

## **Общие условия Договора потребительского кредита под залог транспортного средства**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита под залог транспортного средства (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Банк», «Залогодержатель»** — Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** — банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«Гарантия выкупа ТС»** — обязанность Банка, установленная Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, по истечении первоначального срока действия Договора потребительского кредита выкупить ТС по стоимости, равной размеру остаточного платежа, установленного на дату заключения Договора потребительского кредита в рамках подключенной опции «Остаточный платеж», но не более 50% от первоначальной стоимости ТС, указанной в Договоре купли-продажи. Банк исполнит свою обязанность по выкупу ТС при соблюдении Заемщиком следующих условий:

- а) отсутствие просроченной задолженности за весь срок действия Договора потребительского кредита;
- б) соблюдение условий Договора потребительского кредита;
- в) обеспечение непрерывного действия договора страхования ТС и дополнительного оборудования к нему (в случае приобретения дополнительного оборудования за счет кредитных средств) от рисков хищения (угона), утраты (гибели) и/или повреждения (при необходимости) на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита;
- г) отсутствие досрочного погашения задолженности по кредиту (частичного и полного) в течение всего срока действия Договора потребительского кредита;
- д) соблюдение условий эксплуатации ТС:
  - своевременно пройдены все плановые технические осмотры, предусмотренные заводом-изготовителем. Их прохождение должно быть подтверждено отметками дилера в сервисной книжке ТС;
  - ремонт ТС, если он имел место, проводился у официального дилера марки ТС, что подтверждено документально;
  - ТС не использовалось в качестве такси, каршеринга или для целей обучения вождению, не передавалось в наем/аренду/прокат третьим лицам, не использовалось в гоночных, спортивных соревнованиях;
  - в ТС не вносились конструктивные изменения, не предусмотренные заводом-изготовителем;
  - пробег ТС не превышает 90 000 км;
- е) наличие полной комплектации ТС, соответствующей моменту его приобретения и отраженной в акте приема-передачи и спецификации, составленными в момент выдачи ТС. Регистрационные номера ТС не должны вызывать подозрений по их изменению;
- ж) соблюдение требований по техническому состоянию ТС на момент выкупа:
  - ✓ отсутствие повреждений двигателя, трансмиссии, несущих конструктивных элементов ТС. Техническое состояние ТС соответствует критериям нормального износа, установленным заводом-изготовителем;
  - ✓ лакокрасочное покрытие ТС, кузовные элементы:
    - повреждения, принимаемые как нормальный износ: царапины длиной менее 25 мм, если они не достигают металлической основы; вмятины (повреждения различной формы и размеров, характеризующиеся деформацией поверхности) до 10 мм глубиной, при условии не больше одной вмятины на каждой детали; сколы лакокрасочного покрытия ТС;
    - повреждения, не принимаемые как нормальный износ: многочисленные (две и более) вмятины на одной детали; царапины, достигающие металлической основы и/или длиной более 25 мм; отсутствие любых эмблем и идентификационных знаков; наличие стикеров/наклеек на кузове ТС; повреждения лакокрасочного покрытия в результате использования рекламных стикеров/наклеек на кузове ТС; деформации на кузове ТС, кроме единичных вмятин глубиной до 10 мм;
  - ✓ колеса и шины:
    - повреждения, не принимаемые как нормальный износ: повреждения боковин шин и/или протектора шин; повреждение борта шин; повреждения колпаков колёс, кроме царапин; деформации колесных дисков;
  - ✓ стекла, зеркала, приборы освещения:
    - повреждения, принимаемые как нормальный износ: сколы лобового стекла, не препятствующие обзору со стороны водителя; царапины стёкол; царапины на осветительных приборах, фарах, фонарях и других сигнальных огнях;
    - повреждения, не принимаемые как нормальный износ: трещины лобового стекла; сколы на лобовом стекле затрудняющие обзор водителя; повреждения зеркал бокового вида; повреждения осветительных приборов (кроме царапин);
  - ✓ салон:
    - повреждения, не принимаемые как нормальный износ: следы прожогов, разрывы или невыводимые пятна на сидениях, ковриках или других деталях салона; повреждения, возникшие вследствие установки дополнительного оборудования, демонтированного впоследствии; деформации деталей салона; повреждения внутри грузового отсека фургона или багажного отделения;
- з) подача не ранее чем за 45 дней, но не позднее, чем за 30 дней до окончания срока кредита в Банк Заявления на выкуп ТС и Заявления на предоставление нового потребительского кредита на покупку ТС в официальном дилерском центре марки, аналогичной выкупаемому ТС, и необходимые для его рассмотрения документы;
- и) не позднее 7 дней до окончания срока кредита:
  - заключение Договора потребительского кредита с Банком на покупку ТС в официальном дилерском центре марки, аналогичной выкупаемому ТС;
  - предоставление ТС на осмотр в Банк (дата, время и место осмотра назначается специалистом Банка) для заключения договора купли-продажи ТС, при этом Заемщик обязан:
    - ✓ обеспечить наличие полного комплекта документации по ТС (паспорт ТС/выписки из электронного паспорта ТС, свидетельство о регистрации ТС, инструкция по эксплуатации сигнализации, сервисная книжка с печатями дилера о прохождении всех плановых технических осмотров, предусмотренных заводом-изготовителем, инструкция по эксплуатации ТС и другие документы, относящиеся к ТС);

