



**ОФЕРТА**  
**О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ/ О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ**  
**БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ.**

Настоящая Оферта о проведении расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт/ о проведения расчетов в Системе Быстрых Платежей (далее – Оферта) совместно с Заявлением Фонда/Получателя, в соответствии с его волеизъявлением, акцептованным Банком, в совокупности является Договором на проведения расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт (далее –«Договор ИЭ»)/ Договором на проведение расчетов в Системе Быстрых Платежей (далее - «Договор СПб»).

**УСЛОВИЯ О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ В СЕТИ**  
**ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ (далее - «Условия ИЭ»)**

**1. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Перечень платежных систем, карты которых принимаются<sup>1</sup> Фондом в целях приема Пожертвований в сети Интернет:

<i>VISA</i>
<i>MasterCard</i>
<i>MIR</i>
<i>UnionPay</i>

- 1.2. Суммы Возмещения по действительным авторизованным операциям, предоставленным Фондом, переводятся Банком на счет, указанный Фондом, не позднее 2 (двух) рабочих дней, с даты подтверждения Авторизации. Валютой расчетов по Операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт является рубли РФ.
- 1.3. За осуществление расчетов по Операциям «возврат перевода», «возврат платежа» и реверсивным транзакциям Банк не взимает плату за выполнение расчетов.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции по карте.
- 2.2. **Авторизация 3DSecure** – Авторизация, проводимая с использованием технологии Verified by Visa ПС Visa International или MasterCard Secure Code ПС MasterCard Worldwide, MirAccept ПС МИР. В рамках данной технологии аутентификации Держателя карты осуществляется на сервере Банка-эмитента.
- 2.3. **Анализ защищенности Фонда** – процесс проверки АО «НСПК» выполнения Фондом требований по обеспечению защиты информации в Платежной системе «Мир» с использованием программных средств в автоматизированном или ручном режиме.
- 2.4. **АО «НСПК»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» - оператор Платежной системы «Мир».
- 2.5. **Банковская карта (карта)** – средство электронного платежа, предназначенное для совершения Держателями карт Операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.
- 2.6. **Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с Фондом по Операциям, совершенным с использованием банковских карт.
- 2.7. **Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

<sup>1</sup> Согласно условиям и правилам обработки Банком-эмитентом типов карт, с помощью которых разрешено проводить Операции в сети Интернет.

- 2.8. **Благотворитель** - физическое лицо, осуществляющее благотворительное пожертвование в форме бескорыстной (безвозмездной) передачи денежных средств в собственность Фонду с использованием сети Интернет.
- 2.9. **Виртуальный терминал** – Идентификатор (уникальный номер) Интернет-площадки, необходимый для регистрации в процессинговой системе Банка и Платежных системах, а также осуществления расчетов по Операциям Пожертвования с использованием банковских карт в сети Интернет.
- 2.10. **Возврат платежа** – Операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайером транзакцию. Результатом Операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление на счет Банка-эмитента.
- 2.11. **Возврат перевода** - Операция, оформляемая при возврате суммы Операции Пожертвования, совершенной с использованием Банковской карты. Операция возврата инициируется Фондом с согласия Держателя карты и в случае отсутствия технических ограничений осуществляется с использованием карты, с которой ранее было осуществлено Пожертвование в сети Интернет.
- 2.12. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Фонда в порядке и на условиях, установленных Договором ИЭ.
- 2.13. **Действительная операция** – произведенная Держателем карты расходная Операция и не признанная Банком Недействительной операцией.
- 2.14. **Держатель карты (держатель)** – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выпущена Банковская карта.
- 2.15. **Заявление Фонда** – Заявление о присоединении к Оферте по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте / Корректирующее заявление по форме Приложения № 2 к настоящей Оферте.
- 2.16. **Интернет** - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.
- 2.17. **Интернет-площадка** – Интернет-ресурс, позволяющий Фонду с помощью программно-аппаратных средств получать Пожертвование от Благотворителя в сети Интернет.
- 2.18. **Интернет-эквайринг** – услуга Банка по организации проведения Операций Пожертвования с использованием карт в сети Интернет и осуществлению расчетов по указанным Операциям с Фондами, заключившими Договор ИЭ.
- 2.19. **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации и подтверждающий ее успешное завершение.
- 2.20. **Недействительная операция** – финансовая операция, опосредуемая рядом последовательных действий участников расчётов, в связи с получением Банком уведомления ПС и/или Банка-эмитента о признании данной финансовой операции недействительной с последующим списанием с Банка суммы этой Операции, ранее оплаченной Держателем карты, а также Операции, определяемые п. 4.2.1.2 Договора ИЭ.
- 2.21. **Операция** – операция Пожертвования, совершенная на Интернет-площадке Фонда/Платформе prodobro.ru с использованием Банковских карт.
- 2.22. **Платежная система (ПС)** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающих движение денежных потоков между пользователями Банковских карт и Фондами.
- 2.23. **Платформа prodobro.ru (Платформа)** – сервис, с помощью которого Благотворитель может осуществить Пожертвование на любой текущий сбор, указанный на Платформе, в соответствии с деятельностью Фонда.
- 2.24. **Пожертвование** – передача Благотворителем денежных средств в собственность Фонда в форме бескорыстной (безвозмездной) передачи с использованием Банковских карт в сети Интернет.
- 2.25. **Провайдер услуг** – компания, заключившая с Банком договор на оказание услуг по организации электронной коммерции в соответствии с международными стандартами.
- 2.26. **Реверсивная транзакция** – финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайер направляет в платежную систему для отмены ранее направленной транзакции (например, в случае ошибочного предъявления транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Банка-эквайера (со счета Фонда) и зачисление их на счет Банка-эмитента (на карту держателя).
- 2.27. **Сайт (электронная витрина)** – одна из составных частей Интернет-площадки, видимая для пользователя в сети Интернет.
- 2.28. **Система Дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и

технологического обеспечения Банка и Фондов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Фондами, предоставляющая Фондам возможность по удаленному управлению банковскими счетами, а также, получению банковских услуг (продуктов) через сеть Интернет в рамках заключенного между Банком и Фондом Договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, применяемых в Банке.

- 2.29. **Система проведения электронных платежей (далее – СПЭП)** – специализированный аппаратно-программный комплекс, задачей которого является организация всех этапов проведения безопасных электронных платежей с использованием банковских карт на Интернет-площадках Фонда.
- 2.30. **Тарифы** – тарифы, установленные Банком за предоставление банковских продуктов, действующими на дату оплаты услуги.
- 2.31. **Фонд** – общественная некоммерческая организация, имеющая своей целью осуществление благотворительной деятельности, заключившая с Банком Договор ИЭ по организации проведения Операций Пожертвования с использованием карт в сети Интернет и осуществлению расчетов по указанным Операциям.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Фонд берет на себя обязательство принимать Пожертвование Благотворителя на Интернет-площадках/Платформе prodobro.ru, с использованием Банковских карт, перечисленных в Заявлении Фонда.
- 3.2. Банк в соответствии с условиями Договора ИЭ перечисляет Фонду денежные средства в размере суммы внесенного Благотворителем Пожертвования, совершенного на Интернет-площадке Фонда/Платформе prodobro.ru с использованием карт.
- 3.3. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 1 (одного) года. В случае заключения Договора по системе электронного документооборота, Договор считается заключенным с момента получения Фондом от Банка сообщения в электронном виде с Договором, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью Фонда и уполномоченного на заключение настоящего Договора лица со стороны Банка. Заключение настоящего Договора ИЭ осуществляется путем присоединения Фонда к настоящим Условиям ИЭ в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Фондом (уполномоченным лицом Фонда) в Банк Заявления Фонда на бумажном носителе или по системе электронного документооборота в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, или по Системе ДБО в электронной форме, подписанное электронной подписью, в соответствии с условиями договора на использование Системы ДБО<sup>2</sup>.
- Договор ИЭ между Банком и Фондом считается заключенным с даты проставления на надлежащем образом оформленном Заявлении Фонда уполномоченным сотрудником Банка подписи и печати (при наличии) на бумажном носителе или с даты получения Фондом от Банка сообщения в электронном виде с Заявлением Фонда, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью Фонда и уполномоченного на заключение настоящего Договора ИЭ лица со стороны Банка, или с даты фактического получения Банком подписанного надлежащим образом Заявления Фонда, направленного в электронном виде по Системе ДБО в разделе «Переписка с Банком».

