

## **Общие условия Договора потребительского кредита**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков — физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Банк»** — Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** — банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«Банковская карта»** — вид электронного средства платежа, которое предназначено для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком.

**«График платежей»** — график осуществления Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита. Является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**«Держатель карты»** — физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Банковскую карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

**«Договор банковского счета»** — договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита, содержащего заявление-оферту на открытие банковского счета на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

**«Договор потребительского кредита»** — договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.

**«Заемщик»** — физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Операция»** — безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«ПИН-код»** — Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

**«Пункт выдачи наличных»** — специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**«Режим «Возврат в график»** - режим, при котором Заемщик вправе при нарушении срока оплаты платежа по Договору: - подать заявление на сдвиг сроков оплаты последующих платежей без изменения даты последнего платежа (сдвиг Графика платежей) по Договору, срок сдвига даты платежа определяется Тарифами на момент подключения; - при полном погашении кредита подать в Банк заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней на возврат оплаченной комиссии за переход в режим «Возврат в график» и суммы неустойки за нарушение срока оплаты платежа по Договору, начисленной за последний выход на просрочку, при условии, что более (за оставшийся период пользования кредитом) Заемщик не допускал нарушений сроков оплаты платежа по Договору.

За переход в режим «Возврат в график» подлежит оплате комиссия согласно Тарифам Банка на момент подключения режима. Условия режима «Возврат в график» отражены в Тарифах и размещены на официальном сайте и в офисах Банка, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Дальнейшее подключение/отключение режима «Возврат в график» производится Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз в течение срока действия Договора через Систему ДБО, офис Банка.

**«Гранш»** — предоставление денежных средств несколькими частями.

**«Устройство самообслуживания»** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Электронная подпись» (ЭП)** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** — это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

**«PUSH-уведомления»** — способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

### **2. Общие положения**

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия, в том числе информация о дополнительных услугах, которые Заемщик может при желании оформить в рамках Договора потребительского кредита, доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в

общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т. п.).

### 3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк на основании Заявления предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и передачи суммы кредита Заемщику.

Заемщик вправе заключить с Банком Договор потребительского кредита на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Банком Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы):

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ.

3.3.2. Подписание Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3.3.3. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита.

3.3.4. Предоставление суммы кредита Заемщику в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. настоящих условий.

3.3.5. Выдача Заемщику банковской карты.

3.4. Банк перечисляет денежные средства Заемщику несколькими траншами:

3.4.1. Первым траншем перечисляются денежные средства в размере:

- платы за подключение иных добровольных услуг на основании отдельного распоряжения Заемщика (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание на подключение услуг).

3.4.2. Вторым траншем, при условии наличия оставшейся суммы кредита (с учетом неиспользования суммы кредита в ином порядке), не позднее следующего дня с момента подписания Договора потребительского кредита на основании заявления Заемщика перечисляется оставшаяся сумма кредита — по реквизитам, указанным Заемщиком, а также на открытый Заемщику Банковский счет.

3.5. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.6. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.7. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в размере Ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующего законодательства, сумма процентов, указанная в Договоре потребительского кредита, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату согласно графика платежей либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.8. В первую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, перечисленных за подключение иных добровольных услуг предоставленных на основании отдельного распоряжения Заемщика (в случае, если плата за иные добровольные услуги осуществлялась за счет кредитных средств) до полного ее погашения, во вторую и последующую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.4.2 настоящих условий. Каждая последующая задолженность погашается с учетом погашения предыдущей.

3.9. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания

Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.10. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность, излишне внесенная сумма направляется на погашение основного долга только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет графика платежей по алгоритму уменьшения количества платежей с конца графика. При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в полном объеме на основании заранее данного акцепта. В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным договором потребительского кредита.

3.11. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты — согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.12. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки банковской карты. В случае утери банковской карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной банковской карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования банковской карты третьими лицами и не сообщать пароль банковской карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль банковской карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль банковской карты.

4.1.5. Возвратить банковскую карту Банку в случае закрытия счета.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.7. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих платежей согласно пункту 5.7. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение 7 (семи) календарных дней явиться в Банк за получением измененного графика платежей, либо получить его в Интернет-банке.