- ✓ обеспечить наличие полной комплектации ТС, соответствующей моменту его приобретения и отраженную в акте приема-передачи, составленному в момент выдачи ТС, полный комплект ключей, брелоки сигнализации, запасное колесо, включая систему крепления, буксировочный крюк, домкрат, баллонный ключ;
- ✓ предоставить Банку полный диагностический лист с оценкой выкупной стоимости ТС с подписью и печатью официального дилера марки ТС.

**«График платежей»** — график осуществления Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита. Является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**«Договор банковского счета»** — договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита, содержащего заявление-оферту на открытие банковского счета, на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

**«Договор добровольного страхования»** — договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе 1, Программе 2, Программе 3 осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления.

**«Договор потребительского кредита»** — совокупность договоров, заключенных между Банком и Заемщиком, согласно которым Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу 1 (по желанию Заемщика), а также иные услуги, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Заявления на получение потребительского кредита (оферты), Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита, которые одновременно, согласно заявлению (оферты) Заемщика являются договором залога.

**«Заемщик», «Залогодатель»** — физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Операция»** — безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«Опция «Остаточный платеж»** — дополнительная опция, при подключении которой в дату заключения Договора потребительского кредита график платежей формируется таким образом, что последний платеж дополнительно включает в себя остаточный платеж в сумме, установленной в Тарифах Банка на дату подключения опции. Опция «Остаточный платеж» доступна к подключению по программам, по которым Тарифами Банка предусмотрена возможность ее подключения. Согласием Заемщика на подключение Опции «Остаточный платеж» является подписание Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

**«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» (далее - Плата за Программу 1)** — это вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Банком заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков заемщика по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления страховых случаев, указанных в заявлении на страхование согласно выбранной Программе страхования (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования);

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу 1, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события. В случае необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и урегулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы 1, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы 1, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы 1,

- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы 1,

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы 1;

д) автоматически подключить Заемщика к сервису Интернет-банк, позволяющему осуществлять платежи со своего счета как внутри Банка, так и в адрес третьих лиц в иных кредитных организациях с взиманием Банком с Заемщика комиссии (согласно Тарифам Банка);

е) автоматически подключить Заемщика к бесплатному сервису SMS-информирования/PUSH-уведомлений о проведенных операциях по счету;

ж) предоставить Заемщику возможность полного погашения кредита в течение 14 дней с даты его предоставления Банком без уплаты процентов и без взимания иных платежей в случае если Заемщиком получен кредит в другом банке на более благоприятных условиях;

з) осуществить выдачу Заемщику на бумажном носителе выписки по его счету о произведенных операциях без взимания дополнительной платы;

и) осуществлять действия, направленные на предоставление Заемщику информации в отношении остатков по его счетам, его задолженности перед Банком, графика платежей по кредиту и иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями Заемщика в Банке без взимания дополнительной платы;

к) дать Заемщику возможность не более двух раз в месяц снимать через кассу Банка денежные средства в наличной форме со своего счета в Банке без взимания комиссии;

л) предоставить Заемщику возможность понизить процентную ставку по кредиту в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Плата за Программу 1 не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод. Плата также не может обуславливать ставку или срок по кредиту, не может влиять на принятие решения Банком об одобрении кредита, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих его риски.

Включение в Программу 1 освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых в рамках Программы 1, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, за исключением платы

за Программу 1 и платежей по обслуживанию кредита по Договору потребительского кредита.

Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу 1 компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы 1.

При этом Банк не имеет права на финансовые требования любого характера к наследникам Заемщика, включенного в Программу 1, при условии уплаты в полном объеме страхового возмещения страховой компанией по страховому случаю.

Включение Заемщика в Программу 1 происходит в течение срока действия Договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы 1 действует на основании добровольного согласия Заемщика как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 1 подать в Банк заявление о выходе из Программы 1. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу 1, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы 1 использовались кредитные средства Банка), либо перечисляется Заемщику (в случае если для оплаты Программы 1 использовались собственные средства Заемщика).

Настоящие условия применяются при отсутствии в вышеуказанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы 1 по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 1. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы 1 по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 1 услуга по включению Заемщика в Программу 1 считается оказанной, а внесенная им плата за Программу 1 возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе 1, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе 1, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе 1.