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

#### 4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. Обеспечить Фонду доступ к СПЭП, необходимый для проведения Операций Пожертвования с использованием карт на Интернет-площадках Фонда.
- 4.1.2. Организовать круглосуточное проведение процедуры Авторизации Операций, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием процессингового центра Банка, СПЭП, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 4.1.3. Осуществлять перевод сумм Возмещения Фонду по Действительным операциям в порядке и сроки, установленные п. 1.2 раздела 1 Условий ИЭ. Датой обработки расчетной информации об Операциях, совершенных на Интернет-площадке Фонда/Платформе prodobro.ru, является дата рабочего дня следующего за днем проведения Операции Пожертвования/проведения Авторизации.

<sup>2</sup> Применимо только для Фондов, подключенных к Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес».

- 4.1.4. Проводить Операции Пожертвования с использованием банковских карт в сети Интернет с применением Авторизации 3DSecure.
- 4.1.5. Согласовать Фонду в течение одного дня дизайн платежной страницы Интернет-площадки, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом платежных систем либо предоставить мотивированные и разумные замечания, после устранения которых Банк обязан согласовать указанные дизайн и варианты.
- 4.2. Банк имеет право:**
- 4.2.1. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Фонду по Договору ИЭ, следующие суммы:
- 4.2.1.1. суммы Операций «возврат перевода», «возврат платежа», «реверсивные транзакции»;
- 4.2.1.2. суммы Недействительных операций, к которым относятся:
- ранее проведенная Операция, объявленная/опротестованная Банком-эмитентом и/или ПС как недействительная (в т.ч. как мошенническая);
  - Операция, проведенная с нарушениями Договора;
  - Операция, проведенная с нарушением законодательства Российской Федерации;
  - Операция, проведенная с использованием реквизитов недействительной Банковской карты;
  - проведенная Операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны работников Фонда;
  - Операция, выявленная Банком в рамках реализации мероприятий Защиты от мошенничества;
- 4.2.1.3. суммы по Операциям Пожертвования с использованием карт в сети Интернет, оспоренные Держателем карты;
- 4.2.1.4. суммы, ошибочно перечисленные Банком Фонду;
- 4.2.1.5. суммы уплаченных Банком штрафов, наложенных платежными системами на Банк по вине Фонда (с последующим уведомлением Фонда);
- 4.2.1.6. суммы Операций, по которым установлено совершение мошеннических действий со стороны персонала Фонда (с уведомлением Фонда);
- 4.2.1.7. суммы Операций, по которым Фонд не представил в Банк (представил несвоевременно) запрошенную Банком информацию (п. 4.2.11, п. 5.1.20 Условий ИЭ).
- 4.2.2. В случае невозможности удержания сумм, перечисленных в п. 4.2.1 Условий ИЭ, из сумм, подлежащих последующему перечислению Фонду, в течение 5 (пяти) рабочих дней, Банк вправе списывать без распоряжения Фонда денежные средства с расчетного счета Фонда, открытого в Банке и/или указанного в Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение №1 к настоящей Оферте), путем выставления платежного требования или иного документа, предусмотренного банковскими правилами, для погашения задолженности, вытекающей из Договора ИЭ. При этом Фонд предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм с расчетного счета Фонда, открытого в Банке. В случае, если на расчетном счете Фонда, открытом в Банке, отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Фонд предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Фонда, открытых в Банке (в том числе после заключения настоящего Договора ИЭ).
- 4.2.3. В случае отсутствия расчетного счета Фонда, открытого в Банке, а также в случае отсутствия на расчетном счете Фонда, открытом в Банке, денежных средств в момент выставления Банком платежного требования в соответствии с п. 4.2.2 настоящих Условий ИЭ, Банк вправе выставить платежное требование к расчетному (-ым) счету (-ам) Фонда, открытому (-ым) в других банках.
- 4.2.4. Независимо от срока действия Договора ИЭ сообщать сведения об Интернет-площадке Фонда в международных платежных системах, в том числе: торговое название Интернет-площадки, название Фонда, которому принадлежит Интернет-площадка, полный адрес Фонда и его почтовый индекс, его телефон, а также имя и фамилию первого лица Фонда, дату его рождения, номер его паспорта. В случае принятия Банком решения о расторжении договора с Фондом/прекращения Авторизаций для Интернет-площадки по причине его мошеннической деятельности, сообщать: даты заключения и расторжения Договора ИЭ, причину расторжения Договора ИЭ.
- 4.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, приложения к Оферте, Тарифы Банка и инструктивные материалы Банка с уведомлением об этом Фонда не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления изменений в силу путем размещения новой редакции Оферты с изменениями на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

- 4.2.6. В одностороннем порядке с предварительным уведомлением Фонда прекратить проведение Авторизаций в следующих случаях:
- 4.2.6.1. нарушение Фондом условий Договора ИЭ;
  - 4.2.6.2. получение Банком негативной информации об Интернет-площадке/Фонде от платежной системы по одному из каналов получения такой информации: сообщения по электронной почте, информация на сайтах платежных систем в специализированных разделах различных программ по противодействию мошенничеству, письмо по почте или факсу;
  - 4.2.6.3. получение Банком информации о совершении на Интернет-площадках Фонда мошеннических операций с использованием Реквизитов карт и/или участия Фонда в мошеннической или иной незаконной деятельности;
  - 4.2.6.4. осуществление Фондом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
  - 4.2.6.5. ликвидация Фонда, либо возбуждение в отношении Фонда дела о несостоятельности (банкротстве);
  - 4.2.6.6. возникновение подозрений, что Операции проводятся в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, экстремистской деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - 4.2.6.7. непредставление (представление недостоверной) информации Банку в рамках Договора ИЭ;
  - 4.2.6.8. несоответствие требованиям электронной витрины, установленным приложением 4 к Условиям ИЭ;
  - 4.2.6.9. несоответствие содержания Интернет-площадки роду деятельности Фонда;
  - 4.2.6.10. в случае неисполнения Фондом п. 5.1.6 Условий ИЭ.

Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от банков-эмитентов в Банк или уведомления от платежных систем Visa International, MasterCard Europe Sprl, МИР, UnionPay и их представительств в Российской Федерации, полученные по одному из следующих каналов:

- сообщения по электронной почте;
- информация на сайтах платежных систем в специализированных разделах различных программ по противодействию мошенничеству;
- письмо по почте или факсу.

