания в отношении них действия Договора;</p>
Выгодоприобретатель	<p>Застрахованное лицо</p>
Ограничение по приему на страхование	<p>- лица, фактический возраст которых менее 18 лет на момент распространения на них действия Договора и/или будет превышать 55 лет для женщин или 60 лет для мужчин окончания в отношении них действия Договора;</p> <p>- лица, осведомлённые о своем возможном увольнении или сокращении в ближайшие 3 месяца, и имеющие намерение увольняться, а также находящиеся в процессе увольнения с настоящего места работы;</p> <p>- лица, зарегистрированные в качестве, адвокатов, частных нотариусов или имеющие иной аналогичный статус, а также работающие на основании гражданско-правового договора;</p> <p>- государственные служащие, военнослужащие;</p> <p>- временно нетрудоспособные лица, а также лица, находящиеся в отпуске по беременности и родам;</p> <p>- лица, находящиеся в отпуске без сохранения заработной платы, занятые на временных и сезонных работах, а также находящиеся в простое (согласно ст.72.2 ТК РФ);</p> <p>- лица, работающие на условиях неполного рабочего дня или неполной рабочей недели</p>

	<p>при продолжительности рабочего времени менее 35 часов в неделю;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лица, имеющих на последнем месте работы непрерывный трудовой стаж менее 6 месяцев;</li> <li>- лица, общий трудовой стаж которых составляет менее 12 месяцев;</li> <li>- лица, работающие не на основании бессрочного трудового договора;</li> <li>- лица, не имеющие соответствующего разрешения на работу на территории РФ;</li> <li>- лица, находящиеся (на дату подписания Заявления) под следствием и/или осужденные к лишению свободы;</li> </ul>
Условия страхования	<p>Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами страхования на случай недобровольной потери работы» (редакция 5.24) утвержденные Приказом №14 от «18» января 2024 г. (далее – Правила ПР).</p> <p>При расхождении положений настоящей Программы страхования по риску «Потеря работы» с указанными Правилами ПР приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные Договором и настоящей Программой по риску «Потеря работы» регламентируются приложенными Правилами ПР.</p>
Страховые случаи/страховые риски	<p>Потеря Застрахованным лицом (Работником) работы в результате прекращения в период действия страхования Контракта (далее – трудового договора) между Работником и Контрагентом по следующим основаниям, предусмотренным Трудовым кодексом Российской Федерации:</p> <p>а) по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя.</p> <p>Событие признается страховым случаем, если период отсутствия занятости Застрахованного лица с даты расторжения трудового договора непрерывно продолжался свыше 90 (девяносто) дней, и Застрахованное лицо встало на учет в Государственную службу занятости населения (далее СЗН) для регистрации в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение 10 рабочих дней с даты расторжения трудового договора, за исключением случаев, как «События, не являющиеся страховым случаем» по данному страховому риску (далее страховой риск «Потеря работы»). Под трудовым договором в рамках Программы страхования понимается исключительно бессрочный трудовой договор, заключенный Застрахованным лицом с работодателем по основному месту работы.</p>
Страховые суммы	100 000 (сто тысяч) рублей 00 коп.
Страховые выплаты	<p>При наступлении с Застрахованным лицом страхового случая «<b>Потеря работы</b>» - в размере 1/120 от лимита выплат страхового возмещения по риску «Потеря работы» за каждый день нахождения Застрахованного лица в статусе безработного. Лимит выплат страхового возмещения по риску «Потеря работы» устанавливается в размере 100 000 руб., но не более 25 000 руб. в месяц. Выплаты не осуществляются в течение 90 (девяносто) первых дней потери постоянного места работы с даты расторжения трудового договора в период ответственности Страховщика по страховому риску «Потеря работы». Максимальный период выплат составляет не более 60 календарных дней по одному страховому случаю и не более 120 дней по всем страховым случаям в течение всего срока страхования, при этом выплата страхового возмещения за 1 (Один) календарный месяц не может превышать 25 000,00 рублей (Двадцати пяти тысяч рублей 00 копеек) и среднемесячный доход, указанный как «код дохода 2000» в справке 2НДФЛ Работника (Застрахованного лица) за последние 3 (Три) месяца, предшествующих дате расторжения Контракта. Страховая выплата перечисляется Страховщиком Застрахованному за вычетом НДФЛ.</p> <p>При этом страховая выплата прекращается с месяца начала получения Застрахованным лицом работы по заключенному новому трудовому договору или с момента снятия с учёта в СЗН как безработного или гражданина, ищущего работу.</p> <p>Каждое последующее событие с Застрахованным лицом по страховому риску «Потеря работы» может быть признано страховым случаем в период действия страхования, если со дня, за который Страховщиком была произведена последняя выплата, прошло не менее 2 (двух) месяцев. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае если оплачиваемый период нахождения в статусе безработного превышает 30 дней, выплата производится ежемесячно за прошедший календарный месяц, после получения документов, перечисленных в Программе страхования;</li> <li>- в случае если первый или какой-либо из последующих оплачиваемых периодов нахождения в статусе безработного не превышает 30 дней (неполный период), Страховщик осуществляет страховую выплату за данный оплачиваемый период в месяц, следующий за месяцем окончания полного оплачиваемого периода, после получения документов, перечисленных в Программе страхования.</li> </ul> <p>При этом во второй и последующие месяцы для получения очередной выплаты Застрахованное лицо обязан ежемесячно предоставлять справку из органов СЗН о наличии непрерывной регистрации в качестве безработного.</p> <p>Выплата страхового возмещения может производиться не чаще чем 1 (Один) раз в месяц на основании справки СЗН.</p>

