

Настоящий документ наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту») является составной частью Договора потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги под залог» (далее – Договор или Договор потребительского кредита), заключенного между Банком и Клиентом (Заемщиком), в т.ч. посредством Информационных сервисов.

Настоящий Договор заключен между ПАО «Совкомбанк» (далее – **Банк, Залогодержатель**) и физическим лицом (далее – **Заемщик, Клиент, Залогодатель**), сведения о которых указаны в соответствующих Индивидуальных условиях.

Термины и определения

- 1. Банк** – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
- 2. Договор** – Договор потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги под залог», состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий по Кредиту. Договор является смешанным и содержит положения кредитного договора, договора банковского счета и соглашения о дистанционном банковском обслуживании и договора залога.
- 3. Дополнительная услуга (ДУ)** – услуга, оказываемая Клиенту Банком или его партнером. ДУ может быть подключена Клиентом при заключении Договора, посредством обращения к УБЛ или через Информационные сервисы в порядке, установленном разделом VII Общих условий. Цена ДУ при ее активации Клиентом в момент заключения Договора указывается в специальном разделе Заявления о предоставлении потребительского кредита или Заявления на подключение дополнительных услуг и в Тарифах по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (далее – **Тарифы**), а также доводится до сведения Клиента в Информационном сервисе, посредством которого осуществляется подключение ДУ. Банк вправе отказать в активации платной ДУ или приостановить оказание активированной Клиентом ДУ в случае наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком по любым обязательствам или возникновения иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком. Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в том числе посредством Информационных сервисов также являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим **Тарифам**.
- 4. Идентификатор** – номер Договора совместно с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Клиента - получателя денежных средств либо номер мобильного телефона, который был последним сообщен им Банку в установленном Банком порядке, совместно с именем, отчеством, позволяющие Банку однозначно установить номер его банковского счета.
- 5. Информационный сервис** (или дистанционный канал обслуживания) - дистанционный канал обслуживания Системы дистанционного банковского обслуживания Банка (далее - Система ДБО), посредством которого обеспечивается бесплатное оперативное получение Клиентом информации о состоянии его счетов в Банке и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров, которые могут быть интересны Клиенту, а также, при предоставлении Информационным сервисом такой возможности, передача между Сторонами Договора Электронных документов, в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада (депозита)/ потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования. Фактическое начало использования Клиентом Информационного сервиса Банка и предоставление Клиентом всех необходимых для входа в Информационный сервис данных является акцептом Клиента и означает принятие его условий, согласие с ними и фактическое присоединение к договору по соответствующему Информационному сервису, а также заключение договора на дистанционное банковское обслуживание и присоединение к Системе ДБО в целом. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал Информационных сервисов с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации непосредственно в таких Информационных сервисах. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации.
- 6. Кодовое слово** – любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента), определенная Клиентом в Договоре или в Информационном сервисе для последующего дистанционного установления его личности. Клиент должен хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Кодового слова третьими лицами.
- 7. Код из Всплывающего уведомления** – уникальная последовательность цифр, которую Банк направляет Клиенту в виде Всплывающего уведомления в мобильном приложении Банка через сеть Интернет. Код из Всплывающего уведомления используется в качестве ПЭП Клиента на Электронных документах.
- 8. ПЭП** – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
- 9. СМС-код** - уникальная последовательность цифр, которую Банк/ партнер Банка по его поручению направляет Клиенту посредством смс-сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в установленном Банком порядке. СМС-код используется в качестве ПЭП Клиента на Электронных документах.
- 10. Суммы социальных выплат** - денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».
- 11. Счет** – счет, открытый Клиенту в Банке для обслуживания по Договору, и/или счет по учету обязательств.
- 12. Счет погашения** - счет, открытый в Банке в рамках договора о ведении банковского счета или в рамках договора вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции. Счет погашения можно бесплатно пополнить в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения такой операции, в том числе через Систему быстрых платежей.
- 13. Тарифы** содержат наименование услуг, операций, иных видов банковского обслуживания и размеры взимаемых за него комиссий. Банковское обслуживание в соответствии с Тарифами может быть предоставлено Клиенту дополнительно к услугам, являющимся предметом настоящего Договора. Тарифы являются общедоступными и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru (далее - Сайт Банка) и в местах оформления клиентской документации.

14. **Уникальный идентификатор договора (УИд)** – набор символов, состоящий из 38 знаков, присваиваемый Банком в соответствии с законодательством РФ Договору, по обязательствам из которого формируется кредитная история. УИд указывается в Индивидуальных условиях по Кредиту.

15. **Уполномоченное Банком лицо** – физическое лицо, уполномоченное Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора (далее – **УБЛ**). При необходимости передачи Банку письменных заявлений (поручений) или получения дополнительной информации Клиент может узнать места нахождения рабочих мест УБЛ (далее – **рабочие места УБЛ**) путем обращения в Банк по телефону или через чат с Банком.

16. **Электронный документ** – сформированная и подписанная ПЭП документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемых договоров, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам.

