



ОФЕРТА

О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ/ О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ.

Настоящая Оферта о проведении расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт/ о проведения расчетов в Системе Быстрых Платежей (далее – Оферта) совместно с Заявлением Предприятия/Получателя, в соответствии с его волеизъявлением, акцептованным Банком, в совокупности является Договором на проведения расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт (далее – «Договор ИЭ»)/ Договором на проведение расчетов в Системе Быстрых Платежей (далее - «Договор СБП»).

УСЛОВИЯ О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (далее - «Условия ИЭ»)

1. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Перечень платежных систем, карты которых принимаются¹ Предприятием в целях приема Пожертвований в сети Интернет:

<i>VISA</i>
<i>MasterCard</i>
<i>МИР</i>
<i>UnionPay</i>

Размер комиссии, удерживаемой при оплате счетов Банком², в соответствии с Тарифами Банка.

- 1.2. Суммы возмещения по действительным авторизованным операциям, предоставленным Предприятием, переводятся Банком на счет, указанный Предприятием, не позднее 2 (двух) рабочих дней, с даты подтверждения авторизации. Валютой расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт является рубль РФ.
- 1.3. За осуществление расчетов по операциям «возврат перевода», «возврат платежа» и реверсивным транзакциям Банк не взимает плату за выполнение расчетов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение операции по карте.
- 2.2. **Авторизация 3DSecure** – Авторизация, проводимая с использованием технологии Verified by Visa ПС Visa International или MasterCard Secure Code ПС MasterCard Worldwide, MirAccept ПС МИР. В рамках данной технологии аутентификации Держателя карты осуществляется на сервере Банка-эмитента.
- 2.3. **Банковская карта (карта)** – средство электронного платежа, предназначенное для совершения Держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.
- 2.4. **Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.
- 2.5. **Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.
- 2.6. **Благотворитель** - физическое лицо, осуществляющее благотворительное пожертвование в форме бескорыстной (безвозмездной) передачи в собственность денежных средств Предприятию с использованием сети Интернет.

¹ Согласно условиям и правилам обработки Банком-эмитентом типов карт, с помощью которых разрешено проводить операции в сети Интернет.

² Комиссия Банка, НДС не облагается.

- 2.7. **Виртуальный терминал** – Идентификатор (уникальный номер) Интернет-магазина, необходимый для регистрации в процессинговой системе Банка и Платежных системах, а также осуществления расчетов по операциям Пожертвования с использованием банковских карт в сети Интернет.
- 2.8. **Возврат платежа** – операция, инициируемая банком-эмитентом в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление на счет Банка-эмитента.
- 2.9. **Возврат перевода** - операция, следствием которой является возврат суммы операции, оплаченных с использованием банковской карты.
- 2.10. **Держатель карты (держатель)** – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выпущена Банковская карта.
- 2.11. **Интернет** - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.
- 2.12. **Интернет-магазин** – Интернет-ресурс, позволяющий Предприятию с помощью программно-аппаратных средств получать Пожертвование от Благотворителя в сети Интернет.
- 2.13. **Интернет-эквайринг** – услуга Банка по организации проведения операций Пожертвования с использованием карт в сети Интернет и осуществлению расчетов по указанным операциям с Предприятиями, заключившими Договор ИЭ.
- 2.14. **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации и подтверждающий ее успешное завершение.
- 2.15. **Недействительная Операция** – финансовая операция, опосредуемая рядом последовательных действий участников расчетов, в связи с получением Банком уведомления ПС и/или Банка-эмитента о признании данной финансовой операции недействительной с последующим списанием с Банка суммы этой операции, ранее оплаченной Держателем карты, а также операции, определяемые п. 4.2.1.2. Договора ИЭ.
- 2.16. **Платежная система** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающих движение денежных потоков между пользователями банковских карт и предприятиями торговли и сервиса.
- 2.17. **Пожертвование** – внесение Благотворителем денежных средств с использованием Банковских карт в сети Интернет.
- 2.18. **Предприятие** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор ИЭ по организации проведения операций Пожертвования с использованием карт в сети Интернет и осуществлению расчетов по указанным операциям.
- 2.19. **Провайдер услуг** – компания, заключившая с Банком договор на оказание услуг по организации электронной коммерции в соответствии с международными стандартами.
- 2.20. **Реверсивная транзакция** – финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайер направляет в платежную систему для отмены ранее направленной транзакции (например, в случае ошибочного предъявления транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Банка-эквайера (со счета Предприятия торговли/услуг) и зачисление их на счет Банка-эмитента (на карту держателя).
- 2.21. **Сайт (электронная витрина)** – одна из составных частей Интернет-магазина, видимая для пользователя в сети Интернет.
- 2.22. **Система Дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Предприятий, реализующая обмен электронными документами между Банком и Предприятиями, предоставляющая Предприятиям возможность по удаленному управлению банковскими счетами, а также, получению банковских услуг (продуктов) через сеть Интернет в рамках заключенного между Банком и Предприятием Договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, применяемых в Банке.
- 2.23. **Система проведения электронных платежей (далее – СПЭП)** – специализированный аппаратно-программный комплекс, задачей которого является организация всех этапов проведения безопасных электронных платежей с использованием банковских карт в Интернет-магазинах Предприятия.
- 2.24. **Тарифы** – тарифы, установленные Банком за предоставление банковских продуктов, действующими на дату оплаты услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предприятие берет на себя обязательство принимать Пожертвование Благотворителя в сети Интернет, с использованием Банковских карт, перечисленных в Заявлении о присоединении к

Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующем заявлении (Приложение № 2 к настоящей Оферте).

- 3.2. Банк в соответствии с условиями Договора ИЭ перечисляет Предприятию денежные средства в размере суммы внесенного Благотворителем Пожертвования, совершенного в сети Интернет-магазинах Предприятия с использованием карт, за вычетом комиссии за выполнение Банком расчетов в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.3. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. В случае заключения Договора по системе электронного документооборота, Договор считается заключенным с момента получения Предприятием от Банка сообщения в электронном виде с Договором, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью Предприятия и уполномоченного на заключение настоящего Договора лица со стороны Банка. Заключение настоящего Договора ИЭ осуществляется путем присоединения Предприятия к настоящим Условиям ИЭ в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Предприятием (уполномоченным лицом Предприятия) в Банк Заявления о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующего заявления (Приложение № 2 к настоящей Оферте) на бумажном носителе или по системе электронного документооборота в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, или по Системе ДБО в электронной форме, подписанное электронной подписью, в соответствии с условиями договора на использование Системы ДБО³.

Договор ИЭ между Банком и Предприятием считается заключенным с момента проставления акцепта Банка на Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующем заявлении (Приложение № 2 к настоящей Оферте). Под акцептом Банка понимается проставление на Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующем заявлении (Приложение № 2 к настоящей Оферте) уполномоченным сотрудником Банка подписи и печати на бумажном носителе или получение Предприятием от Банка сообщения в электронном виде с Заявлением о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующим заявлением (Приложение № 2 к настоящей Оферте), подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью Предприятия и уполномоченного на заключение настоящего Договора ИЭ лица со стороны Банка, или отправки Банком уведомления в произвольной форме о заключении Договора ИЭ по Системе ДБО, или иным доступным Банку способом связи, позволяющим зафиксировать отправку уведомления Предприятию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. Обеспечить Предприятию доступ к СПЭП, необходимый для проведения операций Пожертвования с использованием карт в Интернет-магазинах Предприятия.
- 4.1.2. Организовать круглосуточное проведение процедуры авторизации операций Пожертвования в сети Интернет, осуществляемых с использованием карт в Интернет-магазинах Предприятия.
- 4.1.3. Осуществлять перевод сумм возмещения Предприятию по действительным операциям в порядке и сроки, установленные п. 1.2 раздела 1 Условий ИЭ. Датой обработки расчетной информации об операциях, совершенных в Интернет-магазине Предприятия, является дата рабочего дня следующего за днем получения подтверждения от Предприятия авторизованных операций.
- 4.1.4. Проводить операции Пожертвования с использованием банковских карт в сети Интернет с применением Авторизации 3DSecure.
- 4.1.5. Согласовать Предприятию в течение одного дня дизайн платежной страницы Интернет-магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом платежных систем либо предоставить мотивированные и разумные замечания, после устранения которых Банк обязан согласовать указанные дизайн и варианты.

