

ПАСПОРТ ПРОДУКТА
«КОМПЛЕКС УСЛУГ ДБО С ПОДПИСКОЙ»
Версия 2.0

Бизнес-линия	Розничный бизнес		
Бизнес-процесс	Кредитные страховые продукты		
Код документа	07.04.79_	Уровень документа	3
Тип документа	Основной документ		
Владелец процесса	Управляющий директор, Дворский А.В.		
Менеджер процесса	Департамент рассрочек «Халва», Кавецкий В.И.		
Разработчик документа	Управление перспективных проектов и онлайн кредитования, Департамента рассрочек «Халва», Рябова О.С.		
Уровень доступа	Общий		

Версия №	Краткое описание изменений	Дата ввода в действие	Автор
1.0	Введение в действие Паспорта продукта «Комплекс услуг ДБО с подпиской»	05.09.2023	Управление перспективных проектов и онлайн кредитования Департамента рассрочек «Халва»
2.0	Исключение подписки «Поменяй телефон»	17.04.2024	Управление перспективных проектов и онлайн кредитования Департамента рассрочек «Халва»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА	4
4. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА КОМПЛЕКС УСЛУГ ДБО с подпиской «Всё и сразу».	4
5. УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ФАЙЛЫ	5
6. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА	5
7. ДБО С ПОДПИСКОЙ «ВСЁ И СРАЗУ»	6

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. 07.04.79_00_ Альбом типовых форм к Паспорту продукта «Комплекс услуг ДБО с подпиской»;
2. 07.04.79_01_ Технологическая инструкция по подключению «Комплекса услуг ДБО с подпиской» в ПО Фронт ФЛ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ описывает технические параметры и характеристики продукта «Комплекс услуг ДБО с подпиской» (далее - Паспорт) условия его оформления и предоставления Клиенту, а также порядок взаимодействия подразделений ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) при оформлении, сопровождении и закрытии продукта.

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Паспорте используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	ПАО «Совкомбанк».
ВСП	Внутреннее структурное подразделение Банка.
ДБО	Дистанционное Банковское обслуживание.
ДК	Кредит, оформленный в рамках паспортов продуктов «Денежный кредит».
ДМС	Добровольное медицинское страхование.
ДРХ	Департамент рассрочек «Халва».
ДКВ	Департамент клиентских впечатлений.
РБС	Розничная Банковская Система
ТК	Товарный кредит.
ФК	Финансовый консультант, сотрудник внутреннего структурного подразделения Банка.
ФЛ	Физические лица, выразившие согласие на личное добровольное страхование.
ФЗ	Финансовая защита.
FIS Platform	Автоматизированная банковская система.
WC	Велком колл, звонки, совершаемые с целью получения обратной связи от клиента понимания, что клиент владеет полной и достоверной информацией об оформленном продукте/услуге.

3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА

Территория действия комплекса услуг	Российская Федерация.
Целевая аудитория	Клиенты Банка, заключающие новый кредитный договор: денежное кредитование, товарное кредитование.
Возраст целевой аудитории	От 18-ти до 74 лет включительно

4. ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА КОМПЛЕКС УСЛУГ ДБО С ПОДПИСКОЙ «ВСЕ И СРАЗУ»

Комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) с подпиской «Всё и сразу», включает в себя услугу дистанционного банковского обслуживания в соответствии с 10.00.16_02_Условиями предоставления комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Клиент-банк, именуемый «СовкомLine», а также услуг Защита покупок, Финансовая защита и Добровольное медицинское страхование (ДМС) по России.

Цели продажи продукта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение покрытия непредвиденных расходов Клиента, возникших в результате повреждения техники; 2. Обеспечение оказания различного рода услуг и сервисов для удобства Клиента; 3. Увеличение объема проданных страховых продуктов; 4. Увеличение дохода Банка от реализации комиссионных продуктов.
Наименование продуктов	1. Пакет услуг «Всё и сразу».
Канал продаж	УС, БЭК офис Банка, ФК – оформление в ПО FIS Platform, Фронт ФЛ, РБС.

5. УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ФАЙЛЫ

Участники акции	<ol style="list-style-type: none"> 1) Клиент; 2) БЭК офис Банка; 3) ДРХ; 4) ДКВ.
ИТ системы и файлы	<ol style="list-style-type: none"> 1) FIS Platform; 2) Фронт ФЛ; 3) БИК РБС.

6. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА

Порядок предложения продукта	Предложение продукта Комплекс услуг ДБО с подпиской «Всё и сразу», осуществляется на основании потребностей Клиента и установленным приоритетом (07.04.79_01_Технологическая инструкция по подключению «Комплекса услуг ДБО с подпиской», Приложении №2 к настоящему Паспорту).
Отказ от продукта	Комплекс услуг может быть отключен в следующих случаях: - по заявлению клиента – только со следующего отчетного периода;

	- при неуплате (полной или частичной) начисленной суммы комиссии – в дату планового платежа по договору.
--	--

7. ДБО С ПОДПИСКОЙ «ВСЁ И СРАЗУ»

Комплекс услуг ДБО с подпиской «Всё и сразу» включает в себя:

- Дистанционное банковское обслуживание в соответствии с 10.00.16_02_Условиями Условия предоставления комплекса услуг ДБО, с использованием системы клиент-банк, именуемый «СовкомLine» в ПАО Совкомбанк к Паспорт продукта комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания «Совкомline», состоящих из: Онлайн-консультантов, обслуживающих Клиентов сотрудников Банка в формате 24/7, услуги Интернет-банка, услуги SMS-информирования и PUSH – уведомлений;

- Финансовая защита;
- Защита покупок;
- Поддержка в путешествиях по России и ближнему зарубежью.

Описание продукта:

«Всё и сразу».
Наполнение: Услуга ДБО + - защита покупок до 100 000 руб.; - финансовая Защита; - ДМС в поездках по России.
Объект страхования:
Крупная бытовая техника, бытовая техника и электроника, мобильная техника, мебель, приобретенная в торговой сети в период действия договора страхования, оплаченная одной из видов Карт, участвующих в программе, или кредитных средств, выданных в ПАО «Совкомбанк».
Страховые риски:
По объекту «Крупная бытовая техника»: <ul style="list-style-type: none"> - утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения; - утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; - обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате эксплуатации (пользования) Застрахованного имущества (далее - Гражданская ответственность).
По объекту «Мобильная техника»: <ul style="list-style-type: none"> - утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения; - утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; - повреждение Дисплея Мобильной техники в результате механического воздействия, не повлекшее утрату (гибель) всего устройства.
По объекту «Бытовая техника и электроника»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате поломки.

Под поломкой понимается утрата Застрахованного имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого-то предмета на Застрахованное имущество, в связи с чем, нарушается его целостность, имущество разбивается или сдавливается, а так-же перестает исправно работать при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного лица).

По объекту «**Мебель**»:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате пожара или залива водой по причине аварии систем водоснабжения;
- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- утрата механических функций Застрахованного имущества.

Под утратой механических функций понимается деформация или повреждение корпуса, или отдельных составных частей имущества, поломка механизмов трансформации, ухудшающая работоспособность и функциональность имущества и препятствующая дальнейшей эксплуатации имущества по прямому назначению.

Стоимость, 499 руб. в месяц.

Финансовая защита

Программа 2-К

Набор рисков, действующий для определенных возрастных категорий (возраст на дату наступления страхового события, все границы возраста – включительно):

1. Для физических лиц в возрасте от 18 лет до 54 лет (для женщин) / от 18 лет 59 лет (для мужчин):

а) Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни; б) Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни, впервые диагностированной в период страхования; в) Критическое заболевание (смертельно-опасное заболевание).

2. Для физических лиц в возрасте от 55 лет до 85 лет (для женщин) / от 60 лет до 85 лет (для мужчин):

а) Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, или болезни;
б) Установление Застрахованному лицу 1 группы инвалидности в результате несчастного случая.

Риск «Медицинские и иные экстренные расходы»

- на экстренную медицинскую помощь в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой;
- на транспортировку в медицинское учреждение;
- на экстренную стоматологическую помощь;
- на репатриацию к месту постоянного проживания.

Пакет документов «Всё и сразу» представлен в Приложение №1 к настоящему Паспорту:

- заявление на подключение комплекса услуг;
- программа страхования покупок;
- памятка (Информационный сертификат) застрахованного ФЗ;
- памятка застрахованного (Информационный сертификат) ДМС.