17. **Электронное сообщение** – информационное сообщение, которое Банк может направить Клиенту СМС-сообщением или Всплывающим уведомлением, а также посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей.

I. Предмет Договора

1. В соответствии со ст.421 ГК РФ Договор является смешанным и определяет порядок:

✓ предоставления потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги под залог» (далее – **Кредит**) путем его зачисления на Счет и совершения операций по Счету; и

✓ обеспечения залогом имеющегося в собственности Залогодателя автомобиля, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту (далее – **Автомобиль, Предмет залога**), для исполнения обязательств Клиента по Договору потребительского кредита в рамках услуги «Наличные деньги под залог» и/или

✓ дистанционного обслуживания в соответствии с разделом V Общих условий.

Клиент обязуется возвращать полученные в Банке кредиты, уплачивать проценты за пользование ими, а также оплачивать оказанные ему услуги согласно условиям Договора.

1.1. По Договору Банк открывает Клиенту банковский Счет в рублях, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту, используемый в основном для операций по выдаче и погашению Кредита, для проведения расчетов Клиента с Банком, Страховщиками (при наличии кредита на оплату страховой премии), а также с иными лицами, указанными в Договоре или дополнительных соглашениях к нему.

При закрытии счета Клиента или по другим причинам, препятствующим проведению вышеуказанных расчетов по такому счету, Банк вправе (при наличии технической возможности) установить иной порядок расчетов через счет по учету обязательств, реквизиты которого направляются Клиенту в Электронном сообщении (далее вместе со счетом Клиента именуемый – Счет).

Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на указанный Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по счетам в порядке и на условиях, установленных Договором, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Открытие/закрытие Счета, а также все операции, связанные с исполнением обязательств по Договору, осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком задолженности по кредиту.

Если при заключении Договора до 10:00 24 апреля 2023 г. по Московскому времени Клиент уже имел открытый в Банке Счет, то новый банковский счет не открывается, а для целей исполнения Договора используются ранее открытые счета, при этом условия Договора являются дополнениями к ранее заключенному договору банковского счета.

1.2. По Договору Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредиты), а Клиент обязуется возвратить полученные кредиты и уплатить проценты за пользование данными кредитами, а также предусмотренные Договором иные суммы, в том числе связанные с предоставлением кредита, в порядке, на условиях и в размере, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту;

1.2.1. По Договору Банк предоставляет кредиты исключительно в безналичной форме путем зачисления суммы кредитов на счета Клиента, при этом **Дата предоставления Кредита** – это дата зачисления суммы Кредита на Счет. Банк предоставляет Кредит в день заключения Договора.

1.2.2. **Срок возврата Кредита** (Срок Кредита) – период времени от Даты предоставления Кредита по дату окончания последнего **Процентного периода** (п.1.1. раздела II Общих условий Договора).

1.2.3. **Задолженность по Кредиту** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) – комиссий (вознаграждений), неустоек и сумм, поименованных в п. 3 раздела IV Общих условий Договора.

1.3. **Договор залога** - соглашение об условиях предоставления в залог Банку (Залогодержателю) Автомобиля в целях обеспечения исполнения Клиентом (Залогодателем) его обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, а также о владении (хранении, использовании) и порядке обращения взыскания на Предмет залога. Договор залога является частью настоящего Договора и состоит из соответствующих положений Общих условий и Индивидуальных условий по Кредиту.

1.4. Банк передает сведения о Клиенте, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

II. Процентные ставки по кредитам, обязательства Клиента по возврату кредитов и уплате процентов, банковские услуги, порядок и сроки их оказания

1. **Проценты за пользование Кредитом** подлежат уплате Банку в полном размере за каждый Процентный период путем списания суммы Ежемесячного платежа со Счета. Проценты каждого Процентного периода начисляются Банком по ставке(-ам) (в процентах годовых) в зависимости от условий их действия, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту.

Если на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту значение полной стоимости кредита окажется выше предела, предусмотренного законодательством РФ, Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер процентной ставки, указанный в Индивидуальных условиях, о чем уведомляет Клиента путем направления Электронного сообщения и размещения нового Графика погашения по Кредиту в Информационных сервисах.

1.1. **Процентный период** – период времени, равный одному месяцу.

В последний день Процентного периода Банк согласно п. 1.4 настоящего раздела Общих условий Договора списывает денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Кредиту. Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Кредита. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода. Дата Ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях по Кредиту. График погашения по Кредиту с указанием всех дат Ежемесячных платежей дополнительно размещается Банком в день выдачи Кредита в Информационных сервисах.

1.2. Размер **Ежемесячного платежа** по Кредиту указан в Индивидуальных условиях по Кредиту и включает в себя:

- ✓ сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода;
- ✓ сумму комиссий (при их наличии), которые погашаются в составе Ежемесячных платежей;
- ✓ часть суммы Кредита, возвращаемую в каждый Процентный период.

В зависимости от предоставляемого банковского продукта размер Ежемесячного платежа может включать только сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода. Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту. При уплате Ежемесячных платежей Клиент должен руководствоваться Графиком погашения по Кредиту.

