



Приложение
к Приказу №358_ОД от 04.04.2024
Дата ввода в действие: 12.04.2024

УСЛОВИЯ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО «СОВКОМБАНК» В
СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

г. Кострома
2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|---|
| 1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | 3 |
| 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 5 |
| 3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ..... | 5 |
| 4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА..... | 6 |
| 5. БЛОКИРОВКА ТОКЕНА / МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА..... | 6 |
| 6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ..... | 6 |
| 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН..... | 7 |
| 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН..... | 9 |
| 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ..... | 9 |

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

| Термин/Сокращение | Определение |
|-----------------------------|--|
| Авторизация платежа | Процедура получения подтверждения Банком на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов. |
| Банк | ПАО «Совкомбанк». |
| Верификация Карты | Процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента. Верификация Карты осуществляется по Технологии CVC2/CVV2 кода. |
| Верификация Клиента | Процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента. |
| Джейлбрейк | Программный взлом устройства. |
| Интернет-банк | Дистанционный канал обслуживания Клиента с использованием сервиса Интернет-банк. Обслуживание Клиента Банка посредством сервиса Интернет-банк осуществляется в соответствии с 10.00.07_04_15 Положением о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк», являющимся неотъемлемой частью 10.00.07_04 Правил банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк». |
| Карта | Вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком, а также иных операций с денежными средствами. В рамках настоящих Условий под понятие «Карта» попадают карты Платежной системы Мир. |
| Карточный счет | Лицевой счет, открываемый в Банке Держателю карты для отражения операций с использованием банковской карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. |
| Клиент | Физическое лицо, являющееся держателем Карты, и имеющее Мобильное устройство работающее на платформе Android. |
| Мир ID | Уникальный идентификатор Клиента как пользователя Мобильного устройства на платформе с установленным приложением Mir Pay. <ul style="list-style-type: none">При регистрации Клиента в Mir Pay верификация осуществляется путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона Клиента. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным.При совершении платежа Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты/ПИН-кодом приложения (при платежах через POS- терминал). |
| Мобильное устройство | Устройство (смартфон, планшет, часы), устройство на платформе ОС Android со следующими характеристиками: версия Android 4.4 KitKat или выше, наличие чипа NFC; устройство на платформе Android с поддержкой технологии NFC и версией ОС Android не ниже 6.0 для Mir Pay. На устройстве должна быть установлена официальная прошивка, заблокирован загрузчик и отключены root-права. Полные и актуальные требования к устройству размещены по ссылке: <ul style="list-style-type: none">Для MirPay - https://mironline.ru/mirpay. |
| Номер Карты (PAN) | Уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр. |
| Одноразовый пароль | Комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в Mir Pay, и направляемая Клиенту в |

| | |
|---|---|
| | виде Sms-уведомления/Push-уведомления на номер мобильного телефона Клиента. |
| Отпечаток пальца | Однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента. |
| Пароль | Комбинация символов (цифр и/или букв), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. |
| ПИН-код | Персональный идентификационный номер, устанавливаемый для совершения операций/платежа с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. |
| Простая электронная подпись | Электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Отпечатка пальца, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системе Mir Pay (платеж в Системе Mir Pay, регистрация Карты / /Mir Pay). Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Mir Pay и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью |
| Система Mir Pay | Система мобильных платежей от Платёжной системы МИР. Mir Pay - это специальное приложение для бесконтактной оплаты при помощи смартфона. Платить Mir Pay можно в любом терминале, в котором принимаются бесконтактные карты «Мир». |
| Система мобильных платежей (СМП) | Системы, разработанные и предоставленные сторонними организациями/провайдерами для осуществления платежей с помощью банковских карт на мобильном устройстве с соответствующими техническими характеристиками. |
| Тарифы | Нормативный документ ПАО «Совкомбанк», устанавливающий размер платы за обслуживание Держателей карт. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка www.sovcombank.ru . |
| Токен (PAN) | Цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты / Mir Pay и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства. |
| Токенизация | Процесс создания Токена (PAN) и его связки с Номером карты (PAN), позволяющий однозначно определить Kartu, использованную для совершения операций с использованием Системы Mir Pay. Токенизация осуществляется по факту добавления Карты в СМП. |
| Условия по Карте | Условия использования банковских карт ПАО «Совкомбанк». |
| CVC2 | Трёхзначный защитный код, который находится на обратной стороне банковской карты рядом с полем для подписи. В зависимости от платёжной системы, к которой принадлежит карта, этот код может называться по-разному. Например, у карт международных платёжных систем он будет называться CVV или CVC, а у «Мир» — CVP. |
| POS-терминал | Электронное устройство, разработанное для обработки оплат посредством банковских карт. |
| Push-уведомления | Краткие уведомления, всплывающие на экране Мобильного устройства. Push-уведомления могут поступать от Банка, от Системы Mir Pay только при наличии доступа к сети Интернет. |
| Touch ID | Дактилоскопический датчик/сканер Отпечатков пальцев, предустановленный в Мобильных устройствах. Touch ID позволяет Клиентам использовать Отпечаток пальца в качестве подтверждения покупки в App Store, iTunes Store и iBooks Store. |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок оказания Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Системах мобильных платежей.

2.2. Настоящие условия являются соглашением между держателем Карты и Банком. В момент регистрации карты в СМП Клиент присоединяется к настоящим Условиям. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Акцепт (согласие) Клиента хранится в банковском информационном комплексе.

Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы и Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Настоящие Условия определяют:

- процесс регистрации Карты в СМП, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом в СМП;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций в СМП;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении платежей с использованием Карты в СМП.

2.4. Банк не является провайдером в СМП и не предоставляет программное обеспечение, установленное на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Токен (PAN).

2.5. Настоящие Условия устанавливают правила использования карт в СМП только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты могут устанавливать собственные условия и правила.

2.6. Банк не взимает комиссию за использование Карт в СМП.

2.7. Настоящие Условия действуют до расторжения договора по Карте.

2.8. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Условий.

2.9. Использование СМП в POS-терминалах возможно только в случае онлайн Авторизации платежей.

2.10. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с 10.00.04_Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк», Условиями использования банковских карт, а также в соответствии с законодательством РФ и правилами Платежной Системы «МИР».

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Для осуществления расчетов через Систему Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в Mir Pay Карту одним из способов:

- используя iTunes с автоматическим заполнением Номера Карты;
- используя iSight (камера) с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности.

3.2. Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты с помощью CVC2. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода Номера Карты одним из указанных в п.3.1. способов для дополнительной проверки Клиента Банком осуществляется Верификация Клиента и активация Токена с использованием Простой электронной подписи путём ввода Клиентом Одноразового

пароля, полученного в Sms-уведомлении/Push-уведомлении на номер мобильного телефона Клиента;

3.4. После успешного завершения процедуры регистрации Карты в Mir Pay в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в СМП.

О факте успешной регистрации Карты СМП информирует Клиента посредством отправки Sms-уведомления/Push-уведомления.

3.5. Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карт из СМП с помощью кнопки «Удалить».

3.6. Изображение Карты в СМП может не соответствовать реальному дизайну Карты и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера карты).

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Платежи в Системах мобильных платежей необходимо проводить согласно инструкциям провайдеров Mir Pay.

4.2. При наличии 2 (Двух) и более Карт, зарегистрированных в СМП на одном Мобильном устройстве, в том числе других банков-эмитентов, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будет совершаться платеж в СМП.

5. БЛОКИРОВКА ТОКЕНА / МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

5.1. В случае утраты Карты Клиент обязан осуществить блокировку Карты, позвонив в Контакт-центр Банка по телефону **8 800 100 000 6**.

По факту блокировки Карты блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов в СМП.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефону Контакт-центра **8 800 100 000 6** с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве.

В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Клиент обязан соблюдать меры по защите информации на своем Мобильном устройстве, в частности:

- активировать функцию разблокировки экрана Мобильного устройства с использованием пароля, Touch ID или другого безопасного метода блокировки\разблокировки Мобильного устройства;
- выбрать стойкий пароль с общей длиной не менее 8 символов, в состав которых должны входить буквы разных регистров и цифры, если для разблокировки Мобильного устройства используется пароль;
- убедиться, что на Мобильном устройстве зарегистрированы только его биометрические данные, если для разблокировки Мобильного устройства используются биометрические данные;
- **не передавать пароли доступа к Мобильному устройству**, одноразовые пароли, регистрационные данные Мобильного устройства, а также само Мобильное устройство третьим лицам, в том числе родственникам и знакомым;
- установить на Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение с