- 4.2.7. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Фонда прекратить проведение Авторизаций при включении доменного имени сайта, с использованием которого Интернет-площадкой/Платформой prodobro.ru проводятся Операции Пожертвований, в единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- 4.2.8. Не возмещать Фонду суммы Операций, проведенных с нарушением Договора ИЭ.
- 4.2.9. Проводить проверку сайта Фонда на предмет выявления мошеннических операций с картами и/или несоответствующих роду деятельности Фонда, в том числе с доступом к разделам сайта, с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением.
- 4.2.10. Расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем порядке в случае невыполнения Фондом п. 5.1.13 Условий ИЭ.
- 4.2.11. В случае возникновения претензий со стороны Держателей карт и/или Банка по оплате Пожертвования на Интернет-площадке Фонда/Платформе prodobro.ru запрашивать всю имеющуюся в распоряжении Фонда информацию и разъяснения по совершенным Операциям. Запрос направляется Банком в письменном виде в адрес уполномоченных лиц Фонда (п. 5.1.18 Условий ИЭ) по факсу или e-mail.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФОНДА**

### **5.1. Фонд обязуется:**

- 5.1.1. В случае подключения Интернет-эквайринга на Платформе prodobro.ru пп. 5.1.2, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.8, 5.1.9, 5.1.11, 5.1.12, 5.1.14 -5.1.16, 5.1.20 не применимы.
- 5.1.2. С даты проверки и подтверждения работоспособности Интернет-площадки Фондом проводить Операции Пожертвования с использованием банковских карт на Интернет-площадке Фонда в

соответствии с условиями в Заявлении о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

- 5.1.3. Соблюдать положения Договора ИЭ, в том числе и приложений к нему, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, заблаговременно предоставляемых Банком по Договору ИЭ, а также требования законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 5.1.4. Предоставлять Держателям карт полную информацию о роде деятельности Фонда.
- 5.1.5. Использовать для целей Договора ИЭ только программное обеспечение, предоставленное Банком. Исключить несанкционированный доступ к программному обеспечению. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, документы и информацию по Операциям, инструктивные материалы, предоставленные Банком.
- 5.1.6. В обязательном порядке предоставить в Банк следующую информацию:
  - 5.1.6.1. доменное имя сайта Интернет-площадки. В случае его изменения информировать Банк не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты изменения;
  - 5.1.6.2. данные, необходимые для доступа сотрудников Банка, проводящих проверку Сайта, к разделам с ограниченным доступом (при наличии таковых) и их изменениях.
- 5.1.7. Хранить электронные отчеты, а также документы по проведенным Операциям Пожертвования на Интернет-площадке/Платформе prodobro.ru с использованием карт (электронные реестры платежей и пр.) не менее 18 (восемнадцати) месяцев с даты совершения Операции.
- 5.1.8. Согласовывать с Банком дизайн платежной страницы Интернет-площадки, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом платежных систем, указанных в разделе 1 Условий ИЭ.
- 5.1.9. Запрашивать Авторизацию и проводить Операции Пожертвования в валюте Российской Федерации.
- 5.1.10. Письменно информировать Банк:
  - обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, о смене руководства Фонда, и другой ранее предоставленной информации о Фонде не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений;
  - об изменениях рода деятельности Фонда не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты изменений.
- 5.1.11. Прекратить обслуживание карт с даты расторжения Договора ИЭ, удалить с электронных витрин информационные материалы, извещающие об обслуживании карт.
- 5.1.12. Провести совместно с Провайдером услуг мероприятия по подключению Интернет-площадки к СПЭП в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты заключения Договора ИЭ.
- 5.1.13. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Фонда на предмет выявления мошеннических операций с картами и/или несоответствующих роду деятельности Фонда, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.
- 5.1.14. Обеспечивать безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и от внутренних угроз.
- 5.1.15. Обеспечить сохранность персональных данных, предоставленных Держателем карты в процессе Пожертвования на сайте Интернет-площадки.
- 5.1.16. Своевременно отменять ранее авторизованные Операции Пожертвования, совершенные с использованием карт на Интернет-площадке, в случаях, предусмотренных п. 4.2.1 настоящих Условий ИЭ.
- 5.1.17. Иметь все предусмотренные законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления Фондом на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора ИЭ.
- 5.1.18. Предоставить Банку в письменном виде перечень контактных лиц Фонда, способ связи с ними и часы их работы для оперативного решения вопросов/инцидентов (в т.ч. по выявленным мошенническим операциям), возникающих при взаимодействии в рамках Договора ИЭ.
- 5.1.19. Предоставлять по письменному запросу Банка, информацию необходимую для исполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ.
- 5.1.20. Представлять в Банк запрашиваемую информацию по Операциям на Интернет-площадке Фонда в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного запроса. Непредставление затребованной Банком информации в указанные выше сроки является основанием для

предъявления требования Фонду о Возмещении суммы, на которую был сделан запрос, а возникающее в этом случае обязательство Фонда, может быть погашено Банком в соответствии с п. 4.2.1 и п. 4.2.2 настоящих Условий ИЭ.

- 5.1.21. В случае превышения количества Операций по Банковским картам ПС «Мир» в 20 000 (двадцать тысяч) операций в год и его определения согласно Стандарту ПС «Мир» как торгово-сервисного предприятия уровня L3, не позднее 3-х месяцев с даты превышения указанного количества Операций:
- выполнять ежегодный сертификационный аудит или самооценку требований Стандарта PCI DSS по подходящему для Фонда листу самооценки SAQ согласно требований и рекомендаций АО «НСПК» <https://www.nspk.ru/cards-mir/security/standart-pcidss/self-assessment>;
  - с учетом применимости выполнять ежеквартальное ASV-сканирование\* с использованием ASV-решения от поставщика, аккредитованным PCI SSC;
  - предоставлять в адрес Банка заполненный по шаблонам Стандарта PCI DSS и подписанный уполномоченным лицом лист самооценки.
- 5.1.22. В случае превышения количества Операций по Банковским картам ПС «Мир» от 1 (одного) миллиона до 6 (шести) миллионов операций в год и его определения согласно Стандарту ПС «Мир» как торгово-сервисного предприятия уровня L2, не позднее 3-х месяцев с даты превышения указанного количества Операций:
- выполнять ежегодный сертификационный аудит или ISA-аудит, проводимый QSA-аудитором, аккредитованным PCI SSC и указанным на сайте [https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors\\_and\\_solutions/qualified\\_security\\_assessors](https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors), внутренним аудитором (ISA), прошедшим обучение, сертифицированные по программе Совета PCI SSC и указанным на сайте [https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors\\_and\\_solutions/qualified\\_security\\_assessors](https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors);
  - с учетом применимости выполнять ежеквартальное ASV-сканирование\* с использованием ASV-решения от поставщика, аккредитованным PCI SSC;
  - предоставлять в адрес Банка аттестат соответствия (АОС) с результатами проверки по требованиям Этапа 1 и 2 Концепции приоритетного подхода к достижению соответствия PCI DSS.
- 5.1.23. В случае достижения количества Операций по Банковским картам ПС «Мир» от 6 (шести) миллионов операций в год и его определения согласно Стандарту ПС «Мир» как торгово-сервисного предприятия уровня L1, не позднее 3-х месяцев с даты превышения указанного количества Операций:
- выполнять ежегодный сертификационный аудит или ISA-аудит, проводимый QSA-аудитором, аккредитованным PCI SSC и указанным на сайте [https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors\\_and\\_solutions/qualified\\_security\\_assessors](https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors), внутренним аудитором (ISA), прошедшим обучение, сертифицированные по программе Совета PCI SSC и указанным на сайте [https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors\\_and\\_solutions/qualified\\_security\\_assessors](https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/qualified_security_assessors);
  - с учетом применимости выполнять ежеквартальное ASV-сканирование с использованием ASV-решения от поставщика, аккредитованным PCI SSC;
  - предоставлять в адрес Банка аттестат соответствия (АОС) с результатами проверки по всем требованиям Концепции приоритетного подхода к достижению соответствия PCI DSS.
- 5.1.24. Если у Фонда произошла компрометация карт ПС «Мир», то ему присваивается уровень L1 на один год, начиная с даты выявления факта компрометации. Такой Фонд должен выполнять требования для торгово-сервисного предприятия уровня L1 в соответствии с п. 5.1.23 настоящих Условий ИЭ.
- 5.1.25. Обеспечить в обозначенные Банком сроки, но не позднее 2 (Двух) рабочих дней после поступления уведомления от Банка доступ в Фонд сотрудникам АО "НСПК" для проведения Анализа защищенности Фонда.