Банк производит начисление процентов только на непогашенную сумму Кредита, срок уплаты которой не наступил.

Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и по день его полного погашения включительно по ставке, размер которой определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях по Кредиту.

1.3. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, несет Клиент.

1.4. Погашение Задолженности по Кредиту осуществляется исключительно безналичным способом, а именно путем списания денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора. Для этих целей Клиент должен обеспечить до 20 часов 30 минут местного времени последнего дня каждого Процентного периода возможность списания со Счета денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

Списание денежных средств со Счета в погашение очередного Ежемесячного платежа производится Банком на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в Индивидуальных условиях по Кредиту (далее – Распоряжение), в последний день соответствующего Процентного периода. При этом Распоряжение на списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Кредиту, в т.ч. просроченной, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении, не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Счет и составляющих Суммы социальных выплат.

При наличии просроченной Задолженности по Кредиту Клиент обязан обеспечить возможность списания со Счета к последнему дню Процентного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение просроченной Задолженности по Кредиту производится Банком в день поступления денежных средств на Счет.

При недостаточности денежных средств на Счете для исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент согласно Распоряжению поручает Банку осуществлять перевод денежных средств на Счет с иных счетов/вкладов «до востребования» Клиента, открытых в Банке. При этом указанное поручение не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Счет и составляющих Суммы социальных выплат, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении.

1.5. Обязательства Клиента по Договору возникают и исполняются согласно Договору.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Клиента в следующей очередности:

- по уплате просроченных процентов за пользование Кредитом;
- по уплате просроченной суммы основного долга по Кредиту;
- по уплате неустойки (штраф, пеня);
- по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;

по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных после 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Клиента в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по Кредиту;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Договора.

1.6. При наличии у Клиента нескольких действующих договоров с Банком о разовом предоставлении кредитов денежные средства по ним могут учитываться на одном Счете, сумма произведенного платежа в данном случае направляется в первую очередь на погашение (в т.ч. согласно пп. 4-5 раздела VII Общих условий Договора) обязательства, срок исполнения которого наступил раньше, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением к Договору. Погашение осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным кредитам путем обращения в Банк, в том числе через Информационные сервисы.

2. **Операции по зачислению денежных средств** на Счет, при условии правильного указания реквизитов перевода, осуществляются Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа.

Денежные средства на Счет можно внести любым допускаемым законодательством РФ способом по выбору Клиента, в том числе путем перевода денежных средств со Счета погашения.

3. При оформлении платежного документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также соответствующие назначению платежа номер Счета или Идентификатор.

4. **Операции по выдаче или списанию денежных средств** осуществляются Банком со Счета на основании Распоряжения Клиента или на основании отдельно оформленного по установленной Банком форме письменного заявления в сроки, указанные в соответствующем заявлении.

Для оплаты неустоек (штрафов, пени) за нарушение сроков погашения Кредита Банк осуществляет списание денежных средств (с соблюдением очередности, установленной Договором) со Счета в дату оплаты Ежемесячного платежа.

При составлении платежных поручений на перевод средств со Счета на основании распоряжения Заемщика Банк не обязан отслеживать наличие остатков на иных счетах Заемщика в Банке.

При переводе денежных средств с любых счетов, открытых в Банке в валюте, отличной от валюты Кредита, Банк осуществляет конвертацию по курсу, установленному Банком на дату проведения операции.

4.1. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Текущего счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Текущего счета по операциям быстрого перевода отказывает в совершении такой операции.

4.2. О выполнении действий указанных в п.4.1. настоящего раздела Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения по последнему сообщенному Клиентом Банку в установленном порядке номеру мобильного телефона.

4.3. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с п.4.2 настоящего раздела Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством Информационных сервисов Банка.

4.4. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно п.4.2 и (или) п.4.3 настоящего раздела Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящим Договором, или иным, чем указанный в п.4.3. настоящего раздела Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно п.4.3 настоящего раздела Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

4.5. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном п.4.2. настоящего раздела Общих условий.

4.6. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его

электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения по последнему сообщенному Клиентом Банку в установленном порядке номеру мобильного телефона.

4.7. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

4.8. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящим Договором в порядке, предусмотренном п.4.6. настоящего раздела Общих условий.

5. Проценты за нахождение денежных средств на Счете Банком не выплачиваются.

6. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования.

III. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика

1. Настоящий раздел регулирует отношения Сторон по Договору залога, заключенного в целях обеспечения исполнения Клиентом (Залогодателем) своих обязательств по погашению Задолженности по Кредиту. Договор залога считается заключенным с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту, в которых указываются индивидуальные признаки передаваемого в залог Автомобиля и его залоговая стоимость.

2. Залогодатель подтверждает, что ему известны и понятны все условия указанного выше Договора.

3. Залогодатель согласен отвечать перед Залогодержателем всем заложенным имуществом, в том числе возместить все издержки Залогодержателя, которые возникли или могут возникнуть в случае востребования исполнения Договора в принудительном порядке.

