



УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 1264\_ОД от 21.10.2024

Код документа: 11.01.04\_\_

Вступает в силу с «05» ноября 2024 года

**РЕГЛАМЕНТ**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ**  
**ПАО «СОВКОМБАНК»**

(редакция утверждена 21.10.2024)

**г. Кострома**  
**2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	5
1.2. СТАТУС РЕГЛАМЕНТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ .....	14
1.3. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ .....	17
1.4. УСЛУГИ БАНКА.....	18
2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	20
2.1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА .....	20
2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	24
2.3. БРОКЕРСКИЙ СЧЕТ КЛИЕНТА, ЕДИНЬЙ БРОКЕРСКИЙ СЧЁТ И СЧЕТА ДЕПО КЛИЕНТА.....	26
2.4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ СЧЕТ КЛИЕНТА.....	29
2.5. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ.....	29
3. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ И ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ .....	30
3.1. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ И ПРАВИЛА НАПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ И ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ .....	30
3.2. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПУТЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДЛИННЫХ ДОКУМЕНТОВ.....	33
3.3. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВОМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ .....	34
3.4. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ.....	38
3.5. НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВОМ ЭСУД .....	40
3.6. НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ДБО .....	40
3.8. НАПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ И ПОРУЧЕНИЙ ПО СИСТЕМЕ ЭДО .....	41
4. НЕТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ .....	42
4.1. ВИДЫ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.....	42
4.2. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В ТОРГОВОЙ СИСТЕМЕ .....	42
4.3. ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БРОКЕРСКИЙ СЧЕТ .....	42
4.4. ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БРОКЕРСКОГО СЧЕТА.....	42
4.5. ДЕПОЗИТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ .....	44
5. ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ .....	44
5.1. ТОРГОВАЯ ПРОЦЕДУРА .....	44
5.2. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ .....	44
5.3. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ МЕЖДУ ТОРГОВЫМИ СИСТЕМАМИ И ВНЕБИРЖЕВЫМ РЫНКОМ.....	45
5.4. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ЦЕННЫХ БУМАГ .....	46
5.5. ВИДЫ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА .....	46
5.6. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА .....	49

5.7.	УРЕГУЛИРОВАНИЕ СДЕЛОК И РАСЧЕТЫ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ. 50	
5.8.	ОТКАЗ В ПРИНЯТИИ И/ИЛИ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА. ....	51
5.9.	ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛОК С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ДЛЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ИНВЕСТОРОВ.....	52
5.10.	ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ ИНВЕСТОРАМИ .....	53
5.11.	ТЕСТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ ИНВЕСТОРАМИ .....	55
5.12.	УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С СОВЕРШЕНИЕМ (ЗАКЛЮЧЕНИЕМ) УКАЗАННЫХ В ПОРУЧЕНИИ СДЕЛОК (ДОГОВОРОВ), ТРЕБУЮЩИХ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПОЛУЧЕНЫ ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ, И ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИНЯТИИ РИСКОВ. ....	57
6.	ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ВНЕБИРЖЕВОМ РЫНКЕ .....	57
7.	ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СРОЧНЫХ СДЕЛОК .....	62
8.	ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК РЕПО.....	65
9.	ОСОБЕННОСТИ ДОСРОЧНОГО ИСПОЛНЕНИЯ СДЕЛОК РЕПО.....	69
10.	ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ТОРГОВЫХ И НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ПРИВОДЯЩИХ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ИЛИ УВЕЛИЧЕНИЮ НЕПОКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ.....	69
10.1.	ПОРЯДОК ПРИЕМА И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ НА НЕПОКРЫТЫЕ СДЕЛКИ И НЕТОРГОВЫХ ПОРУЧЕНИЙ, ПРИВОДЯЩИХ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ИЛИ УВЕЛИЧЕНИЮ НЕПОКРЫТЫХ ПОЗИЦИЙ .....	69
10.2.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СДЕЛОК РЕПО. ....	73
10.3.	УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ УРЕГУЛИРУЮЩЕЙ СДЕЛКИ СВОП.....	75
10.4.	КОНТРОЛЬ ЗА РАЗМЕРОМ ПОРТФЕЛЯ КЛИЕНТА И ЕГО СООТВЕТСТВИЯ НАЧАЛЬНОЙ И МИНИМАЛЬНОЙ МАРЖЕ.....	77
10.5.	ОСОБЫЕ СЛУЧАИ ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИЙ БАНКОМ.....	80
10.6.	ПОРЯДОК ОТНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОВ К РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ КЛИЕНТОВ .....	81
11.	ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ИНОСТРАННЫХ ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДКАХ.....	84
11.1.	УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ИНОСТРАННЫХ ПЛОЩАДКАХ .....	84
11.2.	ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ.....	84
12.	ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ВАЛЮТНОМ РЫНКЕ И РЫНКЕ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ ПАО МОСКОВСКАЯ БИРЖА.....	84
13.	ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА И ОПЛАТА РАСХОДОВ .....	85
13.1.	РАСХОДЫ .....	85
13.2.	ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА .....	86
14.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	87
15.	ОТЧЕТНОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	89

16. ДЕНЕЖНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ЦЕННЫМ БУМАГАМ .....	92
17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	93
17.1. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ .....	93
17.2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ .....	95
17.3. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ .....	96
17.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ .....	96
17.5. РАСКРЫТИЕ РЕГЛАМЕНТА, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР .....	97
17.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....	98
17.7. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА .....	101
17.8. КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО .....	102
18. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	102

**Приложения:**

1. Приложение - 11.01.04\_43\_Сборник приложений к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Авторизованный номер телефона** — номер телефона, указанный Клиентом в Договоре ДБО, выступающий в качестве Идентификатора Клиента.

**Актив** — денежные средства и/или Ценные бумаги, и/или Драгоценные металлы.

**Активное поручение** — принятое Банком, но еще не исполненное Поручение Клиента.

**Базовый актив** — ценные бумаги, товары, валюта, процентные ставки, уровень инфляции, официальная статистическая информация, физические, биологические и (или) химические показатели состояния окружающей среды, договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, значения, рассчитываемые на основании одного или совокупности нескольких указанных в настоящем пункте показателей, от цен (значений) которых зависят обязательства стороны или сторон договора, являющегося производным финансовым инструментом. А также другие показатели и обстоятельства, предусмотренные нормативно-правовыми актами РФ.

**Банк** — Публичное акционерное общество «Совкомбанк».

**Биржа (Организатор торговли)** – Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (сокращенное наименование – ПАО Московская Биржа) или иная организация (Биржа, торговая площадка), осуществляющая свою деятельность в соответствии и на основании Законодательства, международных правил, обеспечивающая регулярное функционирование организованного рынка ценных бумаг, товаров, валют, драгоценных металлов, производных финансовых инструментов.

**Биржевая информация** — цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже и иных организаторах торговли, предоставляемые в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, а также информационные сообщения Биржи или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Биржи, содержащиеся в базах данных Биржи, правом на использование которых Биржа обладает в соответствии с действующим законодательством РФ и договорами, заключенными Биржей.

**Брокерский счет** — счет в бухгалтерском балансе Банка, открываемый для учета денежных средств Клиента, используемых при расчетах по его операциям с Ценными бумагами, Срочными контрактами и Валютой в соответствующей Торговой системе. В рамках Регламента Брокерский счет открывается для каждой Торговой системы и/или для группы Торговых систем, включенных в ЕБС.

**Валюта (Денежные средства)** – средства в денежных единицах РФ и иностранных государств (группы государств) и в международных денежных или расчетных единицах.

**Валютный инструмент** – предмет сделок по покупке и продаже иностранной валюты, который определяется совокупностью стандартных условий, предусмотренных Правилами Биржи. Перечень Валютных инструментов указан в Приложении 35 к Регламенту.

**Вариационная маржа** — денежные средства, обязанность уплаты которых возникает у одной из сторон Срочного контракта в результате изменения текущей рыночной цены (текущего значения) Базового актива или расчетной цены Срочного контракта. Расчет и начисление/ списание Вариационной маржи осуществляется в соответствии с Правилами клиринга и на основании отчетов Клирингового центра.

**Внебиржевой рынок** — рынок ценных бумаг, осуществление и исполнение Сделок на котором осуществляется непосредственно между участниками рынка на основании соответствующих двусторонних отношений.

**Гарантийное обеспечение Клиента** — рассчитываемый в соответствии с Договором размер денежных средств, требуемых от Клиента для обеспечения всех его Открытых позиций по Срочным сделкам, а также для исполнения последним всех

обязательств по Договору перед Банком. Размер Гарантийного обеспечения Клиента определяется как сумма средств, составляющих 100% от размера Гарантийного обеспечения, установленного Правилами ТС и денежных средств, необходимых для оплаты вознаграждения и расходов Банка, связанных с исполнением Поручения на совершение Срочной сделки и Поручения на исполнение Опциона.

**Депозитарий Банка (Депозитарий)** — отдельное структурное подразделение Банка, осуществляющее депозитарную деятельность на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности 144-11962-000100 от 27 января 2009, выданной ФСФР России, для которого депозитарная деятельность является исключительной.

**Длящееся поручение** - Поручение Клиента, предусматривающее возможность неоднократного его исполнения при наступлении условий, предусмотренных Поручением Клиента и/или Регламентом.

**Договор ДБО** – Регламент предоставления услуг Удостоверяющего центра ПАО «Совкомбанк» в системе «Банк-Клиент» или Договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в ПАО «Совкомбанк» или Договор об обслуживании с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

**Длинная позиция по Срочным сделкам** — совокупность прав и обязанностей Клиента, возникающих в результате покупки последним одного или более Фьючерсного или Опционного контракта.

**Договор о брокерском обслуживании (Договор, Брокерский договор)** — договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к данному Регламенту (Приложения 1, 2), по которому Банк обязуется за вознаграждение совершать от своего имени или от имени Клиента, за счет и по поручению Клиента юридические и иные действия, связанные с заключением Сделок с Ценными бумагами, Срочными сделками или сделками с Валютой, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

**Договор индивидуального инвестиционного счета (далее — Договор ИИС, Брокерский договор на ведение ИИС)** – отдельный Договор о брокерском обслуживании, в рамках которого открыт и ведется Индивидуальный инвестиционный счет.

**Драгоценные металлы** – золото, серебро, иной драгоценный металл в обезличенном виде, с которыми Банк заключает сделки по поручениям Клиентов на организованных торгах Валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа.

**Единые требования** — Указание Банка России от 26 ноября 2020 г. N 5636-У «О требованиях к осуществлению брокерской деятельности при совершении брокером отдельных сделок за счет клиента» (со всеми изменениями, дополнениями и приложениями к нему).

**Единый Брокерский Счёт (ЕБС)** – Брокерский счёт, предназначенный для учета денежных средств Клиента, используемых при расчете по его операциям с Ценными бумагами/Срочными контрактами/Валютой, совершаемых в нескольких Торговых системах (ТС), определения достаточности обеспечения Клиента при приёме поручений на сделку, а также для урегулирования сделок, совершенных в Торговых системах (ТС), включенных в ЕБС. В ЕБС могут быть объединены следующие ТС: Фондовый рынок ПАО Московская Биржа, Валютный рынок и рынок драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, Фондовый рынок ПАО «СПБ Биржа», Внебиржевой рынок, иные Торговые системы (ТС) по решению Банка.

**Законодательство** — действующие федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России.

**Закрывание позиции по Срочным сделкам** — прекращение всех прав и обязанностей Клиента по Открытой позиции в результате исполнения Срочной сделки, или совершения Офсетной Сделки, или иных действий, предусмотренных Правилами ТС.

**Идентификатор** — буквенно-цифровая, буквенная или цифровая последовательность, выделяющая Клиента среди других клиентов Банка и используемая для идентификации Клиента при входе и работе в Системе ДБО, а также используемый для подписания электронных документов простой электронной подписью в случаях, предусмотренных Регламентом и Договором ДБО.

**Индивидуальный инвестиционный счет (ИИС)** — счет внутреннего учета, который предназначен для обособленного учета денежных средств, драгоценных металлов, Ценных бумаг Клиента - физического лица, обязательств по договорам, заключенным за счет указанного Клиента, и который открывается и ведется в соответствии с данным Регламентом.

Все правила данного Регламента распространяются на ИИС так же, как на Брокерский счет Клиента, с учетом ограничений и особенностей обслуживания ИИС, описанных в пункте 2.4. Регламента.

**Иностранные ценные бумаги** — ценные бумаги российских и иностранных эмитентов, выпущенные за пределами Российской Федерации, квалифицированные в качестве ценных бумаг в соответствии с нормативными актами Российской Федерации.

**Иностранные финансовые инструменты, не квалифицированные в качестве ценных бумаг/НФИ** — иностранные финансовые инструменты, которые не квалифицированы в качестве ценных бумаг в соответствии с Указанием Банка России от 03.10.2017 № 4561-У «О порядке квалификации иностранных финансовых инструментов в качестве ценных бумаг».

**Иностранная площадка** – иностранная торговая система.

**Квалифицированный инвестор** — лицо, являющееся таковым в силу Законодательства, а также лицо, признанное Банком квалифицированным инвестором в порядке, установленном Регламентом ПАО «Совкомбанк» признания лиц квалифицированными инвесторами.

**Клиент** — юридическое или физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключивший с Банком Договор.

**Клиринговый центр** — Акционерное общество Небанковская кредитная организация-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (АО НКО НКЦ) или иное юридическое лицо, имеющее право на основании лицензии на осуществление клиринговой деятельности осуществлять деятельность по оказанию клиринговых услуг в соответствии с утвержденными им правилами клиринга, зарегистрированными в установленном порядке федеральным органом исполнительной власти в области финансовых рынков.

**Кодовое слово** - последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для идентификации Клиента (Уполномоченного представителя Клиента) при подаче Клиентом Поручений и Сообщений посредством телефонной связи.

Кодовое слово:

- может состоять из одного слова или словосочетания, содержащего не более двух слов, использование ненормативных слов и иных слов, имеющих негативный оттенок, запрещено;

- может содержать символы кириллицы вместе с цифрами;

- не должно содержать символов и/или букв из иностранных языков;

- не должно содержать простые последовательности символов (например, 1234567890);

- не должно содержать три и более повторяющихся символа (например, три буквы «А»);

- не должно содержать специальные символы (например, «@», «№» и др.).

**Конвертация** — перевод денежных средств из одной валюты в другую для осуществления Сделок с Иностранными ценными бумагами.

**Короткая позиция по Срочным сделкам** — совокупность прав и обязанностей Клиента, возникающих в результате продажи последним одного или более Фьючерсных или Опционных контрактов.

**Короткая продажа (шорт, продажа без покрытия)** — продажа ценных бумаг, которыми Клиент на момент продажи не владеет.

**Ликвидное имущество** — перечень Ценных бумаг, иностранных валют и Драгоценных металлов, по которым допускается возникновение Непокрытых позиций, и (или) по которым положительное значение плановой позиции не принимается равным 0. Перечень Ликвидного имущества устанавливается Банком самостоятельно, но при учете требований Законодательства (в т.ч. Приложением к Единым требованиям), а доступ к нему предоставляется Клиенту через Рабочее место «QUIK» и/или через Систему ДБО.

**Минимальная маржа** — показатель, рассчитываемый в соответствии с требованиями, установленными Центральным банком Российской Федерации, при этом при снижении Стоимости Портфеля клиента ниже Минимальной маржи Банк вправе совершить действия, направленные на снижение Минимальной маржи и/ или увеличение Стоимости Портфеля клиента.

**Начальная маржа** — показатель, рассчитываемый в соответствии с требованиями, установленными Центральным банком Российской Федерации, при этом Банк не совершает в отношении Портфеля клиента действий, в результате которых Стоимость Портфеля клиента станет меньше соответствующего ему размера Начальной маржи, или в результате которых положительная разница между размером Начальной маржи и Стоимостью Портфеля клиента увеличится.

**Маржинальная сделка** — сделки, совершаемые с использованием денежных средств или ценных бумаг, переданных Банком в заем Клиенту.

**Непокрытая сделка (необеспеченная сделка)** — сделка, заключаемая в ТС, приводящая к возникновению или увеличению в абсолютном выражении отрицательного значения Плановой позиции Клиента по денежным средствам, Ценной бумаге, Драгоценному металлу.

**Непокрытая позиция** — отрицательное значение любой Плановой позиции (в денежных средствах, ценных бумагах, драгоценных металлах, товарах).

**Неторговые поручения** — Поручения на перечисление денежных средств (Приложение №14 к Регламенту), а также депозитарные поручения в соответствии с Условиями.

**Ограничительное время закрытия позиций** — время, до которого снижение Стоимости Портфеля Клиента ниже размера Минимальной маржи влечет закрытие позиций Клиента в течение указанного торгового дня. Соответствует 16:00 по московскому времени.

**Опционный контракт (Опцион)** — срочный контракт, предусматривающий обязанность сторон или стороны на условиях, определенных при его заключении, в случае предъявления требования другой стороной купить или продать Ценные бумаги, валюту или товар либо заключить фьючерсный контракт, или, Срочная сделка, предусматривающая обязанность одной из сторон (Подписчика) поставить (Call-опцион) или оплатить (Put-опцион) другой стороне (Держателю) Базовый актив, установленный спецификацией Опционного контракта, по требованию последней, заявленному в течение Срока действия Опциона, по цене и на иных условиях, определенных при заключении Опционного контракта, а также обязанность Держателя уплатить Подписчику Премию по Опциону в счет приобретаемого права требовать исполнения последним обязанности по поставке или оплате Базового актива.

**Отчет по сделкам** - термин определен в пункте 15.2 настоящего Регламента.

**Офсетная Сделка** — Срочная сделка, влекущая за собой прекращение прав и обязанностей Клиента по ранее открытой Позиции по Срочным сделкам в связи с возникновением противоположной позиции по одному и тому же Фьючерсному или Опционному контракту на одном и том же разделе регистра учета позиций. Офсетная

Сделка заключается Банком без Поручения Клиента и направлена на защиту имущественных интересов Клиента.

**Плановая позиция** – позиция Клиента по ценной бумаге или денежным средствам, скорректированная на величину обязательств/требований по нерасчитанным сделкам.

**Позиция** – количество ценных бумаг и денежных средств Клиента, за счет которых в текущий момент может быть произведено урегулирование сделок в ТС или группе ТС.

**Позиция (Открытая позиция) по Срочным сделкам** — совокупность прав и обязанностей Клиента, возникших в результате совершения последним Срочных сделок.

**Портфель клиента** — денежные средства и (или) ценные бумаги клиента, обязательства из сделок с ценными бумагами и денежными средствами, совершённых в соответствии с заключенным с этим клиентом договором о брокерском обслуживании, задолженность такого клиента перед банком по предоставленным банком займам для совершения маржинальных сделок. Банк имеет право предусмотреть у Клиента наличие нескольких портфелей, в том числе сгруппированных по месту совершения сделок и (или) месту расчётов. Стоимость Портфеля Клиента определяется в рублях по денежным средствам, по Ценным бумагам и по Драгоценным металлам, определенных в порядке, установленном Едиными требованиями.

**Портфельная заявка** — объединенные в формате «единый документ» несколько Поручений Клиента на Сделки с Ценными бумагами одной направленности (на покупку или на продажу), поданные Клиентом через Систему ДБО.

**Поручение Клиента** — распоряжение Клиента на совершение Сделки с Ценными бумагами, Срочной сделки, Сделки с Драгоценными металлами, сделки с Валютой или операции с денежными средствами в интересах Клиента. Поручения Клиента составляются по форме соответствующего Приложения к Регламенту.

**Поставочный фьючерсный контракт** — Срочная сделка, предусматривающая обязанность ее сторон: уплачивать Вариационную маржу, осуществить, соответственно, оплату/ поставку Базового актива, установленного спецификацией Срочного контракта, в определенную дату в будущем.

**Постоянное поручение** – Поручение Клиента, подаваемое Клиентом в момент заключения Договора о брокерском обслуживании, и содержащееся в тексте Договора о брокерском обслуживании (Регламенте). В рамках Регламента к Постоянному поручению относится Поручение Клиента Банку на совершение Урегулирующей сделки, Урегулирующей сделки СВОП и Специальной сделки РЕПО, а также иные Поручения Клиента, прямо отнесенные Регламентом к Постоянным поручениям. Постоянное поручение исполняется Банком только при выполнении всех условий, предусмотренных Постоянным поручением.

**Правила клиринга** — документы, утвержденные Клиринговым центром, устанавливающие порядок осуществления клиринговой деятельности Клиринговым центром.

**Правила ТС** — любые правила, регламенты, инструкции, нормативные документы или требования, обязательные для исполнения всеми участниками перечисленных в данном Регламенте Торговых систем, в которых Банк совершает Сделки в соответствии с Поручением Клиента, а также Расчетных организаций, Расчетных депозитариев и клиринговых организаций.

**Премия по Опциону** — устанавливаемая при заключении Опциона сумма денежных средств, которая выплачивается Держателем и зачисляется Подписчику Опциона в соответствии с Правилами ТС.

**Производный финансовый инструмент (ПФИ)** – в рамках Регламента, это контракт (договор), условия которого обязуют одну сторону поставить другому участнику сделки базовые активы по фиксированной цене и в рамках оговоренных сроков.

**Рабочее место «QUIK»** — программно-технический комплекс, предназначенный для подачи Клиентом Поручений в режиме реального времени. Если иное прямо не

предусмотрено настоящим Регламентом (Приложениями к Регламенту), к Рабочему месту QUIK относится также iQUIK X и webQUIK.

**Рабочий день** — календарный день, кроме официально установленных выходных (суббота и воскресенье) и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни в соответствии с действующим Законодательством, с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Банк вправе оказывать услуги по Регламенту в выходные (суббота и воскресенье) и нерабочие праздничные дни, при этом Банк самостоятельно определяет особенности оказания услуг в такие дни (порядок и объем их оказания и / или ограничения в оказываемых услугах по отношению к их предоставлению в Рабочие дни). Банк информирует Клиентов о датах выходных / нерабочих праздничных дней, в которые будут оказываться услуги по Регламенту, а также объеме, порядке и / или ограничениях при оказании услуг в такие дни путем публикации сообщения на Сайте Банка и/или путем рассылки Клиентам сообщений по электронной почте, и/или по Системе ДБО и/или иным образом. Банк в любом случае не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение (в т. ч. просрочку исполнения) своих обязательств перед Клиентами, предусмотренных Регламентом, если это обусловлено бездействием (нерабочим днем или временем дня) каких-либо организаторов торговли, депозитариев, кредитных, клиринговых или расчетных организаций, контрагентов по сделкам, провайдеров услуг связи, и иных третьих лиц, если от их работы зависит совершение предусмотренных Регламентом операций и иных действий (возникновение / изменение / прекращение обязательств по Регламенту, в том числе по сделкам, заключенным в рамках Регламента).

**Расчетная организация ТС** — небанковская кредитная организация, имеющая в соответствии с Законодательством право осуществления расчетных операций и уполномоченная соответствующей ТС на проведение банковских операций по счетам участников ТС.

**Расчетный депозитарий ТС** — депозитарий, осуществляющий проведение всех операций по счетам депо участников ТС и, в случаях, определенных Законодательством, по счетам Клиентов, при исполнении Сделок, совершенных через организатора торговли на рынке ценных бумаг, имеющий соответствующую лицензию профессионального участника.

**Расчетный фьючерсный контракт** — Срочная сделка, предусматривающая исключительно обязанность обеих его сторон уплачивать Вариационную маржу.

**Режим торгов T0** — режим торгов, который предусматривает исполнение обязательств по Сделке в день заключения участником торгов договора, и/ или предусматривает заключение сделки на условиях клиринга с полным обеспечением.

**Регламент** — Регламент оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк», утвержденный и действующий в Банке.

**Регламент ПАО «Совкомбанк» признания лиц квалифицированными инвесторами** — утвержденный и действующий в Банке порядок принятия решения о признании лица квалифицированным инвестором, размещенный на Сайте Банка.

**Режим торгов T+N** — режим торгов, который предусматривает исполнение обязательств по сделке N(ый) (где N от 1 до ∞) рабочий день после заключения участником торгов договора.

**Резервирование денежных средств в ТС** — депонирование денежных средств на счете, открытом в Расчетной организации ТС для осуществления расчетов по Сделкам в ТС в соответствии с Правилами ТС.

**Резервирование ценных бумаг в ТС** — депонирование Ценных бумаг в соответствии с Правилами ТС на специальном счете депо (специальном разделе счета депо) в Расчетном депозитарии ТС, осуществляющем проведение всех операций по счетам депо участников ТС.

**Рыночная цена** —

(а) минимальная цена, по которой можно продать Актив в требуемом объеме или максимальная цена, по которой можно купить Актив в требуемом объеме, сложившаяся на организованных торгах, на момент выставления заявки на покупку или продажу Актива в ТС. Для сделок РЕПО и своп так же цены, определенные Организатором торговли или Клиринговым центром, или

(б) средневзвешенная цена приобретаемого/отчуждаемого Актива (на основании котировок на покупку, объявленных профессиональными участниками рынка в ТС, либо размещенных в информационных системах), или

(в) цена последней сделки или цена закрытия в соответствующей ТС, рассчитанная российским (иностраным) организатором торговли в ТС, а при ее отсутствии – расчетная цена, определяемая Банком на основании сложившихся цен на Внебиржевом рынке.

**Сайт Банка** — <http://www.sovcombank.ru> - совокупность специализированных страниц Банка в сети Интернет, на которых Банк размещает информацию об услугах на рынке ценных бумаг, информацию о любых изменениях в тексте Регламента, действующих тарифах на услуги, уполномоченных сотрудников Банка, а также иную информацию, раскрытие которой предусмотрено Договором.

**Своп с драгоценным металлом** – сделка по покупке/продаже драгоценного металла, заключаемая на рынке драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, в процессе осуществления которой одновременно заключаются две взаимосвязанные сделки: сделка по покупке Драгоценного металла и сделка по продаже Драгоценного металла с совпадающей валютой лота и совпадающей сопряженной валютой, и наоборот, сделка по продаже Драгоценного металла и сделка по покупке Драгоценного металла с совпадающей валютой лота и совпадающей сопряженной валютой. При этом сумма в валюте лота обеих сделок совпадает.

В случае если обязательство по продаже Драгоценного металла является обязательством с более поздней датой исполнения, то сделка Своп с драгоценными металлами имеет направленность «покупка/продажа». В случае если обязательство по покупке Драгоценного металла является обязательством с более поздней датой исполнения, то сделка Своп с драгоценными металлами имеет направленность «продажа/покупка».

**Сделка** — любой договор (в т.ч. договор купли-продажи, договор РЕПО и т.п.), заключенный Банком от своего имени или от имени Клиента, за счет и по поручению Клиента в рамках Договора о брокерском обслуживании/Брокерского договора на ведение ИИС.

**Сделка с Валютой** — Сделка покупки-продажи иностранной валюты – сделка, при которой Клиентом приобретается или продается иностранная валюта за валюту РФ или другую иностранную валюту. Все сделки с иностранной валютой, совершаемые в рамках данного Регламента подразумевают исполнение расчетов в полном объеме, то есть прием и передачу сторонами сделки соответствующих сумм иностранной валюты и/или рублей РФ.

**Сделка с Драгоценными металлами** – сделка по покупке/продаже Драгоценных металлов на Валютном рынке и рынке драгоценных металлов ПАО Московская биржа. Сделки с Драгоценными металлами заключаются на Бирже в российских рублях за грамм драгоценного металла.

**Сделка РЕПО** — двусторонняя сделка по продаже (покупке) ценных бумаг (первая часть сделки РЕПО) с обязательством обратной покупки (продажи) ценных бумаг того же выпуска в том же количестве (вторая часть сделки РЕПО) через определенный условиями такой сделки срок и по определенной условиями такой сделки цене.

**Система «Банк-Клиент»** — многофункциональная система дистанционного банковского обслуживания, установленная у Клиента в соответствии с заключенным между ним и Банком договором в рамках Регламента предоставления услуг Удостоверяющего центра ПАО «Совкомбанк» в системе «Банк-Клиент» и позволяющая через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет управлять счетами и направлять в Банк электронные документы.

**Система Дистанционного банковского обслуживания (сокращенно - Система ДБО)** – организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами (в том числе Поручениями и Сообщениями в рамках брокерского обслуживания), предоставляющая Клиентам возможность подавать Поручения и направлять Сообщения в рамках брокерского обслуживания, в рамках депозитарного обслуживания, по удаленному управлению банковскими счетами, а также по получению банковских услуг (продуктов), заключению договоров, получению иной информации от Банка через дистанционные каналы обслуживания согласно заключенному Договору ДБО, совершать иные операции.

**Система электронного документооборота (сокращенно - Система ЭДО)** – организационно-техническая система электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур» - Контур.Диадок .

**Сообщение** — сообщение, предназначенное для обмена сведениями между Банком и Клиентом, исполнение которого непосредственно не влечет изменение состава Активов/величины Обязательств Клиента.

**Специальная Сделка РЕПО** — сделка РЕПО, заключаемая Банком в интересах и за счет Клиента и направленная на перенос времени исполнения обязательств по Непокрытой позиции.

**Спецификация Срочной сделки (Срочного контракта)** — совокупность всех существенных условий Срочного контракта, в том числе, порядок исполнения обязательств участников сделки со Срочным контрактом, устанавливаемый соответствующей ТС.

**Срок действия Опциона** — установленный в спецификации Опциона период времени, в течение которого Держатель вправе требовать от Подписчика исполнения обязательств по Опциону.

**Срочная сделка (Срочный контракт)** — стандартный контракт (фьючерсный, опционный), допущенный в установленном Правилами ТС порядке к обращению на Срочном рынке.

**Срочный рынок** — ТС, ведущие организованную торговлю срочными инструментами.

**Счет депо** — объединенная общим признаком совокупность записей в регистрах Депозитария, предназначенная для учета ценных бумаг.

**Тарифы Банка** — тарифы ПАО «Совкомбанк» на брокерское обслуживание, размещенные на Сайте Банка.

**Торговый счет депо** — счет депо, предназначенный для учета ценных бумаг, которые могут быть использованы для исполнения и (или) обеспечения исполнения обязательств, допущенных к клирингу, а также обязательств по уплате вознаграждения клиринговой организации и иным организациям в соответствии с Федеральным законом от 07.02.2011 № 7-ФЗ «О клиринге, клиринговой деятельности и центральном контрагенте».

**Торговая система (ТС)** — для целей данного Регламента – фондовые биржи, валютные биржи, иные организованные рынки ценных бумаг (в т.ч. иные лицензированные организации), заключение и исполнение сделок с ценными бумагами, валютными инструментами, производными финансовыми инструментами, на которых производится по определенным процедурам, установленным в Правилах этих ТС, обязательных для исполнения всеми участниками этих ТС, а также неорганизованный (внебиржевой) рынок (ТС ВНР), заключение и исполнение сделок с ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, валютными инструментами на котором производится исключительно в соответствии с условиями договора, заключенного на внебиржевом рынке.

В данном Регламенте в понятие ТС также включаются депозитарные, расчетные и клиринговые системы, системы электронного документооборота, обеспечивающие исполнение обязательств по сделкам в ТС.

**Торговая сессия** — период времени, в течение которого в ТС в соответствии с Правилами ТС могут заключаться Сделки. Если иное не оговорено особо в тексте любого пункта Правил, под Торговой сессией подразумевается только период основной Торговой сессии, то есть сессии, в течение которой Сделки могут заключаться по общим правилам. Период времени, в течение которого торги проводятся по специальным правилам (периоды открытия, закрытия торгов, торговля неполными лотами и т.п.), предусмотренные Правилами ряда ТС, если это не оговорено особо, в период Торговой сессии не включаются.

**Торговый день (день T)** — день, в который Банк может заключать Сделки в соответствии с Поручением Клиента.

**Торговые операции** — совершаемые Банком юридические и фактические действия, непосредственно связанные с совершением и исполнением Сделок с Ценными бумагами.

**Требование о закрытии позиции** — требование о погашении всех или части обязательств Клиента, возникших в связи с возникновением у Клиента Непокрытой позиции либо в связи с уменьшением уровня Гарантийного обеспечения Клиента по всем Открытым позициям, путем внесения Клиентом денежных средств или Ценных бумаг либо путем заключения Срочных сделок, Сделок с Ценными бумагами, направляемое Банком Клиенту в случаях, установленных данным Регламентом.

**Уполномоченные представители** — физические лица, которые имеют полномочия в силу закона или доверенности, выданной Клиентом, совершать от имени Клиента действия, предусмотренные Договором. Во всех случаях, даже когда это не обозначено прямо в тексте Договора, любые действия от имени Клиента могут осуществлять только уполномоченные представители.

**Уникальный регистрационный номер** — числовое значение/ номер Клиента, который доводится до сведения Клиента путем направления Банком специального документа, содержащего сведения о заключенном между Банком и Клиентом Договоре (Уведомление – Приложение 24, 25).

**Уполномоченный офис** — структурное подразделение Банка, которое осуществляет прием документов для заключения Договора, а также изменений анкетных данных Клиента и условий его обслуживания. Список Уполномоченных офисов и их адреса содержатся на Сайте Банка.

**Уполномоченный сотрудник Банка** — сотрудник Банка, соответствующий квалификационным требованиям, предъявляемым Банком России, чьи должностные обязанности связаны с осуществлением в Банке профессиональной деятельности на РЦБ.

**Урегулирование Сделки** — процедура исполнения обязательств сторонами по заключенной Сделке, которая включает в себя прием и поставку Ценных бумаг, оплату приобретенных Ценных бумаг, прием оплаты за проданные Ценные бумаги, уплату сумм или поставку Ценных бумаг по Срочным сделкам, прием и поставку Валюты, оплату расходов по тарифам Банка и тарифам третьих лиц, участие которых необходимо и/ или допустимо по условиям Договора для заключения и урегулирования Сделки, иные процедуры, необходимые для исполнения обязательств.

**Урегулирующая сделка** — Торговая операция (сделка), совершаемая Банком в интересах и за счет Клиента с целью переноса образовавшейся отрицательной позиции по денежным средствам, Ценным бумагам и/или валютным инструментам.

**Урегулирующая сделка СВОП** — сделка купли-продажи иностранной валюты (сделка по покупке иностранной валюты на одну дату расчетов с одновременным заключением сделки по продаже той же иностранной валюты и в том же объеме на другую дату расчетов), заключаемая Банком в интересах и за счет Клиента и направленная на перенос времени исполнения обязательств по Непокрытой позиции.

**Условия** — Условия осуществления депозитарной деятельности ПАО «Совкомбанк».

**Финансовые инструменты для квалифицированных инвесторов** — Ценные бумаги или Срочные сделки (производные финансовые инструменты), которые в соответствии с Законодательством предназначены для квалифицированных инвесторов.

**Фьючерсный контракт (Фьючерс)** — Поставочный фьючерсный контракт, Расчетный фьючерсный контракт.

**Ценные бумаги** — эмиссионные ценные бумаги (в том смысле, в каком они определяются Федеральным законом 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»), в том числе депозитарные расписки, а также инвестиционные паи паевых инвестиционных фондов и Иностраные ценные бумаги, проведение сделок купли-продажи с которыми допускается действующим Законодательством.

**Ценные бумаги для коротких продаж** — ценные бумаги, в отношении которых возможно возникновение и/ или увеличение Непокрытой позиции. Список Ценных бумаг для коротких продаж устанавливается Банком самостоятельно в соответствии с требованиями Законодательства (Единых требований), а доступ к нему предоставляется через Рабочее место «QUIK» и/или через Систему ДБО.

**Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Применяемая в Системе ДБО ЭП соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи». Простая электронная подпись (простая ЭП) - электронная подпись, которая посредством использования верных идентификаторов при входе в Систему ДБО и одноразового пароля, отправленного Банком на Авторизованный номер телефона Клиента (по услугам/операциям, требующим подтверждения одноразовым паролем) подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором ДБО.

**Электронная система удаленного доступа (ЭСУД)** — специализированный программно - аппаратный комплекс, который наряду с другими способами может участвовать в доставке Поручений Клиентов. Использование Клиентом такого комплекса является подтверждением: достаточной ознакомленности и компетентности Клиента в его использовании; ознакомления и согласия с теми рисками, которые возникают при его использовании; согласия на то, чтобы считать Поручения, переданные с его использованием, равноценными оригинальному Поручению по форме соответствующего Приложения к Регламенту при условии содержания в них всех существенных атрибутов в объеме, который позволяет сформировать такая ЭСУД, даже если часть атрибутов отлична по названию и формату представления от аналогичных атрибутов соответствующего Приложения. К ЭСУД относятся: Рабочее место QUIK. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении доступа к webQUIK. Использование ЭСУД для направления Поручений и Сообщений производится на основании отдельных договоров на обслуживание Клиентов в соответствующей ЭСУД, заключенных между Банком и Клиентом и закрепленных в Приложении № 9.

Иные термины, специально не определенные данным Регламентом, используются в значениях, установленных законодательными и нормативными актами, регулирующими обращение Ценных бумаг в Российской Федерации, а также нормативными документами актами Торговых систем.

## **1.2. СТАТУС РЕГЛАМЕНТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ**

1.2.1. Данный Регламент разработан на основании Федерального закона Российской Федерации от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» иных действующих нормативно-правовых актов РФ, стандартов саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Банк, Правилами ТС, внутренних

документов Банка. В Регламенте зафиксирован порядок оказания Банком услуг на финансовых рынках в соответствии с имеющимися лицензиями.

1.2.2. Данный Регламент является типовым для Клиентов и определяет положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентами.

Проведение и учет операций Клиентов-нерезидентов РФ, а также операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с Законодательством.

1.2.3. Регламент имеет силу исключительно на территории Российской Федерации. Содержание данного Регламента на территории Российской Федерации раскрывается без ограничений по запросам любых заинтересованных лиц.

1.2.4. Все приложения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

1.2.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями данного Регламента размещает Регламент (в том числе изменения и дополнения к Регламенту) любым из способов, установленных данным Регламентом, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещение информации на Сайте Банка;
- рассылка сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.2.6. Данный Регламент определяет порядок и условия взаимодействия Банка и Клиента при совершении Срочных сделок, Сделок с Валютой, Сделок с Драгоценными металлами, Сделок с Ценными бумагами и денежными средствами Клиента на биржевом и внебиржевом рынках, Сделок ПФИ, а также в ходе предоставления Банком Клиенту следующих видов услуг:

- услуги по совершению Сделок с Ценными бумагами от своего имени или от имени Клиента, за счет и по поручению Клиента;
- услуги по совершению Срочных Сделок от своего имени или от имени Клиента, за счет и по поручению Клиента;
- услуги по совершению от своего имени биржевых сделок по покупке и продаже иностранной валюты и Драгоценных металлов в интересах Клиента, за счет и по поручению Клиента;
- заключение от своего имени и за счет Клиента Сделок ПФИ;
- совершение иных юридических и фактических действий, оговоренных в Регламенте.

1.2.7. Данным Регламентом Банк уведомляет Клиента о действии Федерального закона от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» (далее — Закон о защите прав), а также о предоставлении гарантий, установленных Законом.

1.2.8. В соответствии с Законом о защите прав Банк обязан по требованию Клиента представить ему следующие документы и информацию:

- копию лицензии на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- копию документа о государственной регистрации Банка;
- сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- копию Генеральной лицензии на совершение банковских операций;
- сведения об уставном капитале, о размере собственных средств Банка и о резервном фонде Банка.

1.2.9. Информация, указанная в пункте 1.2.8. Регламента, размещена на Сайте Банка. По требованию Клиента Банк предоставляет иную информацию, предусмотренную Законом.

Кроме того, Банк при обслуживании Клиента на биржевых торгах имеет право предоставлять информацию о государственной регистрации выпуска торгуемых Ценных

бумаг, включая государственный регистрационный номер этого выпуска, а также сведения о ценах и котировках этих Ценных бумаг на организованном рынке ценных бумаг.

