

Настоящий документ является составной частью Договора, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту»).

Настоящий Договор заключен между ПАО «Совкомбанк» (далее – **Банк**) и физическим лицом (далее – **Заемщик, Клиент**), сведения о которых указаны в соответствующих Индивидуальных условиях.

Термины и определения

- 1. Банк** – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 114440000425, ИНН 440116480.
- 2. Договор** – Договор потребительского кредита на приобретение товара или в рамках услуги «Наличные деньги», состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий по Кредиту. Договор является смешанным и содержит положения кредитного договора, договора банковского счета и соглашения о дистанционном банковском обслуживании.
- 3. Дополнительная услуга (ДУ)** – услуга, оказываемая Клиенту Банком или его партнером. ДУ может быть подключена Клиентом при заключении Договора, посредством обращения к УБЛ или через Информационные сервисы в порядке, установленном разделом VI Общих условий. Цена ДУ при ее активации Клиентом в момент заключения Договора указывается в специальном разделе Заявления о предоставлении потребительского кредита или Заявления на подключение дополнительных услуг и в Тарифах по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (далее – **Тарифы**), а также доводится до сведения Клиента в Информационном сервисе, посредством которого осуществляется подключение ДУ. Банк вправе отказать в активации платной ДУ или приостановить оказание активированной Клиентом ДУ в случае наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком по любым обязательствам или возникновения иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком. Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в том числе посредством Информационных сервисов также являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим **Тарифам**.
- 4. Идентификатор** - номер Договора совместно с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Клиента - получателя денежных средств либо номер мобильного телефона, который был последним сообщен им Банку в установленном Банком порядке, совместно с именем, отчеством, позволяющие Банку однозначно установить номер его банковского счета.
- 5. Информационный сервис** (или дистанционный канал обслуживания) - дистанционный канал обслуживания Системы дистанционного банковского обслуживания Банка (далее - Система ДБО), посредством которого обеспечивается бесплатное оперативное получение Клиентом информации о состоянии его счетов в Банке и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров, которые могут быть интересны Клиенту, а также, при предоставлении Информационным сервисом такой возможности, передача между Сторонами Договора Электронных документов, в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада (депозита)/ потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования. Фактическое начало использования Клиентом Информационного сервиса Банка и предоставление Клиентом всех необходимых для входа в Информационный сервис данных является акцептом Клиента и означает принятие его условий, согласие с ними и фактическое присоединение к договору по соответствующему Информационному сервису, а также заключение договора на дистанционное банковское обслуживание и присоединение к Системе ДБО в целом. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал Информационных сервисов с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации непосредственно в таких Информационных сервисах. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации.
- 6. Кодовое слово** – любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента), определенная Клиентом в Договоре или в Информационном сервисе для последующего дистанционного установления его личности. Клиент должен хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Кодового слова третьими лицами.
- 7. ПУШ-код** – уникальная последовательность цифр, которую Банк направляет Клиенту в ПУШ-уведомлении в мобильном приложении Банка через сеть Интернет. ПУШ-код из ПУШ-уведомления используется в качестве ПЭП Клиента на Электронных документах.
- 8. ПЭП** – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
- 9. СМС-код** - уникальная последовательность цифр, которую Банк/ партнер Банка по его поручению направляет Клиенту посредством смс-сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в установленном Банком порядке. СМС-код используется в качестве ПЭП Клиента на Электронных документах.
- 10. Суммы социальных выплат** - денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».
- 11. Счет** – счет, открытый Клиенту в Банке для обслуживания по Договору, и/или счет по учету обязательств.
- 12. Счет погашения** - счет, открытый в Банке в рамках договора о ведении банковского счета или в рамках договора вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции. Счет погашения можно бесплатно пополнить в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения такой операции, в том числе через Систему быстрых платежей.
- 13. Тарифы** содержат наименование услуг, операций, иных видов банковского обслуживания и размеры взимаемых за него комиссий. Банковское обслуживание в соответствии с Тарифами может быть предоставлено Клиенту дополнительно к услугам, являющимся предметом настоящего Договора. Тарифы являются общедоступными и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru (далее - Сайт Банка) и в местах оформления клиентской документации.

