



Приложение
к Приказу №298_ОД от 27.03.2024
Дата ввода в действие: 03.04.2024

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«КРЕДИТНЫЙ ПЛЮС»**

**г. Кострома
2024**

Термины, сокращения и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Совкомбанк».

Договор – Договор оказания услуги «Кредитный Плюс», заключенный между Банком и Заказчиком.

Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, заключившее с Банком настоящий Договор.

Заявление – заявление на подключение/отключение услуг по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, имеющие расчетный счет в Банке в рамках Договора комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк» или Договора банковского счета или иных договоров, заключённых с Банком и предполагающим открытие расчётного счета в Банке.

Официальный сайт Банка – адрес официального сайта Банка в сети Интернет www.sovcombank.ru.

Пакет услуг – информационно-сервисные и консультационные услуги, оказываемые Банком Заказчику.

Сторона (Стороны) – Банк или Заказчик, а при совместном упоминании именуемые Стороны.

Услуга – услуга, оказываемая Банком Заказчику на основании Заявления.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является предложением Банка (публичной офертой) Заказчику заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях, путем присоединения к настоящему Договору в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, для чего Заказчик подает в Банк Заявление, подписанное уполномоченными лицами Заказчика. Текст настоящего Договора размещается на Официальном сайте Банка по адресу: <https://sovcombank.ru/corp/rko/otkритie-scheta>.

1.2. По настоящему Договору Банк оказывает Заказчику информационно – сервисные, консультационные услуги в рамках банковского обслуживания Заказчика в рамках Пакета услуг «Кредитный плюс». В Пакете услуг Заказчику доступны следующие Услуги в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору:

1.2.1. Персональный менеджер - оказание информационно-сервисных, консультационных услуг в рамках оказания Заказчику банковских услуг, в т.ч. банковских услуг, которыми Заказчик планирует воспользоваться. Услуги могут быть оказаны Заказчику персональным менеджером посредством личной коммуникации или с использованием средств связи (телефон, электронная почта и другие средства связи).

1.2.2. Индивидуальные условия обслуживания - оказание банковских услуг и предоставление банковских продуктов Заказчику на индивидуальных условиях, в т.ч. индивидуальные ставки по депозитам и прочее. Услуга оказывается только по предварительному согласованию с Банком.

1.2.3. Приоритет в рассмотрении заявок на оказание банковских услуг – приоритетное рассмотрение заявок на оказание банковских услуг, поступающих от Заказчика, с которым заключён настоящий Договор, относительно очередности рассмотрения заявок других Заказчиков/Клиентов Банка. Услуга оказывается только при рассмотрении заявок, по которым имеется очередность рассмотрения заявок на оказание банковских услуг. Услуга предоставляется при наличии технической возможности со стороны Банка. Услуга оказывается только по предварительному согласованию с Банком.

1.3. С целью заключения Договора и получения Пакета Услуг Заказчик представляет в Банк подписанное уполномоченными лицами Заказчика Заявление на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах.

1.4. При поступлении в Банк Заявления от Заказчика, Банк проводит оценку возможности оказания Услуги. В случае отсутствия препятствий для оказания Услуги, уполномоченный сотрудник Банка проставляет акцепт на Заявлении Заказчика. Под акцептом Банка понимается проставление уполномоченным сотрудником Банка подписи и печати, установленной для этих целей Банком, в Заявлении Заказчика на бумажном носителе или отправка Банком Заказчику уведомления в произвольной форме о заключении Договора по системе электронного документооборота¹ или иным доступным Банку способом связи, позволяющим зафиксировать отpravку уведомления.

1.5. Вознаграждение за оказание Банком Услуги оплачивается Заказчиком до момента оказания Услуги в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней, с даты акцепта Заявления Банком.

1.6. Договор между Банком и Заказчиком считается заключенным с момента оплаты Заказчиком комиссии Банка за оказание Услуги в соответствии с Заявлением.

1.7. Расторжение настоящего Договора по инициативе Заказчика осуществляется на основании Заявления Заказчика, далее – Заявление на отключение. Заказчик представляет в Банк подписанное Заявление на отключение на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах или направляет в электронном виде с использованием системы электронного документооборота¹, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Заказчика. Заявление в электронном виде может быть подано по системе электронного документооборота как по форме, установленной Банком, так и в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления Заказчика. Заявление, полученное Банком по системе электронного документооборота, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью Заказчика в соответствии со ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признается равнозначным Заявлению на отключение на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заказчика (Уполномоченного лица Заказчика) и заверенным печатью (при наличии), и в случае возникновения споров является надлежащим доказательством в суде. Банк вправе отказать Заказчику в принятии Заявления в электронном виде и запросить предоставление Заявления на бумажном носителе.