4. В случае признания Договора недействительным, Предмет залога обеспечивает возврат Залогодержателю денежных средств, переданных Заемщику при его недействительности.

5. Право залога у Залогодержателя возникает с момента заключения Договора.

6. Предмет залога находится во владении и пользовании Залогодателя.

7. Залогодатель подтверждает, что является собственником Предмета залога, который никому не продан, не заложен в споре или под арестом не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц, а также, что все соответствующие налоги и сборы в отношении Предмета залога уплачены.

8. Распоряжение Предметом залога любым способом, в том числе его отчуждение, сдача его в аренду, передача в безвозмездное пользование, внесение в качестве вклада в уставный капитал хозяйственных товариществ и обществ или иным образом, возможно только с согласия Банка (Залогодержателя).

9. В случае перехода права собственности на Автомобиль от Клиента (Залогодателя) к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения Предмета залога, в том числе с нарушением условий, предусмотренных п. 8 настоящего раздела Общих условий, либо в порядке универсального правопреемства, право залога сохраняет силу, за исключением случая, предусмотренного пп. 2 п. 1 ст. 352 Гражданского кодекса РФ. Правопреемник Залогодателя (или приобретатель Предмета залога по сделке) становится на место Залогодателя и несет все права и обязанности Залогодателя, предусмотренные законодательством и Общими условиями, если не будет освобожден от обязанностей Залогодателя на основании соглашения с Банком (Залогодержателем).

10. Залогодатель обязуется:

10.1. Не отчуждать Предмет залога, равно как не обременять его иными правами третьих лиц, в том числе, но не исключительно, не передавать его во временное владение или пользование третьим лицам без письменного согласия Залогодержателя;

10.2. Не ухудшать Предмет залога, его стоимость и рыночную привлекательность; не изменять его функциональное назначение и потребительские свойства;

10.3. Всякий раз ставить в известность Залогодержателя:

- в срок не позднее 1 (одного) календарного дня о гибели или утрате Предмета залога, равно как причинение ему вреда, соразмерного (равном и более) 10 % от его стоимости;

- в срок не позднее 3 (трех) календарных дней о фактах оспаривания в любой форме третьими лицами прав Залогодателя на Предмет залога;

- в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней о фактах изменения места нахождения Предмета залога с указанием его нового местонахождения, а также причины его перемещения, за исключением случаев, когда использование (эксплуатация) Предмета залога подразумевает его систематическое перемещение. В этом случае обязанность по уведомлению Залогодержателя возникает у Залогодателя при перемещении Предмета залога из первоначального местонахождения (места хранения) более чем на тридцать календарных дней;

- в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней об изменении своего места фактического адреса проживания, регистрации с одновременным предоставлением копий подтверждающих документов.

10.4. Нести все необходимые расходы по хранению и содержанию Предмета залога. При этом Залогодатель безотзывно и безусловно предоставляет Залогодержателю право систематически, в удобной для него форме, не реже одного раза в календарный месяц, проводить проверку условий хранения и эксплуатации Предмета залога;

10.5. Рассматривать все обращения Залогодержателя в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней;

10.6. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента утраты, повреждения Предмета залога или прекращения права собственности на него по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по иным основаниям, в случае, если Залогодержателем не было получено страховое возмещение в отношении Предмета залога, восстановить Предмет залога или с согласия Залогодержателя заменить его другим равноценным имуществом. В случае, если Залогодатель не заменил Предмет залога другим равноценным имуществом, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обязательства, обеспеченного Предметом залога.

10.7. Получать письменное согласие Залогодержателя на перемещение Предмета залога за пределы территории Российской Федерации на срок отсутствия Предмета залога на указанной территории сроком более 2 (двух) недель;

10.8. Уведомить Залогодержателя о передаче Предмета залога в последующий залог третьим лицам в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения соответствующего договора залога и предоставить копию такого договора залога.

11. Залогодатель вправе:

11.1. Пользоваться Предметом залога в соответствии с его функциональным назначением и действующим законодательством;

11.2. Извлекать материальную выгоду от использования Предмета залога и обращать ее в свою пользу;

11.3. Всеми законными способами осуществлять охрану Предмета залога, не допускать чужого незаконного владения и посягательства третьими лицами;

11.4. Произвести замену Предмета залога при наличии письменного согласия Залогодержателя;

11.5. Прекратить обращение взыскания на Предмет залога путем исполнения, обеспеченного им обязательства или той части обязательства, исполнение которой просрочено Заемщиком.

11.6. Передавать Предмет залога в последующий залог третьим лицам только при соблюдении следующих условий:

- право залога первоначального Залогодержателя имеет первоочередное значение по отношению к последующим залогам и не может быть изменено соглашением между последующими залогодержателями и Залогодателем;

- обращение взыскание на Предмет залога по договору последующего залога возможно только в судебном порядке;

- последующий залогодержатель не вправе требовать досрочного исполнения обязательств, обеспеченных последующим залогом, при обращении взыскания предшествующим Залогодержателем на Предмет залога.