**«Предмет залога»** — транспортное средство, приобретаемое Заемщиком в собственность и передаваемое Заемщиком в залог Банку в обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком, вытекающих из Договора потребительского кредита.

**«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» (Программа 1)** — предоставление Заемщику кредита с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

**«Программа добровольной страховой защиты транспортного средства (Программа 2)** — предоставление Заемщику кредита с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков, связанных с владением, пользованием и распоряжением застрахованным Транспортным средством, и включающих в себя следующие обязанности Банка:

2.1. застраховать Транспортное средство за счет Банка в страховой компании от наступления следующих страховых рисков: «Ущерб – Мини», «Хищение (Угон) – Стандарт», Полная гибель ТС, Хищение ТС (конкретные страховые риски указаны в заявлении о включении в Программу добровольной страховой защиты ТС);

2.2. осуществить все необходимые финансовые расчеты, связанные с участием в Программе 2;

2.3. взаимодействовать со страховой компанией при наступлении страхового случая, в том числе принимать от меня документы для выплаты страхового возмещения. При необходимости в спорных ситуациях Банк самостоятельно проверяет документы и урегулирует взаимоотношения со страховой компанией по Программе добровольного страхования, в том числе, самостоятельно представляет свои и мои совместные интересы в суде, иных компетентных органах и учреждениях;

2.4. осуществить комплекс иных расчетных услуг в рамках Программы 2, включающих в себя, но не исключительно: проведение расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы 2, обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы 2.

Программа 2 предоставляется Заемщику за плату - вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Заемщику комплекса услуг. Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу 2 компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы 2.

Включение Заемщика в Программу 2 происходит в дату заключения Договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы 2 действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 2 подать в Банк заявление о выходе из Программы 2. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу 2, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы 2 использовались кредитные средства Банка), либо перечисляется Заемщику (в случае если для оплаты Программы 2 использовались собственные средства Заемщика). Настоящие условия применяются при отсутствии в вышеуказанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы 2 по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 2. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы 2 по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 2 услуга по включению Заемщика в Программу 2 считается оказанной, а внесенная им плата за Программу 2 возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе 2, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе 2, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе 2.

**«Программа «Финансовая защита для автовладельцев»» (Программа 3)** — предоставление Заемщику кредита с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков, связанных с утратой Транспортного средства, приобретаемого Заемщиком за счет кредитных средств и передаваемого в залог в счет обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в результате его гибели или угона, и включающих в себя следующие обязанности Банка:

2.1. застраховать Транспортное средство Заемщика за счет Банка в страховой компании от наступления следующих страховых рисков:

- получение доходов, возникновение непредвиденных расходов, связанных с неполным страховым возмещением по Договору страхования «автокаско/ каско» в связи с «Гибелью» или «Угоном» Транспортного средства.

- непредвиденные расходы на покупку нового ТС, связанные с «Гибелью» либо «Угоном» застрахованного Транспортного средства, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско».

- прочие непредвиденные расходы, связанные с «Гибелью» либо «Угоном» Транспортного средства, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаска/ каско».

2.2. осуществить все необходимые финансовые расчеты, связанные с участием в Программе 3;

2.3. взаимодействовать со страховой компанией при наступлении страхового случая, в том числе принимать от меня документы для выплаты страхового возмещения. При необходимости в спорных ситуациях Банк самостоятельно проверяет документы и урегулирует взаимоотношения со страховой компанией по Программе добровольного страхования, в том числе, самостоятельно представляет свои и мои совместные интересы в суде, иных компетентных органах и учреждениях;

2.4. осуществить комплекс иных расчетных услуг в рамках Программы 3, включающих в себя, но не исключительно: проведение расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы 3, обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы 3.

Программа 3 предоставляется Заемщику за плату - вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Заемщику комплекса услуг. Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу 3 компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы 3.

Включение Заемщика в Программу 3 происходит в дату заключения Договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы 3 действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 3 подать в Банк заявление о выходе из Программы 3. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу 3, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы 3 использовались кредитные средства Банка), либо перечисляется Заемщику (в случае если для оплаты Программы 3 использовались собственные средства Заемщика).

Настоящие условия применяются при отсутствии в вышеуказанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы 3 по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 3. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы 3 по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу 3 услуга по включению Заемщика в Программу 3 считается оказанной, а внесенная им плата за Программу 3 возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе 3, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе 3, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе 3.

**«Пункт выдачи наличных»** – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**«Страховая премия»** – денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу 1, Программу 2, Программу 3.

**«Гранш»** — любая из частей кредита в случае, когда предоставление кредитных средств в рамках Договора осуществляется несколькими частями.

**«Транспортное средство» (ТС)** — автомобиль, приобретаемый Заемщиком с дальнейшей передачей в залог Банку в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита.

