

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
в редакции от 17.04.2025 года**

г. Кострома

Настоящий Договор возмездного оказания услуг адресован Исполнителем непосредственно Заказчику и не является публичной офертой. Договор возмездного оказания услуг заключается посредством подписания Заказчиком заявления о заключении Договора возмездного оказания услуг по форме Приложения № 1 к Договору (далее - Заявление). Датой Договора возмездного оказания услуг считается дата, проставленная в правом верхнем углу Заявления.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не следует из контекста Договора, следующие термины и выражения употреблены в Договоре в значении, указанном ниже:

«**Банк**» - Публичное акционерное общество «Совкомбанк», коммерческая организация, являющаяся эмитентом Продукта, заключившая договор с Потребителем.

«**Договор**» - в совокупности договор возмездного оказания услуг, все приложения к нему, а также подписанное Заказчиком Заявление. Договор заключается посредством предоставления Заказчиком Исполнителю надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления по каналам электронной связи или на бумажном носителе, а также при условии предоставления Заказчиком перечня документов, согласно Приложению 5.

«**Заказчик**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющее(ий)ся Стороной настоящего Договора, наименование и реквизиты которого указаны в Заявлении.

«**Заявление**» - заявление о заключении Договора возмездного оказания услуг, являющееся неотъемлемой частью Договора, подписание которого считается фактом заключения настоящего Договора, а также подтверждением полного и безоговорочного присоединения Заказчика к условиям Договора и приложений к нему.

«**Исполнитель**» - Общество с ограниченной ответственностью «Совкомкард», действующее от своего имени, но за счет Банка на основании агентского договора.

«**Продукт**» - продукты и/или услуги, оформляемые Потребителем на основании договора с Банком для целей приобретения товаров и услуг, включая товары и услуги Заказчика, в том числе с рассрочкой платежа или с поэтапным списанием стоимости приобретенного Потребителем товара/услуги. Условия оформления/использования Продукта Потребителем устанавливаются по усмотрению Банка.

Для целей Договора Стороны установили, что под оплатой товаров/услуг и/или операциями по Продукту (с использованием Продукта) Стороны в настоящем Договоре понимают любые операции, совершенные Потребителями, как с использованием электронных средств платежа, так и с использованием их реквизитов и/или путем перевода денежных средств со счета, привязанного к электронному средству платежа.

Перечень Продуктов определяется Заказчиком в Заявлении к Договору.

«**Потребитель**» - потребитель товаров/услуг Заказчика, приобретающий такие товары/услуги с использованием Продукта.

«**Торговая точка**» - все розничные магазины: физические магазины, интернет-магазины, а также иные точки продаж Заказчика. Наименование (Бренд) Торговой точки указывается Заказчиком в Заявлении.

«**Услуги**» - предоставляемые Исполнителем в рамках Договора услуги по содействию в реализации товаров и услуг Заказчика в форме информирования Потребителей о возможности и условиях приобретения товаров/услуг Заказчика с использованием Продукта, а также информирования Заказчика об условиях использования Продукта в Торговых точках.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить такие Услуги в соответствии с условиями Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. предоставить возможность Потребителю совершать оплату товаров/услуг во всех Торговых точках с использованием Продукта посредством предоставляемых Заказчиком Исполнителю согласно п.2.1.2. Договора сведений о платежных инструментах, используемых в Торговых точках и позволяющих идентифицировать операции по Продукту.

2.1.2. в целях оказания Услуг по Договору Заказчик предоставляет Исполнителю сведения о платежных инструментах, используемых в Торговых точках, по форме, предусмотренной Приложением 4 к Договору, позволяющие идентифицировать операции по Продукту (далее – Перечень). Перечень должен быть предоставлен Заказчиком в день подписания Заявления на адрес электронной почты merchants@sovcombank.ru и/или иной адрес с доменным именем @sovcombank.ru. На основании полученного Перечня Исполнителем производится загрузка предоставленных Заказчиком сведений в систему и подключение платежных терминалов Заказчика, используемых им в Торговых точках, в целях оказания Исполнителем Услуг по Договору. При изменении данных в Перечне Заказчик обязуется сообщать о таких изменениях Исполнителю не позднее даты введения в эксплуатацию нового платежного инструмента / прекращения использования соответствующего платежного инструмента, включенного в Перечень, путем направления информационного письма на вышеуказанный адрес электронной почты. Подписанием Заявления к Договору Заказчик подтверждает, что данные, содержащиеся в Перечне являются полными и достоверными. Заказчик принимает на себя ответственность за любые последствия, произошедшие ввиду предоставления им недостоверного Перечня и/или наличия в Перечне несоответствий и/или расхождений и обязуется устранить вышеуказанные последствия своими силами и за свой счет, а также возместить ущерб, причиненный Исполнителю / Банку в этой связи.