4.1.8. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направленной посредством данного сервиса, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.9. В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк, либо войти в Интернет-банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью

возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита (займа), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа).

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.5. Если денежные средства ошибочно зачислены на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит их списание на условиях заранее данного акцепта.

5.6. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условий.

5.7. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием банковской карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (при необходимости), посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/PUSH-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операций путем sms-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/PUSH-уведомления – с момента направления sms-уведомления/PUSH-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.8. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.9. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение 7 (семи) календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же уточненный график платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

5.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.11. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги sms-уведомления/ PUSH-уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.12. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.13. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.14. При приостановлении или прекращении использования Заемщиком Банковской карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете (Анкете-соглашении, Заявлении-анкете)/PUSH-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика путем sms-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/ PUSH-уведомления – с момента направления sms-уведомления/ PUSH-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2. За нарушение Заемщиком обязанности, предусмотренной пунктом 4.1.6. настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. По Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет клиента по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем sms-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше, осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

## **8. Банковская карта**

8.1. Банковская карта является собственностью Банка, после прекращения действия договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием банковской карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием банковской карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск банковской карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает банковскую карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному в Заявлении о предоставлении потребительского кредита. При этом передача карты осуществляется лично Заемщику либо его представителю, имеющему на это право.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием Карты путем внесения наличных денежных средств в банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием банковских карт.

8.8. Для проведения операций с банковской картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода банковской карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке банковской карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка. Операции с использованием банковских карт осуществляются в пределах предоставленного лимита задолженности по Договору потребительского кредита, либо свободных денежных средств, размещенных Заемщиком на счете в соответствии с настоящими Общими условиями, причем свободные средства будут использованы в первую очередь.

8.9. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.10. Досрочный перевыпуск банковской карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск банковской карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.11. Банк направляет информацию о совершении каждой операции с использованием банковской карты посредством сервиса Интернет-банк и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством, телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/PUSH-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операции с использованием Карты путем sms-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления Выписки, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/ PUSH-уведомления – с момента направления sms-уведомления/ PUSH-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

8.12. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 8.11. настоящих Общих условий, уведомить Банк любым из предложенных способов: очно в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). В случае, если после получения Заемщиком уведомления о проведении операции с использованием Карты Заемщик не уведомил, Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

8.13. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или её использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способов (сервис Интернет-банк, претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 8.11. настоящих Общих условий.

8.14. Использование банковской карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования банковской карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

9.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредита.

9.4. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством PUSH-уведомлений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

9.6. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

9.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

9.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

9.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

9.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

При совершении вышеуказанных действий, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

## 10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по договору потребительского кредита через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России», представлена в п.6 Индивидуальных условий, а также в графике платежей (Приложение к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита).

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru).

2. Через другие кредитные организации.

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Графике платежей.

10.2. Информация для пользователей Интернет-банка.

10.2.1. Запустите любой интернет-браузер Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк по ссылке <https://online.sovcombank.ru>. Установите мобильное приложение из магазина приложений или пройдите по ссылке из SMS-сообщения от Банка.

10.2.2. При первом входе в Интернет-банк необходимо пройти процедуру саморегистрации. Введите номер мобильного телефона и данные карты, выданной Банком. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в Интернет-банк/мобильное приложение обратитесь в Контакт-центр по телефону 8 800 100 000 6.

10.2.3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам.

10.2.4. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите SMS-сообщением/ PUSH-уведомлением.

Также обратите внимание на следующие моменты:

- совершение операции в Интернет-банке невозможно без ввода одноразового пароля;
- одноразовые пароли по SMS-сообщению/ PUSH-уведомлению предназначены для подтверждения операции, ввода одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию: сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-Банка или подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон системы (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в системе). Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через сервис Интернет-банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства, Банк может уточнить содержание поручения. Такой запрос направляется Банком плательщику незамедлительно по получении поручения. При неполучении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним банковскими правилами, а при их отсутствии - в разумный срок Банк может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами или договором между банком и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого переводом через сервис Интернет-банка, в т.ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Банком.

10.3. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки PUSH-уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик);
- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей по Договору потребительского кредита предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.