**«Программа «Гарантия Отличной Ставки»** — добровольная платная услуга Банка по снижению процентной ставки по Договору потребительского кредита, заключенному между Банком и Заемщиком (далее – услуга).

Услуга доступна для подключения только при оформлении Заемщиком Договора потребительского кредита с договором страхования транспортного средства от рисков хищения (угона), утраты (гибели) и/или повреждения (при необходимости) (далее – договор страхования транспортного средства) на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, и Программой 1 на срок 12 и более месяцев по продуктам, в Стандартах которых предусмотрена возможность подключения данной услуги.

При полном погашении кредита Банк производит пересчет процентов, оплаченных за весь срок действия Договора потребительского кредита, по сниженной ставке, установленной в Тарифах Банка на дату подключения услуги, при условии, что у Заемщика за весь период пользования кредитом отсутствовала просроченная задолженность, а частичное/полное досрочное погашение по Договору потребительского кредита произведено не ранее, чем через 2 (два) года с даты начала действия Договора.

При соблюдении вышеуказанных условий при полном погашении кредита разница в оплаченных процентах и процентах, рассчитанных по сниженной процентной ставке, возвращается Заемщику на его Банковский счет.

Подключение услуги производится не позднее даты заключения Договора потребительского кредита на основании волеизъявления Заемщика, выраженного в Дополнительном соглашении.

За подключение услуги взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка на дату подключения, которое удерживается одновременно в дату подключения услуги.

В случае если Заемщик при подключении услуги не полностью разобрался в ее потребительских свойствах, он вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подключения, отказаться от данной услуги, подав письменное заявление в Банк. В этом случае Банк возвращает Заемщику уплаченное им комиссионное вознаграждение, которое направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты услуги использовались кредитные средства Банка). При отказе от услуги /выходе из Программы 1/нарушении обязательств, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита для договора страхования транспортных средств, пересчет процентов не производится.

**«Устройство самообслуживания»** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Электронная подпись» (ЭП)** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** — это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

**«PUSH-уведомления»** — способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## 2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

## 3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк на основании Заявления (оферты) предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели, указанные в Индивидуальных условиях, путем совершения операций в безналичной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2. Банк в срок, указанный в Заявлении Заемщика, акцептует Заявление или отказывает в акцепте.

Заявление (оферта) считается принятым и акцептованным Банком, а Договор потребительского кредита считается заключенным с момента согласования предложенных Банком и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и передачи суммы кредита Заемщику (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы). Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного выше срока, договор не считается заключенным.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Акцепт Заявления (оферты) Заемщика осуществляется Банком путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ.

3.3.2. Предоставление Банком и подписание Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3.3.3. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита;

3.3.4. Предоставление суммы кредита Заемщику в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. настоящих условий.

3.4. Банк перечисляет денежные средства Заемщику несколькими траншами:

3.4.1. Первым траншем перечисляются денежные средства в размере:

- платы за Программу 1 согласно Заявлению о включении в Программу 1 на ее уплату (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание подключиться к Программе 1);

- платы за подключение на основании отдельного распоряжения Заемщика ежегодной комиссии за обслуживание карточных продуктов Банка согласно действующим Тарифам Банка (в случае оплаты данной комиссии за счет кредитных средств);

- платы за подключение иных добровольных услуг Банка на основании отдельного распоряжения Заемщика (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание на подключение услуг).

3.4.2. Вторым траншем, при условии наличия оставшейся суммы кредита (с учетом неиспользования суммы кредита в ином порядке), не позднее следующего дня с момента подписания Договора потребительского кредита на основании заявления Заемщика перечисляется оставшаяся сумма кредита на открытый Заемщику Банковский счет.

3.5. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.6. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.7. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующему законодательству, сумма процентов, указанная в Договоре потребительского кредита, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату согласно графику платежей либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.8. В первую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.4.1. настоящих Общих условий (при наличии первого транша) до полного ее погашения, во вторую очередь и последующие очереди погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.4.2 настоящих условий. Каждая последующая задолженность погашается с учетом погашения предыдущей.

3.9. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счетов Заемщика, открытых в Банке на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.10. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность, излишне внесенная сумма направляется на погашение основного долга только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет графика платежей путем уменьшения размера ежемесячных платежей (количество платежей и срок возврата кредита не изменяются). По кредитам с Опцией «Остаточный платеж» при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет графика платежей по алгоритму уменьшения размера ежемесячного платежа, при этом количество ежемесячных платежей и размер остаточного платежа не изменяются. При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении также может производиться на основании распоряжения Заемщика, переданного в Банк в электронном виде в следующем порядке:

1) При наличии на Банковском счете Заемщика остатка денежных средств в сумме, превышающей ежемесячный платеж по кредиту, и при отсутствии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение кредита, Банк (заранее до даты платежа) направляет SMS-сообщение/PUSH-уведомление на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете Заемщика, с остатком суммы денежных средств на Банковском счете и предложением частичного досрочного погашения по кредиту.