	<p>В случае если срок действия договора страхования истек, но в течение срока его действия произошёл страховой случай, выплата страхового возмещения должна осуществляться Страховщиком в том числе и по истечении срока действия договора страхования, до дня заключения нового Контракта между Работником и Контрагентом или исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме, но не более максимального периода выплат. Датой наступления страхового случая является дата расторжения Контракта. Общая сумма выплат по страховому случаю (страховым случаям), включённым в ответственность по договору страхования, и наступившему (наступивших) с Застрахованным лицом, не может превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования.</p> <p>Страховая выплата за неполный календарный месяц нахождения Застрахованного лица в статусе безработного рассчитывается пропорционально количеству дней в таком месяце.</p>
Срок страхования и период ответственности	<p>Ответственность Страховщика по страховому риску <b>«Потеря работы»</b> начинается с 31 (тридцать первого) дня с даты начала срока страхования (далее период ожидания) и действует до даты окончания срока страхования. При этом событие, происшедшее с Застрахованным лицом в течение периода ожидания, не является страховым случаем. Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	<p>Территория страхования – Российская Федерация          Страхование действует на территории страхования, в любое время суток, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований).</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<ul style="list-style-type: none"> <li>• заключило новый Контракт (трудовой договор) в течение 90 (девяносто) дней с даты расторжения предыдущего Контракта (трудового договора);</li> <li>• не зарегистрировалось в СЗН в течение 10 рабочих дней с даты расторжения трудового договора;</li> <li>• в течение периода нахождения в статусе «безработный» не находилось на учете в СЗН непрерывно;</li> <li>• перед заключением договора страхования обладало информацией или должно было обладать информацией о предстоящем расторжении трудового договора с ним (в том числе, если им было получено уведомление о расторжении трудового договора);</li> <li>• лишилось работы в результате досрочного расторжения трудового договора по инициативе самого Застрахованного лица либо по соглашению сторон или по иным обстоятельствам, чем основания, предусмотренные п. 2 ст. 81 ТК РФ, в том числе лишилось работы в результате расторжения или прекращения трудового договора по состоянию здоровья, в результате ухода в отставку, на пенсию, в т.ч. по выслуге лет или по инвалидности, в отпуск по уходу за ребенком, в декретный отпуск, в отпуск по семейным обстоятельствам и т.п.</li> </ul>
Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события	<p>При наступлении страхового события незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (Пяти) дней (за исключением выходных и праздничных дней) обратитесь за консультацией по телефону:          8-800-100-2-111.</p>
Порядок и сроки страховых выплат	<p>Страховщик осуществляет расчет суммы страхового возмещения, расчет и вычет подоходного налога из суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты представления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения.</p> <p>Решение Страховщика об отказе или задержке в выплате страхового обеспечения сообщается Застрахованному, Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты представления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения.</p>
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление на страховую выплату установленного Страховщиком образца;</li> <li>• документ, удостоверяющий личность заявителя;</li> <li>• полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты;</li> <li>• письменное уведомление работодателя об увольнении с указанием его причин;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• надлежащим образом заверенную копию трудовой книжки (все заполненные страницы, в том числе с отметкой об увольнении) и/или выписку из электронной трудовой книжки;</li> <li>• справка 2НДФЛ Работника за последние 3 (Три) месяца, предшествующих дате расторжения Контракта;</li> <li>• копия трудового договора с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями);</li> <li>• справка, выданная службой занятости населения, подтверждающая регистрацию в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения трудового договора и справка, выданная службой занятости населения, подтверждающая регистрацию в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение того месяца, за который при наступлении страхового случая должна осуществляться страховая выплата.</li> <li>• справка, выданная органом государственной занятости населения, подтверждающей регистрацию Застрахованного лица в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение того месяца, за который при наступлении страхового случая «Потеря работы» должна осуществляться страховая выплата (при этом справка должна быть датирована не ранее, чем первым числом того месяца, за которым за который должна быть осуществлена страховая выплата).</li> </ul>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону: 8-800-100-2-111

### Программа страхования «Защита покупок»

Правила Страхования	Программа страхования «Защита покупок» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях «Комплексных правил страхования покупок» Редакция 1.21 от 17.06.2021.
Застрахованное лицо	Дееспособное физическое лицо, указанное в Реестре Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в договоре страхования.
Выгодоприобретатель	В части страхования движимого имущества – застрахованное лицо В части страхования Гражданской ответственности перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – крупной бытовой техники – третьи лица
	<p>«Крупная бытовая техника» - крупные машины, используемые для повседневных хозяйственных задач, таких как приготовление пищи, стирка или сохранение продуктов питания, и которые используют для своей работы электричество или топливо. К Крупной бытовой технике в целях настоящих Правил относятся: холодильники, морозильные камеры, кондиционеры, сплит-системы, стиральные, сушильные, посудомоечные машины, сушильные, винные шкафы, газовые и электроплиты, варочные панели, кондиционеры, кухонные вытяжки, водонагреватели.</p> <p>«Мобильная техника» — смартфоны, планшетные компьютеры.</p> <p>«Бытовая техника и электроника» - электрические механические приборы, которые выполняют бытовые функции (бытовая техника) или предназначены для отдыха и развлечений (электроника), не отнесенные в настоящих Правилах к категории «Крупная бытовая техника» и «Мобильная техника». Например: микроволновые печи, швейные и вязальные машины, чайники, кофеварки, кухонные комбайны, тостеры, миксеры, пылесосы, телевизоры, ноутбуки, аудио, видео электронная техника;</p> <p>- «Мебель» — совокупность передвижных или встроенных изделий для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека.</p>
Ограничение по приему на страхование	<p>Страхование не распространяется на следующие объекты: имущество, приобретенное в торговой сети за пределами территории РФ.</p> <p>Страхование не распространяется на следующих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лица, страдающие психическими расстройствами и тяжелыми нервными заболеваниями, слабоумием;</li> <li>- Лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией;</li> <li>- Лица, находящиеся под следствием и/или осужденные к лишению свободы.</li> </ul> <p>Действие программы в части «защиты покупок» не распространяется на имущество, приобретенное по карте Халва, на которое уже распространяется страхование в рамках «защиты покупок» по подписке «Халва десятка».</p>
Условия страхования	<p>Страхование осуществляется в соответствии с «Комплексными правилами страхования покупок» Редакция 1.21 от 17.06.2021.</p> <p>При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами, приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные Договором и настоящей Программой, регламентируются Комплексными правилами страхования покупок.</p> <p>В соответствии с настоящей Программой страхования подлежит страхованию движимое (домашнее) имущество, приобретенное в торговых сетях и оплаченного с использованием одной из видов Карт Застрахованного лица, а именно</p>

