

Памятка к Тарифному плану «Умная защита»

Страховщик	Акционерное общество «Совкомбанк страхование» (лицензии СИ № 1675, СЛ №1675 выданы 26.04.2023г. Банком России),
Страхователь	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №963 от 05.12.2014г. выдана Банком России).

Программа страхования «Все включено + ИТ-защита»

Правила страхования	Программа разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях «Правил комплексного страхования имущества граждан» и «Правил страхования финансовых рисков» в редакции, действующих на дату присоединения Застрахованного лица к Программе страхования и указанной в Ключевом информационном документе.
Объекты страхования	<p>В части страхования Имущества: застрахованными являются внутренняя отделка жилого помещения (квартиры, комнаты или жилого дома) и движимое имущество, находящееся в жилом помещении (квартира, комната или жилой дом), которым Выгодоприобретатель (Клиент) владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель (Клиент) имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения (далее также – ГОЭК): Имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.</p> <p>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг: Имущественные интересы Выгодоприобретателя связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных ему в целях правовой защиты его интересов, в связи с привлечением его в качестве ответчика по гражданскому делу.</p>
Выгодоприобретатель	<p>В части страхования Имущества: Выгодоприобретателями являются физические лица (Клиент), которым на праве собственности принадлежит жилое помещение, либо Выгодоприобретатель (Клиент) имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования ГОЭК: Выгодоприобретателями являются третьи лица, которым может быть причинён вред.</p> <p>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг: Выгодоприобретателем является физическое лицо, являющееся Клиентом Страхователя.</p>
Термины и определения	<p>Клиент – физическое лицо, заключившее со Страхователем договор на оказание банковских услуг, добровольно присоединившееся к программе страхования на условиях, изложенных в настоящей Программе.</p> <p>Реестр – перечень принятых на страхование объектов страхования, в рамках настоящей Программы в Отчетном периоде.</p> <p>К внутренней отделке жилого помещения относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Инженерные коммуникации, техническое оборудование – системы отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), наблюдения и охраны (в том числе камеры, домофоны), пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе водозапорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т. п.), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), газоснабжения (в том числе газовые колонки, плиты, котлы), электропитания, в том числе слаботочные (антенна, телефон, сигнализация, радио и т. п.); – «Отделка» – отделка основных конструкций всеми видами материалов, которые по своему характеру являются прикрепленными к этим конструкциям (обои, штукатурка, плитка, покраска, побелка, гипрок, паркет, ковролин, натяжные потолки и т.п.). В понятие «отделка» включаются: встроенная мебель, в том числе шкафы-купе и встроенные мебельные гарнитуры кухонь; любые дверные межкомнатные конструкции и межкомнатные оконные конструкции, деревянные, металлические, стеклянные лестницы, лестницы из прочих материалов, за исключением бетонных и железобетонных. Также отделка лоджий и застекленных балконов (при условии, что данные объекты имеют полностью закрытый контур); – «Окна» – проемы во внешних конструктивных элементах, включая стекла, рамы и коробки; <p>К движимому имуществу относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «движимое имущество» – любое имущество, принадлежащее Клиенту (Выгодоприобретателю), не относящееся к понятию «недвижимое имущество» (в том числе не относящееся к основным конструкциям, отделке, инженерным коммуникациям, техническому оборудованию) «электробытовая техника» – любая техника, используемая в быту и работающая от электрического тока (в том числе холодильная, видео-, аудио-, компьютерная и другая техника); <p>Под непредвиденными расходами на оплату юридических услуг (Далее по тексту – Юридические услуги/юридические расходы) в настоящей Программе понимаются – услуги правового характера, оказанные Выгодоприобретателю на основании договора оказания услуг, заключенного между ним и соответствующими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, в области гражданского законодательства РФ, включающие в себя:</p>