## 5.2. Фонд имеет право:

- 5.2.1. По письменному требованию запрашивать у Банка выписки по проведенным Операциям на Интернет-площадке/Платформе [prodobro.ru](http://prodobro.ru) с указанием сумм Возмещения.

---

\* Не применимо для Фондов, осуществляющих прием Пожертвований на Платформе [prodobro.ru](http://prodobro.ru).

- 5.2.2. Направлять в Банк претензии по Действительным операциям, по которым на расчетный счет Фонда не поступили суммы Возмещения.
- 5.2.3. Ссылаться на возможность обслуживания карт в собственных рекламных материалах. Предварительно письменно согласовав с Банком, выпускать рекламную продукцию с торговыми марками платежных систем, при условии, что торговая марка используется только в качестве уведомления об обслуживании карт.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору ИЭ Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора ИЭ и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Фондом и Держателями карт во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора ИЭ.
- 6.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Фонда, если задержки произошли по вине Фонда.
- 6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременные перечисления сумм Операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции с нарушением Договора ИЭ. На период проведения расследования Банком, Банк вправе прекратить проведение Авторизации.
- 6.5. Фонд несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением правил, установленных Договором ИЭ, Приложениями к Договору ИЭ и инструктивными материалами, предоставленными Банком.
- 6.6. Банк не несет ответственность за отказ Банка-эмитента в проведении Операции по банковской карте.
- 6.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Фонда, связанные с приостановлением или прекращением проведения Авторизации в случаях, предусмотренных п. 4.2.6 настоящих Условий ИЭ.
- 6.8. Стороны заверяют и гарантируют, что они, включая, при наличии, также их аффилированных лиц, представителей, работников и посредников, соблюдают применимые нормы законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции. При исполнении своих обязанностей по настоящему Договору Стороны не будут совершать такие действия, которые квалифицируются как коррупционные, в соответствии с законодательством РФ и применимыми международными нормами о противодействии коррупции, а также противоречат антикоррупционной политике Сторон (Антикоррупционная политика Банка: <https://sovcombank.ru/about/sustainability/policies/antikorrupcionnaya-politika>). Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону о выявленных ею случаях коррупционных правонарушений.
- 6.9. В случае взыскания с Банка АО «НСПК» штрафа за нарушение Правил и/или Стандартов ПС «Мир» из-за непредставления Фондом в адрес Банка документов, указанных в пунктах 5.1.21, 5.1.22, 5.1.23 Договора, Фонд обязуется возместить причиненный Банку в результате штрафа ущерб в полном объеме.
- 6.10. Фонд не имеет права выставлять требования к АО «НСПК» в случае, если у Фонда возникнут риски (в том числе финансовые) в результате проведения АО «НСПК» Анализа защищенности Фонда.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору ИЭ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре ИЭ виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 7.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

- 7.3. При наступлении указанных в п. 7.1 настоящих Условий ИЭ обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору ИЭ, должна в течение 3 (трех) дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору ИЭ и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор ИЭ.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.
- 8.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора ИЭ или связанные с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности решить спор путем переговоров Стороны по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления какой-либо из Сторон первой претензии (требования) другой Стороне в рамках досудебного урегулирования спора передают его на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Срок действия Договора ИЭ ежегодно продлевается на 1 (один) год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не сообщает о своем намерении расторгнуть Договор ИЭ путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ИЭ. Количество пролонгаций не ограничено.
- 9.2. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения с проведением расчетов согласно ГК РФ.
- 9.3. Фонд вправе досрочно расторгнуть Договор ИЭ в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней с проведением расчетов согласно ГК РФ.
- 9.4. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Оферту, Фонд имеет право отказаться от Договора ИЭ и расторгнуть его.
- 9.5. В случае расторжения Договора ИЭ Стороны в двухмесячный срок с даты расторжения полностью производят все взаиморасчеты и платежи.
- 9.6. В течение 18 (восемнадцати) месяцев с даты расторжения Договора ИЭ Фонд в соответствии с п. 4.2.2 настоящих Условий ИЭ выплачивает Банку суммы Операций, совершенных с использованием карт на Интернет-площадке Фонда/Платформе [prodobro.ru](http://prodobro.ru), в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления Банком письменного требования об оплате.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора ИЭ являются Условия ИЭ, действующее законодательство Российской Федерации, правила, стандарты и рекомендации платежных систем при условии их непротиворечия действующему законодательству Российской Федерации.
- 10.2. Любые условия и положения Договора ИЭ, которые противоречат положениям Правил платежных систем (как известных в момент заключения договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами.
- 10.3. АО «НСПК» оставляет за собой право проводить Анализ защищенности Фонда в целях проверки обеспечения Фондом защиты информации при осуществлении Операций с использованием карт в соответствии с Правилами и Стандартами ПС «Мир».
- 10.4. Информация, полученная Фондом в рамках исполнения Договора ИЭ, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором ИЭ.
- 10.5. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора ИЭ сведения, включая:
- технологию проведения операций с использованием карт;
  - информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;

- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон за исключением требований законодательства РФ. Данное положение не отменяет п. 4.2.4 настоящих Условий ИЭ.

- 10.6. Банк не несет ответственности за сохранность персональных данных, предоставленных Держателем карты в процессе Пожертвования на Интернет-площадке.
- 10.7. Все имевшие место до заключения Договора ИЭ соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре ИЭ, теряют силу с даты заключения Договора ИЭ.
- 10.8. Стороны пришли к соглашению о том, что, за исключениями, установленными настоящими Условиями ИЭ, документооборот по Договору ИЭ может осуществляться в электронном виде посредством обмена документами, подписанными в электронной форме усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон.<sup>3</sup>
- В указанной в предыдущем абзаце форме могут:
- направляться Договор ИЭ, любые заявки, заявления, акты, уведомления, письма и прочая документация, предоставление которой требуется или следует из условий Договора ИЭ;
  - подписываться соглашения Сторон об изменении, дополнении и расторжении Договора ИЭ.
- Исключением из вышеизложенных условий является составление на бумажном носителе тех документов, которые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации не могут быть составлены в электронной форме.
- Указанный выше порядок не исключает возможность подписания (или направления) документов при необходимости на бумажном носителе.
- Документы, подписанные в электронной форме усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, в соответствии с законодательством Российской Федерации признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями.
- 10.9. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.
- 10.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору ИЭ третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из сторон.
- 10.11. В случае реорганизации одной из Сторон, обязательства по Договору ИЭ в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 10.12. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора ИЭ, включая дополнения и изменения приложений к Оферте становятся обязательными к исполнению со срока их ввода в действие.
- Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме информацию об изменении своих банковских реквизитов, адреса, номеров телефонов в двухдневный срок от даты указанных изменений.

---

<sup>3</sup> Применимо только для Фондов, имеющих действующий расчетный счет в Банке.

## УСЛОВИЯ О ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (далее – «Условия СБП»)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агент Получателя** - участник СБП, получивший право от ОПКЦ СБП на:

- заключение договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, о предоставлении им на возмездной основе услуг по их регистрации в СБП и по выполнению в СБП действий их ПП;

- предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиентах и их ПП с целью их регистрации;

**Банк** – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (ПАО «Совкомбанк»).

**Банк Отправителя** – Кредитная организация, являющаяся Участником СБП, в которой открыт счет Отправителя, с которого осуществляется списание денежных средств при переводе денежных средств по распоряжению Отправителя.

**Банк Получателя** – Кредитная организация, являющаяся Участником СБП, в которой открыт Счет Получателя, на счет которого зачисляются денежные средства при переводе денежных средств в пользу Получателя.

**Банк России** - Центральный банк Российской Федерации, Оператор и Расчетный Центр СБП.

**Диспут СБП** - спор, связанный с совершением Операции оплаты в СБП либо отказом от совершения Операции оплаты в СБП, совершенной без согласия Отправителя, иницируемый Банком Отправителя по заявлению/претензии Отправителя и направляемый Банку Получателя в формате и способом, установленным платежной системой.

