



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПАО**  
**«СОВКОМБАНК»**

**г. Кострома**  
**2025**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	3
2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.....	5
3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.....	7

## 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. Счет социального вклада открывается и обслуживается в порядке, предусмотренном 10.00.07\_04\_ Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

Подписывая Договор социального вклада, ВКЛАДЧИК подтверждает, что обязуется ознакомиться и соглашается с 10.00.07\_04\_ Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» размещенными на официальном сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

1.2. **БАНК** обязуется:

- начислять по вкладу проценты;
- хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- возратить по первому требованию **ВКЛАДЧИКА** внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. **БАНК** имеет право производить списание денежных средств со вклада без предоставления **ВКЛАДЧИКОМ** соответствующего распоряжения:

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на счет по вкладу;
- по решению суда или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в пределах неснижаемого остатка;
- в случае, если сумма, поступившая на вклад, превышает 50 000 рублей.

1.4. **БАНК** вправе, при наличии предварительного согласия **ВКЛАДЧИКА**, направлять **ВКЛАДЧИКУ** материалы рекламного и информационного характера о введении новых (изменении условий, существующих) вкладов и услуг **БАНКА** (посредством СМС, телефонных звонков, рассылки на адрес электронной почты, согласно данным, указанным вкладчиком в настоящем договоре).

1.5. **БАНК** рассматривает заявления **ВКЛАДЧИКА** при возникновении споров, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней.

1.6. **БАНК** вправе отказать в совершении операции, в случае если у работников **БАНКА** возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Отказ от выполнения операций в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ, а также по нижеуказанным обстоятельствам, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности **БАНКА** за нарушение условий Договора. Банк информирует **ВКЛАДЧИКА** о дате и причинах принятия решения об отказе в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления информации, в том числе с использованием почтовой или курьерской службы, по каналам дистанционного обслуживания, при наличии соответствующего соглашения с **ВКЛАДЧИКОМ**, по электронной почте.

1.7. **БАНК** при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия **ВКЛАДЧИКА**, а именно без согласия **ВКЛАДЧИКА** или с согласия **ВКЛАДЧИКА**, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании

– перевод денежных средств без добровольного согласия **ВКЛАДЧИКА**), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

1.7.1. О выполнении действий указанных в пункте 1.7 настоящих **Общих условий**, **БАНК** незамедлительно уведомляет **ВКЛАДЧИКА**, а также в рамках указанного уведомления предоставляет **ВКЛАДЧИКУ** рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия **ВКЛАДЧИКА** и по приостановленным операциям информацию о возможности **ВКЛАДЧИКА** подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления **БАНКОМ** приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода – о возможности совершения **ВКЛАДЧИКОМ** повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный **ВКЛАДЧИКОМ БАНКУ**.

1.7.2. **БАНК** при предоставлении **ВКЛАДЧИКУ** информации в соответствии с пунктом 1.7.1 настоящих **Общих условий** вправе в дополнение запросить у **ВКЛАДЧИКА** информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия **ВКЛАДЧИКА**, и (или) направить **ВКЛАДЧИКУ** информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

1.7.3. **БАНК** незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение **ВКЛАДЧИКА** или обеспечивает возможность совершения **ВКЛАДЧИКОМ** повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение **ВКЛАДЧИКА** к исполнению.

При неполучении от **ВКЛАДЧИКА** подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 1.7.1 и (или) пункта 1.7.2 настоящих **Общих условий**, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению **ВКЛАДЧИКОМ** повторной операции способом, не предусмотренным настоящими **Общими условиями**, или иным, чем указанный в пункте 1.7.2 настоящих **Общих условий** и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 1.7.2 настоящих **Общих условий**, повторная операция считается несовершенной.

1.7.4. В случае, если, несмотря на предоставление **ВКЛАДЧИКОМ** подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, **БАНК** получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), **БАНК** приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения **ВКЛАДЧИКА** на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления **ВКЛАДЧИКОМ** подтверждения распоряжения или отказывает в совершении **ВКЛАДЧИКОМ** повторной операции и незамедлительно уведомляет **ВКЛАДЧИКА** о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения **ВКЛАДЧИКА** или об отказе в совершении **ВКЛАДЧИКОМ** повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения **ВКЛАДЧИКОМ** последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 1.7.1 настоящих **Общих условий**.

1.7.5. В случае, если **БАНК** получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к **ВКЛАДЧИКУ** и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование **ВКЛАДЧИКОМ** электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому **ВКЛАДЧИКУ** и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет **ВКЛАДЧИКА**, а также в рамках указанного уведомления сообщает **ВКЛАДЧИКУ** о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через **БАНК**, об исключении сведений о **ВКЛАДЧИКЕ** и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный **ВКЛАДЧИКОМ БАНКУ**.

1.7.6. Дополнительно в случае, если **БАНК** получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к **ВКЛАДЧИКУ** и/или его электронному средству платежа, **БАНК** вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах **БАНКА**.

1.7.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к **ВКЛАДЧИКУ** и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод **БАНК** возобновляет использование **ВКЛАДЧИКОМ** электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет **ВКЛАДЧИКА** о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа **ВКЛАДЧИКА** в соответствии с законодательством РФ.

1.8. **ВКЛАДЧИК** имеет право:

- совершать по вкладу приходные и расходные операции наличными деньгами и безналичным путем в соответствии с условиями настоящего Договора;
- распоряжаться вкладом лично и через представителя;
- независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета, по первому требованию получить всю сумму вклада или ее часть.
- в течение срока действия вклада изменять текущий счет, на который **БАНК** выплачивает проценты, начисленные по вкладу, путем подачи соответствующего заявления;
- завещать вклад любому лицу.

1.9. Настоящим **ВКЛАДЧИК** дает акцепт на право **Банка** списывать со счета по вкладу суммы, предусмотренные пунктом 1.3. настоящих Условий.

1.10. **ВКЛАДЧИК** обязан своевременно не позднее (5 (пяти) рабочих дней со дня изменения) сообщать **БАНКУ** обо всех изменениях реквизитов, указанных в разделе «**ВКЛАДЧИК**» настоящего Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

1.11. **ВКЛАДЧИК** обязан не совершать по вкладу операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

## 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Операции по вкладу совершаются в рублях.

2.2. Операции по вкладу выполняются по предъявлении лицом, совершающим операцию, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Выдача денежных средств представителю **ВКЛАДЧИКА** осуществляется на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4. Приходные и расходные операции совершаются как наличными деньгами, так и безналичным путем. Дополнительные взносы во вклад принимаются в любых суммах, периодичность их внесения не ограничивается. Максимальная сумма денежных средств на вкладе с учетом дополнительных взносов не может превышать 50 000 рублей. При поступлении распоряжения о внесении денежных средств на Вклад в сумме, превышающей указанное ограничение, Банк отказывает в его исполнении в полном объеме (частичное исполнение распоряжения не производится). Расходные операции совершаются в пределах остатка вклада, числящегося на счете на момент выплаты.

2.5. Информация о заключении настоящего Договора и его условиях предоставляется **БАНКОМ** третьим лицам только при наличии письменного согласия **ВКЛАДЧИКА**, за исключением случаев, указанных в п. 1.2 настоящих Общих условий.

2.6. **ВКЛАДЧИК** ознакомлен и согласен с Тарифами **БАНКА**, размещенными на официальном сайте **БАНКА** и в офисах **БАНКА**, уведомлен, что они могут быть изменены **БАНКОМ** в одностороннем порядке.

**ВКЛАДЧИК** предоставляет **БАНКУ** акцепт на списание со своего счета по вкладу платы за услуги, причитающиеся **БАНКУ**, согласно Тарифам, а также телекоммуникационные, телеграфные и прочие расходы, связанные с осуществлением **БАНКОМ** операций по распоряжению **ВКЛАДЧИКА**, и иных обязательств **ВКЛАДЧИКА** перед **БАНКОМ**.

2.7. **ВКЛАДЧИК** уведомлен, что при внесении денежных средств во вклад путем почтового перевода, денежные средства являются застрахованными с момента заключения соответствующего договора банковского вклада.

2.8. **ВКЛАДЧИК** выражает свое согласие с порядком обслуживания счета, указанным в п. 1.1 настоящих Общих условий, а также с условиями и тарифами за использованием сервисом.

