

## Правила предоставления сервиса рассрочки

Настоящие Правила являются документом многократного применения по предоставлению сервиса рассрочки (далее – Правила) и устанавливают порядок (условия) предоставления Банком своим Клиентам - держателям на основании заключенных по Заявкам договоров о предоставлении рассрочек сервиса по проведению оплаты Банком в пользу Продавца цены Товара полностью из средств Банка и/или в размере недостающем для оплаты его полной стоимости (за вычетом части его стоимости, оплаченной за счет Клиента), а также порядок (способы) исполнения Клиентом обязательств по погашению образовавшейся задолженности по уплате Банку цены Товара в рассрочку.

Настоящие Правила являются общедоступным документом, размещенным в местах обслуживания Клиентов и на сайте Банка <https://sovcombank.ru/>.

### 1. Термины и определения

**Банк** – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480.

**Банковский счет** – банковский счет, который используется для проведения расчетов между Клиентом и Продавцом за Товар на условиях Правил, а также для погашения задолженности (при наличии) Клиента перед Банком на условиях Правил.

**График рассрочки** – график (сроки, суммы) погашения Клиентом Банку образовавшейся задолженности по выполненному Банком поручению Клиента на оплату Товара в рамках Договора рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан ежемесячно осуществлять платежи по возмещению Банку сумм Компенсаций. График рассрочки по каждому заключенному на основании Заявки Договору рассрочки содержится в соответствующей Заявке/Договоре рассрочки. При наличии у Клиента нескольких действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, задолженность по ним погашается в единую дату (число) месяца по общему Графику рассрочки, размещенному в Системе ДБО (далее – Общий График рассрочки).

**ДКП** – договор купли-продажи Товара/договор оказания услуг/выполнения работ, в соответствии с условиями которого Продавец осуществляет продажу товаров, выполняет работу, оказывает услуги или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности Клиенту.

**Заявка** – заявление (оферта) Клиента, направленное в Банк, и содержащее волеизъявление на заключение Договора рассрочки на оплату Товара у Продавца на условиях настоящих Правил.

**Карта** - действительная платежная банковская карта по продукту «Халва Лайт», держателем которой является Клиент, а эмитентом (обслуживающим банком) - Банк.

**Компенсация** – сумма денежных средств, оплаченная Банком по Договору рассрочки от имени Клиента в пользу Продавца, подлежащая возмещению Клиентом Банку по каждому заключенному Договору рассрочки. Компенсация оплачивается в рассрочку (частями) по Графику рассрочки. Сумма Компенсации равна цене Товара (полной или частичной), оплаченной из средств Банка при проведении оплаты за этот Товар.

**Клиент** — физическое лицо (клиент Банка), выразивший намерение заключить Договор рассрочки на условиях Правил.

**Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который реализует Товар на своем сайте, в магазине (ином месте, в том числе через своих представителей (посредников)), выбранный Клиентом для заключения ДКП и для приобретения Товара на условиях настоящих Правил.

**Товар** - товар, работа, услуга (в т.ч. услуга доставки Товара) и/или результаты интеллектуальной деятельности, для поручения оплаты которых Банку в Клиент направляет в Банк Заявку для заключения Договора рассрочки. Товары, которые могут выступать объектами рассрочки, ограничиваются Товарами, реализуемыми Продавцами, а диапазон их стоимости определяется ДКП.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка, пользователем которой является Клиент, используемая в том числе для предоставления Банком сервиса рассрочки. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) Клиент проходит регистрацию в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» <https://scb.im/hva> или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru/lk> (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средством платежа). Для получения дополнительной консультации по вопросам входа и использования ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

**Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Клиентом при подписании настоящего Заявления (оферты), а также иных документов в рамках Услуги соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**Простая электронная подпись (ПЭП)** - это электронная подпись, которая посредством использования логина и одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном системой ДБО, пользователем которой является Клиент.

### 2. Условия оформления Заявок, заключения Договоров рассрочки и предоставления сервиса рассрочки

2.1. Для заключения Договора рассрочки и последующего обслуживания при его исполнении Клиентом предоставляется (предъявляется):

- при личном обращении в офис Банка - документ, удостоверяющий личность,
- при оплате Товара с использованием Карты у Продавца - Карта,
- в иных случаях (каналах обслуживания) Стороны руководствуются Положением о ДБО.