	<p>- «Крупная бытовая техника» - крупные машины, используемые для повседневных хозяйственных задач, таких как приготовление пищи, стирка или сохранение продуктов питания, и которые используют для своей работы электричество или топливо. К Крупной бытовой технике в целях настоящей Программы относятся: холодильники, морозильные камеры, кондиционеры, сплит-системы, стиральные, сушильные, посудомоечные машины, сушильные, винные шкафы, газовые и электроплиты, варочные панели, кондиционеры, кухонные вытяжки, водонагреватели.</p> <p>- «Мобильная техника» — смартфоны, планшетные компьютеры.</p> <p>- «Бытовая техника и электроника» - электрические механические приборы, которые выполняют бытовые функции (бытовая техника) или предназначены для отдыха и развлечений (электроника), не отнесенные в настоящей Программы к категории «Крупная бытовая техника» и «Мобильная техника». Например: микроволновые печи, швейные и вязальные машины, чайники, кофеварки, кухонные комбайны, тостеры, миксеры, пылесосы, телевизоры, ноутбуки, аудио, видео электронная техника;</p> <p>- «Мебель» — совокупность передвижных или встроенных изделий для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека.</p> <p>В соответствии с настоящей Программой страхования подлежит страхованию:</p> <p>- Гражданская ответственность перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – крупной бытовой техники.</p>
<p>Страховые случаи/страховые риски</p>	<p><b>По объекту «Крупная бытовая техника»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> </ul> <p><b>По объекту «Мобильная техника»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> <li>- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.</li> </ul> <p><b>По объекту «Бытовая техника и электроника»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.</li> </ul> <p>Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а также перестает исправно работать, при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя.</p> <p><b>По объекту «Мебель»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> <li>- утрата механических функций Застрахованного имущества.</li> </ul> <p>Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.</p> <p>По объекту «Гражданская ответственность перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – крупной бытовой техники» - обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) крупной бытовой техникой.</p>
<p>Страховые суммы</p>	<p>В части страхования движимого имущества – 100 000 (Сто тысяч) рублей.  В части страхования Гражданской ответственности перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – 100 000 (сто тысяч) рублей.</p>
<p>Страховые выплаты</p>	<p>Страховая выплаты осуществляются в соответствии с разделом 8 СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ Комплексных правил страхования покупок Редакция 1.21 от 17.06.2021.</p> <p>В частности, при повреждении дисплея мобильной техники — размер страховой выплаты составляет 10% от стоимости этого имущества на момент заключения договора страхования, но не более страховой суммы</p>

Срок страхования и период ответственности	Срок страхования 1 год Период ответственности Страховщика начинается с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица. Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.
Территория страхования	24 часа в сутки Территорией страхования по настоящей программе, признается: - по страхованию движимого имущества (кроме Мобильной техники) — жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения. (за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение) - по страхованию Мобильной техники — территория РФ (за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение) - по страхованию гражданской ответственности — жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения. (за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение)
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	Исключения из страхового покрытия принимаются в соответствии с разделом 3. «Страховой случай. Исключения» Комплексных правил страхования покупок Редакция 1.21 от 17.06.2021
Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события	- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить Страховщику письменное заявление. Неисполнение Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; - незамедлительно принять все возможные меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в т. ч. по спасению имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба; - в случае грабежа, разбоя, незамедлительно обратиться в правоохранительные органы и получить документы, подтверждающие обстоятельства и причины события, имеющего признаки страхового случая, размер причиненного вреда/ущерба; - по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю необходимую информацию, позволяющую делать выводы о причинах и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного вреда/ущерба, с указанием обстоятельств события, вовлеченных в событие лиц и причин возможных претензий, а также представить документы от Авторизованного сервисного центра производителя, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, и неремонтопригодность имущества.
Порядок и сроки страховых выплат	Порядок и сроки страховых выплат принимаются в соответствии с разделом 8. «СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ» Комплексных правил страхования покупок Редакция 1.21 от 17.06.2021
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	При обращении за страховой выплатой Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику в части страхования движимого имущества: - письменное заявление о страховом случае (заявление на страховую выплату) по объектам страхования и рискам, предусмотренным договором страхования; - документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- документ, подтверждающий постоянную регистрацию или право собственности, или договор найма, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая;</li> <li>- документ, подтверждающий стоимость Застрахованного имущества на момент заключения договора (в случае возникновения ущерба в имуществе);</li> <li>- выписку банка по карточному счету на дату приобретения имущества;</li> <li>- фотографии поврежденного имущества;</li> <li>- документы, содержащие информацию о гарантийных обязательствах производителя;</li> <li>- документы компетентных органов (копии, заверенные органом выдавшим документы), подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда:</li> <li>- При наступлении убытков в результате грабежа или разбоя: <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия заявления Выгодоприобретателя (заверенная органом, принявшим заявление), о произошедшем событии в правоохранительные органы с отметкой о его принятии, либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления;</li> <li>- копия постановления органов внутренних дел о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, серийный номер) и его стоимости;</li> <li>- копия протокола допроса или справки от следователя;</li> <li>- постановление о признании Выгодоприобретателя потерпевшим по уголовному делу (в случае возбуждения уголовного дела по факту грабежа или разбоя);</li> <li>- постановление о приостановлении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, серийный номер) и его стоимости. Если уголовное дело не было приостановлено, предоставить приговор суда или копию приговора суда, или постановление о прекращении уголовного дела.</li> </ul> </li> <li>При наступлении убытков в результате воздействия пожара: <ul style="list-style-type: none"> <li>- акт о пожаре от государственной противопожарной службы;</li> <li>- постановление органов внутренних дел о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации (далее - УК РФ), по которой уголовное дело было возбуждено.</li> </ul> </li> <li>При наступлении убытков в результате воздействия залива водой: <ul style="list-style-type: none"> <li>- акт специализированной службы (организации), эксплуатирующей (обслуживающей) водопроводные и другие аналогичные сети с описанием причины выхода из строя систем водоснабжения, определением виновной стороны и описанием поврежденного имущества;</li> <li>- акт специализированного сервисного центра, подтверждающий факт гибели и неремонтопригодности Застрахованного имущества.</li> </ul> </li> </ul> <p>В случае причинения вреда имуществу Третьих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на имущество (жилое помещение), которому причинен вред: свидетельство о государственной регистрации права или выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность); свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), договор аренды (при сдаче строения в аренду);</li> <li>- в зависимости от вида и обстоятельств причиненного вреда — документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);</li> <li>- документы, подтверждающие стоимость поврежденного (уничтоженного) имущества или стоимость произведенного восстановительного ремонта поврежденного имущества;</li> <li>- акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.п.), отчет аварийной службы;</li> <li>- заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта.</li> </ul>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону: 8-800-100-2-111.