2) Заемщик дает Банку распоряжение в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита, путем направления SMS-сообщения кодом на телефонный номер, указанный в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении Банка. Распоряжение должно быть направлено Заемщиком в Банк в срок, указанный в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении Банка.

3) Банк принимает распоряжение Заемщика в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита к исполнению, при условии, что оно содержит верный код и направлено в установленный Банком срок. В этом случае Банк направляет Заемщику SMS-сообщение/PUSH-уведомление о приеме распоряжения к исполнению с указанием даты его исполнения. SMS-сообщение/PUSH-уведомление направляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения от Заемщика.

4) В случае если распоряжение Заемщика в электронном виде содержит неверный код или направлено за пределами установленного срока, данное распоряжение о частичном досрочном погашении кредита не принимается Банком к исполнению. В этом случае Банк направляет Заемщику SMS-сообщение/PUSH-уведомление об отказе в приеме распоряжения с указанием причины отказа. SMS-сообщение/PUSH-уведомление направляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения от Заемщика.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в полном объеме на основании заранее данного акцепта.

3.11. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.12. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом.

4.1.3. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Заявлении, Анкете Заемщика, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события, а так же письменно уведомить Банк с момента наступления следующих событий:

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/о подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;

- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получения информации/принятия судом соответствующего решения/определения;

- о прекращении в отношении себя производства по делу о банкротстве в ходе процедуры реализации имущества или завершения в отношении себя процедуры реализации имущества менее 5 (пяти) лет назад.

4.1.4. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих платежей согласно пункту 5.7. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение 7 (семи) календарных дней явиться в Банк за получением измененного графика платежей либо получить его в Интернет-банке.

4.1.5. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направленной посредствам данной системы, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.6. Использовать денежные средства по Договору потребительского кредита согласно цели их использования, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.1.7. В случае частичного досрочного погашения кредита, а также изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк, либо войти в Интернет-Банк для подписания дополнительного соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.4. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита (займа), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа).

4.2.6. После заключения Договора потребительского кредита Заемщик вправе по своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату (согласно тарифам Банка) получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк или иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.2.7. Заемщик проинформирован о том, что любой доход, полученный Заемщиком, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в том числе материальная выгода, полученная от экономии на процентах за пользование кредитными средствами при превышении суммы процентов за пользование кредитными средствами, выраженными в рублях, исчисленной исходя из двух третьих действующей ставки рефинансирования, установленной Банком России на дату фактического получения Заемщиком дохода, над суммой процентов, исчисленной исходя из условий договора. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Заемщика.

#### **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а так же в случаях если заложенное имущество утрачено не по вине Залогодержателя, и Залогодатель его не восстановил или с согласия Залогодержателя не заменил другим имуществом, равным по стоимости, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного

уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

Банк имеет право обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи об обращении взыскания на заложенное имущество, указанное в Договоре потребительского кредита. Данное право Залогодержателя регламентируется Главой XVI.1. Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

Залогодатель вправе прекратить в любое время до реализации предмета залога обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено. При исполнении обеспеченного залогом обязательства или той его части, исполнение которой просрочено, Залогодатель должен возместить расходы, которые понес Залогодержатель в связи с обращением в нотариальные органы на заложенное имущество.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, иных счетах открытых в Банке, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), проценты за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.5. В случае образования просроченной задолженности перед Банком, Банк производит списание денежных средств на условиях заранее данного акцепта с любых банковских счетов Заемщика, в том числе банковских вкладов, дебетовых банковских карт, открытых в Банке в пределах собственных средств Заемщика или списывает средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств для погашения просроченной задолженности. Если денежные средства ошибочно зачислены на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит их списание на условиях заранее данного акцепта.

5.6. При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу 1, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии; Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем, при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу 1.

В случае предоставления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Банка по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Банка по Договору потребительского кредита. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.

5.7. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а так же изменить Общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита, направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условий.

5.8. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции, выписку о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк. Информирование считается надлежащим с момента направления выписки.

5.9. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.10. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение 7 (семи) календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же уточненный график платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

5.11. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.12. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги SMS – уведомления/PUSH-уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.13. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.14. Банк вправе самостоятельно за свой счет произвести регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

5.15. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении предмета залога либо уведомление об исключении сведения о залоге.

5.16. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной

надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2. За нарушение Заемщиком обязанности, предусмотренной пунктом 4.1.3. настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. По Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет клиента по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждение данного согласия путем SMS-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

## **8. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика**

8.1. Настоящий раздел регулирует отношения Сторон по договору залога. Предмет залога предоставлен в обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. Для заключения Договора залога Залогодатель представляет в Банк Заявление (оферту) вместе с документами, предусмотренными требованиями Банка. Акцептом Банком оферты о заключении Договора залога будет являться направлением Банком уведомления о залоге ТС для включения в Реестр уведомлений о залоге движимого имущества. Индивидуальные признаки передаваемого в залог ТС указаны в Договоре потребительского кредита.

