



Приложение  
к Приказу №244/ОД от 20.03.2023

**УСЛОВИЯ**  
**ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**

г. Кострома  
2023

---

## Условия использования банковских карт

1. Условия использования банковских карт ПАО «Совкомбанк» являются неотъемлемой частью Заявления (оферта) на открытие банковского счета и выдачи банковской карты.

### 2. Термины и определения

2.1 **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием банковской карты. Авторизация предусматривает проверку платежеспособности Клиента.

2.2 **Банк** – ПАО «Совкомбанк».

2.3 **Банковская карта (основная) (далее - Карта)** - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком, а также иных операций с денежными средствами. Карты могут быть выпущены как на физическом носителе, так и без него.

2.4 **Банковский счет (Счет)** – счет, открытый в Банке на основании настоящих Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.

2.5 **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи денежных средств по банковским картам, составления документов по операциям с использованием банковских карт и для выдачи информации по Банковской карте Держателя и/или по Счету Клиента.

2.6 **Бюджетная выплата** – любая из выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, указанных в ч.ч. 5.5 и 5.6 ст. 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в распоряжении о переводе которой в реквизите 110 «Код выплаты» указано значение «1». На счет Бюджетная выплата может быть зачислена только если это а) счет, к которому выпущена карта МИР и не выпущены карты Платежной системы Mastercard International/Visa International или б) Бюджетный счет или в) счет без возможности выпуска к нему Карты или г) счет, к которому не выпущена какая-либо Карта.

2.7 **Бюджетный счет** – счет (текущий счет) с особым режимом, к которому может быть выпущена только карта МИР. Клиент вправе использовать данный текущий счет для расчетов с помощью карты МИР (в случае, если к нему выпущена карта МИР) или как текущий счет без Карты (в случае, если к нему не выпущена карта МИР).

2.8 **Виртуальная карта** — специальная банковская платёжная карта, выпущенная без физического носителя и предназначенная для осуществления платежей в сети Интернет.

2.9 **Выписка по Счёту** - документ, составленный Банком, который отражает все операции по счету, произведенные Держателями карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка.

2.10 **Держатель Карты (Клиент)**– физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена карта на основании договора с банком, или физическое лицо - уполномоченный представитель клиента эмитента.

2.11 **Документ, составленный с использованием Карты (далее - Документ)** – документ, являющийся основанием для проведения расчетов по операции с использованием Карты и служащий подтверждением ее совершения. Документ составляется с использованием специального оборудования и Карты или ее реквизитов на бумажном носителе/в электронной форме, а также подписывается собственноручно Держателем Карты или заверяется аналогом его собственноручной подписи - ПИН-кодом.

2.12 **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или на имя близкого родственника Клиента с его согласия. По Дополнительной карте Клиент может устанавливать ограничения на право распоряжения средствами на Счете – Расходный лимит.

2.13 **Заявление** - Заявление на открытие банковского счёта и выдачу расчётной карты.

2.14 **Карта МИР** – Банковская карта Платежной системы «Мир», являющаяся национальным платежным инструментом в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.15 **Клиент** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и выпущена Карта. Далее в Условиях, если иное не вытекает из существа возникающих правоотношений, под Клиентом подразумевается как сам Клиент, так и его доверенные представители. При этом соответствующие доверенности должны быть оформлены либо нотариально, либо письменно при личном присутствии доверителя в Банке.

2.16 **Несанкционированная задолженность** – перерасход Держателем Карты средств сверх остатка на Банковском счете.

2.17 **Пароль для идентификации** - буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Контакт-Центр Банка.

2.18 **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – цифровой четырехзначный код, присваиваемый индивидуально банковской карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием банковской карты через электронные терминалы и Банкоматы.

2.19 **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – помещение (касса банка/филиала банка/дополнительного офиса банка, операционная касса вне кассового узла, обменный пункт банка), предназначенное для совершения операций по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием карт в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.20 **Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту (Держателю Дополнительной Карты) в течение определенного периода времени для совершения операций с использованием банковской карты.