14. **Торговая организация (ТО)** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, устанавливающий порядок безналичного перечисления денежных средств ТО за товар (т.е. одну или несколько вещей, работ или услуг, приобретаемых в ТО), проданный Заемщику на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита. В целях идентификации ТО для проведения безналичных расчетов по Договору каждому магазину ТО Банком присваивается код, который указывается на титульном листе Индивидуальных условий по Кредиту. Под ТО также понимается индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому ТО предоставлены полномочия на получение от Клиентов исполнения их обязательств по оплате товаров и услуг, приобретаемых в ТО за счет Кредита. В этом случае в целях идентификации представителя ТО для проведения безналичных расчетов по Договору в Банк в обязательном порядке представляется доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия представителя ТО.

15. **Уникальный идентификатор договора (УИД)** – набор символов, состоящий из 38 знаков, присваиваемый Банком в соответствии с законодательством РФ Договору, по обязательствам из которого формируется кредитная история. УИД указывается в Индивидуальных условиях по Кредиту.

16. **Уполномоченное Банком лицо** – физическое лицо, уполномоченное Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора (далее – **УБЛ**). При необходимости передачи Банку письменных заявлений (поручений) или получения дополнительной информации Клиент может узнать места нахождения рабочих мест УБЛ (далее – **рабочие места УБЛ**) путем обращения в Банк по телефону или через чат с Банком.

17. **Электронный документ** – сформированная и подписанная ПЭП документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемых договоров, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам.

18. **Электронное сообщение** – информационное сообщение, которое Банк может направить Клиенту СМС-сообщением или ПУШ-уведомлением, а также посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей.

I. Предмет Договора

1. В соответствии со ст.421 ГК РФ Договор является смешанным и определяет порядок:

- предоставления потребительского кредита (далее – Кредит) путем его зачисления на Счет и совершения операций по Счету;
- дистанционного обслуживания в соответствии с разделом IV Общих условий.

Клиент обязуется возвращать полученные в Банке кредиты, уплачивать проценты за пользование ими, а также оплачивать оказанные ему услуги согласно условиям Договора.

1.1. По Договору Банк открывает Клиенту банковский Счет в рублях, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту, в основном используемый для операций по выдаче и погашению Кредита, для проведения расчетов Клиента с Банком, Торговой организацией, Страховщиками (при наличии кредита на оплату страховой премии), а также с иными лицами, указанными в Договоре или дополнительных соглашениях к нему. При закрытии счета Клиента или по другим причинам, препятствующим проведению вышеуказанных расчетов по такому счету, Банк вправе (при наличии технической возможности) установить иной порядок расчетов через счет по учету обязательств, реквизиты которого направляются Клиенту в Электронном сообщении (далее вместе со счетом Клиента именуемый – Счет).

Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по счетам в порядке и на условиях, установленных Договором, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Открытие/закрытие Счета, а также все операции, связанные с исполнением обязательств по Договору осуществляются Банком бесplatно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком задолженности по соответствующим кредитам.

Если при заключении Договора до 10:00 часов 24 апреля 2023 г. по московскому времени Клиент уже имел открытый в Банке Счет, то новый банковский счет не открывается, а для целей исполнения Договора используется ранее открытый счет, при этом условия Договора являются дополнениями к ранее заключенному договору банковского счета.

1.2. По Договору Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредиты), а Клиент обязуется вернуть полученные кредиты и уплатить проценты за пользование данными кредитами, а также предусмотренные Договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита, в порядке, на условиях и в размере, указанном в Индивидуальных условиях по Кредиту.

1.2.1. По Договору Банк предоставляет кредиты исключительно в безналичной форме путем зачисления суммы кредитов на счета Клиента, при этом **Дата предоставления Кредита** – это дата зачисления суммы Кредита на Счет. Банк предоставляет Кредит в день заключения Договора, а в случае предоставления Кредита на приобретение товара (целевой кредит) – не позднее двух рабочих дней после получения из ТО подписанных Клиентом Договора, копии паспорта Клиента и иных документов по требованию Банка. Дата предоставления Кредита может отличаться от даты заключения Договора.

1.2.2. **Срок возврата Кредита** (Срок Кредита) – период времени от Даты предоставления Кредита по дату окончания последнего **Процентного периода** (п.1.1. раздела II Общих условий Договора).

1.2.3. **Задолженность по Кредиту** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) – комиссий (вознаграждений), неустоек и сумм, поименованных в п. 3 раздела III Общих условий Договора.