1.2.10. Клиент подтверждает свою осведомленность и компетентность, а также согласие с тем, что инвестирование денежных средств в Ценные бумаги, Драгоценные металлы, валютные инструменты и производные финансовые инструменты связано с высокой степенью коммерческого и финансового риска, который может привести к возникновению у Клиента убытков, и в этой связи Клиент соглашается не предъявлять Банку претензий имущественного и неимущественного характера и не считать Банк ответственным за возникновение у Клиента убытков, возникших в результате исполнения и/или неисполнения Поручений Клиента.

Банк не несет ответственности за убытки Клиента, вызванные действием и/или бездействием Банка, обоснованно полагавшегося на полученные Поручения Клиента;

Банк не несет ответственности за результаты инвестиционных решений, принятых Клиентом, в том числе на основе аналитических информационных материалов, предоставляемых Банком, или на основе консультаций, оказанных сотрудниками Банка, так как, в любом случае, решение принимается Клиентом (уполномоченным представителем Клиента) самостоятельно.

Клиент несет ответственность за убытки Банка, возникшие из-за несвоевременного доведения или искажения информации, переданной Клиентом Банку, а также из-за несвоевременного и/или неполного представления (и/или обновления ранее представленных) Банку необходимых документов.

1.2.11. Банк не гарантирует доходов и/или защиты от убытков и не дает каких-либо заверений в отношении доходов или защиты от убытков от хранения или совершения Сделок с Активами Клиента.

1.2.12. Если иное не следует из текста любой статьи, раздела или части данного Регламента, то все положения данного Регламента в равной степени распространяются на все виды Ценных бумаг и иных финансовых инструментов, торговля которыми осуществляется в ТС, в которых Банк предоставляет Клиентам возможность совершать операции, а также на Внебиржевом рынке;

1.2.13. Положения данного Регламента, устанавливающие особенности проведения операций в отдельных ТС, распространяются исключительно на операции с Ценными бумагами и иными финансовыми инструментами, совершаемые в этих ТС.

1.2.14. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о Персональных данных), Клиент, присоединяясь к Регламенту, дает согласие на обработку Банком всех персональных данных Клиента, предоставляемых им в рамках настоящего Регламента, а также условий, указанных в Приложении 6 к настоящему Регламенту.

1.2.15. При указании в Регламенте (а также в отчетности и иной информации, предоставляемой Банком Клиентам в рамках Регламента) времени используется Московское время.

1.2.16. Действие Регламента, с даты присоединения ООО ИК «Септем Капитал» к ПАО «Совкомбанк» (с даты внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО ИК «Септем Капитал» в связи с присоединением к ПАО «Совкомбанк»), распространяется на Клиентов (юридических и физических лиц), заключивших с ООО ИК «Септем Капитал» договор на брокерское обслуживание и/или договор на ведение индивидуального инвестиционного счета. В случае несогласия Клиента, заключившего с ООО ИК «Септем Капитал» договор на брокерское обслуживание и/или договор на ведение индивидуального инвестиционного счета, с положениями настоящего Регламента (порядком и условиями оказания Банком брокерских услуг на рынке ценных бумаг, предусмотренных Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», а также иных сопутствующих услуг), Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном пунктом 17.6 Регламента.

1.2.17. Банк при заключении Договора информирует Клиента о запрете на осуществление действий, относящихся к манипулированию рынком, и ограничениях на использование инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком, предусмотренных статьями 5 и 6 Федерального закона от 27.07.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России, путем предоставления Клиенту для ознакомления Уведомления о запрете манипулирования рынком и неправомерном использовании инсайдерской информации (Приложение 8 к Регламенту). Факт ознакомления Клиента с информацией о запрете на осуществление действий, относящихся к манипулированию рынком, и ограничениях на использование инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком подтверждается наличием подписи Клиента в Приложении 8 к Регламенту, а также в указанном Приложении проставляется дата и время такого ознакомления. Соответствующая отметка, позволяющая установить факт, дату и время предоставления Клиенту информации о запрете на осуществление действий, относящихся к манипулированию рынком, и ограничениях на использование инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком, предусмотренных статьями 5 и 6 Федерального закона от 27.07.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России, может проставляться в Заявлении Клиента при заключении Договора.

### 1.3. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование Банка	Публичное акционерное общество «Совкомбанк»
Сокращенное фирменное наименование Банка	ПАО «Совкомбанк»
Полное фирменное наименование Банка на английском языке	Public Joint-Stock Company «Sovcombank»
Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке	PJSC «Sovcombank»
Официальный Сайт Банка	<a href="http://www.sovcombank.ru">http://www.sovcombank.ru</a>
Дата регистрации Банком России	27 ноября 1990 г.
Генеральная лицензия на совершение банковских операций	№ 963 от 05.12.2014г.
ИНН/КПП	4401116480/ 440101001
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1144400000425
Местонахождение	Российская Федерация, Костромская область, г. Кострома

Адрес	Российская Федерация, Костромская область, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46.
Адреса для корреспонденции	156000, Костромская обл., г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46 123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 14, стр. 1
Адрес электронной почты для направления обращений	<a href="mailto:info@sovcombank.ru">info@sovcombank.ru</a>
Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг, выданные ФСФР России	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на осуществление дилерской деятельности № 144-11957-010000 от 27 января 2009 года без ограничения срока действия.</li> <li>- на осуществление брокерской деятельности № 144-11954-100000 от 27 января 2009 года без ограничения срока действия.</li> <li>- на осуществление депозитарной деятельности № 144-11962-000100 от 27 января 2009 года без ограничения срока действия.</li> </ul>

Банк уведомляет Клиента о совмещении им брокерской деятельности с дилерской и с депозитарной деятельностью.

#### **1.4. УСЛУГИ БАНКА**

1.4.1. В отношении Клиентов Банк принимает на себя обязательства предоставлять за вознаграждение услуги в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном данным Регламентом.

1.4.2. Банк на основании имеющихся лицензий предоставляет Клиентам услуги в соответствии с п. 1.2.6 Регламента.

1.4.3. Банк проводит за счет и в интересах Клиента Торговые операции в порядке, установленном данным Регламентом, т.е. заключает в интересах, за счет и по Поручениям Клиентов Сделки с Ценными бумагами, Сделки с Валютой, Сделки с Драгоценными металлами, Срочные сделки.

1.4.4. Банк оказывает услуги по Урегулированию Сделок, заключенных Банком по Поручению Клиента, путем реализации прав и исполнения обязательств по таким Сделкам в интересах Клиента, а также услуги по учету денежных средств, предоставленных Клиентом и предназначенных для инвестирования в Ценные бумаги, Валюту, Драгоценные металлы и производные финансовые инструменты.

1.4.5. Услуги профессионального участника рынка ценных бумаг, предоставляемые Банком, также включают в себя депозитарные услуги. Депозитарные услуги предоставляются Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Условиями осуществления депозитарной деятельности ПАО «Совкомбанк» (или Условиями), утвержденными и действующими в Банке.

1.4.6. Услуги по заключению и урегулированию Сделок, предметом которых являются Ценные бумаги, предназначенные для Квалифицированных инвесторов, Банк оказывает Клиентам, являющимся Квалифицированными инвесторами в силу закона, либо Клиентам, статус Квалифицированного инвестора которым присвоен Банком в порядке, установленном в пункте 5.9. данного Регламента.

1.4.7. Услуги по заключению и урегулированию Сделок по приобретению Иностранских ценных бумаг, допущенных к публичному размещению и/ или публичному обращению в Российской Федерации, Банк оказывает Клиентам, не признанным Банком Квалифицированными инвесторами в отношении таких Иностранских ценных бумаг при условии ознакомления таких Клиентов с Декларацией о рисках, связанных с приобретением

иностранных ценных бумаг (Приложение 7 к Регламенту). Факт ознакомления Клиента с Декларацией о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг, подтверждается наличием подписи Клиента на указанной декларации или соответствующей отметки об ознакомлении в Заявлении Клиента при заключении Договора. В случае отсутствия подтверждения факта ознакомления Клиента с указанной Декларацией Банк вправе ограничить Клиенту возможность заключения Сделок с указанными Иностранными ценными бумагами.

1.4.8. Услуги по заключению и урегулированию Сделок, предметом которых являются Ценные бумаги, номинированные в иностранной валюте, а также Иностранные ценные бумаги, не допущенные к публичному размещению и/ или публичному обращению в Российской Федерации, Банк оказывает с учетом ограничений, установленных Законодательством, и только при условии наличия у Банка технических и иных возможностей для работы с такими Ценными бумагами.

Банк уведомляет Клиента о том, что отказ вышестоящих депозитариев и европейских расчетно-клиринговых организаций от обслуживания финансовых инструментов, что приведет к невозможности их приема на обслуживание в Депозитарий Банка, может произойти также после принятия и исполнения Банком Поручения на совершение сделок с финансовыми инструментами.

Подачей в Банк Поручения на совершение каждой сделки с Иностранными ценными бумагами, не допущенными к публичному размещению и/ или публичному обращению в Российской Федерации, Клиент подтверждает свою осведомленность в отношении указанных выше рисков, а также согласие с принятием на себя всех рисков, возникающих в результате исполнения Банком Поручения Клиента на совершение Торговых/Неторговых операций с Иностранными ценными бумагами, не допущенными к публичному размещению и/ или публичному обращению в Российской Федерации, включая риски возникновения убытков в связи с невозможностью проведения расчетов по такой сделке.

1.4.9. Банк принимает на себя обязательства исполнить Поручения Клиентов самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, в соответствии с Регламентом, в любых ТС и на Внебиржевом рынке, в отношении которых Банк объявил о такой возможности. Банк оказывает услуги по заключению и урегулированию Сделок только при условии наличия у него технических и иных возможностей для работы в соответствующей ТС и на Внебиржевом рынке и наделения его Клиентом необходимыми полномочиями.

1.4.10. Банк оставляет за собой право в отдельных случаях исполнять Поручения Клиента после 18-00.

1.4.11. В случае если Банк по каким-либо техническим или иным причинам не может оказывать Клиентам часть услуг по данному Регламенту (прием поручений, направленных одним из разрешенных способов, прием отдельных видов поручений, совершение сделок на одной из ТС и т.п.), Банк обязан уведомить Клиентов об этом незамедлительно после возникновения вышеуказанных обстоятельств путем публикации Сообщения на Сайте Банка, или направления Сообщения одним из способов, указанных в Регламенте.

Банк не несет ответственности за неоказание Клиенту части услуг по данному Договору при условии уведомления Клиента о невозможности оказания ему Банком этих услуг одним из вышеуказанных способов.

1.4.12. Приведенный в данном разделе список услуг Банка не является исчерпывающим. В случаях, предусмотренных Законодательством, Правилами ТС, Банк осуществляет иные юридические и фактические действия в интересах Клиентов.

1.4.13. Банк по общему правилу оказывает услуги, предусмотренные данным Регламентом, в рабочие дни (за исключением случаев, когда их оказание невозможно по не зависящим от Банка обстоятельствам). При этом Банк имеет право принять решение об оказании брокерских услуг в определенные дни, не являющиеся рабочими. В случае принятия такого решения Банк размещает информацию об услугах, оказываемых им в нерабочие дни, на Сайте Банка.

## **2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **2.1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1.1. Банк оказывает услуги, предусмотренные данным Регламентом, Клиентам, заключившим с Банком Договор.

2.1.2. Настоящий Регламент является свободным для распространения среди любых заинтересованных лиц. Текст Регламента размещен на Сайте Банка, при этом такое размещение не является публичным предложением (офертой) Банка заключить Договор на условиях, изложенных в настоящем Регламенте.

2.1.3. Содержание настоящего Регламента раскрывается без ограничений по запросам любых заинтересованных лиц.

2.1.4. Одновременно с подачей Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» и/или к Условиям осуществления депозитарной деятельности ПАО «Совкомбанк» (Приложение 2) физическими лицами, и Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» (Приложения 1) юридическими лицами (далее вместе - Заявление на оказание услуг на финансовых рынках), Клиент обязан представить в Банк надлежащим образом оформленный комплект документов в соответствии с утвержденным Банком Перечнем документов, необходимых для заключения Договора (Приложение 3), а также надлежащим образом заполненную Анкету Клиента (Приложения 4, 5, 5.1).

При подаче Заявления на оказание услуг на финансовых рынках и Анкеты Клиента (Приложение 5) на бумажных носителях в офисе Банка, физическое лицо должно либо подписать указанные документы в присутствии Уполномоченного сотрудника Банка, либо предоставить указанные документы со своей подписью, заверенной нотариально.

Физическое лицо вправе присоединиться к Регламенту путем передачи через Систему ДБО по дистанционному каналу обслуживания, обеспечивающему возможность направления электронных документов, Заявления на оказание услуг на финансовых рынках (Приложение 2) и Анкеты клиента (Приложение 5), подписанных простой электронной подписью (в случае наличия у такого физического лица действующего Договора ДБО).

Клиент-юридическое лицо вправе присоединиться к Регламенту путем направления по Системе «Банк-Клиент» Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» (Приложения 1), Анкеты Клиента (Приложение 4) и других документов, необходимых для заключения Договора, и представления в Банк надлежащим образом оформленного комплекта документов, необходимых для открытия брокерского счета (Приложение 3). Порядок направления Клиентом-юридическим лицом Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» (Приложения 1), Анкеты Клиента (Приложение 4) и других документов, необходимых для заключения Договора, в Банк, и иные условия электронного документооборота между Банком и Клиентом определяются Правилами электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк», в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ предоставления услуг Удостоверяющего центра ПАО «Совкомбанк» в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент». Последующее предоставление оригиналов документов, направленных Клиентом-юридическим лицом в Банк по Системе «Банк-Клиент», на бумажном носителе не требуется. При наличии у Клиента банковского счета в Банке, а также если с Клиентом установлены иные договорные отношения и какие-либо документы, необходимые для заключения Договора (Приложение 3), были предоставлены Клиентом в Банке ранее, Клиент предоставляет только недостающих документов.

В случае изменения данных, указанных в Анкете Клиента (в том числе указанных в Анкете клиента, поданной физическим лицом при присоединении к Регламенту путем

передачи через Систему ДБО электронных документов, подписанных простой электронной подписью), Клиент обязан предоставить в Банк Анкету Клиента на бумажном носителе, содержащую обновленные данные о Клиенте. В аналогичном порядке Клиент информирует Банк об изменении в сведениях о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце. Информация об изменениях предоставляется Банку вместе с подтверждающими документами не позднее 5 рабочих дней с даты таких изменений.

Клиент вправе в любое время изменить контактные данные, указанные в Анкете Клиента (например, в случае принятия Клиентом решения об изменении адреса электронной почты, указанного Клиентом для получения отчетности в рамках брокерского и/или депозитарного обслуживания), путем внесения Клиентом - физическим лицом соответствующих изменений в свои контактные данные при наличии технической возможности через Систему ДБО. Изменение номера мобильного телефона, используемого Клиентом – физическим лицом для авторизации в Системе ДБО, путем внесения Клиентом - физическим лицом изменений в свои контактные данные через Систему ДБО не допускается. Путем изменения Клиентом – физическим лицом своих контактных данных через Систему ДБО, Клиент – физическое лицо вносит соответствующие изменения в свои анкетные данные, ранее представленные Клиентом - физическим лицом в рамках договоров на брокерское обслуживание и депозитарное обслуживание, ранее заключенных Клиентом с Банком.

Банк вправе обновлять сведения в рамках мероприятий по идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца на основании данных, полученных Банком из других источников, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк вправе на основании соответствующего договора поручить иностранному банку или иной иностранной финансовой организации проведение идентификации, а также обновление сведений о Клиенте – иностранном гражданине или иностранном юридическом лице в соответствии с пунктом 1.5-11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ. При этом, Банк вправе в любое время потребовать личного присутствия Клиента в целях подтверждения сведений, полученных при его идентификации/обновлении сведений.

Банк вправе запросить, а Клиент обязан продублировать документы, подписанные электронной подписью (в том числе простой электронной подписью), на бумажном носителе в письменной форме с проставлением подписи Клиента, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса от Банка, если иной срок не установлен в запросе. В целях настоящего пункта запросом Банка признается направление со стороны Банка сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями, указанному в п. 3.1.5. Регламента. Моментом получения Клиентом запроса в электронном формате является момент направления сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями.

В случае неисполнения запроса Банка, указанного в настоящем пункте Регламента, Банк имеет право приостановить оказание услуг, в том числе не принимать и не исполнять поручения Клиента, по основаниям, установленным законодательством РФ, до момента предоставления Клиентом документов в простой письменной форме на бумажном носителе с проставлением подписи Клиента.

Использование электронной подписи может осуществляться Клиентом, в случае наличия у такого Клиента действующего Договора ДБО, в течение срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи, указанного в данном сертификате.

Электронные документы, подписанные электронной подписью (в том числе простой электронной подписью), или в соответствии с Регламентом и/или Договором ДБО, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Клиентом собственноручно.

#### *2.1.5. исключен*

2.1.6. Банк в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным

путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон 115-ФЗ) имеет право дополнительно запрашивать любые документы, необходимые для идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе составленную по форме Банка Анкету клиента, предоставляемую для идентификации Клиента в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, письмо Клиента о наличии/отсутствии выгодоприобретателей, сведения о бенефициарных владельцах.

2.1.7. Действие данного Регламента распространяется на Клиентов, с которым был ранее заключен договор на брокерское обслуживание, в том числе подписанный путем присоединения к Регламенту предоставления услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» и Клиентов АКБ «РосЕвроБанк» (АО), присоединившихся к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках АКБ «РосЕвроБанк» (АО) до 12.11.2018.

Предоставление Клиенту Банком услуг после вступления в силу данного Регламента рассматривается как присоединение Клиента к условиям данного Регламента. В случае несогласия Клиента с условиями Регламента, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 17.6. Регламента.

2.1.8. При заключении Договора Банк присваивает Договору номер, а также присваивает Клиенту, заключившему Договор, Уникальный регистрационный номер. Номер Договора и Уникальный регистрационный номер доводятся до сведения Клиента путем направления Банком специального документа, содержащего сведения о заключенном между Банком и Клиентом Договоре (Уведомление) по форме Приложения 24, 25. Уведомление может быть получено Клиентом по адресу Уполномоченного офиса Банка, в котором Клиент подал Заявление на оказание услуг на финансовых рынках. В случае заключения Клиентом одновременно с Договором договора на депозитарное обслуживание (договора счета депо), Банк может указать в Уведомлении (Приложение 24 / Приложение 25) сведения о реквизитах Счета депо и другую информацию.

Клиентам, заключившим Договор через Систему ДБО, номер Договора и/или Уникальный регистрационный номер доводятся путем направления Сообщения и/или отображения информации в Системе ДБО.

Номер Договора и/или Уникальный регистрационный номер указывается Клиентом во всех Поручениях и сообщениях, направляемых Клиентом в адрес Банка в соответствии с Регламентом.

2.1.9. Датой заключения Договора является дата присвоения номера Договору.

2.1.10. Для заключения Сделок с Ценными бумагами, Сделок с Валютой, Сделок с Драгоценными металлами и/или заключения Срочных сделок, Клиентам Банка рекомендовано открыть в любом Уполномоченном офисе Банка банковский счет для зачисления на него денежных средств с последующим их переводом на Брокерский счет либо зачисление денежных средств на Брокерский счет должно производиться Клиентом самостоятельно путем безналичного перевода с банковского счета Клиента, открытого в самом Банке, иной кредитной организации или подразделении Банка России.

2.1.11. Договор заключается Сторонами на неопределенный срок.

2.1.12. Клиент имеет право изменить перечень услуг брокерского обслуживания по заключенному с Банком Договору путем подачи в Банк Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» (Приложение 34 к Регламенту) в виде подписанного Клиентом или его уполномоченным лицом оригинала на бумажном носителе, переданного в Банк лично, с курьером либо по почте.

Изменения вступают в силу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» (Приложение 34).

С даты вступления в силу редакции Регламента, действующей с 21 марта 2022 г., Банк не оказывает услуги по заключению сделок с Иностранными ценными бумагами на Иностранных площадках.

2.1.13. В случае изменения данных Клиента, указанных в Анкете Клиента (Приложения 4, 5, 5.1 к Регламенту), Клиент обязан сообщить об изменении своих данных путем предоставления новой Анкеты Клиента в Банк лично (либо через уполномоченное лицо). При этом физическое лицо должно либо подписать Анкету Клиента в присутствии сотрудника Банка, либо заверить подпись на Анкете нотариально.

Также сведения о Клиенте и (или) иных лицах могут быть внесены и изменены на основании следующих документов:

- документов, подтверждающих факт внесения записи в ЕГРЮЛ (в отношении иностранного юридического лица – выписка из торгового реестра или иного учетного регистра государства, в котором зарегистрировано юридическое лицо, и (или) иные документы в соответствии с правом страны, где указанное юридическое лицо учреждено);

- документов, полученных Банком при оказании Клиентам иных услуг или при проведении их идентификации, предусмотренной законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.1.14. Подписанием Договора Клиент подтверждает:

- наличие у него корпоративных решений, необходимых для заключения Договора, а также свое согласие со всеми положениями Регламента и Приложений к нему, в неизменном виде, без каких-либо изъятий и оговорок;

- свою полную правоспособность и дееспособность, а также то, что заключение Договора осуществлено осознанно, не под влиянием заблуждения, угрозы, насилия или иных злонамеренных действий третьих лиц;

- наличие у него необходимых знаний и опыта для надлежащей оценки своих предпринимательских, коммерческих, инвестиционных и иных решений, принимаемых в связи с Договором, их последствий и возможных рисков;

- ознакомление с Регламентом и Приложениями к нему, в том числе с Уведомлением о запрете манипулирования рынком и неправомерном использовании инсайдерской информации (Приложение 8 к Регламенту), с Декларацией о рисках (Приложение 7 к Регламенту), а также понимание всех положений Регламента, Приложений к Регламенту, в том числе Уведомления о запрете манипулирования рынком и неправомерном использовании инсайдерской информации, Декларации о рисках;

- полноту и достоверность информации в любой форме, предоставленной им Банку в связи с заключением Договора, а также свое обязательство поддерживать актуальность такой информации;

- отсутствие у него намерений нарушения законодательства Российской Федерации, обычаев делового оборота, причинения ущерба Банку или третьим лицам.

2.1.15. Стороны соглашаются с тем, что при заключении и исполнении Сделки на основании Поручения Клиента права и обязанности Банка, возникающие у Банка как у участника биржевых рынков: Фондового рынка, Срочного рынка, Валютного рынка и других организованных рынков в порядке, предусмотренном их Правилами и/или Условиями, порождают такие же права и обязанности у Клиента перед Банком по соответствующей Сделке. Данное условие не является соглашением о субсидиарной ответственности Клиента.

2.1.16. Банк вправе отказать любому заинтересованному лицу в оказании каких-либо или всех предусмотренных настоящим Регламентом услуг или в использовании какого-либо или всех вариантов их оказания, в том числе, если лицо, намеревающееся заключить Договор, не удовлетворяет каким-либо требованиям, предъявляемым к потенциальным Клиентам Банка и (или) предусмотренным применимым законодательством, а также без

объяснения причины отказа. Банк считается отказавшимся от заключения Договора и от оказания каких-либо или всех предусмотренных настоящим Регламентом услуг или от предоставления возможности использовать какой-либо или все варианты их оказания в случае, если Банк письменно уведомил об этом заинтересованное лицо.

2.1.17. Стороны заверяют и гарантируют, что они, их аффилированные лица, представители, работники и посредники, соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции. При исполнении своих обязанностей по Договору Стороны и вышеуказанные лица не совершают и не планируют совершать каких-либо действий/бездействия, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации как коррупционные правонарушения, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

2.1.18. Клиент, являющийся юридическим лицом, гарантирует, что им соблюдены все корпоративные процедуры, необходимые для совершения сделок и операций в соответствии с настоящим Регламентом, в том числе им получены необходимые одобрения в случаях, когда сделки, которые будут совершены на основании Поручений Клиента, являются для Клиента крупными сделками / сделками с заинтересованностью. В случае нарушения Клиентом указанных гарантий, Клиент обязуется возместить Банку все причиненные этим убытки.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.2.1. Клиент вправе:

2.2.1.1 Направлять Банку Поручения по форме и в порядке, установленном в Регламенте. При направлении Поручения на совершение Срочных сделок Клиент вправе открывать:

- Короткие позиции, то есть выступать с позиции продавца Фьючерсов и Опционов (с позиции Подписчика Опционов);
- Длинные позиции, то есть выступать с позиции покупателя Фьючерсов и Опционов (с позиции Держателя Опционов).

2.2.1.2. Получать от Банка отчетную документацию и информацию, подлежащую предоставлению в соответствии с требованиями Законодательства, а также иную информацию в порядке, предусмотренном Регламентом.

2.2.1.3. Отозвать доверенности, выданные в соответствии с требованиями Регламента, направив в Банк соответствующее письменное уведомление лично, либо курьером, чьи полномочия должны быть подтверждены в соответствии с требованиями Законодательства. Доверенность считается отозванной с момента получения Банком вышеуказанного письменного уведомления.

2.2.1.4. Осуществлять иные действия, предусмотренные Регламентом.

2.2.2. Клиент обязан:

2.2.2.1. Соблюдать требования Регламента.

2.2.2.2. Оплачивать вознаграждение Банку, а также возмещать понесенные Банком в связи с исполнением Поручений Клиента расходы в размере, сроки и порядке, установленными Регламентом.

2.2.2.3. По требованию Банка в течение срока, указанного в таком требовании предоставлять документы, необходимые для исполнения Договора.

2.2.2.4. Уведомлять Банк об изменении своего наименования/ фамилии, имени, места нахождения/ адреса регистрации, платежных реквизитов и иных сведений, содержащихся в представленных Банку документах, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после вступления соответствующих изменений в силу, с приложением документов, подтверждающих соответствующие изменения.

2.2.2.5. По запросу Банка предоставлять в течение срока, указанного в таком запросе, письменные разъяснения, обоснование наличия экономического смысла в Сделках Клиента, а также иные документы, которые могут быть запрошены Банком в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе документы и сведения, необходимые для идентификации и обновления сведений о Клиенте, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце.

2.2.2.6. Соблюдать требования и нести обязанности, предусмотренные для Клиента, признанного квалифицированным инвестором, в соответствии с Регламентом ПАО «Совкомбанк» о порядке признания лиц квалифицированным инвестором.

2.2.2.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Регламентом.

2.2.3. Банк вправе:

2.2.3.1. Отказывать в принятии Поручений и/ или не исполнять Поручения в случаях, предусмотренных Регламентом.

2.2.3.2. Использовать в своих интересах денежные средства и (или) ценные бумаги, находящиеся на Брокерском счете Клиентов, при условии ознакомления таких Клиентов с Декларацией о рисках, связанных с использованием Банком в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента (Приложение 7 к Регламенту). Факт ознакомления Клиента с Декларацией о рисках, связанных с использованием Банком в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента, подтверждается наличием подписи Клиента на указанной декларации или соответствующей отметки об ознакомлении в Заявлении Клиента при заключении Договора. Банк гарантирует Клиенту исполнение его поручений за счет указанных денежных средств и (или) ценных бумаг или их возврат по требованию Клиента. При этом прибыль, полученная в результате использования Банком денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента, является собственностью Банка в полном объеме.

Банк информирует Клиентов, предоставивших Банку право использования Банком в своих интересах денежные средства и (или) ценные бумаги Клиента, о его праве подать заявление Банку об отказе от предоставления Банку права использования в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента, путем размещения соответствующей информации в специализированном разделе Сайта Банка. Банк обеспечивает круглосуточное размещение в специализированном разделе Сайта Банка уведомления о праве клиентов, предоставивших Банку право использования Банком в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента, для ознакомления и использования, за исключением времени проведения профилактических работ, во время которых Сайт Банка не доступен для посещения.

Клиент вправе подать в Банк заявление об отказе от предоставления Банку права использования в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг клиента, по форме Приложения 40 к Регламенту. С даты получения Банком заявления об отказе от предоставления Банку права использования в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг клиента, Банк вправе ограничить Клиенту оказание услуг на финансовых рынках через Систему ДБО. Последствия отказа Клиента от предоставления Банку права использования в своих интересах денежные средства и (или) ценных бумаг указаны в разделе 7 Декларации о рисках (Приложение 7 к Регламенту).

Банк принимает Заявление об отказе от предоставления Банку права использования в своих интересах денежные средства и (или) ценные бумаги клиента по форме Приложения № 40 к Регламенту, на бумажном носителе по адресу: 123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 14, стр. 1.

2.2.3.3. Приостановить прием Поручений и/ или не исполнять Поручения в случае аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема Поручений или обеспечения иных процедур торговли Ценными бумагами, а также в случаях остановки

торгов в ТС, сбоев в работе третьих лиц, в том числе организаций, обеспечивающих торговые и расчетно-клиринговые процедуры в используемых ТС.

2.2.3.4. Осуществлять иные действия, предусмотренные Регламентом.

2.2.4. Банк обязан:

2.2.4.1. Исполнять Поручения в интересах Клиента в соответствии с указаниями, содержащимися в Поручениях, с соблюдением порядка и условий, предусмотренных данным Регламентом.

2.2.4.2. Обеспечить учет находящихся в Банке денежных средств Клиента, предназначенных для инвестирования в Ценные бумаги и производные финансовые инструменты, для расчетов по Сделкам с Валютой, Сделкам с Драгоценными металлами и полученных в результате продажи и операций с производными финансовыми инструментами, Ценными бумагами, Валютой, Драгоценными металлами в соответствии с порядком, предусмотренным Законодательством.

2.2.4.3. Обеспечить надлежащее ведение и хранение документов, являющихся основанием для совершения Сделок с Ценными бумагами, Драгоценными металлами, Валютой, производными финансовыми инструментами и операций с денежными средствами Клиента.

2.2.4.4. Своевременно предоставлять Клиенту отчетность и иную отчетную документацию, подлежащую предоставлению в соответствии с требованиями действующего Законодательства, а также иную информацию в порядке, установленном Регламентом.

2.2.4.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Регламентом.

### **2.3. БРОКЕРСКИЙ СЧЕТ КЛИЕНТА, ЕДИНЬЙ БРОКЕРСКИЙ СЧЁТ<sup>1</sup> И СЧЕТА ДЕПО КЛИЕНТА**

2.3.1 До начала проведения любых операций за счет Клиента Банк производит открытие необходимых для расчетов по сделкам специальных счетов, а также иных счетов, открытие которых предусмотрено Правилами заявленных ТС.

2.3.2 Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора открывает Клиенту Брокерский счет для ведения учета денежных средств Клиента в целях совершения операций на основании Договора.

2.3.3 Денежные средства, предоставленные Клиентом Банку для расчетов по операциям в ТС, зачисляются Банком на Брокерский счет Клиента. Банк открывает Брокерские счета в разрезе Торговой системы и/или групп Торговых систем, включенных в ЕБС, номера открытых Брокерских счетов доводятся до сведения Клиента путем направления Банком Уведомления, содержащего сведения о заключенном между Банком и Клиентом Договоре (Приложения 24, 25). В случае, если Клиент заключил Договор через систему ДБО, то такое Уведомление Банком может не направляться. Для Торговых систем, операции с которым не учитываются в рамках ЕБС, Банк открывает для каждой Торговой системы отдельный Брокерский счёт. В случае если Клиенту были открыты Брокерские счета для каждой отдельной ТС, то при переходе на ЕБС, в качестве такого счёта может

---

<sup>1</sup> С даты вступления в силу версии Регламента, предусматривающего право Банка в одностороннем порядке вносить изменения в состав ТС, входящих в ЕБС, Банк имеет право открыть Клиенту ЕБС. Банк уведомляет Клиента об открытии ЕБС одним из способов обмена сообщениями, предусмотренным пунктом 3 настоящего Регламента.

Клиент вправе отказаться от открытия ЕБС, путем направления на адрес электронной почты [broker@sovcombank.ru](mailto:broker@sovcombank.ru) скана заявления в свободной письменной форме, подписанного Клиентом, в семидневный срок с момента опубликования соответствующей редакции Регламента на официальной веб-странице ПАО «Совкомбанк» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

быть использован Брокерский счёт, ранее открытый для урегулирования сделок в одной из ТС.

С 01 апреля 2021 г. (с даты вступления в силу редакции Регламента оказания услуг на финансовом рынке ПАО «Совкомбанк», утв. приказом Председателя Правления ПАО «Совкомбанк» Д.В. Гусевым от «24» марта 2021 г.), для Клиентов, обслуживание которых осуществляется в соответствии с Тарифным планом «Халва», Банк осуществляет объединение в ЕБС следующих Торговых систем: Фондовый рынок ПАО Московская Биржа, Валютный рынок и рынок драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, РФондовый рынок ПАО «СПБ Биржа». В случае несогласия Клиентов, Договоры о брокерском обслуживании с которыми заключены до 01 апреля 2021 г. (до даты вступления в силу редакции Регламента оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк», утв. приказом Председателя Правления ПАО «Совкомбанк» Д.В. Гусевым от «24» марта 2021 г.), с объединением в рамках ЕБС Торговых систем, перечисленных в настоящем абзаце, указанные Клиенты имеют право расторгнуть Договоры о брокерском обслуживании в порядке, установленном разделом 17.6. Регламента.

С «11» ноября 2021 г. обслуживание Клиентов, которым предоставлен доступ к торгам на Фондовом рынке ПАО «СПБ Биржа», осуществляется в рамках ЕБС, который объединяет следующие Торговые системы: Фондовый рынок ПАО Московская Биржа, Валютный рынок и рынок драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, Фондовый рынок ПАО «СПБ Биржа». В случае несогласия Клиентов, Договоры о брокерском обслуживании с которыми заключены до «10» ноября 2021 г. включительно, с объединением в рамках ЕБС Торговых систем, перечисленных в настоящем абзаце подпункта 2.3.3. Регламента, указанные Клиенты имеют право расторгнуть Договоры о брокерском обслуживании в порядке, установленном разделом 17.6. Регламента.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в состав ТС, входящих в ЕБС, предварительно уведомив об этом Клиентов. Перевод на ЕБС, изменение и/или дополнение перечня ТС считается выполненным с даты направления Сообщения Банком в адрес Клиента, одним из способов обмена сообщениями, предусмотренным пунктом 3 настоящего Регламента.

2.3.4 Если иное не предусмотрено Законодательством, Договором или условиями эмиссии и обращения конкретного выпуска Ценных бумаг, Счета депо открываются Клиенту в Депозитарии Банка в соответствии с Условиями, утвержденными и действующими в Банке. Обязательным условием обслуживания Клиента является наличие у Клиента Счета Депо для хранения и (или) учета ценных бумаг, открытого в Депозитарии Банка либо в Специализированной Депозитарии (для паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов и др.), либо в сторонней Депозитарии.

При заключении Договора на брокерское обслуживание и Договора на депозитарное обслуживание оператором Счета депо и разделов Счета депо назначается Банк.

2.3.5 Клиент имеет возможность подавать Поручения в отношении принадлежащих ему и учитываемых на Счете депо, и разделах Счета депо Ценных бумаг также через оператора этого счета/раздела в соответствии с Условиями.

2.3.6 Если Клиент работает в более, чем одной ТС или работает на Внебиржевом рынке, то при направлении Банку Поручений он должен указать наименование ТС или Внебиржевой рынок. В случае, когда Клиент не указывает наименование ТС или Внебиржевой рынок, Банк в целях исполнения Поручения Клиента выбирает место заключения Сделки по своему усмотрению.

2.3.7 Банк имеет право открывать Клиенту дополнительные счета депо, в том числе торговые, без предварительного согласия Клиента в случаях и на условиях, установленных Условиями, в том числе, в случае если дальнейшее осуществление операций в выбранной Клиентом торговой системе невозможно без открытия таких счетов депо в соответствии с Законодательством.

2.3.8. В случае повторного предоставления Клиентом Банку Заявления, содержащего отказ от ранее заявленной ТС, Банк в день регистрации такого Заявления осуществляет закрытие Брокерского счета, предназначенного для отражения операций на соответствующей ТС.

2.3.9. Брокерский счет, закрываемый в рамках п. 2.3.8. настоящего Регламента, может быть закрыт только при отсутствии остатков денежных средств на таком Брокерском счете.

2.3.10. В случае наличия остатков денежных средств на Брокерском счете, такой Брокерский счет, не может быть закрыт до момента списания Клиентом с этого Брокерского счета всех денежных средств.

2.3.11. Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть любой Брокерский счет, открытый Клиенту в рамках настоящего Регламента, при выполнении для такого Брокерского счета одновременно следующих условий:

- отсутствие оборотов на Брокерском счете в течение 365 календарных дней,
- отсутствие остатка денежных средств на Брокерском счете.

2.3.12. В случае закрытия любого Брокерского счета, Клиент теряет возможность совершения операций на ТС, для учета операций на которой открывался закрытый Брокерский счет. Повторное предоставление Клиенту доступа к такой ТС осуществляется только после повторного предоставления Клиентом Банку Заявления и повторного открытия соответствующего Брокерского счета.

2.3.13. Банк имеет право закрывать ранее открытые Брокерские счета, открывая взамен новые (в том числе с переносом денежных средств Клиента со старых Брокерских счетов на новые), а также открывать новые Брокерские счета, в рамках всех ТС, ранее выбранных Клиентом, в случае изменения внутренних документов Банка, регламентирующих открытие Брокерских счетов. Закрытие Брокерских счетов, при этом, не должно ущемлять возможности Клиента по заключению сделок в рамках всех ТС, выбранных Клиентом. При этом Банк обязан в кратчайшие сроки после открытия таких Брокерских счетов предоставить Клиенту Уведомление (Приложение 24, 25 настоящего Регламента) и/или направить Сообщение в адрес Клиента, одним из способов обмена Сообщениями, предусмотренными разделом 3 настоящего Регламента, содержащее перечень всех открытых Клиенту Брокерских счетов. Банк во всех случаях применения данного пункта Регламента гарантирует, что возможность заключения сделок Клиентом не будет ограничена изменением Брокерских счетов Клиента.

2.3.14. В случае отсутствия на одном/нескольких Брокерском счете (счетах) Клиента активов, необходимых для исполнения обязательств Клиента по настоящему Регламенту и (или) приложениям к настоящему Регламенту, и наличия на другом/других соответствующем Брокерском счете (счетах) Клиента активов, свободных от любых обязательств и достаточных для исполнения Клиентом обязательств Договору на брокерское обслуживание, на основании которого открыт другой/другие Брокерский счет (счета) Клиента, включая обязательства, возникающие из совершенных в интересах Клиента сделок, в том числе срочных сделок, оплате необходимых расходов, выплате вознаграждения, настоящим Клиент предоставляет Банку право осуществить перевод активов с такого/таких Брокерского счета (счетов) Клиента (за исключением Индивидуального инвестиционного счета) на другой/другие Брокерский счет (счета) Клиента в целях исполнения Клиентом указанных обязательств.

2.3.15. Расчеты по заключенным Сделкам производятся за счет активов Клиента, зарезервированных для заключения Сделок. При недостаточности данных активов, Клиент настоящим предоставляет Банку право осуществить перевод активов в соответствующей валюте, зарезервированных в любой из ТС, в иную ТС, либо осуществить расчеты за счет активов Клиента, зарезервированных в любой из ТС либо на внебиржевом рынке.

2.3.16. В случае реализации Банком прав, предусмотренных п.п. 2.3.14., 2.3.15. Регламента, настоящий Регламент является надлежащим образом поданным в Банк

Поручением Клиента на перевод активов между Брокерскими счетами, открытыми Клиенту в Банке. Направление Клиентом Поручений на перевод активов дополнительно не требуется.

#### **2.4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ СЧЕТ КЛИЕНТА**

2.4.1. Банк открывает ИИС только физическим лицам, являющимся налоговыми резидентами РФ.