2.21 **Тарифы** – официальный документ Банка, устанавливающий размер и порядок взимания платы за обслуживание Держателей Карт.

2.22 **PUSH-уведомления** - способ распространения информации (контента) в Интернете данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

2.23 **Аналог собственноручной подписи** - персональный идентификатор кредитной организации либо клиента кредитной организации, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности из содержания. Платежные документы, подписываемые АСП, являются поручением владельца счета о совершении расчетной операции по счету.

2.24 **Архив** – невозвратный статус Карты клиента, в который Карта переходит по истечении 30 дней после блокировки Банком или Клиентом.

2.25 **PUSH-уведомления/сообщения в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.)** - способ распространения информации (контента) в Интернете данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

### 3. Общие положения

3.1 Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (при совместном упоминании – Стороны).

3.2 Заявление на выпуск/перевыпуск Карты/Дополнительной карты может быть направлено в Банк не более 3 (трех) раз в месяц, а в год не более 10 (десяти) раз по всем картам с учетом дополнительных (в т.ч. Виртуальной карты) в письменном виде на бумажном носителе либо через дистанционные каналы обслуживания (кроме Дополнительной карты на имя близкого родственника Клиента) в порядке, предусмотренном Положением о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк» (при наличии технической возможности). Факт приема Банком Заявления на получение банковской карты на бумажном носителе подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

3.3 После проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении, поданном по установленной Банком форме, Банк принимает решение о возможности выдачи Банковской карты. Срок рассмотрения Заявления о выпуске карты на физическом носителе составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. При принятии положительного решения Банк выдает Карту Клиенту и обеспечивает расчеты по данной Карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам. В случае принятия Банком решения об отказе в выдаче Карты Банк информирует об этом Клиента.

3.4 Держатель Дополнительной карты не является владельцем Банковского счета и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Банковском счете, только с использованием Карты и/или ее номера в пределах Расходного лимита, установленного Клиентом для операций с использованием Дополнительной карты. Держатель Дополнительной карты не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Банковском счете (за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита).

3.5 Если Банком не будет установлено иное, Банк осуществляет все необходимые действия по выпуску Основной или Дополнительной карты на физическом носителе только после пополнения Клиентом своего Банковского счета денежными средствами не менее размера комиссии за персонализацию карты.

3.6 Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а также в любое время и по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Карты.

3.7 В случае блокировки Карты по инициативе клиента или Банка, Карта может быть разблокирована в течение 30 дней. По истечении 30 дней, в случае, если Клиент не обратился в Банк с обращением о разблокировке заблокированной Карты, заблокированная Карта Клиента прекращает свое действие и переходит в невозвратное состояние – Архив. При необходимости, Карта Клиента подлежит перевыпуску

3.8 Карта выдается Клиенту/Держателю дополнительной карты при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Карта может быть получена третьим лицом при предъявлении соответствующим образом оформленной доверенности на получение Карты. Передача Карты третьим лицам запрещена.

3.9 На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия.

3.10 По истечении срока действия Карты, если остаток на Банковском счете составит сумму, достаточную для взимания комиссии за персонализацию Карты, по Заявлению Клиента Банк осуществляет ее перевыпуск.

3.11 При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Банковском счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе закрыть Банковский счет без дополнительного заявления.

3.12 При закрытии Банковского счета по инициативе Клиента полный расчет с Держателем Основной карты производится при условии полного погашения имеющейся задолженности перед Банком и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций не позднее 45 (сорока пяти) дней с момента подачи Заявления на закрытие счета.