Договор рассрочки заключается в порядке ст. ст. 428, 437, 438 ГК РФ на условиях настоящего раздела и может быть заключен, в том числе, путем обмена документами с использованием мобильного приложения «Халва-Совкомбанк»/личный кабинет Клиента в системе ДБО Банка (далее – Личный кабинет), а в случае оформления сервиса рассрочки Клиентом при совершении расходной операции с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате Товара в магазине/интернет-магазине Продавца (далее – оплата Товара по Карте) - неотъемлемыми частями Заявки/Договора рассрочки также является кассовый чек (в электронной или бумажной форме)<sup>1</sup> и/или выписка из реестра платежной системы (платежная квитанция в электронной форме)<sup>2</sup>.

2.2. Банк примет решение о заключении со своей стороны Договора рассрочки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения обращения Клиента, которое не может быть изменено Клиентом в течение срока, установленного для акцепта Банка. Заявка считается принятой Банком и получает статус подтвержденной (далее - Подтвержденная Заявка) на изложенных в ней условиях посредством размещения Банком Договора рассрочки в Личном кабинете Клиента, для последующего подтверждения и подписания ее со стороны Клиента, а в случае направления Заявки для оплаты Товара по Карте - посредством одобрения на условиях инициированной Клиентом расходной операции по Карте. В последнем случае Договор рассрочки заключается Сторонами на условиях Договора рассрочки, изложенных в Приложении № 1 (по его форме), согласованных при обмене документами (неотъемлемые части), в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

2.3. Подписывая Подтвержденную Заявку и/или совершая одобренную Банком расходную операцию по Карте, Клиент заключает со своей стороны с Банком Договор рассрочки и подтверждает, что:

- a. полностью ознакомился и согласен с условиями Правил и Договора рассрочки;
- b. присоединяется к Правилам в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- c. принимает все условия Правил и Договора рассрочки полностью и безоговорочно и обязуется их исполнять, погашая задолженность по Графику рассрочки;
- d. Заявка содержит корректную информацию о Товаре, его цене и Продавце, которые полностью соответствуют ДКП;
- e. Заявка содержит корректные и достаточные данные (идентификаторы/реквизиты и т.п.) для совершения на ее основании перевода по содержащемуся в Заявке поручению.

Договор рассрочки считается заключенным со стороны Клиента в соответствии с настоящим пунктом Правил после его подписания, а в случае оплаты Товара по Карте – по факту совершения действий (акцепт конклюдентными действиями) по получению Товара у Продавца.

**ВНИМАНИЕ! Клиент обязан ознакомиться с содержанием Договора рассрочки до акцепта со своей стороны Договора рассрочки – до момента получения Товара у Продавца.**

**Со стороны Банка Договор рассрочки считается заключенным по факту проведения по нему оплаты цены Товара в адрес Продавца, после чего вступает в силу и становится обязательным для исполнения для обеих Сторон.**

2.4. Настоящие Правила являются рамочным документом в целях многократного их применения в редакции, действующей на дату применения (исполнения) Сторонами соответствующих положений Правил. Правила являются неотъемлемой частью Договоров рассрочки, определяют общие условия взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются Сторонами в Заявках/Договорах рассрочки (в т. ч. с учетом данных кассовых чеков), а также фиксируются дополнительно в Общем Графике рассрочки.

2.5. Заявка является для Банка также поручением Клиента Банку на проведение операции по Банковскому счету по оплате цены Товара по Карте или, в случае указания реквизитов для совершения перевода по Банковскому счету в Заявке – поручением на совершения перевода по банковским реквизитам (далее – операция по Банковскому счету) Продавца. При этом в случае превышения суммы операции над остатком денежных средств по Банковскому счету, Клиент просит Банк оказать ему услугу и провести платеж по Подтвержденной Заявке в полной ее сумме.

2.6. Банк имеет право полностью отклонить Заявку и/или отказать в проведении операции по Карте/Банковскому счету с присвоением статуса отклоненной (далее по тексту – Отклоненная Заявка) в случае превышения суммы инициированной операции над остатком собственных денежных средств Клиента по Банковскому счету, в следующих случаях, но не ограничивая ими:

- 1) запрошенная сумма Заявки превышает доступную сумму рассрочки, отраженную в Личном кабинете Клиента;

<sup>1</sup> Хранится у Клиента и предоставляется по требованию Банка.