**Программа страхования «Гражданская ответственность»**

Правила страхования	Программа страхования «Гражданская ответственность» разработана в соответствии
---------------------	--

	с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях «Правил страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам» (редакция 6.23.) от «13» октября 2023 г.
Застрахованное лицо	Дееспособное физическое лицо, по возрасту, состоянию здоровья и иным факторам отвечающее требованиям настоящей Программы страхования, указанное в Реестре Застрахованных лиц, и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в Договоре (далее - Застрахованное лицо).
Выгодоприобретатель	Третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред Застрахованным лицом.
Термины и определения	Согласно «Правилами страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам» (редакция 6.23.) от «13» октября 2023 г..
Ограничение по приему на страхование	Договор не распространяется на следующих лиц: - Лица, фактический возраст которых менее 18 лет на момент начала действия страхования и/или более 85 лет на момент окончания действия страхования; - Лица, находящиеся под следствием и/или осужденные к лишению свободы; - Лица, страдающие психическими расстройствами и тяжелыми нервными заболеваниями, слабоумием; - Лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией; - Лица, содержащиеся в местах лишения свободы.
Условия страхования	Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам» (редакция 6.23.) от «13» октября 2023 г. (далее – Правила ГО). При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами ГО приоритет имеет настоящая Программа страхования. Условия страхования, не оговоренные Договором и настоящей Программой, регламентируются приложенными Правилами ГО.
Страховые случаи/страховые риски	Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском возникновения его гражданской ответственности по обязательствам, возникающим у него вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) вследствие каких-либо неблагоприятных событий или ситуаций, возникающих в процессе повседневной жизнедеятельности Застрахованного лица. Страховой случай - факт возникновения у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) вследствие каких-либо неблагоприятных событий или ситуаций, возникающих в процессе повседневной жизнедеятельности Застрахованного лица, при одновременном соблюдении следующих условий: а) причинение вреда произошло в течение периода страхования; б) вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) причинен на территории страхования; в) имеется причинно-следственная связь между действиями Застрахованного лица и фактом причинения вреда; г) требования о возмещении вреда предъявлены в соответствии и на основе норм российского законодательства в пределах срока исковой давности; д) в действиях Застрахованного лица, вызвавших вред, отсутствуют признаки умышленных действий; е) действия Застрахованного лица повлекли за собой наступление гражданско-правовой ответственности Застрахованного лица. Факт наступления такой ответственности признан Застрахованным лицом добровольно с письменного согласия Страховщика, либо подтвержден вступившим в законную силу решением уполномоченного суда; ж) Застрахованному лицу на дату начала периода страхования не было известно о причинении вреда и (или) о наличии обстоятельств, которые могли привести к причинению вреда. Событие может считаться страховым случаем только при соблюдении всех условий Правил ГО в отношении событий, являющихся страховым случаем.
Страховые суммы	Страховая сумма (общий агрегатный лимит ответственности на период страхования) составляет <b>100 000 (Сто тысяч) рублей</b> , в том числе: - лимит ответственности по одному страховому случаю - 50 000 (Пятьдесят тысяч) руб., в т.ч. сублимит 25 000 (Двадцать пять тысяч) руб. по случаям причинения вреда в связи с занятием Застрахованным лицом на любительской основе следующими видами спорта или хобби: горные лыжи, сноуборд, велоспорт, катание на роликах, скейте, самокате, коньках, санях - «ватрушках».
Страховые выплаты	Страховые выплаты осуществляются в соответствии с разделами 11 «Обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» и 12 «Определение размера страхового возмещения. Страховая выплата.» Правил ГО. Выплата страхового возмещения производится с учетом безусловной франшизы. Франшиза установлена в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) руб. по каждому

	<p>страховому случаю. Франшиза применяется только в отношении ущерба имуществу, по вреду жизни, здоровью – не применяется.</p> <p>В дополнение к положениям Правил ГО по настоящей Программе страхования не подлежат возмещению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ущерб имуществу Застрахованного лица, которое находится в его владении, пользовании, распоряжении на основании права собственности, аренды/найма, либо на ином законном основании, за исключением конструктивных элементов и инженерных систем квартиры / дома, в которых непосредственно временно проживает Застрахованное лицо на основании договора аренды/найма, и имущества отеля (гостиницы), в котором временно проживает Застрахованное лицо;</li> <li>- ущерб имуществу, которое находится во владении, пользовании Застрахованного лица на основании договора проката, если таким имуществом являются: средства авто- и мото- транспорта, передвижная механическая, сельскохозяйственная техника, морские, речные суда или иные плавучие объекты, самолеты, вертолеты или иные пилотируемые, или непилотируемые воздушные аппараты.</li> <li>- расходы на защиту Страхователя.</li> </ul>
Срок страхования и период ответственности	<p>Срок страхования 1 год Период ответственности Страховщика начинается с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанного в Реестре Застрахованных лиц, и действует до окончания срока страхования в отношении Застрахованного лица.</p> <p>Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	<p>24 часа в сутки</p> <p>Территория страхования – Российская Федерация, за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>В дополнение к исключениям, перечисленным в Правилах ГО, не является страховым случаем и не подлежит возмещению привлечение Застрахованного лица к гражданско-правовой ответственности за причинение вреда третьим лицам если это вызвано или обусловлено следующими обстоятельствами:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. владение и эксплуатация квартиры / дома / иного объекта недвижимости;</li> <li>2. владение и/или эксплуатация Застрахованным лицом автотранспортного средства, водного судна, плавучего средства, воздушного судна, летательного аппарата, гужевого повозки, специальной техники;</li> <li>3. занятие Застрахованным лицом охотой;</li> <li>4. занятие Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе / командным видом спорта, включая соревнования и тренировки, тренерской деятельностью;</li> <li>5. занятие Застрахованным лицом на любительской основе видами спорта или хобби, сопряженными с повышенной степенью опасности, такими как (но не ограничиваясь): скачки, авто- и мотоспорт, боевые единоборства и бокс, альпинизм, слалом, прыжки с трамплина, фристайл, прыжки в воду, любые виды серфинга (в том числе кайт-серфинг), подводное плавание и дайвинг, спелеология, любые воздушные виды спорта;</li> <li>6. в результате воздействия животных (кроме кошек и собак не бойцовских пород), принадлежащих или переданных Застрахованному лицу;</li> <li>7. осуществление Застрахованным лицом любой коммерческой / профессиональной деятельности;</li> <li>8. повреждение, уничтожение / утрата мелкой / мобильной техники третьих лиц: телефоны, планшеты, ноутбуки, наушники;</li> <li>9. события, которые могут быть квалифицированы в соответствии с УК РФ как: <ol style="list-style-type: none"> <li>9.1. убийство, совершенное в состоянии аффекта (ст. 107 УК РФ);</li> <li>9.2. убийство, совершенное при превышении пределов необходимой обороны либо при превышении мер, необходимых для задержания лица, совершившего преступление (ст. 108 УК РФ);</li> <li>9.3. причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта (ст. 113 УК РФ);</li> <li>9.4. причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью при превышении пределов необходимой обороны либо при превышении мер, необходимых для задержания лица, совершившего преступление (ст. 114 УК РФ);</li> <li>9.5. побои (ст. 116 УК РФ); истязание (ст. 117 УК РФ);</li> <li>9.6. причинение смерти по неосторожности (ст. 109 УК РФ), причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности (ст. 118 УК РФ) - в тех случаях, когда</li> </ol> </li> </ol>