4.2. Банк имеет право:

- 4.2.1. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию по Договору ИЭ, следующие суммы:
- 4.2.1.1. суммы операций «возврат перевода»;
- 4.2.1.2. суммы недействительных операций, к которым относятся:
- ранее проведенная операция, объявленная/опротестованная Банком-эмитентом и/или ПС как недействительная (в т.ч. как мошенническая);
 - операция, проведенная с нарушениями Договора;

³ Применимо только для Предприятий, подключенных к Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес».

- операция, проведенная с нарушением законодательства Российской Федерации;
 - операция, проведенная с использованием реквизитов недействительной Банковской карты;
 - проведенная Операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны работников Предприятия;
 - операция, выявленная Банком в рамках реализации мероприятий Защиты от мошенничества;
- 4.2.1.3. суммы по операциям Пожертвования с использованием карт в сети Интернет, оспоренные Держателем карты;
- 4.2.1.4. суммы платы за выполнение расчетов, предусмотренной п. 1.1 раздела 1 Условий ИЭ;
- 4.2.1.5. суммы, ошибочно перечисленные Банком Предприятию;
- 4.2.1.6. суммы уплаченных Банком штрафов, наложенных платежными системами на Банк по вине Предприятия (с последующим уведомлением Предприятия);
- 4.2.1.7. суммы операций, по которым установлено совершение мошеннических действий со стороны персонала Предприятия (с уведомлением предприятия);
- 4.2.1.8. суммы операций, по которым Предприятие не представило в Банк (представило несвоевременно) запрошенную Банком информацию (п. 4.2.11., п. 5.1.21. Условий ИЭ).
- 4.2.2. В случае невозможности удержания сумм, перечисленных в п. 4.2.1 Условий ИЭ, из сумм, подлежащих последующему перечислению Предприятию, в течение 5 (пяти) рабочих дней, Банк вправе списывать без распоряжения Предприятия денежные средства с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке и/или указанного в Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение №1 к настоящей Оферте), путем выставления платежного требования или иного документа, предусмотренного банковскими правилами, для погашения задолженности, вытекающей из Договора ИЭ. При этом Предприятие предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке. В случае, если на расчетном счете Предприятия, открытом в Банке, отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Предприятие предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Предприятия, открытых в Банке (в том числе после заключения настоящего Договора ИЭ).
- 4.2.3. В случае отсутствия расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, а также в случае отсутствия на расчетном счете Предприятия, открытом в Банке, денежных средств в момент выставления Банком платежного требования в соответствии с п.4.2.2. настоящих Условий ИЭ, Банк вправе выставить платежное требование к расчетному (-ым) счету (-ам) Предприятия, открытому (-ым) в других банках.
- 4.2.4. Независимо от срока действия Договора ИЭ сообщать сведения об Интернет-магазинах Предприятия в международные платежные системы, в том числе: торговое название Интернет-магазинов, название Предприятия, которому принадлежит Интернет-магазин, полный адрес Предприятия и его почтовый индекс, его телефон, а также имя и фамилию первого лица Предприятия, дату его рождения, номер его паспорта. В случае принятия Банком решения о расторжении договора с Предприятием/прекращения авторизаций для Интернет-магазина по причине его мошеннической деятельности, сообщать: даты заключения и расторжения Договора ИЭ, причину расторжения Договора ИЭ.
- 4.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, приложения к Оферте, Тарифы Банка и инструктивные материалы Банка с уведомлением об этом Предприятия не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления изменений в силу путем размещения новой редакции Оферты с изменениями на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.sovcombank.ru.
- 4.2.6. В одностороннем порядке с предварительным уведомлением Предприятия прекратить проведение авторизаций в следующих случаях:
- 4.2.6.1. нарушение Предприятием условий Договора ИЭ;
 - 4.2.6.2. получение Банком негативной информации об Интернет-магазине/Предприятии от платежной системы по одному из каналов получения такой информации: сообщения по электронной почте, информация на сайтах платежных систем в специализированных разделах различных программ по противодействию мошенничеству, письмо по почте или факсу;
 - 4.2.6.3. получение Банком информации о совершении в Интернет-магазинах Предприятия мошеннических операций с использованием Реквизитов карт и/или участия Предприятия в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - 4.2.6.4. осуществление Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - 4.2.6.5. ликвидация Предприятия, либо возбуждение в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);

- 4.2.6.6. возникновение подозрений, что операции проводятся в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- 4.2.6.7. непредставление (представление недостоверной) информации Банку в рамках Договора ИЭ;
- 4.2.6.8. несоответствие требованиям электронной витрины, установленным приложением 4 к Условиям ИЭ;
- 4.2.6.9. несоответствие роду деятельности Предприятия;
- 4.2.6.10. в случае неисполнения Предприятием п. 5.1.5 Условий ИЭ.

Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от банков-эмитентов в Банк или уведомления от платежных систем Visa International, MasterCard Europe Sprl, МИР, UnionPay и их представительств в Российской Федерации, полученные по одному из следующих каналов:

- сообщения по электронной почте;
- информация на сайтах платежных систем в специализированных разделах различных программ по противодействию мошенничеству;
- письмо по почте или факсу.

- 4.2.7. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Предприятия прекратить проведение авторизаций при включении доменного имени сайта, с использованием которого Интернет-магазином оказываются услуги (при наличии), в единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- 4.2.8. Не возмещать Предприятию суммы операций, проведенных с нарушением Договора ИЭ.
- 4.2.9. Проводить проверку сайта Предприятия на предмет выявления мошеннических операций с картами и/или несоответствующих роду деятельности Предприятия, в том числе с доступом к разделам сайта, с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением.
- 4.2.10. Расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем порядке в случае невыполнения Предприятием п. 5.1.12 Условий ИЭ.
- 4.2.11. Не возмещать Предприятию суммы операций, не подтвержденные Предприятием, в сроки, указанные в п. 5.1.16 Условий ИЭ.
В случае возникновения претензий со стороны держателей карт и/или Банка по оплате Пожертвования в Интернет-магазине Предприятия запрашивать всю имеющуюся в распоряжении Предприятия информацию и разъяснения по совершенным операциям. Запрос направляется Банком в письменном виде в адрес уполномоченных лиц Предприятия (п. 5.1.19 Условий ИЭ) по факсу или e-mail.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1. Предприятие обязуется:

- 5.1.1. Проводить операции Пожертвования с использованием банковских карт в Интернет-магазине Предприятия в соответствии с условиями в Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте).
- 5.1.2. Соблюдать положения Договора ИЭ, в том числе и приложений к нему, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, заблаговременно предоставляемых Банком по Договору ИЭ, а также требования законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 5.1.3. Предоставлять Держателям карт полную информацию о роде деятельности Предприятия.
- 5.1.4. Использовать для целей Договора ИЭ только программное обеспечение, предоставленное Банком. Исключить несанкционированный доступ к программному обеспечению. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, документы и информацию по операциям, инструктивные материалы, предоставленные Банком.
- 5.1.5. В обязательном порядке предоставить в Банк следующую информацию:
 - 5.1.5.1. доменное имя сайта Интернет-магазина. В случае его изменения информировать Банк не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты изменения;
 - 5.1.5.2. данные, необходимые для доступа сотрудников Банка, проводящих проверку Сайта, к разделам с ограниченным доступом (при наличии таковых) и их изменениях.