<sup>2</sup> Реестр платёжной системы хранится у Банка, Клиенту не предоставляется. Его данным соответствует платежная квитанция, которая размещается для Клиента в Личном кабинете

- 2) запрошенный срок рассрочки превышает предельный срок, доступный для оформления Клиентом для выбранного Товара/Продавца;
- 3) имеются ограничения по Карте/Банковскому счету Клиента;
- 4) у Клиента образовалась непогашенная задолженность перед Банком по Договору рассрочки, иным обязательствам по другим договорам (соглашениям) с Банком и/или имеются иные основания полагать, что задолженность Клиента по поданной Заявке (в случае ее появления) не будет возвращена в срок и в полном объеме;
- 5) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, иными соглашениями Банка и Клиента или по усмотрению Банка (без объяснения причин).

2.7. Подтвержденная Заявка не влечет возникновения у Банка каких-либо обязательств по исполнению Договора рассрочки до момента акцепта Заявки Клиентом в установленном п.2.3 порядке, после чего эта Заявка подлежит обязательному исполнению Банком не позднее следующего рабочего дня, если не возникнут обстоятельства, указанные в п.п. 1) – 4) пункта 2.6 Правил.

**В любом случае исполнение Банком Заявки, не является кредитом, не влечет по иным основаниям за собой перехода к Клиенту права собственности на денежные средства Банка, используемые для выполнения Договора рассрочки, проценты на эту сумму не начисляются, иная плата не взимается.**

2.8. Права и обязанности по ДКП, заключенному Клиентом с Продавцом в результате выполнения Заявки, в любом случае возникают непосредственно у Клиента и Продавца, Банк не является его стороной (не имеет возможности влиять на его условия). Банк исполняет обязательство Клиента по оплате ДКП по Договору рассрочки, при этом Клиент принимает от Продавца Товар со всеми правами и обязанностями, возникающими у него, как покупателя/получателя услуги.

В том числе Банк не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны Продавца, не участвует в отношении Клиента с Продавцом в случае отказа от Товара после оплаты его цены в адрес Продавца.

В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Продавца возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Клиенту без привлечения и участия Банка. В любом случае Клиент уведомлен, что по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. надлежащим образом исполнять условия Правил, действуя в рамках заключенных Договоров рассрочки;

3.1.2. своевременно размещать в Личном кабинете информацию, предусмотренную Правилами и необходимую Клиенту, в том числе, о статусах Заявок и общий График погашения, а на своем сайте в сети Интернет информации о доступных способах внесения денежных средств на Банковский счет для погашения обязательств перед Банком;

3.2. Банк вправе запрашивать и получать у Клиента информацию о содержании ДКП, копии кассовых чеков и иную имеющую значение для рассмотрения и последующего исполнения Заявок информацию.

3.3. В целях противодействия мошенническим действиям против Клиента и третьих лиц Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, или в отношении Заявки, в том числе, но не ограничиваясь, сведения о совершенной покупке в рамках соответствующей Заявки; и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Клиенте или Заявке. Банк вправе отказать в акцепте новой Заявки или прекратить исполнение текущей, в т.ч. Подтвержденной Заявки в случае возникновения оснований полагать, что действия Клиента (третьих лиц) могут быть признаны мошенническими, что может привести к ущербу Клиента (Банка или третьих лиц). В таком случае, в целях защиты прав Клиента (своих, третьих лиц), Банк вправе инициировать приостановку и отмену совершенных Клиентом операций оплаты Товара.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. надлежащим образом исполнять условия Правил и заключенных Договоров рассрочки;

3.4.2. возмещать прямые расходы Банка, понесенные им на исполнение Договоров рассрочки посредством выплаты Банку Компенсации на условиях Правил согласно Общему Графику рассрочки;

3.4.3. при заключении Договора рассрочки на оплату Товара по Карте в форме Приложения №1 хранить и предоставлять Банку по первому требованию являющиеся неотъемлемой частью этого Договора рассрочки копии кассовых чеков по оплате Товара по Карте, до момента полного исполнения со своей стороны Договора рассрочки;

3.4.4. предоставлять Банку только актуальные и достоверные данные о себе (в том числе информацию для связи с Клиентом) и по Заявке, незамедлительно информируя Банк обо всех изменениях;

3.4.5. по требованию Банка оказывать ему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцами, как при исполнении Подтвержденной Заявки, так и в случае возврата Клиентом Товара.

3.5. Клиент вправе получать информацию и подтверждения от Банка об исполненных Заявках/Договорах рассрочки, а также о своем исполнении обязательств по оплате Компенсации в Личном кабинете.

#### 4. Расчеты

4.1. В целях подтверждения действительности своего намерения заключить ДКП с оплатой Товара на условиях Заявки, и/или если это установлено (согласовано) Продавцом и/или Банком для соответствующего Товара (ов), Клиент может осуществить оплату части Товара самостоятельно напрямую Продавцу из собственных денежных средств, хранящихся на Банковском счете (далее - Первый взнос).

