

**Памятка к Тарифному плану «Платиновый»**

<b>Страховщик</b>	<b>Акционерное общество «Совкомбанк страхование»</b> (лицензии СИ № 1675, СЛ №1675 выданы 26.04.2023г. Банком России),
<b>Страхователь</b>	<b>Публичное акционерное общество «Совкомбанк»</b> (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №963 от 05.12.2014г. выдана Банком России)

**Программа «Все включено + ИТ-защита»**

Правила страхования	Программа разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях «Правил комплексного страхования имущества граждан» и «Правил страхования финансовых рисков» в редакции, действующей на дату присоединения Застрахованного лица к Программе страхования и указанной в Ключевом информационном документе.
Объекты страхования	В части страхования <b>Имущества</b> : застрахованными являются внутренняя отделка жилого помещения (квартиры, комнаты или жилого дома) и движимое имущество, находящееся в жилом помещении (квартира, комната или жилой дом), которым Выгодоприобретатель (Клиент) владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель (Клиент) имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения. В части страхования <b>Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения</b> (далее также – ГОЭК): Имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц. В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг</b> : Имущественные интересы Выгодоприобретателя связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных ему в целях правовой защиты его интересов, в связи с привлечением его в качестве ответчика по гражданскому делу.
Выгодоприобретатель	В части страхования <b>Имущества</b> : Выгодоприобретателями являются физические лица (Клиент), которым на праве собственности принадлежит жилое помещение, либо Выгодоприобретатель (Клиент) имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения. В части страхования <b>ГОЭК</b> : Выгодоприобретателями являются третьи лица, которым может быть причинён вред. В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг</b> : Выгодоприобретателям является физическое лицо, являющееся Клиентом Страхователя.
Термины и определения	<b>Клиент</b> – физическое лицо, заключившее со Страхователем договор на оказание банковских услуг, добровольно присоединившееся к программе страхования на условиях, изложенных в настоящей Программе страхования. <b>Реестр</b> – перечень принятых на страхование объектов страхования, в рамках настоящей Программы страхования в Отчетном периоде. <b>К внутренней отделке жилого помещения относятся</b> : – Инженерные коммуникации, техническое оборудование – системы отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), наблюдения и охраны (в том числе камеры, домофоны), пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе водозапорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т. п.), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), газоснабжения (в том числе газовые колонки, плиты, котлы), электропитания, в том числе слаботочные (антенна, телефон, сигнализация, радио и т. п.); – «Отделка» – отделка основных конструкций всеми видами материалов, которые по своему характеру являются прикрепленными к этим конструкциям (обои, штукатурка, плитка, покраска, побелка, гипрок, паркет, ковролин, натяжные потолки и т.п.). В понятие «отделка» включаются: встроенная мебель, в том числе шкафы-купе и встроенные мебельные гарнитуры кухонь; любые дверные межкомнатные конструкции и межкомнатные оконные конструкции, деревянные, металлические, стеклянные лестницы, лестницы из прочих материалов, за исключением бетонных и железобетонных. Также отделка лоджий и застекленных балконов (при условии, что данные объекты имеют полностью закрытый контур); – «Окна» – проемы во внешних конструктивных элементах, включая стекла, рамы и коробки; <b>К движимому имуществу относятся</b> : – «движимое имущество» – любое имущество, принадлежащее Клиенту (Выгодоприобретателю), не относящееся к понятию «недвижимое имущество» (в том числе не относящееся к основным конструкциям, отделке, инженерным коммуникациям, техническому оборудованию)

	<p>«электробытовая техника» – любая техника, используемая в быту и работающая от электрического тока (в том числе холодильная, видео-, аудио-, компьютерная и другая техника);</p> <p><b>Под непредвиденными расходами на оплату юридических услуг (Далее по тексту - Юридические услуги/юридические расходы)</b> в настоящей Программе страхования понимаются – услуги правового характера, оказанные Выгодоприобретателю на основании договора оказания услуг, заключенного между ним и соответствующими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, в области гражданского законодательства РФ, включающие в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение материалов гражданского дела, проведение устных и письменных консультаций Выгодоприобретателя;</li> <li>– представление интересов Выгодоприобретателя в судебных заседаниях, в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в последней из указанных судебной инстанции, а в случае пересмотра судебных постановлений в порядке надзора – до момента вынесения постановления Президиума Верховного Суда Российской Федерации;</li> <li>– составление процессуальных документов (отзывы, жалобы, ходатайства, встречные иски и иные документы, предусмотренные гражданским процессуальным законодательством), подача этих документов в суды вышеуказанных инстанций.</li> </ul>
<p>Ограничение по приему на страхование</p>	<p>К зданиям и домам, в которых расположены, принимаемые на страхование объекты, предъявляются требования. Внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем принимаются на страхование только при условии, что они НЕ располагаются в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нежилых, подвальных помещениях; домах, находящихся в заброшенном состоянии и/или в помещениях, используемые не по назначению;</li> <li>• жилых домах, являющихся объектами незавершенного строительства, у которых отсутствуют элементы кровли, не завершено возведение стен, отсутствует остекление;</li> <li>• жилых домах, построенных ранее 1970 года;</li> <li>• жилых домах, являющихся отдельно стоящей баней;</li> <li>• квартирах/ комнатах/ жилых домах, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;</li> <li>• квартирах/ комнатах/ жилых домах, в которых на момент начала срока страхования в рамках настоящего Договора проводится капитальный ремонт;</li> <li>• квартирах, комнатах несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов.</li> </ul> <p>Дома, в которых принимаются на страхование внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем, должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• иметь фундамент;</li> <li>• использоваться для проживания;</li> <li>• является отдельной постройкой, конструкцией капитального строительства, рассчитанной на длительный срок службы;</li> <li>• обеспечиваться надлежащим уходом, а именно: электропроводка, газовое оборудование, отопительные системы, системы водоснабжения и водоотведения должны находиться в исправном состоянии (при отсутствии постоянного проживания не реже одного раза в 3 месяца посещаться Выгодоприобретателем или доверенным лицом для проверки технического состояния; проходить предсезонную подготовку (т.е. перед наступлением минусовых температур, необходимо перекрывать газ, обесточивать жилые дома, сливать воду из отопительных систем и систем водоснабжения);</li> </ul> <p>В случае если вышеуказанные требования не выполнены, застрахованное имущество не является застрахованным, событие повреждения или гибель внутренней отделки жилого помещения или движимого имущества в нем не признается страховым случаем, и страховая выплата по ним не осуществляется.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В жилом доме внутренняя отделка жилого помещения и движимое имущество в нем могут быть застрахованы только находясь в одном жилом строении по одному адресу.</li> <li>• На движимое имущество в жилых домах не распространяется риск «кража со взломом, грабеж, разбой».</li> </ul> <p>На страхование по данной Программе страхования также НЕ принимаются: ценное имущество, ювелирные украшения, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением из драгоценных, полудрагоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.</p>