	<p>– изучение материалов гражданского дела, проведение устных и письменных консультаций Выгодоприобретателя;</p> <p>– представление интересов Выгодоприобретателя в судебных заседаниях, в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в последней из указанных судебной инстанции, а в случае пересмотра судебных постановлений в порядке надзора – до момента вынесения постановления Президиума Верховного Суда Российской Федерации;</p> <p>– составление процессуальных документов (отзывы, жалобы, ходатайства, встречные иски и иные документы, предусмотренные гражданским процессуальным законодательством), подача этих документов в суды вышеуказанных инстанций.</p>
<p>Ограничение по приему на страхование</p>	<p>К зданиям и домам, в которых расположены, принимаемые на страхование объекты, предъявляются требования. Внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем принимаются на страхование только при условии, что они НЕ располагаются в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нежилых, подвальных помещениях; домах, находящихся в заброшенном состоянии и/или в помещениях, используемые не по назначению; • жилых домах, являющихся объектами незавершенного строительства, у которых отсутствуют элементы кровли, не завершено возведение стен, отсутствует остекление; • жилых домах, построенных ранее 1970 года; • жилых домах, являющихся отдельно стоящей баней; • квартирах/ комнатах/ жилых домах, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции; • квартирах/ комнатах/ жилых домах, в которых на момент начала срока страхования в рамках настоящего Договора проводится капитальный ремонт; • квартирах, комнатах несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов. <p>Дома, в которых принимаются на страхование внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем, должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • иметь фундамент; • использоваться для проживания; • является отдельной постройкой, конструкцией капитального строительства, рассчитанной на длительный срок службы; • обеспечиваться надлежащим уходом, а именно: электропроводка, газовое оборудование, отопительные системы, системы водоснабжения и водоотведения должны находиться в исправном состоянии (при отсутствии постоянного проживания не реже одного раза в 3 месяца посещаться Выгодоприобретателем или доверенным лицом для проверки технического состояния; проходить предсезонную подготовку (т.е. перед наступлением минусовых температур, необходимо перекрывать газ, обесточивать жилые дома, сливать воду из отопительных систем и систем водоснабжения)); <p>В случае если вышеуказанные требования не выполнены, застрахованное имущество не является застрахованным, событие повреждения или гибель внутренней отделки жилого помещения или движимого имущества в нем не признается страховым случаем, и страховая выплата по ним не осуществляется.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В жилом доме внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем могут быть застрахованы только находясь в одном жилом строении по одному адресу. • На движимое имущество в жилых домах не распространяется риск «кража со взломом, грабеж, разбой». <p>На страхование по данной Программе также НЕ принимаются: ценное имущество, ювелирные украшения, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением из драгоценных, полудрагоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.</p> <p>Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (п.2 ст.930 ГК РФ).</p>
<p>Условия страхования</p>	<p>Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами комплексного страхования имущества граждан» (далее - Правила) и «Правилами страхования финансовых рисков» (далее - Правила 2).</p> <p>При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами и Правилами 2 приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные настоящей Программой, регламентируются приложенными Правилами и Правилами 2.</p> <p>В части имущества страхование осуществляется в соответствии с «Правилами комплексного страхования имущества граждан». Дополнительно к Правилам 2, в части страхования ГОЭК:</p> <p>Считается застрахованным риск ответственности собственника/нанимателя жилого помещения, его родственников, а именно: матери, отца, супруга(и), детей, проживающих с ним совместно по адресу, указанному в Реестре застрахованных объектов страхования.</p> <p>В части страхования Юридических расходов:</p> <p>Страхование на случай возникновения непредвиденных расходов осуществляется в отношении событий, наступивших в период страхования и отвечающих совокупности следующих признаков:</p>