	Застрахованное лицо на момент причинения вреда являлся кандидатом в мастера спорта или мастером спорта по какому-либо виду единоборств или имел один из двух самых высоких поясов в каком-либо виде боевых искусств.
Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события	<p>В соответствии с разделом 11 «Обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» Правил ГО Застрахованное лицо, после того как ему стало известно о причинении вреда Выгодоприобретателю, обязано незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, указав при этом всю известную информацию о его обстоятельствах с обязательным письменным подтверждением сообщения. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика в течение трех рабочих дней, считая с даты, с которой Застрахованному лицу стало известно о случае причинения вреда (предъявления требований о возмещении вреда).</p> <p>В дополнение к положениям Правил ГО Застрахованное лицо при наступлении события, имеющего признаки страхового случая обязано до проведения Страховщиком осмотра места происшествия и поврежденного имущества сохранить неизменными предметы и обстановку, указывающие на источник причинения вреда и обстоятельства происшествия, а также поврежденное имущество третьих лиц, за исключением случаев, когда сохранить неизменной обстановку места происшествия не представляется возможным, в том числе, когда изменение обстановки продиктовано соображениями безопасности и/или уменьшения вреда. В случае, если сохранить неизменной обстановку места происшествия не представляется возможным, Застрахованное лицо совместно с лицом, которому причинен вред (либо его представителем), должны максимально полно зафиксировать «картину» события путем фотографирования (при наличии технической возможности) места происшествия, поврежденного имущества и пострадавших, а также составления описания события и схемы происшествия в письменном виде, за подписью Застрахованного лица, лица, которому причинен вред (или его представителя), свидетелей происшествия (при их наличии). Описание события должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дату и адрес места происшествия,</li> <li>- данные о пострадавших лицах (ФИО физических лиц, полное наименование юридических лиц и другие доступные данные, позволяющие идентифицировать пострадавшее лицо),</li> <li>- причины и обстоятельства нанесения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц,</li> <li>- описание действий (бездействий) Застрахованного лица, послуживших причиной нанесения вреда, а также действий Застрахованного лица по уменьшению размера вреда (ущерба);</li> <li>- описание причиненного вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, предполагаемый размер нанесенного вреда (ущерба).</li> </ul> <p>Фотографии, описание и схема события предоставляются Застрахованным лицом Страховщику вместе с письменным заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.</p>
Порядок и сроки страховых выплат	В соответствии с разделом 11 «Обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» Правил ГО.
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены оригиналы или заверенные копии документов в соответствии с разделом 11 «Обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» Правил ГО.
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону: 8-800-100-2-111.

### Программа страхования «Смерть НС и Инвалидность 1гр. НС»

Программа страхования	Разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и в соответствии с Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней» (редакция 6.21), утверждёнными приказом Генерального директора от 01.10.2021 №193.
Застрахованное лицо	Дееспособное физическое лицо, по возрасту, состоянию здоровья и иным факторам отвечающее требованиям Программы страхования, указанное в Списке Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в договоре страхования. Фактический возраст Застрахованного лица должен быть не менее 18 лет на момент начала действия страхования и не более 84 лет на момент окончания действия страхования.
Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо. В случае смерти застрахованного лица - наследники по закону.