12. Залогодержатель вправе:

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспечиваемых залогом обязательств получить удовлетворение из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя;

12.2. В случае неисполнения Залогодателем обеспеченных Предметом залога обязательств - обратиться взыскание на Предмет залога по своему усмотрению в судебном или во внесудебном порядке и удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога;

12.3. Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, получить недостающую сумму за счет другого имущества Залогодателя в рамках исполнительного производства;

12.4. Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой или повреждением;

12.5. Требовать от Залогодателя принятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога;

12.6. При наступлении страховых случаев получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения;

12.7. Производить проверку наличия, состояния и порядок содержания (эксплуатации) Предмета залога;

12.8. Принять меры к обеспечению сохранности Предмета залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

12.8.1. В случае предоставления кредита под залог Автомобиля, при наличии одного из следующих условий:

- невыполнение Залогодателем условий Договора;
- несвоевременное исполнение/неисполнение Залогодателем обязательств по возврату Кредита, в сроки, установленные Договором, продолжительностью 60 (шестьдесят) календарных дней и более;

- наличие просроченной задолженности по Договору Заемщика в размере не менее 5% (пять процентов) от остатка Задолженности по Кредиту;

- непринятие Залогодателем достаточных мер для обеспечения сохранности Предмета залога, в том числе, создание Залогодателем угроз сохранности Предмета залога и/или его техническому состоянию (включая, но не ограничиваясь, несоблюдение сроков прохождения обязательного технического обслуживания, любое повреждение Предмета залога, независимо от его источника и причин);

- систематическое нарушение (более 3 (трех) раз в течение 30 (тридцати) календарных дней) правил дорожного движения с использованием Предмета залога;

- наличие оснований для досрочного истребования задолженности по Договору в соответствии с Общими условиями Банк вправе ограничить, до устранения указанных в настоящем пункте Общих условий причин ограничения, права Залогодателя на владение и использование Предмета залога.

Ограничение прав Залогодателя осуществляется путем изменения местонахождения/перемещения Предмета залога, включая, но не ограничиваясь, перевозкой Предмета залога на территорию Залогодержателя либо передачей его третьему лицу (по выбору Залогодержателя) на ответственное хранение.

Залогодатель соглашается с тем, что все расходы, связанные с реализацией Залогодержателем указанных в настоящем пункте прав, компенсируются за счет Залогодателя.

Залогодержатель в случае реализации прав, указанных в настоящем пункте Общих условий, несет ответственность за причинение умышленного ущерба со стороны Залогодержателя Предмету залога в период ограничения прав Залогодателя.

При этом Залогодатель обязан по первому требованию Залогодержателя/представителя Залогодержателя передать последнему Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, а также передать Залогодержателю/представителю Залогодержателя комплекты ключей и средства отключения противоугонных систем, в случае, если они установлены на Предмет залога.

12.8.2. При использовании ограничения прав Залогодателя в отношении Предмета залога в соответствии с пунктом 12.8.1 настоящего раздела Общих условий Залогодержатель обязан уведомить Залогодателя:

- не менее чем за 2 (два) календарных дня до планируемой даты ограничения прав,
- в день фактического ограничения прав Залогодателя либо следующий за ним рабочий день.

Надлежащим уведомлением Залогодателя в соответствии с настоящим пунктом Общих условий является направление Залогодателю уведомления о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского кредита и об открытии счета, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты.

13. Залогодержатель обязан:

13.1. Осуществить самостоятельно за свой счет регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества;

13.2. В течение 3 (трех) дней с момента изменения Предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении Предмета залога, либо уведомление об исключении сведения о залоге.

14. Обращение взыскания на Предмет залога.

14.1. Обращение взыскания на Предмет залога производится по решению суда и (или) во внесудебном порядке.

14.2. Залогодержатель приобретает право обратиться взыскание на Предмет залога при нарушении Заемщиком сроков внесения платежей по Договору более чем три раза в течение двенадцати месяцев, предшествующих дате обращения в суд или дате направления уведомления об обращении взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке, даже если просрочка платежа по Договору является незначительной.

14.3. Порядок обращения взыскания на Предмет залога определяется Залогодержателем.

14.4. По решению суда обращение взыскания на Предмет залога производится путем его реализации с публичных торгов в порядке, установленном действующим законодательством об исполнительном производстве.

14.5. Во внесудебном порядке обращение взыскания на Предмет залога производится посредством продажи с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом РФ. В случае обращения взыскания на Предмет залога во внесудебном порядке, цена продажи Предмета залога определяется в соответствии с его залоговой стоимостью с учетом условий, установленных п. 14.9 настоящего раздела Общих условий.

14.6. В случае обращения взыскания на Предмет залога в соответствии с п.14.5. настоящего раздела Общих условий, Залогодержатель направляет Залогодателю и Заемщику письменное уведомление о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору и об обращении взыскания на Предмет залога. Данное уведомление может быть отправлено в адрес Залогодателя и Заемщика заказным письмом либо непосредственно передано с отметкой о вручении.

