

Приложение № 11  
к Договору комплексного банковского  
обслуживания юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей и физических лиц,  
занимающихся в установленном  
законодательством РФ порядке частной практикой  
в ПАО «Совкомбанк»

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНОЕ И ИНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

<b>Бизнес-линия</b>	Корпоративный бизнес		
<b>Бизнес-процесс</b>	Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)		
<b>Код документа</b>	08.00.144_47_19	<b>Уровень документа</b>	5
<b>Тип документа</b>	Приложение		
<b>Основной документ</b>	Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в ПАО «Совкомбанк»		
<b>Владелец процесса</b>	Департамент технологического развития, Бережной Е.В.		
<b>Менеджер процесса</b>	Управление реализации проектов транзакционного бизнеса Департамента технологического развития, Мантурова О.В.		
<b>Разработчик документа</b>	Управление методологии корпоративного бизнеса Департамента технологического развития, Цискарадзе Т.Г.		
<b>Уровень доступа</b>	Общий доступ		

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 11 К ДКБО. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНОЕ И ИНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

1. ПАО «Совкомбанк» (далее – «Банк») осуществляет услугу «Мобильное и иное информирование» (далее – Услуга) по банковским счетам<sup>1</sup> (далее – Счет(а)) Клиентов, имеющих доступ к Системе ДБО, через SMS-сообщения и/или push-уведомления и/или адрес электронной почты<sup>2</sup> в соответствии с настоящими Условиями.
2. Подключение Клиента к Услуге осуществляется путем подачи в Банк Заявления о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания (Приложение №1 к ДКБО)/Заявления на подключение услуги «Мобильное и иное информирование» (далее – Заявление) (Приложение № 1 к настоящим Условиям).
3. Услуга начинает оказываться не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия Банком к исполнению Заявления о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания (Приложение №1 к ДКБО)/Заявления (Приложение № 1 к настоящим Условиям).
4. В рамках Услуги Клиент может подключить услугу «Выписка на email»<sup>3</sup>. Заявление на изменение/отключение данной услуги может быть подано по Системе ДБО или на бумажном носителе как по форме, установленной Банком, так и в свободной письменной или устной форме (в рамках дистанционного телефонного обслуживания) при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента. При отключении Услуги предоставление выписок прекращается.
5. Банк взимает комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.
6. Банк не несет ответственности в случае, если информация, представленная Клиенту в рамках Услуги, станет известной третьим лицам в результате нарушения Клиентом требований безопасности в работе.
7. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, а также за сбои сети Интернет, возникшие не по вине Банка, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений и/или push-уведомлений, электронных писем Клиенту.
8. Отключение Услуги производится в любой момент путем подачи в Банк Заявления (Приложение № 1 к настоящим Условиям) не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия к исполнению Банком соответствующего Заявления.
9. Банк вправе отключить клиента от Услуги в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
10. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с предоставлением информации, составляющей банковскую тайну, в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги, если Банк не был проинформирован об этом.
11. Номер(а) телефона(-ов), указанный Клиентом в целях получения Услуги, используется с согласия физического лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
12. При закрытии всех банковских счетов Клиента предоставление Услуги прекращается.
13. Услуга о списании/зачислении денежных средств по Счету(-ам) Клиента производится от суммы одного платежа, указанной в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Условиям), при получении Услуги через SMS-сообщения и/или push-уведомления, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания/зачисления денежных средств. Все направляемые Банком Клиенту сообщения и/или уведомления и/или письма по Счету(-ам) в рамках Услуги носят информационный характер.
14. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменять текст сообщений, высылаемых Клиенту в рамках Услуги, а также блокировать или приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО.

<sup>1</sup> За исключением специальных карточных счетов, депозитных счетов, специальных банковских счетов должника, накопительных счетов, счетов эскроу, специальных счетов агентов и субагентов, транзитных счетов.

<sup>2</sup> Предоставление услуги «Выписка на email» в рамках услуги «Мобильное и иное информирование» на адрес электронной почты недоступно для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

<sup>3</sup> Услуга недоступна для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

15. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации о Счете(-ах), операциях по ним третьим лицом. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений и или/push-уведомлений и/или по адресам электронной почты<sup>4</sup> соответственно, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными и защищенными должным образом, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

16. При возникновении у Клиента необходимости изменения любого из параметров Услуги (номер телефона, тип уведомления, сумма платежа) Клиенту необходимо предоставить в Банк новое Заявление (Приложение № 1 к настоящим Условиям) с указанием всех действующих и новых параметров Услуги. Каждое последующее Заявление (Приложение № 1 к настоящим Условиям), предоставленное Клиентом в Банк, отменяет действие предыдущего.

17. В случае изменения Клиентом номера телефона, указанного в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Условиям), Клиент обязан незамедлительно предоставить письменное уведомление, на бумажном носителе, подписанное уполномоченными представителями Клиента и заверенное печатью Клиента (при наличии) или по системе «Банк-Клиент», подписанное электронной подписью Клиента, об отказе от Услуги. В случае несвоевременного уведомления/не уведомления Банка об изменении номера телефона и отказе от Услуги, Клиент несет все возникшие риски самостоятельно.

18. Обязательным условием получения SMS-сообщений является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Для получения SMS-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

19. Обязательным условием получения push-уведомлений является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие функции приема push-уведомлений, наличие заключенного с Банком договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Совкомбанк Бизнес», применяемых в Банке и установленное на техническое устройство Клиента приложение Системы ДБО «Совкомбанк Бизнес». Для получения push-уведомлений Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет поддержку функции приема push-уведомлений на своем техническом устройстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет у своего оператора связи.

20. Обязательным условием получения писем по электронной почте<sup>5</sup> является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие и поддержка в рабочем состоянии установленного программного обеспечения, позволяющего принимать и отправлять электронные письма.

21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка, уведомив об этом Клиентов за 2 (Два) рабочих дня до даты их ввода путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на сайте Банка и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.

22. В случае технической невозможности дальнейшего оказания текущей услуги Банк имеет право перевести Клиента на новую аналогичную услугу, предупредив об этом за 2 (Два) рабочих дня по любому каналу связи (система Банк-Клиент/сайт Банка/смс и иное). В случае несогласия Клиента с условиями новой услуги Клиент имеет право выразить отказ и подписать заявление на отключение новой услуги.

23. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявления на подключение/отключение услуги «Мобильное и иное информирование» (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

---

<sup>4</sup> Предоставление услуги «Выписка на email» в рамках услуги «Мобильное и иное информирование» на адрес электронной почты недоступно для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

<sup>5</sup> Предоставление услуги «Выписка на email» в рамках услуги «Мобильное и иное информирование» на адрес электронной почты недоступно для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