Ограничение по приему на страхование	На страхование не принимаются лица в возрасте младше 18 и старше 84 лет, являющиеся инвалидами I группы, требующие постоянного ухода (что подтверждается медицинским заключением), страдающие психическими заболеваниями и (или) невротическими расстройствами, больные СПИДом или ВИЧ-инфицированные.
Условия страхования	Страхование осуществляется в соответствии с Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (редакция 6.21), утверждёнными приказом Генерального директора от 01.10.2021 №193. При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами приоритет имеет настоящая Программа страхования. Условия страхования, не оговоренные настоящей Программой, регламентируются приложенными Правилами.
Страховые случаи/страховые риски	Страховым случаем является свершившееся, предусмотренное Программой событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия Программы и не является Исключением. Страховыми случаями по Программе могут быть признаны события, указанные ниже в варианте, произошедшие в период действия Программы: • «Расстройство здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая, вызвавшее смерть Застрахованного лица»; • «Стойкое расстройство здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая (Инвалидность 1 гр.)»
Страховые суммы	Страховая сумма, по каждому риску указанному в Программе, устанавливается в размере: 150 000 рублей.
Дополнительные услуги	Нет
Страховые выплаты	• При наступлении страхового случая по риску «Расстройство здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая, вызвавшее смерть Застрахованного лица»; Страховая выплата осуществляется в размере 100% Страховой суммы, установленной по данному риску. При этом, если в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Договора страхования в отношении Застрахованного лица Застрахованное лицо получит телесные повреждения, которые независимо от всех других причин в течение последующих 180 дней приведут к его смерти, Страховщик осуществит Страховую выплату Выгодоприобретателю (-ям) в размере 100% Страховой суммы по данному Страховому событию. Если Застрахованное лицо пропало без вести при обстоятельствах, угрожавших смертью или дающих основание предполагать его гибель от определенного несчастного случая или при невозможности идентификации трупа, Страховая выплата будет произведена при условии наличия решения суда об объявлении Застрахованного лица умершим. • При наступлении страхового случая по риску «Стойкое расстройство здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая (Инвалидность 1 гр.)» страховая выплата осуществляется в размере 100% страховой суммы при установлении 1 группы инвалидности.
Срок страхования и период ответственности	Срок страхования 1 год. Период ответственности Страховщика начинается с 1 (первого) календарного дня с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанной в Реестре Застрахованных лиц, и действует до окончания срока страхования в отношении Застрахованного лица. Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.
Время и территория страхования	24 часа в сутки, по всему миру, за исключением зон вооруженных конфликтов.
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	В соответствии с условиями настоящей Программы страхования, не являются страховыми случаями события, связанные со следующими обстоятельствами: • вирусом приобретенного иммунодефицита человека (ВИЧ) или заболеванием, прямо или косвенно связанным со СПИДом, гепатитом (кроме гепатита «А»), заболеваниями, передающимися половым путем; • прямым или косвенным влиянием психического заболевания, если страховой случай произошел с Застрахованным, больным психическим заболеванием, и если в момент, когда происходил несчастный случай, Застрахованный находился в состоянии невменяемости; • косметической операцией; • любыми повреждениями здоровья Застрахованного, вызванными радиационным облучением или наступившими в результате использования ядерной энергии;

• любыми заболеваниями и состояниями, на развитие которых повлияли беременность или роды, их осложнений или последствий, включая аборт, искусственные и преждевременные роды.

• заболеваниями или их последствиями, последствиями несчастных случаев, имевших место до начала или после окончания периода действия страховой защиты (Договора страхования), о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее;

• нахождением в местах лишения свободы;

• криминальным абортom.

Не являются страховыми случаями любые события, наступившие в результате совершения Застрахованным лицом следующих действий, связанных с:

- активным или пассивным участием Застрахованного в войне, действиях подобном военным (вне зависимости от того, объявлена война или нет), гражданской войне, гражданских беспорядках, мятеже, революции, восстании, военном перевороте или захвате государственной власти;
- совершением или попыткой совершения незаконных действий с участием Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя;
- преднамеренными действиями Застрахованного, Страхователя, Выгодоприобретателя или любого иного лица, целью которых является наступление страхового случая;
- попыткой самоубийства, если только она совершена до истечения первых двух лет действия Договора страхования;
- травмами и повреждениями, умышленно причиненными Страхователем (Застрахованным лицом) самим себе;
- применением любых лекарств, медицинских препаратов, средств или любого рода лечения, не предписанных квалифицированным врачом;
- самолечением Застрахованного, приведшим к ухудшению состояния здоровья или усугублению патологического процесса;
- управлением Страхователем (Застрахованным лицом) транспортным средством любой категории без права управления таким транспортным средством, либо случаев, когда Страхователь (Застрахованное лицо) управлял транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;
- передачей Страхователем (Застрахованным лицом) управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;
- если Застрахованный в момент наступления страхового случая или при обращении за медицинской помощью, или при освидетельствовании Застрахованного уполномоченными органами по факту данного страхового случая находился в состоянии алкогольного (уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях; тканях; выдыхаемом воздухе более 1,0 (одна) промилле, при этом если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение), токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача; Данное исключение не распространяется на события, произошедшие с Застрахованным, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, если Застрахованный являлся пассажиром транспортного средства и водитель транспортного средства имел права на управление транспортным средством и не находился в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;
- управлением транспортным средством, имеющим неисправность, с которой запрещена его эксплуатация и которая по заключению компетентных органов причинно-следственным образом была связана с произошедшим несчастным случаем;
- занятиями Застрахованным профессиональным спортом, экстремальным отдыхом;
- передвижением на мотоцикле, скутере, мопеде, мотороллере, квадроцикле, гидроцикле (в т.ч. в качестве пассажира) или ином аналогичном транспортном средстве, снабженном электродвигателем или двигателем внутреннего сгорания.
- совершением полетов на любом виде летательных аппаратов, за исключением полетов на самолетах и вертолетах в качестве пассажира обычного или чартерного рейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат;
- прохождением службы в вооруженных силах, органах внутренних дел и иных государственных силовых структурах; непосредственным участием в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в