#### **4. Ведение Банковского счета и осуществление расчетов**

4.1 Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Клиенту открывается в Банке Банковский счет. Открытие банковского счета по электронному согласию без личного присутствия осуществляется только Клиентам, ранее идентифицированным при личном присутствии и находящимся на обслуживании в Банке. При подаче заявления электронно Клиент соглашается с Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» и с настоящими Условиями, при этом согласие, полученное в электронном виде на официальном сайте Банка, считается подписанным аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиент предоставляет по требованию Банка необходимые для открытия счета документы и сведения, в том числе сведения о своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

4.2 В целях зачисления Бюджетных выплат Клиенту может быть открыт Бюджетный счет, в том числе в порядке, предусмотренном Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО

«Совкомбанк» и с настоящими Условиями. Режим Бюджетного счета может быть изменен на режим текущего счета с возможностью выпуска к нему Карты Платежных Систем Visa International/MasterCard International или на режим текущего счета без возможности выпуска к нему какой-либо Карты и наоборот, для чего Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка с письменным заявлением. Данные положения не ограничивают право Клиента на получение Бюджетных выплат на текущий счет с любым режимом, при условии соблюдения требований п.2.6. настоящих Условий.

4.3 При поступлении Клиенту Бюджетной выплаты на Счет, к которому выпущена Карта Платежной системы Mastercard International/Visa International, Клиент поручает Банку:

- при наличии у Клиента Бюджетного счета – зачислить поступившую Бюджетную выплату на этот Бюджетный счет;

- при отсутствии у Клиента Бюджетного счета – открыть ему Бюджетный счет и зачислить на него поступившую Бюджетную выплату. Об исполнении указанного поручения Банк информирует Клиента путем направления ему уведомления в форме SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

4.4 Зачисление денежных средств на Банковский счет производится в валюте Банковского счета. Зачисление денежных средств на Банковский счет может производиться путем их безналичного перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка, банкоматы и электронные терминалы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5 Банк осуществляет расчеты с Клиентом на основании Реестра платежей – документа в электронной форме по карточным операциям, сформированного по Документам, составленным с использованием Карт. Все списания с Банковского счета производятся Банком в безакцептном порядке.

4.6 Если Банком не установлено иное, то все расходные операции по Банковскому счету в течение срока действия Карты совершаются Клиентом/Держателем Дополнительной Карты только с использованием Карты или ее реквизитов.

4.7 Банк в полном объеме оплачивает Документы, составленные с использованием Карт, независимо от достаточности средств на Банковском счете. В части, недостающей для полной оплаты Документов и уплаты всех установленных Тарифами комиссий, налогов, пеней и штрафов, у Клиента возникает несанкционированная задолженность перед Банком (перерасход средств по Счету), за которую взимается комиссия в соответствии с установленными в Банке Тарифами.

4.8 Если несанкционированная задолженность по Банковскому счету не погашена до конца текущего месяца, Банк имеет право с целью погашения этой задолженности и оплаты соответствующих пеней, штрафов безакцептно списать средства с любых банковских счетов Клиента в Банке.

4.9 При совпадении валюты операции с валютой расчетов и валютой Банковского счета по Банковскому счету отражается сумма операции.

4.10 При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной карты операции в валюте, отличной от валюты расчетов, сумма операции пересчитывается в валюту Счета Банка и выставляется Банком на списание с Банковского счета Клиента. При пересчете суммы операции в валюту Счета используется курс Банка на день обработки операции по Счету.

4.11 При несовпадении валюты Банковского счета с валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из валюты расчетов в валюту Банковского счета. Конвертация осуществляется по установленным в Тарифах курсам на день списания с Банковского счета суммы операции. Дата списания суммы операции может не совпадать с фактической датой совершения операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции, комиссии, налога не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.12 Банк предоставляет Клиенту выписку по его Банковскому счету при личной явке Клиента или доверенного лица Клиента в Банк, а также дистанционно посредством сервиса Интернет-банк ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)). Выписка по счету содержит информацию обо всех подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах), остатке средств на Банковском счете и сумме задолженности (в случае ее возникновения).