**Клиент** - общественная некоммерческая организация, имеющая своей целью осуществление благотворительной деятельности, имеющая открытый расчетный счет в ПАО «Совкомбанк».

**Клиентское устройство** - Техническое средство персональной коммуникации физического лица, с помощью которого физическое лицо может использовать функционал СБП.

**Недействительная операция** - Действия, иницированные Получателем, Отправителем либо третьим лицом, направленные на совершение операции с нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

**Расчётный Центр СБП (РЦ СБП)** - Составляющая подсистемы платежной системы Банка России, которая обеспечивает проведение расчетов между Участниками СБП.

**Получатель** - Клиент, осуществляющий прием Пожертвований, и установивший самостоятельно или посредством Агента Получателя отношения с СБП с целью использования СБП для приема Пожертвований от Отправителей.

**ОПКЦ СБП** - АО «Национальная Система Платежных Карт» АО «НСПК», выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении операций через СБП.

**Отправитель** - Физическое лицо, осуществляющее Пожертвование в пользу Получателя.

**QR-код** – Код быстрого реагирования, являющийся двумерным штрихкодом и представляющий собой монохромную картинку, которую с помощью технического (сканирующего) устройства можно распознать как текст. Формат и структура текста соответствует требованиям к QR-коду ОПКЦ СБП и включают в себя:

- QR Static – статический код, многоцветный код, содержащий информацию о реквизитах Получателя, и используемый для всех Сделок в ПП, при этом Сумма Сделки содержится в коде, либо вводится Отправителем вручную.

- QR Dynamic – динамический код, одноразовый код, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, может быть сгенерирован при оплате на сайте, ДБО СКББ, в Телеграм-бот.

**Операция оплаты в СБП** – Операция по осуществлению Пожертвования в пользу Получателя, осуществляемая Отправителем путем подтверждения списания денежных средств (суммы сделки) с использованием Приложения Отправителя. Является основанием для Банка Отправителя на списание денежных средств с банковского счета Отправителя.

**Операция возврата в СБП** – Операция по списанию со Счета Получателя и полному или частичному возврату Отправителю денежных средств по ранее осуществленной им Операции оплаты в СБП, осуществляемая Банком Получателя по запросу Получателя в случае возврата/отказа от осуществления Пожертвования в пользу Получателя. Сумма полного возврата или общая сумма частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты в СБП и осуществляется только при наличии на Счете Получателя денежных средств.

**Пожертвование** – передача денежных средств Отправителем в собственность Получателя в форме бескорыстной (безвозмездной) передачи в рамках расчетов в СБП.

**Правила и Стандарты СБП** – правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП.

**Приложение Отправителя** – Мобильное приложение, установленное на Клиентском устройстве Отправителя, которое предоставляет Отправителю пользовательский интерфейс СБП для совершения Операций оплаты в СБП.

**Приложение Получателя** – Мобильное приложение, установленное на Клиентском устройстве Получателя, которое предоставляет пользовательский интерфейс СБП для информирования Получателя о статусе операций в СБП и запроса Операций возврата в СБП.

**Сделка** – благотворительное пожертвование в форме бескорыстной (безвозмездной) передачи в собственность Получателя денежных средств с использованием сайта Получателя, расчеты по которому осуществляются с использованием СБП.

**Система Дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами, предоставляющая Клиентам возможность по удаленному управлению банковскими счетами, а также, получению банковских услуг (продуктов) через сеть Интернет в рамках заключенного между Банком и Клиентом Договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, применяемых в Банке.

**Сумма Сделки** – Денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие переводу Отправителем Получателю в качестве Пожертвования в рамках Сделки.

**Система Быстрых Платежей (СБП)** - Сервис платежной системы Банка России, в рамках которой осуществляются взаимодействие участников СБП и расчеты по Сделкам.

**Счет Получателя** – Счет Получателя, открытый в ПАО «Совкомбанк», указанный в Заявке на регистрацию Получателя и используемый для зачисления или возврата денежных средств в рамках расчетов в СБП.

**Тарифы** – тарифы, установленные Банком за предоставление банковских продуктов, действующими на дату оплаты услуги.

**Телеграм-бот** - аккаунт в мессенджере, который запрограммирован на прием Пожертвований через СБП в ППП по статическому/динамическому QR-коду, а также при выполнении операций возврата денежных средств по платежам, выполненным по статическому/динамическому QR-коду.

**ППП** – подразделение Получателя, где осуществляется прием Пожертвований.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящие Условия СБП регулируют отношения между Банком и Клиентом по организации обслуживания и проведению расчетов через СБП.
- 2.2. В соответствии с настоящими Условиями СБП Банк в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями СБП, действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП, приобретает статус Банка Получателя и предоставляет Получателю:
  - услуги по зачислению Сумм Сделок, поступающих в пользу Клиента от Отправителей и их возврату;
  - услуги Агента Получателя по регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП, а Клиент уплачивает Банку Получателя комиссию в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Тарифами Банка Получателя.
- 2.3. Заключая настоящий Договор СБП, Клиент приобретает статус Получателя, поручает и дает Банку Получателя свое согласие на регистрацию в качестве Получателя в СБП и осуществление информационно-технического взаимодействия, зачисление и возврат денежных средств в рамках расчетов через СБП по Счету Получателя, открытому в ПАО «Совкомбанк». В указанных целях Банк Получателя вправе предоставлять любую необходимую информацию о Получателе, в том числе о реквизитах Счета Получателя и его ППП, в ОПКЦ СБП, участникам СБП и Отправителям.
- 2.4. Заключение настоящего Договора СБП между Банком Получателя и Получателем осуществляется путем присоединения Получателя к настоящим Условиям СБП в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем подачи Получателем (уполномоченным лицом Получателя) в Банк Получателя Заявления о присоединении к Оферте (Приложение № 1 к настоящей Оферте)/Корректирующего заявления (Приложение № 2 к настоящей Оферте) (далее – Заявление Получателя) на бумажном носителе или по системе электронного документооборота в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной

подписью, или по Системе ДБО в электронной форме, подписанное электронной подписью, в соответствии с условиями договора на использование Системы ДБО<sup>4</sup>.

Договор СБП между Банком Получателя и Получателем считается заключенным с даты проставления на Заявлении Получателя уполномоченным сотрудником Банка Получателя подписи и печати (при наличии) на бумажном носителе или получение Получателем от Банка Получателя сообщения в электронном виде с Заявлением Получателя, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью Получателя и уполномоченного на заключение настоящего Договора СБП лица со стороны Банка, или дата фактического получения Банком подписанного надлежащим образом Заявления Получателя, направленного в электронном виде посредством электронного документооборота или по Системе ДБО в разделе «Переписка с Банком».

2.5. Банк Получателя вправе отказать Получателю в заключении настоящего Договора СБП без объяснения причин.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В соответствии с настоящими Условиями СБП, Банк Получателя обязуется:

- 3.1.1. Выполнять регистрацию Получателя и его ПП в СБП и сообщать о ее результатах, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.
- 3.1.2. По запросу Получателя предоставлять в ОПКЦ СБП данные для формирования QR-кода Получателя, сообщать Получателю о результатах формирования QR-кода и передавать Получателю данные успешно сформированного QR-кода в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.
- 3.1.3. Поддерживать возможность и осуществлять информационный обмен с Приложением Получателя и с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.
- 3.1.4. Зачислять поступающие Получателю с использованием СБП денежные средства (Суммы Сделок) в валюте Российской Федерации на Счет Получателя, указанный в Заявлении Получателя, предоставленном в Банк на бумажном носителе или по системе электронного документооборота в электронной форме по форме Приложения № 1,2 к настоящей Оферте, или по Системе ДБО, не позднее следующего рабочего дня.
- 3.1.5. Списывать и возвращать Отправителю со Счета Получателя денежные средства (Суммы Сделок) в рамках Операции возврата в СБП, инициированной Получателем.
- 3.1.6. Консультировать Получателя по всем вопросам, связанным с настоящим Договором СБП.
- 3.1.7. Обеспечивать круглосуточную доступность автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП и зачисление денежных средств (Сумм Сделок) на Счет Получателя в соответствии с п. 3.1.4, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком Получателя.
- 3.1.8. Информировать Получателя о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут вызвать временное приостановление автоматического информационно-технического обмена и оплаты Сделок через СБП. Информировать Получателя о внеплановых работах, вызвавших временное приостановление автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП в целом, с момента, когда Банку Получателя стало о них известно.
- 3.1.9. Информировать Получателя о факте возникновения Диспута СБП с момента поступления в Банк Получателя информации о Диспуте СБП, запущенном Банком Отправителя, и запрашивать у Получателя документы и информацию.