8.2. Залогодатель подтверждает, что ему известны и понятны все условия указанного выше Договора потребительского кредита.

8.3. Залогодатель согласен отвечать перед Залогодержателем всем заложенным имуществом, в том числе возместить все издержки Залогодержателя, возникшие или которые могут возникнуть в случае востребования исполнения по Договору потребительского кредита в принудительном порядке.

8.4. В случае признания Договора потребительского кредита недействительной сделкой, предмет залога обеспечивает возврат Залогодержателю денежных средств, переданных Заемщику при его недействительности.

8.5. Право залога у Банка возникает с момента возникновения у Заемщика права собственности на ТС согласно Договору купли-продажи транспортного средства.

8.6. Предмет залога находится во владении и пользовании Залогодателя.

8.7. Залогодатель подтверждает, что является собственником предмета залога, никому не продан, не заложен в споре или под арестом не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц, а так же, что все соответствующие налоги и сборы в отношении предмета залога уплачены.

8.8. Распоряжение предметом залога любым способом, в том числе отчуждение Транспортного средства, сдача его в аренду, передача в безвозмездное пользование, внесение в качестве вклада в уставный капитал хозяйственных товариществ и обществ, иное возможно только с согласия Банка (Залогодержателя).

8.9. В случае перехода права собственности на Транспортное средство от Заемщика (Залогодателя) к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения Предмета залога, в том числе и с нарушением условий, предусмотренных пунктом 8.8. настоящих Условий, либо в порядке универсального правопреемства Право залога сохраняет силу, за исключением случая, предусмотренного пп. 2 п. 1 ст. 352 Гражданского кодекса РФ. Правопреемник Залогодателя (или приобретатель предмета залога по сделке) становится на место Залогодателя и несет все права и обязанности Залогодателя, предусмотренные законодательством и настоящими Условиями, если не будет освобожден от обязанностей Залогодателя на основании соглашения с Банком (Залогодержателем).

**8.10. Залогодатель обязуется:**

8.10.1. В день выдачи кредита заключить и предоставить в Банк договор страхования транспортного средства от рисков хищения (угона), утраты (гибели) и/или повреждения (при необходимости) далее - договор страхования), включая установленное на него дополнительное оборудование, приобретаемое на кредитные средства, предоставленные Банком, на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. 8.10.2. Не отчуждать предмет залога, равно как не обременять его

иными правами третьих лиц, в том числе, но не исключительно, не передавать его во временное владение или пользование третьим лицам без письменного согласия Залогодержателя;

8.10.3. Не ухудшать предмет залога, его стоимость и рыночную привлекательность; не изменять его функциональное назначение и потребительские свойства;

8.10.4. Всякий раз ставить в известность Залогодержателя:

- в срок не позднее 1 (одного) календарного дня о гибели или утрате предмета залога, равно как причинение ему вреда, соразмерного (равном и более) 10 % от его стоимости;
- в срок не позднее 3 (трех) календарных дней о фактах оспаривания в любой форме третьими лицами прав Залогодателя на предмет залога;
- незамедлительно, в случае возникновения ситуаций, создающих угрозу целостности и сохранности предмета залога;
- в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней о фактах изменения места нахождения предмета залога с указанием его нового местонахождения, а также причины его перемещения, за исключением случаев, когда использование (эксплуатация) предмета залога подразумевает его систематическое перемещение. В этом случае обязанность по уведомлению Залогодержателя возникает у Залогодателя при перемещении предмета залога из первоначального местонахождения (места хранения) более чем на тридцать календарных дней;
- в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней об изменении своего места фактического адреса проживания, регистрации с одновременным предоставлением копий подтверждающих документов.

8.10.5. Нести все необходимые расходы по хранению и содержанию предмета залога;

8.10.6. Рассматривать все обращения Залогодержателя в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней.

8.10.7. Залогодатель безотзывно и безусловно предоставляет Залогодержателю право систематически, в удобной для него форме, не реже одного раза в календарный месяц, проводить проверку условий хранения и эксплуатации предмета залога.

8.10.8. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента утраты, повреждения Предмета залога или прекращения права собственности на него по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по иным основаниям, в случае, если Залогодержателем не было получено страховое возмещение в отношении Предмета залога, восстановить Предмет залога или с согласия Залогодержателя заменить его другим равноценным имуществом. В случае, если Залогодатель не заменил Предмет залога другим равноценным имуществом, Залогодержатель вправе потребовать досрочного исполнения обязательства, обеспеченного Предметом залога.

8.10.9. Получить письменное согласие Залогодержателя на перемещение Предмета залога за пределы территории Российской Федерации на срок отсутствия Предмета залога на указанной территории сроком более 2 (двух) недель.