1.3. Банк передает сведения о Клиенте, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

II. Процентные ставки по кредитам, обязательства Клиента по возврату кредитов и уплате процентов, банковские услуги, порядок и сроки их оказания

1. **Проценты за пользование Кредитом** подлежат уплате Банку в полном размере за каждый Процентный период путем списания суммы Ежемесячного платежа со Счета. Проценты каждого Процентного периода начисляются Банком по ставке(-ам) (в процентах годовых) в зависимости от условий их действия, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту.

Если на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту значение полной стоимости кредита окажется выше предела, предусмотренного законодательством РФ, Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер процентной ставки, указанный в Индивидуальных условиях, о чем уведомляет Клиента путем направления Электронного сообщения и размещения нового Графика погашения по Кредиту в Информационных сервисах.

1.1. **Процентный период** – период времени, равный:

- ✓ 31 (тридцати одному) календарному дню при предоставлении Кредитов на приобретение товара, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора;
- ✓ одному месяцу при предоставлении иных Кредитов.

В последний день Процентного периода Банк согласно п. 1.4 настоящего раздела Общих условий Договора списывает денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Кредиту. Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Кредита. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода. Дата Ежемесячного платежа (либо дата перечисления суммы первого Ежемесячного платежа по Кредиту на приобретение товара) указана в Индивидуальных условиях по Кредиту. Каждый Процентный период Банк направляет Клиенту, которому предоставлен Кредит на приобретение товара, Электронное сообщение с Датой Ежемесячного платежа за несколько дней до ее наступления. График погашения по Кредиту с указанием всех дат Ежемесячных платежей дополнительно размещается Банком в день выдачи Кредита в Информационных сервисах.

1.2. Размер **Ежемесячного платежа** по Кредиту указан в Индивидуальных условиях по Кредиту и включает в себя:

- ✓ сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода;
- ✓ сумму комиссий (при их наличии), которые погашаются в составе Ежемесячных платежей;
- ✓ часть суммы Кредита, возвращаемую в каждый Процентный период.

В зависимости от предоставляемого банковского продукта размер Ежемесячного платежа может включать только сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода. Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту. При уплате Ежемесячных платежей Клиент должен руководствоваться Графиком погашения по Кредиту.

Банк производит начисление процентов только на непогашенную сумму Кредита, срок уплаты которой не наступил.

Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и по день его полного погашения включительно по ставке, размер которой определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях по Кредиту.

Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Банк выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту в соответствии с п. 4 раздела III Общих условий Договора.

1.3. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, несет Клиент.

1.4. Погашение Задолженности по Кредиту осуществляется исключительно безналичным способом, а именно путем списания денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора. Для этих целей Клиент должен обеспечить до 20 часов 30 минут местного времени последнего дня каждого Процентного периода возможность списания со Счета денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

Списание денежных средств со Счета в погашение очередного Ежемесячного платежа производится Банком на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в Индивидуальных условиях по Кредиту (далее – Распоряжение), в последний день соответствующего Процентного периода. При этом Распоряжение на списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Кредиту, в т.ч. просроченной, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении, не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Счет и составляющих Суммы социальных выплат, до получения дополнительного согласия Заемщика на такое списание.

При наличии просроченной Задолженности по Кредиту Клиент обязан обеспечить возможность списания со Счета к последнему дню Процентного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение просроченной Задолженности по Кредиту производится Банком в день поступления денежных средств на Счет.

При недостаточности денежных средств на Счете для исполнения Клиентом обязательств перед Банком Клиент согласно Распоряжению поручает Банку осуществлять перевод денежных средств на Счет с иных счетов/вкладов «до востребования» Клиента, открытых в Банке. При этом указанное поручение не исполняется в отношении денежных средств, поступивших на Счет и составляющих Суммы социальных выплат, в случае, если это прямо не предусмотрено в Распоряжении.

1.5. Обязательства Клиента по Договору возникают и исполняются согласно Договору.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Клиента в следующей очередности:

по уплате просроченных процентов за пользование Кредитом;
по уплате просроченной суммы основного долга по Кредиту;
по уплате неустойки (штраф, пеня);
по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, заключенных после 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Клиента в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по Кредиту;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Договора.

1.6. При наличии у Клиента нескольких действующих договоров с Банком о разовом предоставлении кредитов денежные средства по ним могут учитываться на одном Счете. Сумма произведенного платежа в данном случае направляется в первую очередь на погашение (в т.ч. согласно пп. 5-6 раздела VI Общих условий Договора) обязательства, срок исполнения которого наступил раньше. Погашение осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным кредитам путем обращения в Банк, в том числе через Информационные сервисы.