3.2. В соответствии с настоящими Условиями СБП, Банк Получателя вправе:

- 3.2.1. Осуществлять расчеты с Получателем по проведенным операциям за вычетом Операций возврата в СБП.
- 3.2.2. Не взимать комиссию с Получателя за осуществление расчетов по Операциям возврата в СБП.
- 3.2.3. Списывать с любого Счета Получателя, открытого (в том числе после заключения настоящего Договора СБП) в ПАО «Совкомбанк»:
  - Суммы Операций возврата в СБП;
  - Суммы операций, по которым Банком Получателем не получено Возмещение от Банка Отправителя;

<sup>4</sup> Применимо только для Получателей, подключенных к Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес».

- Суммы по недействительным операциям;
- Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе или его ПП для регистрации/обновления сведений в СПБ.
- Суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленные на Счет Получателя;
- Суммы опротестованных операций по Диспутам СБП.

Получатель предоставляет Банку Получателя согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Получателя. В случае, если на Счете Получателя отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Получатель предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Получателя, открытых в Банке Получателя (в том числе после заключения настоящего Договора СБП).

- 3.2.4. Без предварительного согласия Получателя предоставлять в Расчётный Центр СБП по его требованию всю известную Банку Получателя информацию о Получателе (юридический и почтовый адрес, номер телефона, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Получателя).
- 3.2.5. Устанавливать по письменному согласованию Сторон:
- максимальную Сумму Сделки;
  - максимальную Сумму Сделок по одному счету за день;
  - максимальный оборот Получателя по Сделкам за день;
  - максимальный оборот Получателя по Сделкам за календарный месяц;
  - максимальное число попыток осуществить Сделку по одному заказу.
- 3.2.6. Приостановить операцию, а также отказать в проведении операции по СБП в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. В случае отказа в совершении операции на основании п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк информирует Получателя о дате и причинах решения об отказе не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его принятия любым способом, фиксирующим факт направления сообщения, в том числе с использованием курьерской и почтовой службы, электронной почты (e-mail), любых каналов дистанционной связи при наличии соответствующего соглашения с Получателем.
- 3.2.7. Прекратить для Получателя оказание услуги по осуществлению расчетов в СБП в рамках условий настоящего Договора СБП в случае:
- нарушение Получателем условий настоящего Договора СБП;
  - получение негативной информации о Получателе или его ПП из платежной системы;
  - получение информации о мошенничестве в ПП;
  - ликвидация Получателя/ПП, либо возбуждение в отношении Получателя дела о несостоятельности (банкротстве).
- 3.2.8. Банк Получателя имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия СБП и Тарифы за пользование услугой по осуществлению расчетов в СБП, уведомив Получателя об изменениях не менее чем за 2 (два) рабочих дня до введения изменений в действие путем размещения Оферты и/или Тарифов на информационном стенде в подразделении, осуществляющем расчетно-кассовое обслуживание Получателя, и/или на сайте Банка в сети Интернет [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.
- 3.2.9. Банк Получателя вправе запрашивать информацию, необходимую для выполнения им обязанностей, установленных действующим законодательством, в том числе законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая сведения и документы о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, контрагентах Клиента по проводимым операциям, а также документы, обосновывающие проведение операций.

3.3. В соответствии с настоящими Условиями СБП, Получатель обязуется:

- 3.3.1. Зарегистрироваться через Банк Получателя в ОПКЦ СБП, предоставив документы и сведения, необходимые для регистрации согласно Заявлению Получателя, и разместить общедоступную информацию о возможности получения Пожертвований с использованием СБП.
  - 3.3.2. Незамедлительно информировать Банк Получателя о любых изменениях, в ранее представленных для регистрации документах и сведениях, и предоставить подтверждающие документы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменениях контактных данных (почтовый и адрес места нахождения, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие этих изменений.
  - 3.3.3. Возмещать Банку Получателя суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя, в связи с деятельностью Получателя и/или его ПП, в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе и/или его ПП для регистрации/обновления сведений в СБП.
  - 3.3.4. Возмещать Банку Получателя суммы Операций возврата в СБП, суммы операций, по которым Банком Получателем не получено Возмещение от Банка Отправителя, суммы Недействительных операций, суммы ошибочно или излишне зачисленные на Счет Получателя, а также суммы опротестованных операций по Диспутам СБП.
  - 3.3.5. Возмещать суммы, указанные в пунктах 3.3.3 и 3.3.4, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Банка Получателя.
  - 3.3.6. Хранить следующую информацию и документы по Операциям оплаты в СБП в течении 3 (трех) лет с момента совершения соответствующей операции и предоставлять их по запросу Банка Получателя: информация о Пожертвовании, информация об Отправителе (email, телефон, ФИО (при наличии), переписка Отправителя с Получателем, в том числе скриншоты приложений, при наличии).  
Срок предоставления информации и документов Банку Получателя по согласованным каналам связи не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с момента информирования Получателя о Диспуте СБП.  
Если Получатель не может предоставить информацию и документы, подтверждающие правоту Получателя, то ответственность за спорную Операцию оплаты в СБП ложится на Получателя. При этом Получатель возмещает Банку Получателя полную сумму оспоренного Диспута СБП и документально подтвержденный реальный ущерб Банка Получателя по Диспуту СБП, если по данной Операции оплаты в СБП с Банка Получателя осуществлено списание со стороны ОПКЦ СБП, Банка России, Банка Отправителя.
  - 3.3.7. Получатель настоящим даёт Банку Получателя поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком Получателя в ходе отношений с Получателем и будет направлена Банком Получателя Получателю в его интересах, на любой адрес электронной почты, представленный Получателем в Банк Получателя в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, представленный Получателем в качестве контактного номера телефона. При этом, Получатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку Получателя в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Получателя. Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Получателя, Получатель предоставляет в Банк Получателя заявление свободного формата на бумажном носителе или в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью по системе электронного документооборота.
  - 3.3.8. Получатель предоставляет информацию по запросу Банка и в установленный им срок.
- 3.4. Получатель вправе:
- 3.4.1. Инициировать посредством Приложения Получателя Операцию возврата в СБП по ранее заключенной Сделке.
  - 3.4.2. Получать в Банке Получателя дополнительные консультации и разъяснения по вопросам проведения операций.
  - 3.4.3. Получать Отчеты по Сделкам по Системе ДБО/на представленный адрес электронной почты.