	<p>Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (п.2 ст.930 ГК РФ).</p>
Условия страхования	<p>Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами комплексного страхования имущества граждан» (далее - Правила) и «Правилами страхования финансовых рисков» (далее - Правила 2).</p> <p>При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами и Правилами 2 приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные настоящей Программой страхования, регламентируются приложенными Правилами и Правилами 2.</p> <p>В части имущества страхование осуществляется в соответствии с «Правилами комплексного страхования имущества граждан».</p> <p><b>Дополнительно к Правилам, в части страхования ГОЭК:</b></p> <p>Считается застрахованным риск ответственности собственника/нанимателя жилого помещения, его родственников, а именно: матери, отца, супруга(и), детей, проживающих с ним совместно по адресу, указанному в Реестре застрахованных объектов страхования.</p> <p>В части страхования <b>Юридических расходов:</b></p> <p>Страхование на случай возникновения непредвиденных расходов осуществляется в отношении событий, наступивших в период страхования и отвечающих совокупности следующих признаков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Событие, повлекшее привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования;</li> <li>- Привлечение Выгодоприобретателя к участию в судебном процессе в качестве ответчика имело место в период страхования;</li> <li>- Досудебные претензии, связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика, были получены Выгодоприобретателем в период страхования;</li> <li>- Заключение договора об оказании юридических услуг и оплата оказанных услуг имели место в период страхования;</li> <li>- Определение суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству, вынесенное в период страхования.</li> </ul>
Страховые случаи/страховые риски	<p>В части страхования <b>Имущества:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза (п.5.2. Правил).</b></li> <li>• <b>Опасные природные явления (п.5.3. Правил).</b></li> <li>• <b>Повреждение водой или другими жидкостями из инженерных систем; повреждение водой или другими жидкостями из соседних (чужих) помещений (п.5.4. Правил).</b></li> <li>• <b>Воздействие посторонних предметов (п.5.5. Правил).</b></li> <li>• <b>Противоправные действия Третьих лиц (п.5.6. Правил).</b></li> <li>• <b>Кража со взломом, грабеж, разбой (п.5.7. Правил).</b></li> </ul> <p>В рамках настоящей Программы п.11.14 Правил не действует, т.е. расходы по расчистке территории после страхового случая в застрахованных объектах (чистка, уборка, демонтаж и т.п.) не подлежат возмещению.</p> <p>В части страхования <b>ГОЭК:</b></p> <p>Факт причинения ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, лицом/лицами, чья ответственность застрахована при эксплуатации застрахованного жилого помещения, в результате чего у лица/лиц, чья ответственность застрахована, возникает обязанность возместить такой ущерб на основании норм действующего законодательства РФ в соответствии с претензией пострадавшей стороны при условии, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• событие ущерба наступило в период страхования;</li> <li>• в действиях застрахованного лица отсутствуют признаки грубой неосторожности.</li> </ul> <p>В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:</b></p> <p>Возникновение непредвиденных расходов на оплату юридических услуг в области гражданского законодательства РФ, необходимых и оказанных Застрахованному лицу в целях правовой защиты интересов, в связи с привлечением в качестве ответчика по гражданскому делу.</p>
Страховые суммы	<p>Внутренняя отделка в жилом помещении (квартире, комнате или в жилом доме) – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп.</p> <p>Движимое имущество в жилом помещении (квартире, комнате или в жилом доме) – 300 000 (триста тысяч) рублей 00 коп.</p> <p>Гражданская ответственность при эксплуатации жилого помещения - 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп.</p> <p>Непредвиденные расходы на оплату юридических услуг (Юридические расходы) – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 коп.</p>

Дополнительные услуги	«Комплексная ИТ-защита»														
Страховые выплаты	<p><b>В части страхования И имущества:</b>  Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:</p> <p>При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.</p> <table border="1" data-bbox="528 443 1500 689"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 443 683 636">Элемент строения</th> <th data-bbox="683 443 815 636">Все оконные блоки</th> <th data-bbox="815 443 948 636">Дверные блоки</th> <th data-bbox="948 443 1080 636">Отделка стен</th> <th data-bbox="1080 443 1212 636">Отделка пола</th> <th data-bbox="1212 443 1345 636">Отделка потолка</th> <th data-bbox="1345 443 1500 636">Инженерные коммуникации, техническое оборудование</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 636 683 689">Удельный вес</td> <td data-bbox="683 636 815 689">16%</td> <td data-bbox="815 636 948 689">16%</td> <td data-bbox="948 636 1080 689">18%</td> <td data-bbox="1080 636 1212 689">20%</td> <td data-bbox="1212 636 1345 689">8%</td> <td data-bbox="1345 636 1500 689">22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных Программой страхования.  Лимит ответственности Страховщика по одной единице застрахованного движимого имущества составляет 25 000,00 (Двадцать пять тысяч и 00/100) рублей.  Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 000,00 рублей (Тридцати тысяч руб. 00 коп.).</p> <p><b>В части страхования ГОЭК:</b>  В сумму страхового возмещения при нанесении вреда имуществу третьих лиц включается прямой действительный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества, который определяется при полной гибели - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, лимита ответственности, при частичном повреждении - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая.  В случае если ответственность за причинение ущерба несут несколько лиц, Страховщик несет ответственность в соответствии с долей ущерба, приходящейся на лицо, чья ответственность застрахована.  Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб, лицо, чья ответственность застрахована, возмещает потерпевшей стороне разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба в соответствии с действующим законодательством.  В случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц и при отсутствии разногласий определение размеров ущерба и сумм страхового обеспечения производится Страховщиком на основании предоставленных документов.  Размер страхового возмещения может определяться экспертом Страховщика, либо на основании заключения независимой экспертизы, либо на основании вступившего в законную силу решения суда, но не более страховой суммы, установленной настоящей Программой страхования.</p> <p><b>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:</b>  Страховая выплата может быть произведена только после того, как будут установлены факт страхового случая и размер непредвиденных расходов Выгодоприобретателя от страховых случаев, предусмотренных Программой страхования и подписан страховой акт.  Страховая выплата может быть произведена только на основании вынесенного в период страхования судом определения о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству.</p>	Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование	Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%
Элемент строения	Все оконные блоки	Дверные блоки	Отделка стен	Отделка пола	Отделка потолка	Инженерные коммуникации, техническое оборудование									
Удельный вес	16%	16%	18%	20%	8%	22%									
Период ответственности	<p>Период ответственности Страховщика начинается с 16 (шестнадцатого) календарного дня с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, указанной в Реестре Застрахованных лиц.  Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Тарифного плана. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных</p>														

	дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.
Время и территория страхования	<p>24 часа в сутки:</p> <p>В части страхования <b>Имущества и Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения</b> - жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения.</p> <p>В части страхования <b>Юридических расходов</b> – территория РФ.</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>В части страхования <b>Имущества</b>: не являются страховым случаем и не покрываются страхованием риски, возникшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Умысла клиента, Выгодоприобретателя или их представителей;</li> <li>• самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов;</li> <li>• обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем;</li> <li>• кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая;</li> <li>• террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;</li> <li>• действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;</li> <li>• актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;</li> <li>• проведения строительных, монтажных работ по месту страхования;</li> <li>• естественного износа, коррозии или ржавления инженерных коммуникаций, технического оборудования;</li> <li>• повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке инженерных коммуникаций, технического оборудования, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания инженерных коммуникаций, технического оборудования, трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии и несоблюдение обязанностей, указанных в пункте 10.2.12 Правил;</li> <li>• ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Выгодоприобретатель докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;</li> <li>• проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;</li> <li>• события, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится в соответствии с Правилами.</li> </ul> <p>В части страхования <b>Гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения</b>:</p> <p>Не является застрахованным, не включаются в сумму страхового возмещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения застрахованным лицом требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения.</li> </ul> <p>Переустройство помещений означает проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных с изменением месторасположения или размеров помещений, их состава и/или функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие "переустройство" включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках.</p> <p>Перепланировка жилых помещений включает в себя перенос и разборку перегородок, перенос и устройство дверных проемов, разукрупнение или укрупнение многокомнатных квартир, устройство дополнительных кухонь и санузлов, расширение жилой площади за счет вспомогательных помещений, ликвидация темных кухонь и входов в кухни через квартиры или жилые помещения, устройство или переоборудование существующих тамбуров.</p> <p>Переоборудование жилых помещений включает в себя установку бытовых электроплит взамен газовых плит или кухонных очагов, перенос нагревательных сантехнических и газовых приборов, устройство вновь и переоборудование существующих туалетов, ваннных комнат, прокладку новых или замену существующих</p>

	<p>подводящих и отводящих трубопроводов, электрических сетей и устройств для установки душевых кабин, "джакузи", стиральных машин повышенной мощности и других сантехнических и бытовых приборов нового поколения.</p> <p>Убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;</li> <li>• действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;</li> <li>• актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;</li> <li>• проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ.</li> <li>• ущерб, который Застрахованное лицо обязано возместить по причине принятия на себя в силу договора ответственности, которая не может возникнуть иным образом.</li> <li>• случаи, которые не являются страховыми и при наступлении которых выплата страхового возмещения не производится (в соответствии с Правилами страхования).</li> </ul> <p><b>В части страхования Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг:</b> Не являются страховыми случаями расходы, понесенные Выгодоприобретателем, по истечении периода страхования, а также события, указанные в п.4.1., п.4.2., п.4.3. Раздела 4 Правил 2.</p>
<p>Действия страхователя/Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p><b>В части страхования Имущества:</b> Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).</p> <p>Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.</p> <p>Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и др.;</p> <p>Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.</p> <p><b>В части страхования ГОЭК:</b> При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению имущества лиц, которым причиняется ущерб.</p> <p>Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика в письменной форме.</p> <p>Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.</p> <p><b>В части юридических услуг:</b> После того как Застрахованному лицу стало известно о наступлении страхового случая он обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), уведомить об этом Страховщика или его представителя.</p>
<p>Порядок и сроки страховых выплат</p>	<p>Страховой акт, на основании которого осуществляется выплата страхового возмещения по убыткам, составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.</p> <p>Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).</p>
<p>Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p><b>В части страхования Имущества:</b> Письменное заявление о страховом событии установленного образца (форма письменного заявления выдается Выгодоприобретателю при личном обращении в офис Страховщика).</p> <p>Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя, документы, подтверждающие наличие регистрации по месту страхования.</p> <p>Копию свидетельства о государственной регистрации прав собственности на недвижимое имущество или выписку из ЕГРН, либо другие юридические основания, по которым Выгодоприобретатель владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом, а также документы, подтверждающие регистрацию по месту страхования.</p>

	<p>Опись поврежденного движимого имущества с характеристиками (наименование, марка, модель, производитель, материал, год приобретения, стоимость). Документы, согласно п.11.8. Правил. В части страхования <b>ГОЭК</b>: Письменное заявление о страховом событии установленного образца, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем. Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) лица, чья ответственность застрахована, на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам. Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя. Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована. Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая. В части страхования <b>Непредвиденных расходов на оплату юридических услуг</b>: Заявление о выплате страхового возмещения; Копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателя; Копия определения суда о принятии искового заявления в отношении Выгодоприобретателя как ответчика по гражданскому судопроизводству; Досудебные претензии (если досудебный порядок обращения к ответчику установлен федеральным законом или предусмотрен договором сторон), связанные с судебным делом, по которому Выгодоприобретатель привлечен в качестве ответчика по гражданскому судопроизводству; Договор об оказании юридических услуг и документы, подтверждающие оплату оказанных услуг; Выгодоприобретатель вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные непредвиденные расходы.</p>
Контактная информация	<p>При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111. Для получения услуги «Комплексная ИТ-защита» позвонить по номеру 8-800-200-0144 или написать по электронной почте <a href="mailto:polis@m-core.pro">polis@m-core.pro</a>. Время приема обращений за консультацией - круглосуточно.</p>

**Комплексная ИТ-защита**

Описание услуги	Объем услуги
Онлайн консультация в рамках инцидента Информационной безопасности/киберугрозы	1 обращение в период действия договора
Онлайн консультации при неисправности устройства*, сбоях/неполадках с Программным обеспечением	1 обращение в период действия договора
Выезд специалиста для решения проблемы с Устройством**	1 обращение в период действия договора

\*Под устройством понимаемая смартфон, планшет, ноутбук или компьютер.

\*\* Одно устройство на выбор, не включает комплектующие, необходимость выезда оценивается специалистом в процессе обращения. Перечень населенных пунктов, куда возможен выезд специалиста необходимо уточнить у оператора. Время работы специалиста – с 9:00 до 18:00. Максимальное время оказания услуги – 120 мин.

Как воспользоваться сервисом:

- Позвонить по номеру 8-800-200-0144 или написать по электронной почте [polis@m-core.pro](mailto:polis@m-core.pro). Время приема обращений за консультацией - круглосуточно.
- Назвать номер Договора или Фамилию, Имя, Отчество
- Следовать инструкциям специалиста. Максимальное время онлайн консультации - 30 (тридцать) мин.;