4.2. Клиент заранее дает акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сумме, необходимом для оплаты цены Товара и исполнения Заявки, и поручает Банку обеспечить получение по ней цены Товара Продавцом.

4.3. Клиент обязуется возмещать Банку в полном объеме цену по Договору рассрочки посредством оплаты Компенсации в соответствии с Графиком рассрочки.

Суммы и срок рассрочки для погашения Компенсации по соответствующему Договору рассрочки устанавливается на его условиях с учетом наличия партнерских программ (могут зависеть от Продавца и/или Товара) и отражаются в Графике рассрочки.

Если иное правило не согласовано Сторонами в Договоре рассрочки, то при наличии у Клиента нескольких действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, задолженность по ним погашается в одну дату (календарное число) месяца по Общему Графику рассрочки, которая соответствует календарной дате заключения с Банком первого Договора рассрочки.

4.4. Информация о статусах Заявок, общий График рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан осуществлять платежи Банку, предоставляется Банком Клиенту посредством Личного кабинета. **Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с указанной информацией.**

Дополнительная информация об общей сумме платежа (при подключении дополнительных услуг Банка и/или третьих лиц (при наличии акцепта))/отключении/иных изменениях может быть доведена до Клиента посредством сервиса Интернет-банка, смс-сообщением/пуш-уведомлением, в офисе Банка.

4.5. Расчеты по заключенным Договорам рассрочки осуществляются в безналичном порядке путем списания Банком с Банковского счета денежных средств в суммах и сроки, установленные Графиком рассрочки (с учетом Общего Графика рассрочки), а Клиент обязан обеспечить заблаговременно (с учетом выбранного им способа пополнения Банковского счета) наличие необходимой суммы согласно графика погашения.

4.6. Клиент заранее дает акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сроки (даты) и суммах по Графику рассрочки, размещенному в Личном кабинете, а также списывать средства по мере их поступления, если суммы на счете недостаточно для исполнения моих обязательств, и без дополнительного распоряжения со своей стороны направлять на исполнение обязательств по Договору рассрочки. В случае отсутствия на Банковском счете денежных средств, Клиент обязуется возвратить денежные средства иным образом.

Клиент просит Банк в случае отсутствия денежных средств на Банковском счете и при условии невозврата денежных средств иным способом, списывать средства с любых своих банковских счетов (в том числе вкладов), дебетовых банковских карт, открытых в Банке, а также банковских карт других банков, в случае, если их реквизиты когда-либо были или будут привязаны (сохранены) в Системе ДБО (привязанные карты), в пределах собственных средств Клиента.

4.7. Клиент уведомлен, что если оплата задолженности не будет произведена в порядке и сроки, указанные в Графике рассрочки в соответствующем Договоре рассрочки, с учетом размещенного в Личном кабинете Общего Графика рассрочки, то Банк **вправе** начислять неустойку, рассчитываемую от суммы образовавшейся задолженности за каждый день просрочки в размере, предусмотрено соответствующим Договором рассрочки.

4.8. Оплата Клиентом Компенсации осуществляется в даты и в суммах, установленных в Графике рассрочки в Договоре рассрочки и отраженные дополнительно в Личном кабинете в Общем Графике рассрочки. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Банковского счета по любой другой причине списание происходит с любого другого банковского счета, открытого в Банке или с иной привязанной карты, в том числе ранее даты заключения настоящего соглашения (на основании дополнительно предоставленного акцепта).

Обязательства Сторон считаются действительными до возврата полной суммы имеющейся задолженности (исполнения всех денежных обязательств) по всем Договорам рассрочки.

4.9. Клиент вправе досрочно погасить полностью или частичное сумму Компенсации по Договору рассрочки, предварительно предоставив в Банк через каналы обслуживания, установленными п. 5.6 Правил, соответствующее заявление с указанием суммы погашения и номера Договора рассрочки (номер Подтвержденной Заявки), по которому требуется произвести погашение. Частичное погашение происходит по заявлению Клиента в плановую дату платежа по Общему Графику рассрочки, а при полном погашении и/или в случае с частичным досрочным погашением Компенсации по оплате Товара по Карте – в любой день в течение платежного периода путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При этом во всех случаях при досрочном частичном погашении производится погашение ближайшего планового платежа по рассрочке, а оставшаяся сумма (при наличии) направляется на погашение платежей по рассрочке будущих периодов с конца Общего Графика рассрочки, если иное не установлено по соглашению Сторон.