2. Операции по зачислению денежных средств на Счет, при условии правильного указания реквизитов перевода, осуществляются Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа.

Денежные средства на Счет можно внести любым допускаемым законодательством РФ способом по выбору Клиента, в том числе путем перевода денежных средств со **Счета погашения**.

3. При оформлении платежного документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также соответствующие назначению платежа номер Счета или Идентификатор.

4. Операции по выдаче или списанию денежных средств осуществляются Банком со Счета на основании Распоряжения Клиента или на основании отдельно оформленного по установленной Банком форме письменного заявления в сроки, указанные в соответствующем заявлении.

Для оплаты неустоек (штрафов, пени) за нарушение сроков погашения Кредита Банк осуществляет списание денежных средств (с соблюдением очередности, установленной Договором) со Счета в дату оплаты Ежемесячного платежа.

При составлении платежных поручений на перевод средств со Счета на основании распоряжения Заемщика Банк не обязан отслеживать наличие остатков на иных счетах Заемщика в Банке.

При переводе денежных средств с любых счетов, открытых в Банке в валюте, отличной от валюты Кредита, Банк осуществляет конвертацию по курсу, установленному Банком на дату проведения операции.

4.1. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Текущего счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Текущего счета по операциям быстрого перевода отказывает в совершении такой операции.

4.2. О выполнении действий указанных в п.4.1. настоящего раздела Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения по последнему сообщенному Клиентом Банку в установленном порядке номеру мобильного телефона.

4.3. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с п.4.2 настоящего раздела Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством Информационных сервисов Банка.

4.4. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно п.4.2 и (или) п.4.3 настоящего раздела Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящим Договором, или иным, чем указанный в

п.4.3. настоящего раздела Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно п.4.3 настоящего раздела Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

4.5. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном п.4.2. настоящего раздела Общих условий.

4.6. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения по последнему сообщенному Клиентом Банку в установленном порядке номеру мобильного телефона.

4.7. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

4.8. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящим Договором в порядке, предусмотренном п.4.6. настоящего раздела Общих условий.

5. Проценты за нахождение денежных средств на Счете Банком не выплачиваются.

6. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования.

III. Имущественная ответственность Сторон за нарушение Договора

1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная соответствующими Индивидуальными условиями.

2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Клиент не обеспечил возможности ее списания со Счета. При образовании просроченной задолженности Клиента по Договору Банк обязан информировать Клиента об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством Информационного сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Общими условиями Договора.3. По Договору потребительского кредита Банк имеет право на взыскание с Клиента сверх неустойки следующих сумм:

✓ убытков в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом его условий;

✓ расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности по Кредиту.

4. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента задолженности по Кредиту Банк направляет Клиенту уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского кредита и открытии счета, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Клиента о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по Кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата Кредита (части Кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Клиенту любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Клиентом является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Клиенту, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Клиентом в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору и иных сумм, указанных в п.3 настоящего раздела Общих условий.

5. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

IV. Дистанционное банковское обслуживание

1. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание Электронных документов и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые Информационные сервисы Банка, технически доступные Клиенту, При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в документах по ДУ, в Тарифах и в договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством Информационных сервисов не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к УБЛ.

2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу Информационного сервиса, в том числе для дистанционного заключения договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном соответствующим Информационным сервисом.

3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в Информационном сервисе, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.

4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:

- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/«чек-бокса»;
- путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;
- путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;
- путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению - партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);
- вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк/ партнер Банка обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;
- вводом ПУШ-кода, направленного Банком. При этом в случае идентичности ПУШ-кода, направленного Банком и ПУШ-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении ПУШ-кода.

Иные способы волеизъявления Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписания Электронных документов ПЭП могут быть предусмотрены отдельными Информационными сервисами.

5. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также фиксирования действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в Информационном сервисе и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:

- обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада (депозита)/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,
- создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.

6. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном настоящим разделом Общих условий порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента.

7. Банк, в том числе на основании рекомендаций Банка России, имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении Клиентом действующего законодательства.

8. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.