**Программа страхования «Критические заболевания»**

Правила страхования	Программа страхования «Критические заболевания» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и в соответствии с Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней» в редакции, действующей на дату присоединения Застрахованного лица к Программе страхования и указанной в Ключевом информационном документе..
Застрахованное лицо	Дееспособное физическое лицо, по возрасту, состоянию здоровья и иным факторам отвечающее требованиям Программы страхования, указанное в Реестре Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в договоре страхования. Фактический возраст Застрахованного лица должен быть не менее 18 лет на момент начала действия страхования и не более 84 лет на момент окончания действия страхования.
Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо
Термины и определения	<p>Определения критических заболеваний/состояний:</p> <p><b>Рак.</b> Злокачественное новообразование, характеризующееся быстрым ростом аномальных клеток, прорастающих за пределы своих обычных границ и способных проникать в близлежащие части тела и распространяться в другие органы. Определение включает также лейкемию, лимфомы, болезнь Ходжкина, астроцитомы (со степенью Злокачественности не ниже 2). Диагноз должен быть подтвержден гистологическим заключением и врачом-онкологом.</p> <p>Датой установления диагноза Злокачественного новообразования является дата взятия материала для гистологического исследования в случае подтверждения диагноза. Если проведение гистологического анализа невозможно по медицинским причинам, диагноз должен быть подтвержден врачом-онкологом с указанием таких причин и результатами дополнительных методов исследования, позволивших верифицировать диагноз. Не является Раком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доброкачественное новообразование;</li> <li>- новообразование (carcinoma) in situ;</li> <li>- интраэпителиальная неоплазия молочной железы;</li> <li>- цервикальная интраэпителиальная неоплазия (CIN-1, CIN-2 и CIN-3);</li> <li>- рак кожи за исключением меланомы при наличии хотя бы одного признака из указанных далее: более 1,5 мм толщина меланомы по шкале Бреслоу (Breslow) или более 3 уровня инвазии меланомы по Кларку (Clark).</li> <li>- раковая опухоль предстательной железы, отнесенная по результатам гистологического анализа ко всем вариантам класса T1 по классификации TNM; папиллярная микрокарцинома щитовидной железы менее 1 см в диаметре (в том числе мультифокальная опухоль с диаметром каждого из очагов менее 1 см); папиллярная карцинома мочевого пузыря (диаметром менее 1 см); хронический лимфоцитарный лейкоз в стадии ниже Rai 3.</li> </ul> <p><b>Инфаркт миокарда.</b> Клиническая форма ишемической болезни сердца, характеризующаяся развитием некроза участка миокарда, обусловленного недостаточностью его кровоснабжения.</p> <p>Диагноз Инфаркта миокарда, поставленный врачом-кардиологом, должен быть подтвержден наличием всех следующих диагностических признаков:</p> <p>Характерные для инфаркта миокарда признаки: типичная боль в грудной клетке и/или атипичная боль в области живота (при абдоминальной форме) и/или боль в области головы (при церебральной форме), приступ удушья (при астматической форме).</p> <p>Изменения, характерные для инфаркта миокарда, выявленные при электрокардиографическом исследовании - ЭКГ (новые изменения: подъем и снижение сегмента ST, инверсия зубца T, появление патологического зубца Q, острая блокада левой ножки пучка Гиса (ЛНПГ)) и/или эхокардиографическом исследовании-ЭхоКГ (снижение фракции выброса сердца, участок миокарда с нарушенной сократимостью) и/или ангиографическом исследовании (стеноз/тромбоз или эмболия коронарной артерии)</p> <p>Соответствующий диагнозу «Инфаркт миокарда» уровень специфических ферментов в крови (КФК-MB, Тропонинов (T или I) и/или других специфических биохимических маркеров.</p> <p>Не являются Инфарктом миокарда: безболевыми формами инфаркта миокарда, другие острые коронарные синдромы, инфаркт миокарда, не подтвержденный острыми изменениями по результатам ЭКГ, ЭхоКГ или при ангиографическом исследовании.</p> <p><b>Инсульт.</b> Острое нарушение мозгового кровообращения с развитием инфаркта (омертвления) участка мозговой ткани и/или кровоизлияния (геморрагии) в вещество головного мозга, вызывающее стойкую очаговую неврологическую симптоматику, сохраняющуюся, по меньшей мере в течение 3 (трех) месяцев с момента нарушения мозгового кровообращения. Диагноз Инсульт, первично установленный врачом-неврологом/нейрохирургом, должен быть подтвержден результатами магнитно-резонансной томографии (МРТ) или компьютерной томографии (КТ) головного мозга или других достоверных методов медицинской визуализации, а также медицинским заключением о наличии стойкой очаговой неврологической симптоматики, соответствующей локализации инсульта, сохраняющейся на протяжении 3 (трех)</p>

	<p>месяцев с момента нарушения мозгового кровообращения. Не являются Инсультом: преходящие формы нарушения мозгового кровообращения; травматические повреждения головного мозга; глиоз головного мозга; инсульты без неврологической симптоматики.</p> <p>Аортокоронарное шунтирование. Операция, выполненная с целью коррекции проходимости одной или более стенозированных / Закупоренных коронарных артерий методом шунтирования. Операция должна быть впервые рекомендована к проведению Застрахованному лицу в течение срока страхования. Необходимость проведения операции должна быть обоснована результатами коронарной ангиографии.</p> <p>Настоящее определение не включает ангиопластику, любые другие манипуляции на артериях.</p> <p>Почечная недостаточность. Терминальная стадия почечной недостаточности, характеризующаяся хроническим необратимым нарушением функции обеих почек, требующим регулярного применения гемодиализа или перитонеального диализа или трансплантации донорской почки. Дата страхового события определяется, как дата начала проведения процедуры регулярного диализа или дата проведения операции трансплантации донорской почки.</p> <p>Диагноз должен быть подтвержден врачом-специалистом соответствующего профиля.</p> <p>Страховая выплата производится после получения Страховщиком документального подтверждения о начале процедуры регулярного диализа в отношении Застрахованного лица.</p> <p>Трансплантация жизненно важных органов, включая трансплантацию костного мозга.</p> <p>Наличие абсолютных медицинских показаний (вследствие стойкого необратимого нарушения функции органа) для проведения или подтверждение специалистом необходимости проведения или фактически проведенной операции по пересадке от человека к человеку (в качестве реципиента), таких жизненно-важных органов как сердце, легкие, печень (целиком или части), поджелудочная железа, тонкий кишечник, почка или костный мозг.</p> <p>Страховым случаем является документально подтвержденная трансплантация (пересадка) либо включение Застрахованного Лица в официальный лист ожидания на трансплантацию в течение срока страхования.</p> <p>Из настоящего определения исключается пересадка других органов/тканей (не упомянутых в данном определении, а также пересадка печени (части печени), показанная в результате Заболевания печени, которое развилось вследствие Злоупотребления алкоголем, наркотическими веществами или приема лекарственных препаратов без назначения врача.</p> <p>Паралич. Полная и постоянная потеря двигательной функции как минимум двух конечностей по причине паралича вследствие несчастного случая или Заболевания спинного или головного мозга, продолжающаяся непрерывно на протяжении по меньшей мере 6 (шести) месяцев и подтвержденная врачом-специалистом соответствующего профиля на основании результатов медицинского обследования. Из настоящего определения исключаются состояния частичного паралича конечностей, временного паралича, синдром Гийена-Барре, а также случаи нарушения движений вследствие причин психогенного характера.</p>
Ограничение по приему на страхование	<p>На страхование не принимаются лица в возрасте младше 18 и старше 84 лет, являющиеся инвалидами I группы, требующие постоянного ухода (что подтверждается медицинским заключением), страдающие психическими заболеваниями и (или) невротическими расстройствами, больные СПИДом или ВИЧ-инфицированные; страдающие заболеваниями/состояниями, указанными в перечне критических заболеваний в Разделе «Термины и Определения» Программы страхования.</p>
Условия страхования	<p>Страхование осуществляется в соответствии с Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (далее – Правила НСиБ). При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Правилами НСиБ приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные настоящей Программой страхования, регламентируются приложенными Правилами НСиБ.</p>
Страховые случаи/страховые риски	<p>Страховым событием по Программе страхования является</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Первичное диагностирование/наступление у Застрахованного лица в течение срока страхования критического Заболевания/состояния, соответствующего определению критического Заболевания/состояния», размещенному в разделе «Термины и Определения» Программы страхования.</li> </ul>
Страховые суммы	<p>В зависимости от возраста Застрахованного лица на дату начала страхования страховая сумма по риску первичного диагностирования у Застрахованного лица критического заболевания устанавливается в следующем размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>от 18 лет до 65 лет - 100 000 рублей;</li> <li>от 66 лет до 70 лет – 50 000 рублей;</li> <li>от 71 года до 75 лет – 33 333 рублей;</li> <li>от 76 лет до 80 лет – 20 000 рублей;</li> <li>от 81 года до 84 лет – 10 000 рублей.</li> </ul>