2.4.2. ИИС открывается Клиенту в порядке, предусмотренном в пункте 2.1.4 Регламента, путем подачи в Банк Заявления на оказание услуг на финансовых рынках (Приложение 2) о присоединении к Регламенту в целях открытия и ведения Индивидуального инвестиционного счета.

2.4.3. . Все положения настоящего Регламента распространяются на Клиентов, которым открыт ИИС в рамках Договора ИИС, лишь в части, не противоречащей условиям Договора ИИС (Правилам и условиям открытия и ведения Индивидуального инвестиционного счета, Приложение 10 к Регламенту), и Законодательству. В случаях, когда положения Регламента распространяются на ИИС, под понятием «Брокерский счет», используемым в Регламенте, понимается ИИС.

2.4.4. В случае заключения Договора ИИС, дополнительно к заявлениям и гарантиям, указанным в пп. 2.1.14 Регламента, Клиент:

- подтверждает, что он на момент заключения Договора ИИС является налоговым резидентом Российской Федерации в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации;

- подтверждает достоверность, полноту, подлинность и актуальность сведений и документов, в том числе справок, иных документов налоговых органов, предоставленных Клиентом Банку, и/или переданных Клиентом Банку от третьих лиц, и/или от иных профессиональных участников рынка ценных бумаг, с которым у Клиента ранее были заключены договоры на ведение индивидуального инвестиционного счета, депозитарные договоры.

#### **2.5. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ**

2.5.1. Уполномоченные представители Клиентов — физических лиц.

2.5.1.1. Совершать действия, предусмотренные данным Регламентом в отношении Клиента, в том числе получать выписки, отчеты и информацию об операциях Клиента и инициировать Поручения от имени Клиента, может только сам Клиент — физическое лицо или его уполномоченные представители, действующие на основании доверенности, удостоверенной нотариально.

2.5.1.2. Рекомендованная форма доверенности от имени Клиента — физического лица приведена в Приложении 12 к Регламенту. Доверенность принимается в офисе Банка уполномоченным сотрудником Банка. Доверенности, составленные иным способом, не принимаются.

2.5.1.3. Без доверенности в качестве уполномоченного представителя Клиента-физического лица может выступать законный представитель Клиента.

2.5.2. Уполномоченные представители Клиентов — юридических лиц.

2.5.2.1. Без доверенности выступать в качестве уполномоченных представителей Клиента — юридического лица может единоличный исполнительный орган юридического лица на основании полномочий, предусмотренных учредительными документами юридического лица.

2.5.2.2. Права иных лиц выступать в качестве уполномоченных представителей Клиента-юридического лица должны подтверждаться доверенностью, выданной Клиентом-юридическим лицом в соответствии с Законодательством. Доверенность от имени Клиента - юридического лица (рекомендованная форма приведена в Приложении 13) должна быть подписана уполномоченным на это лицом и заверена печатью юридического лица.

### **3. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ И ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ**

#### **3.1. ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ И ПРАВИЛА НАПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ И ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ**

3.1.1. Обмен любыми Сообщениями между Банком и Клиентом и направление Клиентом Поручений осуществляется с соблюдением следующих общих правил.

Обмен Сообщениями и направление Поручений осуществляется только между Банком и Клиентом либо его уполномоченным представителем, способом (способами) и в формах (форматах), приемлемых для обеих Сторон и согласованных Сторонами в порядке, установленном Регламентом. Банк вправе в одностороннем порядке вводить любые ограничения/запреты на способы подачи Поручений и направления Сообщений. Банк имеет право принять Поручение Клиента по форме отличной от установленной Регламентом, в случае если Поручение содержит всю необходимую информацию для его последующего исполнения. Данное положение не распространяется на форму Неторгового поручения и Сообщения, поданные через Систему «Банк-Клиент».

Банк принимает Поручения на совершение сделок с ценными бумагами на организованном рынке Публичного акционерного общества «СПБ Биржа» по ЭСУД и посредством телефонной связи, в порядке, предусмотренном п. 3.3. Регламента.

**Поручение Клиента на совершение сделок с ценными бумагами, сделок с Валютой, сделок с Драгоценными металлами** должно содержать:

- наименование или уникальный код клиента;
- номер Договора / Договора ИИС;
- дату и время (с указанием часов и минут) поручения;
- вид Сделки (покупка, продажа, иной вид сделки);
- вид, категорию (тип), форму выпуска, транш, серию ценной бумаги, Валюту (пару валют), вид Драгоценного металла;
- наименование эмитента ценной бумаги (для совершения операций на фондовой секции);
- цену одной ценной бумаги, валюты, Драгоценного металла или однозначные условия ее определения;
- количество ценных бумаг / инструментов или однозначные условия его определения;
- признак сделки РЕПО, если поручение подается с целью совершения сделки РЕПО;
- срок действия поручения;
- подпись клиента или иное обозначение (индекс, условное наименование), установленное договором с клиентом и Порядком и принципами присвоения уникальных идентификационных символов (кодов, аббревиатур, индексов, условных наименований) Банка, приравняваемое к подписи клиента.

**Поручение Клиента на совершение сделок с инструментами Срочного Рынка** должно содержать:

- наименование или уникальный код клиента;
- номер Договора / Договора ИИС;
- дату и время (с указанием часов и минут) поручения;
- вид сделки (покупка/продажа, привлечь/разместить, адресная / безадресная);
- вид срочной сделки (своп, фьючерс, опцион, пр.)
- наименование (обозначение) фьючерсного контракта или опциона, принятое у организатора торговли;
- цену одного лота, цену одного контракта (размер премии по опциону) или однозначные условия ее определения;
- цену исполнения по опциону;

- количество контрактов, опционов или однозначные условия его определения;
- дополнительные характеристики контракта, иную информацию;
- срок действия поручения;
- подпись клиента или иное обозначение (индекс, условное наименование), установленное договором с клиентом и Порядком и принципами присвоения уникальных идентификационных символов (кодов, аббревиатур, индексов, условных наименований) Банка, приравняемое к подписи клиента.

**(Неторговое) Поручение Клиента на перевод денежных средств** между Торговыми системами должно содержать:

- наименование или уникальный код клиента;
- номер Договора / Договора ИИС;
- дату и время (с указанием часов и минут) поручения;
- вид операции;
- количество денежных средств;
- наименование ТС с которой списываются денежные средства;
- наименование ТС на которую поступают денежные средства;
- дополнительные характеристики Поручения, иную информацию;
- срок действия поручения;
- подпись Клиента (в случае подачи через Систему «Банк-Клиент»)

**(Неторговое) Поручение Клиента на вывод денежных средств** на расчетный счет Клиента в Банке на территории РФ, поданные через Систему «Банк-Клиент», без последующего предоставления оригиналов на бумажном носителе должно содержать:

- наименование или уникальный код клиента;
- номер Договора / Договора ИИС;
- дату и время (с указанием часов и минут) поручения;
- вид операции;
- количество денежных средств;
- наименование ТС с которой списываются денежные средства;
- реквизиты расчетного счета в Банке на территории РФ на который поступают денежные средства;
- дополнительные характеристики Поручения, иную информацию;
- срок действия поручения;
- подпись Клиента.

3.1.2. Количество финансовых инструментов может быть обозначено Клиентом путем указания количества единиц (штук или стандартных лотов) финансового инструмента или иностранной валюты и/или путем указания суммы сделки в валюте, в которой обозначена цена.

3.1.3. Поручения и Сообщения могут направляться только по адресу (реквизитам) лиц, уполномоченных Стороной на их получение. Поручения и Сообщения, направленные без соблюдения указанных условий, не имеют юридической силы.

3.1.4. Направление Клиентом Поручений и Сообщений в Банк может осуществляться каким-либо из нижеуказанных способов по выбору Клиента:

- направление Поручений и Сообщений путем предоставления подлинных документов на бумажных носителях, подписанных уполномоченным лицом (пункт 3.2. Регламента);
- направление Поручений посредством телефонной связи с последующим их подтверждением посредством подписания уполномоченным лицом соответствующих реестров в порядке, предусмотренном ниже (пункты 3.3.17, 3.3.18 Регламента);
- направление Сообщений посредством телефонной связи с последующим их подтверждением посредством предоставления оригиналов, подписанных уполномоченным лицом (п. 3.3.21 Регламента);

- направление Поручений и Сообщений посредством ЭСУД. Использование ЭСУД для направления Поручений и Сообщений производится на основании отдельных договоров на обслуживание Клиентов в соответствующей ЭСУД, заключенных между Банком и Клиентом (Приложение 9);

- направление Поручений и Сообщений с использованием электронной почты в виде сканированных документов (подписанных уполномоченным лицом и заверенных печатью юридических лиц) с последующим предоставлением оригиналов (п. 3.4. Регламента);

- направление Поручений и Сообщений через Систему ДБО по дистанционным каналам обслуживания в виде электронных документов, подписанных электронной подписью, в том числе простой электронной подписью, а также в формате .pdf электронными сообщениями, подписанными простой электронной подписью (при наличии у Клиента действующего Договора ДБО);

- направление Поручений и Сообщений по Системе «Банк-Клиент»;

- направление Поручений и Сообщений по Системе ЭДО.

3.1.5. Направление Банком Сообщений Клиенту может осуществляться каким-либо из нижеуказанных способов:

- направление Сообщений в виде оригиналов документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом, почтовой связью или путем доставки курьером.

Сообщение, отправленное почтовой связью или путем доставки его курьером, считается доставленным надлежащим образом с момента его получения Клиентом, при этом датой получения Сообщения считается:

а) либо дата, указанная в уведомлении о вручении Клиентом почтового отправления/сообщения (ином аналогичном документе),

б) либо дата отказа Клиента от получения Сообщения, если этот отказ зафиксирован организацией, осуществляющей доставку корреспонденции,

в) либо дата, на которую Сообщение не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу или по иным причинам, что подтверждается либо сообщением организации, осуществляющей доставку корреспонденции, либо данными с официального сайта Почты России. В случае неоднократных попыток вручить Клиенту почтовое отправление (Сообщение), датой получения Сообщения считается первая дата, на которую Сообщение не вручено, зафиксированная организацией/лицом, осуществляющей(-им) доставку корреспонденции;

- направление Сообщений посредством телефонной связи с последующим их подтверждением посредством предоставления оригиналов, подписанных уполномоченным лицом;

- направление Сообщений посредством ЭСУД;

- направление Сообщений с использованием электронной почты, с последующим их подтверждением посредством предоставления оригиналов, подписанных уполномоченным лицом;

- направление Банком отчетов, с использованием электронной почты, с последующим предоставлением оригиналов по требованию Клиента, подписанных уполномоченным лицом;

- направление Сообщений через Систему ДБО;

- направление Сообщений по Системе ЭДО.

3.1.6. Использование вышеуказанных способов направления Поручений и Сообщений осуществляется в порядке и на условиях, установленных данным разделом Регламента. Клиент признает, что все Поручения и Сообщения, направленные Банку способами, указанными в пункте 3.1.4 Регламента с соблюдением правил и в порядке, предусмотренном Регламентом, имеют такую же юридическую силу, как Поручения и Сообщения, предоставленные в виде подлинных документов на бумажном носителе.

3.1.7. Осуществлять прием Поручений и Сообщений Клиента имеет право Уполномоченный сотрудник Банка. Сообщения или Поручения, направленные в Банк в порядке, предусмотренном данным Регламентом, считаются полученными уполномоченным сотрудником Банка. В случае направления Поручения или Сообщения с нарушением установленного Регламентом порядка такие Сообщения или Поручения считаются не полученными даже в случае, если они переданы лицам, являющимся сотрудниками Банка.

3.1.8. Банк вправе в одностороннем порядке вводить любые ограничения на способы и формы передачи Сообщений, за исключением ограничений на предоставление подлинных документов на бумажных носителях.

3.1.9. Для обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с направляемыми ему Банком Сообщениями Клиент обязан не реже одного раза в день проверять соответствующие средства связи и системы удаленного доступа (Систему ДБО, Систему «Банк-Клиент», Систему ЭДО, ЭСУД и электронную почту) с целью получения отправленных Банком Сообщений и ознакомления с их содержанием. Клиент самостоятельно несет риск убытков, вызванных неисполнением указанного условия.

3.1.10. Подлинные документы, полученные от Клиента, копии предоставленной Клиенту отчетности, а также поступивших от Клиентов возражений и ответов на них, хранятся Банком не менее пяти лет.

3.1.11. Банк рекомендует во всех случаях указывать в очередном Поручении, что оно является дубликатом, если оно дублирует направленное ранее. При использовании Клиентом в течение одной торговой сессии для подачи Поручения на совершение Сделок нескольких способов направления Поручений, во избежание возможных убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате многократного исполнения Банком Поручения, Банк рекомендует всегда при подаче Поручения на совершение Сделок уведомлять Уполномоченных сотрудников Банка о том, является ли Поручение на совершение Сделок дубликатом какого-либо Поручения, выставленного ранее. В случае отсутствия указания Клиента, что какое-либо Поручение является дублирующим, Банк рассматривает и исполняет его как независимое от ранее полученных Поручений.

3.1.12. Клиент имеет право направить, а Банк обязан принимать от Клиента поручения в рабочие дни. При этом Банк может предоставить Клиенту право направлять Поручения в дни, не являющиеся рабочими. В случае принятия такого решения Банк предварительно размещает информацию о нерабочих днях, в которые будут приниматься и исполняться Поручения, о порядке их направления и исполнения на Сайте Банка и/или предоставляет техническую возможность Клиенту направить поручения через Систему ДБО (для Клиентов, кто заключил Договор через Систему ДБО и в соответствии с Приложением 36).

3.1.13. Информирование Банком Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе в совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ может осуществляться одним из способов направления Сообщений, указанному в п. 3.1.5. Регламента. Такое уведомление Банк направляет не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения об отказе.

## **3.2. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПУТЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДЛИННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

3.2.1. Обмен подлинными документами между Банком и Клиентом осуществляется по месту нахождения Уполномоченного офиса Банка.

3.2.2. Данным способом могут направляться любые виды Поручений, Сообщений и документов, связанных с обслуживанием на рынке ценных бумаг.

3.2.3. Прием Поручений и Сообщений осуществляется в Уполномоченном офисе Банка непосредственно от Клиентов или от их уполномоченных представителей,

предъявивших доверенность от Клиента на право осуществления подобных действий, удостоверенную в соответствии с данным Регламентом (пункт 2.5 Регламента).

3.2.4. При принятии Поручения Клиента Банк использует доступные способы Идентификации подписи Клиента: простое визуальное сличение Уполномоченным сотрудником Банка образца подписи Клиента (для физических лиц) или образца подписи уполномоченного лица (для юридических лиц) на Поручении и на документах, имеющихся в Банке (копия паспорта/доверенности), для установления их схожести по внешним признакам.

3.2.5. В том случае, если Поручение или Сообщение составлено более чем на одном листе, все листы этого Поручения или Сообщения должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены подписью либо Клиент подписывает каждый лист сводного Поручения.

3.2.6. Поручения, Сообщения и документы, доставленные курьером, заказным письмом с уведомлением или по экспресс-почте, принимаются в случае, если они подписаны Клиентом и скреплены печатью (для юридических лиц).

3.2.7. Поручения, доставленные в Банк в соответствии с пунктом 3.2.6, а также Постоянные поручения, поданные в Банк в соответствии с пунктом 10.2 могут быть включены в Реестр поручений на совершение Сделок с Ценными бумагами, составленный по форме Приложения 21 к Регламенту (далее — Реестр поручений) или в Реестр поручений на совершение Срочных Сделок, составленный по форме Приложения 22 к Регламенту (далее — Реестр поручений на совершение Срочных Сделок) или в Консолидированное поручение на сделки с Валютой, составленное по форме Приложения 20 к Регламенту (далее — Консолидированное поручение на сделки с Валютой).

### **3.3. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВОМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

3.3.1. Использование Клиентом телефонной связи для направления Поручений и Сообщений будет означать, что Клиент предоставляет Банку согласие на запись телефонных переговоров, а также признание Клиентом в качестве допустимого и достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, записей телефонных переговоров между Уполномоченным сотрудником Банка и Клиентом, осуществленных Банком при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.

3.3.2. Клиент вправе предоставить по телефону:

- Поручения на совершение Сделок с Ценными бумагами, в том числе Сделок РЕПО;
- Поручения на совершение Срочных сделок;
- Поручения на Сделки с Валютой;
- Поручения на Сделки с Драгоценными металлами;
- (Неторговые) Поручение Клиента на перевод денежных средств между Торговыми системами.

3.3.3. Банк предоставляет Клиенту по телефону только:

- подтверждения о приеме Поручений и о совершении Сделок (подтверждения Сделок) и/или переводов денежных средств, при условии, что Клиент самостоятельно позвонил в Банк. Банк не принимает на себя обязательств обзванивать Клиентов и сообщать им о факте совершения или не совершения Сделок и иных событиях, связанных с процедурами исполнения Поручений на Сделки Клиентов;
- сообщения.

3.3.4. Для приема Поручений и Сообщений по телефону Банк выделяет телефонные номера, указанные в Приложении 11. Клиент имеет право использовать для направления по телефону Поручений и Сообщений Банку только эти номера. Поручение или Сообщение, переданное по другому телефонному номеру, будет являться непринятым, в том числе в случае, если Клиент передал Поручение или Сообщение по иному номеру телефона Банка.

В случае изменения номеров телефонов Банка Банк публикует новые номера телефонов для направления Поручений посредством телефонной связи на Сайте Банка.

Банк обязан вести запись телефонных переговоров с Клиентом.

3.3.5. Для направления Сообщений Клиенту Банк использует любой телефонный номер, ранее подтвержденный Клиентом как телефон для связи в Анкете Клиента.

3.3.6. При приеме от Клиента Сообщений или Поручений посредством телефонной связи Банк осуществляет идентификацию Клиента (Уполномоченного представителя Клиента), на основании:

- Полного наименования/ ФИО Клиента и Уполномоченного представителя Клиента (в случае подачи Поручения Уполномоченным представителем);
- Уникального регистрационного номера Клиента;
- Кодового слова (вводится с «01» мая 2021 г).

В случае подачи Сообщений или Поручений посредством телефонной связи Уполномоченным представителем Клиента, им должно быть зарегистрировано отдельное Кодовое слово, отличное от Кодового слова своего поручителя.

Банк оставляет за собой право провести дополнительную проверку факта подачи Поручения любым Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 3.4.9 Регламента.

Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении об установлении (замене) кодового слова (Приложение 37 к Регламенту). Кодовое слово устанавливается одно для всех Договоров, заключенных с Клиентом. Замена Кодового слова осуществляется путем подачи Клиентом нового Заявления об установлении (замене) кодового слова с новым Кодовым словом.

Прием Банком Сообщений или Поручений посредством телефонной связи без сообщения Клиентом Уникального регистрационного номера или (с «01» апреля 2021 г.) Кодового слова не возможен. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в приеме Поручения и/или Сообщения, подаваемого по телефонной связи, независимо от результатов идентификации.

3.3.7. Банк и Клиент рассматривают процедуру Идентификации и проверки факта подачи Поручения Клиентом как выражение согласия Клиента на следующие условия подачи Поручений по телефону:

- Клиент признает все Поручения и Сообщения, направленные указанным способом, имеющими юридическую силу Поручений и Сообщений, составленных в письменной форме;
- Клиент признает в качестве допустимого и достаточного доказательства запись телефонного разговора между уполномоченным сотрудником Банка и Клиентом либо уполномоченным представителем Клиента, осуществленную Банком при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.

В случае наличия у Клиента сведений, позволяющих предполагать нарушение правил использования Кодового слова или утечку (компрометацию) Кодового слова, он должен незамедлительно проинформировать об этом Банк наиболее быстрым и доступным способом. Банк обязуется по первому требованию Клиента, заявленному устно, письменно или любым иным способом, а также в случае наличия собственных сведений, позволяющих предположить утечку (компрометацию) Кодового слова или нарушение Клиентом правил пользования Кодовым словом, незамедлительно заблокировать действие текущего Кодового слова и информировать об этом Клиента наиболее быстрым доступным способом. Использование Кодового слова возобновляется Банком после получения от Клиента нового Заявления об установлении (замене) кодового слова с указанием нового Кодового слова. Подача Поручений и направление Сообщений с использованием нового Кодового слова становится возможной с момента регистрации его во внутренних системах Банка. Срок действия Кодового слова определяется Банком и может быть ограничен.

Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации Кодового слова. Клиент не вправе оспаривать поданные Банку Поручения и направленные Сообщения, ссылаясь на компрометацию Кодового слова, если не уведомил Банк о такой компрометации.

3.3.8. Банк рекомендует Клиенту ограничить круг лиц, обладающих сведениями о реквизитах Клиента и об Уникальном регистрационном номере Клиента.

Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность Кодового слова (невозможность доступа каких-либо лиц к своему Кодовому слову). Банк не рекомендует Клиенту записывать или где-либо хранить установленное им Кодовое слово (в том числе на бумажных носителях, мобильных устройствах или персональных компьютерах или ноутбуках). При обращении к Банку посредством телефонной связи с использованием Кодового слова Клиент обязан убедиться, что произнесенное им Кодовое слово не доступно каким-либо посторонним лицам, в том числе сотрудникам Клиента-юридического лица, не уполномоченным действовать от имени Клиента. Клиент-юридическое лицо обязуется обеспечить доступ к установленному Кодовому слову только лицам, имеющим право действовать от имени такого Клиента без доверенности, либо лицам, имеющим доверенность от Клиента на заключение сделок и подачу поручений Банку.

Клиент несет персональную (личную) ответственность за конфиденциальность Кодового слова.

3.3.9. В случае сомнений уполномоченного сотрудника Банка, принимающего Сообщение или Поручения, в правомочности лица, подающего Поручение или Сообщение, и/или подозрений на компрометацию Уникального регистрационного номера/Кодового слова Клиента, уполномоченный сотрудник Банка обязан провести дополнительную проверку того, что Поручение действительно исходит от Клиента.

Дополнительная проверка осуществляется путем устного запроса у лица, подающего Сообщение/Поручение, следующей информации (полностью или каких-либо отдельных вопросов на усмотрение уполномоченного сотрудника Банка):

- данные о Брокерском счете Клиента;
- данные о последних поданных Клиентом Поручениях;
- любая другая информация, позволяющая однозначно считать лицо, подающее

Поручение или Сообщение, Клиентом Банка или уполномоченным представителем Клиента.

3.3.10. Процедура дополнительной проверки считается пройденной, если лицо, подающее Поручение или Сообщение, на все заданные вопросы сотрудника Банка предоставит информацию, соответствующую информации, указанной в Анкете Клиента (представителя Клиента), имеющейся у Банка, а также соответствующую информации, содержащейся в ежедневном и/или ежемесячном отчете Банка, предоставленном Клиенту согласно Регламенту.

3.3.11. При подаче Поручений Клиент обязан произнести все обязательные для выполнения такого Поручения реквизиты, указанные в соответствующей форме Поручения, с учетом требований, установленных Регламентом.

3.3.12. Уполномоченный сотрудник Банка, проверив возможность принятия Поручения, либо устно сообщает об отказе в принятии Поручения с указанием причины отказа, либо повторяет параметры подаваемого Клиентом Поручения.

3.3.13. Прием Банком любого Поручения от Клиента или уполномоченного представителя Клиента по телефону будет считаться состоявшимся при одновременном соблюдении следующих условий:

- идентификация и проверка, что Поручение действительно исходит от Клиента, пройдена успешно;
- существенные условия Поручения повторены Уполномоченным сотрудником Банка Клиенту;

- после повтора Поручения уполномоченным сотрудником Банка Клиент или уполномоченный представитель Клиента подтверждает Поручение путем произнесения любого из следующих слов: "Подтверждаю", "Согласен", "Сделка" или иного слова прямо и недвусмысленно подтверждающего согласие.

3.3.14. Поручение считается принятым Банком в момент произнесения подтверждающего слова Клиентом.

3.3.15. Принятым будет считаться текст Поручения с теми параметрами, которые произнес уполномоченный сотрудник Банка при повторении Поручения Клиента. Если текст, по мнению Клиента, неправильно повторен уполномоченным сотрудником Банка, то Клиент или уполномоченный представитель Клиента обязан заявить свое несогласие с текстом, произнесенным уполномоченным сотрудником Банка, путем произнесения слова: «Нет», «Не согласен» или иного слова, недвусмысленно подтверждающего несогласие. В этом случае переданное Поручение считается неполученным, и процедура должна быть полностью повторена. Недопустимо исправление части Поручения.

3.3.16. При получении от Клиента Поручения, направленного посредством телефонной связи, Банк в течение рабочего дня заполняет соответствующие поля Поручения в электронной форме и/или на бумажном носителе в Реестре поручений по форме Приложения 21 к Регламенту или в Реестре поручений на совершение Срочных сделок по форме Приложения 22 к Регламенту или в Консолидированном поручении на сделки с Валютой по форме Приложения 20 к Регламенту.

3.3.17. По итогам календарного месяца Банк направляет Клиенту по электронной почте либо почтовой связью Реестр поручений / Реестр поручений на совершение Срочных Сделок / Консолидированное поручение на сделки с Валютой, который должен содержать информацию обо всех Поручениях на совершение Сделок с Ценными бумагами/ Срочных сделок/ Сделок с Валютой/ Сделок с Драгоценными металлами, поданных Клиентом (за исключением поручений, поданных посредством ЭСУД, через Систему ДБО, через Систему «Банк-Клиент», и на бумажном носителе) за период с 01-го числа предыдущего месяца до конца месяца (Реестр поручений и/ или Реестр поручений на совершение Срочных Сделок и/ или Консолидированное поручение на сделки с Валютой направляется на десятый рабочий день от последнего числа месяца).

3.3.18. Получив Реестр поручений и/или Реестр поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированное поручение на сделки с Валютой, Клиент не позднее рабочего дня, следующего за днем получения, обязан распечатать его на бумажном носителе (при необходимости), подписать и направить в Банк по факсу либо по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов в Банк в течение месяца, следующего за отчетным.

3.3.19. В случае непредставления Клиентом Реестра поручений и/или Реестра поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированного поручения на сделки с Валютой в срок, предусмотренный пунктом 3.3.18 Регламента, либо в случае, если в Реестре поручений и/или в Реестре поручений на совершение Срочных сделок и/или в Консолидированном поручении на сделки с Валютой содержится неверная и/или неполная информация о направленных в Банк Поручениях на совершение Сделок, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить прием от Клиента любых Поручений, в том числе Поручений на совершение Сделок (в том числе Срочных сделок и Сделок с Валютой), Поручений на перечисление денежных средств, Поручений на перераспределение денежных средств, Поручений на операции с Ценными бумагами, предусмотренных данным Регламентом, до момента предоставления Клиентом в Банк Реестра поручений и/или Реестра поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированного поручения на сделки с Валютой, содержащего верную информацию о направленных Клиентом Поручениях на совершение Сделок.

3.3.20. После подписания Клиентом Реестра поручений и/или Реестра поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированного поручения на сделки с Валютой

или в случае, если Банк не получил от Клиента мотивированные письменные возражения по поручениям отраженным в Реестре поручений и/или в Реестре поручений на совершение Срочных сделок и/или в Консолидированном поручении на сделки с Валютой в течение одного месяца с момента направления Банком данного Реестра поручений и/или Реестра поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированного поручения на сделки с Валютой, условия всех Поручений, содержащихся в Реестре поручений и/или Реестре поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированном поручении на сделки с Валютой, считаются одобренными Клиентом, и Клиент с этого момента не имеет право предъявлять к Банку претензии, связанные с достоверностью указанной в Реестре поручений и/или Реестре поручений на совершение Срочных сделок и/или Консолидированном поручении на сделки с Валютой информации. При этом Банк в любом случае не теряет право приостановить прием Поручений от Клиента в соответствии с пунктом 3.3.19 Регламента в случае, если Клиент не направит подписанный со своей стороны Реестр поручений и/или Реестр поручений на совершение Срочных Сделок и/или Консолидированное поручение на сделки с Валютой.

3.3.21. Клиент обязуется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты передачи Сообщений посредством телефонной связи передать в Банк Сообщение, переданное посредством телефонной связи, на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом.

3.3.22. В случае непредставления Клиентом Сообщения, переданного посредством телефонной связи, на бумажном носителе, в срок, предусмотренный пунктом 3.3.21 Регламента, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить прием от Клиента любых Поручений до момента предоставления Клиентом в Банк Сообщений, переданных посредством телефонной связи, на бумажном носителе.

3.3.23. Банк принимает Поручения Клиента по телефонной связи в любой рабочий день с 9:50 до 18:00 по московскому времени. Банк оставляет за собой право в период с 18 часов 00 минут по московскому времени и до окончания биржевых торгов (вечерняя торговая сессия) исполнять поручения Клиентов, поданные только через ЭСУД или через Систему ДБО. Банк оставляет за собой право в отдельных случаях принимать поручения Клиентов после указанного времени и в случае наличия технической возможности их исполнить.

#### **3.4. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ**

3.4.1. Направление Сообщений по электронной почте осуществляется Банком при условии согласия Клиента на направление Сообщений вышеуказанным способом.

3.4.2. Клиент подтверждает свою осведомленность о том, что направление Сообщений по электронной почте несет риск их неполучения, получения или направления неуполномоченными лицами, а также риск искажения содержащейся в них информации.

3.4.3. Банк имеет право направлять по электронной почте любые Сообщения, связанные с обслуживанием на рынке ценных бумаг, в частности информацию о заключенных по поручению Клиента Сделках (Отчеты). Банк не несет ответственности за искажение информации, содержащейся в Сообщении, вследствие передачи ее по электронной почте.

3.4.4. Необходимость направления или не направления Сообщений по электронной почте определяется Банком по своему усмотрению.

3.4.5. Сообщения могут направляться Банком с использованием следующих адресов электронной почты: [broker@sovcombank.ru](mailto:broker@sovcombank.ru), [infobroker@sovcombank.ru](mailto:infobroker@sovcombank.ru), [broker-donot-reply@sovcombank.ru](mailto:broker-donot-reply@sovcombank.ru).

3.4.6. Банк направляет Клиенту Сообщения по адресу электронной почты Клиента, указанному в Анкете Клиента. При изменении адреса электронной почты Клиент обязан подать новую Анкету Клиента с указанием измененного адреса электронной почты.

3.4.7. В случае направления Сообщения по адресу электронной почты Клиента Банк не несет какой-либо ответственности, если сообщение не будет доставлено либо если его содержание будет искажено, либо если содержание сообщения, в том числе содержащаяся в нем конфиденциальная информация, станет известна третьим лицам.

3.4.8. Клиент и Банк признают Поручения или Сообщения, полученные с использованием сканированных копий по электронной почте, в качестве документа, исходящего соответственно от Клиента или Банка, и в качестве достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде.

3.4.9. Клиент признает, что при использовании сканированных копий, направленных по электронной почте:

- поручения, содержащие подпись Клиента, имеют юридическую силу таких документов, составленных на бумажных носителях;
- воспроизведение подписи Клиента на Поручении, полученном Банком посредством сканированной копии направленной по электронной почте, является аналогом собственноручной подписи и означает соблюдение письменной формы Сделки по смыслу статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4.10. Поручение и/ или Сообщение, полученное Банком посредством сканированной копии направленной по электронной почте (далее - «Сканированная копия»), может считаться принятым при условии соответствия полученного сообщения минимальным требованиям качества. Сканированная копия будет считаться соответствующей минимальным требованиям качества, если возможно определить содержание сообщения и наличие необходимых реквизитов, в том числе, подписи уполномоченного лица. Сканированные копии, не соответствующие минимальным требованиям качества, считаются не переданными и могут не приниматься Банком к исполнению.

3.4.11. Банк рекомендует Клиенту после направления Сканированной копии всегда запрашивать у Уполномоченного сотрудника Банка подтверждения факта приема и качества принятой Сканированной копии.

3.4.12. Поручение Клиента принимается к исполнению Банком только при условии, что простое визуальное сличение уполномоченным сотрудником Банка образца подписи Клиента, имеющегося в Банке, с подписью на полученной Банком Сканированной копии позволяет установить их схожесть по внешним признакам, а все обязательные реквизиты Поручения, указанные в соответствующих Приложениях Регламента, на копии различимы.

3.4.13. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента или неполучение прибыли в связи с исполнением Банком фальсифицированного сканированного Поручения, при условии, что справедливо вышеуказанное.

3.4.14. В качестве даты и времени приема Банком Сканированной копии по электронной почте принимаются дата и время электронного сообщения или проставленные Уполномоченным сотрудником Банка в момент его получения. Расхождения в указанных отметках трактуются в пользу отметки, проставленной Уполномоченным сотрудником Банка.

3.4.15. Клиент обязуется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты передачи Сканированной копии передавать в Банк оригиналы Поручений.

3.4.16. В случае непредставления Клиентом оригиналов Поручений в срок, предусмотренный пунктом 3.4.15 Регламента, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить прием от Клиента любых Поручений до момента предоставления Клиентом в Банк оригиналов указанных Поручений.

3.4.17. Клиент обязан использовать для направления Сканированных копий Банку указанные адреса электронной почты, в отдельных случаях Клиент может направлять Поручения и Сообщения на электронный адрес сотрудника, уполномоченного принимать Поручения или Сообщения.

3.4.18. В случае изменения адресов электронной почты Банка Банк публикует новые номера телефонов для направления Сканированных копий на Сайте Банка.

3.4.19. Поручения, доставленные в Банк в соответствии с пунктами 3.4.8 и 3.4.15, могут быть включены в Реестр поручений по форме Приложения 21 к Регламенту или в Реестр поручений на совершение Срочных Сделок по форме Приложения 22 к Регламенту или в Консолидированное поручение на сделки с Валютой по форме Приложения 20 к Регламенту как дубликаты поручений. Рассылка Реестров поручений/ Реестров поручений на совершение Срочных Сделок/ Консолидированных поручений на сделки с Валютой производится в соответствии с пунктом 3.3.17 Регламента. Подписание Реестров поручений/ Реестров поручений на совершение Срочных Сделок/ Консолидированных поручений на сделки с Валютой производится в соответствии с пунктом 3.3.18 Регламента.

### **3.5. НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВОМ ЭСУД**

3.5.1. Клиент имеет право осуществить подачу/отмену следующих видов Поручений, связанных с брокерским обслуживанием, с использованием ЭСУД:

- Поручение на совершение Сделок с Ценными бумагами;
- Поручение на совершение Сделок с Валютой;
- Поручение на совершение Сделок с Драгоценными металлами;
- Поручение на совершение Срочных сделок;
- Поручение на перевод денежных средств между Торговыми системами (площадками);
- Поручение на вывод денежных средств.

### **3.6. НАПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ДБО**

3.6.1. Клиент имеет право осуществить подачу/отмену Поручений и Сообщений через Систему ДБО на условиях, установленных Банком.

3.6.2. Особенности оказания Банком услуг Клиентам-физическим лицам через Систему ДБО определяются в Порядке оказания услуг на финансовых рынках с использованием дистанционных каналов обслуживания (Приложение 36), положениями Договора ДБО (приложениями к Договору ДБО) и условиями Регламента.

3.6.3. Поручения и Сообщения, направленные Клиентом по Системе ДБО:

- влекут юридические последствия, аналогичные тем последствиям, которые влекут поручения Клиента, поданные Клиентом Банку на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью Клиента;
- являются основанием для совершения Банком действий, направленных на исполнение этих поручений, в том числе, но, не ограничиваясь этим, являются основанием для совершения Банком за счет Клиента сделок во исполнение поручений;
- не могут быть оспорены Клиентом или быть признаны недействительными только на том основании, что они поданы Банку Клиентом по Системе ДБО;
- могут быть представлены Банком в суде, третейском суде, федеральном органе исполнительной власти, ином государственном органе, Банке России, в качестве письменных доказательств и при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в электронном виде по Системе ДБО.

3.6.4. Допускается направление Клиентом по Системе ДБО нескольких электронных сообщений, объединенных в один пакет при их формировании, и подписанных одной простой электронной подписью, так и одного электронного сообщения, содержащего несколько Поручений в формате .pdf, подписанного простой электронной подписью. При этом (а) каждое электронное сообщение из пакета электронных сообщений, (б) каждое Поручение в формате .pdf, отправленное в рамках одного электронного сообщения,

содержащего несколько Поручений в формате .pdf, считается подписанным простой электронной подписью как отдельный документ.

**3.7. НАПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ И ПОРУЧЕНИЙ ПО СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»**  
3.7.1. Электронный документооборот по Системе «Банк-Клиент» осуществляется только между Банком и Клиентами-юридическими лицами, присоединившихся (в том числе в рамках иных договоров об оказании услуг, оказываемых Банком) к Правилам электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк». Порядок обмена между Банком и Клиентом электронными документами определяется в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ предоставления услуг Удостоверяющего центра ПАО «Совкомбанк» в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент», размещенного на Сайте Банка.

3.7.2. Клиент согласен, что все Сообщения и Поручения, направленные Банку по Системе «Банк-Клиент», оформленные в порядке, установленным настоящим Регламентом, являются надлежащим доказательством в отношениях между Клиентом и Банком и признается документом равнозначным документу на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью.

3.7.3. Банк рекомендует Клиенту после направления Сообщения/Поручения по Системе «Банк-Клиент» всегда запрашивать у Уполномоченного сотрудника Банка подтверждение факта приема документа.

3.7.4. Банк хранит полученные Сообщения/Поручения в электронном виде с возможностью вывода на бумажный носитель по требованию.

3.7.5. Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате передачи Клиентом использования Системы «Банк-Клиент» для направления в адрес Банка Сообщений/Поручений лицу, неуполномоченному Клиентом надлежащим образом на отправку документов по Системе «Банк-Клиент»;

- за поломку или неисправность средств связи, от которых зависит Банк при принятии Сообщений/Поручений с использованием Системы «Банк-Клиент»;

- за любую неправильную либо недостаточную информацию, содержащуюся в Сообщении/Поручении, полученные им с использованием Системы «Банк-Клиент».

3.7.6. Банк не несет ответственности за возможное неисполнение Сообщений/Поручений, связанное со сбоями в работе Системы «Банк-Клиент».

### **3.8. НАПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ И ПОРУЧЕНИЙ ПО СИСТЕМЕ ЭДО**

3.8.1. Взаимодействие в Системе ЭДО осуществляется только между Банком и Клиентами-юридическими лицами.

3.8.2. Клиент согласен, что любые распечатки Сообщений, Поручений и иных документов, полученных Банком от Клиента по Системе ЭДО, являются допустимыми доказательствами (в том числе, письменными) при разрешении споров в суде.

3.8.3. Электронные документы, переданные по Системе ЭДО, подписанные электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью.

3.8.4. Клиент безусловно подтверждает полномочия лиц, имеющих доступ к Системе ЭДО, и принимает все меры, необходимые для предотвращения любого несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Системе ЭДО.

Сообщения, Поручения и иные документы, отправленные Клиентом по Системе ЭДО, считаются должным образом отправленным уполномоченным представителем Клиента, и Клиент несет все риски, связанные с такой отправкой.

3.8.5. Банк рекомендует Клиенту после направления Сообщения, Поручения или иного документа по Системе ЭДО всегда запрашивать у Уполномоченного сотрудника Банка подтверждение факта приема соответствующего документа.

3.8.6. Банк не несет ответственности за возможное неисполнение Сообщений/Поручений, связанное со сбоями в работе Системы ЭДО.

## **4. НЕТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

### **4.1. ВИДЫ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

4.1.1. В соответствии с условиями обслуживания Клиентов, изложенными в Регламенте, Банк оказывает Клиенту услуги, не связанные с совершением Сделок — неторговые операции, в том числе:

- регистрация Клиента в ТС;
- зачисление денежных средств на Брокерский счет;
- перечисление денежных средств с Брокерского счета;
- другие операции, не связанные с покупкой/продажей Ценных бумаг, Валюты, Драгоценных металлов и/или с заключением Срочных сделок.

