

# Общие условия обслуживания срочных вкладов физ. лиц ПАО «Совкомбанк», оформленных в мобильном приложении на платформе «Рокет»

## 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. Счета вклада открываются в рамках Правил банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» предусматривающего возможность открытия нескольких счетов на основании дополнительного обращения клиента об открытии счета.

Подписывая Договор вклада, ВКЛАДЧИК подтверждает, что обязуется ознакомиться и соглашается с Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» размещенными на сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

### 1.2. БАНК обязуется:

- начислять по вкладу проценты;
- хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- вернуть по первому требованию ВКЛАДЧИКА внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. БАНК имеет право производить списание денежных средств со вклада без предоставления ВКЛАДЧИКОМ соответствующего распоряжения:

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на счет по вкладу;
- по решению суда или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3.1. БАНК имеет право отказать ВКЛАДЧИКУ в приеме дополнительных взносов во вклад.

1.4. БАНК вправе, при наличии предварительного согласия ВКЛАДЧИКА, направлять ВКЛАДЧИКУ материалы рекламного и информационного характера о введении новых (изменении условий, существующих) вкладов и услуг БАНКА (посредством СМС, телефонных звонков, рассылки на адрес электронной почты, согласно данным, указанным вкладчиком в настоящем договоре).

1.5. БАНК рассматривает заявления ВКЛАДЧИКА при возникновении споров, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней при осуществлении трансграничных переводов.

1.6. БАНК вправе отказать в совершении операции, в случае если у работников БАНКА возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Отказ от выполнения

операций в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, а также по нижеуказанным обстоятельствам, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности БАНКА за нарушение условий Договора. БАНК информирует ВКЛАДЧИКА о дате и причинах принятия решения об отказе в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления информации, в том числе с использованием почтовой или курьерской службы, по каналам дистанционного обслуживания, при наличии соответствующего соглашения с ВКЛАДЧИКОМ, по электронной почте.

1.7. БАНК при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия ВКЛАДЧИКА, а именно без согласия ВКЛАДЧИКА или с согласия ВКЛАДЧИКА, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия ВКЛАДЧИКА), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

1.7.1. О выполнении действий указанных в пункте 1.7 настоящих Общих условий, БАНК незамедлительно уведомляет ВКЛАДЧИКА, а также в рамках указанного уведомления предоставляет ВКЛАДЧИКУ рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия ВКЛАДЧИКА и по приостановленным операциям информацию о возможности ВКЛАДЧИКА подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления БАНКОМ приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения ВКЛАДЧИКОМ повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный ВКЛАДЧИКОМ БАНКУ.

1.7.2. БАНК при предоставлении ВКЛАДЧИКУ информации в соответствии с пунктом 1.7.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у ВКЛАДЧИКА информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия ВКЛАДЧИКА, и (или) направить ВКЛАДЧИКУ информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

1.7.3. БАНК незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение ВКЛАДЧИКА или обеспечивает возможность совершения ВКЛАДЧИКОМ повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение ВКЛАДЧИКА к исполнению.

При неполучении от ВКЛАДЧИКА подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 1.7.1 и (или) пункта 1.7.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению ВКЛАДЧИКОМ повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 1.7.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 1.7.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

1.7.4. В случае, если, несмотря на предоставление ВКЛАДЧИКОМ подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, БАНК получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках

осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), БАНК приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения ВКЛАДЧИКА на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления ВКЛАДЧИКОМ подтверждения распоряжения или отказывает в совершении ВКЛАДЧИКОМ повторной операции и незамедлительно уведомляет ВКЛАДЧИКА о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения ВКЛАДЧИКА или об отказе в совершении ВКЛАДЧИКОМ повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения ВКЛАДЧИКОМ последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 1.7.1 настоящих Общих условий.

1.7.5. В случае, если БАНК получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных

Фид-Антифрод, относящуюся к ВКЛАДЧИКУ и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование ВКЛАДЧИКОМ электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому ВКЛАДЧИКУ и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет ВКЛАДЧИКА, а также в рамках указанного уведомления сообщает ВКЛАДЧИКУ о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через БАНК, об исключении сведений о ВКЛАДЧИКЕ и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный ВКЛАДЧИКОМ БАНКУ.

1.7.6. Дополнительно в случае, если БАНК получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к ВКЛАДЧИКУ и/или его электронному средству платежа, БАНК вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа.

1.7.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к ВКЛАДЧИКУ и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод БАНК возобновляет использование ВКЛАДЧИКОМ электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет ВКЛАДЧИКА о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа ВКЛАДЧИКА в соответствии с законодательством РФ.

1.8. ВКЛАДЧИК имеет право:

- распоряжаться вкладом лично и через представителя;
- независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета, по первому требованию получить вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора;
- завещать вклад любому лицу.