Страховые выплаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При наступлении страхового случая по риску «Первичное диагностирование/наступление у Застрахованного лица в течение срока страхования критического Заболевания/состояния, соответствующего определению критического Заболевания\состояния»;</li> </ul> <p>Страховая выплата осуществляется в размере 100% Страховой суммы, установленной по данному риску.</p>
Срок страхования и период ответственности	<p>Страховое событие не является страховым случаем, если страховое событие наступило в течение первых 90 (девяноста) дней с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица.</p> <p>Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Тарифного плана. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Время и территория страхования	<p>24 часа в сутки, по всему миру, за исключением зон вооруженных конфликтов.</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<p>В соответствии с условиями настоящей Программы страхования, не являются страховыми случаями события, связанные со следующими обстоятельствами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лечением или диагностированием любых заболеваний/состояний и их последствий до даты начала страхования, а также последствиями несчастного случая, произошедшего до даты начала страхования;</li> <li>• лечением Застрахованного лица, связанного с нервными или умственными проблемами, независимо от их классификации, психических или психотических условий, депрессии любого рода или умопомешательства;</li> <li>• врожденными аномалиями, наследственными заболеваниями или заболеваниями, возникшими вследствие них, вне зависимости от времени их диагностирования;</li> <li>• лечением Застрахованного лица, полученного от специалистов, практикующих нетрадиционную медицину;</li> <li>• вирусом приобретенного иммунодефицита человека (ВИЧ) или заболеванием, прямо или косвенно связанным со СПИДом, гепатитом (кроме гепатита «А»), заболеваниями, передающимися половым путем;</li> <li>• прямым или косвенным влиянием психического заболевания, если страховой случай произошел с Застрахованным, больным психическим заболеванием, и если в момент, когда происходил несчастный случай, Застрахованный находился в состоянии невменяемости;</li> <li>• косметической операцией;</li> <li>• любыми повреждениями здоровья Застрахованного, вызванными радиационным облучением или наступившими в результате использования ядерной энергии;</li> <li>• любыми заболеваниями и состояниями, на развитие которых повлияли беременность или роды, их осложнений или последствий, включая аборт, искусственные и преждевременные роды.</li> <li>• нахождением в местах лишения свободы;</li> <li>• криминальным абортom.</li> </ul> <p>Не являются страховыми случаями любые события, наступившие в результате совершения Застрахованным лицом следующих действий, связанных с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• активным или пассивным участием Застрахованного в войне, действиях подобным военным (вне зависимости от того, объявлена война или нет), гражданской войне, гражданских беспорядках, мятеже, революции, восстании, военном перевороте или захвате государственной власти;</li> <li>• совершением или попыткой совершения незаконных действий с участием Застрахованного, Выгодоприобретателя;</li> <li>• преднамеренными действиями Застрахованного, Выгодоприобретателя или любого иного лица, целью которых является наступление страхового случая;</li> <li>• попыткой самоубийства, если только она совершена до истечения первых двух лет действия Договора страхования;</li> <li>• травмами и повреждениями, умышленно причиненными Застрахованным лицом самим себе;</li> <li>• применением любых лекарств, медицинских препаратов, средств или любого рода лечения, не предписанных квалифицированным врачом;</li> <li>• самолечением Застрахованного, приведшим к ухудшению состояния здоровья или усугублению патологического процесса;</li> <li>• управлением Застрахованным лицом транспортным средством любой категории без права управления таким транспортным средством, либо случаев, когда Застрахованное лицо управлял транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• передачей Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;</li> <li>• если Застрахованное лицо в момент наступления страхового случая или при обращении за медицинской помощью, или при освидетельствовании Застрахованного лица уполномоченными органами по факту данного страхового случая находился в состоянии алкогольного (уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях; тканях; выдыхаемом воздухе более 1,0 (одна) промилле, при этом если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение), токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача; Данное исключение не распространяется на события, произошедшие с Застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, если Застрахованное лицо являлся пассажиром транспортного средства и водитель транспортного средства имел права на управление транспортным средством и не находился в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;</li> <li>• управлением транспортным средством, имеющим неисправность, с которой запрещена его эксплуатация и которая по заключению компетентных органов причинно-следственным образом была связана с произошедшим несчастным случаем;</li> <li>• занятиями Застрахованным лицом профессиональным спортом, экстремальным отдыхом;</li> <li>• передвижением на мотоцикле, скутере, мопеде, мотороллере, квадроцикле, гидроцикле (в т.ч. в качестве пассажира) или ином аналогичном транспортном средстве, снабженном электродвигателем или двигателем внутреннего сгорания.</li> <li>• совершением полетов на любом виде летательных аппаратов, за исключением полетов на самолетах и вертолетах в качестве пассажира обычного или чартерного рейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат;</li> <li>• прохождением службы в вооруженных силах, органах внутренних дел и иных государственных силовых структурах; непосредственным участием в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве гражданского служащего;</li> </ul> <p>При страховании детей, не достигших совершеннолетия, не применяются те из исключений, которые в силу действующего законодательства могут быть применены только к совершеннолетним лицам.</p> <p>Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты, если события наступили в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</li> <li>• военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);</li> <li>• любого преднамеренного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, повлекшего за собой Страховое событие</li> </ul>
<p>Действия страхователя/Застрахованного лица при наступлении страхового события</p>	<p>При наступлении с Застрахованным лицом событий, предусмотренных риском «Первичное диагностирование/наступление у Застрахованного лица в течение срока страхования критического Заболевания/состояния, соответствующего определению критического Заболевания/состояния», Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязано: в течение 30 дней известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении события, имеющего признаки страхового, с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов (список документов указан в разделе «Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» настоящей Программы страхования).</p> <p>Все предоставляемые Выгодоприобретателем копии документов должны быть заверены надлежащим образом, а именно заверены учреждением/органом, выдавшим данный документ, либо нотариально.</p> <p>Передать пакет документов Страховщику. В случае передачи документов почтовой службой, они направляются заказным письмом с описью вложений.</p>
<p>Порядок и сроки страховых выплат</p>	<p>Для получения страховой выплаты требуется представить документы: подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя, а также документы, указанные в Программе страхования.</p> <p>Страховая выплата осуществляется в течение 60 календарных дней со дня представления указанных документов.</p>
<p>Документы предоставляемые при</p>	<p>Для получения страховой выплаты в установленные сроки, Страховщику должны быть представлены оригиналы или скан-копии (если такая форма предоставления</p>

наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>документов предусмотрена Договором) следующих документов</p> <p>Выгодоприобретателем/Застрахованным лицом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность;</li> <li>• подписанное Заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанными в нем банковскими реквизитами Застрахованного Лица/ Выгодоприобретателя;</li> </ul> <p>Кроме документов, указанных выше, при обращении за выплатой Застрахованный (Выгодоприобретатель) обязан дополнительно представить Страховщику следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением, следующих документов: медицинское Заключение/справка/эпикриз с указанием даты первичной диагностики/наступления Заболевания/состояния; Результаты лабораторных и инструментальных исследований; Выписку из Амбулаторной карты, или справка об ее отсутствии. Документы, предусмотренные в определениях критических Заболеваний/состояний (раздел «Термины и Определения» Программы страхования);</li> <li>• любые иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события и его обстоятельства, которые может запросить Страховщик.</li> </ul>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией к специалисту в отделения «Совкомбанк страхование» (АО) или позвоните по телефону: 8 (800) 100-2-111.