- 5.1.6. Хранить электронные отчеты, а также документы по проведенным операциям Пожертвования в Интернет-магазине с использованием карт (электронные реестры платежей и пр.) не менее 18-ти месяцев с даты совершения операции.
- 5.1.7. Согласовывать с Банком дизайн платежной страницы Интернет-магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом платежных систем, указанных в разделе 1 Условий ИЭ.
- 5.1.8. Запрашивать авторизацию и проводить операции Пожертвования в валюте Российской Федерации.
- 5.1.9. Письменно информировать Банк:
- обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, о смене руководства Предприятия, и другой ранее предоставленной информации о Предприятии не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений;
 - об изменениях рода деятельности Предприятия не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты изменений.
- 5.1.10. Прекратить обслуживание карт с даты расторжения Договора ИЭ, удалить с электронных витрин информационные материалы, извещающие об обслуживании карт.
- 5.1.11. Провести совместно с Провайдером услуг мероприятия по подключению Интернет-магазина к СПЭП в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты заключения Договора ИЭ.
- 5.1.12. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия на предмет выявления мошеннических операций с картами и/или несоответствующих роду деятельности Предприятия, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных операций.
- 5.1.13. Обеспечивать безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и от внутренних угроз.
- 5.1.14. Обеспечить сохранность персональных данных, предоставленных Держателем карты в процессе Пожертвования на сайте Интернет-магазина.
- 5.1.15. Подтверждать авторизованные ранее операции Пожертвования, совершенные с использованием карт в Интернет-магазине, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты совершения операций.
- 5.1.16. Своевременно отменять ранее авторизованные операции Пожертвования, совершенные с использованием карт в Интернет-магазине, в случаях предусмотренных п.4.2.1. настоящих Условий ИЭ).
- 5.1.17. Иметь все предусмотренные законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора ИЭ.
- 5.1.18. Предоставить Банку в письменном виде перечень контактных лиц Предприятия, способ связи с ними и часы их работы для оперативного решения вопросов/инцидентов (в т.ч. по выявленным мошенническим операциям), возникающих при взаимодействии в рамках Договора ИЭ.
- 5.1.19. Предоставлять по письменному запросу Банка, информацию необходимую для исполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ.
- 5.1.20. Представлять в Банк запрашиваемую информацию по операциям в Интернет-магазине Предприятия в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного запроса. Непредставление затребованной Банком информации в указанные выше сроки является основанием для предъявления требования Предприятию о возмещении суммы, на которую был сделан запрос, а возникающее в этом случае обязательство Предприятия, может быть погашено Банком в соответствии с п. 4.2.1 и п. 4.2.2 настоящих Условий ИЭ.
- 5.1.21. В случае превышения количества операций посредством электронной коммерции по картам платежной системы «Мир» (далее - ПС «Мир») в 20 000 (двадцать тысяч) и его определения согласно Стандарту ПС «Мир» как торгово-сервисного предприятия уровня L3, не позднее 3-х месяцев с даты превышения указанного количества операций:
- выполнять ежегодный сертификационный аудит или самооценку требований Стандарта PCI DSS по подходящему для Предприятия листу самооценки SAQ согласно требований и рекомендаций Акционерного общества «Национальная система платежных карт» - оператора платежной системы «Мир» (далее – АО «НСПК») <https://www.nspk.ru/cards-mir/security/standart-pcidss/self-assessment>;
 - с учетом применимости выполнять ежеквартальное ASV-сканирование с использованием ASV-решения от поставщика, аккредитованным PCI SSC;
 - предоставлять в адрес Банка заполненный по шаблонам Стандарта PCI DSS и подписанный уполномоченным лицом лист самооценки.
- 5.1.22. В случае превышения количества операций посредством электронной коммерции по картам платежной системы «Мир» (далее - ПС «Мир») от 1 млн. до 6 млн. и его определения согласно Стандарту ПС «Мир» как торгово-сервисного предприятия уровня L2, не позднее 3-х месяцев с даты превышения указанного количества операций:
- выполнять ежегодный сертификационный аудит или ISA-аудит, проводимый QSA-аудитором, аккредитованным PCI SSC и указанным на сайте

https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors, внутренним аудитором (ISA), прошедшим обучение, сертифицированные по программе Совета PCI SSC и указанным на сайте https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors;

- с учетом применимости выполнять ежеквартальное ASV-сканирование с использованием ASV-решения от поставщика, аккредитованным PCI SSC;

- предоставлять в адрес Банка аттестат соответствия (АОС) с результатами проверки по требованиям Этапа 1 и 2 Концепции приоритетного подхода к достижению соответствия PCI DSS.

5.1.23. В случае достижения количества операций посредством электронной коммерции по картам платежной системы «Мир» (далее - ПС «Мир») от 6 млн. и его определения согласно Стандарту ПС «Мир» как торгово-сервисного предприятия уровня L1, не позднее 3-х месяцев с даты превышения указанного количества операций:

- выполнять ежегодный сертификационный аудит или ISA-аудит, проводимый QSA-аудитором, аккредитованным PCI SSC и указанным на сайте https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors,

внутренним аудитором (ISA), прошедшим обучение, сертифицированные по программе Совета PCI SSC и указанным на сайте https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors;

- с учетом применимости выполнять ежеквартальное ASV-сканирование с использованием ASV-решения от поставщика, аккредитованным PCI SSC;

- предоставлять в адрес Банка аттестат соответствия (АОС) с результатами проверки по всем требованиям Концепции приоритетного подхода к достижению соответствия PCI DSS.

Если в торгово-сервисном предприятии произошла компрометация карт ПС «Мир», то ему присваивается уровень L1 на один год, начиная с даты выявления факта компрометации. Такое торгово-сервисное предприятие должно выполнять требования для торгово-сервисного предприятия уровня L1 в соответствии с п. 5.1.23 настоящих Условий ИЭ.

5.2. Предприятие имеет право:

5.2.1. По письменному требованию запрашивать у Банка выписки по проведенным операциям в Интернет-магазине с указанием сумм возмещения.

5.2.2. Направлять в Банк претензии по действительным операциям, по которым на расчетный счет Предприятия не поступили суммы возмещения

5.2.3. Ссылаться на возможность обслуживания карт в собственных рекламных материалах. Предварительно письменно согласовав с Банком, выпускать рекламную продукцию с торговыми марками платежных систем, при условии, что торговая марка используется только в качестве уведомления об обслуживании карт.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору ИЭ Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора ИЭ и законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора ИЭ.

6.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли по вине Предприятия.

6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременные перечисления сумм операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение операции с нарушением Договора ИЭ. На период проведения расследования Банком, Банк вправе прекратить проведение авторизации.

6.5. Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением правил, установленных Договором ИЭ, Приложениями к Договору ИЭ и инструктивными материалами, предоставленными Банком.

6.6. Банк не несет ответственность за отказ Банка-эмитента в проведении операции по банковской карте.

