

## Правила предоставления сервиса рассрочки «Экспресс Лайт»

Настоящие Правила являются документом многократного применения по предоставлению сервиса рассрочки (далее – Правила) и устанавливают порядок (условия) предоставления Банком своим Клиентам на основании заключенных по Заявкам договоров о предоставлении рассрочек сервиса по проведению оплаты Банком в пользу Продавца цены Товара полностью из средств Банка и/или в размере недостающем для оплаты его полной стоимости (за вычетом части его стоимости, оплаченной за счет Клиента), а также порядок (способы) исполнения Клиентом обязательств по погашению образовавшейся задолженности по уплате Банку цены Товара в рассрочку.

Настоящие Правила являются общедоступным документом, размещенным в местах обслуживания Клиентов и на сайте Банка <https://sovcombank.ru/>.

### 1. Термины и определения

**Банк** – зарегистрированное в реестре операторов сервиса рассрочки 01 апреля 2026 года Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

**Банковский счет** – банковский счет, который используется для проведения расчетов между Клиентом и Продавцом за Товар на условиях Правил, а также для погашения задолженности (при наличии) Клиента перед Банком на условиях Правил.

**График рассрочки** – график (сроки, суммы) погашения Клиентом Банку образовавшейся задолженности по выполненному Банком поручению Клиента на оплату Товара в рамках Договора рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан ежемесячно осуществлять платежи по возмещению Банку сумм Компенсаций. График рассрочки по каждому заключенному на основании Заявки Договору рассрочки содержится в соответствующей Заявке/Договоре рассрочки. При наличии у Клиента нескольких действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, задолженность по ним погашается в единую дату (число) месяца по общему Графику рассрочки, размещенному в Системе ДБО (далее – Общий График рассрочки).

**ДКП** – договор купли-продажи Товара/договор оказания услуг/выполнения работ, в соответствии с условиями которого Продавец осуществляет продажу товаров, выполняет работу, оказывает услуги или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности Клиенту.

**Договор рассрочки** - договор (ы) между Банком и Клиентом, заключённый (е) на условиях настоящих Правил для оплаты цены Товара (ов) полностью из средств Банка с последующей Компенсацией Клиентом Банку оплаченной цены Товара (ов) в рассрочку по Графику рассрочки.

**Заявка** – заявление (оферта) Клиента, направленное в Банк, и содержащее волеизъявление на заключение по утвержденной Банком форме Заявки Договора рассрочки на оплату Товара у Продавца на условиях настоящих Правил.

**Карта** - действительная платежная банковская карта по продукту Банка, держателем которой является Клиент, а эмитентом (обслуживающим банком) - Банк. Карта, посредством использования которой осуществляется оплата Товара на условиях настоящих Правил (оплата Товара по Карте) в рамках Договора рассрочки, указывается в Заявке.

**Компенсация** – сумма денежных средств, оплаченная Банком по Договору рассрочки от имени Клиента в пользу Продавца, подлежащая возмещению Клиентом Банку по каждому заключенному Договору рассрочки. Компенсация оплачивается в рассрочку (частями) по Графику рассрочки. Сумма Компенсации равна цене Товара (полной или частичной), оплаченной из средств Банка при проведении оплаты за этот Товар.

**Клиент** — физическое лицо (клиент Банка), выразивший намерение заключить Договор рассрочки на условиях Правил.

**Продавец** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который реализует Товар на своем сайте, в магазине в сети «Интернет». Под термином Продавец в том числе понимаются инлайн-платформы и иные представители (посредники), выбранные Клиентом для заключения ДКП и для приобретения Товара на условиях настоящих Правил. Соответственно, **получателем цены Товара** является Продавец, а в случае, если Продавец реализует Товары через онлайн-платформы, выступающими торговыми площадками, принимающими оплату в пользу и от имени Продавца, то соответствующая онлайн-платформа, сведения о которой содержатся в Договоре рассрочки (его неотъемлемых частях).