2.9. **ВКЛАДЧИК** уведомлен об автоматическом подключении к Системе ДБО любых ранее открытых и вновь открываемых счетов в ПАО «Совкомбанк».

2.10. **ВКЛАДЧИК** выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный **ВКЛАДЧИКОМ** при заполнении заявления-оферты/СМС-уведомлений/ПУШ-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выписки, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до **ВКЛАДЧИКА** (коммуникации с **ВКЛАДЧИКОМ**) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

2.11. При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа **ВКЛАДЧИК** обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк о совершении операции уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)).

2.12. В случае если после получения Выписки посредством сервиса Интернет-банк о проведении операции с использованием электронного средства платежа **ВКЛАДЧИК** не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

2.13. **ВКЛАДЧИК** обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия уведомить любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, на сайте

[www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк.

**ВКЛАДЧИК** уведомлен и согласен, что использование электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе **ВКЛАДЧИКА**, либо по инициативе Банка при нарушении порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором банковского вклада.

При приостановлении или прекращении использования **ВКЛАДЧИКОМ** электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом **ВКЛАДЧИКА** с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный **ВКЛАДЧИКОМ** в заявлении-оферте/СМС-уведомлений/ПУШ-уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до **ВКЛАДЧИКА** (коммуникации с **ВКЛАДЧИКОМ**) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ПУШ-уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ПУШ-уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

2.14. При отказе **ВКЛАДЧИКА** от дополнительного СМС-уведомления/ПУШ-уведомления, **ВКЛАДЧИК** может обратиться в ближайшее отделение банка или позвонить в контакт-центр банка для отключения таких уведомлений.

2.15. **ВКЛАДЧИК** ознакомлен и согласен с возможностью подписания документов в электронном виде в соответствии с 10.00.07\_04\_06\_Правилами электронного взаимодействия ПАО «Совкомбанк».

2.16. Способы обмена информацией между Банком и **ВКЛАДЧИКОМ**:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса **ВКЛАДЧИКОМ**;
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту **ВКЛАДЧИКА**, отправка ПУШ-уведомлений, а также сообщений на мобильный телефон **ВКЛАДЧИКА**, сведения о которых предоставил сам **ВКЛАДЧИК**);

- личная явка **ВКЛАДЧИКА** в подразделение Банка.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента ознакомления и заключения Договора комплексного банковского обслуживания.

3.2. **ВКЛАДЧИК** подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями обслуживания срочных социальных вкладов физических лиц, ознакомлен и согласен с Условиями по вкладам, размещенным на официальном сайте **БАНКА** <http://sovcombank.ru/>.

3.3. Настоящий Договор считается незаключенным в случае, если денежные средства не поступили во вклад в течение 10 календарных дней со дня следующего за днем подписания настоящего Договора.

3.4. Действие Договора прекращается по заявлению **ВКЛАДЧИКА**, а также по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. При отсутствии в течение \_\_\_\_ (\_\_\_) лет денежных средств на Счете **ВКЛАДЧИКА** и операций по этому Счету **БАНК** вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом **ВКЛАДЧИКА** в письменной форме или иным предусмотренным Договором способом. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со

дня направления **БАНКОМ** такого предупреждения, если на Счет **ВКЛАДЧИКА** в течение этого срока не поступили денежные средства.

3.6. **БАНК** вправе при заключении Договора и впоследствии - ежегодно с момента его заключения проверять соответствие **КЛИЕНТА** требованиям, установленным частью 1 ст. 36.3 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности» и при выявлении несоответствия вправе отказать заключению Договора, а при выявлении несоответствия на день пролонгации Договора – изменить условия обслуживания банковского вклада на условия, утвержденные и действующие в Банке на момент принятия соответствующего решения, при условии обеспечения доступа **КЛИЕНТУ** к информации об изменении условий договора социального банковского вклада и направления **КЛИЕНТУ** уведомления об изменении условий Договора не позднее чем за 30 дней до момента изменения указанных условий. В случае изменения условий договора социального банковского вклада банковский вклад прекращает рассматриваться в качестве социального банковского вклада, и **БАНК** передает в Реестр сведений о фактах заключения с **КЛИЕНТОМ** договора социального банковского вклада и его расторжения информацию об исключении сведений о наличии у **КЛИЕНТА** социального банковского вклада.