4.13 При отсутствии согласия Клиента на проведение операции с использованием банковской карты Клиент обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции в соответствии с п. 5.15 настоящих Условий, уведомить Банк любым

из предложенных способов: оставить претензию в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на официальном сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). В случае, если после получения Клиентом уведомления о проведении операции с использованием банковской карты в соответствии с п. 5.15 настоящих Условий Клиент не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции.

4.14 Банк вправе запрашивать документы и сведения, необходимые для исполнения им обязанностей, установленных законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая информацию об основаниях совершения операции, совершаемой с использованием Карты, о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах Клиента.

4.15 Банк вправе отказать в проведении операции по счету в случаях, установленных законом, в том числе при наличии подозрений, что целью операции является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. В указанном случае Банк информирует Клиента не позднее 5 рабочих дней с даты принятия решения об отказе о дате и причинах принятия такого решения, любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой или курьерской службы, электронной почты, при наличии соответствующего соглашения о дистанционном обслуживании также с использованием любых каналов дистанционного обслуживания.

## 5. Права и обязанности Сторон

### Банк вправе:

5.1 Производить проверку сведений, указанных Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в Заявлении.

5.2 Без объяснения причин отказать в выпуске (перевыпуске) любой Карты.

5.3 Не выпускать (перевыпускать) Карту, если средств на Банковском счете недостаточно для оплаты комиссионного вознаграждения Банку.

5.4 Аннулировать и уничтожить Карту и/или ПИН-код, если они не получены Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в течение срока действия Карты. Комиссия за персонализацию Карты и срочное оформление Карты в этом случае не возвращаются.

5.5 Банк вправе запрашивать документы и сведения, необходимые для исполнения им обязанностей, установленных законодательством, указанные в п.4.14., в том числе обосновывающие ведение операций по счёту.

5.6 В случае ошибочного зачисления на Банковский счет сумм, не принадлежащих Клиенту, списать указанные суммы в безакцептном порядке.

5.7 Производить в безакцептном порядке списание с Банковского счета денежных средств в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.8 Произвести блокировку Карты в случае возникновения по Банковскому счету несанкционированной задолженности, а также в случаях, связанных с предотвращением использования Карты в мошеннических целях

5.9 Временно или на постоянной основе ограничить предоставление Клиенту услуги по проведению расчетных операций по счетам Клиента с использованием Карты в случаях, если Банком установлено, что:

- в случае непредставления Клиентом в ответ на запрос Банка документов, в том числе, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от

07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- в случае возникновения подозрений, что операции клиента могут нести репутационные риски для Банка.

Осуществление данного права не является препятствием для распоряжения Клиентом счетом путем предоставления в Банк расчетных документов на бумажном носителе.

5.10 Прекратить действие Карты, а также принять для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карты, в случае отсутствия операций по Карте в течение 6 (шести) последних месяцев, в случае неоплаты Клиентом комиссии за обслуживание за второй/последующий годы пользования Картой или комиссии за обслуживание Счета, взимаемой ежегодно, а также в случае не соблюдения требований согласно п.2.6. настоящих Условий. Карта Клиента на постоянной основе прекращает свое действие, без ограничения предоставления Клиенту услуг по проведению расчетных операций по счету, Банк при этом направляет Клиенту уведомление с требованием возврата Карты в Банк, а Клиенту необходимо обратиться в Банк для выпуска (перевыпуска) Карты.

5.11 Не использовать при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия (переоформления) банковского счёта и проведения операций по нему, экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний.

5.12 Отказать Клиенту в совершении расчётных и кассовых операций в случае нарушения им действующего законодательства Российской Федерации, а также при невозможности совершения операции по техническим условиям, не зависящим от Банка.

5.13 Обращивать (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) персональные данные Клиента (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты данных) в рамках действующего законодательства. Обработка персональных данных происходит с целью проверки корректности предоставленных Клиентом сведений для принятия решения о предоставлении услуг, информации об оказываемых Банком услугах, в том числе для направления в адрес Клиента материалов рекламного и информационного характера.

