



Приложение
к Приказу №760_ОД от 04.05.2026
Дата ввода в действие: 12.05.2026

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПЛЮСУЕМ»
В ПАО «СОВКОМБАНК»

Версия 30.0

г. Кострома
2026

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|---|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| 2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 3 |
| 3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ | 4 |
| 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ | 5 |
| 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ | 6 |
| 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ | 7 |

ПРИЛОЖЕНИЯ:

| | |
|--|---|
| Приложение №1 – 08.00.121_01_Заявление на участие в программе лояльности «Плюсум» в ПАО «Совкомбанк» | 8 |
| Приложение №2 – 08.00.121_02_Расчет начисления и варианты использования бонусов | 9 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о программе лояльности «Плюсуем» (далее – Программа) распространяет свое действие на Клиентов, определяет порядок участия Клиентов в Программе и регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Программа действует во всех регионах присутствия Банка.

1.3. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном ДКО.

1.4. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы, которые в дальнейшем можно использовать для получения скидки при оплате банковских продуктов и услуг или обменять:

1 бонус = 1 рубль РФ.

1.5. Банк для ознакомления Клиентов с Программой, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями в Программе, публично размещает указанную выше информацию одним из следующих способов: на сайте Банка <https://sovcombank.ru>; на стендах в офисах Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка; в местах, доступных для Клиентов.

1.6. Изменения и дополнения к настоящему Положению, размещенные указанными выше способами, вступают в силу (становятся обязательными для сторон) через 2 рабочих дня после такого размещения, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний или поздний срок вступления, которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу.

1.8. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией, считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка <https://sovcombank.ru>; на стендах в офисах Банка, в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка; в местах, доступных для Клиентов.

1.9. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящем Положении.

1.10. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении о программе лояльности «Плюсуем¹» используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

| Термин/Сокращение | Определение |
|--------------------------|---|
| Банк | Публичное Акционерное Общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480 |
| Бонусная операция | Операция, совершенная Клиентом, за которую Клиенту начисляются бонусы. |

¹ До 20.04.2025 включительно программа лояльности называлась «Умный сервис» и распространяет свое действие на всех клиентов, ранее подключенных к программе лояльности «Умный сервис»

| | |
|---|--|
| ДКО | Договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк» |
| ДБО | Дистанционное банковское обслуживание |
| Прекращение действия Программы | Полное завершение действия программы лояльности «Плюсуем», при котором Банк перестает начислять бонусы и Клиенты утрачивают возможность использовать накопленные бонусы. |
| Заявление | Заявление на участие в Программе по форме Приложения №1 к настоящему Положению |
| ИП | Индивидуальные предприниматели |
| Клиенты | ЮЛ и ИП, имеющие открытый расчетный счет в Банке в рамках ДКО |
| Новый клиент | ЮЛ и ИП, не имеющие открытых ранее счетов в ПАО «Совкомбанк» и открывающие первый расчетный счет в Банке в рамках ДКО |
| Программа/Положение | Настоящее Положение о программе лояльности «Плюсуем» |
| Распоряжение | Распоряжение на оплату комиссии бонусами в рамках Программы лояльности «Плюсуем», которое может быть направлено по Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», посредством сервиса «Чат с Банком». |
| Существенное изменение условий Программы | Значительная модификация условий, правил или структуры программы лояльности «Плюсуем», способная повлиять на расчет начисления и варианты использования бонусов. |
| Тарифы Банка | Тарифные планы расчетно-кассового обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, присоединившихся к Договору комплексного обслуживания Юридических лиц, Индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк» на территории Филиала «Корпоративный» |
| ТП | Тарифный план |
| ЮЛ | Юридические лица |

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы признается Клиент, который открыл/имеет открытый расчетный счет в Банке в рамках ДКО и выполнил одно из условий, указанных в пп. 3.2. – 3.3.

