



Приложение
к Приказу №712-3_ОД от 20.05.2025
Дата ввода в действие: 03.06.2025

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТЫ
«ДЕБЕТОВАЯ КАРТА РОКЕТ»

Версия 2.0

**г. Кострома
2025**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ПРОГРАММА КЕШБЭКА.....	4
3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ КЕШБЭКА.....	4
4. НАЧИСЛЕНИЕ КЕШБЭКА.....	5
5. НАЧИСЛЕНИЕ РОКЕТСОВ.....	5
6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ.....	6
7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА.....	6
8. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ.....	7

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение – 10.00.07_04_26_01_Список МСС-кодов - исключений и ТСП-исключений

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Программе лояльности (далее – Программа) используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
Программа лояльности	Бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер части стоимости за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.
МСС-коды (Merchant Category Code)	Четырёхзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платёжными системами.
Рокет Пасс	Оплата услуг по обслуживанию счёта в банке. Устанавливается в соответствии с действующими Тарифами банка по продукту «Дебетовая карта Рокета»
Бонусные баллы (Кешбэк)	Расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Клиента за совершение Транзакций в соответствии с Правилами указанными в п.3, а также при выполнении Клиентами иных условий, определённых банком, являющихся основанием для начисления баллов.
Бонусный счёт	Персональный счёт, открываемый банком на имя Клиента в момент регистрации в Программе лояльности в соответствии с Правилами, указанными в п.3, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Клиентом с использованием Бонусного счёта. Использование Бонусного счёта третьими лицами не допускается. Бонусный счёт позволяет Клиенту накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами.
Конвертация	Процедура перевода Бонусных баллов, начисленных за совершение Транзакций, на банковский счёт Клиента, открытый в банке, исходя из эквивалента: 1 Бонусный балл = 1 российский рубль к зачислению.
Рокетсы	Бонусные баллы в виде внутренней условной расчётной единицы, не являющиеся валютой или средством платежа, начисляемые за выполнение Клиентом определенных действий в рамках Программы.
Кешбэк буст	Опция, доступная в приложении, позволяющая в течение определённого срока и (или) на определённую совокупную сумму Транзакций увеличить процент Бонусных баллов.
Сервис Бадди	Сервис, который посредством обработки пользовательских запросов, формирует ответы в доступной и понятной форме.
Пакет услуг (ПУ)	Комплекс услуг, предоставляемых клиенту при оплате Рокет Пасса, далее Программа Лояльности, который включает начисление платформенной валюты «Рокетсы», использование механики по увеличению ставки кешбэка, а также открытие доступа к разделу «Лайфстайл» Мобильного Приложения Рокет, в рамках которого можно потратить накопленные «Рокетсы» на внутреннем Маркетплейсе, получение рекомендаций к посещению заведений, использование Сервиса Бадди и т.д.
Лайфстайл	Совокупность сервисов в приложении, направленных на расширение пользовательского опыта Клиента и предоставляющих доступ к предложениям в категориях досуга, шоппинга, путешествий,

	мероприятий и иных услуг, определяемых банком и (или) Правообладателем. Условия предоставления доступа к функционалу Лайфстайла могут изменяться банком и (или) Правообладателем.
Маркетплейс	Онлайн-платформа, доступная через Приложение, на которой размещаются товары, приобретаемые Клиентом
Отчетный период	Календарный месяц, в течение которого осуществляются Транзакции по Карте. Начало и окончание Отчётного периода определяются по московскому времени с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 последнего числа календарного месяца.
Приложение	Приложение для загрузки на Устройство, принадлежащее Правообладателю, позволяющее использовать сервисы Правообладателя и продукты банка.
ТСП (торгово-сервисное предприятие)	Предприятие, которое по договоренности с банком-эквайером взяло на себя обязательство принимать банковские карты разных национальных и международных платежных систем для оплаты продаваемых им товаров или услуг.
Клиент	Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, установившее Приложение на Устройство.
Личный кабинет	Персональный раздел Приложения, к которому Партнёр получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Предназначен для хранения персональных данных и управления функциональностью.
Устройство	Персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон или иное устройство, позволяющее использовать Приложение по его функциональному назначению.
Правообладатель	Юридическое лицо, которое является обладателем исключительных прав на все средства индивидуализации, фигурирующие в условиях Программы лояльности

2. ПРОГРАММА КЕШБЭКА

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном сайте Банка.

3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ КЕШБЭКА

3.1. В Программе принимают участие карты с тарифным планом «Дебетовая карта Рокет».

3.2. Кешбэк за совершение операций с использованием Карты начисляется в размере 1.5%.

3.3. Кешбэк начисляется за отчетный период за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты) на Бонусный счет Клиента, кроме покупок и операций, указанных в пп.3.4.

3.4. Кешбэк не начисляется за:

- Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены MCC-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности;
- Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных;
- Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;
- Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;

- Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты;
- Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы;
- Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.