6.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Предприятия, связанные с приостановлением или прекращением проведения Авторизации в случаях, предусмотренных п. 4.2.6. настоящих Условий ИЭ.

6.8. Стороны заверяют и гарантируют, что они, их Аффилированные лица, представители, работники и посредники соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции. При исполнении своих обязанностей по настоящему Договору ИЭ Стороны и вышеуказанные лица не совершают и не планируют совершать каких-либо действий/бездействия, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации

как коррупционные правонарушения, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору ИЭ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре ИЭ виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 7.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 7.3. При наступлении указанных в п. 7.1 настоящих Условий ИЭ обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору ИЭ, должна в течение 3 (трех) дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору ИЭ и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор ИЭ.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.
- 8.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора ИЭ или связанные с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности решить спор путем переговоров Стороны по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления какой-либо из Сторон первой претензии (требования) другой Стороне в рамках досудебного урегулирования спора передают его на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Срок действия Договора ИЭ ежегодно продлевается на 1 (один) год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не сообщает о своем намерении расторгнуть Договор ИЭ путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ИЭ. Количество пролонгаций не ограничено.
- 9.2. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения с проведением расчетов согласно ГК РФ.
- 9.3. Предприятие вправе досрочно расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней с проведением расчетов согласно ГК РФ.
- 9.4. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Оферту, Предприятие имеет право отказаться от Договора ИЭ и расторгнуть его.
- 9.5. В случае расторжения Договора ИЭ Стороны в двухмесячный срок с даты расторжения полностью производят все взаиморасчеты и платежи.
- 9.6. В течение 18 (восемнадцати) месяцев с даты расторжения Договора ИЭ Предприятие в соответствии с п. 5.1.13 настоящих Условий ИЭ выплачивает Банку суммы операций, совершенных с использованием карт в Интернет-магазинах Предприятия, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления Банком письменного требования об оплате.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора ИЭ являются Условия ИЭ, действующее законодательство Российской Федерации, правила, стандарты и рекомендации платежных систем при условии их непротиворечия действующему законодательству Российской Федерации.
- 10.2. Любые условия и положения Договора ИЭ, которые противоречат положениям Правил платежных систем (как известных в момент заключения договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами.

- 10.3. Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора ИЭ, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором ИЭ.
- 10.4. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора ИЭ сведения, включая:
- технологию проведения операций с использованием карт;
 - информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
 - иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию сторон.
- Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон за исключением требований законодательства РФ. Данное положение не отменяет п. 4.2.3 настоящих Условий ИЭ.
- 10.5. Банк не несет ответственности за сохранность персональных данных, предоставленных Держателем карты в процессе Пожертвования на сайте Интернет-магазина.
- 10.6. Все имевшие место до заключения Договора ИЭ соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре ИЭ, теряют силу с даты заключения Договора ИЭ.
- 10.7. Стороны пришли к соглашению о том, что, за исключениями, установленными настоящими Условиями ИЭ, документооборот по Договору ИЭ может осуществляться в электронном виде посредством обмена документами, подписанными в электронной форме усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон.⁴
- В указанной в предыдущем абзаце форме могут:
- направляться Договор ИЭ, любые заявки, заявления, акты, уведомления, письма и прочая документация, предоставление которой требуется или следует из условий Договора ИЭ;
 - подписываться соглашения Сторон об изменении, дополнении и расторжении Договора ИЭ.
- Исключением из вышеизложенных условий является составление на бумажном носителе тех документов, которые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации не могут быть составлены в электронной форме.
- Указанный выше порядок не исключает возможность подписания (или направления) документов при необходимости на бумажном носителе.
- Документы, подписанные в электронной форме усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, в соответствии с законодательством Российской Федерации признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями.
- 10.8. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.
- 10.9. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору ИЭ третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из сторон.
- 10.10. В случае реорганизации одной из Сторон, обязательства по Договору ИЭ в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 10.11. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора ИЭ, включая дополнения и изменения приложений к Оферте становятся обязательными к исполнению со срока их ввода в действие.
- Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме информацию об изменении своих банковских реквизитов, адреса, номеров телефонов в двухдневный срок от даты указанных изменений.

УСЛОВИЯ О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (далее – «Условия СБП»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент Получателя - участник СБП, получивший право от ОПКЦ СБП на:

- заключение договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, о предоставлении им на возмездной основе услуг по их регистрации в СБП и по выполнению в СБП действий их ТСП;
- предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиентах и их ТСП с целью их регистрации;

⁴ Применимо только для Предприятий, имеющих действующий расчетный счет в Банке.

Банк – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (ПАО «Совкомбанк»).

Банк Отправителя – Кредитная организация, являющаяся Участником СБП, в которой открыт счет Отправителя, с которого осуществляется списание денежных средств при переводе денежных средств по распоряжению Отправителя.

Банк Получателя – Кредитная организация, являющаяся Участником СБП, в которой открыт Счет Получателя, на счет которого зачисляются денежные средства при переводе денежных средств в пользу Получателя.

Банк России - Центральный банк Российской Федерации, Оператор и Расчетный Центр СБП.

Диспут СБП - спор, связанный с совершением Операции оплаты в СБП либо отказом от совершения Операции оплаты в СБП, совершенной без согласия Отправителя, инициируемый Банком Отправителя по заявлению/претензии Отправителя и направляемый Банку Получателя в формате и способом, установленным платежной системой.

Заявление – Заявление по форме Банка Получателя на заключение Договора и регистрацию Получателя в СБП.

Клиент - Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющие открытый расчетный счет в ПАО «Совкомбанк».

Клиентское устройство - Техническое средство персональной коммуникации физического лица, с помощью которого физическое лицо может использовать функционал СБП.

Недействительная операция - Действия, инициированные Получателем, Отправителем либо третьим лицом, направленные на совершение операции с нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

Расчётный Центр СБП (РЦ СБП) - Составляющая подсистемы платежной системы Банка России, которая обеспечивает проведение расчетов между Участниками СБП.

Получатель - Клиент, включая его ТСП, осуществляющий реализацию Товаров/Работ/Услуг или прием Пожертвований, и установивший самостоятельно или посредством Агента Получателя отношения с СБП с целью использования СБП для расчётов за реализуемые Товары/Работы/Услуги или прием Пожертвований от Отправителей.

ОПКЦ СБП - АО «Национальная Система Платежных Карт» АО «НСПК», выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении операций через СБП.

Отправитель - Физическое лицо, приобретающее Товары/Работы/Услуги Получателя или осуществляющее Пожертвование в пользу Получателя.

QR-код – Код быстрого реагирования, являющийся двумерным штрихкодом и представляющий собой монохромную картинку, которую с помощью технического (сканирующего) устройства можно распознать как текст. Формат и структура текста соответствует требованиям к QR-коду ОПКЦ СБП и включают в себя:

- QR Static – статический код, многоцветный код, содержащий информацию о реквизитах Получателя, и используемый для всех Сделок в ТСП, при этом Сумма Сделки содержится в коде, либо вводится Отправителем вручную.

- QR Dynamic – динамический код, одноразовый код, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, может быть сгенерирован при оплате на сайте, ДБО СКББ, в Телеграм-бот.

Операция оплаты в СБП – Операция по оплате Товаров/Работ/Услуг, реализуемых Получателем, осуществляемая Отправителем путем подтверждения списания денежных средств (суммы сделки) с использованием Приложения Отправителя. Является основанием для Банка Отправителя на списание денежных средств с банковского счета Отправителя.