### **4.2. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В ТОРГОВОЙ СИСТЕМЕ**

4.2.1. Банк осуществляет все необходимые действия для регистрации Клиента в Торговых системах в соответствии с Правилами ТС и данным Регламентом.

4.2.2. Одновременно с открытием счетов Банк также предоставляет ТС сведения о Клиенте в объеме, предусмотренном Правилами этих ТС.

4.2.3. Сроки регистрации Клиента в каждой ТС определяются Правилами данной ТС. Банк не гарантирует соблюдение третьими лицами сроков регистрации.

### **4.3. ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БРОКЕРСКИЙ СЧЕТ**

4.3.1. Перечисление денежных средств на Брокерский счет осуществляется Клиентом со счета, открытого на имя Клиента в самом Банке, в иной кредитной организации или подразделении Банка России.

4.3.2. Денежные средства доступны для использования Клиентом со дня фактического поступления средств на Брокерский счет.

### **4.4. ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БРОКЕРСКОГО СЧЕТА**

4.4.1. Перечисление денежных средств с Брокерского счета Клиента производится на основании Поручения на перечисление денежных средств с брокерского счета (Приложение 14, Приложение 14а (в случае перечисления денежных средств с ИИС при наступлении особой жизненной ситуации)), переданного в Банк в виде подлинного экземпляра на бумажном носителе, путем направления в виде электронного документа через Систему ДБО, в том числе в формате pdf электронным сообщением, подписанным простой электронной подписью Клиента, путем направления в виде электронного документа, заверенного электронной подписью по системе «Банк-Клиент», в виде электронного документа по ЭСУД, в виде сканированной копии подлинного экземпляра с использованием средств факсимильной связи либо посредством электронной почты с обязательным предоставлением оригинала Поручения на бумажном носителе, подписанного Клиентом или уполномоченным лицом, не позднее следующего рабочего дня после подачи Поручения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.3.14. настоящего Регламента. Банк осуществляет перечисление денежных средств с Брокерского счета Клиента также на основании Заявления о расторжении Брокерского договора с одновременным переводом денежных средств (Приложение 28В), переданного Клиентом в Банк в порядке, установленном в п. 17.6 Регламента, Перечисление денежных средств с Брокерского счета Клиента на основании Поручения на перечисления денежных средств, переданного в Банк посредством Системы ДБО, может производиться Банком в дни, не являющиеся рабочими, в соответствии с условиями пункта 3.1.12.

Сканированные копии Поручения на перечисление денежных средств с Брокерского счета Клиента направленные с использованием средств факсимильной связи либо

электронной почты принимаются Банком только в случае перечисления денежных средств на счет Клиента открытый в Банке (в том числе в любом из его филиалов).

Перечисление денежных средств с Брокерского счета Клиента на основании Заявления о расторжении Брокерского договора с одновременным переводом денежных средств (Приложение 28В) производится в полном объеме на Брокерские счета, открытые Клиенту в рамках Брокерского договора, указанного в данном Заявлении. Указанное Заявление является Поручением Клиента на перевод всех денежных средств, находящихся на Брокерских счетах в рамках расторгаемого Брокерского договора.

4.4.2. Перечисление денежных средств с Брокерского счета производится не позднее рабочего дня, в который было подано Поручение, при условии получения от Клиента Поручения на перечисление денежных средств

- по Рублям и Долларам США не позднее 17:30 текущего рабочего дня,
- по Евро не позднее 15:30 текущего рабочего дня.

Поручения на перечисление денежных средств полученные Банком

- по Рублям и Долларам США, полученные Банком позднее 17:30 текущего рабочего дня,

- по Евро, полученные Банком позднее 15:30 текущего рабочего дня, считаются поступившими на следующий рабочий день.

В отдельных случаях Банк имеет право принять Поручения после указанного времени и при наличии технической возможности его исполнить.

В случае если Банк является налоговым агентом Клиента и должен произвести расчет налога при получении от Клиента Поручения на перечисление денежных средств, Банк имеет право произвести перечисление денежных средств с Брокерского счета в течение 3 (трех) рабочих дней, начиная с даты получения Поручения на перечисление денежных средств.

4.4.3. Банк оставляет за собой право требования возмещения расходов, понесенных им в результате исполнения Поручения на перечисление денежных средств.

4.4.4. Прием Банком Поручений на перечисление денежных средств с Брокерского счета производится в пределах свободного остатка денежных средств Клиента, находящегося на Брокерском счете, за исключением случаев, предусмотренных разделом 10 Регламента. Под свободным остатком денежных средств в данном разделе Регламента понимается остаток денежных средств на Брокерском счете, свободный от любых обременений (арестов, блокирования (замораживания) денежных средств) и любых обязательств Клиента перед Банком и третьими лицами, в том числе обязательств по резервированию денежных средств на Брокерском счете, перед налоговыми органами и перед третьими лицами по расчетам за подтвержденные Сделки и операции, совершенные в соответствии с Регламентом, а также от обязательств по уплате комиссии Банка, включая услуги Депозитария Банка.

4.4.5. В случае если сумма, указанная Клиентом в Поручении на перечисление денежных средств, превышает величину свободного остатка денежных средств (в том числе при наличии у Клиента налога к удержанию в случае, когда Банк является налоговым агентом), Банк имеет право по своему усмотрению не принять такое Поручение (за исключением случаев, предусмотренных разделом 10 Регламента) и/или отказать Клиенту в исполнении такого Поручения либо исполнить его частично. Сумма налога может быть удержана сверх суммы, указанной Клиентом в Поручении на перечисление денежных средств, при условии наличия свободного остатка денежных средств на Брокерском счете.

4.4.6. В случае если в Анкете Клиента указаны реквизиты банковского счета (счетов) Клиента, открытого (-ых) в Банке (в том числе в любом из его филиалов), и Банк в одностороннем порядке на основании Законодательства производит изменение номера такого счета (счетов), Банк имеет право без предоставления Клиентом новой Анкеты внести изменения в сведения о Клиенте и производить перечисление денежных средств по новым, имеющимся в распоряжении Банка реквизитам.

4.4.7. Клиент - юридическое лицо имеет право на внесение в Анкету Клиента дополнительных платежных реквизитов в рублях посредством дублирования раздела «Платежные реквизиты в рублях» Анкеты Клиента со сменой подзаголовка на «Дополнительные платежные реквизиты в рублях».

#### **4.5. ДЕПОЗИТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

4.5.1. Для совершения неторговых операций с Ценными бумагами, находящимися на Счетах депо, Клиент подает в Банк соответствующее поручение.

4.5.2. Операции по Счетам депо Клиента, открытым в Депозитарии Банка, производятся в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Условиями осуществления депозитарной деятельности ПАО «Совкомбанк», утвержденными и действующими в Банке.

### **5. ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

#### **5.1. ТОРГОВАЯ ПРОЦЕДУРА**

5.1.1. Совершение Банком Сделок с Ценными бумагами, Валютой, Драгоценными металлами, Срочных сделок по Поручению Клиентов производится по стандартной торговой процедуре, состоящей из следующих основных этапов:

- резервирование денежных средств и/или Ценных бумаг и/или Драгоценных металлов для расчетов по Сделкам;
- предоставление Клиентом Поручения на совершение Сделки и подтверждение его приема Банком;
- заключение Банком Сделки в соответствии с Поручением на совершение Сделки с ценными бумагами, Сделки с Валютой, Сделки с Драгоценными металлами, в том числе с Поручением на совершение Срочной сделки;
- урегулирование Сделки Банком и проведение расчетов между Банком и Клиентом;
- подготовка и предоставление Банком отчета Клиенту;
- предоставление Клиентом подписанного оригинала Поручения на бумажном носителе.

5.1.2. Особенности торговых процедур, выполняемых Банком при совершении Сделок в различных Торговых системах, определяются правилами этих Торговых систем.

5.1.3. Особенности торговых процедур, выполняемых Банком при совершении Сделок на Внебиржевом рынке, определяются разделом 6 Регламента.

5.1.4. Особенности торговых процедур, выполняемых Банком при совершении Срочных Сделок, определяются разделом 7 Регламента.

5.1.5. Особенности торговых процедур, выполняемых Банком при совершении Сделок с Валютой и Сделок с Драгоценными металлами, определяются разделом 12 Регламента.

5.1.6. Клиент самостоятельно осуществляет контроль за достаточностью Активов, необходимых для расчетов по Сделкам. В случае если в результате приема Поручения на совершение Сделки какого-либо Актива окажется меньше, чем указанного в данном Поручении, Банк имеет право не исполнять такое Поручение (за исключением случаев заключения Непокрытых сделок (в соответствии с разделом 10 Регламента).

#### **5.2. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.2.1. До направления Банку Поручения на совершение Сделки по покупке Ценных бумаг, Сделки с Валютой, Сделки с Драгоценными металлами, Срочных сделок в Торговой системе Клиент должен перечислить на Брокерский счет денежные средства в сумме, достаточной для проведения расчетов по Сделке, включая гарантийное обеспечение, оплату всех необходимых расходов и выплату вознаграждения Банку за исключением случаев заключения Непокрытых сделок (в соответствии с разделом 10 Регламента).

5.2.2. Под резервированием денежных средств для покупки Ценных бумаг в Торговой системе понимается депонирование денежных средств на счете, открытом в Расчетной организации ТС, осуществляющей расчеты по Сделкам в этой Торговой системе в соответствии с ее Правилами.

5.2.3. Резервирование денежных средств, перечисленных на Брокерский счет до 17:00 часов по московскому времени, производится Банком в течение рабочего дня, в котором денежные средства зачислены на брокерский счет. Денежные средства, поступившие на брокерский счет после 17:00 часов по московскому времени текущего рабочего дня, считаются полученными Банком на следующий рабочий день. В отдельных случаях Банк имеет право принять Поручения после указанного времени и при наличии технической возможности его исполнить.

5.2.4. Денежные средства, зачисленные на Брокерский счет Клиента по итогам расчетов по Сделкам торговой сессии (дня), при отсутствии Поручений Клиента автоматически резервируются Банком для совершения Сделок в этой же Торговой системе к началу следующей торговой сессии.

5.2.5. Резервирование денежных средств для совершения Сделок в конкретной Торговой системе также может быть произведено за счет уменьшения суммы средств, зарезервированных для Сделок в другой Торговой системе.

5.2.6. Денежные средства, зарезервированные на Брокерском счете Клиента для проведения расчетов по заключенным во исполнение Поручения на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев (Приложение 16) сделкам, для оплаты вознаграждения Банку, а также для совершения всех необходимых платежей в пользу третьих лиц, связанных с исполнением данного поручения, не могут приниматься в качестве Гарантийного обеспечения, не могут быть использованы для исполнения других поручений Клиента, исполнения обязательств Клиента перед Банком возникших ранее даты исполнения Поручения на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев, совершения по инициативе Клиента любых операций с денежными средствами, непосредственно не связанных с исполнением сделок по первичному приобретению ценных бумаг/приобретению инвестиционных паев при формировании паевого инвестиционного фонда.

### **5.3. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ МЕЖДУ ТОРГОВЫМИ СИСТЕМАМИ И ВНЕБИРЖЕВЫМ РЫНКОМ**

5.3.1. В случае если сумма, указанная Клиентом в Поручении на перераспределение денежных средств, превышает величину «свободного» положительного остатка на брокерском счете Клиента, Банк имеет право не принять такое Поручение к исполнению (за исключением случаев, предусмотренных разделом 10 Регламента).

5.3.2. Банк вправе не исполнять Поручения на перераспределение денежных средств, если исполнение данных Поручений Клиента приведет к тому, что размер денежных средств, зарезервированных для совершения Срочных сделок в ТС Срочный рынок Московской Биржи, будет ниже размера Гарантийного обеспечения Клиента по всем Открытым позициям Клиента по Срочным сделкам.

5.3.3. Банк осуществляет перевод денежных средств не позднее окончания текущего рабочего дня при условии приема Поручения на перераспределение денежных средств до 17.00 часов по московскому времени. При условии приема Поручения на перераспределение денежных средств позднее 17.00 часов по московскому времени Банк осуществляет перевод денежных средств на следующий рабочий день. В отдельных случаях Банк имеет право принять Поручения после указанного времени при наличии технической возможности его исполнить.

5.3.4. Банк имеет право самостоятельно перераспределять денежные средства между различными ТС в следующих случаях:

5.3.4.1. В случае внесения изменений в условия брокерского обслуживания путем подачи в Банк Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк» в соответствии с пунктом 2.1.12 Регламента в части изменения выбора конкретной ТС/ Внебиржевого рынка для проведения операций и наличия положительного остатка в ТС/на Внебиржевом рынке, в отношении которого выбор Клиента меняется;

5.3.4.2. В случае возникновения задолженности по списанию денежных средств, подлежащих уплате Банку за оказанные им услуги;

5.3.4.3. В случае возникновения задолженности по списанию денежных средств, подлежащих уплате Банку, в качестве возмещения расходов, понесенных Банком при выполнении поручений Клиента;

5.3.4.4. В случае возникновения задолженности по списанию денежных средств в пределах обязательств Клиента по налогам, предусмотренным Законодательством, налоговым агентом по которым выступает Банк и/ или ТС.

По пунктам 5.3.4.2 - 5.3.4.3 списание денежных средств осуществляется Банком только в конце торгового дня.

#### **5.4. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ЦЕННЫХ БУМАГ**

5.4.1. До направления Банку Поручения на совершение Сделки по продаже Ценных бумаг в ТС (или на Внебиржевом рынке) Клиент должен зарезервировать на Счете депо Ценные бумаги в количестве, достаточном для исполнения обязательств по поставке этих Ценных бумаг по итогам Сделки за исключением случаев заключения Непокрытых сделок (в соответствии с разделом 10 Регламента).

5.4.2. Зачисление Ценных бумаг на Счет депо Клиента, открытый в Депозитарии Банка, осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренные Условиями осуществления депозитарной деятельности.

5.4.3. Ценные бумаги, зачисленные на Счет депо в Депозитарии Банка, при отсутствии Поручений Клиента на списание Ценных бумаг автоматически резервируются для совершения Сделок в соответствующей Торговой системе.

5.4.4. Ценные бумаги, приобретаемые Банком по поручению Клиента в ТС, автоматически резервируются Банком в той же ТС, где эти Ценные бумаги были приобретены.

#### **5.5. ВИДЫ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА**

5.5.1. Клиент может давать Банку следующие виды Поручений:

- Поручения на совершение операций с денежными средствами (Приложения 14);

- Поручения на совершение Сделок с Ценными бумагами (в том числе на заключение Сделок РЕПО), Сделок с Валютой, Сделок с Драгоценными металлами и Срочных сделок (Приложения 15, 20, 21, 21.1, 22) Указанное Поручение имеет следующие типы:

Рыночное поручение — купить/ продать Ценные бумаги, Драгоценные металлы или Валюту в количестве или на сумму денежных средств, указанном в Поручении на совершение Сделки, либо заключить количество Срочных контрактов, установленных Регламентом ТС по рыночной цене. Под рыночной ценой понимается цена в соответствующей ТС, по которой Банк без дополнительных затрат может продать или купить Ценные бумаги, Драгоценные металлы или Валюту с учетом объема Сделки, действуя в рамках данного Регламента.

Лимитированное поручение — купить/ продать Ценные бумаги, Драгоценные металлы или Валюту в количестве или на сумму денежных средств, указанном в Поручении на совершение Сделки, либо заключить количество Срочных контрактов, установленных Правилами ТС по цене не выше/ не ниже цены, назначенной Клиентом.

- Рыночное поручение с лимитом цены (рыночная заявка с лимитом цены) - купить/продать Ценные бумаги, Драгоценные металлы или Валюту в количестве или на

сумму денежных средств, указанном в Поручении на совершение Сделки, максимально возможным объемом по лучшей цене, доступной в «стакане» в момент поступления заявки в торговую систему, при условии, что цена исполнения отличается от лучшего спроса (для заявки на продажу)/предложения (для заявки на покупку) «стакана» на момент подачи заявки не более чем на заданную величину в процентах, неисполненный остаток Поручения снять. Рыночное поручение с лимитом цены может быть подано только через Систему ДБО.

- Поручение на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев (Приложение 16) — поручение Клиента на совершение сделок с Ценными бумагами с эмитентом Ценных бумаг или иным лицом, определенным эмитентом Ценных бумаг, в порядке и на условиях, установленных решением о выпуске Ценных бумаг или раскрытых Эмитентом ценных бумаг иным образом, или на совершение сделки по приобретению инвестиционных паев при формировании паевого инвестиционного фонда. Поручение на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев в случае если оно подано для акцепта оферты должно быть направлено Клиентом не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания приема Эмитентом Ценных бумаг или его агентом уведомлений об акцепте оферты. Поручение на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев в случае если оно подано для акцепта оферты/приобретения инвестиционных паев при формировании фонда может быть направлено Клиентом только путем предоставления подлинных документов на бумажных носителях или в сканированном виде по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов поручений не позднее 7 (семи) календарных дней с даты передачи по электронной почте. Направление Клиентом Поручения на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев означает, что Клиент ознакомился и согласен с порядком и условиями размещения ценных бумаг/правилами доверительного управления паевого инвестиционного фонда, инвестиционные паи которого Клиент планирует приобрести, тщательно проанализировал финансовые, экономические, юридические и иные риски и последствия приобретения и владения размещаемыми ценными бумагами/инвестиционными паями. Клиент вправе отменить Поручение на оферту/участие в размещении/приобретении инвестиционных паев только по согласованию с Банком.

5.5.2. Клиент вправе сопроводить Поручение дополнительными условиями, если формат Поручения с такими условиями прямо предусмотрен правилами Торговой системы или правилами аукциона (торговой сессии) и поддерживается электронной системой торгов.

Клиент вправе по согласованию с Банком направлять Поручение с дополнительными условиями, не предусмотренными правилами Торговых систем, в том числе стоп-поручение.

Стоп-поручение - купить/ продать Ценные бумаги, Драгоценные металлы или Валюту в количестве или на сумму денежных средств, указанном в Поручении на совершение Сделки, либо заключить количество Срочных контрактов, но не менее одного стандартного лота, установленного Правилами ТС по цене не выше/не ниже цены, назначенной Клиентом, при условии, что рыночная цена Ценных бумаг, Драгоценных металлов перед этим достигла определенного значения, указанного в Поручении.

Такие Поручения будут считаться согласованными с Банком только после получения Клиентом соответствующего подтверждения Банка.

Банк имеет право в любых случаях не исполнять Стоп-поручение Клиента. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в связи с неисполнением таких Поручений.

5.5.3. Все Поручения Клиента являются основанием для совершения Банком операций и Сделок с Ценными бумагами, Драгоценными металлами и денежными средствами и должны в обязательном порядке включать всю информацию, предусмотренную соответствующими формами данного Регламента.

5.5.4. Поручения Клиента действительны в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия, если иной срок Поручения не оговорен в Регламенте или в самом Поручении.

5.5.5. Банк исполняет Поручения Клиента на покупку Ценных бумаг, Драгоценных металлов в течение срока действия Поручения при наличии к моменту исполнения Поручения остатка денежных средств на счете Клиента, достаточного для исполнения Поручения с учетом вознаграждения Банку (в том числе рассчитанного, но не выплаченного), Расчетным организациям, ТС, Расчетному депозитарию (за исключением случаев заключения Непокрытых сделок (в соответствии разделом 10 Регламента).

5.5.6. Банк исполняет Поручения Клиента на продажу Ценных бумаг в течение срока действия Поручения при наличии к моменту исполнения Поручения указанных Клиентом Ценных бумаг на Торговом счете депо или Счете депо в Депозитарии Банка или на счете депо в Расчетном депозитарии (за исключением случаев заключения Непокрытых сделок в соответствии с разделом 10 Регламента).

5.5.7. Поручение и содержащиеся в нем условия могут быть изменены Клиентом только в том случае, если к моменту изменения Поручение не было исполнено полностью или частично. Поручение, частично исполненное Банком к моменту отмены, считается отмененным только в отношении неисполненной части. Поручение может быть отменено Клиентом путем извещения Банка любым из выбранных способов обмена Сообщениями. Для отмены Поручения Клиент должен указать все условия отменяемого Поручения. С этого момента Поручение будет считаться отмененным Клиентом.

5.5.8. В случае отсутствия на Брокерском счете денежных средств, достаточных для проведения расчетов по Сделкам, включая оплату всех необходимых расходов и выплату вознаграждения Банку, Банк имеет право приостановить исполнение любых Поручений Клиента, за исключением Поручений, направленных на выполнение требований Банка.

5.5.9. Клиент вправе подать Длжащееся поручение в отношении любых Сделок, при условии предварительного согласования условий Длжащегося поручения с Банком. Длжащиеся поручения подлежат исполнению в случае наступления условия (ряда условий), предусмотренного соответствующим Длжщимся поручением, и могут предусматривать возможность неоднократного их исполнения. Условие(-я), при наступлении которого(ых) Длжащееся поручение становится срочным к исполнению, являются существенным обязательным условием Длжащегося поручения.

5.5.10. Сделки/операции, осуществляемые Банком во исполнение Длжщихся поручений, не требуют согласования с Клиентом (подачи Клиентом дополнительных Поручений).

5.5.11. Условия Длжащегося поручения могут быть составной частью соглашений (в том числе, заявлений-оферт и др.), заключаемых между Банком и Клиентом, при условии, что положения соответствующих соглашений (заявлений-оферт и др. видов соглашений) содержат прямое указание на то, что включенные в текст соглашения/заявления-оферты условия являются условиями Длжащегося поручения.

5.5.12. Длжащиеся поручения (условия, включенные в текст соглашения/заявления-оферты, являющиеся условиями Длжащегося поручения), должны содержать все условия соответствующих сделок/операций либо порядок их определения.

5.5.13. Расторжение соглашения/заявления-оферты, содержащего условия Длжащегося поручения (п. 5.5.11 Регламента), является основанием для отмены (прекращения действия) Длжащегося поручения.

5.5.14. Банк не принимает к исполнению Длжщиеся поручения, не содержащие конкретных указаний Клиента и фактически направленные на осуществление Банком управления активами Клиента. Банк вправе отказать в приеме к исполнению Длжащегося поручения без обоснования причин такого отказа.

5.5.15. Перечень финансовых инструментов, на заключение Сделок с которыми Клиент вправе подать Поручения в рамках Портфельной заявки, устанавливается Банком самостоятельно.

5.5.17. Банк не принимает на себя ответственности за возможные убытки, которые могут возникнуть у Клиента в результате частичного исполнения Портфельной заявки.

## **5.6. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА**

5.6.1. Исполнение Поручений Клиента на совершение Сделок осуществляется Банком в качестве комиссионера, т.е. от своего имени и за счет Клиента, и в качестве поверенного, т.е. от имени и за счет Клиента.

При направлении Клиентом Поручения на заключение Банком Сделки в качестве поверенного Клиент обязан одновременно с Поручением предоставить в Банк доверенность согласно Приложению 26, уполномочивающую Банк на заключение соответствующей Сделки (или группы Сделок) от имени Клиента.

Исполнение поручений на совершение сделок в ТС осуществляется Банком только в качестве комиссионера.

Все требования Законодательства, относящиеся к договору комиссии, распространяются на действия Банка и Клиента, в том числе следующие:

- Поручение должно быть выполнено Банком на наиболее выгодных условиях для Клиента;
- Ценные бумаги, приобретенные за счет Клиента, становятся собственностью Клиента;
- В случае неисполнения третьим лицом Сделки, заключенной за счет Клиента, Банк обязан незамедлительно известить об этом Клиента.

5.6.2. Банк принимает все разумные и доступные ему меры для исполнения Поручений Клиента на лучших условиях, чтобы добиться для Клиента наилучшего возможного результата при исполнении сделки (группы связанных сделок).

Лучшими условиями исполнения Поручения Клиента, исходя из оценки факторов, влияющих на исполнение Поручения, для Банка являются:

- лучшая возможная цена сделки на момент выставления заявки (с учетом объема операции);
- минимальные расходы на совершение сделки и расчеты по ней;
- минимальный срок исполнения сделки;
- исполнение Поручения, по возможности, в полном объеме;
- минимизация рисков неисполнения сделки, а также признания совершенной сделки недействительной.

5.6.3. Все Поручения, принятые от Клиентов, исполняются Банком на основе принципов равенства условий для всех Клиентов и приоритетности интересов Клиентов над интересами самого Банка при совершении Сделок на фондовом рынке.

5.6.4. Поручения, принятые от Клиентов-нерезидентов, исполняются Банком с учетом требований и ограничений, предусмотренных действующим Законодательством.

5.6.5. Исполнение Поручений на совершение Сделок в ТС производится Банком в порядке, предусмотренном Правилами этой ТС.

5.6.6. Банк также имеет право исполнить любое Поручение путем совершения нескольких Сделок, если иных инструкций не содержится в самом Поручении.

5.6.7. Поручения, в тексте которых не содержится указания на определенную ТС, могут быть исполнены Банком путем совершения Сделок в любой доступной Банку Торговой системе, при наличии к моменту исполнения Поручения Ценных бумаг на соответствующем разделе Торгового счета депо или на торговом разделе Счета депо.

5.6.8. Все Поручения одного типа, поступившие в течение торговой сессии, исполняются Банком в порядке поступления, при этом Поручения одного типа, поступившие от разных Клиентов до открытия торговой сессии, считаются поступившими одновременно. Такие Поручения исполняются Банком единым пакетом, а если правилами Торговой системы пакетное исполнение Поручений не предусмотрено — в очередности, определяемой Банком по собственному усмотрению.

5.6.9. Рыночные Поручения исполняются Банком только путем выставления в ТС в момент времени, когда наступила очередь исполнения этого Поручения, заявки, которая адресована (информация о которых раскрывается) всем участникам ТС, и которая предусматривает заключение Сделки по наилучшей доступной Банку цене. Наилучшей доступной Банку ценой считается цена наилучшей встречной заявки от другого Участника данной Торговой системы на момент подачи Банком своей заявки.

5.6.10. Лимитированные Поручения исполняются Банком в зависимости от текущего состояния рынка ценных бумаг по одному из следующих вариантов:

- путем принятия Банком выставленной другим участником ТС встречной заявки на совершение Сделки;
- путем выставления Банком собственной заявки на заключение Сделки;
- путем регулярного мониторинга рынка ценных бумаг в поисках встречной заявки от участника ТС, удовлетворяющей условию Поручения, с последующим принятием такой заявки.

5.6.11. Поручения, поданные для исполнения на торги, проводимые по типу аукциона, или на специальную торговую сессию, проводимую по особым правилам, исполняются в соответствии с регламентом проведения аукциона или, соответственно, правилам специальной торговой сессии.

5.6.12. Банк вправе, если это, по мнению Банка, необходимо в интересах Клиента, привлечь для исполнения Поручения третьих лиц.

5.6.13. Несмотря на использование Банком собственной системы контроля Позичий, во всех случаях Клиент до подачи любой Заявки должен самостоятельно, на основании полученных от Банка подтверждений о Сделках и выставленных ("активных") Заявках, рассчитывать максимальный размер собственной следующей Заявки. Любой ущерб, который может возникнуть, если Клиент совершит Сделку на сумму, превышающую собственную Позичию, будет всегда относиться за счет Клиента.

5.6.14. При исполнении любого Поручения на совершение Сделки (в том числе Сделки с Валютой, Сделки с Драгоценными металлами, Срочной сделки и Сделки РЕПО) Банк может быть представителем разных сторон Сделки, а также может выступать в качестве обеих сторон по Сделке в соответствии с нормами текущего законодательства.

5.6.15. Подача Поручения на заключение Сделки, исполнение которого влечет за собой возникновение Непокрытой позиции (т.е. Поручение на заключение Непокрытых сделок) допускается при условии соответствия требованиям, указанным в разделе 10 Регламента.

5.6.16. Банк имеет право размещать на Сайте Банка список Ценных бумаг, поручения на покупку/продажу которых, могут/ не могут подаваться Клиентом в Режиме торгов T+1 или Режиме торгов T0.

## **5.7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СДЕЛОК И РАСЧЕТЫ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ.**

5.7.1. Любое Поручение на совершение Сделок во всех случаях является Поручением Банка провести урегулирование Сделки за счет Клиента в соответствии с положениями данного Регламента.

5.7.2. Урегулирование Банком Сделок, заключенных в Торговой системе, производится в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами этой ТС.

5.7.3. Для урегулирования Сделок Банк реализует все права и погашает все обязательства, возникшие в результате Сделок, перед контрагентом (ТС) и иными третьими лицами, обеспечивающими Сделку (депозитариями, регистраторами и проч.), в том числе:

- по поставке/приему Ценных бумаг;
- по перечислению /приему денежных средств в оплату Ценных бумаг;
- по зачислению/списанию Вариационной маржи, Премий по Опционам;
- по оплате тарифов и сборов Торговой системы и иных третьих лиц;
- иные права и обязательства в соответствии с Правилами ТС, обычаями делового оборота или условиями заключенного договора с контрагентом.

5.7.4. Урегулирование Сделки, совершенной по Поручению Клиента в какой-либо ТС, производится Банком за счет денежных средств, зачисленных на Брокерский счет и Ценных бумаг, зачисленных на Счет депо и предварительно зарезервированных для совершения Сделок в этой ТС за исключением случаев, когда Клиент самостоятельно урегулирует полностью или частично права и/или обязательства по сделке.

5.7.5. Расчеты по суммам собственного вознаграждения за Сделки производятся Банком в сроки, установленные в Тарифах Банка. Расчеты по суммам вознаграждения за Сделки в какой-либо Торговой системе также производятся за счет денежных средств, зарезервированных для совершения Сделок именно в этой системе, а в случае недостаточности таких средств - за счет любых иных денежных средств, зачисленных на Брокерский счет Клиента.

5.7.6. За совершение Банком операций по Поручениям Клиента Клиент выплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. Обязательства Клиента по выплате вознаграждения погашаются путем списания Банком соответствующих сумм без распоряжения (на условиях заранее данного акцепта/согласия) Клиента из денежных средств, зачисленных на Брокерский счет в российских рублях в соответствии с Регламентом. При этом Банк осуществляет пересчет вознаграждения в российские рубли по курсу Банка, установленному на дату списания вознаграждения. Клиент обязан при подаче Поручения на совершение Сделок в иностранной валюте обеспечить наличие на Брокерском счете в российских рублях денежных средств, достаточных для уплаты вознаграждения Банку.

## **5.8. ОТКАЗ В ПРИНЯТИИ И/ИЛИ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА.**

5.8.1. Банк вправе отказать в принятии и/или исполнении Поручения Клиента в следующих случаях:

- отсутствие одного из обязательных реквизитов Поручения, указанных в типовой форме Поручения;
- несоответствие в Поручении подписи образцам подписи Клиента, указанным в Анкете Клиента (Депонента), при их простом визуальном сличении уполномоченным сотрудником Банка:
- Поручение Клиента имеет более одного толкования;
- невозможность исполнения Поручения на указанных в нем условиях исходя из состояния рынка, обычаев делового оборота;
- если Поручения связаны с заключением Сделок, содержащих признаки манипулирования рынком, незаконного использования инсайдерской информации;
- противоречие условий Поручения нормам Законодательства, в том числе требованиям Федерального закона № 115-ФЗ, наличие признаков подозрительной операции, несущей репутационные риски для Банка;
- отказ Клиента и/ или третьих лиц, за счет которых действует Клиент, от предоставления по запросу Банка, как агента валютного контроля, необходимых документов, предусмотренных действующим валютным Законодательством и связанных с совершением валютных операций, в том числе Сделок с Иностранными ценными бумагами, или в случае, если иницилируемая Клиентом или третьим лицом, за счет которого действует Клиент, операция с Иностранными ценными бумагами приведет к нарушению требований валютного Законодательства;
- неполучение от Клиента подлинных экземпляров документов, переданных иначе, чем на бумажном носителе до установленной даты;
- получение Банком от Клиента уведомления о расторжении Договора;
- направление Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора;
- отсутствие надлежащего обеспечения исполнения Поручения денежными средствами и/или Ценными бумагами и/или Драгоценными металлами на момент подачи

Поручения, за исключением случаев заключения Непокрытых сделок (в соответствии с разделом 10 Регламента);

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по Договору;

- наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение обязательств не будет произведено в установленный срок;

- Клиент не является квалифицированным инвестором (при подаче поручений на совершение Сделок с Финансовыми инструментами для квалифицированных инвесторов);

- Клиент намерен заключить Поставочный фьючерсный контракт со сроком исполнения ранее пятого дня с момента заключения контракта, не направленный на закрытие или уменьшение позиции по ранее заключенному Поставочному фьючерсному контракту;

- Клиент не исполнил обязательства по предоставлению Реестра поручений и/или Реестра поручений на совершение Срочных Сделок, описанные в пункте 3.2.10 Регламента;

- Клиентом подано поручение на приобретение ценных бумаг, о делистинге которых было объявлено российским организатором торговли (российской Торговой системой);

- отсутствие у Банка возможности самостоятельного обновления сведений о Клиенте – иностранном гражданине или иностранном юридическом лице, идентификация которых в соответствии с пунктом 1.5-11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ была поручена иностранному банку или иной иностранной финансовой организации, но в последствии договор на проведение идентификации с ними был расторгнут;

- в случае принятия Банком России в отношении Банка решения об ограничениях по операциям и сделкам, совершаемым с иностранными Клиентами, в отношении которых идентификация и (или) обновление информации были поручены иностранному банку или иной иностранной организации. Информация об установленных ограничениях публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет;

- в иных случаях, предусмотренных данным Регламентом и Законодательством.

5.8.2. Отказ в принятии и/или исполнении Поручений подразумевает, что Банк вправе приостановить принятие и/или исполнение любых Поручений Клиента.

5.8.3. При отказе в принятии и/или исполнении Поручения Банк сообщает Клиенту о причинах такого отказа и/или требованиях Банка. При необходимости указывается срок удовлетворения Клиентом требований Банка.

5.8.4. При наличии оснований для подозрений о возможной связи операции с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма Банк в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона 115-ФЗ вправе отказать в совершении операции, в том числе операции на основании Поручения (распоряжения) Клиента.

## **5.9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛОК С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ДЛЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ИНВЕСТОРОВ**

**5.9.1.** Банк вправе приобретать ценные бумаги, предназначенные для квалифицированных инвесторов, и заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, предназначенными для квалифицированных инвесторов, только если Клиент, за счет которого совершается такая сделка (заключается такой договор), является квалифицированным инвестором в силу законодательства РФ или признан Банком квалифицированным инвестором. При этом ценная бумага или производный финансовый инструмент считаются предназначенными для квалифицированных инвесторов, если в соответствии с нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти на рынке ценных бумаг сделки с такими ценными бумагами (договоры, являющиеся такими производными финансовыми

инструментами) могут совершаться (заключаться) исключительно квалифицированными инвесторами или за счет квалифицированных инвесторов.

**5.9.2.** Порядок отнесения и исключения Клиента к (из) квалифицированным инвесторам установлен Регламентом ПАО «Совкомбанк» о порядке признания лиц квалифицированными инвесторами, опубликованным на Сайте Банка.

**5.9.3.** Банк ограничивает доступ Клиентов и иных лиц к любой информации о ценных бумагах и о производных финансовых инструментах, предназначенных для квалифицированных инвесторов в рамках, установленных законодательством Российской Федерации.

## **5.10. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ ИНВЕСТОРАМИ**

**5.10.1.** Банк предоставляет Клиентам, не являющимся квалифицированными инвесторами, до принятия от них Поручений на совершение сделок с ценными бумагами, и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, следующую информацию:

1) в отношении ценных бумаг, допущенных к обращению на организованных торгах, в том числе на иностранных биржах, и договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых происходит на организованных торгах - наибольшую цену покупки, указанную в зарегистрированных организатором торговли заявках на покупку в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации, и наименьшую цену продажи, указанную в зарегистрированных организатором торговли заявках на продажу в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации либо, в случае отсутствия зарегистрированных организатором торговли заявок на продажу и (или) заявок на покупку, - указание на отсутствие соответствующих заявок.

Вместо информации, указанной в абзаце первом настоящего подпункта Регламента, Банк вправе предоставить информацию, предусмотренную подпунктами 2 или 3 настоящего пункта Регламента, при этом по запросу Клиента Клиенту дополнительно предоставляется информация, указанная в абзаце первом настоящего подпункта Регламента;

2) в отношении ценных бумаг, не допущенных к обращению на организованных торгах, - наибольшую цену покупки и наименьшая цена продажи ценной бумаги (в том числе, в виде индикативных котировок), доступные Банку, которые актуальны на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия цены покупки и (или) цены продажи - указание на отсутствие соответствующей цены (цен);

3) в отношении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых осуществляется не на организованных торгах, - цену производного финансового инструмента, доступную Банку (в том числе, в виде индикативной котировки), которая актуальна на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия такой цены - указание на отсутствие такой цены;

4) в случае, если до предоставления информации, указанной в подпунктах 1 и 2 настоящего пункта Регламента, известен тип сделки (покупка или продажа), Банк вправе предоставить информацию только о ценах, соответствующих данному типу сделки (при намерении клиента купить финансовый инструмент - информацию о цене его продажи, при намерении продать финансовый инструмент - информацию о цене его покупки);

5) в случае, если до предоставления информации, указанной в подпунктах 1 - 4 настоящего пункта, известен объем сделки (сумма денежных средств или количество финансовых инструментов), Банк вправе предоставить информацию о ценах, указанную в подпунктах 1 - 4 настоящего пункта Регламента, соответствующую известному ему объему сделки;

б) в случае намерения клиента заключить договор репо вместо информации, указанной в подпунктах 1 и 2 настоящего пункта, клиенту может быть предоставлена информация о наибольшей цене спроса и наименьшей цене предложения ставок репо, выраженная в процентах или процентах годовых, или о ценах первой и второй частей репо, либо о разнице цен между первой и второй частями репо, с учетом положений подпунктов 4 и 5 настоящего пункта Регламента.

**5.10.2.** Банк предоставляет Клиентам информацию о размере вознаграждения (тарифах) Банка, и о расходах, возмещаемых Клиентом в связи с исполнением Поручения, путем размещения информации на Сайте Банка и в Системе ДБО. В случае применения индивидуальных тарифов, размер вознаграждения Банка и размер расходов, возмещаемых Банку в связи с исполнением Поручения, или их порядок определения, устанавливается в письменном соглашении между Клиентом и Банком, или доводится до сведения Клиента путем направления соответствующего сообщения Клиенту по адресу электронной почты Клиента, указанному в Анкете Клиента, или иным способом, по усмотрению Банка, обеспечивающим ознакомление Клиента с указанной информацией до момента исполнения Банком соответствующего Поручения Клиента.

**5.10.3.** Информацию, указанную в пункте 5.10.1. настоящего Регламента, Банк предоставляет Клиенту в форме соответствующей форме подачи Клиентом Поручения на совершение сделки с ценными бумагами (устно/письменно/электронно).

В случае устного предоставления Клиенту информации, указанной в пункте 5.10.1. и пункте 5.10.2. Регламента, с использованием средств аудиосвязи, в том числе телефонной связи, Банк осуществляет запись соответствующего разговора. В случае устного предоставления Клиенту информации, указанной в пункте 5.10.1. и пункте 5.10.2. Регламента, без использования средств аудиосвязи, в том числе телефонной связи, подтверждением факта предоставления соответствующей информации может являться, в том числе, полученное от клиента подтверждение получения соответствующей информации (в том числе, в электронной форме).

**5.10.4.** При наличии нескольких источников информации, указанной в пункте 5.10.1. настоящего Регламента, выбор источника для предоставления соответствующей информации Клиенту осуществляется Банком самостоятельно. Банк вправе при приеме Поручений на заключение сделок на внебиржевом рынке с ценными бумагами, допущенными к обращению на организованных торгах, подаваемых Клиентом через Систему ДБО, предоставить Клиенту информацию с указанием наибольшей цены покупки и наименьшей цены продажи ценной бумаги (в том числе, в виде индикативных котировок), доступных Банку, которые актуальны на дату предоставления данной информации.