	<p>качестве гражданского служащего; если это не было указано в заявлении на страхование при заключении Договора и не был применен повышающий коэффициент при расчете страховой премии;</p> <p>При страховании детей, не достигших совершеннолетия, не применяются те из исключений, которые в силу действующего законодательства могут быть применены только к совершеннолетним лицам.</p> <p>Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</li> <li>• военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);</li> <li>• любого преднамеренного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, повлекшего за собой Страховое событие.</li> </ul>
<p>Действия страхователя/ Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p>При наступлении с Застрахованным лицом событий, предусмотренных рисками «Расстройство здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая, вызвавшее смерть Застрахованного лица»; «Стойкое расстройство здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая (Инвалидность 1 гр.)», Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязано: собрать пакет документов по страховому случаю (список документов указан ниже). Все предоставляемые Выгодоприобретателем копии документов должны быть заверены надлежащим образом, а именно заверены учреждением/органом, выдавшим данный документ, либо нотариально.</p> <p>Передать пакет документов Страховщику. В случае передачи документов почтовой службой, они направляются заказным письмом с описью вложений.</p>
<p>Порядок и сроки страховых выплат</p>	<p>Для получения страховой выплаты требуется представить документы: подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя, а также документы, указанные в Программе страхования.</p> <p>Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.</p>
<p>Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p>Для получения страховой выплаты в установленные сроки, Страховщику должны быть представлены оригиналы или скан-копии (если такая форма предоставления документов предусмотрена Договором) следующих документов Страхователем/Выгодоприобретателем/Застрахованным лицом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность;</li> <li>• подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя;</li> <li>• медицинские документы, связанные с несчастным случаем или болезнью и содержащие сведения о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии здоровья Застрахованного в момент обращения за медицинской помощью и о проведенных медицинских манипуляциях;</li> </ul> <p>Кроме документов, указанных выше, при обращении за выплатой Застрахованный (Выгодоприобретатель) обязан дополнительно представить Страховщику следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для случаев, связанных с утратой трудоспособности - листок нетрудоспособности, заверенный отделом кадров по основному месту работы либо документы МСЭ об установлении группы инвалидности; для несовершеннолетних Застрахованных – оригинал справки, выданной отделом социального обеспечения по месту жительства законных представителей Застрахованного;</li> <li>• для несчастных случаев, произошедших в связи с исполнением Застрахованным служебных обязанностей - акт о несчастном случае, составленный по месту работы, если иное не указано в Договоре;</li> <li>• для несчастных случаев, произошедших в результате ДТП - документы компетентных органов, отвечающих за безопасность дорожного движения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, а также факт причинения и характер вреда жизни и здоровью Застрахованного;</li> <li>• для несчастных случаев, произошедших в результате совершения противоправных действий - документы правоохранительных органов, подтверждающие факт, обстоятельства и характер причиненного вреда жизни и здоровью Застрахованного (справка, выписка из материалов уголовного дела, копии судебных материалов);</li> <li>• В связи со смертью Застрахованного лица - свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного или его нотариально заверенную копию. Распоряжение (завещание) Страхователя (Застрахованного) о назначении Выгодоприобретателя по Договору страхования, если оно было составлено отдельно от Договора страхования (страхового Полиса). Свидетельство о праве на наследство если, согласно условиям Договора, страховая выплата должна быть произведена наследникам Застрахованного. Наследники Застрахованного (Выгодоприобретателя) предоставляют помимо вышеуказанных документов свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом. Заключение о причинах смерти, если такое заключение должно быть оформлено в соответствии с действующим законодательством, а именно - копию судебно-медицинского или</li> </ul>

	<p>патологоанатомического исследования трупа, заверенную главным врачом или начальником учреждения, производившего исследование трупа, выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) или выписка из амбулаторной карты (в случае смерти на дому). Акт о несчастном случае, составленный по месту работы. Документы правоохранительных органов, подтверждающие факт, обстоятельства и характер причиненного вреда жизни Застрахованного (справка, выписка из материалов уголовного дела, копии судебных материалов) для несчастных случаев, произошедших в результате совершения противоправных действий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>любые иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события и его обстоятельства, которые может запросить Страховщик.</li> </ul>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111.

### Программы страхования «Антиклещ»

Правила страхования	Программа страхования «Антиклещ» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и на условиях Правил добровольного медицинского страхования по индивидуальным и коллективным договорам на территории РФ и за рубежом (редакция 5.21), утвержденных приказом Генерального директора №113 от 31.05.2021 (далее-Правила страхования) Акционерного общества «Совкомбанк страхование»
Застрахованное лицо	Застрахованное лицо – это названное в Договоре страхования физическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования и имущественные интересы которого являются объектом страхования. Застрахованными лицами могут быть граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории РФ. Застрахованным лицом, если иное не предусмотрено Договором страхования, может быть физическое лицо в любом возрасте.
Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо
Термины и определения	<p>Период страхования – период времени, в течение которого на Застрахованное лицо распространяется действие страхования, обусловленного Договором страхования (страховой защиты).</p> <p>Цель Программы – обеспечение Застрахованных комплексной медицинской помощью, направленной на профилактику и стационарное лечение клещевого энцефалита, и стационарное лечение заболеваний, передающихся клещом, в том числе клещевого системного боррелиоза (болезнь Лайма).</p> <p>Объектом страхования - является имущественный интерес граждан, связанный с затратами при получении медицинской помощи сверх объемов, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью.</p> <p>Страховой случай - Обращение застрахованного на пульт Страховой компании за организацией медицинской помощи в объеме, предусмотренном программой страхования, по поводу укуса или наползания клеща, или по поводу заболевания (подозрения на заболевание), передающегося клещом.</p>
Условия страхования	Страхование осуществляется на условиях Правил добровольного медицинского страхования по индивидуальным и коллективным договорам на территории РФ и за рубежом (редакция 5.21), утвержденных приказом Генерального директора №113 от 31.05.2021 и Программы страхования.
Страховые случаи/страховые риски	Обращение застрахованного на пульт Страховой компании за организацией медицинской помощи в объеме, предусмотренном программой страхования, по поводу укуса или наползания клеща, или по поводу заболевания (подозрения на заболевание), передающегося клещом.
Страховые суммы	600 000 руб.
Дополнительные услуги	Не предусмотрены
Страховые услуги	<p>Программа включает в себя следующий комплекс медицинских услуг: Первичный медицинский осмотр Застрахованного в лечебно-профилактическом учреждении (далее – ЛПУ), удаление клеща, обработка места укуса.</p> <p>Лабораторное исследование клеща в первые 72 часа после укуса или наползания на носительство следующих возбудителей: клещевой энцефалит, клещевой боррелиоз (болезнь Лайма), гранулоцитарный анаплазмоз, моноцитарного эрлихиоза человека (при наличии такой возможности в конкретном ЛПУ/лаборатории); Крымская геморрагическая лихорадка (КГЛ), туляремия, клещевой риккетсиоз (КР) (североазиатский клещевой риккетсиоз (сибирский клещевой тиф), риккетсии и риккетсиозы группы клещевой пятнистой лихорадки), лихорадка Ку - в соответствии с нормативно-правовыми актами системы Здравоохранения субъекта РФ и при наличии такой возможности в конкретном ЛПУ/лаборатории.</p>