**Товар** - товар, работа, услуга (в т.ч. услуга доставки Товара) и/или результаты интеллектуальной деятельности, для поручения оплаты которых Банку в Клиент направляет в Банк Заявку для заключения Договора рассрочки. Товары, которые могут выступать объектами рассрочки, ограничиваются Товарами, реализуемыми Продавцами, а диапазон их стоимости определяется ДКП.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка, пользователем которой является Клиент, используемая в том числе для предоставления Банком сервиса рассрочки. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) Клиент проходит регистрацию в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» <https://scb.im/hva> или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru/lk> (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средства платежа). Для получения дополнительной консультации по вопросам входа и использования ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

**Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Клиентом при подписании настоящего Заявления (оферты), а также иных документов в рамках Услуги соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**Простая электронная подпись (ПЭП)** - это электронная подпись, которая посредством использования логина и одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном системой ДБО, пользователем которой является Клиент.

## **2. Условия оформления Заявок, заключения Договоров рассрочки и предоставления сервиса рассрочки**

2.1. Для заключения Договора рассрочки и последующего обслуживания при его исполнении Клиентом предоставляется (предъявляется):

- при личном обращении в офис Банка - документ, удостоверяющий личность,
- при оплате Товара с использованием Карты у Продавца - Карта,
- в иных случаях (каналах обслуживания) Стороны руководствуются Положением о ДБО.

При этом Клиент знакомится, согласовывает и подписывая собственноручно или ПЭП Заявку на заключение Договора рассрочки (далее- Заявка), определяющую содержание заключаемого (ых) в рамках Правил Договора (ов) рассрочки которая может использоваться Сторонами для целей многократного применения (рамочное соглашение), а также полностью и безоговорочно присоединяется к Правилам, принимая на себя обязанность выполнять условия указанных документов.

2.2. Договоры рассрочки заключаются в порядке ст. ст. 428, 429.1, 432, 437, 438 ГК РФ на условиях изложенных в подписанной Клиентом Заявке, путем обмена документами по афертно – акцептной схеме на каждую сделку покупки Товара с использованием мобильного приложения «Халва-Совкомбанк»/личный кабинет Клиента в системе ДБО Банка (далее – **Личный кабинет**), или в случае получения сервиса рассрочки Клиентом при совершении расходной операции с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате Товара в магазине/интернет-магазине Продавца (далее – **оплата Товара по Карте**) – на каждую такую покупку оформляются кассовый чек (далее – **Чек**, в электронной или бумажной форме)<sup>1</sup> который используется сторонами для определения указанных в заявке условий договора рассрочки в совокупности с данными выписки по банковскому счету Карты и/или выписка из реестра платежной системы (платежная квитанция в электронной форме)<sup>2</sup>, подтверждающими сделку оплаты Товара по соответствующему Договору рассрочки. Указанные документы являются неотъемлемыми частями соответствующих Заявки и Договора рассрочки, не подлежат изменению или дополнению. Все условия Договора рассрочки, не указанные в Чеке, определяются в соответствии с Правилами и Заявкой, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

В последнем случае Заявка на заключение на ее условиях Договора рассрочки считается одобренной Банком посредством одобрения инициированной Клиентом расходной операции по Карте по оплате Товара по Карте.

2.3. Подписывая Заявку и/или совершая одобренную Банком расходную операцию по оплате Товара по Карте, Клиент заключает со своей стороны с Банком Договор рассрочки на оплату соответствующего Товара и подтверждает, что:

- a. полностью ознакомился и согласен с условиями Правил, Заявки и условиями Договора рассрочки, в т.ч. определенными в Чеке;
- b. принимает все условия Правил, Заявки и условиями Договора рассрочки полностью и безоговорочно и обязуется их исполнять, погашая задолженность по Графику рассрочки;
- c. получил Чек и подтверждает, что Чек содержит корректную информацию о выбранном им Товаре, необходимую для определения содержания Договора рассрочки;

Договор рассрочки считается заключенным со стороны Клиента в соответствии с настоящим пунктом Правил при условии наличия подписанной Заявки на его заключение, а в случае оплаты Товара по Карте – также наличия Чека, определяющего указанные в Заявке условия Договора рассрочки и посредством совершения действий (акцепт конклюдентными действиями) по получению Товара у Продавца (его посредника).