1.9. Настоящим ВКЛАДЧИК дает акцепт на право БАНКА списывать со счета по вкладу суммы, предусмотренные пунктом 1.3. настоящих Условий.

1.9.1. Настоящим Клиент дает акцепт на право БАНКА осуществлять перевод денежных средств между счетами ВКЛАДЧИКА в ПАО «Совкомбанк» в пределах остатка средств на счете при закрытии договора банковского вклада. Соглашение о заранее данном акцепте ВКЛАДЧИКА на списание средств со счета может быть расторгнуто только при получении БАНКОМ письменного согласия ВКЛАДЧИКА.

1.10. ВКЛАДЧИК обязан своевременно не позднее (5 (пяти) рабочих дней со дня изменения) сообщать БАНКУ обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе “ВКЛАДЧИК” настоящего Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

1.11. Несовершеннолетний ВКЛАДЧИК (в возрасте от 14 до 18 лет), заключивший договор банковского вклада, обязан по требованию Банка предоставить следующие сведения о родственниках, от которых могут поступать денежные средства на его счет вклада или в

пользу которых планируются переводы со счета вклада, в т.ч.: фамилия, имя, отчество; контактный номер мобильного телефона; степень родства (родители, дедушки, бабушки, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители).

Указанная информация предоставляется исключительно в целях обеспечения соблюдения требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для идентификации источников поступающих денежных средств и обоснования целесообразности осуществления операций по счету вклада несовершеннолетнего ВКЛАДЧИКА.

Несовершеннолетний ВКЛАДЧИК обязан назначить одно или несколько доверенных лиц из числа своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), которым Банк будет направлять уведомление об иницировании операций, указанных в п.1.14. Общих Условий, подлежащих дополнительному контролю, в целях получения от указанного доверенного лица информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения. Указанное доверенное лицо (лица) также информируются Банком о предоставлении несовершеннолетнему ВКЛАДЧИКУ электронных средств платежа и совершаемых им операциях с использованием электронных средств платежа.

Несовершеннолетний ВКЛАДЧИК и его законный представитель обязаны обеспечить возможность своевременного получения и предоставления запрашиваемой информации, включая подтверждение личности и полномочий, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и банковской тайне.

В случае совершения несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ операции, отклоняющейся от его обычной финансовой активности, а также в случае возникновения у Банка обоснованных подозрений, что операция (сделка) с денежными средствами или иным имуществом совершается не самим несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ либо несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, не указанного в пункте 1.11. настоящих Общих Условий, Банк обязан проинформировать доверенное лицо (при назначении такового несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ согласно п.1.12. Общих Условий), об иницировании такой операции в целях получения от указанного доверенного лица информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения.

Банк обязан информировать доверенное лицо, указанное в п.1.12. Общих условий (при назначении такового несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ), о предоставлении несовершеннолетнему ВКЛАДЧИКУ электронных средств платежа и совершаемых им операциях с использованием электронных средств платежа.

Банк вправе в одностороннем порядке определять признаки операций по счету несовершеннолетнего ВКЛАДЧИКА, подлежащих дополнительному контролю (включая, но не ограничиваясь: сумма операции, частота, направление перевода, тип получателя, время совершения, география операции), с учетом профиля риска, установленного внутренними документами Банка.

В случае, если при проведении операции Банк на основании совокупности установленных признаков идентифицирует ее как отклонение от обычной финансовой активности несовершеннолетнего ВКЛАДЧИКА или в качестве операции, совершаемой не самим несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ либо несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, не указанного в пункте 1.12. Общих Условий, осуществление операции может быть приостановлено до получения от доверенного лица (при назначении такового несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ согласно п.1.12. Общих Условий) информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения.

Банк имеет право отказать в проведении операций по счету вклада несовершеннолетним

ВКЛАДЧИКОМ в случае возникновения у Банка обоснованных подозрений, что операция с денежными средствами или иным имуществом совершается не самим несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ либо несовершеннолетним ВКЛАДЧИКОМ, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, не указанного в пункте 1.11. настоящих Общих Условий.

## 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Операции по вкладу совершаются в валюте вклада.

2.2. Операции по вкладу выполняются по предъявлению лицом, совершающим операцию, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. За совершение отдельных операций по вкладу БАНКОМ взимается плата в соответствии с Тарифами, действующими в БАНКЕ на день совершения операции.

ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен с Тарифами БАНКА, взимаемыми за совершение операций по вкладу на дату совершения соответствующей операции. ВКЛАДЧИК ознакомлен, что информация о Тарифах БАНКА размещена на сайте БАНКА, уведомлен, что они могут быть изменены БАНКОМ в одностороннем порядке.