2.1.3. при заключении Договора предоставить Исполнителю перечень документов, согласно Приложению 5, а также уведомлять Исполнителя об изменениях своих реквизитов, контактных данных, а также иных необходимых сведений не позднее 5 (пяти) дней с момента вступления в силу таких изменений.

2.1.4. предоставлять Потребителям для приобретения без ограничений полный перечень товаров/услуг, имеющийся у Заказчика, без применения двойного ценообразования по сравнению с другими потребителями Заказчика (применения отдельной повышенной цены), а также иным образом не ограничивать Потребителя при совершении покупок в Торговых точках Заказчика в связи с использованием Продукта.

2.1.5. в случае приостановления Исполнителем оказания Услуг ввиду нарушения сроков уплаты вознаграждения Заказчиком, внести платеж в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждое повторное подключение Исполнителем платежных терминалов Заказчика и/или загрузку сведений о платежных инструментах (включая НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством) путем перечисления указанной суммы на расчетный счет Исполнителя. Возобновление оказания Услуг Исполнителем осуществляется только после погашения основной суммы долга и/или неустойки и предоставления копии платежного поручения с отметкой банка о принятии платежа к оплате.

2.1.6. оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.7. в разумный срок после получения соответствующего запроса предоставлять Исполнителю необходимую для целей оказания Услуг информацию, включая, но не ограничиваясь, информацию, необходимую для предоставления ее Потребителям, проведения Исполнителем/Банком стимулирующих и иных мероприятий.

2.1.8. в течение 5 (пяти) дней с момента заключения Договора предоставить Исполнителю, в том числе по каналам электронной связи, наименования, товарные знаки (логотипы/ фирменные знаки/ элементы художественного оформления) и иные средства индивидуализации, включая, но, не ограничиваясь, оформленные в качестве Приложения 2 к Договору, которые могут быть использованы Исполнителем / Банком для целей оказания Услуг, информирования/привлечения Потребителей, маркетинговых, рекламных и иных целей.

2.1.9. выделить место во всех Торговых точках на кассовой зоне и входной группе для размещения информационных материалов Исполнителя, чтобы Потребители могли сделать однозначный вывод о том, что приобретение товаров/услуг в Торговой точке осуществляется с использованием Продукта. Информационные материалы должны быть размещены упорядоченно с точки зрения логического восприятия информации и с учетом рекомендаций Исполнителя.

Перечень обязательных информационных материалов, подлежащих размещению в Торговых точках, указывается в Заявлении.

В случае, если Заказчик осуществляет продажу товаров/услуг посредством интернет-магазина, информация о возможности использования Продукта для оплаты товаров/услуг должна быть размещена на сайте в разделе, посвященном оплате покупок (в том числе в разделе с информацией о возможности приобретения товаров/услуг в кредит). Товарный знак Исполнителя должен автоматически отображаться при переходе на соответствующую страницу сайта при совершении оплаты с помощью банковских карт в интернет-магазине Заказчика.

2.1.10. предоставлять Потребителям объективную исчерпывающую информацию об условиях приобретения товаров/услуг с использованием Продукта.

2.1.11. предоставлять Исполнителю возможность проведения периодических проверок подключения платежных терминалов Заказчика в Торговых точках, а также не препятствовать проведению таких проверок.

2.1.12. осуществлять возврат суммы покупки, произведенный Потребителем в соответствии с условиями Договора.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. контролировать оказание Исполнителем Услуг.

2.2.2. использовать наименования, товарные знаки (логотипы, фирменные знаки, элементы художественного оформления) и иные средства индивидуализации Исполнителя, представленные последним, а также упоминать и/или ссылаться на Исполнителя для целей исполнения Договора.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. оказывать Услуги Заказчику на условиях, определенных в настоящем Договоре.

2.3.2. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора и/или предоставления Заказчиком Перечня / изменений к Перечню осуществить подключение платежных терминалов и/или загрузку сведений о платежных инструментах, используемых в Торговых точках, таким образом, чтобы Потребитель имел возможность производить оплату товаров/услуг в Торговых точках с использованием Продукта, в том числе на условиях договора, заключаемого между Банком и Потребителем.

2.3.3. предоставлять Заказчику по электронной почте информацию об использовании Продукта Потребителями в Торговых точках Заказчика по форме Приложения 3 к Договору.

2.3.4. оперативно рассматривать предложения Заказчика по улучшению качества Услуг.