### Программа страхования «Потеря работы Максимум»

Правила страхования	Программа страхования «Потеря работы» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях «Правил страхования на случай недобровольной потери работы» в редакции, действующей на дату присоединения Застрахованного лица к Программе страхования и указанной в Ключевом информационном документе.
Застрахованное лицо	<p>Дееспособное физическое лицо, по возрасту, состоянию здоровья и иным факторам отвечающее требованиям Программы страхования, указанное в Реестре Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в Договоре страхования (далее - Застрахованное лицо).</p> <p>Фактический возраст Застрахованного лица должен быть:</p> <p>не менее 18 лет на момент начала действия страхования и не более 55 лет для женщин или 60 лет для мужчин на момент окончания в отношении них действия Договора;</p>
Выгодоприобретатель	Застрахованное лицо
Ограничение по приему на страхование	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лица, фактический возраст которых менее 18 лет на момент распространения на них действия Договора и/или будет превышать 55 лет для женщин или 60 лет для мужчин окончания в отношении них действия Договора;</li> <li>- лица, осведомлённые о своем возможном увольнении или сокращении в ближайшие 3 месяца, и имеющие намерение уволняться, а также находящиеся в процессе увольнения с настоящего места работы;</li> <li>- лица, зарегистрированные в качестве адвокатов, частных нотариусов или имеющие иной аналогичный статус, а также работающие на основании гражданско-правового договора;</li> <li>- государственные служащие, военнослужащие;</li> <li>- временно нетрудоспособные лица, а также лица, находящиеся в отпуске по беременности и родам;</li> <li>- лица, находящиеся в отпуске без сохранения заработной платы, занятые на временных и сезонных работах, а также находящиеся в простое (согласно ст.72.2 ТК РФ);</li> <li>- лица, работающие на условиях неполного рабочего дня или неполной рабочей недели при продолжительности рабочего времени менее 35 часов в неделю;</li> <li>- лица, имеющий на последнем месте работы непрерывный трудовой стаж менее 6 месяцев;</li> <li>- лица, общий трудовой стаж которых составляет менее 12 месяцев;</li> <li>- лица, работающие не на основании бессрочного трудового договора;</li> <li>- лица, не имеющие соответствующего разрешения на работу на территории РФ;</li> <li>- лица, находящиеся (на дату подписания Заявления) под следствием и/или осужденные к лишению свободы;</li> </ul>
Условия страхования	<p>Страхование осуществляется в соответствии с «Правилами страхования на случай недобровольной потери работы» (далее – Правила ПР).</p> <p>При расхождении положений настоящей Программы страхования по риску «Потеря работы» с указанными Правилами ПР приоритет имеет настоящая Программа страхования.</p> <p>Условия страхования, не оговоренные Договором и настоящей Программой страхования по риску «Потеря работы» регламентируются приложенными Правилами ПР.</p>
Страховые случаи/страховые риски	Потеря Застрахованным лицом (Работником) работы в результате прекращения в период действия страхования Контракта (далее – трудового договора) между Работником и Контрагентом по следующим основаниям, предусмотренным Трудовым

	<p>кодексом Российской Федерации:</p> <p>а) по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя.</p> <p>Событие признается страховым случаем, если период отсутствия занятости Застрахованного лица с даты расторжения трудового договора непрерывно продолжался свыше 90 (девяносто) дней, и Застрахованное лицо встало на учет в Государственную службу занятости населения (далее СЗН) для регистрации в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение 10 рабочих дней с даты расторжения трудового договора, за исключением случаев, как «События, не являющиеся страховым случаем» по данному страховому риску (далее страховой риск «Потеря работы»). Под трудовым договором в рамках Программы страхования понимается исключительно бессрочный трудовой договор, заключенный Застрахованным лицом с работодателем по основному месту работы.</p>
Страховые суммы	100 000 (сто тысяч) рублей 00 коп.
Страховые выплаты	<p>При наступлении с Застрахованным лицом страхового случая <b>«Потеря работы»</b> - в размере 1/120 от лимита выплат страхового возмещения по риску «Потеря работы» за каждый день нахождения Застрахованного лица в статусе безработного. Лимит выплат страхового возмещения по риску «Потеря работы» устанавливается в размере 100 000 руб., но не более 25 000 руб. в месяц. Выплаты не осуществляются в течение 90 (девяносто) первых дней потери постоянного места работы с даты расторжения трудового договора в период ответственности Страховщика по страховому риску «Потеря работы». Максимальный период выплат составляет не более 60 календарных дней по одному страховому случаю и не более 120 дней по всем страховым случаям в течение всего срока страхования, при этом выплата страхового возмещения за 1 (Один) календарный месяц не может превышать 25 000,00 рублей (Двадцати пяти тысяч рублей 00 копеек) и среднемесячный доход, указанный как «код дохода 2000» в справке 2НДФЛ Работника (Застрахованного лица) за последние 3 (Три) месяца, предшествующих дате расторжения Контракта. Страховая выплата перечисляется Страховщиком Застрахованному за вычетом НДФЛ.</p> <p>При этом страховая выплата прекращается с месяца начала получения Застрахованным лицом работы по заключённому новому трудовому договору или с момента снятия с учёта в СЗН как безработного или гражданина, ищущего работу.</p> <p>Каждое последующее событие с Застрахованным лицом по страховому риску «Потеря работы» может быть признано страховым случаем в период действия страхования, если со дня, за который Страховщиком была произведена последняя выплата, прошло не менее 2 (двух) месяцев. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае если оплачиваемый период нахождения в статусе безработного превышает 30 дней, выплата производится ежемесячно за прошедший календарный месяц, после получения документов, перечисленных в Программе страхования;</li> <li>- в случае если первый или какой-либо из последующих оплачиваемых периодов нахождения в статусе безработного не превышает 30 дней (неполный период), Страховщик осуществляет страховую выплату за данный оплачиваемый период в месяц, следующий за месяцем окончания полного оплачиваемого периода, после получения документов, перечисленных в Программе страхования.</li> </ul> <p>При этом во второй и последующие месяцы для получения очередной выплаты Застрахованное лицо обязан ежемесячно предоставлять справку из органов СЗН о наличии непрерывной регистрации в качестве безработного.</p> <p>Выплата страхового возмещения может производиться не чаще чем 1 (Один) раз в месяц на основании справки СЗН.</p> <p>В случае если срок действия договора страхования истек, но в течение срока его действия произошёл страховой случай, выплата страхового возмещения должна осуществляться Страховщиком в том числе и по истечении срока действия договора страхования, до дня заключения нового Контракта между Работником и Контрагентом или исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме, но не более максимального периода выплат. Датой наступления страхового случая является дата расторжения Контракта. Общая сумма выплат по страховому случаю (страховым случаям), включённым в ответственность по договору страхования, и наступившему (наступивших) с Застрахованным лицом, не может превышать страховой суммы, установленной в Договоре страхования.</p> <p>Страховая выплата за неполный календарный месяц нахождения Застрахованного лица в статусе безработного рассчитывается пропорционально количеству дней в таком месяце.</p>
Срок страхования и период ответственности	<p>Ответственность Страховщика по страховому риску <b>«Потеря работы»</b> начинается с 31 (тридцать первого) дня с даты начала срока страхования (далее период ожидания) и действует до даты окончания срока страхования. При этом событие, происшедшее с Застрахованным лицом в течение периода ожидания, не является страховым случаем. Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Тарифного плана. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению,</p>