При выборе источников информации, а также при определении цены покупки и наименьшей цены продажи ценной бумаги в случае приема Поручений на заключение сделок на внебиржевом рынке с ценными бумагами, допущенными к обращению на организованных торгах, подаваемых Клиентом через Систему ДБО, Банк действует разумно и добросовестно.

В случае предоставления Клиенту информации, указанной в пункте 5.10.1. Регламента, по запросу Клиента Банк предоставляет дополнительно сведения об источнике соответствующей информации.

**5.10.5.** Банк не предоставляет Клиенту информацию, указанную в пункте 5.10.1. настоящего Регламента, в случае подачи Клиентом Поручений, содержащих указание цены (за исключением указания исполнить их по рыночной цене), на бумажном носителе или в форме электронного документа, направленного по электронной почте или по факсу, если подаче соответствующего Поручения не предшествовало общение (переписка) Клиента с работником и (или) представителем Банка, в ходе которого (которой) Клиент явно выразил намерение подать соответствующее поручение.

**5.10.6.** Информация, указанная в пункте 5.10.1. Регламента, не предоставляется Банком Клиентам в случаях, когда предоставление указанной информации или доступа к

указанной информации до приема поручения Клиента на совершение сделки невозможно из-за обстоятельств, за которые Банк не отвечает.

**5.10.7.** В случае, если в результате проблем технического характера (поломка оборудования, сбой в работе программно-технических средств, возникновение проблем с каналами связи, энергоснабжением, иные причины технического характера), в результате которых Банк временно утратил доступ к источникам соответствующей информации, вследствие чего не имеет возможности предоставить клиенту информацию, указанную в подпункте 5.10.1. Регламента, и (или) предоставить доступ к указанной информации, Банк в течение часа с момента выявления указанных проблем технического характера направляет Клиенту по адресу электронной почты Клиента, указанному в Анкете Клиента или путем вручения/направления Клиенту на бумажном носителе уведомление о наличии проблем технического характера. Способ направления уведомления определяется Банком. Банк вправе использовать по своему усмотрению иной способ уведомления Клиента, обеспечивающий надлежащее и своевременное уведомление Клиента.

В случае, если в результате проблемы технического характера информация, указанная в подпункте 5.10.1. Регламента, и (или) доступ к указанной информации не предоставлялся нескольким Клиентам, Банк вправе вместо направления таким Клиентам уведомления о наличии проблемы технического характера, раскрыть соответствующую информацию на Сайте Банка.

**5.10.8.** В целях информирования Клиента о повышенных рисках, связанных с заключением сделок с коммерческими облигациями, биржевыми облигациями с высокой доходностью и другими финансовыми инструментами, несущими повышенный риск (далее «ценные бумаги с повышенным риском»), Банк может до принятия поручения (заявки) от Клиента на сделку с ценными бумагами с повышенным риском предоставить Клиенту к обязательному ознакомлению учебно-справочный материал, содержащий краткое описание рисков, связанных с приобретением ценных бумаг с повышенным риском, и/или предложить Клиенту пройти тест (опрос) с целью определения уровня понимания Клиентом рисков инвестирования в указанные финансовые инструменты. По всем вопросам, связанным с порядком принятия Банком поручений на сделки с ценными бумагами с повышенным риском, установленным Банком (в том числе при отрицательном результате теста (опроса), и др.), Клиент может направить обращение в Банк по адресу электронной почты: [broker@sovcombank.ru](mailto:broker@sovcombank.ru) или через сервис «Чат» Системы ДБО.

## **5.11. ТЕСТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ ИНВЕСТОРАМИ**

**5.11.1.** Банк проводит тестирование Клиента, не являющегося квалифицированным инвестором, в целях совершения (заключения) сделок (договоров), требующих проведения тестирования, в соответствии с Федеральным законом от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (с учетом Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 306-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и отдельные законодательные акты Российской Федерации») и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (далее – Базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг).

**5.11.2.** Банк проводит тестирование Клиента в отношении определенного перечня видов сделок (договоров), в порядке и на условиях, установленных Базовым стандартом защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, до исполнения поручения Клиента на совершение (заключение) сделок (договоров), требующих проведения тестирования. Банк доводит до сведения Клиентов, не являющихся квалифицированными инвесторами, перечень видов сделок (договоров), доступных Клиентам исключительно при

наличии положительного результата тестирования Клиента, путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО и/или путем адресной рассылки по адресам электронной почты Клиентов, указанным в Анкете Клиента.

**5.11.3.** Тестирование проводится Банком путем получения ответов Клиента на вопросы, определенные Базовым стандартом защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

**5.11.4.** Банк проводит тестирование:

а) в письменной форме (клиенту предлагается ответить на вопросы теста, напечатанные на листе бумаги), в Рабочие дни в офисе Банка по адресу: 123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 14, стр. 1;

б) путем направления Клиенту вопросов для прохождения тестирования по адресу электронной почты, указанному в Анкете Клиента (для оценки результатов тестирования Клиент с адреса электронной почты, указанного в Анкете Клиента, возвращает в Банк в сканированном виде полученные Клиентом от Банка вопросы для тестирования с ответами Клиента, подписанными Клиентом, с указанием даты и времени прохождения тестирования);

(в) через Систему ДБО;

(г) иным способом, применяемым в Банке, за исключением проведения тестирования с использованием аудио- и (или) видеосвязи, в том числе телефонной связи.

**5.11.5.** По итогам тестирования Банк направляет Клиенту уведомление о результатах тестирования (Приложением № 39А), не позднее одного рабочего дня после дня проведения тестирования. Банк направляет уведомление о результатах тестирования на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете Клиента, или через Систему ДБО (в случае проведения тестирования через Систему ДБО). Банк оставляет за собой право сократить текст уведомления о результатах тестирования, направляемого через Систему ДБО, путем использования сокращенной формулировки «[положительная] [отрицательная] оценка результата» или иной аналогичной по смыслу короткой формулировки, если использование текста уведомления о результатах тестирования (Приложение 39А) не будет являться практичным в силу ее объема.

**5.11.6.** В случае наличия нескольких договоров на брокерское обслуживание с Клиентом, прошедшим тестирование, Банк учитывает оценку результатов тестирования в целях исполнения Поручений Клиента по всем договорам на брокерское обслуживание.

**5.11.7.** Отказ Клиента-физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, от прохождения тестирования является основанием для отказа Банком в исполнении поручения Клиента.

**5.11.8.** Требования об исполнении поручений, заключении договоров и (или) совершении сделок и проведении тестирования клиента - физического лица, установленные статьями 3.1 и 51.2-1 Федерального закона от 22 апреля 1996 года N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», не применяются в случае, если за счет указанного клиента до 01 октября 2021 года был заключен хотя бы один соответствующий договор либо была совершена хотя бы одна соответствующая сделка. При этом соответствующим договором, соответствующей сделкой считаются договор, сделка, которые указаны в пункте 1 статьи 3.1 Федерального закона от 22 апреля 1996 года N 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг" и соответствуют договору, сделке, указанному (указанной) в Поручении Клиента-физического лица.

Для подтверждения факта заключения Клиентом соответствующих сделок с ценными бумагами (договоров, являющихся производными финансовыми инструментами), указанных в абзаце первом настоящего пункта Регламента, в случае их заключения через стороннего брокера, Клиент предоставляет в Банк брокерский отчет (оригинал или надлежащим образом заверенную копию), подтверждающий факт заключения в период до 01 октября 2021 года указанных выше сделок. Банк принимает документы по адресу: 123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 14, стр. 1. Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию. Срок рассмотрения Банком документов,

подтверждающих факт заключения Клиентом сделок, указанных в абзаце первом настоящего подпункта Регламента, 15 (Пятнадцать) Рабочих дней.

## **5.12. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С СОВЕРШЕНИЕМ (ЗАКЛЮЧЕНИЕМ) УКАЗАННЫХ В ПОРУЧЕНИИ СДЕЛОК (ДОГОВОРОВ), ТРЕБУЮЩИХ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПОЛУЧЕНЫ ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ, И ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИНЯТИИ РИСКОВ.**

**5.12.1.** Банк вправе, но не обязан, исполнить Поручение Клиента на сделку с ценными бумагами (на заключение договора, являющегося производным финансовым инструментом), требующих прохождения тестирования, после получения отрицательного результата тестирования Клиента-физического лица.

Банк исполняет Поручение Клиента при условии принятия Клиентом рисков в порядке, установленном пунктом 5.12.2. Регламента, и условии, что сумма сделки с ценными бумагами, номинал обязательства производного финансового инструмента или, если такой производный финансовый инструмент предусматривает обязанность Банка за счет Клиента уплатить другой стороне денежную сумму независимо от предусмотренных этим договором обстоятельств, сумма номинала обязательства производного финансового инструмента и указанной денежной суммы не превышает ста тысяч рублей либо в случае, если стоимость одного лота ценных бумаг или одной ценной бумаги превышает сто тысяч, сумма сделки не превышает соответственно стоимости одного лота или одной ценной бумаги.

**5.12.2.** В случае принятия Банком решения об оказании Клиенту услуги по заключению сделки, требующей прохождения тестирования:

(а) не позднее одного рабочего дня после дня получения Банком отрицательной оценки результатов тестирования Клиента, Банк предоставляет (направляет) Клиенту Уведомление о рисках, связанных с совершением (заключением) указанных в поручении сделок (договоров), требующих проведения тестирования, в отношении которых получена отрицательная оценка результатов тестирования (Приложение № 39Б), (далее – уведомление о рискованном поручении).

Банк направляет Клиенту уведомление о рискованном поручении по адресу электронной почты Клиента, указанному в Анкете Клиента или путем вручения Клиенту уведомления о рискованном поручении на бумажном носителе, а для Клиентов, проходивших тестирование через Систему ДБО - путем направления сообщения через Систему ДБО.

(б) Клиент подтверждает свое ознакомление с рисками, связанными с совершением указанных в Поручении сделок (заключением договоров), требующих проведения тестирования, в отношении которых получена отрицательная оценка результатов тестирования Клиента, и принятие их на себя в полном объеме, путем предоставления в Банк по адресу: 123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 14, стр. 1, Заявления клиента о принятии рисков (по форме Приложения № 39В), в форме документа на бумажном носителе.

**5.12.3.** Банк отказывает Клиенту в приеме Заявления клиента о принятии рисков в случае предоставления Клиентом указанного Заявления до направления Банком Клиенту уведомления о рискованном поручении, а также по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня направления Клиенту уведомления о рискованном поручении.

## **6. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ВНЕБИРЖЕВОМ РЫНКЕ**

6.1. Настоящим Клиент уведомлен, что Банк, в рамках п. 1.2.14 настоящего Регламента, а также на основании Согласия на обработку, может раскрывать персональные данные Клиента контрагентам по договорам на совершение сделок на ТС ВНБР (внебиржевых сделок). В случае отзыва Клиентом Согласия на обработку или в случае, если

Клиент не предоставлял Банку Согласие на обработку, Банк не имеет право раскрывать персональные данные Клиента контрагентам по таким договорам, что в большинстве случаев повлечет за собой невозможность заключения сделки на внебиржевом рынке.

6.2. Подача Поручения на сделку на ТС ВНБР должна быть предварительно согласована с Банком.

6.3. Подача Поручения на сделку на ТС ВНБР возможна только с указанием в Поручении в графе Цена явно указанного значения цены. Банк не принимает Поручения на сделку на ТС ВНБР с указанным в графе Цена параметром «текущая».

6.4. Банк исполняет Поручение на сделку в качестве поверенного (от имени и за счет Клиента) только при соблюдении всех следующих условий:

- в Поручении на сделку в поле «Дополнительные условия» имеется прямое указание Клиента на то, что его Поручение должно быть исполнено Банком в качестве поверенного;
- предоставление в Банк нотариально заверенной доверенности на Банк (Приложение 26);
- предоставление в Банк Уполномоченным лицом, подписавшим Поручение на совершение сделки, Согласия на обработку.

6.5. Исполнение Банком Поручений на совершение любых сделок на внебиржевом рынке производится путем заключения договора между Банком и третьим лицом (контрагентом). При этом Банк имеет право, если это не противоречит Поручениям Клиентов, заключить один договор с контрагентом для одновременного исполнения двух или более Поручений, поступивших от одного Клиента или нескольких разных Клиентов. Также Банк имеет право, если это не противоречит Поручениям Клиентов, заключить договоры с разными контрагентами для исполнения одного Поручения, поступившего от одного Клиента.

6.6. В случае если Банк выступает в качестве комиссионера (от своего имени и за счет Клиента), договор на исполнение внебиржевой сделки составляется в двух экземплярах, при этом один экземпляр передается контрагенту по сделке, а второй экземпляр остается у Банка. Клиент имеет право ознакомиться с любым таким договором путем направления Банку Сообщения в свободной форме с помощью любого акцептованного в Заявлении способа. В ответ на такое Сообщение, Банк направляет Клиенту заверенную Банком копию такого договора. Банк напоминает, что данные договоры являются конфиденциальной информацией и не могут быть раскрыты Клиентом третьим лицам без согласования с Банком, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае если Банк выступает в качестве поверенного (от имени и за счет Клиента), договор на исполнение внебиржевой сделки составляется в трех экземплярах, при этом один экземпляр передается контрагенту по сделке, второй экземпляр остается у Банка, а третий экземпляр передается Клиенту. Банк напоминает, что данные договоры являются конфиденциальной информацией и не могут быть раскрыты Клиентом третьим лицам без согласования с Банком, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

6.8. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Банк, действуя от своего имени, но за счет Клиента вправе заключать сделки на внебиржевом рынке с третьими лицами, являющимися аффилированными по отношению к Банку. В качестве третьих лиц по таким

сделкам, наряду с аффилированными лицами Банка, может выступать Банк, действующий от своего имени, но за счет аффилированных лиц Банка. Банк может выступить контрагентом по сделке, заключаемой в интересах Клиента в случае получения от Клиента согласия на совершение такой сделки. Настоящим Клиент уведомлен о наличии конфликта интересов между Банком и Клиентом в связи с проведением в интересах Клиента сделок на внебиржевом рынке с лицами, указанными в настоящем пункте.

6.9. Настоящим Клиент уведомлен и согласен с тем, что все обязательства по каждому заключенному в рамках п. 5.5.7 настоящего Регламента договору возникают непосредственно у Клиента.

6.10. Настоящим Клиент подтверждает, что он дает Банку право самостоятельно согласовать с контрагентом дополнительные условия договора, прямо не предусмотренные в Поручении на совершение сделки.

6.11. Банк вправе при исполнении Поручения Клиента на совершение внебиржевой сделки заключить договор субкомиссии с третьим лицом, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за действия этого третьего лица.

6.12. Сроки расчетов по сделкам, заключенным на внебиржевом рынке, определяются обычаями делового оборота, действующими на этих рынках, если иной срок расчетов прямо не указан в Поручении на совершение сделки.

6.13. Настоящим Клиент уведомлен, что, если по условиям сделки Клиента – резидента расчеты по сделке проводятся за счет денежных средств на Брокерском счете, открытом в иностранной валюте, Банк может заключить такую сделку только с лицом, являющимся нерезидентом РФ, или непосредственно с другой кредитной организацией.

6.14. Если расчеты по заключенной по Поручению Клиента внебиржевой сделке производятся в валюте, отличной от валюты, в которой номинирована ценная бумага, то для пересчета обязательств Стороны используют курс Банка, установленный на день, в который производятся расчеты между Банком и Клиентом.

6.15. Использование иностранной валюты при расчетах с Клиентами – резидентами Российской Федерации или валюты Российской Федерации при расчетах с Клиентами – нерезидентами Российской Федерации во всех случаях допускается Банком только с учетом ограничений, предусмотренных нормами валютного законодательства Российской Федерации.

6.16. Особые условия заключения сделок купли-продажи иностранных ценных бумаг:

6.16.1. Настоящим Банк и Клиент договорились о совершении Банком за счет Клиента сделок купли-продажи Иностранных ценных бумаг в соответствии с условиями Постоянного поручения, содержащимся в настоящем разделе Регламента. Условия настоящего раздела Регламента подлежат применению исключительно к Клиентам Банка, являющимся физическими лицами.

6.16.2. Любой Клиент, являющийся владельцем Иностранной ценной бумаги на начало операционного дня 24 марта 2022 г., считается подавшим Постоянное поручение на заключение сделок купли-продажи Иностранных ценных бумаг на условиях настоящего раздела Регламента, если Клиентом Банка не подано поручение в Депозитарий Банка на перевод Иностранных ценных бумаг в другой депозитарий, или поручение на перевод Иностранных ценных бумаг в другой

депозитарий было подано в Депозитарий Банка, но не было исполнено по причине (но не исключительно) отказа другого депозитария в приеме на депозитарный учет части Иностранных ценных бумаг, принадлежащих Клиенту, или по другим основаниям.

6.16.3. Банк имеет право заключать сделки купли-продажи Иностранных ценных бумаг в дату: любой рабочий день в период с 24 марта 2022 г. по 25 марта 2022 г. (включительно), с проведением расчетов по заключенной сделке не позднее 25 марта 2022 г. (включительно). Банк оставляет за собой исключительное право самостоятельно принимать решение о возможности исполнения Постоянного поручения на заключение сделок купли-продажи Иностранных ценных бумаг.

6.16.4. Банк заключает сделки купли-продажи иностранных ценных бумаг на основании Постоянных поручений на следующих условиях:

- предмет сделки: купля/продажа иностранных ценных бумаг Клиента;
- направление сделки: продажа иностранных ценных бумаг Клиента;
- место заключения сделки: внебиржевой рынок;
- наименование эмитента/лица, выдавшего (выпустившего) иностранную ценную бумагу/тип, вид ценных бумаг – определяется Банком по данным внутреннего учета (сведений из учетных систем Банка и международных справочно-информационных систем);
- цена: цена, рассчитанная Банком на основании рыночной цены по итогам торгов на организованном рынке (российская ТС/Иностранная площадка), цены аукциона закрытия, или, в случае отсутствия рыночной цены, по цене, предложенной покупателем(ями) на внебиржевом рынке;
- количество продаваемых ценных бумаг – в объеме, определяемом по усмотрению Банка;
- валюта платежа – рубли Российской Федерации;
- дата сделки: любой рабочий день в период с 24 марта 2022 г. по 25 марта 2022 г. (включительно);
- время заключения сделки: на внебиржевом рынке не определяется, если время заключения сделки купли-продажи иностранных ценных бумаг не будет указано в соответствующем договоре купли-продажи;
- иные условия – определяются по усмотрению Банка.

6.16.5. Постоянные поручения считаются действительными на каждую дату совершения соответствующих операций/сделок. Операции и сделки, осуществляемые Банком во исполнение Постоянных поручений в соответствии с настоящим разделом Регламента, не требуют согласования с Клиентом (подачи Клиентом дополнительных Поручений). Постоянное поручение может быть исполнено Банком частично.

6.16.6. Банк не несет ответственности за любые убытки Клиента, возникшие вследствие совершения Банком сделок купли-продажи Иностранных ценных бумаг на основании Постоянных поручений на условиях, указанных в п. 6.16.4 Регламента.

6.17. Особые условия заключения сделок по обмену акций обыкновенных класса А Публичной компании с ограниченной ответственностью Яндекс Н.В. (Public Limited Liability Company Yandex N.V.) (далее – Yandex N.V.), на обыкновенные акции Международной компании публичное акционерное общество «ЯНДЕКС», ОГРН 1233900014699 (далее – МКПАО «Яндекс»):

6.17.1. Настоящим Банк и Клиент договорились о порядке совершении Банком за счет Клиента сделок по обмену акций Yandex N.V. на акции МКПАО «Яндекс»,

коэффициент обмена: 1 к 1, в соответствии с условиями Постоянного поручения, содержащимся в настоящем пункте Регламента.

6.17.2. Любой Клиент, являющийся владельцем акций Yandex N.V. на начало операционного дня 08.07.2024 г., считается подавшим Постоянное поручение на заключение сделок в Режиме торгов "Выкуп: Адресные заявки" с акциями обыкновенными класса А Yandex N.V., торговый код YNDX, ISIN NL0009805522 (далее – Выкупаемые Акции) и в Режиме торгов "Размещение: Адресные заявки" с обыкновенными акциями МКПАО "Яндекс", торговый код YDEX, ISIN RU000A107T19 (далее – Размещаемые Акции) в ПАО Московская Биржа, на следующих условиях:

### Выкупаемые акции

<b>Наименование Эмитента</b>	Публичная компания с ограниченной ответственностью Яндекс Н.В. (Public Limited Liability Company Yandex N.V.)
<b>Наименование ценной бумаги</b>	Акции обыкновенные класса А
<b>Идентификационный/регистрационный номер выпуска</b>	-
<b>Торговый код</b>	YNDX
<b>ISIN код</b>	NL0009805522
<b>Покупатель</b>	ООО "АЛОП +" (идентификатор в системе торгов - MC0063100000)
<b>Количество ценных бумаг</b>	в объеме, учитываемом на Брокерском счете Клиента на начало операционного дня 08.07.2024 г.
<b>Цена покупки</b>	4250 руб.
<b>Информация о покупке (Режим торгов, форма продажи)</b>	С предварительным сбором адресных заявок с датой активации в режиме торгов "Выкуп: Адресные заявки". (Расчеты: Рубль)
<b>Иные условия</b>	Определяются условиями приглашения некоторым акционерам по усмотрению Банка Yandex N.V. подать оферты на выкуп или обмен на акции МКПАО «Яндекс» <a href="https://yatenderoffer.ru/">https://yatenderoffer.ru/</a>

### Размещаемые Акции

<b>Наименование Эмитента</b>	Международная компания публичное акционерное общество "ЯНДЕКС" ("МКПАО ЯНДЕКС")
<b>Наименование ценной бумаги</b>	Акции обыкновенные
<b>Идентификационный/регистрационный номер выпуска</b>	1-01-16777-A
<b>Торговый код</b>	YDEX
<b>ISIN код</b>	RU000A107T19
<b>Продавец</b>	ООО "АЛОП +" (идентификатор в системе торгов - MC0063100000)
<b>Количество ценных бумаг</b>	Соответствует количеству Выкупаемых акций
<b>Цена продажи</b>	4250 руб.

<b>Информация о продаже (Режим торгов, форма продажи)</b>	С предварительным сбором адресных заявок с датой активации в режиме торгов "Размещение: Адресные заявки". (Расчеты: Рубль)
<b>Иные условия</b>	Определяются условиями приглашения некоторым акционерам по усмотрению Банка Yandex N.V. подать оферты на выкуп или обмен на акции МКПАО «Яндекс» <a href="https://yatenderoffer.ru/">https://yatenderoffer.ru/</a>

6.17.3. Банк не несет ответственности за любые убытки Клиента, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, возникшие вследствие совершения Банком сделок по обмену акций Yandex N.V. на акции МКПАО «Яндекс», в соответствии с условиями Постоянного поручения, содержащимся в пункте 6.16. Регламента.

6.17.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае невозможности заключения (незаключения/ заключения не в полном объеме, указанном в поручениях) указанных сделок Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с невозможностью заключения (незаключением) указанных сделок.

6.17.5. Клиент вправе до 19.06.2024 г. (включительно) направить Банку Поручения на отмену Постоянного поручения, условия которого указаны в п. 6.16 Регламента.

## **7. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СРОЧНЫХ СДЕЛОК**

7.1. На момент подачи Поручения на совершение Срочных сделок, либо Уведомления на исполнение Фьючерса или Опциона Клиент обязан обеспечить наличие на Брокерском счете денежных средств, зарезервированных для совершения Срочных сделок в ТС, в размере Гарантийного обеспечения Клиента по всем Открытым позициям Клиента по Срочным сделкам и тем Позициям Клиента по Срочным сделкам, которые будут открыты в результате исполнения Банком указанного Поручения на совершение Срочных сделок, либо Уведомления на исполнение Фьючерса или Опциона. В случае подачи Поручения на покупку Опциона Клиенту необходимо иметь на Брокерском счете денежные средства для уплаты премии по Опциону в соответствии со спецификацией Опциона.

7.2. Клиент обязан постоянно поддерживать наличие на Брокерском счете денежных средств, зарезервированных для совершения Срочных Сделок в ТС, в размере не меньшем размера Гарантийного обеспечения Клиента по всем Открытым позициям Клиента по Срочным сделкам.

7.3. В случае невыполнения пункта 7.2 и недостатке средств Гарантийного обеспечения под открытие позиции Клиент не позднее 13 часов 00 минут московского времени дня, следующего за днем возникновения обязательств Клиента перед Банком по пополнению счета, пополняет свой брокерский счет. В случае не передачи Клиентом Банку денежных средств в указанные сроки, на следующий рабочий день после неисполнения требования, с Клиента взыскивается комиссия согласно тарифам Банка, при этом Банк имеет право закрыть любые позиции Клиента по своему усмотрению.

7.4. Банк вправе не исполнять Поручения Клиента на совершение Срочных сделок, либо Поручения на исполнение Опциона в следующих случаях:

- при недостаточности денежных средств на Брокерском счете Клиента, зарезервированных для совершения Срочных Сделок,
- в иных предусмотренных Регламентом случаях, предоставляющих право Банку отказать Клиенту в исполнении поручений Клиента.

7.5. Банк вправе не исполнять поручения Клиента на перечисление денежных средств, а также на зачисление и перераспределение денежных средств, если исполнение данных поручений Клиента приведет к тому, что размер денежных средств, зарезервированных для совершения Срочных сделок в ТС, будет ниже размера Гарантийного обеспечения Клиента по всем Открытым позициям Клиента по Срочным сделкам.

7.6. Если Гарантийное обеспечение Клиента стало меньше 50 % от требуемого Гарантийного обеспечения по открытой позиции, Банк вправе без предварительного уведомления принудительно закрыть соответствующие позиции Клиента в соответствии с пунктом 7.8 Регламента до требуемого уровня Гарантийного обеспечения. При этом Банк имеет право закрыть позиции Клиента независимо от того, как изменялись цены после наступления вышеуказанного обстоятельства. При этом на Банк не может быть возложена какая-либо ответственность, если в результате совершения им предусмотренных данным пунктом действий Клиенту будут причинены какие-либо убытки.

7.7. Действия, указанные в пункте 7.6. Регламента, должны быть осуществлены:

- до окончания основной торговой сессии проведения организованных торгов в ТС Срочный рынок Московской биржи в день, в который наступило указанное обстоятельство (если обстоятельство наступило до ограничительного времени);

- не позднее ограничительного времени следующей Торговой сессии в ТС Срочный рынок Московской биржи (если указанное обстоятельство наступило после ограничительного времени).

7.8. В случаях, установленных данным Регламентом, Банк вправе по своему усмотрению закрыть все или часть Открытых позиций Клиента в принудительном порядке без предварительного уведомления Клиента. Принудительное закрытие позиций производится по текущим (на момент закрытия позиции) ценам на бирже.

Банк имеет право снять часть или все Активные поручения Клиента до или в период совершения действий, предусмотренных данным пунктом Регламента.

Все риски, которые могут возникнуть у Клиента в результате такого закрытия позиций, ложатся на Клиента. Банк не возмещает Клиенту убытки, которые могут возникнуть в результате такого закрытия позиций. В случае если высвободившихся после закрытия всех позиций Клиента средств недостаточно для полного погашения имеющейся задолженности Клиента, Клиент должен на следующий рабочий день после закрытия позиций перечислить недостающую сумму на свой брокерский счет. В случае нарушения сроков, Клиент выплачивает Банку комиссию согласно тарифам Банка.

7.9. Банк на основании отчета Клирингового центра без уведомления Клиента производит зачисление/ списание Вариационной маржи, Премий по Опционам на/ с Брокерского счета, увеличивая/ уменьшая остаток денежных средств на Брокерском счете, зарезервированных для совершения Срочных сделок в ТС.

7.10. Стороны соглашаются и признают, что заключение Банком по Поручению Клиента Поставочных фьючерсных контрактов и опционных контрактов на такие фьючерсные контракты (далее также — Поставочные контракты) в рамках данного Регламента производится исключительно при условии, что Клиент совершит следующие действия:

7.10.1. не позднее начала дня, в который обращение Поставочного контракта в соответствии с Правилами ТС должно быть завершено, обеспечить:

- наличие Ценных бумаг на разделе «Торговый» Торгового счета депо в количестве, необходимом для поставки (в случае, если заключен Поставочный контракт на продажу Ценных бумаг);

- наличие денежных средств на Брокерском счете (раздел, предназначенный для расчетов в ТС Фондовый рынок Московской биржи) в размере, достаточном для оплаты Ценных бумаг (в случае, если заключен Поставочный контракт на покупку Ценных бумаг);

7.11. В случае если Клиент надлежащим образом исполнит свои обязанности, указанные в пункте 7.10 Регламента, Банк в соответствии с Правилами ТС прекращает обязательства по Поставочному контракту и заключает в интересах Клиента на следующий торговый день Сделку купли-продажи Ценных бумаг в ТС Фондового Рынка Московской Биржи на следующих условиях:

- Сделка заключается в отношении Ценных бумаг, являющихся базовым активом Поставочного контракта;
- количество Ценных бумаг по сделке равно количеству Ценных бумаг, которые должны быть поставлены по Поставочному контракту;
- цена одной Ценной бумаги по Сделке и срок исполнения обязательств по Сделке определяются в соответствии с Правилами ТС,
- направление Сделки (купля/ продажа) соответствует тому, какой стороной в Поставочном контракте, заключенном по поручению Клиента, являлся Банк (покупка, если Банк являлся покупателем по Поставочному фьючерсному контракту или покупателем Опциона колл или продавцом Опциона пут; продажа, если Банк являлся продавцом по Поставочному фьючерсному контракту или продавцом Опциона колл или покупателем Опциона пут).

Уведомление об исполнении Поставочного контракта является поручением Клиента на заключение сделки в ТС Фондовый рынок Московской биржи на вышеуказанных условиях.

7.12. Заключение и исполнение сделки, заключенной Банком в ТС Фондовый рынок Московской биржи в Режиме торгов T+1 в соответствии с пунктом 7.11 Регламента, осуществляется в соответствии с Правилами ТС. Урегулирование таких Сделок происходит за счет денежных средств, находящихся на Брокерском счете Клиента и учитываемых для целей расчетов в ТС Фондовый рынок Московской биржи, и Ценных бумаг, права на которые учитываются на Счетах/разделах счетов депо. При этом денежные средства, поступившие Клиенту от продажи Ценных бумаг в ТС Фондовый рынок Московской биржи, зачисляются на Брокерский счет Клиента и учитываются для целей расчета в ТС Фондовый рынок Московской биржи.

7.13. При неисполнении Клиентом обязанностей, установленных пунктом 7.10 Регламента, а также в случае, если заключение Сделки в ТС Фондовый рынок Московской биржи в Режиме торгов T+1 с Ценными бумагами, являющимися базовым активом по Поставочному контракту, невозможно, Банк вправе произвести Закрытие позиции по Поставочному контракту путем совершения Оффсетной Сделки.

7.14. В случае недостаточности Активов Клиента для исполнения обязательств по Сделке, заключенной в ТС Фондовый рынок Московской биржи в Режиме торгов T+1 Банк вправе произвести закрытие позиции клиента в ТС Фондовый рынок Московской биржи любым способом на свое усмотрение, в том числе путем совершения в ТС Фондовый рынок Московской биржи или в другой ТС Сделки, влекущей за собой прекращение прав и обязанностей Клиента по ранее заключенной в ТС Фондовый рынок Московской биржи Сделке в связи с возникновением противоположной позиции по новой Сделке или совокупности Сделок. Сделки, заключенные Банком для целей закрытия позиции Клиента по Сделке, заключенной в ТС Фондовый рынок Московской биржи, считаются заключенными Банком по поручению и за счет Клиента.

7.15. Клиент обязан обеспечить наличие на Брокерском счете денежных средств в размере, достаточном для внесения Гарантийного обеспечения для Позиции по Фьючерсному контракту, открываемой в результате исполнения Опциона, и их резервирование в ТС.

7.16. Исполнение Опционов, по которым Клиент является Подписчиком, осуществляется в порядке, установленном Правилами ТС и Правилами клиринга без дополнительного поручения Клиента.

7.17. Положения Регламента, определяющие порядок и условия взаимодействия Банка и Клиента при совершении Сделок и иных операций с Ценными бумагами и денежными средствами Клиента, применяются соответственно к порядку и условиям взаимодействия Банка и Клиента при совершении Срочных Сделок и операций, с ними связанных, если иное не установлено данным разделом Регламента, и такие положения Регламента не являются несовместимыми с природой Срочных Сделок и операций, с ними связанных. Среди прочих, применению подлежат следующие положения Регламента:

- о Брокерском счете и Счетах депо Клиента;
- об уполномоченных представителях Клиента;
- о способах и порядке направления Поручений и обмена Сообщениями;
- о регистрации Клиента в Торговой системе;
- о зачислении денежных средств на Брокерский счет, перечислении денежных средств с Брокерского счета, переводах денежных средств между Торговыми системами;
- о поручениях Клиента и об исполнении Поручений Клиента, отказе в принятии и/или исполнении Поручений Клиента;
- о вознаграждении Банка и оплате расходов;
- об ответственности Сторон и обстоятельствах непреодолимой силы;
- об отчетности Банка и о раскрытии информации;
- о конфиденциальности.

7.18. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять размер Гарантийного обеспечения по Срочным Сделкам.

## **8. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК РЕПО**

8.1. Поручения на совершение Сделок РЕПО принимаются от Клиентов и исполняются Банком по усмотрению Банка. При подаче Поручения на совершение Сделки РЕПО Клиент соглашается со всеми положениями данного раздела Регламента.

8.2. В зависимости от условий Поручения Клиента на совершение Сделки РЕПО Банк может выступать как продавцом по Сделке РЕПО, так и покупателем по Сделке РЕПО.

8.3. При заключении Сделок РЕПО по поручению Клиента в ТС Банк во всех случаях выступает в качестве комиссионера, действующего от своего имени, но за счет и в интересах Клиента. Поручения Клиента на совершение Сделки РЕПО исполняются Банком в ТС или на Внебиржевом рынке на усмотрение Банка, если иное не установлено Клиентом в Поручении. При направлении Поручения на заключение Сделок РЕПО на Внебиржевом рынке Клиент имеет право указать способ заключения Банком Сделки РЕПО: в качестве комиссионера или в качестве поверенного (то есть от имени и за счет Клиента).

8.4. Банк вправе выступать в качестве обеих сторон по Сделке РЕПО. В случае, когда Банк действует в интересах двух клиентов, Клиент Банка подает в Банк встречное поручение на заключение такой Сделки РЕПО, и исполнение обязательств по такой Сделке РЕПО будет осуществляться за счет разных Клиентов Банка.

8.5. При направлении Банку Поручения на совершение Сделки РЕПО с Ценными бумагами Клиент должен указать все существенные условия Сделки РЕПО:

- вид, тип, категория, серия, транш Ценной бумаги;
- наименование Эмитента;
- вид Поручения (продать или купить);
- цену 1-й части Сделки РЕПО;
- срок Сделки РЕПО;
- цену 2-й части Сделки РЕПО;
- ставка РЕПО;
- иные условия.

8.6. Кроме вышеуказанных реквизитов, любое поручение Клиента на совершение Сделки РЕПО также должно содержать все необходимые реквизиты Поручения, установленные Договором и Регламентом.

8.7. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право снять заявки на сделки РЕПО, выставленные в ТС и не исполненные полностью до момента времени, который наступит ранее из перечисленных ниже:

1) 18 часов 00 минут по московскому времени;

2) за 1 час, предшествующий окончанию торгов валютным инструментом с расчетами в день заключения сделки в системном режиме торгов в соответствии с Временным регламентом проведения торгов на валютном рынке и рынке драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, если заявка на сделку РЕПО с расчетами в иностранной валюте.

3) приостановка торгов валютным инструментом с расчетами в день заключения сделки в системном режиме торгов на валютном рынке и рынке драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, если заявка на сделку РЕПО с расчетами в иностранной валюте.

8.8. Клиент соглашается с тем, что Сделка РЕПО, заключаемая Банком по Поручению Клиента на Внебиржевом рынке, будет содержать условие об обязанности стороны Договора РЕПО довести денежные средства до наступления срока исполнения второй части Сделки РЕПО в случае изменения рыночной стоимости Ценных бумаг, являющихся предметом Сделки РЕПО, на определенный процент (условие «Маржин колл») в случае, если в Поручении Клиент укажет возможность заключения Сделки с таким условием. В случае если по условиям заключенной по поручению Клиента Сделки РЕПО другой стороне в рамках условия «Маржин колл» должны быть выплачены денежные средства, Клиент обязан по требованию Банка, в течение 1 (Одного) Рабочего дня внести необходимую сумму на Брокерский счет даже в случае, если Банк выступает в качестве обеих сторон по Сделке РЕПО.

8.9. Права и обязанности по Сделкам РЕПО учитываются при определении размера Плановой позиции, Портфеля Клиента, Начальной маржи и Минимальной маржи.

Все ограничения, установленные данным Регламентом в отношении возможности возникновения Непокрытой позиции, применяются при определении возможности заключения Сделки РЕПО по поручению Клиента (если Клиент не является Клиентом с особым уровнем риска).

8.10. При проведении сделки РЕПО, Клиент обязан зарезервировать денежные средства/ценные бумаги в объеме, достаточном для проведения расчетов по второй части Сделки РЕПО, включая оплату всех необходимых расходов и выплату вознаграждения Банку, в порядке, предусмотренном Договором и Регламентом.

Неисполнение Клиентом обязательства по резервированию денежных средств или Ценных бумаг для целей исполнения условия «Маржин колл» (пункт 8.7. Регламента) или для целей исполнения второй части Сделки РЕПО (пункты 8.10. Регламента) рассматривается в качестве основания для заключения Специальных сделок РЕПО в соответствии с разделом 10.2 Регламента.

В отношении Клиентов с особым уровнем риска дополнительным соглашением может быть установлен особый порядок и условия заключения Специальных сделок РЕПО в случае, если обязательство, которое не может быть исполнено за счет Активов Клиента, является обязательством по второй части Сделки РЕПО.

Кроме того, в случае если Клиент не исполнил обязательства по резервированию денежных средств или Ценных бумаг для целей исполнения условия «Маржин колл» (пункт 8.7 Регламента) или для целей исполнения второй части Сделки РЕПО (пункты 8.10. Регламента), Банк имеет право:

- не исполнить обязательство по условию «Маржин колл» или по второй части Сделки РЕПО и провести урегулирование не исполненных обязательств в соответствии с

требованиями Законодательства (ст. 51.3 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг») и Сделки РЕПО, заключенной на основании Поручения Клиента;

- на любых условиях заключить с контрагентом по Сделке РЕПО соглашение о расторжении Сделки РЕПО, в соответствии с которым Стороны не обязаны исполнять обязательства по второй части Сделки РЕПО;

- исполнить обязательство по условию «Маржин колл» или по второй части Сделки РЕПО за счет собственных средств;

- использовать для исполнения обязательств Клиента любые денежные средства, находящиеся на Брокерском счете Клиента, а также любые Ценные бумаги, права на которые учитываются на Счете депо Клиента в рамках брокерского обслуживания и не обременены никакими обязательствами.

Клиент обязан возместить любые расходы, понесенные Банком, и любые убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), причиненные Банку в связи с неисполнением Клиентом обязательства по резервированию денежных средств и/или ценных бумаг перед исполнением условия «Маржин колл» или второй части сделки РЕПО, в том числе:

- возместить размер всех неустоек и штрафов, выплаченных Банком другому своему Клиенту (в случае, если Банк выступает в качестве обеих сторон по Сделке РЕПО), контрагенту по сделке РЕПО или ТС;

- возместить сумму сделки по второй части сделки РЕПО в случае, если Банк исполнит обязательства по второй части сделки РЕПО за счет собственных средств;

- возместить размер убытков, понесенных контрагентом по сделке РЕПО и взысканным им с Банка.