Операция возврата в СБП – Операция по списанию со Счета Получателя и полному или частичному возврату Отправителю денежных средств по ранее осуществленной им Операции оплаты в СБП, осуществляемая Банком Получателя по запросу Получателя в случае возврата/отказа от Товаров/Работ/Услуг. Сумма полного возврата или общая сумма частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты в СБП и осуществляется только при наличии на Счете Получателя денежных средств.

Правила и Стандарты СБП – правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП.

Приложение Отправителя – Мобильное приложение, установленное на Клиентском устройстве Отправителя, которое предоставляет Отправителю пользовательский интерфейс СБП для совершения Операций оплаты в СБП.

Приложение Получателя – Мобильное приложение, установленное на Клиентском устройстве Получателя, которое предоставляет пользовательский интерфейс СБП для информирования Получателя о статусе операций в СБП и запроса Операций возврата в СБП.

Сделка – Сделка по приобретению Отправителем Товаров/Работ/Услуг Получателя при личном присутствии Отправителя в ТСП или с использованием сайта Получателя, расчеты по которой осуществляются с использованием СБП.

Система Дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО) - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами, предоставляющая Клиентам возможность по удаленному управлению банковскими счетами, а также, получению банковских услуг (продуктов) через сеть Интернет в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, применяемых в Банке.

Сумма Сделки – Денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие уплате Отправителем Получателю в качестве оплаты за приобретаемые у Получателя Товары/Работы/Услуги или в качестве Пожертвования Получателю в рамках Сделки.

Система Быстрых Платежей (СБП) - Сервис платежной системы Банка России, в рамках которой осуществляются взаимодействие участников СБП и расчеты по Сделкам.

Счет Получателя – Счет Получателя, открытый в ПАО «Совкомбанк», указанный в Заявке на регистрацию Получателя и используемый для зачисления или возврата денежных средств в рамках расчетов в СБП.

Тарифы – тарифы, установленные Банком за предоставление банковских продуктов, действующими на дату оплаты услуги.

Телеграм-бот - аккаунт в мессенджере, который запрограммирован на прием платежей через СБП в ТСП за Товары/Работы/Услуги по статическому/динамическому QR-коду, а также при выполнении операций возврата денежных средств по платежам, выполненным по статическому/динамическому QR-коду.

Товары/Работы/Услуги – Товары, работы и/или услуги, реализуемые Получателем в ТСП или на сайте Получателя.

ТСП – Торгово-сервисное подразделение Получателя, где осуществляется реализация Товаров/Работ/Услуг или подразделение Получателя, осуществляющие прием Пожертвований.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящие Условия СБП регулирует отношения между Банком и Клиентом по организации обслуживания и проведению расчетов через СБП.
- 2.2. В соответствии с настоящими Условиями СБП Банк в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями СБП, действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП, приобретает статус Банка Получателя и предоставляет Получателю:
 - услуги по зачислению Сумм Сделок, поступающих в пользу Клиента от Отправителей и их возврату;
 - услуги Агента Получателя по регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП, а Клиент уплачивает Банку Получателя комиссию в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Тарифами Банка Получателя.
- 2.3. Закрывая настоящий Договор СБП, Клиент приобретает статус Получателя, поручает и дает Банку Получателя свое согласие на регистрацию в качестве Получателя в СБП и осуществление информационно-технического взаимодействия, зачисление и возврат денежных средств в рамках расчетов через СБП по Счету Получателя, открытому в ПАО «Совкомбанк». В указанных целях Банк Получателя вправе предоставлять любую необходимую информацию о Получателе, в том числе о реквизитах Счета Получателя и его ТСП, в ОПКЦ СБП, участникам СБП и Отправителям.
- 2.4. Заключение настоящего Договора СБП между Банком Получателя и Получателем осуществляется путем присоединения Получателя к настоящим Условиям СБП в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Получателем (уполномоченным лицом Получателя) в Банк Получателя Заявления о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующего заявления (Приложение № 2 к настоящей Оферте) (далее – Заявление Получателя) на бумажном носителе или по системе электронного документооборота в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, или по Системе ДБО в электронной форме, подписанное электронной подписью, в соответствии с условиями договора на использование Системы ДБО⁵.

Договор СБП между Банком Получателя и Получателем считается заключенным с момента проставления акцепта Банка Получателя на Заявлении Получателя. Под акцептом Банка Получателя понимается проставление на Заявлении Получателя уполномоченным сотрудником Банка Получателя подписи и печати на бумажном носителе или получение Получателем от Банка Получателя сообщения в электронном виде с Заявлением Получателя, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью Получателя и уполномоченного на заключение настоящего Договора СБП лица со стороны Банка, или отправки Банком Получателя уведомления в произвольной форме о заключении

⁵ Применимо только для Получателей, подключенных к Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес».

Договора СБП по Системе ДБО, или иным доступным Банку Получателя способом связи, позволяющим зафиксировать отправку уведомления Получателю.

2.5. Банк Получателя вправе отказать Получателю в заключении настоящего Договора СБП без объяснения причин.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В соответствии с настоящими Условиями СБП, Банк Получателя обязуется:

- 3.1.1. Выполнять регистрацию Получателя и его ТСП в СБП и сообщать о ее результатах, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.
- 3.1.2. По запросу Получателя предоставлять в ОПКЦ СБП данные для формирования QR-кода Получателя, сообщать Получателю о результатах формирования QR-кода и передавать Получателю данные успешно сформированного QR-кода в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.
- 3.1.3. Поддерживать возможность и осуществлять информационный обмен с Приложением Получателя и с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.
- 3.1.4. Зачислять поступающие Получателю с использованием СБП денежные средства (Суммы Сделок) в валюте Российской Федерации на Счет Получателя, указанный в Заявлении Получателя, предоставленном в Банк на бумажном носителе или по системе электронного документооборота в электронной форме по форме Приложения № 1,2 к настоящей Оферте, или по Системе ДБО, не позднее следующего рабочего дня.
- 3.1.5. Списывать и возвращать Отправителю со Счета Получателя денежные средства (Суммы Сделок) в рамках Операции возврата в СБП, инициированной Получателем.
- 3.1.6. Консультировать Получателя по всем вопросам, связанным с настоящим Договором СБП.
- 3.1.7. Обеспечивать круглосуточную доступность автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП и зачисление денежных средств (Сумм Сделок) на Счет Получателя в соответствии с п. 3.1.4, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком Получателя.
- 3.1.8. Информировать Получателя о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут вызвать временное приостановление автоматического информационно-технического обмена и оплаты Сделок через СБП. Информировать Получателя о внеплановых работах, вызвавших временное приостановление автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП в целом, с момента, когда Банку Получателя стало о них известно.
- 3.1.9. Информировать Получателя о факте возникновения Диспута СБП с момента поступления в Банк Получателя информации о Диспуте СБП, запущенном Банком Отправителя, и запрашивать у Получателя документы и информацию.

3.2. В соответствии с настоящими Условиями СБП, Банк Получателя вправе:

- 3.2.1. Осуществлять расчеты с Получателем по проведенным операциям за вычетом Операций возврата в СБП, комиссий, предусмотренных Тарифами Банка Получателя.
- 3.2.2. Не взимать комиссию с Получателя за осуществление расчетов по Операциям возврата в СБП, при этом комиссия, удержанная Банком Получателем, при обработке первоначальной операции не возвращается.
- 3.2.3. Списывать с любого Счета Получателя, открытого (в том числе после заключения настоящего Договора СБП) в ПАО «Совкомбанк»:
 - Суммы Операций возврата в СБП;
 - Суммы операций, по которым Банком Получателем не получено возмещение от Банка Отправителя;
 - Суммы по недействительным операциям;
 - Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе или его ТСП для регистрации/обновления сведений в СПБ.
 - Суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленные на Счет Получателя;
 - Суммы опротестованных операций по Диспутам СБП.