14.7. Право пользования Предметом залога у Залогодателя прекращается с даты получения уведомления, указанного в п. 14.6. настоящего раздела Общих условий. Залогодатель обязан передать Предмет залога и все относящиеся к нему документы Залогодержателю не позднее даты, указанной в уведомлении. Передача Предмета залога и документов оформляется путем подписания сторонами акта приема-передачи. Реализация Предмета залога допускается не ранее чем через десять дней с момента получения уведомления Залогодателем и Заемщиком.

14.8. В целях реализации Предмета залога Залогодержатель вправе заключать от своего имени все необходимые для этого и соответствующие его правоспособности сделки, а также подписывать все необходимые для реализации заложенного имущества документы, в том числе акты приема-передачи, передаточные распоряжения.

14.9. Если к моменту реализации Предмета залога Залогодатель и Залогодержатель не придут к иному соглашению о его стоимости, чем та, которая указана в Договоре залога, то начальная продажная цена Предмета залога при обращении на него взыскания и его реализации (как в судебном, так и во внесудебном порядке) определяется в соответствии с его залоговой стоимостью, которая снижается в зависимости от периода времени, прошедшего с момента заключения Договора до момента его реализации, в следующем порядке:

- за первый месяц – на 7 (семь) %;
- за второй месяц – на 5 (пять) %;
- за каждый последующий месяц – на 2 (два) %.

Если с момента заключения Договора и до момента реализации Предмет залога его состояние ухудшится (Предмет залога будет поврежден или испорчен), то его начальная продажная цена может быть установлена в соответствии с актом оценки. Такой акт составляется профессиональным оценщиком, определенным Залогодержателем. Все расходы по проведению оценки поврежденного Предмета залога несет Залогодатель.

В случае обращения взыскания на Предмет залога в судебном порядке, начальная продажная цена определяется по решению суда с учетом условий, установленных настоящим пунктом.

15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору залога Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

IV. Имущественная ответственность Сторон за нарушение Договора

1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная соответствующими Индивидуальными условиями.

2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Клиент не обеспечил возможности ее списания со Счета. При образовании просроченной задолженности Клиента по Договору Банк обязан информировать Клиента об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством Информационного сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Общими условиями Договора.

3. По Договору потребительского кредита Банк имеет право на взыскание с Клиента сверх неустойки следующих сумм:
- ✓ убытков в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом его условий;
 - ✓ расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Кредиту, в том числе при реализации прав Банка по изменению места хранения и/или обращению взыскания на Предмет залога.
4. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по Кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в случаях если Предмет залога утрачен не по вине Залогодержателя, и Залогодатель его не восстановил или с согласия Залогодержателя не заменил другим имуществом, равным по стоимости.
- В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента задолженности по Кредиту Банк направляет Клиенту уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского кредита и об открытии счета, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Клиента о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по Кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, комиссии и неустойки (штраф, пени)). Условия о сроке возврата Кредита (части Кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Клиенту любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Клиентом является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Клиенту, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО - размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Клиентом в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору и иных сумм, указанных в п.3 настоящего раздела Общих условий.
5. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.
6. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

V. Дистанционное банковское обслуживание

1. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание Электронных документов и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые Информационные сервисы Банка, технически доступные Клиенту, При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в документах по ДУ, в Тарифах и в договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством Информационных сервисов не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к УБЛ.
2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу Информационного сервиса, в том числе для дистанционного заключения договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном соответствующим Информационным сервисом.
3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в Информационном сервисе, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.
4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:
- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/ «чек-бокса»;
 - путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;
 - путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или и совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;
 - путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению - партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);
 - вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк/ партнер Банка обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;
 - вводом Кода из Всплывающего уведомления, направленного Банком. При этом в случае идентичности Кода из Всплывающего уведомления, направленного Банком и кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается

подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении Кода из Всплывающего уведомления.

Иные способы волеизъявления Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписания Электронных документов ПЭП могут быть предусмотрены отдельными Информационными сервисами.

5. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также фиксирования действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в Информационном сервисе и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:

- обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада (депозита)/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,

- создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.

6. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном настоящим разделом Общих условий порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента.

7. Банк, в том числе на основании рекомендаций Банка России, имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении Клиентом действующего законодательства.

8. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.

VI. Порядок прекращения действия Договора (полностью или в части)

1. Счет может быть закрыт по инициативе Банка в соответствии с требованиями законодательства РФ при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по Счету, о чем Банк предупреждает Клиента посредством размещения сообщения на Сайте Банка или в иных Информационных сервисах по выбору Банка.

2. Счет может быть закрыт по инициативе Клиента на основании его письменного заявления при отсутствии Задолженности по Договору. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п. 16 раздела VII Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору, погашаться Клиентом с использованием закрываемого Счета подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору.

Счет закрывается в течение 7 (семи) дней с даты получения Банком письменного заявления Клиента. Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными денежными средствами через кассу Банка (партнера Банка) в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.

Банк извещает Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах об отказе в закрытии Счета по причине наличия непогашенной задолженности по Договору или не получения Банком распоряжения Клиента относительно остатка денежных средств на Счете. Банк вправе дополнительно направить уведомление Электронным сообщением.

3. Стороны договорились, что неиспользуемый Клиентом Счет подлежит закрытию по соглашению Сторон без дополнительного уведомления Клиента/Банка при наличии одновременно следующих условий (обстоятельств):

- ✓ отсутствует задолженность по Договору;
- ✓ отсутствуют операции по Счету в течение не менее одного года (за исключением операций по списанию комиссий Банка, связанных с обслуживанием счета/остатков по счету, ошибочного зачисления Банком на Счет/списания со Счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств);
- ✓ денежные средства на Счете отсутствуют (нулевой остаток на Счете).

Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления всех вышеуказанных в настоящем пункте условий (обстоятельств) в следующем порядке:

✓ Банк информирует Клиента о начале процедуры закрытия Счета посредством размещения сообщения на Сайте Банка или в иных Информационных сервисах по выбору Банка;

✓ О завершении процедуры закрытия Счета (факте закрытия Счета) Банк информирует Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах. Дополнительно Банк может информировать Клиента о закрытии Счета путем направления Электронного сообщения.

Также Стороны договорились, что Счет подлежит закрытию Банком в одностороннем порядке по истечении двух месяцев с момента, когда у Банка появились сведения о факте смерти Клиента, при условии отсутствия денежных средств на Счете (нулевой остаток на Счете), без дополнительного уведомления.

4. В дополнение к п.3 настоящего раздела Общих условий Стороны договорились, что в случае отсутствия задолженности по Договору Счет может быть закрыт по соглашению Сторон в следующем порядке:

✓ Банк посредством Информационных сервисов или Электронного сообщения направляет Клиенту предложение о закрытии Счета;

✓ В случае согласия Клиента на закрытие Счета, предоставленного в порядке, указанном в предложении Банка, Счет закрывается;

✓ Банк информирует Клиента о закрытии Счета посредством размещения уведомления в Информационных сервисах;

✓ Дополнительно Банк может информировать Клиента о закрытии Счета путем направления Электронного сообщения.

В случае закрытия Счета в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными денежными средствами через кассу Банка (партнера Банка) или исполняет иное распоряжение Клиента относительно выдачи/перевода остатка денежных со Счета в силу его закрытия.

5. После закрытия Счета Договор остается действующим в части правоотношений Сторон по дистанционному банковскому обслуживанию, и Банк продолжает осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, установленном разделом V Общих условий, до получения письменного заявления Клиента об отказе от такого обслуживания.

6. Банк, в соответствии с законодательством РФ, вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, в том числе, если после подписания Договора на счет Клиента был наложен арест или появились обстоятельства, свидетельствующие об утрате/наличии ограничений в отношении Предмета залога.

VII. Другие существенные условия Договора

1. Заключение Договора осуществляется в одном из следующих порядков:

- для рассмотрения Банком возможности предоставления Кредита Клиент обращается к УБЛ для заполнения Индивидуальных условий по Кредиту, в которых указывается информация о Клиенте и условия кредитования, выбранные Клиентом из предлагаемых Банком вариантов. Заполнение Индивидуальных условий УБЛ производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

- посредством Информационного сервиса. Заключение Договора через Информационный сервис доступно для Клиента, если ранее он был идентифицирован Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принят на дистанционное обслуживание Банком. При этом Клиент вправе установить/отменить запрет на заключение Договора через Информационный сервис посредством подачи соответствующего заявления при личном обращении Клиента в офис Банка.

1.1. После согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора Банк предоставляет Клиенту График погашения по Кредиту (в том числе в Информационном сервисе, посредством которого заключается Договор).

Договор вступает в силу с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту. Подписывая Индивидуальные условия Договора, Клиент присоединяется к Общим условиям Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора и дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

3. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по Счету информацию о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, информацию о размере задолженности Клиента, о датах и размерах произведенных платежей, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора (при необходимости) посредством Информационного сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Заявлении о предоставлении потребительского кредита и открытии счета/Всплывающих уведомлений/сообщений в мобильные мессенджеры. Информирование считается надлежащим: посредством Информационного сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством Всплывающего уведомления/сообщения в мобильные мессенджеры – с момента направления Всплывающего уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

Банк предоставляет информацию о полной стоимости Кредита в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в том числе при досрочном возврате части Кредита), а также уточненный График погашения по Кредиту посредством Информационных сервисов.

При досрочном возврате Клиентом всей суммы Кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Клиента исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Клиентом на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством Информационных сервисов. При этом Банк также предоставляет Клиенту информацию об остатке денежных средств на Счете Клиента.

4. Клиент, получивший целевой Кредит, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Клиент, получивший нецелевой Кредит, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом проценты по Кредиту подлежат уплате за весь период фактического пользования Кредитом по дату, в которую производится досрочное погашение задолженности по Кредиту. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком непосредственно в день обращения Клиента в Банк по телефону или с использованием Информационных сервисов с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей или части Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при наличии).