2.3.5. обеспечить выполнение Банком обязательств по договору, заключаемому между Банком и Потребителем, а также осуществлять информационную поддержку Потребителей Продукта о возможности оплатить товаров/услуг Заказчика с использованием Продукта.

2.3.6. по запросу Заказчика предоставить, в том числе по каналам электронной связи, наименования, товарные знаки (логотипы/фирменные знаки/элементы художественного оформления) и иные средства индивидуализации, которые могут быть использованы Заказчиком для информирования/привлечения Потребителей.

2.3.7. уведомлять Заказчика об изменениях реквизитов и контактных данных Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору в порядке п.6.2 Договора.

2.4.2. приступить к оказанию Услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п. 2.1.2. и/или 2.1.5. Договора.

2.4.3. в одностороннем внесудебном порядке без последующего уведомления Заказчика приостановить оказание Услуг в случае применения Заказчиком в отношении Потребителей иного ценообразования по сравнению с другими потребителями Заказчика (применения отдельной повышенной цены) в связи с использованием Продукта, и (или) при отказе Потребителям в приобретении полного перечня товаров/услуг, представленного в Торговых точках Заказчика, и (или) в случае применения любых других ограничений к Потребителям, а также по иным причинам.

2.4.4. приостанавливать оказание Услуг по техническим причинам до момента полного устранения причины такой приостановки, с незамедлительным последующим уведомлением Заказчика по электронной почте.

2.4.5. информировать Потребителей об условиях приобретения/использования Продукта с предоставлением сведений о Заказчике/Торговых точках Заказчика, упоминать о Заказчике в средствах массовой информации, пресс-релизах, интернет-сайтах и других источниках Исполнителя, проводить стимулирующие мероприятия (акции) с предоставлением Потребителям улучшенных условий при оплате товаров/услуг с использованием Продукта в Торговых точках, включая, но не ограничиваясь, предоставляя рассрочку платежа на более длительный срок, который в одностороннем порядке определяется Банком. Проведение данных стимулирующих мероприятий не влияет на права и обязанности Заказчика, закрепленные в данном Договоре.

2.4.6. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для целей оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, информацию, необходимую для предоставления её Потребителям, проведения стимулирующих и иных мероприятий.

2.4.7. осуществлять периодические проверки подключения платежных терминалов Заказчика, установленных в Торговых точках.

2.4.8. в течение срока действия Договора наряду с Банком использовать наименования, товарные знаки (логотипы, фирменные знаки, элементы художественного оформления) и иные средства индивидуализации Заказчика в том числе в соответствии с Заявлением, а также упоминать и/или ссылаться на Заказчика в любых рекламных и информационных целях, в частности, но не ограничиваясь, в следующих источниках: (1) корпоративные и иные информационные издания (журналы, газеты, отчеты о деятельности Исполнителя); (2) интернет-сайт(ы); (3) корпоративная и иная реклама; (4) календари, открытки; (5) информационные материалы и пр.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Ежемесячно Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора. Услуга считается оказанной в случае совершения Потребителем расходной операции с использованием Продукта в Торговой точке. Сумма вознаграждения, уплачиваемая Заказчиком в пользу Исполнителя, рассчитывается на основании общей суммы совершенных операций с использованием Продукта в Торговых точках, отраженных на балансе Банка в соответствующем месяце, и фиксируется в Акте сдачи-приемки оказанных Услуг по форме Приложения 2 (далее Акт) и Отчете-сверки по форме Приложения 3 (Далее Отчет) к Договору.

3.2. Отчет направляется Заказчику по электронному адресу или посредством системы электронного документооборота (ЭДО) не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг. После получения Отчета Заказчик обязан представить свои мотивированные возражения не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

3.3. В случае направления Заказчиком возражений по Отчету срок ответа Исполнителя на представленные возражения составляет 5 (пять) рабочих дней с момента их получения. Непредставление мотивированных возражений в оговоренный срок рассматривается Сторонами как согласие с данными, указанными в Отчете, а Услуги считаются надлежащим образом оказанными.

3.4. После согласования Сторонами Отчета, но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, Акт и счет направляются на электронный адрес Заказчика, с последующим направлением оригиналов посредством системы электронного документооборота (ЭДО) или на бумажном носителе. После получения оригинала Акта Заказчик обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписать его усиленной квалифицированной электронной подписью или на бумажном носителе и направить скан-копию Акта на электронный адрес Исполнителя и один экземпляр Акта по адресу: 633011, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Попова, д.11 (в зависимости от того, что применимо).