3.2. С 20.02.2023 Программа подключается Клиенту в момент открытия первого расчетного счета в Банке в рамках ДКО на ТП «Базовый», «Ноль на старте²», «Комфорт³», «Успех», «Премиум⁴», «ПРО продажи». Акцептом Клиента на присоединение к условиям Программы является открытие Клиентом расчетного счета на основании Заявления

² до 30.04.2025 включительно ТП носил название «Старт». Условия расчетно-кассового обслуживания ЮЛ и ИП в рамках ТП «Ноль на старте» распространяется на всех клиентов, ранее обслуживающихся на ТП «Старт».

³ до 30.04.2025 включительно ТП носил название «Мастер». Условия расчетно-кассового обслуживания ЮЛ и ИП в рамках ТП «Комфорт» распространяется на всех клиентов, ранее обслуживающихся на ТП «Мастер».

⁴ до 30.04.2025 включительно ТП носил название «Доходный». Условия расчетно-кассового обслуживания ЮЛ и ИП в рамках ТП «Премиум» распространяется на всех клиентов, ранее обслуживающихся на ТП «Доходный».

Клиента о присоединении к ДКО. Для присоединения Клиента к условиям Программы в рамках текущего обслуживания Клиент представляет в Банк Заявление, согласно Приложению №1 к настоящему Положению. Моментом присоединения Клиента к условиям Программы является акцепт Банком Заявления. Заявление может быть подано в Банк на бумажном носителе, подписанное уполномоченными лицами, или по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» в свободной форме, при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента, подписанного электронной подписью уполномоченных лиц.

3.3. В случае получения Клиентом от Банка предложения, предусматривающего начисление бонусов, Программа подключается без предоставления Клиентом Заявления. Моментом присоединения Клиента к Программе является его согласие на предложение Банка, направленное по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» или озвученное им в рамках входящего звонка от сотрудника Банка.

3.4. Клиенты, открывшие расчетный счет в Банке в рамках ДКО до 12.05.2026 и не присоединившиеся к Программе, с 12.05.2026 становятся Участниками Программы лояльности «Плюсум» в одностороннем порядке.

3.5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы⁵ начисляются согласно Приложения №2 к настоящему Положению, если иное не указано в настоящем Положении и других договорах, условия которых предусматривают начисление бонусов.

4.2. Начисленные бонусы отображаются для Клиента в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» в соответствующем разделе. При отсутствии у клиента доступа в систему ДБО «Совкомбанк Бизнес», информацию о начисленных бонусах Клиент может получить в офисах Банка, при звонке в единый центр обслуживания бизнеса Банка.

4.3. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении бонусов/аннулировать (списать) бонусы, начисленные Клиенту, в случаях если:

4.3.1. Клиент закрывает последний расчетный счет в Банке;

4.3.2. Была отменена Бонусная операция по счету Клиента;

4.4. В случае Существенного изменения условий Программы/Прекращения действия Программы Банк вправе проводить процедуру аннулирования 100% бонусов, не использованных Клиентом до даты Существенного изменения условий Программы/Прекращения действия Программы⁶.

4.5. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке существенно изменить условия Программы или прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующей даты любым из способов согласно п.1.5.

4.6. Банк оставляет за собой право дополнительно начислять бонусы, по основаниям, отличным от перечисленных в Приложении №2.

4.7. В случае перехода Клиента на другой ТП расчетно-кассового обслуживания, накопленные бонусы сохраняются.

4.8. Бонусы, не использованные Клиентом в течение 12 месяцев с момента начисления, аннулируются.

⁵ При расчёте количества бонусов, начисляемых Клиенту за оплату банковских продуктов и услуг, сумма бонусов округляется до целого числа.