- 3.4.4. Направлять в Банк Получателя обращения в случаях выявления расхождений в зачислении и списании сумм по Счету Получателя, прилагая к письму подтверждающие (закрывающие) документы.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору СБП Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями СБП.
- 4.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий настоящего Договора СБП, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные прямые убытки, причиненные другой Стороне.
- 4.3. Банк Получателя не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, представленных Получателем, или несвоевременным уведомлением Получателем об их изменении.
- 4.4. Банк Получатель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Отправителю или третьим лицам, в случае нарушения Получателем своих обязательств по какой-либо из Сделок.
- 4.5. Получатель несет полную ответственность за содержание и достоверность любой информации, предоставляемой Получателем Отправителям и Банку Получателя, а также за содержание и достоверность информации, размещаемой Получателем, и обязуется по первому требованию Банка Получателя (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить или обновить любую информацию о Банке Получателя, размещенную Получателем в сети Интернет.
- 4.6. Получатель обязуется возместить Банку Получателя прямые документально подтвержденные убытки (если такие убытки были понесены Банком Получателя в связи с представлением недостоверной информации о Банке Получателе, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Банка Получателя содержанием информации, размещаемой Получателем в связи с настоящим Договором, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовый, национальной, религиозной, расовой розни, включает материалы порнографического содержания).
- 4.7. Банк Получателя не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору СБП, в том числе за не зачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Получателя или невозврат или несвоевременный возврат денежных средств Отправителю со Счета Получателя, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоев в работе СБП, действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Получателя, Отправителя или иных третьих лиц.

#### **5. ФОРС–МАЖОР**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как стихийные бедствия, забастовки, локауты, массовые беспорядки, военные действия, блокады, запретительные или ограничительные решения органов государственной власти и т.п., возникших после заключения настоящего Договора СБП (далее – «Обстоятельства Непреодолимой Силы»).
- 5.2. В случае возникновения Обстоятельств Непреодолимой Силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору СБП одной из Сторон, данная Сторона обязана письменно известить другую Сторону о возникновении Обстоятельств Непреодолимой Силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентными государственными органами территории, на которой имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы. При этом, срок исполнения обязательств по настоящему Договору СБП переносится соразмерно времени, в течение которого имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы.
- 5.3. Любая из Сторон также освобождается от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СБП в случае, если:
- 5.3.1. Соответствующими актами государственных органов Российской Федерации будут приостановлены или изменены нормативные акты, регулирующие порядок заключения и исполнения Сделок с использованием средств, порядок осуществления расчетов по

указанным Сделкам, либо порядок обмена документами, предусмотренными настоящими Условиями СБП.

- 5.3.2. Федеральным Законом или актами Правительства Российской Федерации установлены отсрочки исполнения обязательств (мораторий) применительно к обязательствам, вытекающим из настоящего Договора СБП.
- 5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в пунктах 5.1 и 5.3 настоящих Условий СБП, и не исполнившая предусмотренное в пункте 5.2 настоящих Условий СБП обязательство об извещении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору СБП.
- 5.5. Действие настоящего Договора СБП приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

- 6.1. Настоящий Договор СБП вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктами 2.4 и 2.5 настоящих Условий СБП и действует неопределенный срок.
- 6.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор СБП, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. Банк Получателя имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор СБП, письменно уведомив Получателя за 1 (один) рабочий день до даты расторжения, в следующих случаях:
- 6.3.1. при наличии информации на официальном сайте Получателя и/или в средствах массовой информации о том, что Получатель приостановил или прекратил свою деятельность (даже без исключения из единого государственного реестра);
- 6.3.2. если Получатель объявляет себя банкротом или иное лицо предъявляет иск о признании Получателя банкротом, и об этом размещена информация на сайте Арбитражного суда и/или на сайте иного официального источника.
- 6.4. Договор СБП автоматически прекращает свое действие в случае расторжения Оферты и/или расторжения Договора банковского счета.

## **7. СПОРЫ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

- 7.1. Настоящий Договор СБП регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае возникновения споров в отношении настоящего Договора СБП в целом, либо в отношении какой-либо его части, а также по любым иным вопросам, прямо или косвенно связанным с настоящим Договором СБП, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 7.3. В случае не достижения согласия на переговорах, споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Получатель подтверждает, что с Тарифами Банка Получателя, действующими на день заключения настоящего Договора СБП, ознакомлен и согласен.
- 8.2. Стороны пришли к соглашению о том, что, документооборот по Договору СБП может осуществляться в электронном виде посредством обмена документами, подписанными в электронной форме усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон.
- Исключением из вышеизложенных условий является составление на бумажном носителе тех документов, которые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации не могут быть составлены в электронной форме.
- Указанный выше порядок не исключает возможность подписания (или направления) документов при необходимости на бумажном носителе.
- В соответствии с законодательством Российской Федерации Договор СБП, подписанный усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями.

8.3. Если какое-либо из положений настоящего Договора СБП становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных положений настоящего Договора СБП.

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями СБП, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, и положениями, Договора банковского счета.

**К ОФЕРТЕ ПРИЛАГАЮТСЯ:**

- Приложение № 1 – Заявление о присоединении к Оферте;
- Приложение № 2 – Корректирующее заявление;
- Приложение № 3 – Порядок проведения Операций с использованием карт на Интернет-площадках;
- Приложение № 4 – Требования Банка к электронным витринам.

## Заявление о присоединении к Оферте

Полное наименование Фонда/Получателя	
ИНН	
ОГРН/ОГРНИП	
Вид деятельности (профиль работы)	
№ расчетного счета	№
	Наименование Банка
	БИК Банка
	Корр. счет
Адрес местонахождения/адрес места жительства (регистрации)	
Иной адрес, используемый для ведения финансово-хозяйственной деятельности (этот адрес будет виден вашим клиентам при оплате по QR)	
Телефон	
Адрес электронной почты для отправки реестров/отчетов/актов (e-mail)	
ФИО контактного лица: Контактный телефон (с указанием кода города): Адрес электронной почты:	

Фонд/Получатель в лице \_\_\_\_\_ (указывается должность, Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)), действующего на основании \_\_\_\_\_ (указывается наименование документа), в соответствии со ст.428 ГК РФ, в рамках Оферты присоединяется<sup>5</sup>:

 к Условиям осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей:

Наименование ПП <sup>6</sup>	
Электронный адрес сайта (URL) ПП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

- QR Static (статичная картинка)  
 QR Dynamic (динамический код)<sup>7</sup>

 к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт:

Название ПП латинскими буквами	
Электронный адрес сайта (URL) ПП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

Настоящим Фонд/Получатель соглашается с тем, что условия по Договорам СБП/ИЭ, заключенным ранее, с момента присоединения к Оферте, считаются действительными в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Путем присоединения к Оферте, соответствующим услугам и Тарифам, размещенным на сайте Банка по электронному адресу [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru); подтверждает ознакомление, согласие и обязательство выполнять условия Оферты; подтверждает ознакомление и согласие с Тарифами ПАО «Совкомбанк», размещенными на сайте Банка по электронному адресу [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

Настоящее Заявление оформлено в 2-х (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Фонда/Получателя и Банка.

Дата присоединения к Оферте «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>5</sup> Отображаются/выводятся на печать услуги/блоки согласно волеизъявлению Фонда/Получателя.

<sup>6</sup> Блок динамический, при подключении более 1 ПП, блок заполняется на каждое последующее ПП.

<sup>7</sup> Динамический код, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, может быть сгенерирован при оплате на сайте, в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», в Телеграм-бот.