3.5. Оплата вознаграждения осуществляется Заказчиком согласно Акту по реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату, не позднее 5 (пяти) дней с даты получения счета. Если срок исполнения обязательства по перечислению вознаграждения приходится на праздничный или выходной день, то окончанием срока исполнения обязательства будет считаться первый рабочий день, следующий за нерабочим.

В случае если сумма вознаграждения, подлежащая оплате Заказчиком, составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей, Заказчику предоставляется отсрочка платежа сроком на 30 (тридцать) дней.

В случае полной или частичной неуплаты вознаграждения в предусмотренный настоящим разделом срок, Исполнитель списывает согласно Акту подлежащую уплате сумму вознаграждения путем направления платежного требования в обслуживающий банк Заказчика. Исполнитель также вправе направить претензию в адрес Заказчика об уплате суммы задолженности по Договору, включая неустойку, начисленную в соответствии с п.4.1. Договора.

Заказчик в течение 5 (пяти) дней со дня направления соответствующей претензии должен уведомить Исполнителя о результатах рассмотрения претензии. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению Исполнителя в арбитражный суд с иском в отношении Заказчика.

В случае согласия с претензионными требованиями Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить суммы задолженности по Договору, включая штрафы и неустойку, начисленные в соответствии с п. 4.1 Договора, в срок, указанный в претензии.

3.6. Стороны договорились, что порядок расчета вознаграждения Исполнителя определяется в соответствии с Заявлением.

3.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, установленного в Заявлении, путем направления Заказчику по электронному адресу соответствующего уведомления с указанием нового размера вознаграждения.

Если Сторонами не согласовано иное, новый размер вознаграждения применяется с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором было направлено уведомление.

В случае несогласия с новыми условиями, указанными в уведомлении, Заказчик имеет право направить свои возражения на адрес электронной почты Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления. В таком случае Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с даты получения возражений Заказчика и / или с даты вступления в силу нового размера вознаграждения, указанного в уведомлении.

3.8. В случае образования задолженности перед Исполнителем по Договору, Исполнитель вправе произвести списание денежных средств, на условиях заранее данного акцепта с расчетных и иных счетов Заказчика, открытых в Банке, в пределах собственных средств, или списывать средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств для погашения задолженности.

3.9. При возврате Потребителем товара/услуги, приобретенного им в Торговой точке, если такой возврат был осуществлен Заказчиком в соответствии с условиями Договора и Заявления не позднее 15

(пятнадцать) календарных дней с даты первоначальной оплаты товара/услуги по Продукту, Исполнитель обязуется произвести Заказчику возврат вознаграждения (за соответствующую совершенную операцию), уплаченного ранее согласно Акту, в полном объеме. Возврат вознаграждения осуществляется Исполнителем не ранее месяца, в котором соответствующая операция была отображена на балансе Банка.

Если возврат денежных средств Потребителю осуществляется Заказчиком с нарушением хотя бы одного из требований Договора, сумма предусмотренного вознаграждения подлежит оплате Заказчиком в полном объеме и не подлежит возврату Исполнителем, а соответствующая Услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.10. Исполнитель обязуется не учитывать операции отмены при расчете вознаграждения за соответствующий месяц при условии, что операции отмены осуществлены в день совершения первоначальной операции оплаты по Продукту и отражены в балансе Банка в месяце отражения в балансе Банка первоначальной операции оплаты.

Сумма операций отмены и возврата, совершенных согласно требованиям п. 3.9. - 3.10. Договора и Заявления, отражается в Акте и уменьшает общую сумму совершенных операций с использованием Продукта в Торговых точках, на основании которой рассчитывается вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги. Оплата стоимости Услуг по Акту производится Заказчиком за вычетом стоимости Услуг по соответствующим операциям отмены и возврата. Исполнитель имеет право при осуществлении расчета произвести зачет суммы вознаграждения, которую Заказчик должен уплатить Исполнителю по Акту. При обнаружении несоответствия в Акте, корректировки производятся в месяце, следующим за месяцем обнаружения несоответствия.

3.11. Результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации передаются Сторонами исключительно в целях выполнения своих обязательств по Договору. В связи с этим Договор не является лицензионным/сублицензионным или иным договором, посредством которого осуществляется распоряжение исключительным правом на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и не требует государственной регистрации в Федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности, а также не предусматривает выплаты вознаграждения за такое использование.

4. Ответственность Сторон

4.1. За нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку (пени) в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

4.2. В случае нарушения сроков уплаты вознаграждения, предусмотренных разделом 3 Договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (три) дня по адресу электронной почты.