	при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.
Время и территория страхования	Территория страхования – Российская Федерация Страхование действует на территории страхования, в любое время суток, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований).
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	<ul style="list-style-type: none"> <li>• заключило новый Контракт (трудовой договор) в течение 90 (девяносто) дней с даты расторжения предыдущего Контракта (трудового договора);</li> <li>• не зарегистрировалось в СЗН в течение 10 рабочих дней с даты расторжения трудового договора;</li> <li>• в течение периода нахождения в статусе «безработный» не находилось на учете в СЗН непрерывно;</li> <li>• перед заключением договора страхования обладало информацией или должно было обладать информацией о предстоящем расторжении трудового договора с ним (в том числе, если им было получено уведомление о расторжении трудового договора);</li> <li>• лишилось работы в результате досрочного расторжения трудового договора по инициативе самого Застрахованного лица либо по соглашению сторон или по иным обстоятельствам, чем основания, предусмотренные п. 2 ст. 81 ТК РФ, в том числе лишилось работы в результате расторжения или прекращения трудового договора по состоянию здоровья, в результате ухода в отставку, на пенсию, в т.ч. по выслуге лет или по инвалидности, в отпуск по уходу за ребенком, в декретный отпуск, в отпуск по семейным обстоятельствам и т.п.</li> </ul>
Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события	При наступлении страхового события незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (Пяти) дней (за исключением выходных и праздничных дней) обратитесь за консультацией по телефону: 8-800-100-2-111.
Порядок и сроки страховых выплат	Страховщик осуществляет расчет суммы страхового возмещения, расчет и вычет подоходного налога из суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты представления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения. Решение Страховщика об отказе или задержке в выплате страхового обеспечения сообщается Застрахованному, Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты представления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения.
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление на страховую выплату установленного Страховщиком образца;</li> <li>• документ, удостоверяющий личность заявителя;</li> <li>• полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты;</li> <li>• письменное уведомление работодателя об увольнении с указанием его причин;</li> <li>• надлежащим образом заверенную копию трудовой книжки (все заполненные страницы, в том числе с отметкой об увольнении) и/или выписку из электронной трудовой книжки;</li> <li>• справка 2НДФЛ Работника за последние 3 (Три) месяца, предшествующих дате расторжения Контракта;</li> <li>• копия трудового договора с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями);</li> <li>• справка, выданная службой занятости населения, подтверждающая регистрацию в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения трудового договора и справка, выданная службой занятости населения, подтверждающая регистрацию в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение того месяца, за который при наступлении страхового случая должна осуществляться страховая выплата.</li> <li>• справка, выданная органом государственной занятости населения, подтверждающей регистрацию Застрахованного лица в органах службы занятости в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, в течение того месяца, за который при наступлении страхового случая «Потеря работы» должна осуществляться страховая выплата (при этом справка должна быть датирована не ранее, чем первым числом того месяца, за месяцем, за который должна быть осуществлена страховая выплата).</li> </ul>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону:8-800-100-2-111

### Программа страхования «Защита покупок»

Правила Страхования	Программа страхования «Защита покупок» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации на основаниях и условиях «Комплексных
---------------------	--

	правил страхования покупок» в редакции, действующей на дату присоединения Застрахованного лица к Программе страхования и указанной в Ключевом информационном документе.
Застрахованное лицо	Дееспособное физическое лицо, указанное в Реестре Застрахованных лиц и за которое Страхователем уплачена страховая премия Страховщику в размере и сроки, установленные в Договоре страхования.
Выгодоприобретатель	В части страхования движимого имущества – Застрахованное лицо. В части страхования Гражданской ответственности перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – крупной бытовой техники – третьи лица
Термины и определения	«Крупная бытовая техника» - крупные машины, используемые для повседневных хозяйственных задач, таких как приготовление пищи, стирка или сохранение продуктов питания, и которые используют для своей работы электричество или топливо. К Крупной бытовой технике в целях Комплексных правил страхования покупок относятся: холодильники, морозильные камеры, кондиционеры, сплит-системы, стиральные, сушильные, посудомоечные машины, сушильные, винные шкафы, газовые и электроплиты, варочные панели, кондиционеры, кухонные вытяжки, водонагреватели. «Мобильная техника» — смартфоны, планшетные компьютеры. «Бытовая техника и электроника» - электрические механические приборы, которые выполняют бытовые функции (бытовая техника) или предназначены для отдыха и развлечений (электроника), не отнесенные в Комплексных правилах к категории «Крупная бытовая техника» и «Мобильная техника». Например: микроволновые печи, швейные и вязальные машины, чайники, кофеварки, кухонные комбайны, тостеры, миксеры, пылесосы, телевизоры, ноутбуки, аудио, видео электронная техника; - «Мебель» — совокупность передвижных или встроенных изделий для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека.
Ограничение по приему на страхование	Страхование не распространяется на следующие объекты: имущество, приобретенное в торговой сети за пределами территории РФ. Страхование не распространяется на следующих лиц: - Лица, страдающие психическими расстройствами и тяжелыми нервными заболеваниями, слабоумием; - Лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией; - Лица, находящиеся под следствием и/или осужденные к лишению свободы. Действие программы в части «защиты покупок» не распространяется на имущество, приобретенное по карте Халва, на которое уже распространяется страхование в рамках «защиты покупок» по подписке «Халва десятка».
Условия страхования	Страхование осуществляется в соответствии с «Комплексными правилами страхования покупок». При расхождении положений настоящей Программы страхования с указанными Комплексными правилами страхования покупок, приоритет имеет настоящая Программа страхования. Условия страхования, не оговоренные Договором и настоящей Программой страхования, регламентируются Комплексными правилами страхования покупок. В соответствии с настоящей Программой страхования подлежит страхованию движимое (домашнее) имущество, приобретенное в торговых сетях и оплаченного с использованием одной из видов Карт Застрахованного лица, а именно - «Крупная бытовая техника» - крупные машины, используемые для повседневных хозяйственных задач, таких как приготовление пищи, стирка или сохранение продуктов питания, и которые используют для своей работы электричество или топливо. К Крупной бытовой технике в целях настоящей Программы страхования относятся: холодильники, морозильные камеры, кондиционеры, сплит-системы, стиральные, сушильные, посудомоечные машины, сушильные, винные шкафы, газовые и электроплиты, варочные панели, кондиционеры, кухонные вытяжки, водонагреватели. - «Мобильная техника» — смартфоны, планшетные компьютеры. - «Бытовая техника и электроника» - электрические механические приборы, которые выполняют бытовые функции (бытовая техника) или предназначены для отдыха и развлечений (электроника), не отнесенные в настоящей Программе страхования к категории «Крупная бытовая техника» и «Мобильная техника». Например: микроволновые печи, швейные и вязальные машины, чайники, кофеварки, кухонные комбайны, тостеры, миксеры, пылесосы, телевизоры, ноутбуки, аудио, видео электронная техника; - «Мебель» — совокупность передвижных или встроенных изделий для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека. В соответствии с настоящей Программой страхования подлежит страхованию: - Гражданская ответственность перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – крупной бытовой техники.
Страховые случаи/страховые риски	<b>По объекту «Крупная бытовая техника»:</b> - утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения; - утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;

