

Общие условия Договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков — физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

1. Вводные положения

«Банк» – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

«Банковский счет» – банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«График платежей» – график осуществления Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита. Является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

«Договор банковского счета» – договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления-оферты на открытие банковского счета на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

«Договор потребительского кредита» – договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита, а также Заявления о заключении договора потребительского кредита (включающего заявление о предоставлении потребительского кредита и заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (при наличии)).

«Заемщик» (Клиент) – физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

«Операция» – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), перевод, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту.

«Сервис Интернет-банк» – Платформа «Рокет».

«Электронная подпись» (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом №63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

«Простая электронная подпись (ПЭП)» – это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

«ПУШ-уведомления» – способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия, в том числе информация о дополнительных услугах, которые Заемщик может при желании оформить в рамках Договора потребительского кредита, доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг (в дистанционных каналах обслуживания, на сайте <https://rocketbank.ru/>, в том числе на сайте Банка <https://sovcombank.ru/>).

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк на основании Заявления предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

Заемщик вправе заключить с Банком Договор потребительского кредита на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Банком Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы):

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Подписание Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3.3.3. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита.

3.3.4. Предоставление суммы кредита Заемщику в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.6. Погашение основного долга по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств в размере Ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующего законодательства, сумма процентов, указанная в Договоре потребительского кредита, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату согласно графика платежей либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.7. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем перечисления денежных средств на Банковский счет и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций считается день, когда денежные средства были зачислены на Банковский счет Заемщика любым способом, предусмотренным в договоре, не позднее 20 часов 30 минут по местному времени даты очередного платежа. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.8. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на Банковский счет Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность, излишне внесенная сумма направляется на погашение основного долга только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Излишне внесенная сумма при частичном досрочном погашении направляется на погашение основного долга на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на Банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет графика платежей по выбранному Заемщиком варианту: 1) изменение размера Ежемесячного платежа без изменения количества платежей; 2) уменьшение количества платежей с конца графика, при этом размер Ежемесячного платежа не изменяется. При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение кредита в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная Заемщиком сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа.

Списание основного долга по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств. При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение кредита в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная Заемщиком сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при наступлении следующей даты планового платежа.

3.8.1. В случае, если при полном или частичном досрочном возврате кредита сумма денежных средств на Банковском счете будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении на полное или частичное досрочное погашение кредита, Банк учитывает сумму на Банковском счете в счет частичного досрочного возврата кредита и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по кредиту посредством сервиса Интернет-банк.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из договоров потребительского кредита, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты — согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом.

4.1.3. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.4. Представлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, подав заявление через Контакт-центр системы ДБО, со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за фактического пользования кредитом.

4.2.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.4. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, предоставленные Заемщиком в Банк, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условий.

5.5. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях потребительского кредита (при необходимости) посредством Платформы «Рокет», и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Банк/ПУШ-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операций путем СМС-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством Платформы «Рокет» - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.6. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.7. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику новую полную стоимость потребительского кредита, а так же уточненный график платежей по Договору потребительского кредита одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

5.8. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести

расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.9. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.10. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.11. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 №218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.12. При обращении Заемщика в Банк с заявлением о возврате ранее списанных с банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Банк осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Банком для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Банком Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Банк уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Банку денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

5.13. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании.

5.14. При обращении Заемщика в Банк с заявлением о возврате ранее списанных с банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Банк осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Банком для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Банком Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Банк уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Банку денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

5.15. Банк вправе отказать Заемщику в совершении операции, согласно пункта 7.9. Общих условий.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2. При нарушении условий Договора потребительского кредита Заемщик сверх неустойки возмещает Банку убытки в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора потребительского кредита.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. по Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет Заемщика по любому реквизиту, идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика денежных средств в пределах суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем СМС-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с открытием Заемщику и предоставлением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.8. Заемщик согласен с тем, что в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Банковском счете Заемщика и операций по этому Банковскому счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств) Банк имеет право отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив Заемщика об этом СМС-сообщением на номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, и закрыть Банковский счет Заемщика.

7.9. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средством платежа).

7.10. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода – отказывает в совершении такой операции.

7.10.1. О выполнении действий указанных в пункте 7.10 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода – о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк.

7.10.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 7.10.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

7.10.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 7.10.1 и (или) пункта 7.10.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 7.10.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 7.10.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несостоявшейся.

7.10.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 7.10.1 настоящих Общих условий.

7.10.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в База данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в База данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из База данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк.

7.10.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в База данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах.

7.10.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором потребительского кредита в порядке, предусмотренном пунктом 7.10.5 настоящих Общих условий.

8. Дополнительные условия

8.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

8.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредита.

8.4. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

8.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются на сайте <https://rocketbank.ru/>, в том числе на сайте Банка <https://sovcombank.ru/>. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством ПУШ-уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их на сайте <https://rocketbank.ru/>, в том числе на сайте Банка <https://sovcombank.ru/>.

8.6. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты привлечения представителя Кредитора для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ПУШ-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

8.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

8.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

8.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

8.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

При совершении вышеуказанных действий, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

9. Информационные условия

9.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по Договору потребительского кредита представлена в п. 6 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, а также в Графике платежей.

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита:

1. Через сервис Интернет-банк.

2. Через другие кредитные организации.

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Графике платежей.

9.2. Информация для пользователей Системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО):

9.2.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона и номеру банковской карты (номеру договора – при отсутствии банковской карты) на Платформе «Рокет». Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 302 77 22.

9.2.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

9.2.3. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в ДКО Системы ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения операций по счету. Пароль Вы получите СМС-сообщением/ ПУШ-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по СМС-сообщению/ПУШ-уведомлению предназначены для подтверждения операции., вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях невозможно);
 - храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Заемщиков подобную информацию;
 - следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
 - не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО Системы ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДБО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
 - регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте Банк обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через Систему ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковским правилам.

9.3. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк;

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка ПУШ-уведомлений, а также СМС-сообщений на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик).

Новый (уточненный) график платежей (если он ранее предоставлялся) по Договору потребительского кредита предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк.