

**УСЛОВИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА СБП В СИСТЕМЕ ДБО
«СОВКОМБАНК» КЛИЕНТАМИ - ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
ПАО «СОВКОМБАНК»**

Настоящие Условия перевода денежных средств в бюджетную систему РФ с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Условия) регулируют отношения сторон, связанные с предоставлением Банком Клиенту услуги перевода денежных средств с использованием – СБП для уплаты Клиентом платежей в бюджетную систему РФ и осуществлением расчетов по операциям в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России. Настоящие Условия являются дополнением к Договору банковского счета. Настоящие Условия размещены на сайте Банка и действительны до истечения срока их действия или до момента их отмены Банком.

Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг устанавливаются Тарифами Банка.

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

Авторизованный номер телефона – номер телефона, указанный Клиентом в Соглашении, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент. Авторизованный номер телефона является идентификатором банковского счета Клиента в Банке в целях получения Клиентом перевода посредством СБП.

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт», адрес местонахождения - 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Аутентификация - удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и(или) получения информации по Счету Клиента, а также совершения иных действий в соответствии с ДБС и Договором ДБО, с использованием Системы ДБО Банка.

Банк – ПАО «Совкомбанк».

ГИС ГМП - государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

Дистанционные каналы обслуживания (ДКО) - способы (средства) связи между Банком и Клиентом, используемые для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с условиями Договора ДБО. К ДКО относятся:

Сервис Интернет-банк - сервис, расположенный в сети Интернет, позволяющий дистанционно осуществлять взаимодействие Банка и Клиента. Идентификатором для обслуживания в сервисе Интернет-банк являются Авторизованный номер телефона, паспортные данные, код или иные данные.

Мобильный банк - сервис Банка, позволяющий дистанционно осуществлять взаимодействие Банка и Клиента в объеме предоставленных возможностей, через специальные приложения для мобильного устройства (смартфона, планшета платформ iPhone/Android). Идентификатором для обслуживания в Мобильном банке являются Авторизованный номер телефона, логин и пароль, либо код доступа или Touch ID/Face ID (при наличии технической возможности).

Договор банковского счета (ДБС) – договор банковского счета, заключенный между Клиентом и Банком, в т.ч. предусматривающий возможность совершения операций по счету с использованием банковской карты, за исключением договоров банковского счета, по которым запрещена или ограничена передача распоряжений Клиента на совершение операций в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор об обслуживании Клиента в Банке через ДКО, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

Интернет - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

Клиент – физическое лицо, заключивший с Банком ДБС и Договор ДБО.

Лимит операции – предельная допустимая величина Операции С2G.

Мобильное приложение Банка (МП Банка) - мобильное приложение Банка для физических лиц, являющееся электронным средством платежа, и позволяющее совершать перевод денежных средств для уплаты Клиентом платежей в бюджетную систему РФ посредством СБП.

Операция С2G перевод денежных средств в валюте РФ с использованием СБП, осуществляемый Клиентом посредством Системы ДБО Банка с его Счета на единый казначейский счет Федерального Казначейства для уплаты платежей в бюджетную систему РФ.

ОПКЦ СБП - операционный и платежный клиринговый центр при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП. Функции ОПКЦ СБП выполняет АО «НСПК».

Платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Правила и Стандарты СБП - Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия участников СБП и осуществления Операций СБП.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Система дистанционного банковского обслуживания Банка (Система ДБО Банка) - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами, предоставляющая Клиентам возможность по удаленному управлению счетами, подаче Банку поручений на торговые и неторговые операции (в рамках брокерского и депозитарного обслуживания), а также получению банковских услуг (продуктов), заключению Договоров, получению иной информации от Банка через ДКО.

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании ДБС.

Соглашение – соглашение о совершении Операций С2G посредством Системы ДБО Банка, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом.

Средства Аутентификации - средства, используемые для Аутентификации Клиента, встроенные в мобильное устройство Клиента и предлагаемые Банком

Тарифы Банка – система ставок (размер) комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиенту в рамках заключенных с ним соглашений, и условий его взимания, установленных в документах Банка, размещаются на сайте Банка.

УИН - Уникальный идентификатор начисления суммы, подлежащей уплате в бюджетную систему РФ.

QR-код начисления – графическое представление реквизитов начисления, на котором с помощью технического устройства можно распознать текст.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ C2G

2.1 Проведение платежа в бюджетную систему РФ осуществляется Клиентом в Системе ДБО Банка/МП Банка с использованием данных из ГИС ГМП.

2.2 Клиент в Системе ДБО Банка/МП Банка вводит УИН или сканирует QR-код начисления.

2.3 Используя значение УИН, Банк запрашивает сведения о начислениях в ГИС ГМП.