	<p>При невозможности исследовать клеща – ПЦР-диагностика крови застрахованного в течение 72 часов после укуса/наползания клеща (при наличии такой возможности в конкретном ЛПУ/лаборатории).</p> <p>Консультации врача-инфекциониста в случае положительного результата исследования клеща/крови Застрахованного. При наличии вируса клещевого энцефалита в клеще/крови Застрахованного проводится профилактическое введение противоклещевого иммуноглобулина в срок не позже 72 часов после укуса; в случае положительного результата исследования клеща на наличие в нем возбудителя клещевого системного боррелиоза и иных возбудителей назначается соответствующая медикаментозная терапия<sup>2</sup>.</p> <p>Введение иммуноглобулина производится не чаще 1 (одного) раза в месяц.</p> <p>В случае отрицательного результата исследования клеща/крови Застрахованного на наличие в нем вируса клещевого энцефалита профилактическое введение противоклещевого иммуноглобулина не проводится.</p> <p>При появлении у Застрахованного симптомов заболевания клещевым боррелиозом, энцефалитом и другими инфекциями, передающихся клещом (болезненности, зуда, отека и покраснения на месте присасывания клеща, жалоб на умеренную головную боль, общую слабость, недомогание, тошноту и т.д.) – прием врача-инфекциониста, по назначению которого и по медицинским показаниям проводится исследование крови методом ПЦР или на наличие антител к возбудителям боррелиоза или энцефалита (класса Ig M и Ig G), через 2-3 недели с момента укуса и другие необходимые для диагностики исследования по назначению врача, а также при наличии показаний повторные приемы специалиста.</p> <p>Возмещение стоимости антибактериальных препаратов, применяемых при клещевом боррелиозе и других инфекций, передающихся клещом, после предоставления Застрахованным подлинников (оригиналов) платежных документов, подтверждающих размер расходов, рецепта врача-инфекциониста и иных медицинских документов с указанием диагноза и назначения препарата и Заявления застрахованного.</p> <p>В случае повторного курса застрахованному оказываются медицинские услуги, перечисленные в п.п. с 1.1 по 1.6. (без ограничения числа обращений);</p> <p>При множественных укусах (3 или более клеща) тактика экстренной профилактики определяется лечащим врачом, при этом введение иммуноглобулина возможно без исследований клещей (по назначению врача).</p> <p>В случае заболевания клещевым энцефалитом и/или другими заболеваниями, передающимся клещом, в том числе клещевым системным боррелиозом - оплата расходов, связанных с получением медицинских услуг сверх программы ОМС в ходе стационарного лечения, реабилитации в стационарных условиях при наличии осложнений;</p> <p>Оплата расходов при стационарном обследовании при подозрении на вышеуказанные заболевания до постановки окончательного диагноза.</p>
Срок страхования и период ответственности	<p>Срок страхования 1 год. Период ответственности Страховщика начинается с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанного в Реестре Застрахованных лиц, и действует до окончания срока страхования в отношении Застрахованного лица.</p> <p>Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Пакета услуг. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	24 часа в сутки на территории Российской Федерации.
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>Страховыми случаями не являются и не подлежат оплате:</p> <p>Обращения застрахованного по поводу заболеваний, передающихся клещом, в т.ч. клещевым системным боррелиозом и энцефалитом, а также по поводу осложнений этих заболеваний, наступивших до начала срока действия договора.</p> <p>Обращение застрахованного и получение медицинских услуг по поводу укуса клеща до начала действия договора.</p> <p>Получение медицинских услуг после проведения диагностических мероприятий, не подтвердивших наличия заболеваний, передающихся клещом.</p> <p>Любые услуги и расходы, оказанные без согласования со Страховщиком, а также услуги, не связанные с укусом клеща и с диагностикой и лечением заболеваний, передающихся клещом.</p>

<sup>2</sup> При невозможности предоставления антибактериальной терапии лечебным учреждением, вступает в силу п. 1.6 настоящей программы.

<p>Действия Застрахованного лица и Страховщика при наступлении страхового события</p>	<p>Медицинская помощь по данной программе оказывается на базе медицинских учреждений, имеющих договорные отношения с «Совкомбанк Страхование» (АО), на территории Российской Федерации.</p> <p>Для обращения за медицинской помощью в медицинское учреждение и/или для получения информации о наличии в регионе пребывания Застрахованного таких ЛПУ и оказываемых ими услугах Застрахованный первоначально обращается в круглосуточный контакт-центр Страховщика по тел.: 8-800-220-88-80. Страховщик организует необходимые медицинские услуги, предусмотренные настоящей программой, в ближайшем к местонахождению Застрахованного лечебно-профилактическом учреждении. При посещении ЛПУ застрахованный предъявляет страховой полис и документ, удостоверяющий личность.</p> <p>Введение противоклещевого иммуноглобулина Застрахованному после 72 часов с момента укуса клещом не производится ввиду отсутствия лечебного эффекта.</p> <p>Повторная иммунизация проводится не ранее, чем через 30 дней с момента предшествующей иммунизации и только при наличии документального подтверждения даты предшествующей иммунизации.</p> <p>По согласованию со Страховщиком (пультком Страховщика), при получении амбулаторных услуг в пунктах серопротифилактики ЛПУ, не имеющих договорных отношений с «Совкомбанк Страхование» (АО), а также при госпитализации в ЛПУ, не имеющих договорных отношений с «Совкомбанк Страхование» (АО), или отсутствии (утере) полиса, Застрахованный оплачивает медицинские услуги самостоятельно.</p> <p>Ответственность Страховщика по настоящему договору страхования наступает с 00 часов 4-х суток с момента заключения договора страхования.</p>
<p>Порядок и сроки страховых выплат</p>	<p>Не предусмотрены</p>
<p>Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p>Страховщик компенсирует расходы Застрахованного в пределах страховой суммы, при предъявлении последним документа об оплате услуги и справки ЛПУ о результатах исследования клеща на вирусоносительство и другие инфекции, и объеме оказанной медицинской помощи (при возмещении амбулаторных услуг), либо выписки из истории болезни (при возмещении медицинских услуг, оказанных Застрахованному при стационарном лечении, сверх объема, установленного программами ОМС).</p> <p>Возмещение стоимости антибактериальных препаратов, применяемых при клещевом боррелиозе и других инфекций,, передающихся клещом, после предоставления Застрахованным подлинников (оригиналов) платежных документов, подтверждающих размер расходов, рецепта врача-инфекциониста и иных медицинских документов с указанием диагноза и назначения препарата и Заявления застрахованного.</p>