⁶ При этом необходимо учитывать срок списания комиссии, в оплату которой направлено Распоряжение. В случае, если срок списания комиссии, в оплату которой направлено Распоряжение, еще не наступил до даты Существенного изменения условий Программы/Прекращения действия Программы, то бонусы будут аннулированы.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

- 5.1. Клиент может использовать накопленные бонусы:
- для обмена бонусов на рубли;
 - для получения скидки от стоимости банковских продуктов и услуг, указанных в Приложении №2 к настоящему Положению.
- 5.2. Обмен бонусов на рубли РФ доступен 1 раз в месяц в размере от 3 000 (трех тысяч) до 5 000 (пяти тысяч) бонусов. Количество бонусов для обмена на рубли РФ должно быть кратно ста.
- 5.3. Для обмена бонусов на рубли РФ Клиент подает в Банк соответствующее распоряжение, в котором указывает количество бонусов для обмена на рубли РФ и реквизиты счета, открытого в рамках ДКО, на который будут начислены рубли РФ после обмена.
- 5.4. Обмен бонусов на рубли осуществляется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем подачи распоряжения.
- 5.5. Скидка на банковские продукты и услуги, представленные в Приложении №2 к настоящему Положению, предоставляется в размере до 100 % от полной стоимости продуктов и услуг в соответствии с Тарифами Банка. Количество бонусов для списания должно быть кратно одному.
- 5.6. Для использования бонусов при оплате комиссии за банковские продукты и услуги, указанные в Приложении №2 к настоящему Положению, Клиент подает в Банк Распоряжение. В Распоряжении Клиент указывает выбранный продукт или услугу, по которой требуется скидка от стоимости за счет накопленных бонусов, а также количество бонусов, за счет которых должна произойти оплата выбранного продукта или услуги.
- 5.7. Списание бонусов происходит в момент создания Распоряжения. Бонусы списываются в порядке их начисления.
- 5.8. Если на момент подачи Распоряжения у Клиента недостаточно бонусов для его исполнения (учитываются все поданные ранее и неисполненные Распоряжения), Распоряжение не принимается.
- 5.9. Клиент не может подать несколько Распоряжений по одной услуге. Новое Распоряжение может быть подано только после исполнения предыдущего.
- 5.10. Срок действия созданного Распоряжения – бессрочно.
- 5.11. Распоряжения, по которым часть оплаты осуществляется за счет денежных средств с расчетного счета Клиента, исполняются при наличии достаточного количества денежных средств на счете Клиента на дату списания комиссии. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для оплаты комиссии Распоряжение на оплату комиссии бонусами не будет исполнено.
- 5.12. В случае поступления от Клиента нескольких Распоряжений и при отсутствии денежных средств на счете в достаточном количестве для исполнения части Распоряжений, по усмотрению Банка, могут быть исполнены те Распоряжения, на исполнение которых достаточно денежных средств.
- 5.13. Исполнение Распоряжения происходит в момент списания Банком комиссии за соответствующие банковские продукты и услуги. Порядок взимания комиссионного вознаграждения устанавливается Банком на основании Тарифов Банка.
- 5.14. В случае отзыва Распоряжения со стороны Клиента, бонусы возвращаются, если с момента их начисления прошло менее 12 месяцев. В ином случае, бонусы аннулируются.
- 5.15. В случае участия Клиента в иных акциях/программах Банка, по которым предусмотрены временные периоды без взимания комиссии за продукты и услуги Банка, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Положению, временные периоды по акциям/программам не суммируются. При одновременном направлении Клиентом Распоряжения и действия иной акции/программы, предусматривающей временной период

без взимания комиссии, Распоряжение Клиента не исполняется, списание бонусов по Распоряжению не происходит. Распоряжение будет исполнено по истечении периода действия акции/программы, предусматривающей временной период без взимания комиссии.

