

Уважаемые клиенты!

С 1 сентября 2025 года в соответствии с Федеральными законами № 9-ФЗ, 41-ФЗ вступают в силу изменения, касающиеся правил предоставления потребительских кредитов, использования электронных денежных средств и назначения уполномоченных лиц для подтверждения банковских операций.

Основные изменения по договорам потребительского кредита:

1. Период охлаждения:

- Если лимит (после выдачи или увеличения) составляет от 50 000 до 200 000 рублей, деньги будут перечислены не ранее чем через 4 часа после подписания договора.
- Если лимит (после выдачи или увеличения) превышает 200 000 рублей, перечисление средств возможно только через 48 часов после подписания договора.

2. Право отказа от кредита:

- В течение периода охлаждения вы можете отказаться от кредита. Для этого необходимо направить заявление в банк до истечения установленного срока.

3. Исключения:

Период охлаждения не применяется в случаях, если:

- Кредит выдается на погашение другого кредита (без увеличения долговой нагрузки).
- Средства перечисляются продавцу товаров/услуг (кроме онлайн-покупок).
- Клиентом назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора (не позднее чем за два дня до направления заявления на предоставление кредита)
- Кредит оформляется с поручителями или залогом (автокредит, ипотека).
- По Договорам основного образовательного кредита с господдержкой в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Основные изменения по договорам об использовании электронного средства платежа (ЭСП), перечислении денежных средств:

1. Банк имеет право отказать в заключении договора об использовании ЭСП в связи с выявленной информацией осуществления перевода без согласия Клиента.
2. Банк имеет право отказать в перечислении денежных средств на указанный Клиентом счет и предложить зачисление на принадлежащий Клиенту счет.

Основные изменения по подтверждению банковских операций уполномоченным лицом:

1. Вы имеете право по соглашению с Банком назначить доверенное лицо – другого клиента Банка для получения от него подтверждений на заключение с Банком договора потребительского кредита/увеличение лимита кредитования, а также на совершение операций по переводу денежных средств в пользу третьего лица/операций по получению наличных денежных средств.
2. Операции, требующие подтверждения, будут отклоняться/приостанавливаться Банком с уведомлением доверенного лица, которое должно будет подтвердить операцию не позднее 12 часов, в течении которых допускается совершение подтвержденной операции.

Важно!

Банк уведомит вас о сроках перечисления денежных средств и иных мероприятиях для исполнения Федеральных законов № 9-ФЗ, 41-ФЗ путем взаимодействия на условиях договора потребительского кредита. Обращаем внимание, что эти меры введены для вашей финансовой безопасности и защиты от мошенничества.

Благодарим за доверие!

Совкомбанк