Получатель предоставляет Банку Получателя согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Получателя. В случае, если на Счете Получателя отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Получатель предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на

списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Получателя, открытых в Банке Получателя (в том числе после заключения настоящего Договора СБП).

3.2.4. Без предварительного согласия Получателя предоставлять в Расчётный Центр СБП по его требованию всю известную Банку Получателя информацию о Получателе (юридический и почтовый адрес, номер телефона, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Получателя).

3.2.5. Устанавливать по письменному согласованию Сторон:

- максимальную Сумму Сделки;
- максимальную Сумму Сделок по одному счету за день;
- максимальный оборот Получателя по Сделкам за день;
- максимальный оборот Получателя по Сделкам за календарный месяц;
- максимальное число попыток осуществить Сделку по одному заказу.

3.2.6. Приостановить операцию, а также отказать в проведении операции по СБП в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. В случае отказа в совершении операции на основании п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк информирует Получателя о дате и причинах решения об отказе не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его принятия любым способом, фиксирующим факт направления сообщения, в том числе с использованием курьерской и почтовой службы, электронной почты (e-mail), любых каналов дистанционной связи при наличии соответствующего соглашения с Получателем.

3.2.7. Прекратить для Получателя оказание услуги по осуществлению расчетов в СБП в рамках условий настоящего Договора СБП в случае:

- нарушение Получателем условий настоящего Договора СБП;
- получение негативной информации о Получателе или его ТСП из платежной системы;
- получение информации о мошенничестве в ТСП;
- ликвидация Получателя/ТСП, либо возбуждение в отношении Получателя дела о несостоятельности (банкротстве).

3.2.8. Банк Получателя имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия СБП и Тарифы за пользование услугой по осуществлению расчетов в СБП, уведомив Получателя об изменениях не менее чем за 2 (два) рабочих дня до введения изменений в действие путем размещения Оферты и/или Тарифов на информационном стенде в подразделении, осуществляющем расчетно-кассовое обслуживание Получателя, и/или на сайте Банка в сети Интернет www.sovcombank.ru и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.

3.2.9. Банк Получателя вправе запрашивать информацию, необходимую для выполнения им обязанностей, установленных действующим законодательством, в том числе законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая сведения и документы о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, контрагентах Клиента по проводимым операциям, а также документы, обосновывающие проведение операций.

3.3. В соответствии с настоящими Условиями СБП, Получатель обязуется:

3.3.1. Зарегистрироваться через Банк Получателя в ОПКЦ СБП, предоставив документы и сведения, необходимые для регистрации согласно Заявлению Получателя, и разместить общедоступную информацию о возможности оплаты Товаров/Работ/Услуг с использованием СБП.

3.3.2. Незамедлительно информировать Банк Получателя о любых изменениях, в ранее представленных для регистрации документах и сведениях, и предоставить подтверждающие документы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменениях контактных данных (почтовый и адрес места нахождения, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие этих изменений.

3.3.3. Возмещать Банку Получателя суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя, в связи с деятельностью Получателя и/или его ТСП, в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе и/или его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП.

3.3.4. Возмещать Банку Получателя суммы Операций возврата в СБП, суммы операций, по которым Банком Получателем не получено возмещение от Банка Отправителя, суммы

Недействительных операций, суммы ошибочно или излишне зачисленные на Счет Получателя, а также суммы опротестованных операций по Диспутам СБП.

3.3.5. Возмещать суммы, указанные в пунктах 3.3.3 и 3.3.4, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Банка Получателя.

3.3.6. Хранить следующую информацию и документы по Операциям оплаты в СБП в течении 3 (трех) лет с момента совершения соответствующей операции и предоставлять их по запросу Банка Получателя: информация о товаре\заказе (карточка товара), информация об Отправителе (email, телефон, ФИО (при наличии)), переписка Отправителя с Получателем, в том числе скриншоты приложений, при наличии).

Срок предоставления информации и документов Банку Получателя по согласованным каналам связи не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с момента информирования Получателя о Диспуте СБП.

Если Получатель не может предоставить информацию и документы, подтверждающие правоту Получателя, то ответственность за спорную Операцию оплаты в СБП ложится на Получателя. При этом Получатель возмещает Банку Получателя полную сумму оспоренного Диспута СБП и документально подтвержденный реальный ущерб Банка Получателя по Диспуту СБП, если по данной Операции оплаты в СБП с Банка Получателя осуществлено списание со стороны ОПКЦ СБП, Банка России, Банка Отправителя.

3.3.7. В порядке, установленном настоящими Условиями СБП, оплачивать комиссию Банка Получателя в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.3.8. Получатель настоящим даёт Банку Получателя поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком Получателя в ходе отношений с Получателем и будет направлена Банком Получателя Получателю в его интересах, на любой адрес электронной почты, представленный Получателем в Банк Получателя в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, представленный Получателем в качестве контактного номера телефона. При этом, Получатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку Получателя в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Получателя. Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Получателя, Получатель предоставляет в Банк Получателя заявление свободного формата на бумажном носителе или в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью по системе электронного документооборота.

3.3.9. Получатель предоставляет информацию по запросу Банка и в установленный им срок.

3.4. Получатель вправе:

3.4.1. Инициировать посредством Приложения Получателя Операцию возврата в СБП по ранее заключенной Сделке.

3.4.2. Получать в Банке Получателе дополнительные консультации и разъяснения по вопросам проведения операций.

3.4.3. Получать Отчеты по Сделкам на представленный адрес электронной почты.

3.4.4. Направлять в Банк Получателя обращения в случаях выявления расхождений в зачислении и списании сумм по Счету Получателя, прилагая к письму подтверждающие (закрывающие) документы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору СБП Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями СБП.

4.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий настоящего Договора СБП, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные прямые убытки, причиненные другой Стороной.

4.3. Банк Получателя не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, представленных Получателем, или несвоевременным уведомлением Получателем об их изменении.

4.4. Банк Получатель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Отправителю или третьим лицам, в случае нарушения Получателем своих обязательств по какой-либо из Сделок.

4.5. Получатель несет полную ответственность за качество Товаров/Работ/Услуг, а также за содержание и достоверность любой информации, предоставляемой Получателем Отправителям и Банку Получателя, а также за содержание и достоверность информации, размещаемой Получателем в связи

с реализацией Товаров/Работ/Услуг, и обязуется по первому требованию Банка Получателя (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить или обновить любую информацию о Банке Получателя, размещенную Получателем в сети Интернет.

- 4.6. Получатель обязуется возместить Банку Получателя прямые документально подтвержденные убытки (если такие убытки были понесены Банком Получателя в связи с представлением недостоверной информации о Банке Получателя, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Банка Получателя содержанием Товаров/Работ/Услуг, иной информации, размещаемой Получателем в связи с настоящим Договором, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, включает материалы порнографического содержания.
- 4.7. Банк Получателя не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору СБП, в том числе за не зачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Получателя или невозврат или несвоевременный возврат денежных средств Отправителю со Счета Получателя, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоев в работе СБП, действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Получателя, Отправителя или иных третьих лиц.