При наличии просроченной задолженности по Договору рассрочки погашение данной задолженности производится в первую очередь при поступлении денежных средств на Банковский счет.

В случае, если при возврате Товара денежные средства от Продавца поступают на Банковский счет, то при наличии задолженности по оплате Компенсации при оплате Товара по Карте, эти средства в полном объеме списываются на погашение этой Компенсации.

4.10. Способы исполнения Клиентом обязательств:

1. Через устройство самообслуживания или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.
2. Через другие кредитные организации или отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты:

Наименование получателя платежа: Филиал «Центральный» ПАО «Совкомбанк»

ИНН получателя платежа: 4401116480

Номер счета получателя платежа: (указывается номер Банковского счета).

Корр/сч: 30101810150040000763

БИК: 045004763

Назначение платежа: «Пополнение счета № \_\_\_\_\_ ФИО». Без НДС.»

3. Посредством Р2Р переводов по номеру карты, выпущенной по Банковскому счету.

При этом погашение задолженности через устройство самообслуживания Банка необходимо осуществлять не позднее даты очередного платежа, указанного в Графике рассрочки до 20 часов 30 минут по местному времени, через другие кредитные организации и отделения ФГУП «Почта России» не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты очередного платежа.

## 5. Иное

5.1. После получения первого обращения Клиента за оформлением Заявки Банк вправе дополнительно (информационно) разместить в Личном кабинете Клиента общий размер стоимости Товара (ов) и/или сроков (порядка определения) рассрочки, в пределах которых возможно направление в Банк Заявок. Указанная информация является динамической и действительна на момент оформления соответствующей Заявки.

Новые Заявки могут направляться Клиентом в Банк могут для целей заключения Договоров только в период размещения Банком в Личном кабинете доступного суммы рассрочки и срока рассрочки.

5.2. Стороны не лишены права заключить иное, в том числе аналогичное, предусмотренному настоящими Правилами Договору рассрочки, и/или согласовать иные условия в Заявке/Договоре рассрочки, не запрещенные действующим законодательством, которые будут иметь преимущественное значение по сравнению с положениями настоящих Правил.

5.3. Иные услуги, оказываемые мне Банком по обслуживанию Банковского счета/Карты, установленные в соответствии с действующими Тарифами Банка по Карте на условиях заключенного Клиентом с Банком Договора Банковского счета, оказываются Банком и оплачиваются Клиентом отдельно с соответствии с Тарифами Банка по Карте.

5.4. Действия Клиента и события, совершенные в Системе ДБО при оформлении Заявок и иные с использованием логинов и паролей, ПЭП, доступа в Личный кабинет фиксируются и хранятся в электронных журналах. Выписка из электронных журналов лог-файлы, скрины из систем Банка, отражающие действия Сторон в предусмотренными Правилами случаях, являются достаточным и допустимым доказательством совершенных действий, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, иные организации при разрешении спорных ситуаций, а также подписание Клиентом электронных документов посредством использования ПЭП и совершения конклюдентных действий при заключении и исполнении настоящего соглашения. Стороны выражают безоговорочное согласие с условиями использования таких электронных документов (доказательств).

5.5. Банк вправе (по своему усмотрению) передавать данные о Договорах рассрочки, заключенных на сумму до пятидесяти тысяч рублей. При этом если же задолженность Клиента по оплате Компенсации по Договору (ам) рассрочки составит пятьдесят и более тысяч рублей, то данные о таких договорах в любом случае будут переданы Банком в бюро кредитных историй.

Банк также вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Клиента перед Банком по Договорам рассрочки, данные о которых передаются в бюро кредитных историй. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Банком и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом.

5.6. Способы обмена информацией между Банком и Клиентом:

- сервис Интернет-банк;

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Клиента, отправка ПУШ-уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах на мобильный телефон Клиента, сведения о которых предоставил сам Клиент);

- личная явка Клиента в подразделение Банка.

Новый (уточненный) График рассрочки (в случае досрочного частичного исполнения) по Договору рассрочки предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк.

5.7. Банк вправе изменять Правила в одностороннем порядке, размещая новую редакцию Правил на своем сайте в сети Интернет с указанием срока действия новой редакции не позднее даты введения в действие соответствующих изменений. Клиент обязан самостоятельно отслеживать эти изменения.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Банк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности Банка!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении сервиса рассрочки, знайте, что Банк работает с Клиентами только напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.