Возмещение клиентом расходов и убытков, связанных с резервированием ценных бумаг, регламентируется Условиями осуществления депозитарной деятельности ПАО «Совкомбанк», утвержденными и действующими в Банке.

8.11. Клиент понимает и признает, что в случае неисполнения Клиентом обязательства по резервированию денежных средств или Ценных бумаг для целей исполнения условия «Маржин колл» (пункт 8.7. Регламента) или для целей исполнения второй части Сделки РЕПО (пункты 8.10. Регламента) убытки Клиента, вызванные действиями Банка, указанными в пункте 8.10 данного Регламента, могут быть неограниченными и превысить размер Активов Клиента.

8.12. За исполнение Поручений Клиента на совершение Сделки РЕПО Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка по процедуре, изложенной в пункте 5.7.6 Регламента.

8.13. Настоящим Клиент дает Банку по всем открытым Клиенту Брокерским счетам (в т. ч. по ЕБС) следующее Постоянное поручение на заключение сделок РЕПО с Небанковской кредитной организацией-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (далее – Сделки РЕПО Клирингового центра), в соответствии с Правилами клиринга Небанковской кредитной организации-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (далее – Правила клиринга):

8.13.1. Банку поручается от своего имени за счет и в интересах Клиента заключать Сделки РЕПО Клирингового центра, при обращении Клирингового центра к Банку, как к Участнику клиринга, с предложением о заключении Сделки РЕПО Клирингового центра;

8.13.2. Условия, на которых Банк заключает Сделки РЕПО Клирингового центра:

- 1) Продавцом по первой части Сделки РЕПО Клирингового центра выступает Банк, действующий от своего имени за счет и в интересах Клиента, покупателем по первой части Сделки РЕПО Клирингового центра – Клиринговый центр;

- 2) Вид, категория (тип), выпуск, транш, серия, наименование эмитента ценной бумаги соответствуют виду, категории (типу), выпуску, траншу, серии, наименованию эмитента ценной бумаги, с которой возможно заключение Сделок Т+, находящейся в собственности Клиента на торговом разделе счета депо Клиента в Депозитарии Банка;

3) Количество ценных бумаг определяется как объем предложения Клирингового центра о заключении Сделки РЕПО Клирингового центра, при условии, что свободный остаток ценных бумаг на торговом разделе счета депо Клиента в Депозитарии Банка не менее количества ценных бумаг, указанных в соответствующем предложении Клирингового центра;

4) В дату заключения Сделки РЕПО Клирингового центра Банк (продавец по первой части Сделки РЕПО Клирингового центра) обязан передать Клиринговому центру (покупателю по первой части Сделки РЕПО Клирингового центра) ценные бумаги в количестве, определенном Клиринговым центром, а Клиринговый центр обязан уплатить Банку сумму РЕПО;

5) В Расчетный день, следующий за датой заключения Сделки РЕПО Клирингового центра, Клиринговый центр обязан вернуть Банку ценные бумаги, полученные по первой части Сделки РЕПО Клирингового центра, а Банк обязан уплатить Клиринговому центру сумму РЕПО, уменьшенную исходя из Ставки по Сделкам РЕПО Клирингового центра;

6) Срок Сделки РЕПО Клирингового центра составляет один Расчетный день;

7) Сумма РЕПО рассчитывается как произведение количества ценных бумаг, переданных по первой части Сделки РЕПО Клирингового центра, и последней Расчетной цены ценных бумаг, определенной в соответствии с Методикой определения риск-параметров фондового рынка и рынка депозитов Небанковской кредитной организации-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество);

8) Ставка по Сделкам РЕПО Клирингового центра устанавливается в процентах годовых. Информация о ставке по Сделкам РЕПО Клирингового центра публикуется на сайте Клирингового центра по адресу: <https://www.nationalclearingcentre.ru>. Ставка по заключенным Сделкам РЕПО Клирингового центра не может быть изменена;

9) Иные условия Сделок РЕПО Клирингового центра, заключаемых на основании Постоянного поручения Клиента, кроме указанных выше в настоящем подпункте 8.13.2. Регламента, определяются Банком самостоятельно, в соответствии с Правилами клиринга;

8.13.3. Место исполнения Постоянного поручения (заключения сделок РЕПО Клирингового центра) – организованный рынок;

8.13.4. Дата и время получения Постоянного поручения Банком: – для Клиентов, заключивших соответствующий Договор до «11» ноября 2021 – начало дня вступления в силу изменений и дополнений в Регламент, которыми введены условия подачи Клиентом Постоянного поручения, предусмотренного пунктом 8.13. Регламента, т. е. 00 часов 00 минут по московскому времени «11» ноября 2021; – для Клиентов, заключивших соответствующий Договор начиная с «11» ноября 2021 – дата и время заключения этого Договора;

8.13.5. Срок действия Постоянного поручения – в течение срока действия соответствующего Договора;

8.13.6. Клиент не требует, а Банк не гарантирует обязательное заключение Сделок РЕПО Клирингового центра на основании Постоянного поручения, поданного в соответствии с пунктом 8.13. Регламента;

8.13.7. Любой Клиент, подавший вышеуказанное Постоянное поручение на заключение Сделки РЕПО Клирингового центра, вправе отменить указанное Постоянное поручение, направив Банку сообщение об этом одним из способов, установленных Регламентом для обмена сообщениями между Банком и Клиентом. При этом, если дополнительным соглашением Сторон не предусмотрено иное, отмена указанного Постоянного поручения означает отказ Клиента от исполнения Договора и считается уведомлением Банка о расторжении Договора в порядке, предусмотренном пунктом 17.6. Регламента;

8.13.8. Термины, используемые в подпункте 8.13.1 Регламента, используются в понятиях, установленных Правилами клиринга, если иное не определено Регламентом.

8.14. Положения данного раздела не распространяются на Специальные сделки РЕПО.

## **9. ОСОБЕННОСТИ ДОСРОЧНОГО ИСПОЛНЕНИЯ СДЕЛОК РЕПО**

9.1. Клиент вправе подавать поручение на изменение условий уже заключенной Банком по его поручению, но еще не исполненной или не полностью исполненной Сделки РЕПО (далее - Поручение на изменение условий Сделки РЕПО), не позднее 18:00 дня, предшествующего дню окончательного исполнения обязательств по Сделке РЕПО, по форме Приложения № 15 к Регламенту.

9.2. Банк исполняет Поручение на изменение условий Сделки РЕПО, направленное Клиентом, путем заключения соглашения об изменении условий Сделки РЕПО с контрагентом, с которым была заключена соответствующая сделка, либо иным способом, предусмотренным Законодательством или Правилами ТС.

9.3. Банк исполняет Поручение на изменение условий Сделки РЕПО только при условии, что

контрагент Банка по Сделке РЕПО согласен с внесением изменений в условия Сделки РЕПО и такое внесение изменений допустимо в соответствии с Законодательством и/или Правилами ТС. В случае если Поручение на изменение условий Сделки РЕПО подано Клиентом для изменения условий Сделки РЕПО, каждой из сторон которой является Банк, Банк исполняет поручение Клиента на изменение условий Сделки РЕПО только при условии, что Клиент Банка, на основании поручений которого Банк выступил противоположной стороной по Сделке РЕПО, также направит в Банк Поручение на изменение условий Сделки РЕПО.

9.4. При наличии взаимных встречных требований между Банком и его контрагентом по сделкам, заключенным по поручению Клиента, Банк имеет право провести зачет этих требований в установленном Законодательством порядке без получения дополнительного согласия Клиента.

9.5. Банк не несет ответственности за неисполнение Поручения на изменение условий Сделки РЕПО.

9.6. Положения данного раздела не распространяются на Специальные сделки РЕПО.

## **10. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ТОРГОВЫХ И НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ПРИВОДЯЩИХ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ИЛИ УВЕЛИЧЕНИЮ НЕПОКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ**

### **10.1. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ НА НЕПОКРЫТЫЕ СДЕЛКИ И НЕТОРГОВЫХ ПОРУЧЕНИЙ, ПРИВОДЯЩИХ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ИЛИ УВЕЛИЧЕНИЮ НЕПОКРЫТЫХ ПОЗИЦИЙ**

10.1.1. Клиент имеет право подавать Поручения на Непокрытые сделки в случае, если:

- Клиент отнесен Банком к одной из категорий: клиент со стандартным уровнем риска (КСУР), клиент с повышенным уровнем риска (КПУР), клиент с особым уровнем риска (КОУР);

- Клиент предоставляет в обеспечение выполнения обязательств по Непокрытой позиции, возникших в результате заключения Непокрытой сделки в интересах Клиента, Ликвидное имущество, принадлежащее Клиенту и/или приобретенные Банком для Клиента в результате совершения соответствующей Непокрытой сделки;

- Клиент предоставляет в обеспечение выполнения обязательств по Непокрытой позиции, возникших в результате заключения Непокрытой сделки, денежные средства, принадлежащие Клиенту и/или полученные в результате совершения соответствующей Непокрытой сделки.

Клиент имеет право подавать Неторговые поручения, исполнение которых приведет к возникновению или увеличению Непокрытой позиции в случае, если:

- Клиент отнесен Банком к одной из категорий: клиент со стандартным уровнем риска (КСУР), клиент с повышенным уровнем риска (КПУР), клиент с особым уровнем риска (КОУР);
- Клиент предоставляет в обеспечение выполнения обязательств по Непокрытой позиции, возникших в результате исполнения Неторгового поручения, Ликвидное имущество, принадлежащее Клиенту;
- Клиент предоставляет в обеспечение выполнения обязательств по Непокрытой позиции, возникших в результате исполнения Неторгового поручения, денежные средства, принадлежащие Клиенту.

Отказ от дальнейшей возможности (или возобновления) совершения Непокрытых сделок осуществляется путем направления Банку в письменном виде заявления на снятие/установление Брокерскому договору статуса «маржинальный» по форме Приложения 31.

Банк относит клиентов - физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами, к категории: клиент со стандартным уровнем риска (КСУР), клиент с повышенным уровнем риска (КПУР) только при условии положительного результата тестирования Клиента - физического лица, в соответствии с пунктом 5.11. настоящего Регламента, в отношении совершения Непокрытых сделок.

10.1.2. Правила, установленные для Непокрытых сделок, применяются к Маржинальным сделкам, постольку, поскольку это не противоречит существу Маржинальных сделок.

10.1.3. Любое поданное Клиентом Поручение на совершение Сделки, исполнение которого влечет за собой возникновение Непокрытой позиции, рассматривается Банком как Поручение на совершение Непокрытой Сделки. До подачи любого Поручения на совершение Сделки Клиент должен осуществить контроль соответствия размера соответствующего Актива Плановой позиции по своему Портфелю с целью исключения возможности ошибочного направления Банку Поручения, которое будет интерпретировано и исполнено Банком как Поручение на Непокрытую Сделку в соответствии с Регламентом.

10.1.4. Банк исполняет Поручения на Непокрытые Сделки путем совершения Сделок в соответствующей ТС, в зависимости от Ценной бумаги и содержания Поручения.

10.1.5. Исполнение Поручений Клиента, влекущих за собой возникновение или увеличение в абсолютном выражении Непокрытой позиции по Ценной бумаге, допускается только в случае, если указанная Ценная бумага включена в список Ценных бумаг для коротких продаж. Перечень Ценных бумаг для коротких продаж устанавливается Банком самостоятельно и предоставляется Клиенту для ознакомления в Рабочем месте QUIK и/или через Систему ДБО.

10.1.6. Любое поданное Клиентом Неторговое поручение, рассматривается Банком как Неторговое поручение, исполнение которого влечет за собой возникновение или увеличение Непокрытой позиции, если сумма вывода Актива превышает соответствующую позицию по Портфелю Клиента. До подачи любого Неторгового поручения Клиент должен осуществить контроль соответствия размера соответствующего Актива Плановой позиции по своему Портфелю с целью исключения возможности ошибочного направления Банку Неторгового поручения, которое будет интерпретировано и исполнено Банком как Неторговое поручение, приводящее к возникновению или увеличению Непокрытой позиции в соответствии с Регламентом. Банк имеет право принять и исполнить такое Неторговое поручение в случае, если соблюдены все требования данного раздела Регламента.

10.1.7. Банк оставляет за собой исключительное право самостоятельно принимать решение о приеме, отклонении или частичном исполнении Поручения Клиента или Неторгового поручения, если объем такого Поручения превышает соответствующую Плановую позицию Клиента. Банк оставляет за собой право не исполнять принятое Поручение (Неторговое поручение) в той ее части, исполнение которой приведет к возникновению или

увеличению Непокрытой позиции, даже при условии, что данное Поручение (Неторговое поручение) не нарушает требований данного раздела. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право частично исполнить любое Поручение клиента, исполнение которого может привести к возникновению Непокрытой позиции.

Банк проводит тестирование клиентов-физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами, в отношении определенных видов сделок (договоров), до исполнения поручения Клиента-физического лица на совершение (заключение) сделок (договоров), требующих проведения тестирования.

10.1.8. Непокрытая позиция по денежным средствам или по одной из Ценных бумаг может возникнуть у Клиента не только путем исполнения Банком Поручений на заключение Непокрытых сделок или Неторговых поручений, но также в следующих случаях:

- в случае начисления Банком и (или) уплаты за счет Клиента Банка и (или) третьим лицам в связи со сделками, заключенными Банком за счет Клиента, сумм штрафов, пеней, процентов, неустоек, убытков, расходов и вознаграждений по договору на брокерское обслуживание и (или) по договору Банка с Клиентом, предметом которого не является оказание брокерских услуг;

- в случае если за счет имущества Клиента исполняются обязанности Клиента по уплате обязательных платежей, включая случаи исполнения Банком обязанностей налогового агента, исполнения решений органов государственной власти;

- в иных случаях, установленных Законодательством (в т.ч. Едиными требованиями).

Возникновение Непокрытых позиций на основании вышеуказанных обстоятельств возможно в отношении любых Клиентов Банка. Взаимоотношения с такими Клиентами осуществляется в порядке, предусмотренном данным разделом Регламента.

10.1.9. Подавая Поручение на заключение Непокрытой сделки и/или Неторговое поручение, исполнение которого влечет за собой возникновение или увеличение Непокрытой позиции, Клиент подтверждает, что:

- полностью изучил и понимает содержание норм Регламента, определяющих порядок приема и исполнения Поручений на Непокрытые сделки и Неторговых поручений, приводящих к возникновению или увеличению непокрытых позиций;

- в полном объеме понимает содержание, характер, правовые последствия и степень рисков, что его убытки по такой Сделке и/или неторговой операции теоретически могут быть неограниченными и даже превысить стоимость Активов Клиента, принимает на себя в полном объеме указанные риски, в том числе, но не ограничиваясь рисками, указанными в Декларации о рисках (Приложение 7 к Регламенту);

- в полном объеме понимает суть требований (ограничений), которые установлены (могут быть установлены) в отношении Непокрытой сделки и/или Неторгового поручения, приводящего к возникновению или увеличению Непокрытой позиции.

10.1.10. Договоры займа ценными бумагами и возврата их в рамках одного Торгового дня.

10.1.10.1. Присоединение Клиента к данному Регламенту подтверждает и предоставляет Банку права на использование временно свободных ценных бумаг, учитываемых на счетах внутреннего учета Клиента, для совершения Непокрытых сделок другими Клиентами Банка. Клиенту, предоставившему такие временно свободные ценные бумаги, Банк уплачивает Вознаграждение в размере суммы Комиссии, указанной в пункте 10.1.10.2.1 Регламента. Вознаграждение начисляется и уплачивается за истекший календарный год не позднее 01 июля текущего года.

10.1.10.2. Договоры займа ценными бумагами и возврата их в рамках одного торгового дня.

10.1.10.2.1 Присоединение Клиента к данному Регламенту подтверждает и предоставляет Банку право на совершение Непокрытых сделок путем заключения договоров займа ценными бумагами в рамках одного торгового дня:

- а) по своему усмотрению от своего имени с Клиентом, путем исполнения поручения на Непокрытую сделку такого Клиента, при этом договор займа ценными бумагами в рамках

одного торгового дня между Банком и таким Клиентом считается заключенным с момента исполнения Банком указанного поручения на Непокрытую сделку;

б) по своему усмотрению от имени Клиента или нескольких Клиентов, имеющего/-их на своих счетах временно свободные ценные бумаги, с другим Клиентом Банка, путем исполнения поручения на Непокрытую сделку такого другого Клиента. В данном случае, присоединяясь к данному Регламенту, Клиент поручает Банку заключать от имени Клиента договоры займа ценными бумагами в рамках одного торгового дня. Договор займа ценными бумагами в рамках одного торгового дня между Клиентом/-ами и Другим клиентом считается заключенным с момента исполнения Банком указанного поручения на Непокрытую сделку и направления Клиенту, чье поручение на Непокрытую сделку было исполнено, уведомления, содержащего информацию о Клиенте/-ах, предоставивших в займ ценные бумаги.

За пользование полученными в займ ценными бумагами по договору займа ценными бумагами в рамках одного торгового дня, в случаях, упомянутых как в пункте 10.1.10.2.1 а), так и пункте 10.1.10.2.1 б), Клиент уплачивает проценты. Ставка процента, порядок ее определения и уплаты устанавливаются в соответствии с данным Регламентом и составляет 0,001% годовых от стоимости ценных бумаг, переданных по договору займа, но не менее 1 (Одной) копейки. В целях расчета процентов стоимость ценных бумаг, переданных по договору займа, принимается равной рыночной цене соответствующих ценных бумаг на дату заключения договора займа, а при отсутствии рыночной цены – расчетной цене. Каждый займ ценных бумаг и возврат их в рамках одного торгового дня в целях расчета процентов признается как 1 (Один) день. Под рыночной ценой ценных бумаг, обращающихся на организованном рынке, признается фактическая цена реализации или иного выбытия ценных бумаг, если эта цена находится в интервале между минимальной и максимальной ценами сделок (интервал цен) с указанной ценной бумагой, зарегистрированной организатором торговли на рынке ценных бумаг на дату совершения соответствующей сделки (дату предоставления ценных бумаг в займ). В случае совершения сделки через организатора торговли под датой совершения сделки следует понимать дату проведения торгов, на которых соответствующая сделка с ценной бумагой была заключена. В случае реализации ценной бумаги вне организованного рынка ценных бумаг датой совершения сделки считается дата определения всех существенных условий передачи ценной бумаги, то есть дата передачи в займ ценных бумаг.

10.1.10.2.2 Указанная Комиссия начисляется и уплачивается за истекший календарный год не позднее 01 июля текущего года.

По договору займа ценными бумагами в рамках одного торгового дня, заключенному в соответствии с подпунктом а) пункта 10.1.10.2.1 указанная Комиссия удерживается Банком у Клиента, получившего в займ ценные бумаги Банка.

По договору займа ценными бумагами в рамках одного торгового дня, заключенному в соответствии с подпунктом б) пункта 10.1.10.2.1 указанная Комиссия удерживается Банком у Клиента, получившего в займ ценные бумаги, и перечисляется Клиенту, предоставившему ценные бумаги в займ.

10.1.11 Постоянные поручения считаются поданными Клиентом Банку (по решению Банка без последующего согласования с Клиентом), в случае возникновения у Клиента Непокрытой позиции на заключение одной или несколько сделок с целью переноса Непокрытой позиции Клиента:

а) Специальную сделку РЕПО для переноса Непокрытой позиции Клиента по Ценным бумагам и/или денежным средствам в соответствии с условиями, указанными в п.10.2. настоящего Регламента;

б) Урегулирующую сделку СВОП для переноса Непокрытой позиции Клиента по денежным средствам, в соответствии с условиями, указанными в п.10.3. настоящего Регламента.

Если при переводе Клиентом ценных бумаг и денежных средств для пополнения Торгового счета депо и Брокерского счета Клиента (соответственно), а также переводы ценных бумаг и денежных средств по корпоративным действиям для пополнения Торгового счета депо и Брокерского счета Клиента (соответственно), они поступили после 10:00 текущего Торгового дня, то указанные Активы могут не приниматься Банком в расчет уменьшения Обязательств по Непокрытой позиции Клиента, подлежащих исполнению в текущем Торговом дне.

Банк вправе самостоятельно выбрать Актив, а также тип сделки из вышеуказанных сделок для переноса Непокрытой позиции Клиента. Указанное Поручение действует в течение всего срока действия договорных отношений Сторон в рамках настоящего Регламента.

Стороны пришли к соглашению считать Специальные сделки РЕПО и Урегулирующие сделки СВОП, заключенные для исполнения указанного Постоянного поручения, сделками, заключенными на лучших, доступных Банку условиях.

Стороны пришли к соглашению о том, что в указанных случаях Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с указанными действиями Брокера.

10.1.12 Клиент подтверждает Банку, что Клиент самостоятельно получает информацию о корпоративных действиях по ценным бумагам, входящим в Портфель Клиента.

10.1.13 Клиент подтверждает Банку, что Клиент проинформирован о том, что последствия переноса Непокрытой позиции через дату, в которую формируется список лиц, имеющих право на участие в корпоративном действии, будут зависеть от типа корпоративного действия, а также от направления Непокрытой сделки (покупка Актива или продажа Актива).

## **10.2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СДЕЛОК РЕПО.**

10.2.1. Стороны договорились о совершении Банком за счет Клиента Сделок РЕПО в соответствии с условиями Постоянного поручения, содержащимся в данном пункте. Постоянное поручение считается поданным Клиентом для его исполнения Банком в случае возникновения у Клиента любой Непокрытой позиции, то есть в случае возникновения любого обязательства, которое должно быть исполнено за счет Активов Клиента в Портфеле, но для исполнения которого недостаточно Активов в этом Портфеле Клиента (в том числе Активов, которые должны быть получены к моменту исполнения этого обязательства по уже заключенным, но еще неисполненным сделкам) (далее — Обязательство по Непокрытой позиции).

10.2.2. Клиент, подав указанным способом Постоянное поручение, уполномочивает Банк совершить за счет Клиента Сделки РЕПО, в результате расчетов по Первой части которых будут зарезервированы денежные средства/ценные бумаги, необходимые для исполнения Обязательства по Непокрытой позиции Клиента. При этом сумма денежных средств, необходимых для исполнения Обязательства по Непокрытой позиции определяется с учетом цены, накопленного купонного дохода, лотности ценной бумаги в режиме торгов, в котором заключается соответствующая сделка и включает блокируемые и списываемые комиссии, а также блокируемые и не списываемые комиссии за Специальные сделки РЕПО.

10.2.3. Банк имеет право заключить Специальную сделку РЕПО в день исполнения Обязательства по Непокрытой позиции.

10.2.4. Предметом Первой части Специальной сделки РЕПО является покупка или продажа Ценных бумаг, направленная на погашение Обязательств по Непокрытой позиции, имеющих к моменту заключения Специальной сделки РЕПО. При заключении Специальной сделки РЕПО Ценные бумаги, являющиеся предметом Сделки, определяются Банком самостоятельно.

10.2.5. Расчеты по Первой части Специальной сделки РЕПО производятся в день, когда должно быть исполнено соответствующее Обязательство по Непокрытой позиции.

10.2.6. Расчеты по Второй части Специальной сделки РЕПО производятся на следующий Торговый день после исполнения обязательств по первой части Специальной сделки РЕПО.

10.2.7. Первая часть Специальной сделки РЕПО исполняется по Рыночной цене Ценной бумаги, выступающей предметом такой Сделки, определенной на момент ее заключения.

10.2.8. Специальные сделки РЕПО, Первой частью которых является покупка Ценных бумаг, заключаются таким образом, что сумма Второй части определяется как сумма Первой части, уменьшенная на ставку Специальной сделки РЕПО, установленную в соответствии со ставками маржинального кредитования, установленными в Тарифах Банка, из расчета срока указанной сделки. Банк оставляет за собой право применять ставку меньше, чем установлено в Тарифах Банка.

10.2.9. Специальные сделки РЕПО, первой частью которых является продажа Ценных бумаг, заключаются таким образом, что сумма Второй части определяется как сумма Первой части, увеличенная на ставку Специальной сделки РЕПО, установленную в соответствии со ставками маржинального кредитования, установленными в Тарифах Банка, из расчета срока указанной сделки. Банк оставляет за собой право применять ставку меньше, чем установлено в Тарифах Банка.

10.2.10. Специальные сделки РЕПО могут заключаться Банком в любой ТС на свое усмотрение. Банк заключает Специальные сделки РЕПО только при наличии предложений со стороны третьих лиц. Банк вправе выступать в качестве обеих сторон по Специальной сделке РЕПО в случае, если в наличии у Банка будет встречное поручение от другого Клиента на заключение такой сделки.

Урегулирование Специальных сделок РЕПО, заключенных на Внебиржевом рынке, производится Банком за счет денежных средств, зачисленных на Брокерский счет и зарезервированных для совершения Сделок на Фондовом рынке Московской Биржи, и Ценных бумаг, учитываемых на Счете депо, предназначенном для расчетов на Фондовом рынке Московской Биржи. Денежные средства и Ценные бумаги, поступившие Клиенту по Специальной сделке РЕПО, соответственно резервируются на Брокерском счете для совершения Сделок на Фондовом рынке Московской Биржи и зачисляются на Счет депо, предназначенный для расчетов на Фондовом рынке Московской Биржи.

10.2.11. Банк имеет право не совершать Специальную Сделку РЕПО либо не совершать Специальную Сделку РЕПО в отношении определенных Ценных бумаг, если до 15-00 дня исполнения Обязательства по Непокрытой позиции будет направлено Клиенту уведомление об отказе от заключения Специальных Сделок РЕПО любым способом, которым могут направляться Сообщения. Указанное уведомление одновременно является Требованием о закрытии позиции (полным либо частичным) Банка к Клиенту, которое должно быть исполнено Клиентом до 16-00 соответствующего Торгового дня или в иной срок, указанный в нем.

10.2.12. В случае если у Клиента есть Обязательство по Непокрытой позиции (в Ценных бумагах), которое должно быть исполнено в день:

- составления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров или имеющих право на получение доходов по этим Ценным бумагам (далее для целей данного раздела Регламента — «Список»), если это рабочий день,
- предшествующий составлению Списка, если день, на который составляется Список, не является рабочим днем, то Банк в этот день имеет право не совершать Специальную Сделку РЕПО, предметом которой является приобретение по первой части Специальной Сделки РЕПО таких Ценных бумаг.

В этом случае Клиент обязан до 16-00 по московскому времени в дату, соответствующую Торговому дню, в который заключенные сделки по соответствующей

Ценной бумаге в основном режиме торгов ТС рассчитываются в день составления Списка или в день предшествующий составлению Списка, который определяется в соответствии с данным пунктом Регламента, исполнить свои обязательства по Непокрытой позиции (в Ценных бумагах), то есть внести Ценные бумаги на Счет депо либо подать поручения на заключение Сделок по покупке Ценных бумаг с условиями, позволяющими заключить сделку немедленно.

10.2.13. В случае если первая часть Специальной Сделки РЕПО, предметом которой является продажа Ценных бумаг по первой части РЕПО, должна быть исполнена

- в день составления Списка по этим Ценным бумагам (если это рабочий день) либо

- в день, предшествующий составлению Списка (если день, на который составляется Список, не является рабочим днем), то Банк вправе заключить такую Специальную Сделку РЕПО на следующих условиях:

- все расчеты по первой части Специальной Сделки РЕПО осуществляются в дату T;

- расчеты по поставке Ценных бумаг по второй части Специальной Сделки РЕПО осуществляются в дату исполнения обязательств по первой части Специальной сделки РЕПО - в день T;

- расчеты по оплате денежных средств по второй части Специальной Сделки РЕПО осуществляются не позднее начала Торговой сессии на Основном рынке Московской биржи на следующий Торговый день;

- ставка Специальной Сделки РЕПО рассчитывается за количество календарных дней, прошедших с момента исполнения первой части Специальной Сделки РЕПО до момента исполнения обязательства по оплате денежных средств по второй части Специальной Сделки РЕПО.

10.2.14. В случае если список лиц, имеющих право на получение от эмитента или лица, обязанного по Ценным бумагам, денежных средств, а также иного имущества, в том числе в виде дивидендов и процентов по Ценным бумагам (далее — Доход по Ценным бумагам), переданным по Первой части Специальной Сделки РЕПО или в иных случаях, установленных Законодательством, определяется в период после исполнения обязательств по передаче Ценных бумаг по Первой части Специальной сделки РЕПО и до исполнения обязательств по передаче Ценных бумаг по Второй части Специальной сделки РЕПО, Покупатель обязан передать Продавцу Доходы по Ценным бумагам, выплаченные (переданные) эмитентом или лицом, обязанным по Ценным бумагам, переданным по Договору, в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента выплаты эмитентом или лицом, обязанным по ценным бумагам, Дохода по Ценным бумагам (в случае, если момент выплаты неизвестен Сторонам — в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента раскрытия эмитентом или лицом, обязанным по Ценным бумагам, информации о факте исполнения своих обязательств по выплате Дохода по Ценным бумагам).

### **10.3. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ УРЕГУЛИРУЮЩЕЙ СДЕЛКИ СВОП**

10.3.1. Стороны договорились о совершении Банком за счет Клиента Сделок СВОП в соответствии с условиями Постоянного поручения, содержащимся в данном пункте. Постоянное поручение на совершение Урегулирующей сделки СВОП считается поданным Клиентом для его исполнения Банком в случае возникновения у Клиента Непокрытой позиции по денежным средствам, при отсутствии или недостатке на торговом счете Клиента в день проведения расчетов денежных средств, необходимых для исполнения обязательств Клиента по ранее заключенным сделкам, в определенной валюте, но при наличии на торговом счете денежных средств в иной валюте.

10.3.2. Клиент, подав указанным в пункте 10.3.1 способом Постоянное поручение, уполномочивает Банк совершить за счет Клиента одну или несколько Урегулирующих сделок СВОП в объеме, необходимом для покрытия Обязательства по Непокрытой позиции Клиента. При этом сумма денежных средств, необходимых для исполнения Обязательства

по Непокрытой позиции определяется с учетом цены, лотности валюты в режиме торгов, в котором заключается соответствующая сделка и включает блокируемые и списываемые комиссии, а также блокируемые и не списываемые комиссии за Урегулирующие сделки СВОП.

10.3.3. Банк имеет право заключить Урегулирующие сделки СВОП в день исполнения Обязательства по Непокрытой позиции.

10.3.4. В случае наличия обязательств Клиента в базовой валюте Урегулирующая сделка СВОП совершается на следующих условиях:

- предмет Урегулирующей сделки СВОП одновременная покупка и продажа базовой валюты Валютного инструмента, направленная на прекращение обязательств Клиента с их исполнением в дату TOD и возникновение обязательств в том же объеме по тому же Валютному инструменту с датой исполнения обязательств ТОМ;

- наименование (обозначение) Валютного инструмента согласно Правилам торгов, необходимого для исполнения обязательств Клиента по ранее заключенным сделкам, в определенной валюте;

- дата совершения Торговой операции, определенная Банком, которая является датой исполнения обязательств Клиента (проведения расчетов) по ранее заключенным сделкам;

- время совершения Торговой операции, определенное Банком в Дату совершения Торговой операции;

- количество приобретаемой Базовой валюты по первой части сделки Урегулирующей сделки СВОП Валютного инструмента, согласно Правилам торгов, определенное Банком, необходимое для исполнения обязательств Клиента;

- цена по Урегулирующей сделке СВОП - разница между курсом покупки Валютного инструмента и курсом продажи Валютного инструмента, определенная Банком в соответствии со ставками маржинального кредитования.

10.3.5. В случае наличия обязательств Клиента в сопряженной валюте Урегулирующая сделка СВОП совершается на следующих условиях:

- предмет Урегулирующей сделки СВОП одновременная продажа и покупка базовой валюты Валютного инструмента, направленная на прекращение обязательств Клиента с их исполнением в дату TOD и возникновение обязательств в том же объеме по тому же Валютному инструменту с датой исполнения обязательств ТОМ;

- наименование (обозначение) Валютного инструмента согласно Правилам торгов, необходимого для исполнения обязательств Клиента по ранее заключенным сделкам, в определенной валюте;

- дата совершения Торговой операции, определенная Банком, которая является датой исполнения обязательств Клиента (проведения расчетов) по ранее заключенным сделкам;

- время совершения Торговой операции, определенное Банком в Дату совершения Торговой операции;

- количество продаваемой Базовой валюты по первой части Урегулирующей сделки СВОП Валютного инструмента, согласно Правилам торгов, определенное Банком, необходимое для исполнения обязательств Клиента;

- цена по Урегулирующей сделке СВОП - разница между курсом продажи Валютного инструмента и курсом покупки Валютного инструмента, определенная Банком в соответствии со ставками маржинального кредитования, установленными в Тарифах Банка, из расчета срока указанной сделки. Банк оставляет за собой право применять ставку меньше, чем установлено в Тарифах Банка.

10.3.6. Банк имеет право не совершать Урегулирующую Сделку СВОП либо не совершать Урегулирующую Сделку СВОП в отношении определенных иностранных валют, если до 14-00 дня исполнения Обязательства по Непокрытой позиции будет направлено Клиенту уведомление об отказе от заключения Урегулирующих Сделок СВОП с учетом требований к обмену Сообщениями, установленных п. 3.1 настоящего Регламента. Указанное уведомление одновременно является Требованием о закрытии позиции (полным

либо частичным) Банка к Клиенту, которое должно быть исполнено Клиентом до 15-00 соответствующего Торгового дня или в иной срок, указанный в нем.

10.3.7. Стороны пришли к соглашению о том, что в указанных случаях Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, не полученные доходы, иные правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с указанными действиями Банк.

#### **10.4. КОНТРОЛЬ ЗА РАЗМЕРОМ ПОРТФЕЛЯ КЛИЕНТА И ЕГО СООТВЕТСТВИЯ НАЧАЛЬНОЙ И МИНИМАЛЬНОЙ МАРЖЕ**

10.4.1. Банк в течении Торгового дня осуществляет постоянный расчет стоимости Портфеля Клиента, а также значения Начальной маржи и Минимальной маржи. Банк предоставляет Клиенту доступ к вышеуказанной информации через Рабочее место QUIK и/или через Систему ДБО.

Расчет стоимости Портфеля Клиента, а также значений Начальной маржи и Минимальной маржи осуществляется в соответствии с Приложением к Единым требованиям:

- Показатель  $Q_{i,broker}^L$  (п.9 Приложения к Единым требованиям), используемый для расчета Плановых позиций и Портфеля клиента, включает в себя задолженность Клиента перед Банком по выплате вознаграждения и возмещению всех расходов, связанных с осуществлением Банком операций по поручениям и в интересах Клиента;

- При определении показателя  $P_{i,j}$  (Цена i-го имущества, п.13 Приложения к Единым требованиям), используется информация о цене последней сделки с i-ым имуществом, совершенной на анонимных торгах в ТС ПАО Московская биржа;

- Значение ставок риска по Ликвидному имуществу ( $D_{ij}^+$ ,  $D_{ij}^-$ ) используемые для расчета Начальной маржи, определяются Банком самостоятельно в отношении различных категорий Клиентов, могут изменяться им в любое время, но при этом не могут быть ниже ставок, определенных в соответствии с требованиями пунктов 15–19 Приложения к Единым требованиям. Банк вправе устанавливать более высокие ставки риска, чем ставки риска, рассчитанные в соответствии с Едиными требованиями. Значения ставок риска по ликвидному имуществу предоставляются Клиенту для ознакомления в Рабочем месте QUIK и/или через Систему ДБО.

Банк вправе не включать в состав Портфеля Клиента Активы, которые должны поступить в результате исполнения сделок, заключенных на Внебиржевом рынке, а также Неторговых поручений Клиента.

Расчет стоимости Портфеля Клиента, а также значений Начальной маржи и Минимальной маржи осуществляется в соответствии с Приложением к Единым требованиям.

10.4.2. Уровень Начальной маржи в случаях, установленных Едиными требованиями, может быть скорректирован. При расчете скорректированного размера Начальной маржи учитывается новое Поручение Клиента, а также его Поручения, которые были приняты Банком к исполнению ранее, но в момент расчета скорректированного размера начальной маржи не отменены и не исполнены, или не отменены и исполнены не полностью. При этом, в расчете скорректированного размера Начальной маржи учитываются только Поручения Клиента, которые не предусматривают отлагательных условий для их исполнения, а также Поручения Клиента, которые предусматривают отлагательные условия, и на момент расчета скорректированного размера Начальной маржи наступили обстоятельства, от которых в соответствии с указанными условиями поставлено в зависимость исполнение этих Поручений.

Порядок расчета скорректированного уровня Начальной маржи осуществляется с учетом пунктов 13 и 14 Единых требований.

10.4.3. Банк предоставляет Клиенту возможность в любое время получать доступ к информации о стоимости своего Портфеля, о значениях Начальной маржи и Минимальной маржи через ЭСУД или через Систему ДБО.

Клиент, имеющий Непокрытую позицию, обязан:

- в течении Торговой сессии самостоятельно получать информацию о стоимости своего Портфеля, размере Начальной маржи, Минимальной маржи для оперативного реагирования на изменение этих показателей;

- самостоятельно знакомиться с информацией о списке Ликвидного имущества, его изменениях, условиях, применяемых Банком для совершения Сделок с целью переноса Непокрытых позиций Клиента, а также с Тарифами Банка;

- в случае, если стоимость Портфеля стала меньше размера Минимальной маржи, закрыть Непокрытую позицию и/или внести денежные средства в размере достаточном, чтобы разница между стоимостью Портфеля и Минимальной маржой была больше нуля;

- закрыть Непокрытую позицию по Активу по требованию Банка в порядке и сроки, указанные в требовании.

Клиент проинформирован Банком о том, что у Клиента может отсутствовать возможность по закрытию Непокрытой позиции Клиента. Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с отсутствием возможности по закрытию Непокрытой позиции Клиента.

В соответствии с Едиными требованиями Банк вправе не направлять Клиенту оповещение о снижении стоимости Портфеля Клиента ниже размера Начальной маржи в связи с предоставлением Банком Клиенту защищенного доступа к информации о текущей стоимости Портфеля клиента, о размере Начальной маржи и о размере Минимальной маржи через ЭСУД или через Систему ДБО.

10.4.4. Банк не имеет права совершать в отношении Портфеля Клиента действия (в т.ч. принимать и исполнять Поручения от Клиента), в результате которых стоимость указанного Портфеля Клиента станет меньше соответствующего ему размера Начальной маржи, или в результате которых положительная разница между размером Начальной маржи и стоимостью Портфеля Клиента увеличится.