5. ФОРС–МАЖОР

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как стихийные бедствия, забастовки, локауты, массовые беспорядки, военные действия, блокады, запретительные или ограничительные решения органов государственной власти и т.п., возникших после заключения настоящего Договора СБП (далее – «Обстоятельства Непреодолимой Силы»).
- 5.2. В случае возникновения Обстоятельств Непреодолимой Силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору СБП одной из Сторон, данная Сторона обязана письменно известить другую Сторону о возникновении Обстоятельств Непреодолимой Силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентными государственными органами территории, на которой имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы. При этом, срок исполнения обязательств по настоящему Договору СБП переносится соразмерно времени, в течение которого имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы.
- 5.3. Любая из Сторон также освобождается от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СБП в случае, если:
- 5.3.1. Соответствующими актами государственных органов Российской Федерации будут приостановлены или изменены нормативные акты, регулирующие порядок заключения и исполнения Сделок с использованием средств, порядок осуществления расчетов по указанным Сделкам, либо порядок обмена документами, предусмотренными настоящими Условиями СБП.
- 5.3.2. Федеральным Законом или актами Правительства Российской Федерации установлены отсрочки исполнения обязательств (мораторий) применительно к обязательствам, вытекающим из настоящего Договора СБП.
- 5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в пунктах 5.1 и 5.3 настоящих Условий СБП, и не исполнившая предусмотренное в пункте 5.2 настоящих Условий СБП обязательство об извещении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору СБП.
- 5.5. Действие настоящего Договора СБП приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия.

6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Договор СБП вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктами 2.4 и 2.5 настоящих Условий СБП и действует неопределенный срок.
- 6.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор СБП, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. Банк Получателя имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор СБП, письменно уведомив Получателя за 1 (один) рабочий день до даты расторжения, в следующих случаях:

- 6.3.1. при наличии информации на официальном сайте Получателя и/или в средствах массовой информации о том, что Получатель приостановил или прекратил свою деятельность (даже без исключения из единого государственного реестра);
 - 6.3.2. если Получатель объявляет себя банкротом или иное лицо предъявляет иск о признании Получателя банкротом, и об этом размещена информация на сайте Арбитражного суда и/или на сайте иного официального источника.
- 6.4. Договор СБП автоматически прекращает свое действие в случае расторжения Оферты и/или расторжения Договора банковского счета.

7. СПОРЫ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 7.1. Настоящий Договор СБП регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае возникновения споров в отношении настоящего Договора СБП в целом, либо в отношении какой-либо его части, а также по любым иным вопросам, прямо или косвенно связанным с настоящим Договором СБП, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 7.3. В случае не достижения согласия на переговорах, споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Получатель подтверждает, что с Тарифами Банка Получателя, действующими на день заключения настоящего Договора СБП, ознакомлен и согласен.
- 8.2. Стороны пришли к соглашению о том, что, документооборот по Договору СБП может осуществляться в электронном виде посредством обмена документами, подписанными в электронной форме усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон.
Исключением из вышеизложенных условий является составление на бумажном носителе тех документов, которые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации не могут быть составлены в электронной форме.
Указанный выше порядок не исключает возможность подписания (или направления) документов при необходимости на бумажном носителе.
В соответствии с законодательством Российской Федерации Договор СБП, подписанный усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями.
- 8.3. В случае расторжения настоящего Договора СБП, Договора банковского счета и/или закрытия счетов Получателя комиссия, оплаченная Получателем в рамках настоящего Договора СБП в соответствии с Тарифами Банка Получателя, в том числе оплаченная авансом, не возвращается.
- 8.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора СБП становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных положений настоящего Договора СБП.
Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями СБП, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, и положениями, Договора банковского счета.

К ОФЕРТЕ ПРИЛАГАЮТСЯ:

- Приложение № 1 – Заявление о присоединении к Оферте;
- Приложение № 2 – Корректирующее заявление;
- Приложение № 3 – Порядок проведения операций с использованием карт в Интернет-магазинах;
- Приложение № 4 – Требования Банка к электронным витринам.

Заявление о присоединении к Оферте

Полное наименование Предприятия/Получателя	
ИНН	
ОГРН/ОГРНИП	
Вид деятельности (ассортимент товара/профиль работы)	
№ расчетного счета	№
	Наименование Банка
	БИК Банка
	Корр. счет
Адрес местонахождения/адрес места жительства (регистрации)	
Иной адрес, используемый для ведения финансово-хозяйственной деятельности (этот адрес будет виден вашим клиентам при оплате по QR)	
Телефон	
Адрес электронной почты для отправки реестров/отчетов/актов (e-mail)	
ФИО контактного лица: Контактный телефон (с указанием кода города): Адрес электронной почты:	

Предприятие/Получатель в лице _____ (указывается должность, Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), действующего на основании _____ (указывается наименование документа), в соответствии со ст.428 ГК РФ, в рамках Оферты присоединяется⁶:

 к Условиям осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей:

Торговое наименование ТСП ⁷	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

- QR Static (статичная картинка)
 QR Dynamic (динамический код)⁸

 к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт:

Название торговой точки латинскими буквами	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

Настоящим Предприятие/Получатель соглашается с тем, что условия по Договорам СБП/ИЭ, заключенным ранее, с момента присоединения к Оферте, считаются действительными в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Путем присоединения к Оферте, соответствующим услугам и Тарифам, размещенным на сайте Банка по электронному адресу www.sovcombank.ru; подтверждает ознакомление, согласие и обязательство выполнять условия Оферты; подтверждает ознакомление и согласие с Тарифами ПАО «Совкомбанк», размещенными на сайте Банка по электронному адресу www.sovcombank.ru.

Настоящее Заявление оформлено в 2-х (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Предприятия/Получателя и Банка.

Дата присоединения к Оферте «__» _____ 20__ г.

Руководитель		
М.П.	должность	подпись
		Ф.И.О.

⁶ Отображаются/выводятся на печать услуги/блоки согласно волеизъявлению Предприятия/Получателя.

⁷ Блок динамический, при подключении более 1 ТСП, блок заполняется на каждое последующее ТСП.

⁸ Динамический код, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, может быть сгенерирован при оплате на сайте, в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», в Телеграм-бот.

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принял, идентификацию Предприятия/Получателя осуществил, комплектность и правильность оформления документов, необходимых для заключения договора проверил, услуга подключена.

_____ «____» _____ 20__ г.
Должность *Ф.И.О.* *подпись*

Корректирующее заявление⁹

Полное наименование Предприятия/Получателя	
ИНН	
ОГРН/ОГРНИП	
Вид деятельности (ассортимент товара/профиль работы)	
№ расчетного счета	№
	Наименование Банка
	БИК Банка
	Корр. счет
Адрес местонахождения/адрес места жительства (регистрации)	
Иной адрес, используемый для ведения финансово-хозяйственной деятельности (этот адрес будет виден вашим клиентам при оплате по QR)	
Телефон	
Адрес электронной почты для отправки реестров/отчетов/актов (e-mail)	
ФИО контактного лица: Контактный телефон (с указанием кода города): Адрес электронной почты:	

Предприятие/Получатель в лице _____ (указывается должность, Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), действующего на основании _____ (указывается наименование документа), в соответствии со ст.428 ГК РФ, в рамках Оферты присоединяется¹⁰:

 к Условиям осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей:

Торговое наименование ТСП ¹¹	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

- QR Static (статичная картинка)
 QR Dynamic (динамический код)¹²

 к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт:

Название торговой точки латинскими буквами	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

 Просит подключить дополнительную точку СБП:

Торговое наименование ТСП ³	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

- QR Static (статичная картинка)
 QR Dynamic (динамический код)⁴

 Просит подключить дополнительную точку по проведению расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт:

Название торговой точки латинскими буквами	
--	--

⁹ Обязательным для заполнения являются поля «Полное наименование Предприятия/Получателя», «ИНН», «ОГРН/ОГРНИП» и поля, которые содержат новую информацию, в остальных полях допускается проставлять прочерки.