4.3. В случае непредоставления и (или) в случае ненадлежащего предоставления Перечня и (или) изменений в Перечень согласно п. 2.1.2 Договора и Приложения 4, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждое нарушение в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

4.4. Стороны понимают и соглашаются, что к ним не переходят права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (наименования, логотипы, фирменные знаки, товарные знаки, элементы художественного оформления и иные средства индивидуализации) другой Стороны в рамках оказания Услуг по Договору. Все материалы и файлы, использованные для оказания Услуг по Договору (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические и иные), переданные Сторонами друг другу, остаются в исключительной собственности у соответствующей Стороны.

4.5. Заказчик гарантирует, что он (или его аффилированные лица) обладает необходимыми правами на результаты интеллектуальной деятельности и / или средства индивидуализации, входящие в состав наименований, товарных знаков (логотипов/ фирменных знаков/ элементов художественного оформления) и иных средств индивидуализации Заказчика, предоставляемых Заказчиком (либо будет являться обладателем таких прав в момент предоставления). В случае предъявления Исполнителю / Банку каких бы то ни было претензий, прямо или косвенно основанных на использовании им вышеуказанных результатов интеллектуальной деятельности и / или средств индивидуализации, Заказчик за свой счет выступит при урегулировании таких претензий (в том числе и в ущерб собственным интересам), а также возместит Исполнителю / Банку документально подтвержденный ущерб, возникший в связи с удовлетворением таких претензий.

4.6. В случае если в результате действия/бездействия Заказчика в отношении Исполнителя / Банка будет:

- вынесено Постановление Роскомнадзора/ФАС России или иного уполномоченного органа государственной власти о наложении штрафа и / или иных мер ответственности;
- принято вступившее в законную силу решение суда о привлечении к ответственности,

Заказчик обязуется возместить сумму присужденной ответственности и/или предотвратить применение мер ответственности к Исполнителю / Банку. Выплата производится на основании предоставления Исполнителем / Банком письменного требования с приложением надлежаще заверенных копий документов, подтверждающих обязательство Исполнителя / Банка, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.

4.7. Настоящим Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю следующее:

- он представляет собой юридическое лицо / индивидуального предпринимателя, зарегистрированное(ого) и действующее(го) в соответствии с действующим законодательством, а также обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора и выполнения своих обязательств по нему;

- он предпринял все действия, необходимые для заключения и надлежащего исполнения Договора в полном соответствии с требованиями законодательства, а также, что лицо, подписавшее Договор от имени Стороны, имеет все необходимые корпоративные полномочия и согласования для этого, и что Договор является обязательным для исполнения Заказчиком в соответствии с его условиями;

- заключение и исполнение им Договора не является и не может считаться нарушением и не противоречит любому договору или правовому акту (включая устав или иной учредительный документ), стороной которого является Заказчик, либо для которой он является обязательным.

4.8. Подписанием Заявления Заказчик подтверждает, что содержание Договора, а также взаимоотношения Сторон, проистекающие из него, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам. В случае нарушения Заказчиком настоящего условия, последний обязуется компенсировать Исполнителю ущерб, причиненный последнему в связи с таким разглашением.

Настоящим Стороны подтверждают, что раскрытие Исполнителем любым доступным способом, в том числе путем разглашения, передачи и пр., Банку любой информации, предоставляемой Исполнителю Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, всеми материальными носителями, на которых записана конфиденциальная информация, представленными Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, а также любыми снятыми с них копиями, не является нарушением настоящей статьи и/или настоящего Договора, а положения настоящей статьи не распространяются на случаи раскрытия Исполнителем такой информации Банку.

4.9. Стороны согласовали, что настоящий Договор не является договором совместной деятельности, а любое из положений Договора не должно толковаться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества) в смысле положений Гражданского Кодекса Российской Федерации.

4.10. Стороны заверяют и гарантируют, что данная сделка не является для Заказчика крупной или сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность, а также сделкой, требующей одобрения в соответствии с Уставом Заказчика и/или действующим законодательством.

4.11. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: чрезвычайных событий или обстоятельств, которые ни одна из Сторон не способна предвидеть или предотвратить разумными средствами, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, войны, революции, восстания, массовые беспорядки, террористические акты, право конфискации имущества государством, атомный взрыв, радиоактивное или химическое заражение или ионизирующая радиация и другие обстоятельства, которые Стороны не могут контролировать.

Подобное освобождение от ответственности относится только к обязательствам, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие таких обстоятельств непреодолимой силы и только на период существования таких обстоятельств.

