

Программа привилегий - Сервис Mir Pass

Сервис Mir Pass позволяет клиентам Банка получить доступ в бизнес-залы и рестораны/кафе аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих объектов инфраструктуры и пользоваться привилегиями и услугами, которые предоставляются во время нахождения в таких залах.

1. Получите номер ID и код активации в Банке;
2. Для получения доступа в бизнес-залы зарегистрируйтесь на сайте:
<https://mirpass.vamprivet.ru/mirpass/>
3. Необходимо указать имя и фамилию, как в загранпаспорте. Если у вас его нет, то укажите, как на банковской карте. В случае, если у клиента нет загранпаспорта, а банковская карта неименная, необходимо указать имя и фамилию на английском языке.
4. После регистрации в сервисе будут доступны QR-коды привилегий: посещения бизнесзалов и скидки в ресторанах. Коды можно найти в разделе «Сервис Mir Pass» в личном кабинете на сайте <https://vamprivet.ru/personal/mir-pass/list/> или в разделе «Бизнес-залы Mir Pass» приложения «Привет!» (только для Андроид).
5. Список точек оказания услуг актуален на дату просмотра и может меняться в режиме онлайн, рекомендуем проверять их доступность перед поездкой
<https://vamprivet.ru/business-lounge/>
6. На входе в бизнес-зал сообщите сотруднику, что у Вас ON-PASS и покажите QR-код и посадочный. QR-коды никому передавать нельзя, т.к. сотрудник бизнес-зала будет сверять ФИО на посадочном талоне и ФИО, введенное при активации сервиса (QR-код). Таким образом гости без владельца QR-кода не смогут пройти в бизнес-зал. По этой же причине необходимо сообщить Банку о смене фамилии и/или имени
7. Перед заказом в ресторане сообщите сотруднику, что у Вас ON-FOOD. При оплате покажите QR-код.
8. Если возникли сложности с применением скидки ON-FOOD
Важно! У привилегии «скидка в ресторане» и «проход в бизнес-зал» разные QR в ЛК на сайте.
Если вы столкнулись с трудностями в ресторане (при этом привилегия доступна), то для оперативного решения вопроса нужно обратиться на горячую линию:
Телефон: 88003501024;
Whatsapp: +79258509214;
Telegram: @MOA_CC_bot;
Электронная почта: support@mileonair.com.
9. Дополнительные посещения можно купить <https://mirpass.vamprivet.ru/mirpass/>. Эти расходы не компенсирует Банк.
Как подключиться к сервису и купить проходы в бизнес-зал самостоятельно?
— Выберите раздел Сервис Mir Pass в личном кабинете.
— Нажмите на кнопку «Приобрести посещения».
— Введите количество нужных посещений и нажмите на кнопку «Перейти к оплате».
— Заполните необходимые параметры на оплату и нажмите «Оплатить».
После первой покупки в личном кабинете сформируется отдельная карточка с QR-кодом для доступа в бизнес-зал, на которой будет отображено купленное количество посещений.