5.14 Отказаться от исполнения Договора банковского счета, в случае отсутствия в течение 6 (шести) месяцев денежных средств на банковском счете Клиента и операций по этому банковскому счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств), предупредив Клиента об этом в письменной форме. Договор банковского счёта расторгается по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на банковский счет Клиента в течение этого срока не поступят денежные средства, с закрытием банковского счет Клиента.

#### **Банк обязан:**

5.15 Банк обязан предоставить Клиенту/Держателю Дополнительной Карты оформленную на его имя Карту, в случае принятия положительного решения о выдаче Карты, согласно п. 3.3. настоящих Условий, а также PIN-код к карте в не вскрытом PIN-конверте (или иным безопасным способом) и значение CVC2/CVV2 (для виртуальных карт) в установленном Банком порядке.

5.16 Информировать Клиента/Держателя Дополнительной карты о совершении каждой операции с использованием Карты посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом/Держателем Дополнительной карты при заполнении заявления-оферты/SMS-уведомлений/PUSH-уведомлений/сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Клиент, если иной порядок не предусмотрен Договором потребительского кредита или Договором банковского вклада. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выписки, посредством

телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до Клиента/Держателя Дополнительной карты (коммуникации с Клиентом/Держателем Дополнительной карты) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/push-уведомления/сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) – с момента направления sms-уведомления/push-уведомления/сообщений в мобильных мессенджерах. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.17 По заявлению Клиента блокировать Карту.

5.18 Сохранять тайну банковского счета, операций с использованием Карты и сведений о Клиенте/Держателе дополнительной Карты. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.19 Принимать и зачислять поступающие денежные средства на банковский счёт Клиента, выполнять распоряжения Клиента о выдаче соответствующих сумм с банковского счёта Клиента на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и *Договором банковского счёта*.

5.20 Предоставлять Клиенту выписки по его Банковскому счету дистанционно посредством сервиса Интернет-банк ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)), а также по требованию Клиента или его уполномоченного лица при личной явке.

5.21 Начислять проценты за пользование денежными средствами, находящимися на банковском счёте Клиента, согласно установленным в Банке процентным ставкам, если это предусмотрено Тарифами Банка.

5.22 Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Карт, а также предоставлять Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней в случае использования Карты для осуществления трансграничных расчетов.

5.23 Осуществлять обслуживание в офисах Банка в операционное время, устанавливаемое внутренним распоряжением по Банку.

5.24 Страховать денежные средства, находящиеся на банковском счёте Клиента в порядке, размерах и на условиях, которые установлены ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003г.

5.25 Автоматически подключить Клиента к сервису Интернет-банк ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)). Своей подписью под Заявлением Клиент подтверждает свое согласие на присоединение к действующей редакции «Условий проведения банковских операций через дистанционные каналы обслуживания» в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### **Клиент вправе:**

5.26 Запрашивать у Банка на основании письменного заявления и за отдельную плату в соответствии с Тарифами Банка предоставления копий платежных документов по операциям с Картой.

5.27 Обратиться в Банк с письменным Заявлением о перевыпуске Карты в случае:

- истечения срока действия карты;
- изменения фамилии;
- механического повреждения Карты;
- дефекта магнитной полосы;
- утраты Карты;
- изъятия Карты при проведении транзакции.

5.28 Получать консультации Банка по вопросам использования Карты.

5.29 Самостоятельно, установить, расходные лимиты на денежные переводы через мобильное приложение. Информация о действующих максимальных и минимальных лимитах на денежные переводы через мобильное приложение содержится в мобильном приложении и на официальном сайте Банка.

