

Декларация горячей линии комплаенс (ГЛК)



Что такое ГЛК?

В целях развития честного и открытого бизнеса, поддержания нулевой толерантности к коррупции, создания прозрачных условий взаимодействия в Совкомбанке функционирует горячая линия комплаенс. Горячая линия комплаенс – надежный инструмент информирования сотрудниками Банка и внешними контрагентами о намерениях или фактах совершения неправомерных действий в области комплаенс.



Для кого предназначена ГЛК?



Сотрудники
Группы
«Совкомбанк»



Контрагенты
Группы
«Совкомбанк»



Любые иные
физические и
юридические лица



Как функционирует ГЛК?

Работа горячей линии комплаенс основана на ряде принципов, обеспечивающих ее высокую эффективность и безопасность.

1 Конфиденциальность

Данные о заявителе, направившем обращение на горячую линию комплаенс, остаются конфиденциальными и раскрываются исключительно для лиц, уполномоченных на обработку заявления.

2 Анонимность

Банк предоставляет возможность зарегистрировать обращение в анонимной форме. Однако анонимное заявление не предусматривает возможности получения обратной связи по результатам расследования кейса.

3 Отказ от преследования

Банк гарантирует отсутствие каких-либо санкций для сотрудника или третьего лица, обратившегося на горячую линию комплаенс по одной из тематик. Если после обращения сотрудник столкнулся с неблагоприятными последствиями, ему следует сообщить о преследовании на горячую линию комплаенс. Жалоба будет оперативно рассмотрена, и при необходимости будут приняты меры дисциплинарного воздействия.

4 Оперативность

Банк обеспечивает своевременную регистрацию поступающих обращений. Обратная связь по направленному заявлению (в случае не анонимной заявки) предоставляется в период до 30 дней. Указанный срок может быть как увеличен, так и сокращен в зависимости от необходимости проведения дополнительного расследования.

5 Достаточность

Заявителю не требуется доказывать правдивость утверждений, однако, в рамках подачи не анонимного обращения сотрудник или третье лицо должны быть готовы представить необходимые доказательства и раскрыть существенную информацию о проблеме, задействованных лицах, конкретных фактах.

6 Добросовестность

Направленное обращение на горячую линию комплаенс не должно содержать заведомо ложную информацию. Заявление должно быть составлено на объективных и разумных основаниях. Лицо, целенаправленно подрывающее репутацию Банка и отдельных субъектов, может быть привлечено к ответственности в соответствии с применимым законодательством.



Когда можно обратиться на ГЛК?

Обращения на горячую линию комплаенс принимаются круглосуточно (без выходных) из любой точки мира при наличии мобильной связи и/или доступа в Интернет. Банк обрабатывает все обращения, поступающие на русском и английском языках.



По каким вопросам можно обратиться на ГЛК?

Использование горячей линии комплаенс целесообразно для обращений по следующим тематикам:

- Противодействие коррупции
- Управление конфликтом интересов
- Нарушение Кодекса корпоративной этики Банка
- Противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком



Какие предусмотрены каналы ГЛК?

Сотрудник или третье лицо может направить вопрос или жалобу через следующие каналы горячей линии комплаенс:

- Телефон **8 (800) 302 027 6**
- Почта anticorruption@sovcombank.ru
- Онлайн-форма на сайте Банка в разделе Комплаенс
<https://sovcombank.ru/compliance#form>



Важно!

Банк не отвечает на сообщения, не связанные с работой ГЛК. Если Ваше обращение не относится ни к одной из представленных тематик, убедительная просьба связаться с единым контактными центром по ссылке <https://sovcombank.ru/> (правая нижняя кнопка) или по телефону **8 (800) 100 000 6**.