- регулярно обновляемыми базами;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Контакт-центр Банка по телефону **8 800 100 000 6** для блокировки карты в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также в случае его кражи или утери;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт, зарегистрированных в СМП;
- **не использовать Мобильные устройства, на которых получен доступ уровня root или осуществлен джейлбрейк.**

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты, в СМП;

7.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием реквизитов Карты в СМП без предварительной успешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);

7.1.3. незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения обращения Клиента об утрате Мобильного устройства, компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве;

7.1.4. в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом обязанности, предусмотренной п.7.1.3. Условий, при поступлении от Клиента обращения об утрате Мобильного устройства, Компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM- картой, возместить Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента после получения от Клиента обращения;

7.1.5. возместить Клиенту суммы операций, которые были совершены при неуспешной Верификации Клиента;

7.1.6. осуществлять консультирование Клиента по вопросам регистрации Карт в СМП;

7.1.7. в целях исполнения требований законодательства информировать Клиентов о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в СМП посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при заполнении заявления-оферты/sms-уведомлений/push-уведомлений, если иной порядок не предусмотрен Договором потребительского кредита, Договором банковского вклада или иным договором;

7.1.8. фиксировать и хранить направленную Клиенту информацию об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в СМП, не менее 3 (трех) лет;

7.1.9. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в СМП. При этом Банк не отвечает за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты в СМП в случае:

7.2.1.1. если Верификация Клиента / Верификация Карты произошла неуспешно;

7.2.1.2. если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.

7.2.2. в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, уведомив Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: **www.sovcombank.ru**;

7.2.3. в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут);

7.2.4. заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты в СМП в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент нарушает настоящие Условия;

7.2.5. отказать Клиенту в регистрации Карты для совершения платежей в СМП при неуспешной Верификации Клиента / Карты;

7.2.6. по своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту из СМП, в том числе в случае неисполнения Клиентом п.7.3.6. настоящих Условий;

7.2.7. в любое время изменить тип банковских карт, которые могут быть использованы в СМП, или прекратить сотрудничество с тем или иным провайдером без предварительного уведомления Клиента.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. соблюдать настоящие Условия;

7.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку по телефону Контакт-центра, путем подачи заявления в офисе Банка.

На основании уведомления Банк в срок, указанный в п. 7.1.3. Условий, блокирует Токен. Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента.

7.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Кары в СМП, Клиент должен сотрудничать с Банком в данном расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

7.3.4. заявление по установленной в Банке форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени поступления уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции;

7.3.4.1. подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;

7.3.4.2. документы, выданные торговой организацией;

7.3.4.3. иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть затребованы Банком в рамках рассмотрения Заявления о спорной транзакции.

7.3.5. регулярно на сайте Банка www.sovcombank.ru отслеживать изменения, внесенные в настоящие Условия

7.3.6. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Карточном счете и осуществлять операции в СМП только в пределах этого остатка.

7.3.7. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM-карты. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Клиенту, путем обращения Клиента в офис Банка.

7.3.8. исполнять требования, изложенные в разделе 6 настоящих Условий.

7.4. Клиент имеет право:

- обращаться в Банк для получения консультаций по работе в СМП.

7.4.1. приостановить действие Карты / Токена, обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону идентификация Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

7.4.2. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в СМП, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Клиента

Клиент несет ответственность за:

- сохранность Карты и вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты, Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные в СМП с использованием реквизитов Карты, совершенные до уведомления Банка об утрате Карты;
- сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации клиента;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Клиентом в Системе мобильных платежей с использованием реквизитов Карты, зарегистрированной в СМП на Мобильном устройстве Клиента.
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в п.6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства.

8.2. Ответственность Банка

8.3. Банк не несет ответственности:

- за работу СМП,
- за отсутствие возможности совершения в СМП операций,
- за приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в СМП,
- за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, в том числе в Приложении Mir Pay.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-уведомлений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в СМП;

9.2. Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты в СМП зависит исключительно от провайдеров сервисов, а также от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Mir Pay;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка;
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы (iOS) Мобильного устройства.