### **Клиент обязан:**

- 5.30 Не допускать незаконного использования Карты.
- 5.31 Не сообщать без необходимости третьим лицам номер Карты и не передавать Карту третьим лицам.
- 5.32 Сохранять в тайне пароль для идентификации Клиента, указанный в Заявлении.
- 5.33 Не сообщать никому, в том числе и при совершении операции с использованием Карты, ее ПИН-код.
- 5.34 Сохранять в тайне трёхзначный код проверки подлинности карты, указанный на обороте карты.
- 5.35 Сохранять все документы по операциям с Картой (чеки, слипы и т.п.) и предоставлять их Банку по его требованию в течение 5 (пяти) календарных дней от даты получения требования.
- 5.36 Обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направляемой посредством данного сервиса.
- 5.37 В случае получения от Банка информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации незамедлительно заблокировать карту обратившись в колл-центр по телефону 8 800 100 000 6, а также не позднее дня, следующего за днем получения информации, уведомить Банк любым из предложенных способов: оставить претензию в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на официальном сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).
- 5.38 Распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковском счёте, исключительно с использованием аналога собственноручной подписи или с использованием банковской карты. Несоблюдение вышеуказанных мер является нарушением Условий использования банковских карт и влечет потерю клиентом права на получение возмещения.
- 5.39 В случае изменения данных паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии), адреса места жительства или места пребывания в Российской Федерации, иных представленных при заключении Договора банковского счета и указанных в Заявлении на открытие банковского счёта и выдачу расчётной карты сведений, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения указанных данных представить в Банк оригиналы документов, содержащие изменения; в случае замены SIM-карты с сохранением или изменением номера телефона уведомить Банк, обратившись в офис или Контакт-центр банка по телефону 8 800 100 000 6. При непредоставлении данных документов Банк не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия и убытки, возникшие в связи с обслуживанием. Требования настоящего пункта относятся и к сведениям о Держателях Дополнительных карт.
- 5.40 Не совершать операции по Карте, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.41 Не допускать перерасхода средств по Банковскому счету.
- 5.42 Знакомить Держателей Карт, получающих с согласия Клиента Дополнительные карты, с их правами и обязанностями и нести всю ответственность за их действия с этими Картами.
- 5.43 При возникновении перерасхода средств по Банковскому счету предпринимать все необходимые меры для скорейшего его погашения, включая плату за возникшую несанкционированную задолженность по Банковскому счету, если они установлены Банком.
- 5.44 Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в указанный в запросе срок, а при отсутствии указания – не позже 2 рабочих дней со дня получения запроса.

## 6. Утрата Карты

6.1. Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты банковской карты и/или её использования без согласия Клиента уведомить Банк любым из предложенных способов: оставить претензию в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на официальном сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) - не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции в соответствии с п. 5.15 настоящих Условий. Клиент уведомлен и согласен, что использование банковской карты может быть приостановлено или прекращено Банком при нарушении Клиентом порядка использования банковской карты в соответствии с Договором банковского обслуживания и/или с Договором потребительского кредита.

6.2. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Клиента с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в заявлении-оферте/sms-уведомлений/push-уведомлений/сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.), если иной порядок не предусмотрен Договором потребительского кредита или Договором банковского вклада. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством sms-уведомления/push-уведомления - с момента направления sms-уведомления/push-уведомления/в мобильных мессенджерах - с момента направления sms-уведомления/push-уведомления/сообщений. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

6.3. Клиент должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате.

## 7. Ответственность Сторон

7.1 При нарушении настоящих Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 Убытки, причиненные одной из Сторон вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящим Условиям, подлежат безусловному возмещению другой Стороне по действующему законодательству РФ.

7.3 Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его Банковскому счету, в соответствии с настоящими Условиями.

7.4 В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами, в случае несоблюдения Клиентом обязанности по своевременному информированию Банка о факте утраты Карты любым из предложенных способов: претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на официальном сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) - или получения Банком письменного заявления об утрате Карты.

7.5 Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные с использованием ПИН-кода.

7.6 Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений о перечислении и выдачи денежных средств с банковского счета Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в случае отсутствия вины Банка, в том числе в тех случаях, когда с использованием предусмотренных *банковскими правилами и Договором банковского счета* процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.7 Банк не несет ответственность за незачисление или ошибочное зачисление денежных средств либо за несвоевременное зачисление или списание денежных средств на (или с) банковского счета в случаях, если расчетные документы оформлены с нарушением банковских правил и сроков их предъявления в Банк либо не содержат достаточной информации, позволяющей достоверно определить реквизиты получателя денежных средств.