ВКЛАДЧИК предоставляет БАНКУ акцепт на списание со счета по вкладу платы за услуги, причитающиеся БАНКУ, согласно Тарифам, а также телекоммуникационные, телеграфные и прочие расходы, связанные с осуществлением БАНКОМ операций по распоряжению ВКЛАДЧИКА, и иных обязательств ВКЛАДЧИКА перед БАНКОМ.

2.4. В целях минимизации рисков вовлечения несовершеннолетнего ВКЛАДЧИКА в противоправную деятельность, по счету вклада (остатку электронных денежных средств) устанавливается совокупный месячный лимит в размере 100 000 (сто тысяч) рублей на проведение следующих операций:

а) зачисление денежных средств на счет (увеличение остатка электронных денежных средств) от физических лиц, не указанных в перечне, предоставленном в соответствии с пунктом 1.11. Общих Условий;

б) зачисление денежных средств на счет (увеличение остатка электронных денежных средств) от любых физических лиц в случаях, когда Банк не может достоверно идентифицировать принадлежность используемого электронного средства платежа лицам, указанным в пункте 1.11. Общих Условий;

в) внесение наличных денежных средств на счет ВКЛАДЧИКА через устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) третьими лицами, за исключением его Законных представителей;

г) снятие наличных денежных средств со счета (уменьшение остатка электронных денежных средств) ВКЛАДЧИКОМ.

В случае исчерпания установленного лимита Банк вправе отказать в проведении любой последующей операции, подпадающей под действие настоящего пункта, до начала следующего календарного месяца. Отказ в проведении операции по данному основанию не является ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Банка.

2.5. ВКЛАДЧИК уведомлен, что при внесении денежных средств во вклад путем почтового перевода, денежные средства являются застрахованными с момента заключения соответствующего договора банковского вклада.

2.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ВКЛАДЧИКОМ обязательств по внесению денежных средств во вклад в соответствии с п. 1.1. Договора срочного банковского вклада, Договор считается не заключенным.

2.7. ВКЛАДЧИК выражает свое согласие с порядком обслуживания счета, указанного в п. 1.2. Договора срочного банковского вклада, а также с условиями и тарифами за пользованием сервисом.

2.8. ВКЛАДЧИК выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении

каждой операции с использованием электронного средства платежа посредством мобильного приложения на платформе «Рокет» (далее – сервис Интернет-банк), и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный ВКЛАДЧИКОМ при заполнении заявления-оферты/смс-уведомлений/пуш-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выпуски, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до ВКЛАДЧИКА (коммуникации с ВКЛАДЧИКОМ) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством смс-уведомления/пуш -уведомления – с момента направления смс-уведомления/пуш -уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

2.9. При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа ВКЛАДЧИК обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выпуски посредством сервиса Интернет-банк о совершении операции уведомить Банк любым из предложенных способом (по телефону 8 800 302 77 22, на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)).

2.10. В случае если после получения Выпуски посредством сервиса Интернет-банк о проведении операции с использованием электронного средства платежа ВКЛАДЧИК не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

2.11. ВКЛАДЧИК обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия уведомить любым из предложенных способом (по телефону 8 800 302 77 22, на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выпуски посредством сервиса Интернет-банк. ВКЛАДЧИК уведомлен и согласен, что использование электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе ВКЛАДЧИКА, либо по инициативе Банка при нарушении порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором банковского вклада.

При приостановлении или прекращении использования ВКЛАДЧИКОМ электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом ВКЛАДЧИКА с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный ВКЛАДЧИКОМ в заявлении-оферте/смс-уведомлений/пуш-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до ВКЛАДЧИКА (коммуникации с ВКЛАДЧИКОМ) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством смс-уведомления/пуш-уведомления – с момента направления смс-уведомления/пуш-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

2.12. При отказе ВКЛАДЧИКА от дополнительного смс-уведомления/пуш-уведомления, ВКЛАДЧИК может обратиться в ближайшее отделение банка или позвонить в контакт-центр банка для отключения таких уведомлений.

2.13. ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен с возможностью подписания документов в электронном виде в соответствии с Правилами электронного взаимодействия ПАО «Совкомбанк».

2.14. Способы обмена информацией между Банком и ВКЛАДЧИКОМ:

- сервис Интернет-банк;
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу

проживания либо на электронную почту ВКЛАДЧИКА, отправка пуш-уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах на мобильный телефон ВКЛАДЧИКА;

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств во вклад.

3.2. Подписывая Договор вклада, ВКЛАДЧИК подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями обслуживания срочных вкладов физических лиц, ознакомлен и согласен с Условиями по вкладам, размещенным на сайте БАНКА <http://sovcombank.ru/>, а также с минимальной гарантированной ставкой.

3.3. Действие Договора прекращается с выплатой ВКЛАДЧИКУ всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями настоящего Договора, или списанием ее со счета по иным основаниям.