При частичном досрочном погашении Кредита Банк вправе по собственному усмотрению изменить количество Ежемесячных платежей или размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом уточненный График погашения по Кредиту, а также информация о новом размере Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита доводится до Клиента в Информационных сервисах.

Если у Клиента несколько Кредитов, выданных до 10:00 24 апреля 2023 года по московскому времени, то полное досрочное погашение Задолженности по Кредитам производится либо в день обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения задолженности по всем Кредитам, либо в день получения Банком информации от Клиента о желании осуществить полное досрочное погашение Задолженности по выбранным Клиентом Кредитам при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения Задолженности по выбранным Кредитам.

5. По окончании срока, указанного в п. 4 настоящего раздела Общих условий Договора, Клиент вправе произвести частичное или полное досрочное погашение Кредита, предварительно уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном п. 10 настоящего раздела Общих условий Договора. Частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком в автоматическом режиме в последний день Процентного периода при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения части Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при их наличии).

При частичном досрочном погашении Кредита Банк вправе по собственному усмотрению изменить количество Ежемесячных платежей или размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется. Новые размеры Ежемесячного платежа, полной стоимости Кредита (в случае изменения), уточненный График погашения по Кредиту доступны Клиенту в Информационных сервисах. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита, обратившись в Банк, в том числе по телефону.

Списание денежных средств по Договору, а также процентов за пользование Кредитом при полном досрочном погашении происходит на основании уведомления Клиента в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Счете для полного исполнения кредитных обязательств. При отсутствии уведомления Клиента списание денежных средств производится в дату платежа только в размере Ежемесячного платежа по Кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Счете Клиента и учитывается при наступлении следующей даты Ежемесячного платежа.

В случае, если при полном или частичном досрочном возврате Кредита сумма денежных средств на Счете будет меньше суммы, указанной Клиентом в уведомлении на полное или частичное досрочное погашение Кредита, Банк учитывает сумму на Счете в счет частичного досрочного возврата Кредита и в течение трех рабочих дней информирует Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком по Кредиту посредством Информационного сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

6. Точный размер Задолженности по Кредиту для ее полного досрочного погашения Клиент может узнать при обращении в Банк через УБЛ по предъявлении паспорта или в порядке, предусмотренном п. 11 настоящего раздела.

7. В случае, если одновременно с Договором Клиент при посредничестве Банка решает заключить договор страхования со Страховщиком, то Клиент по собственному выбору может оплатить страховой взнос за счет собственных денежных средств или за счет Кредита Банка.

8. При наличии у Клиента просроченной задолженности по Договору, Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/Всплывающего уведомления на мобильный телефон Клиента.

9. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Клиентом, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Клиента.

При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Клиентом, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

При взаимодействии с третьими лицами Клиент дает согласие на применение способов и частоты взаимодействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Если Договором не требуется письменная форма заявления, оформляемого на рабочих местах УБЛ, Стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону и через Информационные сервисы.

11. Клиент обязан не раскрывать третьим лицам, включая работников Банка, кодовое слово (любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента), определенная Клиентом в Договоре или в Информационном сервисе), пароли, логины и иные специальные коды, используемые для дистанционного установления личности Клиента и подтверждения совершения им операций, а также исключить возможность несанкционированного использования номера мобильного телефона и/или электронного устройства Клиента для доступа к Информационным сервисам. Клиент несет все негативные последствия несоблюдения вышеуказанных условий, в том числе, если это привело к получению третьими лицами информации по Договору или совершения ими операций по Счету.

12. Клиент обязан письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

Информация об изменении номера мобильного телефона должна передаваться Клиентом УБЛ только в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта.

13. Банк вправе вносить изменения в Договор с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.

14. Индивидуальные условия Договора изменяются в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Изменения в Общие условия Договора вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых

или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Уведомления об изменении Общих условий Договора направляются Банком Клиенту посредством Информационного сервиса Интернет-банк, Всплывающих уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента с момента, указанного Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

а) погашение Задолженностей по Кредиту;

б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Счета и расторжении Договора;

в) при наличии остатка собственных денежных средств на Счете – поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.

Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Заемщика.

15. Общие условия Договора Банк размещает в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка.

16. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами Электронного сообщения и иной информации, в том числе отправленной посредством Информационного сервиса, на e-mail, номер мобильного телефона, адрес проживания или регистрации Клиента.

17. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в т.ч. некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Кредиту и/или по Договору.

18. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

19. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в случае наличия подозрений, что целью ее является легализация доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления/представления информации, в том числе с использованием почтового сервиса, электронной почты, каналов дистанционного обслуживания.

20. Банк вправе запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, установленных законом, включая Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

21. При заключении, изменении и исполнении Соглашения/Договора Стороны обязуются не осуществлять действия, которые квалифицируются как коррупционные в соответствии с законодательством РФ и(или) применимыми международными нормами о противодействии коррупции.