2.4 При получении от ГИС ГМП информации о начислении Банк информирует Клиента посредством размещения полученной информации о начислении в Системе ДБО Банка/МП Банка.

2.5. Клиент проверяет реквизиты и акцептует Операцию C2G.

2.6 Банк осуществляет списание средств со Счета Клиента в размере суммы перевода и комиссии Банка.

2.7 Банк направляет Клиенту в режиме реального времени информацию (сообщения/уведомления) о совершении Операции C2G.

2.8 Банк осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Операции C2G.

2.9 Предоставление услуги по проведению Операции C2G осуществляется в соответствии с установленным Лимитом операции в размере 1 миллиона рублей на одну Операцию C2G.

2.10 Клиент может являться законным или уполномоченным представителем, иным лицом, исполняющим обязанности плательщика, в случае если это предусмотрено законодательством РФ, и осуществлять платеж в бюджетную систему РФ за указанное лицо в качестве плательщика.

3. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

3.1 Клиент обязан соблюдать следующие меры безопасности использования мобильного устройства:

- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- не передавать мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), Средства Аутентификации, встроенные в мобильное устройство;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы Средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные Средства Аутентификации на

мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;

– незамедлительно заменить Средства Аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации;

– удалить все личные данные, финансовую информацию с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

– обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства, а также в случае утраты мобильного устройства;

– не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильном устройстве;

– не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы.

3.2 С целью получения информации о совершенных Операциях С2G Клиент обязан предоставлять достоверные сведения о себе, в том числе сведения о номере телефона, а при его изменении своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям заключенных с Банком Соглашений.

3.3 Клиент гарантирует, что номер телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

4. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДБО БАНКА

4.1 Банком не взимается плата за использование Системы ДБО Банка. Сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или МП Банка. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора ДБО и ДБС, также применяются ко всем Операциям С2G, совершенным с использованием Системы ДБО Банка, если иное не установлено Тарифами.

4.2 Банк, АО «НСПК» или Федеральное казначейство по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение Операций С2G.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Ответственность за функционирование Системы ДБО Банка несет Банк.

5.2 Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа Федерального казначейства в возможности совершения Операций С2G с использованием Системы ДБО Банка.

5.3 Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

5.4 Клиент несет ответственность за все Операции С2G, совершенные с помощью Системы ДБО Банка, вне зависимости от того, самим Клиентом или третьим лицом использована при этом Система ДБО Банка.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Банк вправе:

6.1.1 Отказать Клиенту в совершении Операции С2G в случаях, предусмотренных ДБС и Договором ДБО.

6.1.2 Приостановить, ограничить или прекратить возможность совершения Операций С2G с использованием Системы ДБО Банка, в случаях, указанных в п. 6.1.1 Условий, уведомив об этом Клиента путем направления смс-сообщения на

Авторизованный номер телефона.

6.1.3 По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и по количеству Операций С2G в Системе ДБО Банка, в пределах лимитов, установленных Банком России.

6.2 Банк обязан:

6.2.1 Исполнять распоряжения Клиента по Операциям С2G в соответствии с Условиями.

6.2.2 Информировать Клиента о каждой проведенной Операции С2G способами, предусмотренными Договором ДБО, ДБС.

6.3 Клиент вправе:

6.3.1 Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями С2G, совершенными с использованием Системы ДБО Банка. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные ДБС.

6.4 Клиент обязан:

6.4.1 Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором установлено МП Банка.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1 Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента расторжения ДБС, на основании которого Банком обслуживается Счет.

7.2 Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

– Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к Интернету, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через Интернет;

– работоспособность Системы ДБО Банка зависит от Банка;

– Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;

– Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК», которая находится вне контроля Банка.

8.2 Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуются законодательством РФ, условиями Договора ДБО, ДБС, а также документами АО «НСПК», регулирующими порядок проведения Операций С2G.

8.3 Клиент с целью совершения Операции С2G выражает согласие на:

- обработку персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика), информация относящаяся к Счету (номер Счета Клиента, операции по Счету), и иная информация, относящаяся к персональным данным Клиента (номер счета Клиента (при наличии) в организации, принявшей платеж) и предоставленных Клиентом Банку, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием услуги;

- передачу персональных данных Клиента Банку России, АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11), участникам СБП <https://sbp.nspk.ru/participants/>, получателю перевода (Федеральное казначейство) и отправителю перевода (Банк) в объеме

и для обработки, необходимой для совершения Операции C2G.

8.4 Настоящее согласие дано на срок, превышающий на 9 лет срок действия договоров, указанных в настоящих Условиях и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) таких договоров. Согласие может быть отозвано путем направления письменного отзыва согласия в Банк России/АО «НСПК»/участникам СБП/получателю перевода (Федеральное казначейство)/отправителю перевода (Банк).

Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.