V. Порядок прекращения действия Договора (полностью или в части)

1. Договор о предоставлении нецелевого Кредита считается аннулированным (незаключенным) и прекращает свое действие в части кредитных правоотношений Сторон при наличии на Счете ограничений по использованию денежных средств - ареста на сумму, превышающую сумму Кредита.

Договор о предоставлении Кредита для оплаты Товара считается аннулированным (незаключенным) в части кредитных правоотношений Сторон при наступлении хотя бы одного из обстоятельств:

- ✓ отказ Клиента от заключения договора купли – продажи/возврат Товара Клиентом до момента выдачи Кредита;
- ✓ отказ Клиента от уплаты первого взноса в кассу ТОО.

После прекращения действия Договора в указанной части на основании настоящего пункта Общих условий Договора, Договор остается действующим в части правоотношений Сторон по обслуживанию и ведению Счета (при его наличии), а также по дистанционному банковскому обслуживанию в порядке, определенном настоящими Общими условиями Договора.

2. Счет может быть закрыт по инициативе Банка в соответствии с требованиями законодательства РФ при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по Счету, о чем Банк предупреждает Клиента посредством размещения сообщения на Сайте Банка или в иных Информационных сервисах по выбору Банка.

3. Счет может быть закрыт по инициативе Клиента на основании его письменного заявления при отсутствии Задолженности по Договору. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п. 19 раздела VI Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору погашаться Клиентом с использованием закрываемого Счета подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору.

Счет закрывается в течение 7 (семи) дней с даты получения Банком письменного заявления Клиента. Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными денежными средствами через кассу Банка (партнера Банка) в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.

Банк извещает Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах об отказе в закрытии Счета по причине наличия непогашенной задолженности по Договору или не получения Банком распоряжения Клиента относительно остатка денежных средств на Счете. Банк вправе дополнительно направить уведомление Электронным сообщением.

4. Стороны договорились, что неиспользуемый Клиентом Счет подлежит закрытию по соглашению Сторон без дополнительного уведомления Клиента/Банка при наличии одновременно следующих условий (обстоятельств):

- ✓ отсутствует задолженность по Договору;
- ✓ отсутствуют операции по Счету в течение не менее одного года (за исключением операций по списанию комиссий Банка, связанных с обслуживаем счета/остатков по счету, ошибочного зачисления Банком на Счет/списания со Счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств);
- ✓ денежные средства на Счете отсутствуют (нулевой остаток на Счете).

Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления всех вышеуказанных в настоящем пункте условий (обстоятельств) в следующем порядке:

- ✓ Банк информирует Клиента о начале процедуры закрытия Счета посредством размещения сообщения на Сайте Банка или в иных Информационных сервисах по выбору Банка;
- ✓ О завершении процедуры закрытия Счета (факте закрытия Счета) Банк информирует Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах. Дополнительно Банк может информировать Клиента о закрытии Счета путем направления Электронного сообщения.

Также Стороны договорились, что Счет подлежит закрытию Банком в одностороннем порядке по истечении двух месяцев с момента, когда у Банка появились сведения о факте смерти Клиента, при условии отсутствия денежных средств на Счете (нулевой остаток на Счете), без дополнительного уведомления.

5. В дополнение к п.4 настоящего раздела Общих условий Стороны договорились, что в случае отсутствия задолженности по Договору Счет может быть закрыт по соглашению Сторон в следующем порядке:

- ✓ Банк посредством Информационных сервисов или Электронного сообщения направляет Клиенту предложение о закрытии Счета;
- ✓ В случае согласия Клиента на закрытие Счета, предоставленного в порядке, указанном в предложении Банка, Счет закрывается;
- ✓ Банк информирует Клиента о закрытии Счета посредством размещения уведомления в Информационных сервисах;
- ✓ Дополнительно Банк может информировать Клиента о закрытии Счета путем направления Электронного сообщения.

В случае закрытия Счета в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными денежными средствами через кассу Банка (партнера Банка) или исполняет иное распоряжение Клиента относительно выдачи/перевода остатка денежных со Счета в силу его закрытия.

6. После закрытия Счета на основании пунктов 2-5 настоящего раздела Общих условий Договора, Договор остается действующим в части правоотношений Сторон по дистанционному банковскому обслуживанию, и Банк продолжает осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, установленном разделом IV Общих условий Договора, до получения письменного заявления Клиента об отказе от такого обслуживания.

7. В случае уступки прав требований и/или передачи прав и обязанностей по Договору продолжают действовать положения настоящих Общих условий, регулирующие отношения по ведению Счета и дистанционному банковскому обслуживанию.