**ВНИМАНИЕ! Клиент обязан ознакомиться с содержанием Заявки и Чека до акцепта со своей стороны сделки по Договору рассрочки, и в любом случае – до момента получения Товара.**

**Со стороны Банка Договор рассрочки считается заключенным по факту проведения по нему оплаты цены Товара в адрес получателя цены Товара, после чего вступает в силу и становится обязательным для исполнения для обеих Сторон.**

2.4. Настоящие Правила являются рамочными документом в целях многократного их применения в редакции, действующей на дату применения (исполнения) Сторонами соответствующих положений Правил. Правила являются неотъемлемой частью Договоров рассрочки, определяют общие условия взаимоотношений Сторон, которые

<sup>1</sup> Используется в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники при проведении расчетов, содержит обязательные реквизиты, предусмотренные законом, в том числе наименование Продавца, ИНН, адрес, наименование Товара, стоимость, дата и время выдачи. Чек хранится у Клиента и предоставляется по требованию Банка.

<sup>2</sup> Реестр платёжной системы хранится у Банка, Клиенту не предоставляется. Его данным соответствует платежная квитанция, которая размещается для Клиента в Личном кабинете

конкретизируются и уточняются Сторонами в Заявках/Договорах рассрочки (в т. ч. с учетом данных Чеков, выписки по счету Карты и/или реестра платежной системы), а также фиксируются дополнительно в Общем Графике рассрочки.

2.5. Заявка является для Банка также поручением Клиента Банку на проведение операции по Банковскому счету по оплате цены Товара по Карте или, в случае указания реквизитов для совершения перевода по Банковскому счету в Заявке – поручением на совершения перевода по банковским реквизитам (далее – операция по Банковскому счету) Продавца. При этом в случае превышения суммы операции над остатком денежных средств по Банковскому счету, Клиент просит Банк оказать ему услугу и провести платеж по Подтвержденной Заявке в полной ее сумме.

2.6. Банк имеет право полностью отклонить Заявку и/или отказать в проведении операции по Карте/Банковскому счету с присвоением статуса отклоненной (далее по тексту – Отклоненная Заявка) в случае превышения суммы инициированной операции над остатком собственных денежных средств Клиента по Банковскому счету, в следующих случаях, но не ограничивая ими:

- 1) запрошенная сумма Заявки превышает доступную сумму рассрочки, отраженную в Личном кабинете Клиента;
- 2) запрошенный срок рассрочки превышает предельный срок, доступный для оформления Клиентом для выбранного Товара/Продавца;
- 3) имеются ограничения по Карте/Банковскому счету Клиента;
- 4) у Клиента образовалась непогашенная задолженность перед Банком по Договору рассрочки, иным обязательствам по другим договорам (соглашениям) с Банком и/или имеются иные основания полагать, что задолженность Клиента по поданной Заявке (в случае ее появления) не будет возвращена в срок и в полном объеме;
- 5) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, иными соглашениями Банка и Клиента или по усмотрению Банка (без объяснения причин).

2.7. Деятельность Банка в рамках настоящих Правил осуществляется им в качестве оператора сервиса рассрочки в соответствии с требованиями Федерального закона № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». Исполнение обязанности по проведению оплаты Товара не является кредитом, не влечет по иным основаниям за собой перехода к Клиенту права собственности на денежные средства Банка, используемые для выполнения Договора рассрочки, проценты на эту сумму не начисляются, иная плата не взимается. Решение о возможности заключения с Договором рассрочки по Заявке Клиента принимается Банком самостоятельно в соответствии с внутренней политикой Банка.

2.8. Права и обязанности по ДКП, заключенному Клиентом с Продавцом в результате выполнения Заявки, в любом случае возникают непосредственно у Клиента и Продавца, Банк не является его стороной (не имеет возможности влиять на его условия). Банк исполняет обязательство Клиента по оплате ДКП по Договору рассрочки, при этом Клиент принимает от Продавца Товар со всеми правами и обязанностями, возникающими у него, как покупателя/получателя услуги.

В том числе Банк не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны Продавца, не участвует в отношении Клиента с Продавцом в случае отказа от Товара после оплаты его цены в адрес Продавца.