8.10.10. Уведомить Залогодержателя о передаче Предмета залога в последующий залог третьим лицам в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения соответствующего договора залога и предоставить копию такого договора залога.

#### **8.11. Залогодатель вправе:**

8.11.1. Пользоваться предметом залога в соответствии с его функциональным назначением и действующим законодательством;

8.11.2. Извлекать материальную выгоду от использования предмета залога и обращать ее в свою пользу;

8.11.3. Всеми законными способами осуществлять охрану предмета залога, не допускать чужого незаконного владения и посягательства третьими лицами;

8.11.4. Произвести замену предмета залога при наличии письменного согласия Залогодержателя;

8.11.5. Прекратить обращение взыскания на Предмет залога путем исполнения обеспеченного им обязательства или той части обязательства, исполнение которой просрочено Заемщиком.

8.11.6. Передавать Предмет залога в последующий залог третьим лицам только при соблюдении следующих условий:

- право залога первоначального Залогодержателя имеет первоочередное значение по отношению к последующим залогам и не может быть изменено соглашением между последующими залогодержателями и Залогодателем;
- обращение взыскания на Предмет залога по договору последующего залога возможно только в судебном порядке;
- последующий залогодержатель не вправе требовать досрочного исполнения обязательств, обеспеченных последующим залогом, при обращении взыскания предшествующим Залогодержателем на Предмет залога.

#### **8.12. Залогодержатель вправе:**

8.12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспечиваемых залогом обязательств получить удовлетворение из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

8.12.2. В случае неисполнения Залогодателем обеспеченных Предметом залога обязательств - обратиться взыскание на Предмет залога по своему усмотрению в судебном или во внесудебном порядке и удовлетворить свои требования из стоимости Предмета залога.

8.12.3. Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, получить недостающую сумму за счет другого имущества Залогодателя в рамках исполнительного производства.

8.12.4. Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой или повреждением.

8.12.5. Требовать от Залогодателя принятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога.

8.12.6. При наступлении страховых случаев получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения.

8.12.7. Производить проверку наличия, состояния и порядок содержания (эксплуатации) предмета залога.

#### **8.13. Залогодержатель обязан:**

8.13.1. Осуществить самостоятельно за свой счет регистрацию уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.

8.13.2. В течение 3 (трех) дней с момента изменения предмета залога (когда Банку стало известно), либо с момента прекращения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан направить нотариусу уведомление об изменении предмета залога либо уведомление об исключении сведения о залоге.

#### **8.14. Обращение взыскания на предмет залога.**

8.14.1. Обращение взыскания на предмет залога производится по решению суда и (или) во внесудебном порядке.

8.14.2. Залогодержатель приобретает право обратиться взыскание на предмет залога при нарушении Заемщиком сроков внесения платежей по Договору потребительского кредита более чем три раза в течение двенадцати месяцев, предшествующих дате обращения в суд или дате направления уведомления об обращении взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке, даже если просрочка платежа по Договору потребительского кредита является незначительной.

8.14.3. Порядок обращения взыскания на предмет залога определяется Залогодержателем.

8.14.4. По решению суда обращение взыскания на предмет залога производится путем его реализации с публичных торгов в порядке, установленном действующим законодательством об исполнительном производстве.

8.14.5. Во внесудебном порядке обращение взыскания на предмет залога производится посредством продажи с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом РФ.

В случае обращения взыскания на предмет залога во внесудебном порядке, цена продажи Предмета залога определяется в соответствии с его рыночной стоимостью.

8.14.6. В случае обращения взыскания на предмет залога в соответствии с п. 8.14.5. настоящих Общих условий, Залогодержатель направляет Залогодателю и Заемщику письменное уведомление о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита и об обращении взыскания на предмет залога. Данное уведомление может быть отправлено в адрес Залогодателя и Заемщика заказным письмом либо непосредственно передано с отметкой о вручении.

8.14.7. Право пользования предметом залога у Залогодателя прекращается с даты получения уведомления, указанного в п. 8.14.6. настоящих Общих условий. Залогодатель обязан передать предмет залога и все относящиеся к нему документы Залогодержателю не позднее даты, указанной в уведомлении. Передача предмета залога и документов оформляется путем подписания сторонами акта приема-передачи. Реализация предмета залога допускается не ранее чем через десять дней с момента получения уведомления Залогодателем и Заемщиком.

8.14.8. В целях реализации предмета залога Залогодержатель вправе заключать от своего имени все необходимые для этого и соответствующие его правоспособности сделки, а также подписывать все необходимые для реализации заложенного имущества документы, в том числе акты приема-передачи, передаточные распоряжения.