	<p>- Событие, повлекшее привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования; -Привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования; - Досудебные претензии, связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика, были получены Выгодоприобретателем в период страхования; - Заключение договора об оказании юридических услуг и оплата оказанных услуг имели место в период страхования; - Определение суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству, вынесенное в период страхования.</p>														
<p>Страховые случаи/страховые риски</p>	<p>В части страхования Имущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза (п.5.2. Правил). • Опасные природные явления (п.5.3. Правил). • Повреждение водой или другими жидкостями из инженерных систем; повреждение водой или другими жидкостями из соседних (чужих) помещений (п.5.4. Правил). • Воздействие посторонних предметов (п.5.5. Правил). • Противоправные действия Третьих лиц (п.5.6. Правил). • Кража со взломом, грабеж, разбой (п.5.7. Правил). <p>В рамках настоящей Программы п.11.14 Правил не действует, т.е. расходы по расчистке территории после страхового случая в застрахованных объектах (чистка, уборка, демонтаж и т.п.) не подлежат возмещению.</p> <p>В части страхования ГОЭК: Факт причинения ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, лицом/лицами, чья ответственность застрахована при эксплуатации застрахованного жилого помещения, в результате чего у лица/лиц, чья ответственность застрахована, возникает обязанность возместить такой ущерб на основании норм действующего законодательства РФ в соответствии с претензией пострадавшей стороны при условии, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • событие ущерба наступило в период страхования; • в действиях застрахованного лица отсутствуют признаки грубой неосторожности. <p>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг: Возникновение непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных Застрахованному лицу в целях правовой защиты интересов, в связи с привлечением в качестве ответчика по гражданскому делу.</p>														
<p>Страховые суммы</p>	<p>Внутренняя отделка в жилом помещении (квартире, комнате или в жилом доме) – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп. Движимое имущество в жилом помещении (квартире, комнате или в жилом доме) – 300 000 (триста тысяч) рублей 00 коп. Гражданская ответственность при эксплуатации жилого помещения - 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп. Непредвиденные расходы на оплату юридических услуг (Юридические расходы) – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 коп.</p>														
<p>Дополнительные услуги</p>	<p>«Комплексная ИТ-защита»</p>														
<p>Страховые выплаты</p>	<p>В части страхования Имущества: Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:</p> <p>При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.</p> <table border="1" data-bbox="486 1675 1460 1899"> <thead> <tr> <th>Элемент строения</th> <th>Все оконные блоки</th> <th>Дверные блоки</th> <th>Отделка стен</th> <th>Отделка пола</th> <th>Отделка потолка</th> <th>Инженерные коммуникации, техническое оборудование</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Удельный вес</td> <td>16%</td> <td>16%</td> <td>18%</td> <td>20%</td> <td>8%</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных Программой. Лимит ответственности Страховщика по одной единице застрахованного движимого имущества составляет 25 000,00 (Двадцать пять тысяч и 00/100) рублей. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 000,00 рублей (Тридцати тысяч руб. 00 коп.).</p> <p>В части страхования ГОЭК:</p>	Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование	Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%
Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование									
Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%									

	<p>В сумму страхового возмещения при нанесении вреда имуществу третьих лиц включается прямой действительный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества, который определяется при полной гибели - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, лимита ответственности, при частично повреждении - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая.</p> <p>В случае если ответственность за причинение ущерба несут несколько лиц, Страховщик несет ответственность в соответствии с долей ущерба, приходящейся на лицо, чья ответственность застрахована.</p> <p>Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб, лицо, чья ответственность застрахована, возмещает потерпевшей стороне разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>В случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц и при отсутствии разногласий определение размеров ущерба и сумм страхового обеспечения производится Страховщиком на основании предоставленных документов.</p> <p>Размер страхового возмещения может определяться экспертом Страховщика, либо на основании заключения независимой экспертизы, либо на основании вступившего в законную силу решения суда. но не более страховой суммы, установленной настоящей Программой.</p> <p>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг: Страховая выплата может быть произведена только после того, как будут установлены факт страхового случая и размер непредвиденных расходов Выгодоприобретателя от страховых случаев, предусмотренных Программой страхования и подписан страховой акт.</p> <p>Страховая выплата может быть произведена только на основании вынесенного в период страхования судом определения о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству.</p>
Период ответственности	<p>Период ответственности Страховщика начинается с 16 (шестнадцатого) календарного дня с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанной в Реестре Застрахованных лиц и действует 1 год.</p> <p>Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Тарифного плана. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	<p>24 часа в сутки:</p> <p>В части страхования Имущества и Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения - жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования Юридических расходов – территория РФ.</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>В части страхования Имущества: не являются страховым случаем и не покрываются страхованием риски, возникшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умысла клиента, Выгодоприобретателя или их представителей; • самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов; • обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем; • кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая; • террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; • действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; • актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; • проведения строительных, монтажных работ по месту страхования; • естественного износа, коррозии или ржавления инженерных коммуникаций, технического оборудования; • повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке инженерных коммуникаций, технического оборудования, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания инженерных коммуникаций, технического оборудования, трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии и несоблюдение обязанностей, указанных в пункте 10.2.12 Правил; • ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость

	<p>зданий/ помещений повлиять на размер убытка. Если Выгодоприобретатель, докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;</p> <ul style="list-style-type: none"> • проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча; • события, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с Правилами. <p>В части страхования Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения:</p> <p>Не является застрахованным, не включаются в сумму страхового возмещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения застрахованным лицом требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения. <p>Переустройство помещений означает проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных с изменением месторасположения или размеров помещений, их состава и/или функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие "переустройство" включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках.</p> <p>Перепланировка жилых помещений включает в себя перенос и разборку перегородок, перенос и устройство дверных проемов, разукрупнение или укрупнение многокомнатных квартир, устройство дополнительных кухонь и санузлов, расширение жилой площади за счет вспомогательных помещений, ликвидация темных кухонь и входов в кухни через квартиры или жилые помещения, устройство или переоборудование существующих тамбуров.</p> <p>Переоборудование жилых помещений включает в себя установку бытовых электроплит взамен газовых плит или кухонных очагов, перенос нагревательных сантехнических и газовых приборов, устройство вновь и переоборудование существующих туалетов, ванных комнат, прокладку новых или замену существующих подводящих и отводящих трубопроводов, электрических сетей и устройств для установки душевых кабин, "джакузи", стиральных машин повышенной мощности и других сантехнических и бытовых приборов нового поколения.</p> <p>Убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; • действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; • актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; • проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ. • ущерб, который Застрахованное лицо обязано возместить по причине принятия на себя в силу договора ответственности, которая не может возникнуть иным образом. • случаи, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится (в соответствии с Правилами). <p>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:</p> <p>Не являются страховыми случаями расходы, понесенные Выгодоприобретателем, по истечении периода страхования, а также события, указанные в п.4.1., п.4.2., п.4.3. Раздела второго Правил страхования финансовых рисков.</p>
<p>Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p>В части страхования И имущества:</p> <p>Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).</p> <p>Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.</p> <p>Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и др.;</p> <p>Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.</p> <p>В части страхования ГОЭК:</p> <p>При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию имущества лиц, которым причиняется ущерб.</p> <p>Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика в письменной форме.</p> <p>Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не принимать на себя каких-</p>

	<p>либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.</p> <p>В части Юридических расходов: После того как Застрахованному лицу стало известно о наступлении страхового случая он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика или его представителя.</p>
Порядок и сроки страховых выплат	<p>Страховой акт, на основании которого осуществляется выплата страхового возмещения по убыткам, составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.</p> <p>Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).</p>
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>В части страхования Имущества: Письменное заявление о страховом событии установленного образца (форма письменного заявления выдается Выгодоприобретателю при личном обращении в офис Страховщика). Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя, документы, подтверждающие наличие регистрации по месту страхования. Копию свидетельства о государственной регистрации прав собственности на недвижимое имущество или выписку из ЕГРН, либо другие юридические основания, по которым Выгодоприобретатель владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом, а также документы, подтверждающие регистрацию по месту страхования. Опись поврежденного движимого имущества с характеристиками (наименование, марка, модель, производитель, материал, год приобретения, стоимость). Документы, согласно п.11.8. Правил.</p> <p>В части страхования ГОЭК: Письменное заявление о страховом событии установленного образца, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем. Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) лица, чья ответственность застрахована, на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам. Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя. Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована. Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.</p> <p>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг: Заявление о выплате страхового возмещения; Копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателя; Копия определения суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству; Досудебные претензии (если досудебный порядок обращения к ответчику установлен федеральным законом или предусмотрен договором сторон), связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика по гражданскому судопроизводству; Договор об оказании юридических услуг и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг; Выгодоприобретатель вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные непредвиденные расходы.</p>
Контактная информация	<p>При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111. Для получения услуги «Комплексная ИТ-защита» позвонить по номеру 8-800-200-0144 или написать по электронной почте polis@m-core.pro. Время приема обращений за консультацией - круглосуточно.</p>

Комплексная ИТ-защита

Описание услуги	Объем услуги
Онлайн консультация в рамках инцидента Информационной безопасности/киберугрозы	1 обращение в период действия договора
Онлайн консультации при неисправности устройства*, сбоях/неполадках с Программным обеспечением	1 обращение в период действия договора

Выезд специалиста для решения проблемы с Устройством**	1 обращение в период действия договора
--	--

*Под устройством понимаемая смартфон, планшет, ноутбук или компьютер.

** Одно устройство на выбор, не включает комплектующие, необходимость выезда оценивается специалистом в процессе обращения. Перечень населенных пунктов, куда возможен выезд специалиста необходимо уточнить у оператора. Время работы специалиста – с 9:00 до 18:00. Максимальное время оказания услуги – 120 мин.

Как воспользоваться сервисом:

- Позвонить по номеру 8-800-200-0144 или написать по электронной почте polis@m-core.pro. Время приема обращений за консультацией - круглосуточно.
- Назвать номер Договора или Фамилию, Имя, Отчество
- Следовать инструкциям специалиста. Максимальное время онлайн консультации - 30 (тридцать) мин.;