5.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно после возникновения подобных обстоятельств уведомить другую Сторону в письменном виде.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 1 (одного) месяца, Стороны обязуются вступить в переговоры и внести такие изменения в Договор, которые необходимы для того, чтобы Стороны могли продолжить исполнение своих обязательств по Договору. Если Стороны не смогут согласовать такие изменения в течение 45 (сорока пяти) дней с даты уведомления об обстоятельствах непреодолимой силы, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и соответственно расторгнуть Договор путем направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения другой Стороне за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

6. Срок действия, изменение и досрочное расторжение Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Заявления и действует в течение одного года. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменное уведомление о прекращении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания указанного срока, Договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях.

6.2. Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и расторгнуть Договор путем направления другой Стороне письменного уведомления об отказе от исполнения Договора на бумажном носителе или по электронному адресу не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до указанного в уведомлении срока.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренными Договором и действующим законодательством РФ.

6.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соблюдением условия п.6.2 Договора и при условии оплаты Исполнителю оказанных Услуг, а также фактически понесенных и документально подтвержденных Исполнителем расходов.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Договор путем опубликования соответствующих сведений на Интернет-сайте <https://sovcombank.ru/>. Изменения Договора вступают в силу по истечении 10 календарных дней с момента опубликования Исполнителем сведений об изменении Договора на указанном сайте.

Заказчик обязуется регулярно осуществлять проверку на сайте наличия изменений в Договоре, а также Заказчик не может ссылаться на свою неинформированность о внесении таких изменений.

6.6. Заказчик согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с Договором по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

7. Разрешение споров

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. Сторона, чьи права и законные интересы нарушены, обязана до предъявления иска в суд предъявлять другой Стороне претензию по форме и содержанию, установленным действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием Усиленной квалифицированной электронной подписи в рамках Договора, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Договора, включая, но не ограничиваясь, счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), протоколы, спецификации, планы, акты, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования, бланки заказов доставляются Сторонами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Электронный документ, подписанный Усиленной квалифицированной электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

В случае невозможности использования электронного документооборота, Стороны соглашаются осуществлять документооборот на бумажном носителе. Все уведомления и сообщения должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в Договоре, либо по электронной почте по правилам, предусмотренным настоящим пунктом.

Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приемке уведомления.

Уведомления и сообщения, направленные по электронной почте, действительны при условии последующего предоставления оригинала на бумажном носителе. Датой получения уведомления по электронной почте будет являться дата получения соответствующей Стороной электронного подтверждения о доставке электронного письма в адрес другой Стороны.

8.2. Стороны согласовали, что документы, обмен которыми производится Сторонами в электронной форме, будут являться достаточными доказательствами возникновения у Сторон Договора соответствующих обязательств. Стороны согласовали, что в случае, если дата подписания того или иного документа с помощью квалифицированной электронной подписи в системе электронного документооборота не совпадает с датой, указанной на первой странице верхней части соответствующего документа, Стороны применяют к таким документам положения п. 2 ст. 425 ГК РФ и соглашаются, что условия документа применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты, указанной на первой странице верхней части соответствующего документа.

8.3. Приложения к Договору:

8.3.1. Приложение 1 – Форма заявления о заключении договора возмездного оказания услуг;

8.3.2. Приложение 2 – Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг;

8.3.3. Приложение 3 – Форма отчета-сверки;

8.3.4. Приложение 4 – Перечень;

8.3.5. Приложение 5 – Список документов;

8.3.6. Приложение 6 – Форма согласия на обработку персональных данных.

8.4. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель ООО «Совкомкард»	
Адрес местонахождения	156013, Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, ул. Горького, дом 8б
Почтовый адрес	633011, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Попова, д.11
ОГРН, ИНН/КПП	ИНН 9717049581 / КПП 440101001 ОГРН 5167746420265
Банковские реквизиты	РС 40701810812020090918 в Филиале "Корпоративный" ПАО «Совкомбанк» БИК 044525360 корр./сч. 30101810445250000360
Телефон, факс, эл. почта	8-800-101-10-40 halva@sovcombank.ru
УТВЕРЖДЕНО	ООО «Совкомкард»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Кострома

§{Дата подписания Договора ВОУ}

**ЗАЯВЛЕНИЕ №§{taskid}
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА

«Заказчик» - §{Юридическое лицо}.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ

Карта рассрочки «ХАЛВА»	
Описание Продукта	Расчетная карта, предлагаемая Потребителям для осуществления безналичных операций для: <ul style="list-style-type: none">• оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, включенных в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва»;• оплаты товаров (работ, услуг) через платежные сервисы предприятий, включенных и не включенных в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва».
Условия возврата денежных средств Потребителю Заказчиком	Заказчик осуществляет возврат денежных средств Потребителю в случаях, предусмотренных действующим законодательством, с учетом требований раздела 3 Договора на тот счет Потребителя, с которого производилась первоначальная оплата товара/услуги по Продукту через платежный терминал, предоставленный Исполнителю Заказчиком в соответствии с Договором.
Информационные материалы, подлежащие размещению в Торговых точках / на сайте Заказчика	Места и виды информационных материалов, подлежащих размещению в Торговых точках (возможно незначительное изменение спецификаций): Входная группа Стикер (наклейка). Размер 110*140 мм Кассовая зона Стикер (наклейка). Размер 110*140мм Плакат А4 (стикер) Тейбл-тент (домик) Тейбл-тент (домик). Размер 200*120мм

«Халва Плайт»	
Описание Продукта	Услуга, предоставляемая согласно распоряжению Потребителя на списание платежей с банковской карты (счета), с которой(ого) совершена оплата за товар/услуги на основании заявления-оферты.
Условия возврата денежных средств Потребителю Заказчиком	В случаях, предусмотренных действующим законодательством, с учетом требований раздела 3 Договора, Заказчик осуществляет возврат денежных средств за товары/услуги, приобретенные Потребителем по Продукту, посредством Системы быстрых платежей.
Информационные материалы, подлежащие размещению в Торговых точках / на сайте Заказчика	<p>Места и виды информационных материалов, подлежащих размещению в Торговых точках (возможно незначительное изменение спецификаций):</p> <p>Входная группа Стикер (наклейка). Размер не менее 110мм по одной из сторон</p> <p>Кассовая зона Стикер (наклейка) Плакат. Размер А4</p> <p>Примерочные комнаты Стикер (наклейка) Плакат. Размер А4</p> <p>Торговый зал Тейбл-тент. Размер А4</p>

3. НАИМЕНОВАНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, ЭЛЕМЕНТЫ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ И ИНЫЕ СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО ДОГОВОРУ

1. Коммерческие обозначения:

1.1. «\${Бренд/Наименование ТСП}»

2. Наименование:

2.1. «\${Юридическое лицо}»

3. Графическое изображение логотипа \ товарного знака:

3.1. \${Логотип в формате *.png:PreviewFirst}

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

На дату подписания Заявления установлен следующий порядок расчета вознаграждения:

Размер вознаграждения	\${Тариф для договора:3}% (в том числе НДС) от суммы совершенных операций в рамках Продукта в Торговых точках Заказчика
Срок рассрочки платежа	\${Тариф для договора:2}

5. Подписывая настоящее Заявление, Заказчик подтверждает свое полное и безоговорочное присоединение к Договору, размещенному на Интернет-сайте <https://sovcombank.ru/>, на условиях, указанных в Договоре и Приложениях к нему (неотъемлемая часть Договора).

6. Заказчик также подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен, полностью согласен без каких-либо изъятий или ограничений и принимает требования Договора в полном объеме.

7. Реквизиты и подпись Заказчика:

Заказчик \${Юрическое лицо}	
Адрес местонахождения	\${Юрический адрес} \${Почтовый адрес ТСП} ИНН \${ИНН/КПП}
Почтовый адрес	
ИНН	
Банковские реквизиты	р\с \${р\с} в \${БИК:2} к\с \${к\с} БИК \${БИК:1}
Телефон, факс, эл. почта	+ \${Контактный телефон ЛПР} \${Эл. почта ЛПР}
ПОДПИСЬ	\${Юрическое лицо} в лице \${в должности КОГО? \${в лице КОГО?} МП

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

г. Кострома

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

АКТ № __ ОТ __.__.20__

Исполнитель: Наименование Исполнителя

Заказчик: Наименование Заказчика

№	Наименование услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Вознаграждение за оказанные услуги согласно п. 3.6 договора от __.__.20__ за период с __. .20 по . .20	-----	---	---	-----

**Итого без НДС:
НДС**

Сумма прописью

Оборот за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ: сумма (сумма прописью)

Вышеперечисленные Услуги оказаны в полном объеме и в предусмотренный Договором срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуги не имеет.