VI. Другие существенные условия Договора

1. Заключение Договора осуществляется в одном из следующих порядков:

- для рассмотрения Банком возможности предоставления Кредита Клиент обращается к УБЛ для заполнения Индивидуальных условий по Кредиту, в которых указывается информация о Клиенте и условия кредитования, выбранные Клиентом из предлагаемых Банком вариантов. Заполнение Индивидуальных условий УБЛ производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

- посредством Информационного сервиса в соответствии с описанием его работы, размещенным на Сайте Банка. Заключение Договора через Информационный сервис доступно для Клиента, если ранее он был идентифицирован Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принят на дистанционное обслуживание Банком. При этом Клиент вправе установить/отменить запрет на заключение Договора через Информационный сервис посредством подачи соответствующего заявления при личном обращении Клиента в офис Банка.

1.1. После согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора Банк предоставляет Клиенту График погашения по Кредиту (в том числе в Информационном сервисе, посредством которого заключается Договор).

Договор вступает в силу с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту. Подписывая Индивидуальные условия Договора, Клиент присоединяется к Общим условиям Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2. Если Кредит предоставляется для оплаты Товара, Клиент подписывает Договор и уплачивает в кассу ТО часть стоимости Товара. В отдельных случаях (при проведении маркетинговых акций, для определенных видов Товаров и др.) по согласованию между Банком и ТО эта сумма может не уплачиваться.

3. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора и дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

4. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по Счету информацию о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, информацию о размере задолженности Клиента, о датах и размерах произведенных платежей, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора (при необходимости) посредством Информационного сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Заявлении о предоставлении потребительского кредита и открытии счета/ПУШ-уведомлений/сообщений в мобильные мессенджеры. Информирование считается надлежащим: посредством Информационного сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством ПУШ-уведомления/сообщения в мобильные мессенджеры - с момента направления ПУШ-уведомления/сообщения. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

Банк предоставляет информацию о полной стоимости Кредита в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в том числе при досрочном возврате части Кредита), а также уточненный График погашения по Кредиту посредством Информационных сервисов.

При досрочном возврате Клиентом всей суммы Кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Клиента исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Клиентом на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством Информационных сервисов. При этом Банк также предоставляет Клиенту информацию об остатке денежных средств на Счете Клиента.

5. Клиент, получивший Кредит на приобретение Товара или погашение задолженности по договору(ам) потребительского кредита, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Клиент, получивший нецелевой Кредит, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом проценты по Кредиту подлежат уплате за весь период фактического пользования Кредитом по дату, в которую производится досрочное погашение задолженности по Кредиту. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком непосредственно в день обращения Клиента в Банк по телефону или с использованием Информационных сервисов с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей или части Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при наличии).

При частичном досрочном погашении Кредита Банк вправе по собственному усмотрению изменить количество Ежемесячных платежей или размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом уточненный График погашения по Кредиту, а также информация о новом размере Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита доводится до Клиента в Информационных сервисах.

Если у Клиента несколько Кредитов, выданных до 10:00 24 апреля 2023 года по московскому времени, то полное досрочное погашение Задолженности по Кредитам производится либо в день обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения задолженности по всем Кредитам, либо в день получения Банком информации от Клиента о желании осуществить полное досрочное погашение Задолженности по выбранным Клиентом Кредитам при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения Задолженности по выбранным Кредитам.

6. По окончании срока, указанного в п. 5 настоящего раздела Общих условий Договора, Клиент вправе произвести частичное или полное досрочное погашение Кредита, предварительно уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном п.13

настоящего раздела Общих условий Договора. Частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком в автоматическом режиме в последний день Процентного периода при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения части Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при их наличии).

При частичном досрочном погашении Кредита Банк вправе по собственному усмотрению изменить количество Ежемесячных платежей или размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях по Кредиту. При этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется. Новые размеры Ежемесячного платежа, полной стоимости Кредита (в случае изменения), уточненный График погашения по Кредиту доступны Клиенту в Информационных сервисах. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита, обратившись в Банк, в том числе по телефону.

Списание денежных средств по Договору, а также процентов за пользование Кредитом при полном досрочном погашении происходит на основании уведомления Клиента в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Счете для полного исполнения кредитных обязательств. При отсутствии уведомления Клиента списание денежных средств производится в дату платежа только в размере Ежемесячного платежа по Кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Счете Клиента и учитывается при наступлении следующей даты Ежемесячного платежа.

