

## **Общие условия по Кредитному договору**

Настоящие Общие условия по Кредитному договору (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков – самозанятых, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход на цели, связанные с осуществлением видов деятельности, доходы от которых облагаются налогом на профессиональный доход. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1024400001779, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с ним Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«Договор банковского счета»** - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления-оферты на открытие банковского счета на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

**«Кредитный договор»** - договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на указанные в Кредитном договоре цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Кредитным договором.

Кредитный договор состоит из Заявления о предоставлении кредита, Индивидуальных условий Кредитного договора, Общих условий, Заявления о предоставлении транша.

**«Заемщик»** - физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, получившее в Банке кредит в соответствии с Кредитным договором.

**«Операция»** – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП»)** – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате платежа. Сумма МОП включает часть ссудной задолженности и проценты за кредит, за исключением МОП в льготном периоде (при наличии), комиссии Банка (при их наличии). Несанкционированная задолженность, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки (при их наличии), плата за дополнительные услуги, оказываемые Заемщику (в случае если Заемщик выразил желание их подключить), оплачиваются дополнительно к сумме МОП. Даты платежа МОП определены в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

**«Дата оплаты Минимального обязательного платежа» («дата оплаты или дата платежа»)** – дата, в которую Заемщик должен погасить МОП. Дата платежа устанавливается Индивидуальными условиями Договора. В случае не уплаты Заемщиком МОП в дату платежа, производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

**«Несанкционированная задолженность»** - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

**«Пункт выдачи наличных»** – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств.

**«Льготный период»** – период, в течение которого Заемщик уплачивает МОП в уменьшенном размере. МОП в течение льготного периода состоит из процентов за пользование кредитом и суммы основного долга и рассчитывается ежемесячно, как сумма процентов за пользование кредитом в размере 100 (ста) рублей и 0,25% от суммы транша согласно Заявления о предоставлении транша, за исключением последнего платежа в льготном периоде.

Длительность льготного периода составляет до 12 месяцев и определяется Банком самостоятельно, исходя из параметров Кредитного договора.

**«Отчетный период»** – период от начала договора до даты расчета Минимального обязательного платежа (МОП), а также между двумя ближайшими МОПами. Дата расчета МОП совпадает с датой планового гашения («капитализации») процентов.

**«Режим «Возврат в график»** - режим, при котором Заемщик вправе при нарушении срока оплаты МОП по Договору: - подать заявление на сдвиг сроков оплаты последующих платежей без изменения даты последнего платежа (сдвиг даты оплаты) по Договору, срок сдвига даты платежа определяется Тарифами на момент подключения; - при полном погашении транша подать в Банк заявление в течении 30 (тридцати) календарных дней на возврат оплаченной комиссии за переход в режим «Возврат в график» и суммы неустойки за нарушение срока оплаты МОП по Договору, начисленной за последний выход на просрочку, при условии, что более (за оставшийся период пользования траншем) Заемщик не допускал нарушений сроков оплаты МОП по Договору.

За переход в режим «Возврат в график» подлежит оплате комиссия согласно Тарифам Банка на момент подключения режима. Условия режима «Возврат в график» отражены в Тарифах и размещены на официальном сайте и в офисах Банка, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Дальнейшее подключение/отключение режима «Возврат в график» производится Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз в течение срока действия Договора через Систему ДБО, офис Банка.

**«Транш»** - предоставление денежных средств в рамках Лимита кредитования несколькими частями.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Лимит кредитования»** - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, устанавливаемый Банком.

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Кредитному договору.

**«Электронная подпись» (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Кредитного договора, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Кредитного

договора соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** - это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

**«ПУШ-уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## 2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать самозанятые, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Кредитным договором, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Кредитного договора. Кредитный договор состоит из Общих условий, Индивидуальных условий, Заявления о предоставлении транша и Заявления о предоставлении кредита. Кредитный договор может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

## 3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк на основании Заявления Заемщика предоставляет Заемщику кредит на указанные в Кредитном договоре цели, при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту не превысит лимита кредитования, согласно Индивидуальных условий, путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

Банк осуществляет платежи со счета, несмотря на отсутствие денежных средств (кредитование счета) в пределах установленной суммы транша согласно Заявления о предоставлении транша. Банк считается предоставившим Заемщику часть кредита на соответствующую сумму транша, указанную в Заявлении о предоставлении транша со дня осуществления такого платежа.

3.2. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Кредитного договора и открытия лимита кредитования Заемщику.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Кредитного договора такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Кредитного договора, так и иные способы):

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Открытие кредитной линии согласно Кредитного договора;

3.3.3. Подписание Банком и Заемщиком Кредитного договора;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Кредитного договора.

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.4.1. Если Индивидуальными условиями Кредитного договора установлен льготный период, сумма начисленных, но неуплаченных в этот период процентов, включается в МОП после окончания льготного периода и уплачивается в первую очередь перед уплатой процентов за отчетный период, предшествующий текущей дате платежа.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Кредитного договора за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств в размере МОП на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Кредитного договора.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.7. Процентная ставка по Кредитному договору может изменяться в порядке и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора. При этом Заемщик обязан погашать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом с учетом измененной процентной ставки по кредиту.

3.8. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций считается день, когда денежные средства были зачислены на Банковский счет Заемщика любым способом, предусмотренным в договоре, не позднее 20 часов 30 минут по местному времени даты очередного платежа. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.9. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей МОП и платы за дополнительные услуги (при их наличии), излишне внесенная сумма направляется на погашение плановых платежей по дополнительным услугам (при их наличии), МОП, иной задолженности в порядке установленной очередности только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Кредитному договору, а также процентов за пользование кредитом, платы за дополнительные услуги (при их наличии) при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Кредитного договора, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца. При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП, предусмотренного Индивидуальными условиями Кредитного договора. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа. При отказе Заемщика от добровольных услуг Банка осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца.