В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Продавца возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Клиенту без привлечения и участия Банка. В любом случае Клиент уведомлен, что по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. надлежащим образом исполнять условия Правил, действуя в рамках заключенных Договоров рассрочки;

3.1.2. своевременно размещать в Личном кабинете информацию, предусмотренную Правилами и необходимую Клиенту, в том числе, о статусах Заявок и общий График погашения, а на своем сайте в сети Интернет информации о доступных способах внесения денежных средств на Банковский счет для погашения обязательств перед Банком;

3.2. Банк вправе:

3.2.1. запрашивать и получать у Клиента информацию о содержании ДКП, копии кассовых чеков и иную имеющую значение для рассмотрения и последующего исполнения Заявок информацию;

3.2.2. самостоятельно определять способ исполнения Договора рассрочки, вправе привлекать посредников (в том числе платежных агентов) для проведения расчетов по оплате цены Товара, при этом оставаясь ответственным перед Клиентом за надлежащее исполнение Договора рассрочки и получение получателем цены Товара по Заявкам Клиента в размере цены Договора рассрочки.

3.3. В целях противодействия мошенническим действиям против Клиента и третьих лиц Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, или в отношении Заявки, в том числе, но не ограничиваясь, сведения о совершенной покупке в рамках соответствующей Заявки; и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Клиенте или Заявке. Банк вправе отказать в акцепте новой Заявки или прекратить исполнение текущей, в случае возникновения оснований полагать, что действия Клиента (третьих лиц) могут быть признаны мошенническими, что может привести к ущербу Клиента (Банка или третьих лиц). В таком случае, в целях защиты прав

Клиента (своих, третьих лиц), Банк вправе инициировать приостановку и отмену совершенных Клиентом операций оплаты Товара.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. надлежащим образом исполнять условия Правил и заключенных Договоров рассрочки;

3.4.2. возмещать прямые расходы Банка, понесенные им на исполнение Договоров рассрочки посредством выплаты Банку Компенсации на условиях Правил согласно Общему Графику рассрочки;

3.4.3. при заключении Договора рассрочки на оплату Товара по Карте в форме Приложения №1 хранить и предоставлять Банку по первому требованию являющиеся неотъемлемой частью этого Договора рассрочки копии кассовых чеков по оплате Товара по Карте, до момента полного исполнения со своей стороны Договора рассрочки;

3.4.4. предоставлять Банку только актуальные и достоверные данные о себе (в том числе информацию для связи с Клиентом) и по Заявке, незамедлительно информируя Банк обо всех изменениях;

3.4.5. по требованию Банка оказывать ему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцами, как при исполнении Заявки, так и в случае возврата Клиентом Товара.

3.5. Клиент вправе получать информацию и подтверждения от Банка об исполненных Заявках/Договорах рассрочки, а также о своем исполнении обязательств по оплате Компенсации в Личном кабинете.

#### 4. Расчеты

4.1. В случае, если условиями ДКП предусмотрена оплата Товара частями (есть предоплата, первый взнос), то Клиент вправе выбрать оплату части Товара из собственных денежных средств, в т.ч. хранящихся на Банковском счете, или подать Заявку на заключение Договора (ов) рассрочки.

4.2. Клиент заранее дает акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сумме, необходимом для оплаты цены Товара и исполнения Заявки, и поручает Банку обеспечить получение по ней цены Товара Продавцом, осуществив перевод денежных средств получателю цены Товара одним из следующих способов:

- на расчетный счет получателя цены Товара по имеющимся у Банка реквизитам;

- с учетом п.3.2.2 Правил, по реквизитам счета посредника, бенефициаром (конечным получателем средств) по которому является получатель цены Товара;

- иным законным способом по выбору Банка.

4.3. Клиент обязуется возмещать Банку в полном объеме цену по Договору рассрочки посредством оплаты Компенсации в соответствии с Графиком рассрочки.

Суммы и срок рассрочки для погашения Компенсации по соответствующему Договору рассрочки устанавливается на его условиях с учетом наличия партнерских программ (могут зависеть от Продавца и/или Товара) и отражаются в Графике рассрочки.