1.8. В случае заключения нового Договора по инициативе Заказчика, он заключается на основании Заявления Заказчика, при этом ранее заключенный Договор расторгается автоматически. Комиссия Банка, уплаченная Заказчиком в соответствии с Заявлением по ранее заключенному Договору, возврату и перерасчету не подлежит.

2. Порядок оказания и оплаты услуг

2.1. Стоимость Пакета услуг определяется Сторонами на основании Заявления.

2.2. Датой оказания Услуги является дата оплаты Заказчиком комиссии Банка за Пакет услуг в полном объеме в соответствии с Заявлением. До момента оплаты комиссии Услуга не оказывается, при этом срок действия Договора исчисляется в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

2.3. Срок действия Договора – 1 (Один) год с момента заключения или до момента открытия Заказчиком в Банке счета в рамках Договора комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк» или Договора банковского счета или иных договоров, заключённых с Банком и предполагающим открытие счета в Банке.

¹ При наличии технической возможности у Сторон

2.4. В целях оказания запрошенной Услуги Заказчик обеспечивает Банк необходимыми документами (сведениями).

2.5. Документы (сведения) передаются Заказчиком в Банк любым доступным способом. Представленные Заказчиком документы (сведения) должны быть пригодны для оказания Услуги по Заявлению и соответствовать требованиям, предъявляемым Банком.

3. Дополнительные обстоятельства и положения

3.1. Представлением в Банк Заявления Заказчик дает Банку согласие на запись телефонных разговоров с Банком, его представителями. Продолжение телефонного разговора Заказчиком/представителем Заказчика с Банком признается согласием Заказчика/представителя Заказчика на обработку персональных данных.

3.2. Информация, предоставленная Заказчику в рамках оказания Услуги, предоставляется исключительно в информационных целях, и не предназначена для использования в качестве юридического заключения или рекомендации к исполнению.

3.3. Заказчик исключительно по своему усмотрению и самостоятельно принимает решение о возможности и необходимости практического использования предоставленного Банком результата оказания Услуги и несет все связанные с этим риски.

3.4. Несмотря на то, что Банк приложил все усилия по надлежащему оказанию Услуги, тем не менее, Банк не может гарантировать ее абсолютную точность, полноту и актуальность.

3.5. Услуги, оказанные Заказчику, основаны на понимании соответствующих законодательных актов и правоприменительной практики на момент оказания Услуги.

3.6. Банк не принимает на себя обязательств по установлению/обновлению индивидуальных условий обслуживания Заказчика в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

3.7. Оказанные Услуги распространяются исключительно на Заказчика и не распространяются на холдинговые, дочерние или аффилированные компании, или других третьих лиц.

3.8. Несогласие Заказчика по существу оказанных Банком Услуг не признается Заказчиком и Банком ненадлежащим оказанием услуги и не может являться основанием для предъявления претензии по качеству Услуги или для возврата уплаченной Банку комиссии.

3.9. Банк вправе отказаться от оказания Услуги либо приостановить ее оказание в одностороннем внесудебном порядке, если оказание такой Услуги вступает в противоречие с интересами Банка. О своем отказе Банк информирует Заказчика любым удобным для Банка способом.

3.10. Банк вправе запрашивать и получать от Заказчика информацию и документы, необходимые для проведения идентификации Заказчика, представителя Заказчика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и/или обновления имеющейся информации о них.

3.11. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Заказчику информации, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

3.12. Заказчик обязуется обновлять имеющиеся у Банка сведения о Заказчике, представителе Заказчика по мере их изменения, включая сведения о персональных данных представителя Заказчика и данных доверенных лиц и иные сведения, представленные Заказчиком при заключении настоящего Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента таких изменений/регистрации изменений. Банк не несет ответственность перед Заказчиком в случае, если неисполнение обязательства было вызвано отсутствием сведений о произошедших изменениях.

3.13. Заказчик настоящим обязуется уведомлять Банк обо всех известных ему обстоятельствах, свидетельствующих о возможности возникновения конфликта интересов с Банком или другими Заказчиками/Клиентами Банка. В случае не уведомления/несвоевременного уведомления Банка Заказчиком о наличии возможного

конфликта интересов, Банк не несет ответственность за возникновение указанных выше обстоятельств.

4. Прочие условия

4.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую Сторону не менее чем за 3 (Три) календарных дня до даты расторжения Договора.

4.2. В случае расторжения настоящего Договора, Пакет Услуг прекращает оказываться, комиссия за подключение Пакета Услуг, оплаченная Заказчиком в соответствии с Заявлением, не возвращается².