10.4.5. Требования пункта 10.4.4 Регламента не применяются в следующих случаях:

- в случае если отрицательное значение НПП1 или его снижение относительно своего предыдущего отрицательного значения произошло не в результате совершения Банком действий в отношении портфеля клиента;

- в случае, предусмотренном пунктом 20 Единых требований;

- в случае положительного значения НПП1, определенного Банком в соответствии с пунктом 14 Единых требований на момент принятия поручения клиента, исполнение которого привело к отрицательному значению НПП1, или, если исполнение этого поручения поставлено в зависимость от наступления предусмотренных в нем обстоятельств, - на момент наступления указанных обстоятельств, исходя из плановых позиций в составе портфеля Клиента, скорректированных банком с учетом принятых, но не исполненных к указанному моменту поручений Клиента;

- в случае начисления Банком и (или) уплаты за счет Клиента Банка и (или) третьим лицам в связи со сделками, заключенными Банком за счет Клиента, сумм штрафов, пеней, процентов, неустоек, убытков, расходов и вознаграждений по договору на брокерское обслуживание и (или) по договору Банка с Клиентом, предметом которого не является оказание брокерских услуг;

- в случае если за счет имущества Клиента исполняются обязанности Клиента по уплате обязательных платежей, включая случаи исполнения банком обязанностей налогового агента, исполнения решений органов государственной власти;

- в случае заключения Банком за счет Клиента договоров репо;
- в случае проведения Банком операций за счет Клиента, связанных с отчуждением (приобретением) иностранной валюты и ее обратным приобретением (отчуждением) Банком;
- в случае удовлетворения клиринговой организацией требований, обеспеченных индивидуальным клиринговым обеспечением, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств из сделок, совершенных за счет Клиентов;
- в случае исключения Банком ценной бумаги, иностранной валюты, драгоценного металла из перечня Ликвидного имущества;
- в случае изменения Банком значений начальной ставки риска и (или) относительной ставки риска изменения цен, предусмотренных пунктами 15 и 16 приложения к Единым требованиям;
- в случае заключения сделки в силу обязанности ее заключения Банком в соответствии с правилами клиринга и (или) в соответствии с условиями фьючерсного договора;
- в случае принятия Банком поручения Клиента одновременно на совершение двух или более сделок, подлежащих исполнению в один и тот же день, при том что:
  - в соответствии с поручением Клиента его частичное исполнение не допускается;
  - заключение любой из сделок приведет к увеличению размера начальной маржи относительно стоимости портфеля Клиента;
  - заключение всех сделок, указанных в поручении Клиента, приведет к снижению размера начальной маржи относительно ее первоначального размера;
  - в иных случаях, установленных Законодательством и данным Регламентом.

10.4.6. Если стоимость Портфеля Клиента стала меньше соответствующего ему размера Минимальной маржи, Банк совершает действия по снижению указанного размера Минимальной маржи и (или) увеличению стоимости Портфеля Клиента (закрытие позиций). Требования данного пункта не применяются, если до начала действий по закрытию позиций клиента стоимость Портфеля этого клиента превысила размер Минимальной маржи, или если размер Минимальной маржи равен нулю при отрицательной стоимости Портфеля клиента.

Банк имеет право снять часть или все Активные поручения Клиента до или в период совершения действий, предусмотренных данным пунктом Регламента.

10.4.7. Действия, указанные в пункте 10.4.6. Регламента, должны быть осуществлены:

- до окончания текущего торгового дня, в который наступило указанное обстоятельство (если стоимость Портфеля стала меньше Минимальной маржи до ограничительного времени);
- не позднее ограничительного времени следующего торгового дня (если стоимость Портфеля стала меньше Минимальной маржи после ограничительного времени).

10.4.8. В результате закрытия позиций клиента, отнесенного к категории со стандартным уровнем риска (КСУР), стоимость его Портфеля должна быть не менее размера Начальной маржи. А в результате закрытия позиций клиента, отнесенного к категории с повышенным уровнем риска (КПУР), стоимость его Портфеля должна быть не менее размера Минимальной маржи.

При осуществлении Банком закрытия позиций Клиента до приведения значений стоимости Портфеля Клиента в соответствие с вышеуказанными требованиями допускается увеличение положительного значения разницы между размером Начальной маржи и стоимостью Портфеля Клиента и/или размером Минимальной маржи и стоимостью Портфеля Клиента.

10.4.9. Закрытие позиций осуществляется путем заключения сделок купли-продажи с любыми Активами за счет Клиента на анонимных торгах.

Закрытие позиций может осуществляться Банком не на анонимных торгах в случае соблюдения одного из требований, указанных в пункте 22 Единых требований.

В случае соблюдения одного из вышеуказанных требований Банк имеет право для целей закрытия позиций Клиента заключать сделки как в ТС, так и на Внебиржевом рынке, причем Банк вправе выступать в качестве обеих сторон по таким сделкам в случае, если в наличии у Банка будет встречное поручение от другого Клиента на заключение такой сделки.

10.4.10. Стороны пришли к соглашению о том, что в указанных случаях Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с указанными действиями Банка.

10.4.11. Клиент проинформирован Банком о том, что у Банка может отсутствовать возможность по закрытию Непокрытой позиции Клиента. Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с отсутствием возможности по закрытию Непокрытой позиции Клиента.

## **10.5. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИЙ БАНКОМ**

10.5.1. Клиент поручает Банку в соответствии с условиями Постоянного поручения, содержащимся в данном разделе Регламента, до окончания текущего Торгового дня закрыть все или часть Непокрытых позиций Клиента, т.е. совершить в интересах и за счет Клиента Сделки купли-продажи с Активами Клиента в следующих случаях:

- если Клиент не исполнил свои обязательства, установленные пунктами 10.2.11 и 10.2.12 Регламента;

- в случае исключения возможности наличия Непокрытой позиции по Активу;

- в случае неисполнения Клиентом обязанности по закрытию Непокрытой позиции по требованию Банка;

- в случае приостановки (планируемой приостановки) или прекращения (планируемого прекращения) совершения на организованном рынке сделок с Активами, которые могут приниматься в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента при заключении Непокрытых сделок, исполнения Неторговых поручений, приводящих к возникновению или увеличению Непокрытой позиции;

- в случае приостановки или прекращения действия регистрации Клиента как клиента Банка по решению Организатора торговли, Расчетной организации ТС или Расчетного депозитария ТС;

- в случае приостановки или прекращения допуска Банка, действующего от своего имени за счет и поручению Клиента, к участию в организованных торгах, проводимых Организатором торговли, в части установления запрета Банку как участнику торгов заключать договоры на организованных торгах за счет и по поручению Клиента Банка в системе электронных торгов Организатора торговли, по решению Организатора торговли, Расчетной организации ТС или Расчетного депозитария ТС;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом каких-либо обязательств по Договору;

- в случае признания Клиента банкротом;

- в случае смерти Клиента, факт наступления которой подтвержден в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации;

- в случае нарушения Клиентом требований действующего Законодательства, требований уполномоченных органов государственной власти, неисполнения Клиентом решений уполномоченных органов государственной власти;

- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 17.4 Регламента;
- в иных случаях, предусмотренных действующим Законодательством, Регламентом, Правилами ТС.

10.5.2. Постоянное поручение считается поданным Клиентом Банку, по решению Банка без последующего согласования с Клиентом, полностью или частично закрыть Непокрытую позицию Клиента путем заключения за счет любых Активов Клиента Сделки купли-продажи Активов в порядке и на условиях, определенных Регламентом, а именно:

- Актив, определенный Банком для закрытия Непокрытой позиции;
- дата и время соответствуют дате и времени, определенные Банком в качестве даты и времени заключения сделки;
- направление сделки, определенное Банком;
- количество Активов, определенное Банком для закрытия Непокрытой позиции;
- цена, соответствует Рыночной цене, определенной в ходе организованных торгов, по которой будет заключена сделка с Активом.

10.5.3. При недостаточности денежных средств Клиента для совершения Сделок по покупке Ценных бумаг в целях закрытия Непокрытых позиций по Ценным бумагам Банк вправе предварительно продать любые Ценные бумаги с Плановой позиции Клиента.

10.5.4. В случаях, установленных разделом 10.5 Регламента, закрытие Непокрытых позиций Клиента осуществляется Банком независимо от стоимости Портфеля по сравнению со значением Минимальной маржи.

10.5.5. Банк имеет право снять часть или все Активные поручения Клиента до или в период совершения действий, предусмотренных разделом 10.5 Регламента.

10.5.6. Стороны пришли к соглашению о том, что в случаях закрытия Банком Непокрытых позиций Клиента на условиях раздела 10.5 Регламента, Банк не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесенные расходы, неполученные доходы, иные экономические и правовые последствия, понесенные Клиентом, связанные с указанными действиями Банка.

## **10.6. ПОРЯДОК ОТНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОВ К РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ КЛИЕНТОВ**

10.6.1. Требования к расчету стоимости Портфеля Клиента и размера Начальной маржи могут различаться в зависимости от категории, к которой относится этот Клиент в соответствии с данным Регламентом. Клиент может быть отнесен к следующим категориям клиентов:

Клиент без права заключения Непокрытых сделок — Клиент, который не отнесен Банком к Клиентам со стандартным уровнем риска, Клиентам с повышенным уровнем риска и Клиентам с особым уровнем риска. Непокрытые позиции у такого Клиента могут возникнуть только в случаях, установленных пунктом 10.1.8 Регламента.

10.6.2. Клиент со стандартным уровнем риска (КСУР) - Клиент, у которого в Заявлении о присоединении к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках предусмотрена возможность подачи Поручений на Непокрытые сделки или, который подал Заявление по форме Приложения 31 на установление брокерскому счету статуса «маржинальный», но при этом не отнесенный к Клиентам с повышенным уровнем риска и Клиентам с особым уровнем риска.

Заявление на установление брокерскому счету статуса «маржинальный» Клиент может подать, если в Анкете Клиента указан адрес электронной почты для получения сообщений от Банка и/или получен доступ к ЭСУД и/или к Системе ДБО.

Присвоении статуса «маржинальный» остается на усмотрение Банка.

Стоимость Портфеля клиента, размер Начальной маржи и размер Минимальной маржи рассчитываются в отношении такого Клиента в порядке, предусмотренном Едиными требованиями для клиентов со стандартным уровнем риска с учетом особенностей, установленных пунктом 10.4.1 Регламента.

10.6.3. Клиент с повышенным уровнем риска (КПУР) — клиент, соответствующий требованиям пункта 10.6.2 Регламента и которому присвоен статус КПУР в соответствии с требованиями данного раздела Регламента.

Стоимость Портфеля клиента, размер Начальной маржи и размер Минимальной маржи рассчитываются в отношении такого Клиента в порядке, предусмотренном Едиными требованиями, но при этом значения ставок риска по Ликвидному имуществу, используемые для расчета Начальной маржи, в отношении этих Клиентов могут быть снижены Банком.

10.6.4. Клиент с особым уровнем риска (КОУР) — Клиент (юридическое лицо), который подал Заявление на включение в категорию клиентов с особым уровнем риска (КОУР) при совершении Непокрытых сделок по форме Приложения 38 и с которым заключено дополнительное соглашение к Договору.

Включение в категорию клиентов с особым уровнем риска (КОУР) остается на усмотрение Банка.

Стоимость Портфеля клиента, размер Начальной маржи и размер Минимальной маржи рассчитываются в отношении такого Клиента в порядке, предусмотренном этим дополнительным соглашением.

В отношении Клиентов с особым уровнем риска могут не применяться следующие ограничения и требования:

- запрет на подачу Поручений на Непокрытые Сделки по Ликвидному имуществу, которое определяется в соответствии с пунктами 4 и 5 Единых требований;
- запрет на исполнение Поручений Клиента, влекущих за собой возникновение или увеличение в абсолютном выражении Непокрытой позиции по Ценной бумаге, не включенной в список Ценных бумаг для коротких продаж (пункт 10.1.5 Регламента);
- запрет на совершение Банком в отношении Портфеля Клиента действий, в результате которых стоимость указанного Портфеля Клиента станет меньше соответствующего ему размера Начальной маржи, или в результате которых положительная разница между размером Начальной маржи и стоимостью Портфеля Клиента увеличится (пункт 10.4.4 Регламента);
- обязанность Банка осуществить закрытие позиций Клиента, если стоимость Портфеля Клиента стала меньше соответствующего ему размера Минимальной маржи (пункт 10.4.6 Регламента).

10.6.5. Клиент — юридическое лицо относится Банком к категории КПУР и исключается из указанной категории на основании Заявления на включение в категорию клиентов КПУР по форме Приложения 32, полученного Банком любым из способов, описанных в разделе 3 данного Регламента, либо по решению Банка, принятому Банком самостоятельно, без получения соответствующего Заявления от Клиента.

Любой Клиент — юридическое лицо, заключая Договор, предоставляет Банку право отнести его к Клиентам с повышенным уровнем риска.

По факту включения Клиента – юридического лица в категорию КПУР, Банк направляет Клиенту Уведомление об установлении категории Клиенту при совершении маржинальных сделок (по форме Приложения 33), по электронной почте Клиента, указанной в Анкете Клиента. В случае включения Клиента – юридического лица в категорию КПУР по инициативе Банка, Клиент - юридическое лицо считается включенным в категорию КПУР с даты получения Уведомления об установлении категории Клиенту при совершении маржинальных сделок (по форме Приложения 33) на бумажном носителе.

10.6.6. Клиент — физическое лицо относится Банком к категории КПУР и исключается из указанной категории на основании Заявления на включение в категорию клиентов КПУР по форме Приложения 32, полученного Банком любым из способов, описанных в разделе 3 данного Регламента, либо по решению Банка, принятому Банком самостоятельно. Отнесение Клиента-физического лица к категории КПУР производится

при условии, что в отношении данного Клиента выполняется один из следующих вариантов:

Вариант 1 (соблюдение одного условия):

Общая стоимость Активов Клиента (то есть сумма денежных средств (в валюте Российской Федерации и иностранной валюте), стоимость ценных бумаг и драгоценных металлов, учитываемая на счетах внутреннего учета, открытых Банком указанному Клиенту), составляет не менее 3 000 000 (трех миллионов) рублей по состоянию на день, предшествующий дню, с которого это лицо считается отнесенным к категории КПУР;

Вариант 2 (одновременное соблюдение двух условий):

- общая стоимость Активов Клиента (то есть сумма денежных средств (в валюте Российской Федерации и иностранной валюте), стоимость ценных бумаг и драгоценных металлов, учитываемая на счетах внутреннего учета, открытых Банком указанному Клиенту), составляет не менее 600 000 (шестисот тысяч) рублей по состоянию на день, предшествующий дню, с которого это лицо считается отнесенным к категории КПУР;

- физическое лицо является клиентом Банка или иных брокеров в течение последних 180 дней, предшествующих дню принятия указанного решения, из которых не менее пяти дней за счет этого лица брокером (брокерами) заключались договоры с ценными бумагами или договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами.

По факту включения Клиента – физического лица в категорию КПУР, Банк направляет Клиенту Уведомление об установлении категории Клиенту при совершении маржинальных сделок (по форме Приложения 33), по электронной почте Клиента, указанной в Анкете Клиента. В случае включения Клиента – физического лица в категорию КПУР по инициативе Банка, Клиент - физическое лица считается включенным в категорию КПУР с даты получения Уведомления об установлении категории Клиенту при совершении маржинальных сделок (по форме Приложения 33) на бумажном носителе.

10.6.7. Общая стоимость Активов Клиента (в том числе стоимость Ценных бумаг Клиента) для целей пункта 10.6.6. Регламента определяется в соответствии с Законодательством (пункт 31 Единых требований).

Для подтверждения факта нахождения Клиента на брокерском обслуживании в течение последних 180 дней и факта заключения Сделок Банк использует данные внутреннего учета либо (в случае, если Клиент находился на обслуживании у другого брокера) требует от Клиента предоставления выписки из реестра, заверенной печатью и подписью другого брокера.

После отнесения Клиента к той или иной категории Банк осуществляет изменение значений ставок риска по Ликвидному имуществу, предоставляемым Клиенту для ознакомления в Рабочем месте QUIK и/или через Систему ДБО.

10.6.8. Банк вправе отказать Клиенту в присвоении какой-либо категории риска (клиент со стандартным уровнем риска (КСУР)/клиент с повышенным уровнем риска (КПУР)/клиент с особым уровнем риска (КОУР)) без объяснения причин.

Клиент, отнесенный Банком к категории КПУР, может быть исключен из этой категории по требованию Клиента (Приложение 32). В этом случае повторное отнесение к категории КПУР производится после получения Банком от Клиента Заявления на включение в категорию КПУР (в отношении физических лиц также при соблюдении Условий, указанных в пункте 10.6.6. Регламента, но не ранее окончания рабочего дня, в который произошло исключение Клиента из категории КПУР).

Банк вправе исключить Клиента из категорий: клиент со стандартным уровнем риска (КСУР), клиент с повышенным уровнем риска (КПУР), по своему решению, принятому самостоятельно, без объяснения причин. Банк уведомляет Клиента об его исключении из категорий: клиент со стандартным уровнем риска (КСУР), клиент с повышенным уровнем риска (КПУР), путем направления в адрес Клиента уведомления об исключении Клиента из категорий: клиент со стандартным уровнем риска (КСУР), клиент с повышенным уровнем

риска (КПУР), в произвольной форме, на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете Клиента.

## **11. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ИНОСТРАННЫХ ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДКАХ**

### **11.1. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ИНОСТРАННЫХ ПЛОЩАДКАХ**

*раздел 11.1. Регламента утратил силу с даты (включительно) вступления в силу редакции Регламента, действующей с 21 марта 2022 г.*

### **11.2. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

11.2.1. К отношениям, возникающим между Сторонами при осуществлении операций с Иностранными ценными бумагами, применяется российское право.

11.2.2. Банк не обязан предоставлять Клиенту или третьим лицам, за счет которых действует Клиент, информацию о нормах иностранного права, регулирующих или имеющих отношение к регулированию порядка операций с Иностранными ценными бумагами.

11.2.3. В целях осуществления валютного контроля, Банк, как агент валютного контроля, вправе запрашивать и получать от Клиента и/или третьих лиц, за счет которых действует Клиент, документы, предусмотренные действующим валютным Законодательством и связанные с совершением валютных операций, в том числе сделок с Иностранными ценными бумагами, открытием и ведением счетов, в том числе документы, сведения о которых указаны в Поручении. Документы, предоставляемые Банку во исполнение запроса, должны соответствовать требованиям данного Регламента, валютного Законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области валютного регулирования и контроля.

11.2.4. Обязательства Клиента, возникшие до прекращения действия соглашения с поставщиком Данных или данного Регламента, обязательства Клиента, возникшие в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением Клиентом соглашения с поставщиком Данных или данного Регламента, действуют после прекращения данного Регламента, после прекращения соглашения с поставщиком Данных до момента их полного исполнения Клиентом.

## **12. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ВАЛЮТНОМ РЫНКЕ И РЫНКЕ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ ПАО МОСКОВСКАЯ БИРЖА**

12.1. Взаимоотношения Сторон при подаче поручений на заключение сделок по покупке/продаже иностранной Валюты и Драгоценных металлов, сделок Валютный своп, Свop с драгоценным металлом на Валютном рынке и рынке драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, порядок исполнения таких поручений Банком и заключение сделок, а также порядок расчетов по таким сделкам регулируются настоящим разделом Регламента, спецификацией соответствующего инструмента, утвержденного Организатором торговли, Правилами торгов и Правилами клиринга.

12.2. Клиент обязуется до направления Банку Поручения на сделку на Валютном рынке и рынке драгоценных металлов ПАО Московская Биржа ознакомиться с Правилами торгов и Правилами клиринга соответствующих Организаторов торговли и Клиринговых организаций, в отношении которых он подает поручения на сделку Банку, а также самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, которые вносятся Биржами и Клиринговыми организациями в данные документы. Клиент настоящим подтверждает, что Банк исполнил свои обязательства по ознакомлению Клиента с указанными в настоящем пункте документами.

12.3. Все сделки совершаются Клиентом только при наличии необходимой суммы денежных средств на его Брокерском счете и в рамках имеющихся остатков в соответствующей валюте и остатков драгоценных металлов. До направления Банку

поручения на совершение сделки по покупке/продаже валюты или Драгоценных металлов Клиент обязан внести на свой Счет необходимые средства.

12.4. Клиент самостоятельно осуществляет контроль достаточности денежных средств, необходимых для расчетов по Сделкам. В случае если в результате приема Поручения на совершение Сделки денежных средств на Счете окажется меньше, чем указано в данном Поручении, Банк имеет право не исполнять такое Поручение.

12.5. Перечисление денежных средств на Брокерский счет осуществляется Клиентом со счета, открытого на имя Клиента в Банке либо иной кредитной организации. Перечисление иностранной валюты на Брокерский счет осуществляется Клиентом со счета в соответствующей валюте, открытого на имя Клиента в Банке либо иной кредитной организации.

12.6. Банк вправе самостоятельно ограничивать перечень иностранных валют, по которым Клиент может направлять поручения на сделки покупки - продажи иностранной валюты, а также сроки приема и исполнения таких поручений, отличные от сроков, определенных правилами Биржи.

12.7. Банк не осуществляет операций с Драгоценными металлами в слитках (иной материальной форме) и не принимает от Клиентов распоряжений на осуществление следующих операций с Драгоценными металлами:

- снятие и выдача Клиенту драгоценных металлов в слитках (иной материальной форме).

12.8. Поручение на сделку Валютный своп, Поручение на сделку Своп с драгоценным металлом может быть подано Клиентом только при условии предварительного согласования с Банком.

### **13. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА И ОПЛАТА РАСХОДОВ**

#### **13.1. РАСХОДЫ**

13.1.1. Клиент должен возместить Банку суммы необходимых расходов, связанных с исполнением его Поручений. Под необходимыми расходами, оплачиваемыми Клиентом, в данном Регламенте понимаются сборы и тарифы, взимаемые с Банка третьими лицами в связи с совершением Сделок и прочих иных операций, совершенных в интересах Клиента.

13.1.2. Клиент возмещает следующие виды расходов, понесенные Банком:

- вознаграждения (комиссии), взимаемые ТС, где проводятся Сделки по Поручению Клиента, включая комиссионные вознаграждения, взимаемые организациями, выполняющими клиринг по Ценным бумагам, Валюте, Драгоценным металлам, Срочным контрактам и денежным средствам в этих ТС — взимаются по тарифам ТС и используемых в них клиринговых организаций;

- сборы за зачисление и поставку Ценных бумаг, взимаемые депозитариями и держателями реестров (только если Сделка или иная операция требует перерегистрации в этих депозитариях или непосредственно в реестрах именных Ценных бумаг) — взимаются по тарифам сторонних депозитариев (держателей реестров) в соответствии с Условиями;

- расходы по хранению Ценных бумаг в расчетных депозитариях ТС, использование которых для хранения Ценных бумаг Клиента обусловлено Правилами ТС — взимаются по тарифам Расчетных депозитариев в соответствии с Условиями;

- любые расходы Банка, связанные с неисполнением Клиентом обязательств по зачислению денежных средств/Ценных бумаг на Брокерский счет/Счет депо (обязательств по зачислению Гарантийного обеспечения, денежных средств/ценных бумаг, необходимых для исполнения обязательств по Сделкам РЕПО и т.д.);

- прочие расходы, при условии, что они непосредственно связаны со Сделкой (с хранением и учетом ценных бумаг, имущества Клиента или иной операцией), проведенной Банком в интересах Клиента;

- оплату Банком третьим лицам штрафов, пени, неустойки за нарушение Клиентом обязательств по заключенным Сделкам;

- расходы Банка, связанные с неисполнением обязательств по зачислению Ценных бумаг на Счет депо взимаются в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности ПАО «Совкомбанк», утвержденными и действующими в Банке.

13.1.3. Суммы необходимых расходов исчисляются в соответствии с представленными Банку третьими лицами счетами либо счетами-фактурами, либо в размере объявленных тарифов третьих лиц и на основании иных документов, подтверждающих расходы.

13.1.4. Обязательства Клиента по оплате необходимых расходов погашаются путем списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента на условиях заранее данного акцепта соответствующих сумм из денежных средств, зачисленных или подлежащих зачислению на Брокерский счет Клиента в соответствии с Регламентом. Банк осуществляет такое списание самостоятельно без дополнительного распоряжения Клиента.

13.1.5. Если на момент проведения расчетов с Клиентом Банк фактически не понес необходимые расходы, то Банк имеет право списать с Клиента такие расходы в случае, если сумма предстоящих необходимых расходов может быть определена заранее. При определении суммы предстоящих необходимых расходов Банк имеет право руководствоваться публичными тарифами, объявленными третьими лицами, оказывающими услуги, указанные в пункте 13.1.2 Регламента. Если по каким-либо причинам третье лицо не потребует от Банка выплаты вознаграждения и/или расходов, предварительно возмещенных Клиентом, и Банк не понесет соответствующие расходы в течение 3 (трех) месяцев, Банк перечисляет списанные с Клиента суммы расходов на его Брокерский счет.

## **13.2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

13.2.1. Если иное не зафиксировано в двустороннем соглашении между Банком и Клиентом, то помимо возмещения расходов Клиент также должен выплатить Банку вознаграждение за все предоставленные услуги. Сумма вознаграждения исчисляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент фактического предоставления услуг.

13.2.2. В случае установления Банком нескольких различных размеров тарифов при совершении Сделок в одной ТС сумма вознаграждения исчисляется в соответствии с тарифом, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к Регламенту. Для изменения выбранного тарифа Клиент предоставляет Заявление об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложение 34). Смена тарифного плана осуществляется, начиная с рабочего дня, следующего за днем регистрации Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту.

13.2.3. Размер действующих тарифов Банка за услуги, предусмотренные данным Регламентом, зафиксирован в Тарифах Банка, размещенных на официальном Сайте Банка.

Изменение и дополнение Тарифов производится в порядке, предусмотренном пунктом 17.5 Регламента.

13.2.4. Комиссия Банка за заключение Сделок купли-продажи ценных бумаг, Сделок с Валютой, Сделок с Драгоценными металлами и Сделок РЕПО рассчитывается в момент заключения Банком Сделки по Поручению Клиента. При этом на сумму комиссии уменьшается размер плановой позиции на день расчетов Позиции Клиента независимо от момента списания комиссии с Брокерского счета Клиента. Комиссия Банка по заключенным Сделкам взимается после проведения расчетов по Сделке, если иное не предусмотрено Тарифами Банка или дополнительным соглашением к Договору. Комиссия Банка за совершенные Сделки на Срочном рынке Московской Биржи взимается ежедневно по всем Сделкам, совершенным по заявкам Клиента в течение торгового дня.

13.2.5. Обязательства Клиента по выплате вознаграждения погашаются путем списания Банком соответствующих сумм без распоряжения (согласия) Клиента из денежных средств, зачисленных или подлежащих зачислению на Брокерский счет Клиента

в соответствии с Регламентом. Банк осуществляет такое списание самостоятельно в сроки, установленные в Тарифах Банка, без дополнительного распоряжения Клиента.

#### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

14.1. Банк не отвечает перед Клиентом за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение третьим лицом Сделки, заключенной Банком по Поручению Клиента.

14.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Банка, обоснованно полагавшегося на Поручения Клиента и его уполномоченных лиц, а также за информацию, утерявшую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до Банка. Банк не несет ответственности за неисполнение Поручений Клиента, направленных Банку с нарушением сроков и процедур, предусмотренных данным Регламентом.

14.3. Банк не несет ответственности за неисполнение Поручений Клиента, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема Поручений или обеспечения иных процедур торговли Ценными бумагами, а также действий третьих лиц, в том числе организаций, обеспечивающих торговые и расчетно-клиринговые процедуры в используемых ТС. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Клиента, в случае если отказ в выполнении операции осуществляется им в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ, в том числе на основании пункта 11 статьи 7 указанного закона.

14.4. Банк не несет ответственности за сохранность денежных средств, драгоценных металлов и Ценных бумаг Клиента в случае банкротства (неспособности выполнить свои обязательства) Торговых систем, включая банкротство организаций, обеспечивающих расчетно-клиринговые процедуры в этих Торговых системах, если открытие счетов в этих организациях и использование их для хранения Ценных бумаг, драгоценных металлов и денежных средств Клиента обусловлено необходимостью выполнения Поручений Клиента и предусмотрено Законодательством

14.5. Банк не несет ответственности за результаты инвестиционных решений, принятых Клиентом на основе аналитических материалов, предоставляемых Банком. Клиент информирован, что инвестиционная деятельность сопряжена с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы инвестированных средств.

14.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, которые могут возникнуть при принудительном закрытии Позций по Срочным Сделкам Торговой системой в соответствии с Документами ТС, произошедшем в связи с неисполнением обязательств Клиента.

14.7. Банк несет ответственность в соответствии с Законодательством за ущерб, понесенный Клиентом в результате неправомерного использования Банком доверенностей, предоставленных Клиентом в соответствии с Регламентом. Под неправомерным использованием доверенностей понимается их использование Банком в целях, не предусмотренных данным Регламентом.

14.8. Банк несет ответственность в соответствии с Законодательством за ущерб, понесенный Клиентом по вине Банка, то есть в результате подделки, подлога документов или грубой ошибки, вина за которые лежит на служащих Банка, результатом которых стало любое неисполнение Банком обязательств, предусмотренных Регламентом. Во всех иных случаях убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате подделки в документах, разглашения кодовых слов (паролей), используемых для идентификации Клиента и его документов, будут возмещены за счет Клиента.

14.9. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с Законодательством за убытки, причиненные Банку по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых предусмотрено данным Регламентом, а также

за ущерб, причиненный Банку в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.

14.10. Ответственность за совершение действий, Сделок, операций с Иностранными ценными бумагами/НФИ, их последствия и соответствие указанных действий, Сделок, операций, последствий требования нормативных правовых актов Российской Федерации, страны выпуска, страны обращения Иностранных ценных бумаг/НФИ, страны места совершения корпоративного действия с Иностранными ценными бумагами/НФИ, условиям выпуска и обращения Иностранных ценных бумаг/НФИ несет Клиент.

14.11. Банк вправе списывать с Брокерского счета Клиента, открытого в соответствии с Регламентом, без распоряжения (согласия) Клиента на основании соответствующих расчетных документов денежные средства в размере, необходимом для исполнения обязательств Клиента по заключенным в рамках настоящего Регламента сделкам, оказанным услугам, проведенным операциям, а также по возмещению расходов Банка и по уплате вознаграждения Банку, указанных в разделе 13 Регламента. В случае недостаточности средств, находящихся на Брокерском счете Клиента, для оплаты (погашения) любой задолженности Клиента перед Банком или третьими лицами, возникшей в результате совершения Клиентом сделок, неуплаты вознаграждения Банку, комиссий, сборов и иных расходов третьих лиц, Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего требования (с даты выставления счета), оплатить (погасить) в полном объеме образовавшуюся задолженность перед Банком.

При возникновении задолженности Клиента перед Банком в результате расчетов по проведенным в рамках настоящего Регламента сделкам и Неторговым операциям, а также по уплате вознаграждения Банку и третьим лицам, предусмотренного настоящим Регламентом, погашение такой задолженности перед Банком Клиент гарантирует всем принадлежащим ему имуществом.

14.12. Банк вправе исполнить обязательства Клиента по оплате счетов, выставленных Депозитарием, путем списания Банком необходимых сумм без распоряжения (согласия) Клиента из денежных средств, зачисленных на брокерский счет Клиента, открытый в соответствии с Договором.

14.13. При наличии задолженности Клиента перед Банком, выраженной в иной валюте, отличной от валюты счета, списание денежных средств должно быть произведено в сумме, эквивалентной сумме задолженности. При этом пересчет суммы задолженности в сумму задолженности, выраженную в валюте счета, должен быть произведен по внутреннему курсу Банка на дату списания соответствующих сумм.

14.14. В случае неисполнения Клиентом обязательства по резервированию денежных средств или Ценных бумаг перед исполнением второй части Сделки РЕПО Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 20 (Двадцать) процентов от Цены второй части Сделки РЕПО. При этом выплаченный штраф не уменьшает размер убытков, которые Клиент обязан возместить Банку в связи с неисполнением обязательства по резервированию денежных средств или Ценных бумаг перед исполнением 2-й части Сделки РЕПО.

14.15. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или несвоевременное исполнение третьими лицами (в том числе эмитентом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, оказывающим эмитенту услуги по размещению и/или организации размещения Ценных бумаг, депозитарной, кредитной или клиринговой организациями) обязательств, связанных с размещением Ценных бумаг, а также не берет на себя обязательств по предъявлению вышеуказанным третьим лицам претензий, требований или исков, связанных с размещением Ценных бумаг.

14.16. Иные случаи ответственности за неисполнение сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором, могут быть установлены сторонами в дополнительном соглашении к Договору.

14.17. Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, если в связи с действием каких-либо санкций, ограничений, запретов (включая ограничения на проведение операций в иностранной валюте, блокирование операций и счетов), введенных международными организациями, Российской Федерацией, иностранными государствами, любыми органами власти, центральными (национальными) банками Российской Федерации или иностранных, включая (но не ограничиваясь) санкции, введенные в отношении Клиента или его аффилированных лиц и/или контрагента по Сделке, обязательства Банка по Договору/Договору ИИС (Регламенту) или какой-либо Сделке не исполнены или исполнены ненадлежащим образом и/или, несмотря на надлежащее исполнение Банком своих обязательств по Договору/Договору ИИС (Регламенту) или какой-либо Сделке, Клиент не получил от Банка /контрагента по Сделке соответствующего исполнения (денежные средства или актив).

Действие в отношении Клиента и/или его аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов, как указано выше, не является основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Урегулированию Сделок и проведению расчетов с Банком, предусмотренных в Регламенте, а также от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту. Клиент обязан по требованию Банка в установленный им срок возмещать Банку любые расходы и убытки, возникшие у Банка при исполнении Банком обязательств по Регламенту и/или Сделкам, в связи с применением в отношении Клиента и/или его аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов.

## **15. ОТЧЕТНОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

15.1. Банк предоставляет Клиенту следующие виды отчетов по сделкам и операциям с Ценными бумагами, Сделкам с Валютой, Сделкам с Драгоценными металлами, Срочным сделкам и операциям с ними связанным:

- Отчет по сделкам и операциям с ценными бумагами на биржевых торговых площадках и внебиржевом рынке, Отчет по сделкам и операциям на валютном рынке, Отчет по сделкам и операциям по торговым площадкам, входящих в ЕБС, Отчет по срочным сделкам и операциям, связанным с ними, на торговых площадках, совершенным в интересах Клиента за месяц (далее - Интервальный отчет по Сделкам);

- Отчет по сделкам и операциям с ценными бумагами на биржевых торговых площадках и внебиржевом рынке, Отчет по сделкам и операциям на валютном рынке, Отчет по сделкам и операциям по торговым площадкам, входящим в ЕБС, Отчет по срочным сделкам и операциям, связанным с ними, на торговых площадках, совершенным в интересах Клиента в течение дня (далее - Отчет по Сделкам, совершенным в течение дня). Клиент может направить запрос в свободной форме одним из способов обмена сообщениями, предусмотренным разделом 3 настоящего Регламента. Банк направляет Отчет по Сделкам, совершенным в течение дня, на следующий рабочий день после получения запроса от Клиента.

Банк имеет право не формировать в отчетах поля, данные по которым отсутствуют в отчетном периоде.

15.2. Клиент вправе запросить объединение сделок и операций на отдельных торговых площадках в единую форму Отчёта по Сделкам, совершенным в течение дня, и в единую форму Интервального отчёта по Сделкам. Состав торговых площадок, объединённых в единую форму вышеуказанных отчётов определяется на основании Заявления Клиента, поданного в свободной форме. Банк направляет отчет по новой форме на следующий рабочий день, после получения Заявления клиента в порядке и сроки, предусмотренные Регламентом. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении единой формы Отчета по Сделкам, совершенным в течение дня, и единой формы Интервального отчета по Сделкам без объяснения причин.

15.3. Кроме отчетности Клиентам предоставляются дополнительные документы, в том числе:

- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — счета-фактуры на суммы, списанные Банком в соответствии с тарифами, и на суммы расходов, возмещенных Клиентом;
- для физических лиц — справки о доходах физического лица за отчетный период.

15.4. Банк предоставляет Клиенту Интервальный отчет по Сделкам при ненулевом остатке в течение отчетного периода на Брокерском счете, а также необходимую первичную документацию для составления им отчетности, не реже одного раза в месяц, не позднее 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным. Отчет направляется способом, указанным в качестве предпочтительного способа получения отчетов в Договоре.

Клиент вправе потребовать от Банка предоставления Интервального отчета по Сделкам на бумажном носителе, путем направления заявления по адресу электронной почты Банка, указанному в Приложении 11, с указанием наименования Уполномоченного офиса, в котором Клиент желает получить отчет. Оригинал отчета на бумажном носителе предоставляется Клиенту не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения Банком от Клиента соответствующего заявления.

15.5. Банк предоставляет Клиенту Отчет по Сделкам, совершенным в течение дня, на основании запроса Клиента в свободной форме, направленного Клиентом в Банк одним из способов обмена сообщениями, предусмотренным разделом 3 настоящего Регламента. Банк направляет Отчет по Сделкам, совершенным в течение дня, на следующий рабочий день после получения запроса от Клиента.

15.6. Клиент обязан ознакомиться с Отчетом и в случае своего несогласия со Сделками и/или операциями, осуществленными по Брокерскому счету и/или Счетам депо за отчетный период, незамедлительно сообщить об этом Банку. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Банком Отчета Клиент не предоставил Банку мотивированные письменные возражения по отраженным в нем Сделкам и/или операциям, такой отчет считается принятым Клиентом и означает отсутствие претензий Клиента. Последующие претензии не принимаются.

Если Клиент предоставил Банку мотивированные письменные возражения по Сделкам и/или операциям, осуществленным по Брокерскому счету за последний отчетный период, Банк рассматривает их и, в случае наличия ошибки, в течение 5 (пяти) рабочих дней готовит исправленный Отчет, который направляет Клиенту способом, указанным в пункте 15.8 Регламента.

15.7. Банк приостанавливает прием от Клиента любых Поручений, предусмотренных данным Регламентом, за исключением Поручения на перечисление денежных средств с брокерского счета, в случае несогласия Клиента с конкретными сведениями, содержащимися в Отчетах, предоставленных Банком Клиенту в соответствии с данным Регламентом, до момента согласования с Клиентом сведений, содержащихся в Отчете.

15.8. Банк предоставляет Клиенту Интервальный отчет по Сделкам (далее – Отчет) в следующих формах:

15.8.1. на бумажном носителе за подписью уполномоченных лиц и заверенные печатью Банка. Клиенты, выбравшие в качестве предпочтительного способа получения отчетов «Уполномоченный офис банка», могут получить отчеты на бумажном носителе в Уполномоченном офисе Банка, перечень которых указан на Сайте Банка.

15.8.2. в электронном виде путем направления Отчета по адресу электронной почты, указанной Клиентом в Анкете Клиента (предоставляется в случае, если Клиент самостоятельно выберет такой способ направления Отчета). Отчет, предоставляемый Клиенту в электронном виде путем его направления по электронной почте, отправляется Банком с почтового ящика fc-socb@sovcombank.ru подписывается Банком путем

проставления номера Договора, который по соглашению с Клиентом является индексом и приравнивается к подписи сотрудника Банка, ответственного за ведение внутреннего учета. Отчет, направленный по электронной почте, считается полученным Клиентом с момента его направления по электронной почте.

15.8.3 в электронном виде путем направления Отчета по Системе ЭДО в адрес Клиента – юридического лица (предоставляется Банком по заявлению Клиента-юридического лица). Отчет, предоставляемый Клиенту – юридическому лицу в электронном виде путем его направления по Системе ЭДО, подписывается электронной подписью уполномоченного лица Банка. Отчет, направленный по Системе ЭДО, считается полученным Клиентом с момента его направления по Системе ЭДО.

15.9. В дополнение к отчетности, Банк в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг предоставляет по запросу Клиента информацию и документы, состав которых определяется федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в срок не превышающий тридцать календарных дней со дня получения запроса Клиента, направленного Банку в любое время, но не позднее пяти лет со дня прекращения договора о брокерском обслуживании, если иной срок не установлен федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными актами их числе:

- копии лицензий на осуществление деятельности на рынке ценных бумаг
- заверенная копия договора о брокерском обслуживании;
- копию документа о государственной регистрации в качестве юридического лица;
- сведения об уставном капитале, размере собственных средств и резервном фонде;
- сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- официальную информацию ТС для участников торгов;
- информацию о корпоративных действиях эмитентов ценных бумаг, имеющих на счете депо Клиента;
- сведения о государственной регистрации выпуска этих ценных бумаг и государственный регистрационный номер выпуска (при приобретении Клиентом ценных бумаг);
- сведения, содержащиеся в решении о выпуске этих ценных бумаг и в проспекте их эмиссии (при приобретении Клиентом ценных бумаг);
- сведения о ценах, по которым эти ценные бумаги покупались и продавались Банком в течение 6-ти недель, предшествующих запросу, либо сведения о том, что такие операции не проводились (при приобретении Клиентом ценных бумаг);
- сведения об оценке этих ценных бумаг рейтинговым агентством, признанным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (при приобретении Клиентом ценных бумаг);
- сведения о ценах, по которым эти ценные бумаги покупались и продавались Банком в течение 6-ти недель, предшествующих запросу, либо сведения о том, что такие операции не проводились (при отчуждении Клиентом ценных бумаг).