8.14.9. Если к моменту реализации предмета залога Залогодатель и Залогодержатель не придут к иному соглашению о его стоимости, чем та, которая указана в Договоре залога, то начальная продажная цена предмета залога при обращении на него взыскания и его реализации (как в судебном, так и во внесудебном порядке) определяется в соответствии с его залоговой стоимостью, которая снижается в зависимости от периода времени, прошедшего с момента заключения Договора потребительского кредита до момента его реализации, в следующем порядке:

- за первый месяц – на 7 (семь) %;
- за второй месяц – на 5 (пять) %;
- за каждый последующий месяц – на 2 (два) %.

Если с момента заключения Договора потребительского кредита и до момента реализации предмет залога его состояние ухудшится (предмет залога будет поврежден или испорчен), то его начальная продажная цена может быть установлена в соответствии с актом оценки. Такой акт составляется профессиональным оценщиком, определенным Залогодержателем. Все расходы по проведению оценки поврежденного предмета залога несет Залогодатель.

В случае обращения взыскания на предмет залога в судебном порядке, начальная продажная цена определяется по решению суда с учетом условий, установленных настоящим пунктом.

## 8.15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору залога Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

9.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредита.

9.4. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с положениями статьи 90 Основ законодательства о нотариате о том, что в случае неисполнения условий Договора потребительского кредита, Банк вправе обратиться к нотариусу для взыскания задолженности по исполнительной надписи нотариуса.

9.5. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.6. Изменения в настоящие Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

9.7. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью SMS-сообщения на мобильный телефон Заемщика.

9.8. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе применять наряду со способами, установленными законодательством, следующие способы взаимодействия:

9.8.1. Телефонные переговоры с целью восстановления контактности с Заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений.

9.8.2. Текстовые сообщения в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.).

9.8.3. Текстовые сообщения, направляемые на электронную почту.

9.9. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по инициативе Банка или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, кроме взаимодействия, предусмотренного законодательством, допускается следующая частота взаимодействия с Заемщиком:

9.9.1. Посредством телефонных переговоров с целью восстановления контактности с Заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений:

- а) не более 2 (двух) раз в сутки;
- б) не более 4 (четырёх) раз в неделю;
- в) не более 16 (шестнадцати) раз в месяц.

9.9.2. Посредством голосового автоинформатора:

- а) не более 2 (двух) раз в сутки;
- б) не более 4 (четырёх) раз в неделю;
- в) не более 16 (шестнадцати) раз в месяц.

9.9.3. Посредством SMS – информирования/ PUSH-уведомлений:

- а) не более 2 (двух) раз в сутки;

- б) не более 4 (четырёх) раз в неделю;
- в) не более 16 (шестнадцати) раз в месяц.

9.9.4. Посредством сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.):

- а) не более 2 (двух) раз в сутки;
- б) не более 4 (четырёх) раз в неделю;
- в) не более 16 (шестнадцати) раз в месяц.

9.9.5. Посредством текстовых сообщений в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.):

- а) не более 2 (двух) раз в сутки;
- б) не более 4 (четырёх) раз в неделю;
- в) не более 16 (шестнадцати) раз в месяц.

9.9.6. Посредством текстовых сообщений, направляемых на электронную почту:

- а) не более 2 (двух) раз в сутки;
- б) не более 4 (четырёх) раз в неделю;
- в) не более 16 (шестнадцати) раз в месяц.

## 10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по договору потребительского кредита через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России» представлена в п. 6 Индивидуальных условий, а также в графике платежей (Приложение к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита).

Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru).
2. Через другие кредитные организации.
3. Через отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Графике платежей.

10.2. Информация для пользователей Интернет-банка:

10.2.1. Запустите любой интернет-браузер Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк по ссылке <https://online.sovcombank.ru>. Установите мобильное приложение из магазина приложений или пройдите по ссылке из SMS-сообщения от Банка.

10.2.2. При первом входе в Интернет-банк необходимо пройти процедуру саморегистрации. Введите номер мобильного телефона и данные карты, выданной Банком. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в Интернет-банк/мобильное приложение обратитесь в Контакт-центр по телефону 8 800 100 000 6.

10.2.3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам.

10.2.4. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите SMS-сообщением/PUSH-уведомлением.

Также обратите внимание на следующие моменты:

- совершение операции в Интернет-Банке невозможно без ввода одноразового пароля;
- одноразовые пароли по SMS-сообщению/PUSH-уведомлению предназначены для подтверждения операции. Вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем, в некоторых случаях невозможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию. Сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-Банка или подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон системы (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в системе). Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через сервис Интернет-Банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства Банк может уточнить содержание поручения. Такой запрос направляется Банком плательщику незамедлительно по получении поручения. При неполучении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним банковскими правилами, а при их отсутствии - в разумный срок Банк может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами или договором между банком и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого перевода через сервис Интернет-Банка, в т.ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Банком.

10.3. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка SMS-сообщений/PUSH-уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик);
- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей по Договору потребительского кредита предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.