5.16. Накопленные бонусы нельзя использовать для получения скидки при погашении Клиентом задолженности перед Банком, возникшей в результате неуплаты Клиентом комиссий Банка по банковским продуктам и услугам в сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе. В случае самостоятельного отключения Клиентом от Программы, неисполненные на дату отключения Распоряжения Клиента аннулируются. Для прекращения участия в Программе Клиент имеет право предоставить заявление на отключение от Программы в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления. Заявление может быть представлено в Банк на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом, или направлено в электронном виде с использованием систем ДБО, подписанное электронной подписью уполномоченного лица.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в программе лояльности «Плюсуем» в ПАО «Совкомбанк»

(наименование ЮЛ/ИП)

Просим Вас в соответствии с Положением о программе лояльности «Плюсуем» включить нас в Программу. С условиями программы ознакомлены и согласны.

Дата: «__» _____ 20__ г.

| | | |
|------------------|----------------|---------------|
| Руководитель | | |
| <i>должность</i> | <i>подпись</i> | <i>Ф.И.О.</i> |
| М.П. | <i>подпись</i> | <i>Ф.И.О.</i> |

ОТМЕТКИ БАНКА

(дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка):

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /

РАСЧЕТ НАЧИСЛЕНИЯ И ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Начисление бонусов

| Бонусная операция | Размер начисляемых бонусов | Условия и сроки начисления |
|---|--|--|
| 1. Переход с ТП «Ноль на старте» на ТП «Комфорт» | 100 бонусов (за каждый переход) | По факту смены ТП, но не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой смены ТП |
| 2. Переход с ТП «Ноль на старте», «Комфорт» на ТП «Успех» | 200 бонусов (за каждый переход) | По факту смены ТП, но не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой смены ТП |
| 3. Переход с ТП «Ноль на старте», «Комфорт» на ТП «ПРО продажи» | 200 бонусов (за каждый переход) | По факту смены ТП, но не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой смены ТП |
| 4. Переход с ТП «Ноль на старте», «Комфорт», «Успех», «ПРО продажи» на ТП «Премиум» | 300 бонусов (за каждый переход) | По факту смены ТП, но не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой смены ТП |
| 5. Первая исходящая операция ⁷ , совершенная по расчетному счету в первые 30 (тридцать) календарных дней с момента открытия расчетного счета | 100% от суммы операции, но не более 1 000 бонусов за отчетный период ⁸ | Не позднее третьего рабочего дня после совершения первой исходящей операции |
| 6. Исходящие операции ⁷ | 1 бонус за каждые 10 000 рублей по исходящим операциям, но не более 1 000 бонусов за отчетный период | Не позднее третьего рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом |
| 7. Активация терминала торгового эквайринга | 500 бонусов (разово, при достижении суммарного | Не позднее трех рабочих дней с |

⁷ К исходящим операциям относятся: платежи на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по системе ДБО и по системе быстрых платежей (СБП), за исключением платежей Клиента на свои счета; платежи на счета физических лиц в оплату дивидендов; платежи на счета физических лиц в погашение кредитов за физическое лицо; платежи на счета физических лиц, накопленным итогом за календарный месяц.

⁸ Отчетный период - период, равный одному календарному месяцу

| | | |
|---|---|--|
| | оборота по терминалу 500 рублей) | момента достижения суммарного оборота по терминалу 500 рублей |
| 8. Проведение расчетов в рамках торгового эквайринга по каждому терминалу | 1 бонус за каждые 10 000 рублей от суммы операций, но не более 1 000 бонусов за отчетный период | Не позднее третьего рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом |
| 9. Подключение пакета «Максимум» к бизнес карте | 500 бонусов (за каждую новую карту) | Не позднее трех рабочих дней с момента подключения пакета |

Использование бонусов

| Опции, доступные для списания | Условия списания |
|--|---|
| 1. Обмен бонусов на рубли РФ | 1 бонус = 1 рубль РФ. Минимальная сумма для обмена - 3 000 бонусов, максимальная сумма для обмена в месяц – 5 000 бонусов. |
| 2. Скидка на банковские продукты и услуги | |
| 2.1. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, за 1/6/12 месяцев | до 100% от стоимости |
| 2.2. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 1/6/12 месяцев | до 100% от стоимости |