В случае, если при полном или частичном досрочном возврате Кредита сумма денежных средств на Счете будет меньше суммы, указанной Клиентом в уведомлении на полное или частичное досрочное погашение Кредита, Банк учитывает сумму на Счете в счет частичного досрочного возврата Кредита и в течение трех рабочих дней информирует Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком по Кредиту посредством Информационного сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

7. Точный размер Задолженности по Кредиту для ее полного досрочного погашения Клиент может узнать при обращении в Банк через УБЛ по предъявлении паспорта или в порядке, предусмотренном п. 14 настоящего раздела.

8. **Действие Договора о предоставлении Кредита для приобретения Товара не прекращается** в случаях неполучения или отказа Клиента от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена ТО, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Клиент не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности по Кредиту. Возврат некачественного Товара в ТО или его замена на другой Товар производится Клиентом без участия Банка в соответствии с законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора.

9. **Замена и возврат Товара** не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Клиента по Договору. **Банк не является стороной договора купли-продажи Товара**, заключенному между Клиентом и ТО. Все вопросы о Товаре, в т.ч. о его качестве и доставке, решаются между Клиентом и ТО без участия Банка. При возврате Товара или его замене на Товар меньшей стоимости все расчеты в пределах суммы, уплаченной Клиентом в кассу ТО, а также доплата при замене на Товар большей стоимости осуществляются между Клиентом и ТО через кассу ТО.

10. В случае возврата Товара или его обмена на Товар меньшей стоимости для получения разницы между суммой, уплаченной Клиентом в кассу ТО и суммой, подлежащей получению Клиентом от ТО, Банк рекомендует Клиенту оформить на бланке Банка письменное заявление на перечисление ТО вышеуказанных денежных средств на Счет. При этом установленный Договором порядок погашения Задолженности по Кредиту, включая проценты за время пользования Кредитом, не изменяется.

11. При наличии у Клиента просроченной задолженности по Договору, Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ПУШ-уведомления на мобильный телефон Клиента.

12. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Клиентом, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Клиента.

При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Клиентом, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

При взаимодействии с третьими лицами Клиент дает согласие на применение способов и частоты взаимодействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Если Договором не требуется письменная форма заявления, оформляемого на рабочих местах УБЛ, Стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону и через Информационные сервисы.

14. Клиент обязан не раскрывать третьим лицам, включая работников Банка, кодовое слово (любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента), определенная Клиентом в Договоре или в Информационном сервисе), пароли, логины и иные специальные коды, используемые для дистанционного установления личности Клиента и подтверждения совершения им операций, а также исключить возможность несанкционированного использования номера мобильного телефона и/или электронного устройства Клиента для доступа к Информационным сервисам. Клиент несет все негативные последствия несоблюдения вышеуказанных условий, в том числе, если это привело к получению третьими лицами информации по Договору или совершения ими операций по Счету.

15. Клиент обязан письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события. Информация об изменении номера мобильного телефона должна передаваться Клиентом УБЛ только в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта.
16. Банк вправе вносить изменения в Договор с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.
17. Индивидуальные условия Договора изменяются в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Изменения в Общие условия Договора вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Уведомления об изменении Общих условий Договора направляются Банком Клиенту посредством Информационного сервиса Интернет-банк, ПУШ-уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента с момента, указанного Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:
- а) погашение Задолженностей по Кредиту;
 - б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Счета и расторжении Договора;
 - в) при наличии остатка собственных денежных средств на Счете – поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.
- Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Заемщика.
18. Общие условия Договора Банк размещает в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка.
19. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами Электронного сообщения и иной информации, в том числе отправленной посредством Информационного сервиса, на e-mail, номер мобильного телефона или адрес проживания или регистрации Клиента.
20. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в т.ч. некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Кредиту и/или по Договору.
21. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.
22. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в случае наличия подозрений, что целью ее является легализация доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления/представления информации, в том числе с использованием почтового сервиса, электронной почты, каналов дистанционного обслуживания.
23. Банк вправе запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, установленных законом, включая Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
24. При заключении, изменении и исполнении Соглашения/Договора Стороны обязуются не осуществлять действия, которые квалифицируются как коррупционные в соответствии с законодательством РФ и(или) применимыми международными нормами о противодействии коррупции.