Руководитель		
<b>М.П.</b>	<b>должность</b>	<b>подпись</b>
		<b>Ф.И.О.</b>

### ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принял, идентификацию Фонда/Получателя осуществил, комплектность и правильность оформления документов, необходимых для заключения договора проверил, услуга подключена.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
*Должность*                      *Ф.И.О.*                      *подпись*

Корректирующее заявление<sup>8</sup>

Полное наименование Фонда/Получателя	
ИНН	
ОГРН/ОГРНИП	
Вид деятельности (профиль работы)	
№ расчетного счета	№
	Наименование Банка
	БИК Банка
	Корр. счет
Адрес местонахождения/адрес места жительства (регистрации)	
Иной адрес, используемый для ведения финансово-хозяйственной деятельности (этот адрес будет виден вашим клиентам при оплате по QR)	
Телефон	
Адрес электронной почты для отправки реестров/отчетов/актов (e-mail)	
ФИО контактного лица: Контактный телефон (с указанием кода города): Адрес электронной почты:	

Фонд/Получатель в лице \_\_\_\_\_ (указывается должность, Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)), действующего на основании \_\_\_\_\_ (указывается наименование документа), в соответствии со ст.428 ГК РФ, в рамках Оферты присоединяется<sup>9</sup>:

 к Условиям осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей:

Наименование ПП <sup>10</sup>	
Электронный адрес сайта (URL) ПП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

- QR Static (статичная картинка)  
 QR Dynamic (динамический код)<sup>11</sup>

 к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт:

Название ПП латинскими буквами	
Электронный адрес сайта (URL) ПП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

 Просит подключить дополнительную точку СБП:

Наименование ПП <sup>10</sup>	
Электронный адрес сайта (URL) ПП (ОБЯЗАТЕЛЬНО, если оплата будет производиться на сайте):	

- QR Static (статичная картинка)  
 QR Dynamic (динамический код)<sup>11</sup>

<sup>8</sup> Обязательным для заполнения являются поля «Полное наименование Фонда/Получателя», «ИНН», «ОГРН/ОГРНИП» и поля, которые содержат новую информацию, в остальных полях допускается проставлять прочерки.

<sup>9</sup> Отображаются/выводятся на печать услуги/блоки согласно волеизъявлению Фонда/Получателя.

<sup>10</sup> Блок динамический, при подключении более 1 ПП, блок заполняется на каждое последующее ПП.

<sup>11</sup> Динамический код, содержащий информацию о реквизитах Получателя и Сумме Сделки, может быть сгенерирован при оплате на сайте, в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», в Телеграм-бот



к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт

### Порядок проведения Операций с использованием карт на Интернет-площадках

#### 1. Контактные телефоны

<b>Консультативная помощь по вопросам интеграции платежной страницы Интернет-площадки в СПЭП и проведения тестирования.</b>			
Время работы (московское время)	<i>Пн – Пт 09<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup></i>	Тел.	<b>+7 800 250-78-80</b>
		E-mail	<b>helpline@best2pay.net</b>

<b>ТЕЛЕФОНЫ БАНКА</b> (решение организационных, финансовых и иных вопросов).		
Время работы	<i>Пн – Пт 9<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup></i>	+7(495) 777-11-11
		+7(499) 938-31-26

#### 2. Проведение Операции в целях приема Пожертвований по банковской карте в сети Интернет.

2.1. Держатель карты обращается на сайт Интернет-площадки, оформляет Пожертвование, подтверждает сумму Пожертвования и выбирает в качестве средства оплаты - банковскую карту.

2.2. Интернет-площадка (Фонд) создает запрос в СПЭП на регистрацию Пожертвования Держателя карты. Интернет-площадка (Фонд) обязан отправлять запрос с доменного имени сайта, зарегистрированного в Банке. В запросе Интернет-площадки (Фонда) передается набор данных о Пожертвовании, сумма, обратный адрес сайта Интернет-площадки и др. параметры. В случае успешной регистрации заказа СПЭП возвращает уникальный номер Пожертвования на Интернет-площадку (Фонд).

2.3. Интернет-площадка (Фонд) осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры Пожертвования, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты вводит информацию о параметрах своей карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVV2 или CVC2.

2.4. После ввода всех необходимых данных Держатель карты нажимает кнопку «оплатить». Провайдер услуг осуществляет переадресацию Держателя карты на сайт Банка-эмитента, где Держатель карты подтверждает свое согласие оплатить Пожертвование вводом специального пароля (цифровая/буквенно-цифровая последовательность) или выполнением последовательных действий, установленных Банком-эмитентом, однозначно идентифицирующих клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля/последовательности действий осуществляется Банком-эмитентом.

2.5. После проведения всех необходимых проверок Провайдер услуг передает запрос на авторизацию Операции в Банк.

2.6. Банк проверяет право Интернет-площадки (Фонда) провести Операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию Операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

2.7. При получении результата Авторизации (положительный/отрицательный) Банк отправляет уведомление с информацией о результате Авторизации в СПЭП. СПЭП в режиме реального времени возвращает Держателя карты на Интернет-площадку (Фонд) с параметром Пожертвования. Интернет-площадка запрашивает СПЭП о результате проведения платежа и отображает результат Держателю карты.

2.8. По результатам проведения Пожертвования Фонд формирует в автоматическом режиме запрос в СПЭП на подтверждение ранее авторизованной Операции с указанием фактической суммы Операции или на отмену Авторизации.

к Договору на проведение расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт

## ТРЕБОВАНИЯ БАНКА К ЭЛЕКТРОННЫМ ВИТРИНАМ<sup>13</sup>

### 1. ТРЕБОВАНИЯ БАНКА К ЭЛЕКТРОННЫМ ВИТРИНАМ

- 1.1. Сайт Интернет-площадки должен быть функционирующим, с заполненным контентом. Все внутренние ссылки Сайта Интернет-площадки должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
- 1.2. Интернет-площадка не должна предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие виды услуг и товаров, запрещенные правилами международных систем и законодательством Российской Федерации.
- 1.3. На электронной витрине не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
- 1.4. Сайт Интернет-площадки не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющихся для бесплатного хостинга (например, [narod.ru](http://narod.ru)).
- 1.5. Наличие на электронной витрине актуальной справочной информации об Интернет-площадке или о Фонде. Обязательным условием является наличие на электронной витрине страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Держатель карты может связаться со службой поддержки Интернет-площадки.
- 1.6. Полнота описания потребительских характеристик услуг. (Проверяется для того, чтобы недостаток описания услуги Пожертвования не мог стать причиной для возврата платежа).
- 1.7. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-площадки. Для Пожертвований с использованием карты Благотворитель должен обязательно переадресовываться на сайт Провайдера услуг.
- 1.8. Наличие на электронной витрине описания процедур Пожертвований и их оплаты с использованием карт. Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы приема Пожертвований с использованием карт<sup>14</sup> и переадресация Держателя карты на сайт Провайдера услуг.
- 1.9. Наличие на электронной витрине Интернет-площадки описания процедур возврата денежных средств и т.п. при отказе от Пожертвования. В случае, если такие процедуры не предусмотрены, то Интернет-площадка обязана информировать об этом на своей электронной витрине.
- 1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-площадки информации о защите данных банковской карты, указываемых Держателем карты.
- 1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-площадки информации о действиях Держателя карты в сбойной ситуации.
- 1.12. Фонд обязан получать явное согласие Держателя карты с условиями оплаты и процедуры возврата перед оформлением Операции.
- 1.13. Все страницы Сайта, которые связаны с работой электронной витрины Интернет-площадки или в соответствии с требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.
- 1.14. Наличие предупреждения о том, что Держатель карты несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного сайта и попытке Пожертвования, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

### 2. РЕКОМЕНДАЦИИ БАНКА ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ВИТРИН

- 2.1. Не рекомендуется предоставлять услуги знакомств через сеть Интернет (брачные агентства). Каждая такая заявка рассматривается особым образом, а решение по ней может быть вынесено на основании требований, не представленных в данном документе.
- 2.2. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-площадки и юридического лица, указанного в заявке. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).
- 2.3. Рекомендуется, чтобы домен электронной витрины Интернет-площадки был доменом второго уровня<sup>15</sup>.

<sup>13</sup> Не распространяется на Фонды, которые подключают интернет-эквайринг для размещения сборов пожертвований на платформе <https://prodobro.ru/> в рамках соглашения о сотрудничестве.

<sup>14</sup> Под формой приема Пожертвования с использованием Банковских карт понимается форма, в которой покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

<sup>15</sup>Пример: [www.site.ru](http://www.site.ru)