	<p><b>По объекту «Мобильная техника»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> <li>- повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.</li> </ul> <p><b>По объекту «Бытовая техника и электроника»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки. Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а также перестает исправно работать, при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя.</li> </ul> <p><b>По объекту «Мебель»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;</li> <li>- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;</li> <li>- утрата механических функций Застрахованного имущества.</li> </ul> <p>Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.</p> <p>По объекту «Гражданская ответственность перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – крупной бытовой техники» - обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) крупной бытовой техникой.</p>
Страховые суммы	<p>В части страхования движимого имущества – 100 000 (Сто тысяч) рублей. В части страхования Гражданской ответственности перед третьими лицами в результате эксплуатации (пользования) застрахованного имущества – 100 000 (сто тысяч) рублей.</p>
Страховые выплаты	<p>Страховые выплаты осуществляются в соответствии с разделом 8 СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ Комплексных правил страхования покупок.. В частности, при повреждении дисплея мобильной техники — размер страховой выплаты составляет 10% от стоимости этого имущества на момент заключения Договора страхования, но не более страховой суммы</p>
Срок страхования и период ответственности	<p>Срок страхования 1 год Период ответственности Страховщика начинается с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица, Дата начала срока страхования – совершение Застрахованным лицом акцепта. Акцепт считается совершенным после предоставления согласия на подключение Тарифного плана. Отказаться от страхования можно в любой момент по письменному заявлению, при этом при отказе в течение тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия на дату отказа событий, имеющих признаки страхового случая). При отказе от страхования по истечении тридцати календарных дней с даты вступления в Программу страхования уплаченная страховая премия не возвращается.</p>
Территория страхования	<p>24 часа в сутки. Территорией страхования по настоящей Программе страхования, признается: - по страхованию движимого имущества (кроме Мобильной техники) — жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения. (за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение) - по страхованию Мобильной техники — территория РФ (за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против</p>

	<p>террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение)</p> <p>- по страхованию гражданской ответственности — жилое помещение, которым Выгодоприобретатель владеет на праве собственности, либо по адресу, которого Выгодоприобретатель имеет регистрацию или проживает по договору социального найма жилого помещения. (за исключением территорий на которых проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований) или объявлено чрезвычайное положение)</p>
Исключения из страхового покрытия. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	Исключения из страхового покрытия принимаются в соответствии с разделом 3. «Страховой случай. Исключения» Комплексных правил страхования покупок.
Действия Застрахованного лица при наступлении страхового события	<p>- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить Страховщику письменное заявление. Неисполнение Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>- незамедлительно принять все возможные меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в т. ч. по спасению имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба;</p> <p>- в случае грабежа, разбоя, незамедлительно обратиться в правоохранительные органы и получить документы, подтверждающие обстоятельства и причины события, имеющего признаки страхового случая, размер причиненного вреда/ущерба;</p> <p>- по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю необходимую информацию, позволяющую делать выводы о причинах и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного вреда/ущерба, с указанием обстоятельств события, вовлеченных в событие лиц и причин возможных претензий, а также представить документы от Авторизованного сервисного центра производителя, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, и неремонтопригодность имущества.</p>
Порядок и сроки страховых выплат	Порядок и сроки страховых выплат принимаются в соответствии с разделом 8. «СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ» Комплексных правил страхования покупок.
Документы предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>При обращении за страховой выплатой Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику в части страхования движимого имущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменное заявление о страховом случае (заявление на страховую выплату) по объектам страхования и рискам, предусмотренным договором страхования;</li> <li>- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя (оригиналы или нотариально заверенные копии), а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.);</li> <li>- документ, подтверждающий постоянную регистрацию или право собственности, или договор найма, где произошло событие, имеющее признаки страхового случая;</li> <li>- документ, подтверждающий стоимость Застрахованного имущества на момент заключения договора (в случае возникновения ущерба в имуществе);</li> <li>- выписку банка по карточному счету на дату приобретения имущества;</li> <li>- фотографии поврежденного имущества;</li> <li>- документы, содержащие информацию о гарантийных обязательствах производителя;</li> <li>- документы компетентных органов (копии, заверенные органом, выдавшим документы), подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события, в зависимости от вида и обстоятельств причинения вреда:</li> <li>- При наступлении убытков в результате грабежа или разбоя: <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия заявления Выгодоприобретателя (заверенная органом, принявшим заявление), о произошедшем событии в правоохранительные органы с отметкой о его принятии, либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления;</li> <li>- копия постановления органов внутренних дел о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, серийный номер) и его стоимости;</li> <li>- копия протокола допроса или справки от следователя;</li> <li>- постановление о признании Выгодоприобретателя потерпевшим по уголовному делу (в случае возбуждения уголовного дела по факту грабежа или разбоя);</li> <li>- постановление о приостановлении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, серийный номер) и его</li> </ul> </li> </ul>

	<p>стоимости. Если уголовное дело не было приостановлено, предоставить приговор суда или копию приговора суда, или постановление о прекращении уголовного дела.</p> <p>При наступлении убытков в результате воздействия пожара:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- акт о пожаре от государственной противопожарной службы;</li> <li>- постановление органов внутренних дел о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации (далее - УК РФ), по которой уголовное дело было возбуждено.</li> </ul> <p>При наступлении убытков в результате воздействия залива водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- акт специализированной службы (организации), эксплуатирующей (обслуживающей) водопроводные и другие аналогичные сети с описанием причины выхода из строя систем водоснабжения, определением виновной стороны и описанием поврежденного имущества;</li> <li>- акт специализированного сервисного центра, подтверждающий факт гибели и неремонтопригодности Застрахованного имущества.</li> </ul> <p>В случае причинения вреда имуществу Третьих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на имущество (жилое помещение), которому причинен вред: свидетельство о государственной регистрации права или выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность); свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), договор аренды (при сдаче строения в аренду);</li> <li>- в зависимости от вида и обстоятельств причиненного вреда — документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);</li> <li>- документы, подтверждающие стоимость поврежденного (уничтоженного) имущества или стоимость произведенного восстановительного ремонта поврежденного имущества;</li> <li>- акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.п.), отчет аварийной службы;</li> <li>- заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта.</li> </ul>
Контактная информация	При наступлении страхового события обратитесь за консультацией по телефону: 8-800-100-2-111.