3.5 Кешбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

3.6. Клиент вправе увеличить кешбэк, воспользовавшись Кешбэк бустом в приложении. Срок, в течение которого начисляются Бонусные баллы в повышенном количестве, максимальная сумма Транзакций, на которую начисляются Бонусные баллы в повышенном количестве, и иные условия подключения и использования Кешбэк буста указываются в предложении. Кешбэк буст доступен только при условии оплаты Рокет Пасса.

4. НАЧИСЛЕНИЕ КЕШБЭКА

При расчете кешбэка по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.

В течение отчетного периода Бонусные баллы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода.

Максимальная сумма кешбэка, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде не ограничена максимальным значением.

5. НАЧИСЛЕНИЕ РОКЕТСОВ

5.1 Рокетсы могут использоваться исключительно в рамках Приложения и не подлежат передаче третьим лицам или обмену на денежные средства.

5.2 Эквивалент Рокетса определяется Банком и указывается в соответствующих разделах Приложения. Рокетсы отображаются в Личном кабинете Клиента

5.3 . Рокетсы начисляются:

Место и тип операции	Процент начисления
За покупку в маркетплейсе Правообладателя с использованием карты	Диапазон процентов 0-100% Процент зависит от продавца, категории товаров (работ, услуг) и размещаются на маркетплейсе.
За остаток денежных средств на счету	3%
За выполнение целевых действий, определенных условиями программ Банка и/или Правообладателя. Информация о целевых действиях описывается и размещается в мобильном приложении	Диапазон процентов 0-100% Процент определяется при выполнении конкретных целевых действий

При оплате покупок через “Плати QR” ПАО “Сбербанк” с использованием дебетовой карты Банка в качестве бонуса за покупки в рамках условий, определенных в Программе лояльности	1.5%
--	------

5.2. Банк вправе корректировать количество начисляемых Рокетсов и основания для их начисления без предварительного уведомления.

5.3 В случае ошибочного начисления Банк вправе аннулировать Рокетсы в одностороннем порядке.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ

6.1. Рокетсы могут быть использованы исключительно в Приложении на следующие цели:

- Обмен на промокоды и спецпредложения;
- Обмен на покупки в Маркетплейсе;
- Использование на временное увеличение ставки Бонусных баллов (покупку Кешбэк буста);
- Иные действия, предусмотренные функционалом Приложения.

6.2. Использование Рокетсов возможно только при активном Рокет Пассе и отсутствии задолженности по обслуживанию счета.

6.3. После использования Рокетсы не подлежат возврату, обмену или компенсации, за исключением случаев возврата, описанных в правилах Маркетплейса.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА

7.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный кешбэк в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение кешбэка;
- если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение кешбэка;
- если кешбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений);
- если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы кешбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного кешбэка.

7.2. Банк вправе ограничить количество Кешбэка или объем начисления Рокетсов за Транзакции или другие действия, или отменить начисление Кешбэка и (или) Рокетсов за отдельные операции и (или) категории покупок без уведомления и объяснения причин, если Клиент нарушает злоупотребляет условиями Программы лояльности и (или) иных договоров с банком.

7.3. Банк в одностороннем порядке может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.7.1. настоящей Программы, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

7.4. В случае прекращения участия Клиента в Программе лояльности, накопленные Клиентом Баллы и (или) Рокетсы не конвертируются в валюту Российской Федерации или в любую иную валюту.

8. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ

8.1. Правообладатель и/или Банк вправе в одностороннем порядке заблокировать или списать Рокетсы, если:

- Клиент нарушает условия программ или иные договоры с Банком;
- установлено злоупотребление правилами или попытка получения необоснованной выгоды;
- личный кабинет использовался третьими лицами;
- Клиент отменил банковскую операцию, которая привела к получению Рокетсов.

8.2. В случае нарушения событий п.8.1. Правообладатель и/или Банк имеют право вычесть Рокетсы со счетчика, заблокировать использование Рокетсов, отменить временное увеличение ставки кешбэка, приобретенное за Рокетсы, которые были заблокированы или списаны.

8.3. Если Кешбэк Буст конвертирован в бонусные баллы (кешбэк) и не наступила дата для доступной конвертации Бонусных баллов в рубли – вычитается количество Бонусных баллов в размере суммы заблокированных или списанных Рокетсов.

8.4. Для разблокировки Рокетсов Правообладатель и/или Банк могут запросить письменные объяснения от Клиента.

Список МСС-кодов - исключений и ТСП-исключений

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
2310	Розничная покупка
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6310	Розничные покупки
6399	Страховые услуги

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
6542	Бакалейный магазин или супермаркет
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7801	Азартные игры в интернете
7802	Лошадиные или собачьи бега
7994	Клубы видеоигр
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8398	Благотворительные, общественные организации и социальные службы

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея
9999	Оплата услуг самозанятых граждан