Если иное правило не согласовано Сторонами в Договоре рассрочки, то при наличии у Клиента нескольких действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, задолженность по ним погашается в одну дату (календарное число) месяца по Общему Графику рассрочки, которая соответствует календарной дате заключения с Банком первого Договора рассрочки.

4.4. Информация о статусах Заявок, общий График рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан осуществлять платежи Банку, предоставляется Банком Клиенту посредством Личного кабинета. **Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с указанной информацией.**

Дополнительная информация об общей сумме платежа (при подключении дополнительных услуг Банка и/или третьих лиц (при наличии акцепта))/отключении/иных изменениях может быть доведена до Клиента посредством сервиса Интернет-банка, СМС/Всплывающим уведомлением, в офисе Банка.

4.5. Расчеты по заключенным Договорам рассрочки осуществляются в безналичном порядке путем списания Банком с Банковского счета денежных средств в суммах и сроки, установленные Графиком рассрочки (с учетом Общего Графика рассрочки), а Клиент обязан обеспечить заблаговременно (с учетом выбранного им способа пополнения Банковского счета) наличие необходимой суммы согласно графика погашения.

4.6. Клиент заранее дает акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сроки (даты) и суммах по Графику рассрочки, размещенному в Личном кабинете, а также списывать средства по мере их поступления, если суммы на счете недостаточно для исполнения моих обязательств, и без дополнительного распоряжения со своей стороны направлять на исполнение обязательств по Договору рассрочки. В случае отсутствия на Банковском счете денежных средств, Клиент обязуется возратить денежные средства иным образом.

Клиент просит Банк в случае отсутствия денежных средств на Банковском счете и при условии невозврата денежных средств иным способом, списывать средства с любых своих банковских счетов (в том числе вкладов), дебетовых банковских карт, открытых в Банке, а также банковских карт других банков, в случае, если их реквизиты когда-либо были или будут привязаны (сохранены) в Системе ДБО (привязанные карты), в пределах собственных средств Клиента.

4.7. Клиент уведомлен, что если оплата задолженности не будет произведена в порядке и сроки, указанные в Графике рассрочки в соответствующем Договоре рассрочки, с учетом размещенного в Личном кабинете Общего Графика рассрочки, то Банк **вправе** начислять неустойку, рассчитываемую от суммы образовавшейся задолженности за каждый день просрочки в размере, предусмотрено соответствующим Договором рассрочки.

4.8. Оплата Клиентом Компенсации осуществляется в даты и в суммах, установленных в Графике рассрочки в Договоре рассрочки и отраженные дополнительно в Личном кабинете в Общем Графике рассрочки. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Банковского счета по любой другой причине

списание происходит с любого другого банковского счета, открытого в Банке или с иной привязанной карты, в том числе ранее даты заключения настоящего соглашения (на основании дополнительно предоставленного акцепта).

Обязательства Сторон считаются действительными до возврата полной суммы имеющейся задолженности (исполнения всех денежных обязательств) по всем Договорам рассрочки.

4.9. Клиент вправе досрочно погасить полностью или частичное сумму Компенсации по Договору рассрочки, предварительно предоставив в Банк через каналы обслуживания, установленными п. 5.6 Правил, соответствующее заявление с указанием суммы погашения и номера Договора рассрочки (номер Заявки), по которому требуется произвести погашение. Частичное погашение происходит по заявлению Клиента в плановую дату платежа по Общему Графику рассрочки, а при полном погашении и/или в случае с частичным досрочным погашением Компенсации по оплате Товара по Карте – в любой день в течение платежного периода путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При этом во всех случаях при досрочном частичном погашении производится погашение ближайшего планового платежа по рассрочке, а оставшаяся сумма (при наличии) направляется на погашение платежей по рассрочке будущих периодов с конца Общего Графика рассрочки, если иное не установлено по соглашению Сторон.

При наличии просроченной задолженности по Договору рассрочки погашение данной задолженности производится в первую очередь при поступлении денежных средств на Банковский счет.

В случае, если при возврате Товара денежные средства от Продавца поступают на Банковский счет, то при наличии задолженности по оплате Компенсации при оплате Товара по Карте, эти средства в полном объеме списываются на погашение этой Компенсации.