Исполнитель _____

Заказчик _____

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ФОРМА**

г. Кострома

ФОРМА ОТЧЕТА-СВЕРКИ

Дата обработки транзакции Банком	Дата совершения транзакции	Время совершения транзакции	Наименование Заказчика	ИНН Заказчика	Название Торговой точки/розничной сети Заказчика	Адрес Торговой точки	Идентификатор платежного терминала	Номер банковской карты (в формате 000000****0000)	Сумма операции, руб.	Вознаграждение Исполнителя, %	Вознаграждение Исполнителя, руб.	Город	Код авторизации	Уникальный номер операции (RNN)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Итого 0,00 0,00

Итого к
оплате 0,00

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4
К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ФОРМА**

г. Кострома

ПЕРЕЧЕНЬ

ИНН Торговой точки	Бренд/Название торговой точки	Адрес торговой точки	Merchant Name	Merchant ID	Terminal ID

г. Кострома

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

В отношении индивидуального предпринимателя:

Паспорт физического лица – индивидуального предпринимателя (копии страниц со сведениями о выдаче паспорта, ФИО и фотографией лица, месте регистрации);

Согласие на обработку персональных данных;

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

Свидетельство о постановке индивидуального предпринимателя на налоговый учет;

Доверенность, предоставляющая лицу полномочия на подписание Договора – в случае если лицо, подписывающее договор действует на основании доверенности;

Свидетельство о регистрации товарного знака/ (суб)лицензионный договор / иной документ, подтверждающий права Заказчика на использование товарных знаков или иных средств индивидуализации Заказчика, предоставляемые последним по договору.

В отношении юридического лица:

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

Устав юридического лица¹;

Решение (приказ, распоряжение, протокол и т.п.) о назначении единоличного исполнительного органа;

Свидетельство о постановке юридического лица на налоговый учет;

Доверенности, предоставляющая соответствующему лицу полномочия на подписание Договора – в случае если лицо, подписывающее договор действует на основании доверенности;

Свидетельство о регистрации товарного знака/ (суб)лицензионный договор / иной документ, подтверждающий права Заказчика на использование товарных знаков или иных средств индивидуализации Заказчика, предоставляемые последним по договору.

¹ Учредительные документы предоставляются в последней редакции с изменениями и/или дополнениями (с отметкой налогового органа)

*Документы предоставляются в оригинале или надлежащим образом заверенных копиях за подписью уполномоченного лица / нотариально заверенных копиях

г. Кострома

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____ (фамилия, имя, отчество),

паспорт _____, выдан _____

_____ г., код подразделения _____ -

_____, адрес: _____

_____, далее поименованный (-ая) как
«Субъект ПД»,

настоящим, свободно, в своей воле и в своем интересе даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью "Совкомкард" (ООО " Совкомкард"), ОГРН 5167746420265, адрес места нахождения: Российская Федерация, 156013, Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, ул. Горького, дом 8б, выполняющему роль оператора, осуществляющего обработку персональных данных (далее - «Оператор»), на обработку моих персональных данных путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, как в электронном виде, так и на бумажных носителях, и выражаю согласие на обработку Оператором следующих моих персональных данных, как с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: фамилия, имя, отчество, возраст, пол, дата и место рождения, паспортные данные, место регистрации, место фактического проживания, гражданство, фотография, предоставленные мной номера телефонов, адреса электронной почты, ИНН, платежные реквизиты.

Цель обработки персональных данных Оператором: рассмотрение предложения о заключении договора, возможное его заключение и дальнейшее его исполнение, включая осуществление взаимодействия между Оператором и третьими лицами для целей исполнения договора.

Выражаю свое согласие на предоставление Оператором моих персональных данных третьим лицам, включая государственные органы, учреждения, банки и иные лица, предоставление данных которым необходимо для выполнения сторонами своих обязательств по договору или в силу закона, в том числе для реализации целей обработки данных, указанных в настоящем согласии, для ответа на запросы государственных органов, путем приема и передачи, обмена персональными данными по каналам электронной или телефонной, или факсимильной связи с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, без специального уведомления об этом Субъекта ПД.

Настоящее согласие предоставляется на период действия заключаемого между Субъектом ПД и Оператором договора, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации или не вытекает из целей обработки персональных данных Субъекта ПД.

Настоящим даю Оператору согласие на обработку всех вышеуказанных персональных данных в соответствии с заявленным порядком и целями, а также оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного заявления с моей подписью, которое может быть направлено в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку представителю Оператора. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого заявления прекратить их обработку. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта ПД при наличии оснований, указанных в законодательстве РФ. Я подтверждаю, что осознаю вероятную невозможность достижения заявленных Оператором целей обработки, в случае отзыва своего согласия.

Датой подписания согласия является дата, указанная ниже. Согласие распространяет свое действие на период времени с даты начала переговоров сторон по сотрудничеству и действует также в отношении фактически предоставленных Оператору с такой даты персональных данных Субъекта ПД, если они уже были ранее предоставлены.

Субъект ПД:

ФИО: _____ подпись: _____ дата: _____