4.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания Услуги до завершения оказания (принятия) Услуги. Для этого Заказчик направляет в Банк соответствующее Заявление на отключение. При этом комиссия Банка, уплаченная Заказчиком в соответствии с Заявлением, не возвращается.

4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор (включая все приложения) с предварительным уведомлением Заказчика за 2 (Два) рабочих дня до даты вступления в силу изменений посредством размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка. Если Заказчик в указанный срок не отказался от Договора и продолжил обслуживание, изменения считаются принятыми Заказчиком.

5. Порядок урегулирования спора

5.1. Стороны обязуются урегулировать все возникшие спорные вопросы путем проведения переговоров. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора передаются в Арбитражный суд г. Москвы.

² Кроме случаев отказа Заказчику в выдаче кредитного продукта по итогам рассмотрения Банком заявки, поданной Заказчиком или в иных случаях. Возврат комиссии осуществляется на основании заявления Заказчика в произвольной форме, исключительно по согласованию с Банком.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

Полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя (далее – Заказчика)

ИНН Заказчика

1. Подключить в рамках Услуги «Кредитный Плюс» Пакет услуг³:

Наименование услуги	<input type="checkbox"/> Пакет «Кредитный Плюс»
Стоимость услуги ⁴	(указать стоимость цифрами)

Подтверждаем свое согласие с условиями Договора оказания Услуги «Кредитный Плюс» и обязуемся их выполнять.⁵

Со стоимостью и порядком оказания услуг согласно Договору ознакомлены и согласны.

2. Отключить Услугу «Кредитный Плюс»:

Пакет «Кредитный Плюс»

Дата: «___» _____ 20___ г.

Руководитель		
М.П. <i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>Ф.И.О.</i>

ОТМЕТКИ БАНКА

(дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка):

"___" _____ 202__ г. _____ / _____

³ При заключения нового Договора, ранее заключенный Договор считается расторгнутым автоматически.

⁴ Размер вознаграждения за оказание Услуги определяется Сторонами по согласованию с Банком

⁵ Договор оказания услуги «Кредитный плюс» размещен на сайте Банка <https://sovcombank.ru/corp/rko/otkritie-scheta>

**Перечень услуг, оказываемых в рамках Договора оказания услуги
«Кредитный Плюс»**

Наименование Пакета	Состав Пакета
«Кредитный Плюс»	<ul style="list-style-type: none">• Персональный менеджер круглосуточно в рабочие дни• Индивидуальные условия обслуживания:<ul style="list-style-type: none">- Индивидуальные ставки по депозитам и НСО• Приоритет в рассмотрении заявок на банковские услуги (кредитные продукты и депозиты)

Пакеты подключаются сроком на 1 (Один) год или до момента открытия счета в Банке в соответствии с п. 2.3 Договора оказания услуги «Кредитный Плюс»

Согласие на обработку персональных данных

«__» _____ 20__ г.
(дата)

Я, _____, дата рождения «__» _____ г.,
(ФИО, дата рождения)

Наименование _____, серия _____, номер _____, кем выдан _____,
дата выдачи _____ г., код подразделения _____.
(документ удостоверяющий личность)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим предоставляю ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46) (далее - Банк) свое согласие на обработку моих персональных данных (далее – Персональные данные) всеми способами, указанными в настоящем Согласии, включая получение их от меня и/или от любых третьих лиц и подтверждаю, что, предоставляя такое Согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие предоставляется мною в целях заключения и дальнейшего исполнения

_____ (Полное наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)

_____ (должность) которого я являюсь, Договора оказания услуги «Кредитный Плюс».

Настоящее Согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, паспортные данные и иную информацию, относящуюся к моей личности, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Банку в связи с заключением и исполнением вышеуказанного договора и необходимую для его исполнения.

Настоящее Согласие предоставляется на срок действия Договора оказания услуги «Кредитный Плюс» и/или договоров, обеспечивающих исполнение данного/ных договора/ов, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) этого/их договора/ов и действует 5 (Пять) лет после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений по любым основаниям.

Обработка Персональных данных включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, проверку достоверности и любых иных действий с моими персональными данными, не противоречащих закону, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Персональные данные будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, в целях осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк полномочий и обязанностей;

Настоящее Согласие может быть отозвано путем направления соответствующего письменного отзыва согласия в Банк. В этом случае Банк прекращает обработку Персональных данных, а Персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ или документами Банка, регламентирующих вопросы обработки Персональных данных.

Настоящим выражаю свое согласие на получение от ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) информации, касающейся продуктов и услуг Банка, порядка представления Банком указанных услуг путем почтовых или электронных рассылок, SMS или PUSH - уведомлений, сообщений в социальных сетях, устных сообщений по предоставленным мною адресам и телефонам.

Подпись: _____ / _____ /
(ФИО полностью)