4.10. Способы исполнения Клиентом обязательств:

1. Через устройство самообслуживания или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.

2. Через другие кредитные организации или отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты:

Наименование получателя платежа: Филиал «Центральный» ПАО «Совкомбанк»

ИНН получателя платежа: 4401116480

Номер счета получателя платежа: (указывается номер Банковского счета).

Корр/сч: 30101810150040000763

БИК: 045004763

Назначение платежа: «Пополнение счета № \_\_\_\_\_ ФИО». Без НДС.»

3. Посредством Р2Р переводов по номеру карты, выпущенной по Банковскому счету.

При этом погашение задолженности через устройство самообслуживания Банка необходимо осуществлять не позднее даты очередного платежа, указанного в Графике рассрочки до 20 часов 30 минут по местному времени, через другие кредитные организации и отделения ФГУП «Почта России» не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты очередного платежа.

## 5. Иное

5.1. После получения первого обращения Клиента за оформлением Заявки Банк вправе дополнительно (информационно) разместить в т.ч. в Личном кабинете Клиента общий размер стоимости Товара (ов) и/или сроков (порядка определения) рассрочки, в пределах которых возможно исполнение Банком Договоров рассрочки. Указанная информация является динамической и действительна на момент возможного обращения Клиента к сервису рассрочки в рамках Правил.

Новые Заявки могут направляться Клиентом в Банк могут для целей заключения Договоров только в период размещения Банком в Личном кабинете доступного суммы рассрочки и срока рассрочки.

5.2. Стороны не лишены права заключить иное, в том числе аналогичное, предусмотренному настоящими Правилами Договору рассрочки, и/или согласовать иные условия в Заявке/Договоре рассрочки, не запрещенные действующим законодательством, которые будут иметь преимущественное значение по сравнению с положениями настоящих Правил.

5.3. Клиент вправе обратиться в Банк за получением иных услуг, в т.ч. по Банковскому счету, но вне рамок сервиса рассрочки, а именно на условиях (в рамках) и на основании отдельных договоров с Банком.

5.4. Действия Клиента и события, совершенные в Системе ДБО при оформлении Заявок и иные с использованием логинов и паролей, ПЭП, доступа в Личный кабинет фиксируются и хранятся в электронных журналах. Выписка из электронных журналов лог-файлы, скрины из систем Банка, отражающие действия Сторон в предусмотренными Правилами случаях, являются достаточным и допустимым доказательством совершенных действий, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, иные организации при разрешении спорных ситуаций, а также подписание Клиентом электронных документов посредством использования ПЭП и совершения конклюдентных действий при заключении и исполнении настоящего соглашения. Стороны выражают безоговорочное согласие с условиями использования таких электронных документов (доказательств).

5.5. Банк вправе (по своему усмотрению) передавать данные о Договорах рассрочки, заключенных на сумму до пятидесяти тысяч рублей. При этом если же задолженность Клиента по оплате Компенсации по Договору (ам) рассрочки составит пятьдесят и более тысяч рублей, то данные о таких договорах в любом случае будут переданы Банком в бюро кредитных историй.

Банк также вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Клиента перед Банком по Договорам рассрочки, данные о которых передаются в бюро кредитных историй. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Банком и/или новым кредитором в том числе посредством Личного

кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом.

5.6. Способы обмена информацией между Банком и Клиентом:

- сервис Интернет-банк;

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Клиента), отправка Всплывающих уведомлений, а также СМС-сообщений на мобильный телефон Клиента, сведения о которых предоставил сам Клиент, отправка сообщений через мобильные мессенджеры и веб-приложения;

- личная явка Клиента в подразделение Банка.

Новый (уточненный) График рассрочки (в случае досрочного частичного исполнения) по Договору рассрочки предоставляется Клиенту посредством сервиса Интернет-банк.

5.7. Банк вправе изменять Правила в одностороннем порядке, размещая новую редакцию Правил на своем сайте в сети Интернет с указанием срока действия новой редакции не позднее даты введения в действие соответствующих изменений. Клиент обязан самостоятельно отслеживать эти изменения.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Банк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности Банка!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении сервиса рассрочки, знайте, что Банк работает с Клиентами только напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.