7.8 Банк не отвечает за задержку платежей по банковскому счету Клиента, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.9 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в соответствии с которым выпущена карта (Договор), если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

## **8. Предъявление претензий и разрешение споров**

8.1 При получении информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации Клиент/Держатель Дополнительной Карты должен незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения данной информации уведомить Банк любым из предложенных способов (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) или передать в подразделение Банка заявление установленной формы на опротестование транзакции по банковской карте.

8.2 В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке по счету карты, Клиент/Держатель Дополнительной Карты имеет право предъявить в Банк претензию посредством обращения в Контакт-центр Банка либо в письменном виде не позднее следующего дня за днем получения информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации. При этом Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан приложить документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

8.3 Если по истечении одного дня с момента получения информации о попытке/факте совершения несанкционированной авторизации транзакции по карте в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Банковском счете считаются подтвержденными.

8.4 Банк рассматривает заявление Клиента о спорной операции совершенной по РФ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также для трансграничных в течение 60(шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления. Информировывает Клиента о результатах рассмотрения заявления посредством отправки SMS.

8.5 Все споры и разногласия между Банком и Клиентом/Держателем Дополнительной Карты по поводу исполнения настоящих Условий решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия**

9.1 Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия, в том числе в Тарифы, производится Банком в одностороннем порядке.

9.2 Для вступления в силу изменений и дополнений в Условия, вносимые Банком по собственной инициативе, Банк информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в их силу.

9.3 Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Условия, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 8.2. настоящих Условий.

9.4 Информирование Клиента осуществляется путем:

- обязательной публикации объявления с полным текстом изменений и размещением ее на стендах в головном офисе Банка, в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка.

9.5 С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Условия, Клиент обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Условия.

9.6 Любые изменения и дополнения в Условия с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, получивших в пользование Карты Банка, в том числе получивших в пользование Карты Банка ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Банком, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Условий в порядке, предусмотренном в разделе 9 «Отказ от условий».

9.7 Порядок выдачи, обслуживания и пользования Банковскими картами, установленный настоящими Условиями, может быть изменен или дополнен двусторонним письменным соглашением Клиента с ПАО «Совкомбанк».

## **10. Отказ от Условий**

10.1 Клиент имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящих Условий и расторгнуть Договор. В этом случае Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее заявление о закрытии Банковского счета и уплатить Банку все причитающиеся суммы.

10.2 Клиент/Держатель Дополнительной Карты имеет право в любой момент отказаться от пользования Картой. Отказ Держателя Дополнительной Карты осуществляется путем письменного уведомления Банка.

10.3 Банк имеет право отказаться от исполнения настоящих Условий в отношении Клиента и расторгнуть Договор в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований настоящих Условий и/или действующего законодательства РФ.

10.4 Отказ Банка от исполнения Условий в отношении Клиента и расторжение Договора осуществляется путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления с указанием причин, предусмотренных в настоящем разделе. Одновременно Банк производит блокировку всех карт, выпущенных на имя Клиента.

10.5 Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами.

10.6 При прекращении правоотношений Банк переводит остаток средств со Счета по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

## **11. Прочие условия**

11.1 Любые адресованные Клиенту документы при их отправке заказной почтой считаются доставленными Клиенту по почтовому адресу, указанному в Заявлении, датой, указанной на квитанции о получении корреспонденции. Документы, направленные по электронным каналам и по факсу, по реквизитам, указанным в Заявлении, считаются доставленными на следующий рабочий день после их отправки.

11.2 Принятие настоящих Условий Клиентом является подтверждением факта ознакомления Клиента с Тарифами и акцепта Клиентом Тарифов.