¹⁰ Отображаются/выводятся на печать услуги/блоки согласно волеизъявлению Предприятия/Получателя.

¹¹ Блок динамический, при подключении более 1 ТСП, блок заполняется на каждое последующее ТСП.

¹² Динамический код, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, может быть сгенерирован при оплате на сайте, в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», в Телеграм-бот

Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	
--	--

Просит отключить дополнительную точку:

СБП

Торговое наименование ТСП ¹³	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

Виртуальный терминал

Название торговой точки латинскими буквами	
Электронный адрес сайта (URL) ТСП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

Просит отключить осуществление расчетов в Системе Быстрых Платежей и расторгнуть Договор СБП.

Просит отключить проведение расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт и расторгнуть Договор ИЭ.

Путем присоединения к соответствующим услугам и Тарифам, размещенным на сайте Банка по электронному адресу www.sovcombank.ru; подтверждает ознакомление, согласие и обязательство выполнять условия Оферты; подтверждает ознакомление и согласие с Тарифами ПАО «Совкомбанк», размещенными на сайте Банка по электронному адресу www.sovcombank.ru.

Настоящее Заявление оформлено в 2-х (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Предприятия/Получателя и Банка.

Дата «___» _____ 20__ г.

Руководитель		
М.П.	<i>должность</i>	<i>подпись</i>
		<i>Ф.И.О.</i>

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принял, идентификацию Предприятия/Получателя осуществил, комплектность и правильность оформления документов, необходимых для заключения/расторжения договора проверил, услуга подключена/отключена.

«___» _____ 20__ г.

Должность

Ф.И.О.

подпись

¹³ Блок динамический, при подключении более 1 ТСП, блок заполняется на каждое последующее ТСП.

к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт

Порядок проведения операций с использованием карт в Интернет-магазинах

1. Контактные телефоны

Консультативная помощь по вопросам интеграции платежной страницы Интернет-магазина в СПЭП и проведения тестирования.			
Время работы (московское время)	<i>Пн – Пт 10⁰⁰ – 19⁰⁰</i>	Тел.	+7(495) 780-31-65 доб. 2020
		E-mail	rbssupport@bpc.ru

ТЕЛЕФОНЫ БАНКА (решение организационных, финансовых и иных вопросов).		
Время работы	<i>Пн – Пт 9⁰⁰ – 18⁰⁰</i>	+7(495) 777-11-11
		+7(499) 938-31-26

2. Проведение операции в целях приема Пожертвований по банковской карте в сети Интернет.

2.1. Держатель карты обращается на сайт Интернет-магазина, оформляет Пожертвование, подтверждает сумму Пожертвования и выбирает в качестве средства оплаты - банковскую карту.

2.2. Интернет-магазин(Предприятие) создает запрос в СПЭП на регистрацию Пожертвования Держателя карты. Интернет-магазин (Предприятие) обязан отправлять запрос с доменного имени сайта, зарегистрированного в Банке. В запросе Интернет-магазина (Предприятия) передается набор данных о Пожертвовании, сумма, обратный адрес сайта Интернет-магазина и др. параметры. В случае успешной регистрации заказа СПЭП возвращает уникальный номер Пожертвования в Интернет-магазин.

2.3. Интернет-магазин (Предприятие)осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры Пожертвования, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты вводит информацию о параметрах своей карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVС2 или CVV2.

2.4. После ввода всех необходимых данных Держатель карты нажимает кнопку «оплатить». Провайдер услуг осуществляет переадресацию Держателя карты на сайт банка-эмитента, где Держатель карты подтверждает свое согласие оплатить Пожертвование вводом специального пароля (цифровая/буквенно-цифровая последовательность) или выполнением последовательных действий, установленных банком–эмитентом, однозначно идентифицирующих клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля/последовательности действий осуществляется Банком-эмитентом.

2.5. После проведения всех необходимых проверок Провайдер услуг передает запрос на авторизацию операции в Банк.

2.6. Банк проверяет право Интернет-магазина (Предприятия) провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

2.7. При получении результата авторизации (положительный/отрицательный) Банк отправляет уведомление с информацией о результате авторизации в СПЭП. СПЭП в режиме реального времени возвращает Держателя карты в Интернет-магазин (Предприятие) с параметром Пожертвования. Интернет-магазин запрашивает СПЭП о результате проведения платежа и отображает результат Держателю карты.

2.8. По результатам проведения Пожертвования Предприятие формирует в автоматическом режиме запрос в СПЭП на подтверждение ранее авторизованной операции с указанием фактической суммы операции или на отмену авторизации.

к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт

ТРЕБОВАНИЯ БАНКА К ЭЛЕКТРОННЫМ ВИТРИНАМ¹⁴

1. ТРЕБОВАНИЯ БАНКА К ЭЛЕКТРОННЫМ ВИТРИНАМ

- 1.1. Сайт Интернет-магазина должен быть функционирующим, с заполненным контентом. Все внутренние ссылки Сайта Интернет-магазина должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
- 1.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие виды услуг и товаров, запрещенные правилами международных систем и законодательством Российской Федерации.
- 1.3. На электронной витрине не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
- 1.4. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющихся для бесплатного хостинга (например, narod.ru).
- 1.5. Наличие на электронной витрине актуальной справочной информации об Интернет-магазине или о Предприятии. Обязательным условием является наличие на электронной витрине страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым покупатель может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.
- 1.6. Полнота описания потребительских характеристик услуг. (Проверяется для того, чтобы недостаток описания услуги Пожертвования не мог стать причиной для возврата платежа).
- 1.7. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-магазина. Для Пожертвований с использованием карты Благотворитель должен обязательно переадресовываться на сайт Провайдера услуг.
- 1.8. Наличие на электронной витрине описания процедур Пожертвований и их оплаты с использованием карт. Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы приема Пожертвований с использованием карт¹⁵ и переадресация покупателя на сайт Провайдера услуг.
- 1.9. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур возврата денежных средств и т.п. при отказе от Пожертвования. В случае, если такие процедуры не предусмотрены, то Интернет-магазин обязан информировать об этом на своей электронной витрине.
- 1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации о защите данных банковской карты, указываемых Держателем карты.
- 1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации о действиях Держателя карты в сбойной ситуации.
- 1.12. Предприятие обязано получать явное согласие держателя карты с условиями оплаты, доставки и процедуры возврата перед оформлением заказа.
- 1.13. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.
- 1.14. Наличие предупреждения о том, что Держатель карты несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного сайта и попытке Пожертвования, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ БАНКА ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ВИТРИН

- 2.1. Не рекомендуется предоставлять услуги знакомств через сеть Интернет (брачные агентства). Каждая такая заявка рассматривается особым образом, а решение по ней может быть вынесено на основании требований, не представленных в данном документе.
- 2.2. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-магазина и юридического лица, указанного в заявке. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).
- 2.3. Рекомендуется, чтобы домен электронной витрины Интернет-магазина был доменом второго уровня¹⁶.

¹⁴ Не распространяется на Фонды, которые подключают интернет-эквайринг для размещения сборов пожертвований на платформе <https://prodobro.ru/> в рамках соглашения о сотрудничестве.

¹⁵ Под формой приема Пожертвования с использованием банковских карт понимается форма, в которой покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

¹⁶Пример: www.site.ru