Стороны не рассматривают указанные информационные материалы в качестве инвестиционной рекомендации Банка Клиенту, в том числе индивидуальной. Информационные материалы предоставляются Клиенту по Месту обслуживания.

Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не должна превышать затрат на изготовление и передачу такой копии. Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе должны быть заверены уполномоченным лицом Банка.

15.10. Банк предоставляет Клиенту и его уполномоченным лицам доступ к биржевым котировкам, лентам новостей, иным информационным материалам, законными

правообладателями которых являются фондовые биржи, информационные агентства и их представители (поставщики информации).

Стороны не рассматривают указанные информационные материалы в качестве инвестиционной рекомендации Банка Клиенту, в том числе индивидуальной.

15.11. Клиент и его Уполномоченные представители не вправе без письменного разрешения законных правообладателей тиражировать и/или распространять предоставленные информационные материалы, каким-либо способом, в том числе, с использованием локальной сети или сети Интернет.

15.12. В случае если Банк оказывает услуги по приобретению паев паевых инвестиционных фондов, помимо информации, указанной в пункте 15.9 настоящего Регламента, Банк предоставляет Клиенту по его запросу следующую информацию:

А) инвестиционная декларация паевого инвестиционного фонда;

Б) источник получения сведений об изменении расчетной стоимости инвестиционного пая за последние шесть месяцев (в случае предоставления такой информации управляющей компанией паевого инвестиционного фонда и (или) нахождения такой информации в свободном доступе);

В) размер вознаграждения управляющей компании и общий размер вознаграждения специализированного депозитария, лица, осуществляющего ведение реестра владельцев инвестиционных паев, аудиторской организации, а также оценщика, если инвестиционная декларация паевого инвестиционного фонда предусматривает возможность инвестирования в имущество, оценка которого осуществляется оценщиком;

Г) о порядке и сроках выплаты денежной компенсации в связи с погашением инвестиционных паев.15.13. В случае если Банк оказывает услуги по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, помимо информации, указанной в пункте 15.9 настоящего Регламента, Банк предоставляет Клиенту по его запросу следующую информацию о таких договорах:

А) спецификация договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае если базисным активом производного финансового инструмента является другой производный финансовый инструмент, необходимо также предоставить спецификацию такого договора, являющегося производным финансовым инструментом);

Б) сведения о размере суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом;

В) источник получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у брокера информации о таком источнике).

## **16. ДЕНЕЖНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ЦЕННЫМ БУМАГАМ**

**16.1.** Денежные выплаты по ценным бумагам, учитываемым на Счетах Депо Клиента в Депозитарии Банка, осуществляются в порядке и сроки, предусмотренные Условиями Депозитария, на счет, указанный Депонентом в Анкете Депонента.

**16.2.** Денежные выплаты по ценным бумагам могут осуществляться как на Брокерский счет, так и на Денежный счет Клиента.

**16.3.** Банк в порядке и сроки, установленные Условиями Депозитария, возвращает эмитенту/агенту эмитента денежные средства, которые по независящим от Банка причинам вернулись Банку.

**16.4.** В соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации Депозитарий Банка выполняет функции налогового агента в отношении доходов по ценным бумагам, выплачиваемых Депоненту. Порядок и особенности удержания с Депонента доходов по ценным бумагам определяется Условиями Депозитария.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **17.1. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

17.1.1. Во всех случаях Клиент самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение действующего налогового законодательства Российской Федерации.

17.1.2. Если в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации на Банк возложены обязанности налогового агента, Банк исчисляет, удерживает и перечисляет суммы соответствующих налогов. Суммы налога удерживаются в порядке и по действующим ставкам, установленным Налоговым кодексом Российской Федерации или другими нормативными актами Российской Федерации.

17.1.3. Банк исчисляет и удерживает:

- налог на доходы физических лиц (далее – НДФЛ), если Клиентом является физическое лицо (резидент / нерезидент);
- налог на доходы иностранных организаций, не осуществляющих деятельность через постоянное представительство в Российской Федерации и получающих доходы от источников в Российской Федерации, если Клиентом является иностранная организация, не осуществляющая деятельность через постоянное представительство в Российской Федерации.

17.1.4. Клиент – физическое лицо, является налоговым резидентом Российской Федерации

если на дату получения дохода и окончание налогового периода он фактически находится в Российской Федерации не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев. Период нахождения физического лица в Российской Федерации не прерывается на периоды его выезда за пределы территории Российской Федерации для краткосрочного (менее шести месяцев) лечения или обучения. Независимо от фактического времени нахождения в Российской Федерации налоговыми резидентами Российской Федерации признаются российские военнослужащие, проходящие службу за границей, а также сотрудники органов государственной власти и органов местного самоуправления, командированные на работу за пределы Российской Федерации.

Клиент, предоставивший в Банк общегражданский паспорт гражданина Российской Федерации, содержащий отметку о месте постоянной регистрации Клиента в Российской Федерации, указывает свой налоговый статус при заполнении Анкеты и несет ответственность за правильность этого указания. Клиент, предоставивший в Банк паспорт, выданный иностранным государством, признается Банком налоговым нерезидентом в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации для целей расчета и удержания НДФЛ, если только он не представил Банку документы, подтверждающие, что он является налоговым резидентом Российской Федерации в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

17.1.5. Клиент – физическое лицо, обязуется ежегодно подтверждать Банку свой налоговый статус в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации. В случае предоставления клиентами иностранного паспорта и/или указания информации, что он является налоговым нерезидентом, необходимо обязательное заполнение заявления по форме приложения 18 Регламента. Кроме этого, при необходимости Банк имеет право запросить у Клиента заявление по форме приложения 18 Регламента.

17.1.6. Клиент – физическое лицо, обязуется уведомить Банк об изменении своего налогового статуса в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения путем оформления заявления согласно приложению 18 Регламента и предоставления документов, подтверждающих приобретение Клиентом статуса налогового резидента (утерю статуса налогового резидента). Клиент несет ответственность за не предоставление Банку информации об изменении своего налогового статуса или предоставление недостоверной информации о своем налоговом статусе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.1.7. Исчисление, удержание и уплата суммы НДФЛ осуществляются Банком по окончании налогового периода (1 календарный год), а также до истечения налогового периода при исполнении Банком Перечня на отзыв/перевод и /или при выводе Ценных бумаг, денежных средств Клиентом, а также при прекращении действия Договор.

17.1.8. Сумма налога, удержанного с доходов иностранных организаций, перечисляется налоговым агентом – Банком в бюджет в сроки, установленные законодательством.

17.1.9. В случае выплаты налоговым агентом – Банком иностранной организации, физическому лицу – резиденту иностранного государства доходов, которые в соответствии с международными договорами (соглашениями) облагаются налогом в Российской Федерации по пониженным ставкам, исчисление и удержание суммы налога с доходов производятся Банком по соответствующим пониженным ставкам при условии предъявления иностранной организацией, физическим лицом Банку документа, подтверждающего постоянное местонахождение с переводом, подтверждение, что эта организация, физическое лицо имеют фактическое право на получение соответствующего дохода. Кроме указанных документов организация предоставляет копию отчетности за прошедший отчетный период.

17.1.10. При расчете налоговой базы Банк применяет в течение налогового периода единый метод выбытия ценных бумаг – Метод ФИФО.

17.1.11. Финансовый результат по операциям с Ценными бумагами определяется как доходы от операций за вычетом соответствующих расходов. Налоговая база по операциям купли - продажи Ценных бумаг определяется как положительная разница между суммой доходов и расходов с учетом убытков по совокупности сделок с Ценными бумагами, совершённых в течение налогового периода в разрезе обращаемых и не обращаемых ценных бумаг.

17.1.12. Расчет финансового результата осуществляется в рублях РФ. Доходы, полученные в иностранной валюте, в целях налогообложения учитываются в рублях РФ по официальному курсу Банка России на дату зачисления дохода на Брокерский счет Клиента. Расходы, произведенные в иностранной валюте, в целях налогообложения учитываются по курсу Банка России на дату фактического осуществления таких расходов. С исключениями предусмотренными Налоговым Кодексом РФ.

17.1.13. Для определения налоговой базы при выплате Клиенту дохода (выплата денежных средств и/или вывода ценных бумаг со Счета Депо) в расчет единого финансового результата включаются сделки и операции, совершенные Клиентом в рамках всех действующего Договоров с начала налогового периода до:

- до дня, предшествующего дате выплаты дохода- по биржевым сделкам;
- включая день выплаты дохода- по внебиржевым сделкам.

17.1.14. Если сумма налога в отношении финансового результата, рассчитанного нарастающим итогом, превышает сумму текущей выплаты денежных средств (дохода в натуральной форме), налог исчисляется и уплачивается с суммы текущей выплаты.

17.1.15. Если сумма налога в отношении финансового результата, рассчитанного нарастающим итогом, не превышает суммы текущей выплаты денежных средств (дохода в натуральной форме), налог исчисляется и уплачивается с суммы рассчитанного нарастающим итогом финансового результата.

17.1.16. В случае поступления на Брокерский счет Клиента-физического лица денежных средств в виде купона и дивидендов по ценным бумагам, номинированным в иностранной валюте, настоящим Клиент-физическое лицо дает Банку поручение на удержание из поступивших денежных средств суммы, необходимой для уплаты налога. Удерживаемая сумма налога в валюте выплаты определяется по курсу Банка России на дату поступления на Брокерский счет Клиента-физического лица соответствующих денежных средств.

17.1.17. При выплате Клиенту денежных средств (дохода в натуральной форме) более одного раза в течение налогового периода исчисление суммы налога производится нарастающим итогом с зачетом ранее уплаченных сумм налога.

17.1.18. Банк по заявлению Клиента – физического лица выдает последнему по итогам налогового периода справку установленной формы о полученных Клиентом – физическим лицом в течение соответствующего налогового периода доходах по операциям.

17.1.19. Банк не обязан учитывать доходы и расходы Клиента – физического лица по операциям, которые осуществлялись без его участия через другого профессионального участника рынка ценных бумаг, который сам является налоговым агентом. Но может учесть на основании заявления фактически осуществленные и документально подтвержденные расходы, которые связаны с приобретением и хранением соответствующих ценных бумаг и которые Клиент-физическое лицо произвел без участия налогового агента, в том числе до заключения договора с налоговым агентом. В качестве документального подтверждения соответствующих расходов Клиентом-физическим лицом должны быть представлены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, на основании которых этот Клиент-физическое лицо произвел соответствующие расходы, брокерские отчеты, документы, подтверждающие факт перехода Клиенту прав по соответствующим ценным бумагам, факт и сумму оплаты соответствующих расходов. При этом Банк для расчета налоговой базы по методу ФИФО по соответствующим ценным бумагам использует дату приема ценных бумаг на хранение и учет в Банке, а не дату фактического их приобретения Клиентом-физическим лицом.

Или такие расходы должны быть учтены Клиентом – физическим лицом самостоятельно при подаче налоговой декларации в налоговый орган по месту учета по окончании налогового периода.

17.1.20. При исполнении Банком Перечня на отзыв/перевод, в случае наличия налоговой базы по налогу на доходы физических лиц, Банк удерживает налог в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17.1.21. Банк не осуществляет функции налогового агента по сделкам Клиента по покупке/продаже Драгоценных металлов на организованных торгах драгоценными металлами ПАО Московская Биржа. При заключении Сделок с Драгоценными металлами Клиент обязан самостоятельно исчислить и уплатить НДС, а также представить декларацию по НДС (форма 3-НДС) в налоговый орган по месту своего жительства.

## **17.2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

17.2.1. Банк обязуется ограничить круг своих сотрудников, допущенных к сведениям о Клиентах, числом, необходимым для выполнения обязательств, предусмотренных данным Регламентом.

17.2.2. Банк обязуется не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, счетах и реквизитах Клиента, кроме случаев, когда частичное раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом или вытекает из необходимости выполнить его Поручение, а также в случаях, предусмотренных Законодательством.

17.2.3. Клиент обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Банка любые сведения, которые станут ему известны в связи с исполнением положений данного Регламента, если только такое разглашение прямо не связано с необходимостью защиты собственных интересов в установленном Законодательством порядке. Клиент обязуется охранять от несанкционированного доступа третьих лиц идентификаторы в соответствии с настоящим Регламентом, логины и пароли, кодовые слова, информацию о ключе простой электронной подписи, идентификаторы для доступа в Систему ДБО.

17.2.4. Стороны договорились, что согласие Клиента на обработку его персональных данных, данное Клиентом — физическим лицом при обращении к Банку в целях заключения Договора, действует до прекращения действия Договора, а также в течение следующих 5 (пяти) лет. В случае отзыва названного согласия Клиент — физическое лицо уполномочивает Банк продолжать осуществлять обработку персональных данных Клиента,

на которое было дано согласие, до полного исполнения всех обязательств Клиента по Договору, после чего уполномочивает прекратить обработку и уничтожить персональные данные Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с даты полного исполнения Клиентом указанных обязательств, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной Законодательством.

17.2.5. Настоящим Клиент, при наличии подписанного с ПАО «Совкомбанк» договора об инвестиционном консультировании, дает свое согласие на передачу Отчета по сделкам Клиента, сотруднику, уполномоченному оказывать услугу в соответствии с Регламентом оказания услуг инвестиционного консультирования ПАО «Совкомбанк».

### **17.3. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ**

17.3.1. Настоящим Клиент уведомлен о том, что Банк оказывает услуги, аналогичные описанным в Регламенте, третьим лицам, принимает поручения третьих лиц, осуществляет Сделки с Ценными бумагами, Валютой, Срочные сделки в интересах третьих лиц в соответствии с Законодательством. Такие Сделки для третьих лиц могут осуществляться Банком на условиях и за вознаграждение, отличающиеся от условий и вознаграждения по услугам, оказываемым Клиенту.

17.3.2. Настоящим Клиент уведомлен о том, что Сделки и иные операции с Ценными бумагами в интересах третьих лиц могут создать конфликт между имущественными и иными интересами Банка и Клиента.

17.3.3. В целях предотвращения конфликта интересов между имущественными и иными интересами Клиента и Банка и для уменьшения возможных негативных последствий такого конфликта интересов, Банк в своей профессиональной деятельности, связанной с данным Регламентом, обязуется соблюдать безусловный принцип приоритета интересов Клиента перед собственными интересами.

17.3.4. В целях предотвращения конфликта интересов между имущественными и иными интересами Клиента и третьих лиц, и для уменьшения возможных негативных последствий такого конфликта интересов, Банк в своей профессиональной деятельности, связанной с данным Регламентом, обязуется соблюдать принципы равного и справедливого отношения к Клиентам с учетом установленных для различных категорий Клиентов условий обслуживания и особенностей рыночной ситуации.

17.3.5. При равенстве всех прочих условий, содержащихся в Поручениях Клиентов, рыночной ситуации и условий обслуживания Клиентов, приоритет отдается Поручениям с более ранним сроком приема.

17.3.6. Настоящим Клиент уведомлен о том, что Банк предоставляет Клиенту Биржевую информацию исключительно в целях участия в торгах (принятия решения о выставлении/не выставлении заявки, объявления (подачи) заявок Банку для заключения сделок на Бирже). Использование Клиентом биржевой информации в иных целях, не установленных Регламентом и Правилами Биржи, не допускается.

17.3.7. В случае нарушения использования Клиентом Биржевой информации в целях, предусмотренных п.17.3.6. Регламента, Банк обязан применить к Клиенту одну из следующих мер ответственности:

- предупреждение о нарушении использования Биржевой информации в письменном виде;
- приостановление предоставления Клиенту Биржевой информации до устранения допущенных Клиентом нарушений в отношении использования Биржевой информации;
- прекращение предоставления Клиенту Биржевой информации.

### **17.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

17.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Регламентом, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате

событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам, в том числе будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Регламентом. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.

17.4.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Регламентом, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении. Указанное обязательство будет считаться выполненным Клиентом, если он направит соответствующее сообщение в Банк по почте, предварительно направив копию этого сообщения в Банк по факсу. Указанное требование будет считаться выполненным Банком, если Банк осуществит такое извещение почтой или иным способом, предусмотренным данным Регламентом для распространения сведений об изменении Регламента.

17.4.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

17.4.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение любой стороной своих обязательств в соответствии с Регламентом должно быть продолжено в полном объеме.

## **17.5. РАСКРЫТИЕ РЕГЛАМЕНТА, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

17.5.1. Раскрытие любой информации, предоставление которой Клиентам или иным заинтересованным лицам предусмотрено в каком-либо разделе Регламента, осуществляется Банком публикацией на Сайте Банка.

17.5.2. Банк имеет право производить раскрытие информации иными способами, в том числе путем предоставления информации сотрудниками Банка по телефону, рассылки адресных сообщений Клиентам по почте и электронной почте в соответствии со сведениями, указанными Клиентами в Анкете Клиента.

17.5.3. С даты вступления в силу настоящего Регламента действие предыдущей редакции Регламента прекращается.

17.5.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Регламент путем введения в действие новой редакции Регламента, включая приложения к нему.

17.5.5. Банк осуществляет предварительное раскрытие информации путем обязательного размещения полного текста новой редакции Регламента, а также приложений к нему, на Сайте Банка, не позднее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до даты вступления изменений в силу.

17.5.6. Раскрытие информации Банком также может производиться путем направления Клиенту (Уполномоченному лицу Клиента) соответствующего информационного сообщения любым из доступных Банку способов.

17.5.7. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Регламент в связи с изменением действующего Законодательства, подзаконных нормативных правовых актов, нормативных актов Банка России, регламентирующих порядок осуществления профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

17.5.8. Клиент обязан не реже одного раза в 7 (семь) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных представителей обращаться в Банк (в том числе на Сайте Банка) за уточнением сведений о произведенных изменениях, а также внесенных дополнений в текст настоящего Регламента и приложений к нему. Акцепт настоящего Регламента на иных условиях не допускается. Банк не несет ответственности за убытки

Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации.

17.5.9. Если в течение установленного срока на раскрытие информации, с даты публикации текста изменений в Регламент до даты вступления изменений в Регламент, Клиент не предоставил письменных возражений по внесенным изменениям и дополнениям, то эти изменения считаются принятыми Клиентом.

17.5.10. В случае внесения изменений в формы документов, являющиеся приложениями к Регламенту, Банк в течение четырех месяцев со дня введения в действие изменений принимает документы от Клиентов как по прежней, так и по новой форме.

17.5.11. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, предварительно уведомив об этом Клиентов. В случае изменения Тарифов Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на официальном Сайте Банка в срок не позднее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до дня вступления изменений в силу.

17.5.12. Если в момент вступления в силу изменений в Тарифы оказание какой-либо услуги не было завершено, оплата производится в соответствии с Тарифами, действующими на момент завершения оказания данной услуги. Клиент самостоятельно просматривает информационные сообщения Банка. Ответственность за своевременное получение информации об изменении и/или дополнении Тарифов лежит на Клиенте.

17.5.13. Если до даты вступления изменений и/или дополнений Тарифов в силу от Клиента не поступило письменное уведомление о несогласии с изменением и/или дополнением Тарифов, то эти изменения и/или дополнения считаются принятыми Клиентом.

17.5.14. В случае поступления до даты вступления в силу изменений и/или дополнений в Тарифы от Клиента письменного уведомления о несогласии с этими изменениями и/или дополнениями, Клиент обязан в течении 20 календарных дней с даты направления уведомления о несогласии с изменением и/или дополнением Тарифов оплатить все услуги Банка, в том числе по возмещению расходов, и направить в Банк письменное уведомление об одностороннем расторжении Договора.

17.5.15. Если по истечении 20 календарных дней с даты направления уведомления о несогласии с изменением и/или дополнением Тарифов Клиент не осуществил действия, предусмотренные п. 17.5.14 Условий, при взаиморасчетах с Клиентом Банк применяет Тарифы с вступившими в силу изменениями и/или дополнениями.

## **17.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

17.6.1. После присоединения Клиента к настоящему Регламенту в установленном порядке, Стороны вступают в соответствующие договорные отношения на неопределённый срок.

17.6.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор с Банком в одностороннем порядке путем направления последнему Заявления на прекращение предоставления услуг на финансовых рынках (Приложение 28) или Заявления о расторжении Брокерского договора с одновременным переводом денежных средств (Приложение 28В) по адресу Уполномоченного офиса Банка, не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. По согласованию с Банком возможно расторжение Договора (по инициативе Клиента) ранее данного срока. При наличии технической возможности Клиент имеет право расторгнуть Договор с Банком в одностороннем порядке путем направления последнему Заявления на прекращение предоставления услуг на финансовых рынках (Приложение 28 настоящего Регламента) или Заявления о расторжении Брокерского договора с одновременным переводом денежных средств (Приложение 28В) через мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» в формате .pdf электронным сообщением, подписанным простой электронной подписью Клиента, не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. По согласованию с Банком возможно расторжение Договора (по инициативе Клиента) ранее данного срока.

В случае если Клиент-физическое лицо присоединился к Регламенту через Систему ДБО по дистанционному каналу обслуживания, он имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в Банк Заявления об одностороннем расторжении Брокерского договора или Договора ИИС и Депозитарного договора (Приложение 28А настоящего Регламента) или путем подачи Заявления об одностороннем расторжении Договора ИИС и Депозитарного договора (Приложение 28Б настоящего Регламента) через Систему ДБО, в том числе в формате pdf электронным сообщением, подписанным простой электронной подписью Клиента. Брокерский договор или Договор ИИС и Депозитарный договор будут расторгнуты в сроки и на условиях, указанных в Заявлении об одностороннем расторжении Брокерского договора или Договора ИИС и Депозитарного договора (Приложение 28А настоящего Регламента) или в Заявлении об одностороннем расторжении Договора ИИС и Депозитарного договора (Приложение 28Б настоящего Регламента).

17.6.3. Банк имеет право расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке путем направления последнему письменного уведомления (Приложение 29 настоящего Регламента) по адресу, указанному в Анкете Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. По согласованию с Клиентом возможно расторжение Договора (по инициативе Банка) ранее данного срока.

17.6.4. В рамках п. 17.6.2 и п. 17.6.3 настоящего Регламента, Стороны имеют право предварительно уведомить другую Сторону, направив ей Сканированный документ электронным письмом, в рамках п. 3.1 настоящего Регламента, с последующим предоставлением оригинального письменного документа.

17.6.5. В случае расторжения Договора Клиент обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты направления (получения) соответствующего заявления (уведомления) дать Банку распоряжения относительно находящегося в ведении Банка имущества (денежных средств и/или ценных бумаг) и открытым позициям по производным финансовым инструментам. При этом Банк имеет право на вознаграждение и возмещение понесенных им до прекращения Договора расходов. Банк, на основании статьи 997 Гражданского кодекса РФ, вправе удержать причитающиеся ему суммы вознаграждения и возмещения расходов из суммы денежных средств, подлежащих передаче Клиенту.

17.6.6. Стороны до дня прекращения действия договорных отношений обязаны разрешить между собой все денежные и имущественные вопросы, связанные с указанными отношениями. Договор прекращает свое действие только после исполнения Сторонами своих обязательств, возникших из Договора, в том числе обязательств по уплате вознаграждения Банку и возмещению расходов, понесенных Банком, даже если расторжение Договора фактически будет произведено позднее срока, указанного инициировавшей расторжение Договора Стороной.

17.6.7. При прекращении Договора Банк обязан вернуть Клиенту денежные средства, учитываемые на Брокерских счетах, за исключением денежных средств, подлежащих перечислению контрагентам по всем сделкам, заключенным до прекращения Договора, а также денежных средств, необходимых для исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору, в том числе по обязательствам по уплате вознаграждения Банка и возмещения расходов, понесенных Банком.

17.6.8. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора Клиент обязан предоставить в Банк Поручение на отзыв/перевод денежных средств (Приложение 14 настоящего Регламента).

17.6.9. Если на дату расторжения Договора от Клиента не поступит Поручение на отзыв/перевод денежных средств, Банк вправе без получения от Клиента данного Поручения перечислить денежные средства, учитываемые на Брокерских счетах Клиента, на любые Денежные счета Клиента, указанные им в Анкете Клиента.

17.6.10. В случае получения от Клиента Заявления на прекращение предоставления услуг на финансовых рынках (Приложение 28 настоящего Регламента), Банк вправе прекратить прием от Клиента любых Поручений, кроме Поручений, направленных на исполнение п. 17.6.5 и п. 17.6.8 настоящего Регламента.

17.6.11. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном п. 17.6.3. настоящего Регламента, в том числе в следующих случаях (но не ограничиваясь ими):

- несвоевременное предоставление Банку сведений и документов, предусмотренных Регламентом;
- нарушение Клиентом любых требований Регламента;
- отсутствие открытых Брокерских счетов;
- в случае если в течение календарного года Клиентом не подаются поручения на совершение сделок, а также при отсутствии оснований для приостановления исполнения встречного обязательства Клиентом (статья 328 Гражданского кодекса РФ);
- в случае ликвидации Клиента как юридического лица;
- в случае расторжения Банком договора с иностранным банком или иной иностранной финансовой организацией, которым было поручено проведение идентификации, а также обновление сведений о Клиенте – иностранном гражданине или иностранном юридическом лице в соответствии с пунктом 1.5-11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ, и невозможностью Банком в дальнейшем самостоятельно осуществлять обновление информации о Клиенте.

17.6.12. До урегулирования взаиморасчетов между Сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Договором и дополнительными соглашениями, Банк вправе для защиты собственных интересов применить удержание всех или части ценных бумаг Клиента на общую сумму, не превышающую общую величину требований к Клиенту.

17.6.13. В случае получения Банком документов о смерти или о признании безвестно отсутствующим Клиента – физического лица, Банк вправе расторгнуть Договор без направления уведомления, в нижеследующем порядке.

17.6.14. Банк расторгает Договор при предоставлении следующих документов, подтверждающих смерть Клиента-физического лица, или признание его безвестно отсутствующим:

- свидетельства о смерти Клиента-физического лица (нотариально заверенная копия), или
- свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия), или
- вступившего в законную силу решения суда об объявлении Клиента-физического лица умершим (копия, заверенная судом, или нотариально заверенная копия), или
- электронного документа, полученный Банком от налоговых органов посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в соответствии с Федеральным законом от 18.11.2022 № 438-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", и содержащий сведения о снятии физического лица с налогового учета в связи со смертью, или
- иного документа, подтверждающего факт смерти Клиента-физического лица (оригинал или нотариально заверенная копия).

17.6.15. При отсутствии денежных средств на Брокерском счете, открытом в рамках Договора, и ценных бумаг на соответствующих Договору счетах депо, предназначенных для учета ценных бумаг по операциям, проводимым в рамках Регламента, а также требований и обязательств, образовавшихся в рамках исполнения Договора (Регламента), Договор может быть расторгнут в случае получения Банком документов о смерти или о признании безвестно отсутствующим Клиента – физического лица.

17.6.16. В случае наличия на Брокерском счете Активов/совершения операций по Брокерскому счету/незавершенных расчетов по заключенным и неисполненным сделкам, Договор прекращается после завершения расчетов и операций, и вывода Активов. Вывод Активов может быть осуществлен (а) в результате перехода прав собственности на Активы по наследству к правопреемникам Клиента-физического лица в порядке, установленном действующим законодательством РФ, на основании представленных наследниками свидетельства о праве на наследство, свидетельства о смерти клиента-физического лица, или решения суда об объявлении гражданина умершим/безвестно отсутствующим, и иных документов, в порядке, установленном в Банке, а также (б) в иных случаях вывода Активов с Брокерского счета, предусмотренных действующим законодательством РФ.

17.6.17. Банк вправе, в целях завершения расчетов по заключенным и неисполненным сделкам:

1) в случае наличия непогашенного обязательства по Непокрытым позициям по Срочным сделкам осуществить закрытие позиций, в срок до конца текущей торговой сессии в момент получения документа(-ов), подтверждающих смерть Клиента-физического лица, или признание его безвестно отсутствующим, или до конца следующей в случае невозможности совершения офсетной сделки в текущем дне в объеме достаточном для погашения всех обязательств Клиента-физического лица;

2) при наличии непогашенного обязательства, возникшего в результате совершения Клиентом-физическим лицом Непокрытых сделок, Банк в разумный срок с даты получения Банком документа(-ов), подтверждающих смерть Клиента-физического лица, или признание его безвестно отсутствующим, осуществляет:

- покупку ценных бумаг за счет денежных средств, составляющих обеспечение, для погашения открытого обязательства по ценным бумагам, или

- продажу ценных бумаг, составляющих обеспечение, для погашения обязательства по денежным средствам в объеме, достаточном для погашения обязательства в полном объеме.

Банк заключает сделки по текущей рыночной цене, которая будет иметь место на ПАО Московская Биржа (фондовый рынок) при заключении соответствующей сделки. Если сумма денежных средств, вырученная от реализации ценных бумаг, превышает сумму, необходимую для погашения задолженности Клиента-физического лица перед Банком, сумма излишка зачисляется на Брокерский счет.

## **17.7. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

17.7.1. Банк и (или) Клиент вправе приостановить исполнение операций по Брокерскому счету Клиента (далее - приостановить действие Договора) в соответствии с порядком, указанным в настоящем разделе Регламента.

17.7.2. Основанием для приостановления Договора по инициативе Клиента является заявление Клиента, составленное в бумажной форме и направленное в адрес Уполномоченного офиса Банка. Приостановление действия Договора производится, начиная с даты, указанной в заявлении, но не ранее чем на следующий рабочий день за днем получения заявления о приостановлении при условии отсутствия непогашенной задолженности Клиента перед Банком.

17.7.3. Банк вправе приостановить действие Договора по своей инициативе в следующих случаях:

- При наличии непогашенной задолженности по Договору;
- При отсутствии операций по Договору в течение календарного года;
- При отсутствии денежных средств у Клиента в момент начисления комиссионного вознаграждения Банка в размере, достаточном для уплаты данного вознаграждения;
- Если Банк станет известно о возбуждении в отношении Клиента процедуры банкротства, принудительной или добровольной ликвидации, реорганизации и т.п.

- В ином случае по усмотрению Банка, если действия (бездействия) Сторон по Договору могут привести к нарушению законодательства Российской Федерации. Уведомление о факте приостановления действия Договора по инициативе Банка производится путем направления Клиенту сообщения, направленного на адрес электронной почты Клиента, зафиксированный в Заявлении Клиента либо Анкете Клиента, в рамках п. 3.1 настоящего Регламента, в срок не позднее дня, следующего за днем приостановления.

17.7.4. Возобновление исполнения операций по Брокерскому счету Клиента вне зависимости от инициатора приостановления действия Договора производится на основании заявления Клиента, направленного в адрес Банка с учетом требований к обмену Сообщениями, установленных п. 3.1 настоящего Регламента.

17.7.5. В случае приостановления лицензии Банка на осуществление брокерской деятельности на рынке ценных бумаг, Стороны согласились, что исполнение Банком поручений Клиента приостанавливается на срок, на который приостановлена лицензия Банка, если иное не установлено законодательством РФ.

## **17.8. КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО**

17.8.1. Банк вправе заключать сделки с ценными бумагами и/или производными финансовыми инструментами, одновременно являясь коммерческим представителем разных сторон в сделке (сделке за счет двух своих Клиентов), в том числе не являющихся предпринимателями.

17.8.2. Подписанием Заявления Клиент выражает свое согласие на одновременное коммерческое представительство Банком разных сторон по сделкам купли-продажи ценных бумаг и/или производных финансовых инструментов и наделяет Банк следующими полномочиями:

- заключать от имени и за счет Клиента договоры (совершать сделки) купли-продажи ценных бумаг и/или производных финансовых инструментов от имени Клиента в отношении другого Клиента, представителем которого Банк одновременно является (указание второй стороны (второго Клиента) не обязательно в поручении совершение на сделки);
- провести урегулирование заключенной Банком сделки купли-продажи и осуществить расчеты по ней в соответствии с положениями настоящего Регламента, если иное не указано в поручении на совершение сделки;
- оформлять, подавать и подписывать любые документы, связанные с исполнением заключенных договоров купли-продажи ценных бумаг и/или производных финансовых инструментов;

совершать иные действия, связанные с исполнением поручений Клиента.

## **18. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

18.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу предоставления Банком услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, предусмотренных настоящим Регламентом, решаются путем переговоров и в претензионном досудебном порядке, а при не достижения согласия – в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

18.2. Обращения (жалобы) могут быть направлены Клиентом Банку:

1. в виде сообщения через сервис «Чат» Систему ДБО, после прохождения Клиентом авторизации;
2. в виде документа на бумажном носителе, направленного посредством почтовой связи или нарочным, по адресу для корреспонденции, указанному в п. 1.3 Регламента;
3. в электронной форме по адресу электронной почты Банка для приема поручений, указанному в п. 1.3 Регламента.

18.3. В отношении каждого поступившего обращения (жалобы) Банк фиксирует:

- дату регистрации и входящий номер обращения (жалобы);
- в отношении физических лиц - фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента, направившего обращение (жалобу), а в отношении юридических лиц – наименование Клиента, от имени которого направлено обращение (жалоба);
- тематику обращения (жалобы);
- дату регистрации и исходящий номер ответа на обращение (жалобу).

18.4. Обращение (жалоба) подлежит обязательной регистрации Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем его (ее) поступления.

При поступлении обращения (жалобы) путем направления письма посредством электронной почты на электронный адрес Клиента, указанный в Банк через сервис «Чат» Системы ДБО или по электронной почте, Банк уведомляет заявителя о регистрации обращения в зависимости от способа поступления обращения, - в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, или через сервис «Чат» Системы ДБО, и/или посредством направления SMS-сообщения/Push-уведомлении на Авторизованный номер телефона.

18.5. Банк отказывает в рассмотрении обращений (жалобы) Клиента по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении (жалобе) не указаны фамилия (наименование) заявителя/идентифицирующие Клиента сведения;
- 3) в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банку, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Банка, а также членов их семей;
- 4) текст обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Если в случаях, предусмотренных подпунктами 2 – 5 настоящего пунктом Регламента, Банк принимает решение оставить обращение без ответа по существу, Банк направляет заявителю уведомление об этом решении в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения в порядке, указанном в пункте 18.4 Регламента, с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

В случае, если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении заявитель уведомляется в порядке, предусмотренном пунктом 18.4 Регламента.

18.6. Банк обеспечивает объективное, всестороннее рассмотрение обращения (жалобы), и направление заявителю по результатам рассмотрения обращения (жалобы) ответа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения (жалобы), если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

18.7. Банк вправе в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения (жалобы) по решению уполномоченного лица Банка продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 (Десять) рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Банк уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения обращения (жалобы) с указанием обоснования такого продления, путем направления заявителю соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 18.4 Регламента В случае неполучения в срок, установленный в запросе, затребованных сведений и документов, обращение (жалоба) рассматривается на основании имеющихся документов.

18.8. Ответ заявителю о результатах рассмотрения обращения (жалобы) должен содержать информацию о результатах объективного и всестороннего рассмотрения

обращения, быть обоснованным и включать ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому в обращении вопросу требования законодательства Российской Федерации, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого в обращении вопроса. Ответ заявителю должен содержать ответ на каждый изложенный заявителем довод, а также разъяснение, какие действия предпринимаются Банком по обращению (жалобе) и какие действия должен предпринять Клиент (если они необходимы).

18.9. Ответ на обращение (жалобу) направляется заявителю тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба). В случае невозможности направления Банком ответа на обращение (жалобу) Клиента через сервис «Чат» Системы ДБО (по причине нахождения сервиса «Чат» Системы ДБО у Клиента в неактивном состоянии, и другим), Банк направляет ответа на обращение (жалобу) Клиента, направленное через сервис «Чат» Системы ДБО, в форме электронного документа или на бумажном носителе, по реквизитам, указанным в Анкете Клиента. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение (жалобу) в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение (жалобу) направляется способом, указанным в обращении.

Банк направляет заявителю ответ на обращение (жалобу) с адресов электронной почты Банка, применяемых для направления Сообщений Клиентам, и/или с адреса электронной почты: client-support.LLC\_ICB\_Sovcombank@sovcombank.ru.

18.10. В случае возникновения между Клиентом и Банком спора по поводу предоставления Банком услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, предусмотренных настоящим Регламентом, неразрешимого путем проведения переговоров, до предъявления к Банку искового заявления, Клиент предъявляет претензию.

18.11. Претензия заявляется в письменной форме (должна быть подписана Клиентом (Уполномоченным представителем Клиента), подается им по Адресу для корреспонденции, указанному в пункте 1.3 настоящего Регламента.

18.12. Претензия должна содержать:

- требования заявителя;
- указание суммы требований и обоснованный ее расчет (если претензия подлежит денежной оценке). При заявлении Клиентом претензии по причине выявления несоответствия между условиями Поручения Клиента, и их выполнением Банком, максимальная сумма претензии не может превышать величины, рассчитанной как произведение количества ценных бумаг, по которым выявлено несоответствие, на разницу между ценой исполнения Банком Поручения Клиента и рыночной ценой данного актива, определенной в соответствии с «Порядком определения рыночной цены ценных бумаг, расчетной цены ценных бумаг, а также предельной границы колебаний рыночной цены ценных бумаг в целях 23 главы Налогового кодекса Российской Федерации», утвержденным приказом ФСФР России от 09.11.2010 г. № 10-65/пз-н, на дату совершения сделки (операции), вне зависимости от фактической даты получения Клиентом отчета;
- обстоятельства, на которых основываются требования заявителя, и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов и доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

18.13. Претензии, не содержащие сведений о наименовании (фамилии) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося заявителя, признаются анонимными и не рассматриваются. Претензия рассматривается в течение тридцати (30) календарных дней со дня ее получения Банком, если в претензии содержатся сведения, а также к ней приложены документы, необходимые для рассмотрения ее по существу. Если к претензии не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения по существу, они запрашиваются у заявителя претензии. При этом указывается срок, необходимый для их

представления. В этом случае течение срока, предусмотренного настоящим пунктом для рассмотрения претензии, может быть приостановлено до даты предоставления запрашиваемых документов Банку, но не более чем на 10 рабочих дней. В случае неполучения затребованных документов к указанному сроку, претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

18.14. Ответ на претензию предоставляется Клиенту в письменной форме и подписывается уполномоченным сотрудником Банка. Ответ на претензию направляется Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес, указанный в претензии. При отсутствии почтового адреса в претензии - на почтовый адрес, указанный в Анкете Клиента. Копию ответа на претензию Клиент может получить по Адресу для корреспонденции, указанному в пункте 1.3 настоящего Регламента.

18.15. Банк оставляет за собой право в случае возникновения спорных ситуаций в зависимости от существования спора заблокировать полностью или частично операции по Брокерским счетам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до достижения Сторонами промежуточного соглашения.

18.16. Клиент может обратиться с обращением (жалобой) в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, членом которой является Банк, и/или Банк России, в случае, если, по его мнению, Банк нарушил его права.

18.17. По запросу Клиента Банк предоставляет информацию о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемые организации в сфере финансового рынка, членом которых является Банк, и/или в Банк России. Адреса и телефоны саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, членом которых является Банк, и/или Банка России Клиент также может получить самостоятельно на сайтах этих организаций в разделе «контакты».

18.18. В случае если Клиент является юридическим лицом, все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках настоящего Регламента и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18.19. В случае если Клиент является физическим лицом, то все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках настоящего Регламента и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Гагаринском районном суде города Москвы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.