

Инструкция Выгодоприобретателя по программе «Защита карты»

1. Страховой риск. Страховой случай

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).

Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами страхования банковских карт» (редакция 2.23 https://sovcomins.ru/upload/pravila/card_2.23.pdf от 20.12.2023) (далее – Правила страхования).

1.1. Страховыми рисками в соответствии с Программой «Защита карты» признаются следующие события: утрата Банковской карты и/или денежных средств на счете Держателя Банковской карты и/или наличных денежных средств, полученных в банкомате по Банковской карте (кроме случаев, предусмотренных в разделе «События, не являющиеся страховым случаем») в результате следующих опасностей:

1.1.1. несанкционированное снятие денежных средств со Счета Держателя Банковской Карты (Выгодоприобретателя) по Банковской карте путем:

– снятия денежных средств со счета Держателя Банковской Карты третьими лицами используя информацию о Банковской карте полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги – в соответствии с пп.д) п.4.3.4 Правил страхования;

– несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования, третьими лицами в результате ее утраты Держателем Банковской карты - в соответствии с пп.г) п.4.3.4 Правил страхования.

Страховое покрытие по рискам, предусмотренным п.1.1.1 настоящей Инструкции предоставляется в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Банковской карты в течение 48 (сорока восьми) часов с момента несанкционированного снятия денежных средств, а также если Банковская карта не была заблокирована в течение 48 (сорока восьми) часов с момента несанкционированного снятия денежных средств по независящим от Держателя карты причинам.

1.1.2. хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств – в соответствии с п.4.3.3. Правил страхования;

Возмещение выплачивается при условии подтверждения Держателем карты (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, в банкомате не ранее, чем за 2 (два) часа до события хищения— в соответствии с п.4.3.3 Правил страхования.

2. События, не являющиеся страховыми случаями

Не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению убытки, предусмотренные в разделе «Страховой риск. Страховой случай» Программы страхования, если такое событие (убыток) наступило:

- в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часового периода, предшествующего моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Банковской карты.

- в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты в течение 48 (сорок восемь) часов с момента такого снятия, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты, а также если Банковская карта не была заблокирована в течение 48 (сорока восьми) часов с момента несанкционированного снятия денежных средств по независящим от Держателя карты причинам

- вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/ Держателя Банковской карты;

- наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

- в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Держателя банковской карты независимо от способа получения ими банковской карты;

- в результате несоблюдения Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой, предусмотренных Банком / РНКО, выдавшим Банковскую карту, за исключением случаев, когда установлен факт мошеннических действий в отношении Держателя Банковской карты, в результате которых Держатель Банковской карты был введен в заблуждение;

- обязанность по возмещению которых, в соответствии с законодательством или договором, возложена на оператора по переводу денежных средств;

- по которым Выгодоприобретатель имеет право, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», получить возмещение от оператора по переводу денежных средств;

- по которым Выгодоприобретатель имеет основанное на законе или договоре право получить возмещение от организации, принявшей для оплаты банковскую карту Выгодоприобретателя, обеспечивающей обращение банковских карт и любой другой организации.

- в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета, произошедшего в результате отсутствия блокировки банковской карты в течении 48 (сорока восьми) часов с момента несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя Банковской карты по причине непринятия Держателем Банковской карты соответствующих мер по блокировке Банковской карты.

3. Освобождение Страховщика от страховой выплаты

Страховщик освобождается от страховой выплаты по событиям, указанным в разделе «Страховой риск. Страховой случай» Программы страхования, если такое событие наступило в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (ст. 964 ГК РФ);
- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или Застрахованных лиц.

4. Срок действия программы

4.1. Срок действия Программы страхования в отношении Застрахованное лицо, Держатель карты имущественные интересы которого застрахованы, указывается в памятке застрахованного (Информационный сертификат), начало срока страхования равен дате подключения Подписки по карте «Халва», срок окончания программы равен сроку окончания кредитного договора по карте «Халва». При страховании на период страхования сроком на 1 (один) месяц - может быть автоматически продлен (продлен) на неизменных условиях страхования на следующий аналогичный период, при условии оплаты соответствующей страховой премии. При этом днем начала нового периода страхования будет являться день, следующий за датой окончания предыдущего периода.

4.2. Ответственность Страховщика по всем страховым рискам, включенным в Программу страхования, начинается с даты начала срока действия Программы страхования и действует до даты окончания срока страхования.

4.3. Договор страхования в отношении конкретного Держателя прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- истечение срока Банковской карты, вследствие событий, не указанных в разделе «Страховой риск. Страховой случай»;
- блокировка Счета/Счетов;
- закрытие Счета/Счетов и др.

4.4. Застрахованное лицо, Держатель карты имущественные интересы которого застрахованы, может отказаться от включения в программу добровольного страхования по Договору в течение тридцати календарных дней с даты присоединения к Программе добровольного страхования, при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая, путем направления Страхователю соответствующего заявления в письменном виде. При этом страховая премия не взимается. При отказе Застрахованного лица от включения в программу добровольного страхования по Договору по истечении тридцати календарных дней с даты присоединения к Программе добровольного страхования услуга по включению Застрахованного лица в Программу добровольного страхования считается оказанной, страховая премия подлежит уплате и не возвращается.

При этом Программа страхования продолжает действовать до окончания периода страхования, в котором было подано заявление, и прекращает свое действие со следующего периода страхования. Периодом страхования считается период между числом текущего месяца, соответствующего числу включения Застрахованного лица в Программу страхования, и таким же числом следующего месяца (не включительно).

Территория страхования - весь Мир, за исключением зон военных конфликтов, территорий проведения любых военных операций, специальных военных операций, контртеррористических операций, антитеррористических операций. События, имевшие место за пределами территории страхования, не являются страховыми случаями.

5. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

5.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предъявлены следующие документы (указанный перечень может быть сокращен по усмотрению Страховщика):

- полные банковские реквизиты для перевода страхового возмещения;
 - заявления на выплату страхового возмещения установленного Страховщиком образца;
 - при обращении по риску, предусмотренному п. 1.1.2. настоящей Инструкции необходимо представить постановление/определение полиции по факту хищения наличных денежных средств.
- 5.2. Все представляемые документы должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

6. Страховые выплаты

6.1. При наступлении с Застрахованным лицом страхового случая, указанного в разделе «Страховой риск. Страховой случай» страховая выплата производится в следующих размерах:

- по рискам, предусмотренным п.1.1.1. настоящей Инструкции - исходя из размера снятых со Счета Держателя средств в результате несанкционированного использования Банковской карты в пределах страховой суммы на одного Держателя Банковской карты;
- по рискам, предусмотренным п.1.1.2. настоящей Инструкции в размере похищенных денежных средств, полученных Держателем в банкомате по Банковской карте в течение предыдущих 2 (двух) часов до момента хищения, но не более лимита ответственности, установленного по данному риску на один страховой случай.

Лимит на один страховой случай по риску предусмотренному п.1.1.2. настоящей Инструкции - 20 000 (двадцать тысяч) руб. 00 коп.

6.2. Срок урегулирования требования о страховой выплате от даты подачи заявления о выплате с приложением всех необходимых документов до даты осуществления страховой выплаты или направления Застрахованному лицу отказа в страховой выплате не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Контактная информация Страховщика:

«Совкомбанк страхование» (АО)

Адрес: 125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1

Телефоны: 8-800-100-2-100, 8-800-100-2-111.

Адрес официального сайта: <https://sovcomins.ru>, адрес электронной почты: Info@sovcomins.ru.