Списание денежных средств по Кредитному договору, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств. При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Кредитного договора. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при наступлении следующей даты планового платежа.

3.9.1. В случае, если при полном или частичном досрочном возврате кредита сумма денежных средств на Банковском счете будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении на полное или частичное досрочное погашение кредита, Банк учитывает сумму на Банковском счете в счет частичного досрочного возврата кредита и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по кредиту посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

3.10. Обязательства Заемщика по Кредитному договору возникают и исполняются согласно Кредитного договора.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из кредитных договоров, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Кредитного договора.

3.11. Право Банка требовать исполнения обязательств по Кредитному договору не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.12. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредитования, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 9.4. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредитования, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредитования не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита кредитования в размере лимита текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредитования происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказать от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы увеличенного лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера кредитования (акцепт Заемщика).

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредитования, уменьшить, аннулировать лимит кредитования без объяснения причин и без уведомления, а также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредитования или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит кредитования аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Кредитным договором.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а также иные платежи, предусмотренные Кредитным договором.

4.1.3. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.4. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.5. Использовать денежные средства по Кредитному договору согласно цели их использования, указанной в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

4.1.6. Представлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Кредитного договора не полностью разобрался в условиях кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Кредитного договора отказаться от исполнения Кредитного договора, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Кредитного договора получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, переплата по которому ниже установленной в Кредитном договоре (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Кредитного договора отказаться от исполнения Кредитного договора, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.4. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Отказаться от возобновления и/или увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

## 5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 15 (пятнадцать) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Кредитному договору и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете на погашение задолженности по Кредитному договору (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта. В случае ошибочно зачисленных денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта. Заемщик имеет право изменить условия акцепта, отказаться от ранее предоставленного акцепта путем направления письменного заявления в Банк.

5.5. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), направив уведомление об изменении условий Кредитного договора посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.6. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, доступную сумму кредита с лимитом кредитования, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Кредитного договора (при необходимости) посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/ПУШ-уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операций путем СМС-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.7. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Кредитному договору Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.8. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Кредитного договора. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.9. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги СМС – уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.10. Банк вправе заблокировать расходные операции, в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, а также требований, правил, установленных Банком.

5.11. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.12. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Кредитному договору путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.13. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.14. Банк вправе отказать Заемщику в совершении операции, согласно пункта 7.9. Общих условий.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

6.2. При нарушении условий Кредитного договора Заемщик сверх неустойки возмещает Банку убытки в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком условий Кредитного договора.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Кредитного договора.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. по Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Кредитным договором:

7.2.1. Зачисление предоставленного лимита кредитования согласно условиям Кредитного договора и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет Заемщика по любому реквизиту, идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика денежных средств в пределах лимита кредитования согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Кредитного договора, заявлении о предоставлении транша (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем СМС-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете по реквизитам, указанным в Кредитном договоре, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с открытием Заемщику и предоставлением на Банковский счет лимита кредитования осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.8. Заемщик согласен с тем, что в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Банковском счете Заемщика и операций по этому Банковскому счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств) Банк имеет право отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив Заемщика об этом СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный в Анкете-Соглашении, и закрыть Банковский счет Заемщика.

7.9. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средством платежа).

7.10. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до

осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

7.10.1. О выполнении действий указанных в пункте 7.10 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.10.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 7.10.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

7.10.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 7.10.1 и (или) пункта 7.10.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанным в пункте 7.10.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 7.10.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

7.10.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 7.10.1 настоящих Общих условий.

7.10.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

7.10.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

7.10.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Кредитным договором в порядке, предусмотренном пунктом 7.10.5 настоящих Общих условий.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Кредитный договор действует до полного выполнения Заемщиком и Банком своих обязательств по Кредитному договору, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

8.2. Все споры, связанные с исполнением Кредитного договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заемщик подписывает Кредитный договор, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

8.4. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Кредитному договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством ПУШ-уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

8.6. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты привлечения представителя Кредитора для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/ПУШ-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

8.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

8.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

8.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

8.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

8.8. При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

## 9. Информационные условия

9.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по Кредитному договору через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России» представлена в п. 5 Индивидуальных условий, а также в информационном листе.

Способы исполнения заемщиком обязательств по Кредитному договору:

1. Через устройство самообслуживания или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.

2. Через другие кредитные организации.

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Интернет-банке.

9.2. Информация для пользователей Системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО):

9.2.1. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) пройдите регистрацию по Авторизованному номеру телефона номеру договора в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» <https://scb.im/hva> или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru/lk> (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средства платежа). Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

9.2.2. В вышеуказанных ДКО отображается информация по Вашим счетам.

9.2.3. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в ДКО Системы ДБО предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения совершения операций по счету. Пароль Вы получите СМС-сообщением/ ПУШ-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- одноразовые пароли по СМС-сообщению/ПУШ-уведомлению предназначены для подтверждения операции., вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях невозможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию (Идентификаторы для входа и одноразовые пароли), сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Заемщиков подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон ДКО Системы ДБО (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в Системе ДБО), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;

при совершении переводов через Систему ДБО содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковским правилам.

9.3. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка ПУШ-уведомлений, а также СМС-сообщений на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик);

- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей (если он ранее предоставлялся) по Кредитному договору предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Заемщиков. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Заемщики могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Заемщиков является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Заемщиками напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.